



智能绩效解决方案

在线解决绩效落地难题

 阿里巴巴战略投资企业

 钉钉使命级合作伙伴

<https://www.dingteam.com/>

[访问官网](#)



绩效管理痛点



关于智能绩效



客户案例



服务保障



/01

绩效管理痛点

什么是绩效管理

绩效管理的最终目的是持续提升个人、部门和企业的绩效



主管

计划：帮助制定绩效计划
实施：辅导激励达成目标
评估：评估计划达成情况
改进：指导跟进员工成长

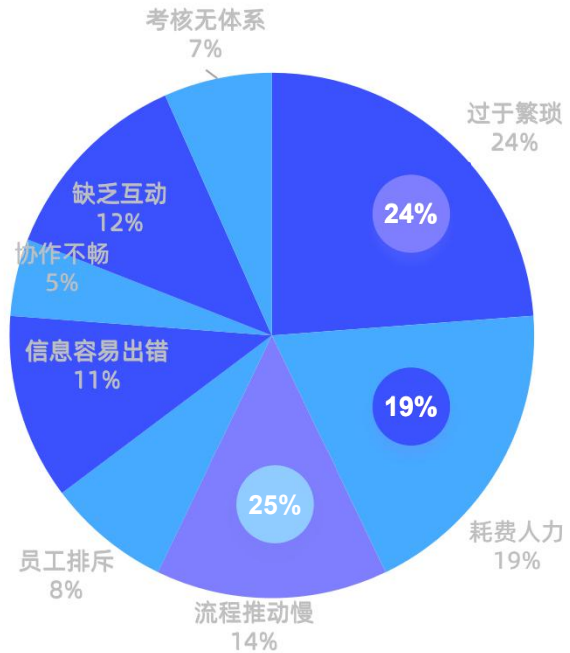
HR

平台建设：制度、流程、规划
组织推动：组织、指导、推动
人才评估：建立人才数字档案

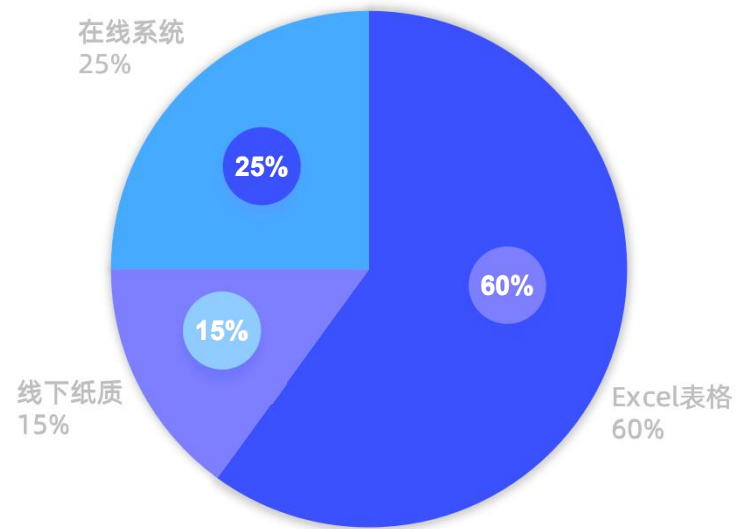
员工

制定绩效评估计划
实施绩效评估计划
认识自我激励成长

传统企业绩效管理四大难题



绩效管理中痛点分布



绩效考核实施方式

● 数据来源：艾瑞网2020年企业绩效管理数据分析报告

考核耗时长

采用传统纸质或Excel考核的形式
耗时长，效率低，易出错



流程推动慢

考核过程无法实时在线同步
导致沟通协作不畅，无法敏捷考核



实施成本高

传统的考核模式
需要花费大量人力、时间成本



数字建档难

数字建档需要依赖繁琐的人工统计
无法有效支持企业人才盘点





/02

智能绩效解决方案

蓝凌旗下品牌

蓝凌软件成立于2001年，是生态OA引领者、数字化工作专业服务商、知识管理国家标准制定单位，为企业、组织提供智能办公、移动门户、知识管理、流程管理、费用管控、信创办公等一体化解决方案；已助力中信、万科、小米、P&G等数万家企业实现了智慧管理与高效办公的工作变革。

蓝凌叮当是蓝凌旗下核心SaaS公司，主要提供组织人效工具（OKR&KPI）、活动运营工具、钉钉官方插件等在内的SaaS应用，为新一代年轻工作者提供便捷的协作效率工具，让企业更在线、让协作更高效、让工作更有趣。



获奖



首家在线绩效应用

作为钉钉生态内首家在线绩效管理应用，智能绩效为企业提供一站式的组织人效度量方案。



销售榜TOP应用、蝉联类目销售冠军

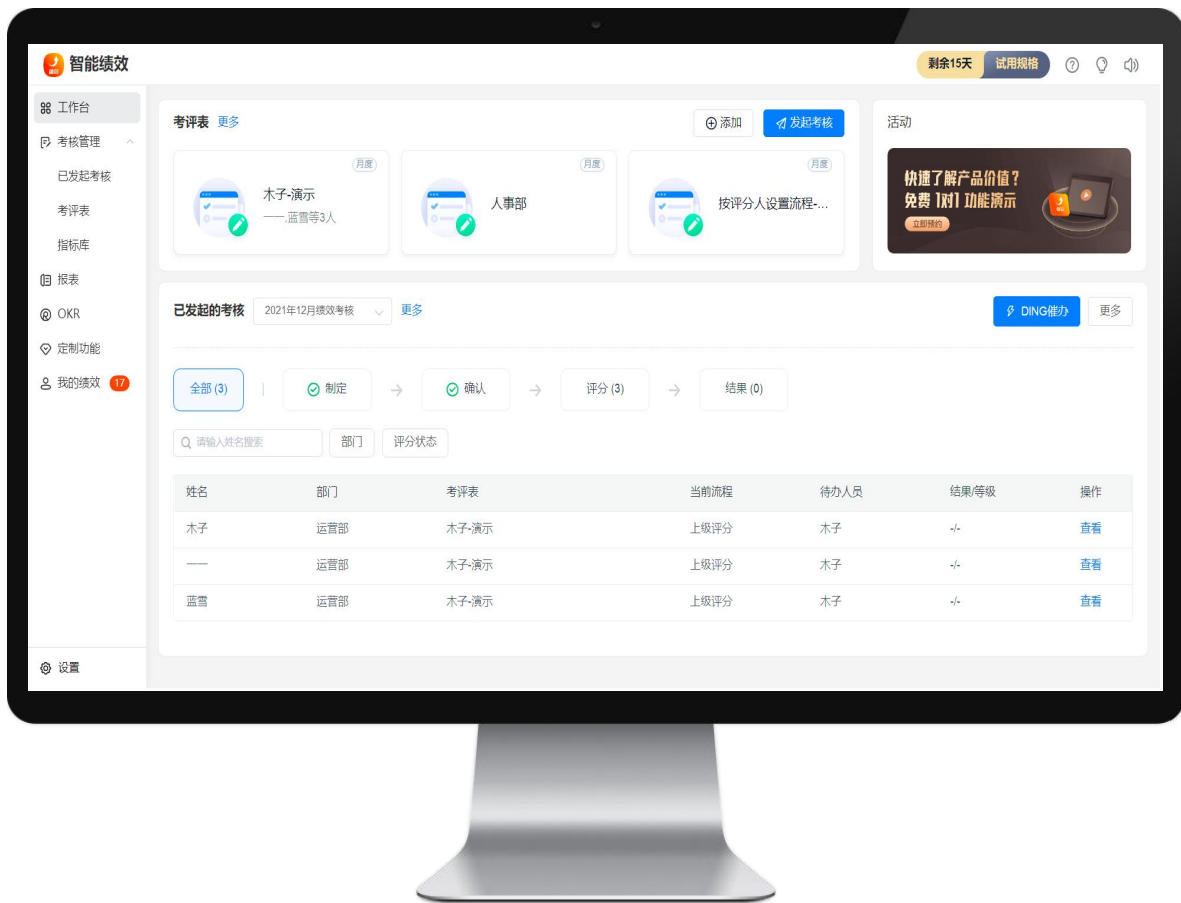
自2018年5月上架钉钉人事管理类目以来，智能绩效一直蝉联钉钉绩效类销售额冠军、多次获得钉钉人事精选推荐应用、钉钉销售额TOP应用等荣誉。



2020中国SaaS优秀产品奖

2020年，伴随着行业的发展和对产品极致的追求，智能绩效荣获2020中国SaaS优秀产品奖

9大核心模块，解决落地难题



智能绩效

9大核心模块，解决绩效落地难题



目标管理



实时督导



行动计划



智能评估



自动算分



等级分布



高效协作



数据应用



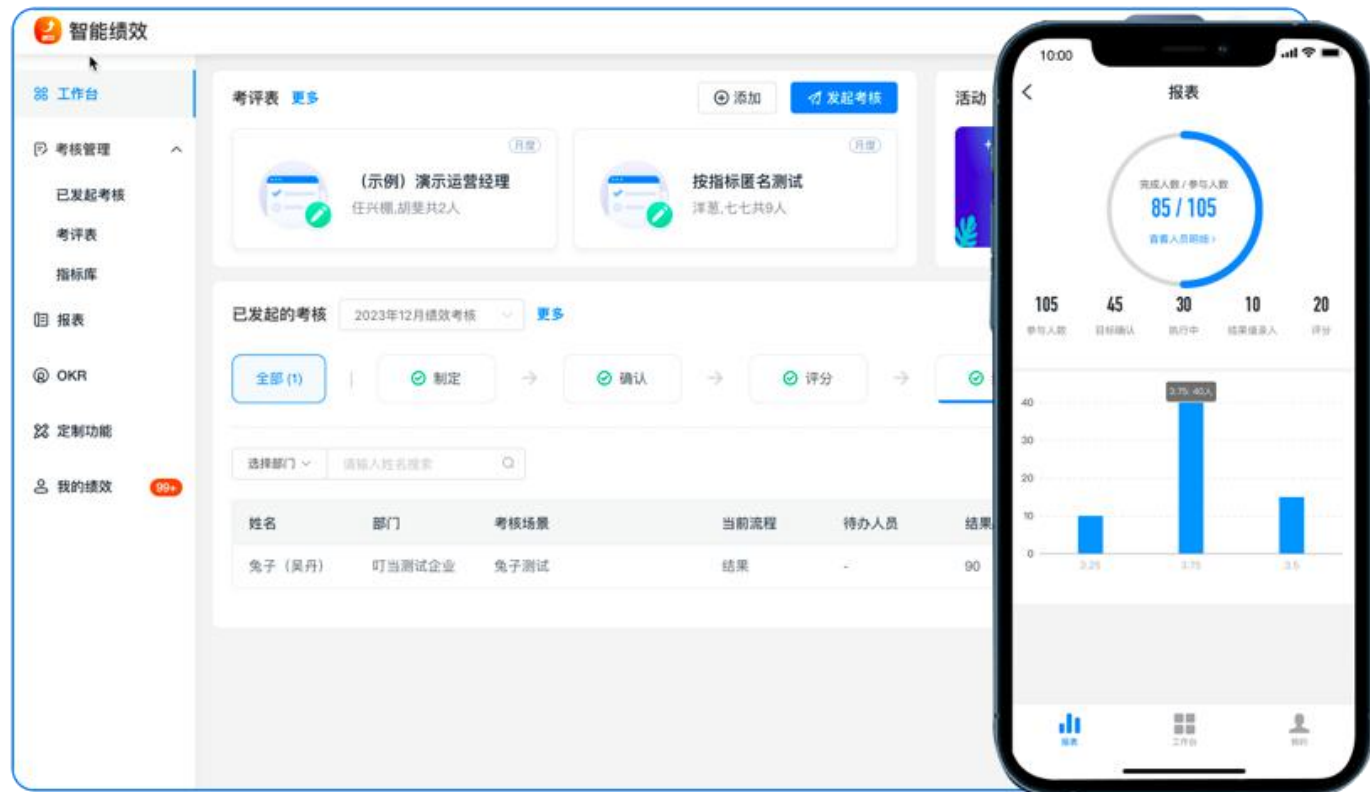
绩效档案

全流程在线考评



考核一键发起，全流程在线处理

- ✓ HR在线一键发起
- ✓ 目标确认、结果录入、评分等在线处理
- ✓ 员工通过手机/电脑随时随地参与考评
- ✓ 让考核摆脱时空局限



考核流程实时在线，清晰可控

- ✓ 全员考核进度一目了然
- ✓ 支持一键催办、转交、驳回、重置
- ✓ 实时更新、跟进考核进度
- ✓ 行动计划，让目标感更清晰



评分方式自定义，评估更全面

- ✓ 支持KPI、OKR、360环评等多种评分方式
- ✓ 自定义设置评分流程
- ✓ 满足个性化考评需求



智能算分，自动进行等级分布

- ✓ 指标公式自动算分
- ✓ 系统自动进行绩效等级分布和排名
- ✓ 评分数据支持一键导出
- ✓ 自定义等级分布，支持不同部门制定不同的等级考核规则

The screenshot shows a configuration window for a performance evaluation system. It features a blue header bar with three window control buttons. The main content area is white and contains several input fields and a code editor. The fields are labeled '阈值' (Threshold), '权重' (Weight), '备注' (Remarks), '评分方式' (Scoring Method), and '评分公式' (Scoring Formula). The '权重' field is set to '60%'. The '备注' field contains the text '整体费用未超过预算或超出费用在10%及以内, 得满分'. The '评分公式' field contains a code snippet for calculating a score based on the result and target values.

阈值	<input type="text" value="阈值"/>
权重	<input type="text" value="60%"/>
备注	<input type="text" value="整体费用未超过预算或超出费用在10%及以内, 得满分"/>
评分方式	<input type="text" value="评分公式"/>
评分公式	<pre>1.var chaochulv= ((#结果值#-#目标值#) / #目标值) *1 2.if (#结果值# <= #目标值#) 2.{ (#得分# = 40) }</pre>

简单3步骤，高效实现绩效落地



创建考评表，配置考核基础信息

Step 1: 创建考评表

1 基础信息

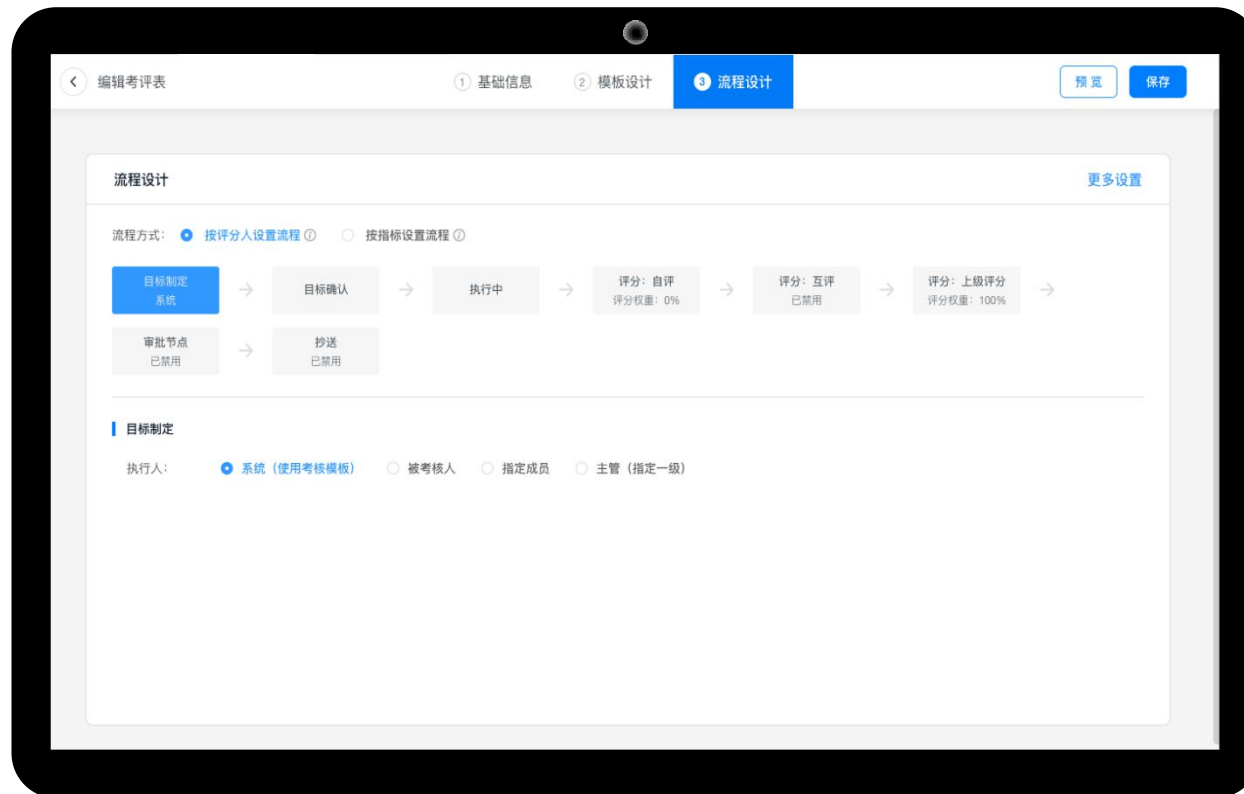
- 设置考核表名称
- 配置考核周期、被考核人等

2 模版设计

- 考核指标项
- 考核权重、评分计算方式

3 流程设计

- 设置评分流程



一键发起考核，随时随地在线参与



Step 2: 发起考核

1 考核设置

- 选择参与考评表
- 设置考核的时间周期

2 考核设置

- 评分详情、评分意见可见权限
- 评分结果是否公示

销售部门考核

1 基础信息 2 模板设计 3 流程设计

预览 保存

基本信息

* 考评表名称: 销售部门考核

周期类型: 月度 季度 半年度 年度 试用期 日 自定义

考评表管理员: 画轩、严等22人

* 被考核人员

考评员工: 绩效直播专用1个部门 陈明朕1人

+ 选部门 + 选角色 + 选人员

按角色/部门设置。新加入部门/角色的员工将自动加入考评表

无需考评人员: + 选人员 + 试用期员工 + 实习期员工

从已选部门中排除无需在本考评表或无需考核的人员

Step3:考核管理

1 个性化等级分布

- 自定义结果公示
- 个性化等级分布

2 数字化档案

- 多维度数据分析
- 数据留存导出支持



内置考核指标模版，一键取用

营销

人事

销售

财务

客服

其他





考核类型定制化

自定义设置评分流程，支持KPI、OKR、360环评等多种评分方式



考核维度多元化

区分量化指标、行为价值观指标、加分项、扣分项，可灵活设置维度权重及评分方式



考核周期更灵活

考核周期支持月度、季度、半年度、年度、试用期、日、自定义等



评分方式智能化

可以选择「直接输入分数」或「系统自动评分」

行动计划

01 过程管理

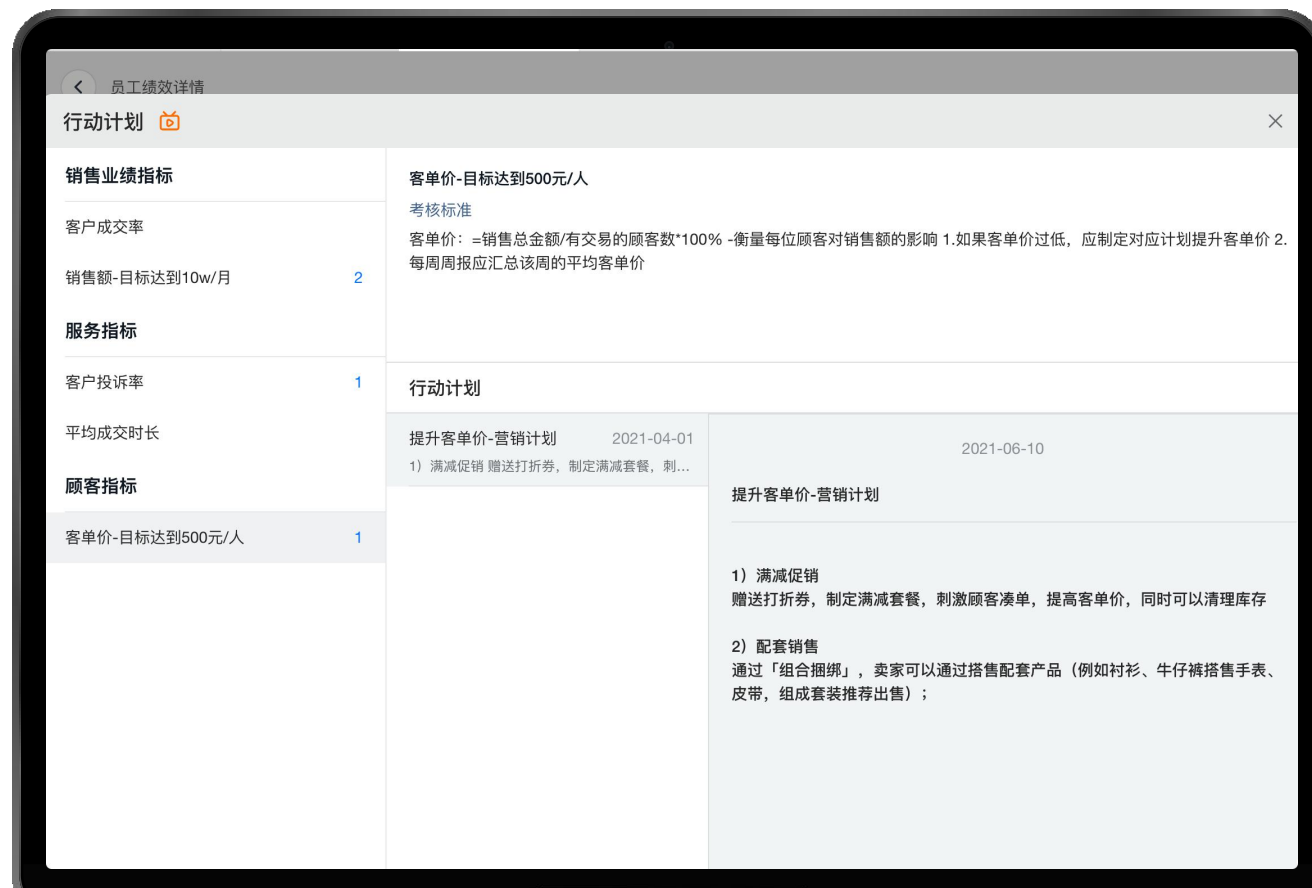
发起考核后，被考核人可以针对某个具体指标记录相应的工作计划、工作总结；

02 评分参考

在评分环节，行动计划内容可以作为参考，为评分提供依据；

03 生成日报

行动计划还可以直接同步到钉钉日志，推送给主管或群组，实现目标管理和进度同步。



员工绩效详情

行动计划

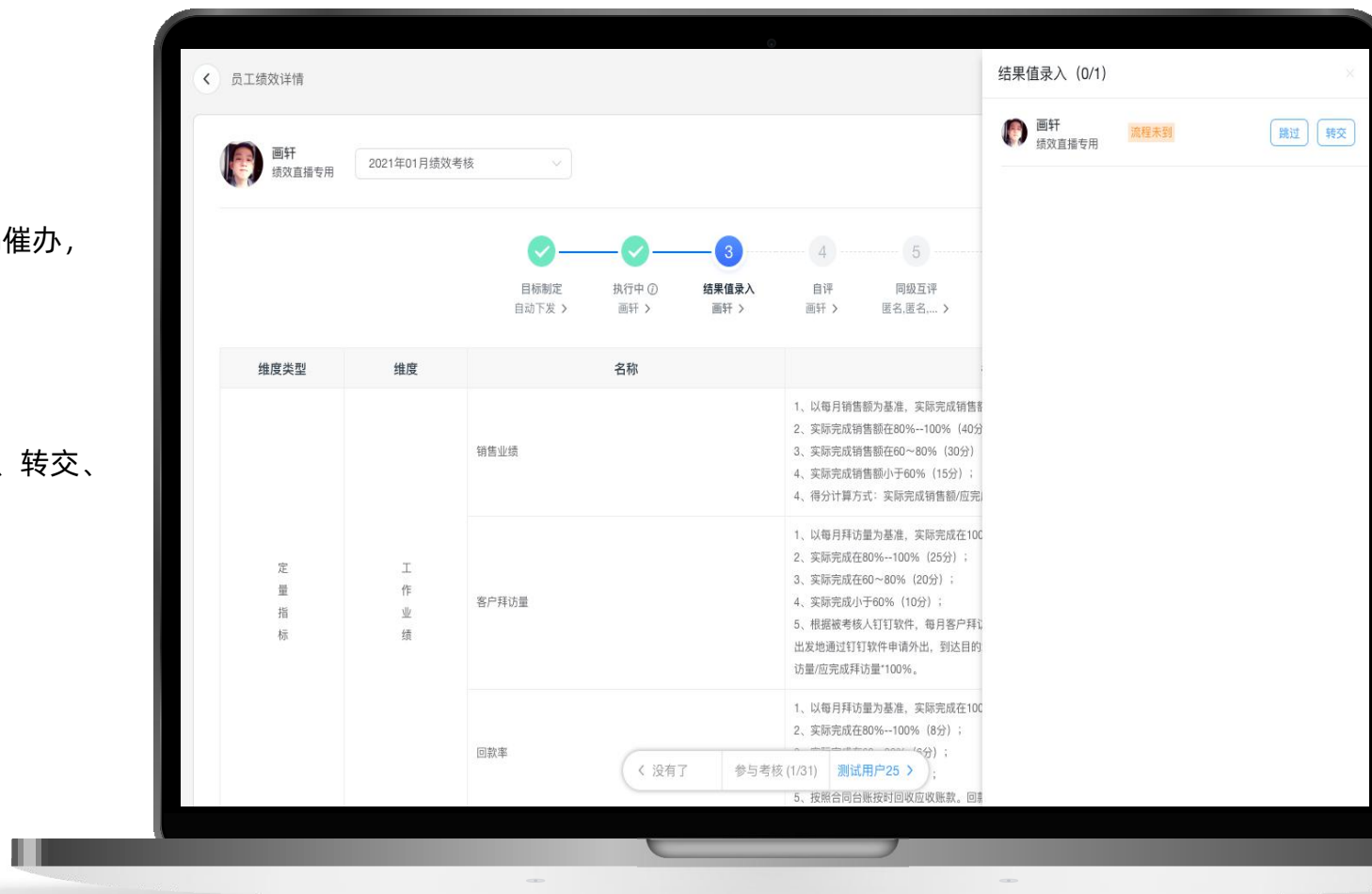
销售业绩指标	考核标准
客户成交率	客单价-目标达到500元/人
销售额-目标达到10w/月	考核标准 客单价: =销售总金额/有交易的顾客数*100% -衡量每位顾客对销售额的影响 1.如果客单价过低, 应制定对应计划提升客单价 2.每周周报应汇总该周的平均客单价
服务指标	
客户投诉率	1
平均成交时长	2
顾客指标	
客单价-目标达到500元/人	1

行动计划	开始时间	结束时间
提升客单价-营销计划	2021-04-01	2021-06-10
1) 满减促销 赠送打折券, 制定满减套餐, 刺...		
提升客单价-营销计划		
1) 满减促销 赠送打折券, 制定满减套餐, 刺激顾客凑单, 提高客单价, 同时可以清理库存		
2) 配套销售 通过「组合捆绑」, 卖家可以通过搭配配套产品(例如衬衫、牛仔裤搭配手表、皮带, 组成套装推荐出售);		

一键催办、跳过、转交、驳回

01 深度融合钉钉，支持一键应用内DING催办，实现在线过程管理。

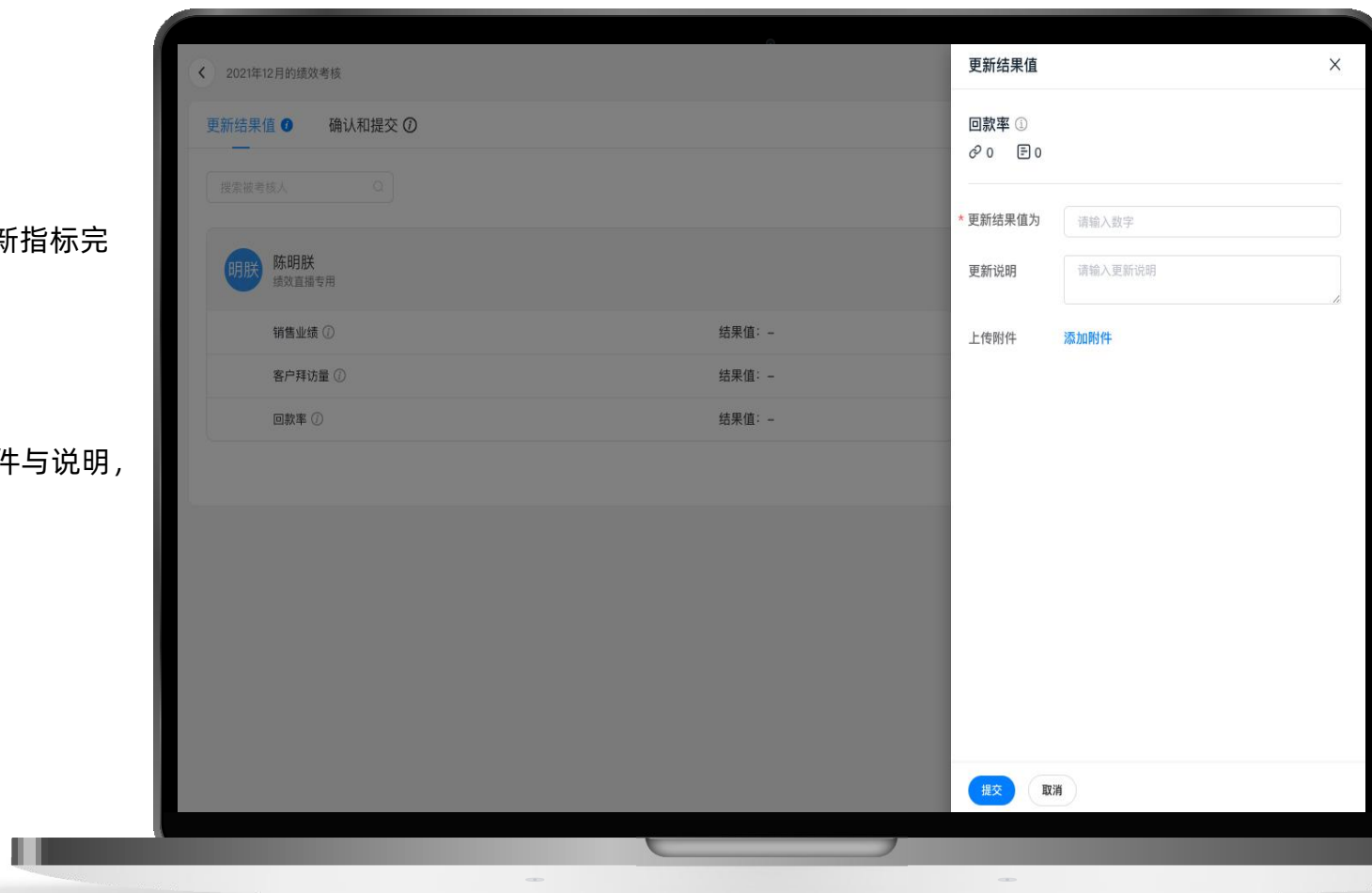
02 实时沟通反馈，特殊节点可选择跳过、转交、驳回。



完成进度实时更新

01 可以在「结果值录入」阶段，随时更新指标完成情况。

02 目标完成更新支持对每条指标提交附件与说明，可以满足不同业务部门的考核需要。



个性化等级分布

01 灵活设置等级分布规则

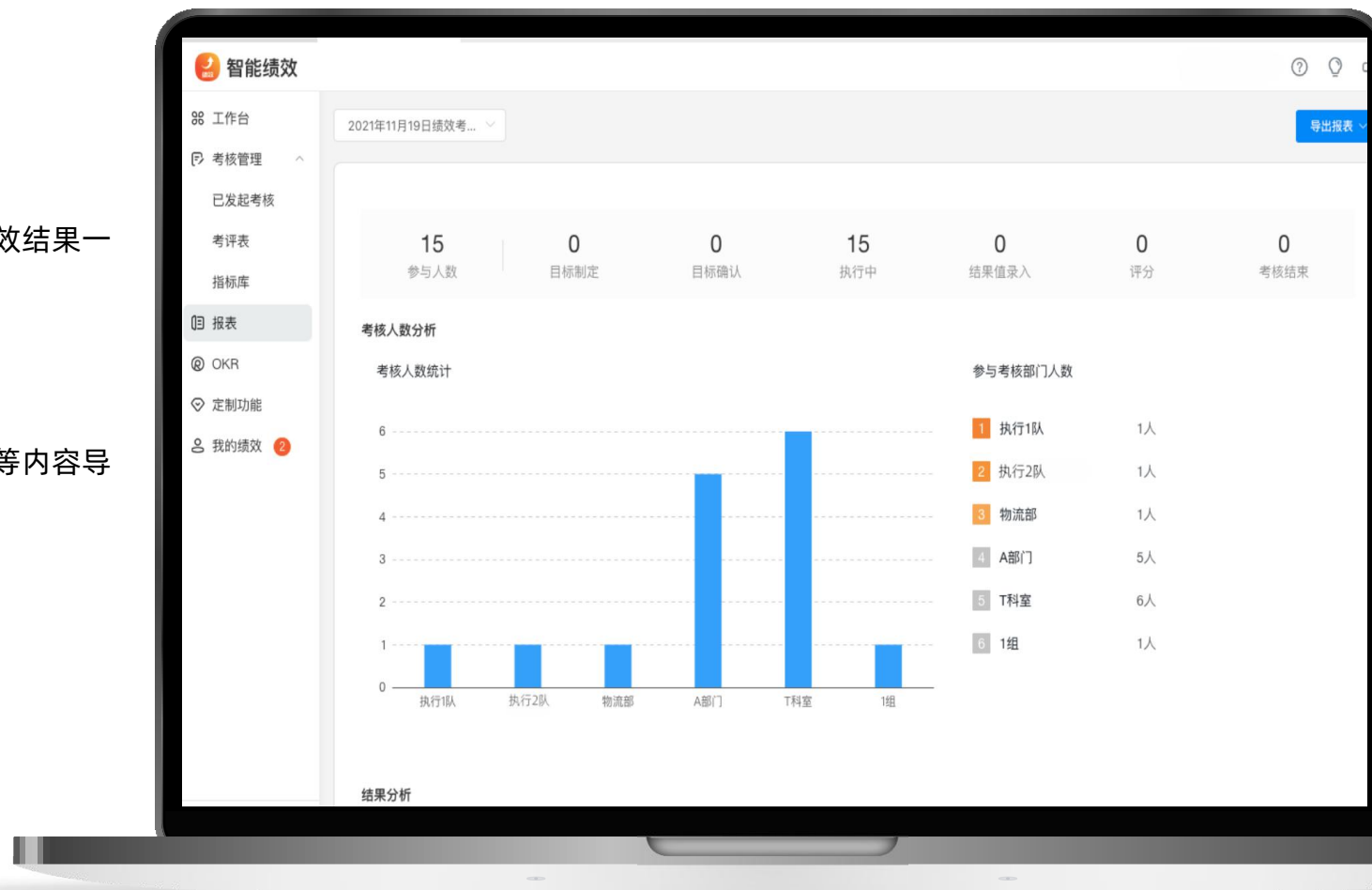
02 全员等级分布情况直观明了



多维度数据报表

01 多维度数据报表呈现，公司、部门绩效结果一目了然。

02 支持考核指标、考核结果、评分详情等内容导出。

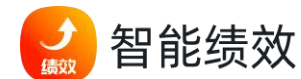




/03

客户案例

20w+企业的绩效选择



80+

80+细分行业

作为钉钉生态内首家在线绩效管理应用，智能绩效先后为80+细分行业提供一体化的绩效解决方案。

20万+

20万+合作企业

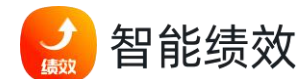
助力欧莱雅百库、蜜雪冰城、申通等近20万家知名企业实现数字化绩效管理的工作变革

1000
万+

1000万+服务用户

累计为1000万+用户提供全面、客观、愉悦的绩效评估。

20w+企业的绩效选择



20万+

20万+合作企业

助力欧莱雅百库、蜜雪冰城、申通等近20万家知名企业实现数字化绩效管理的工作变革



欧莱雅&百库

L'ORÉAL PARIS 欧莱雅&百库

互联网

1000+

季度考核

新时代企业，绩效考核是人才管理必要的存在。尤其是在人才高需求与高流失并行的电商行业。智能绩效为欧莱雅百库带来了数字化的绩效管理体系，极大提升了考核效率。主要体现在：

绩效管理效率提升

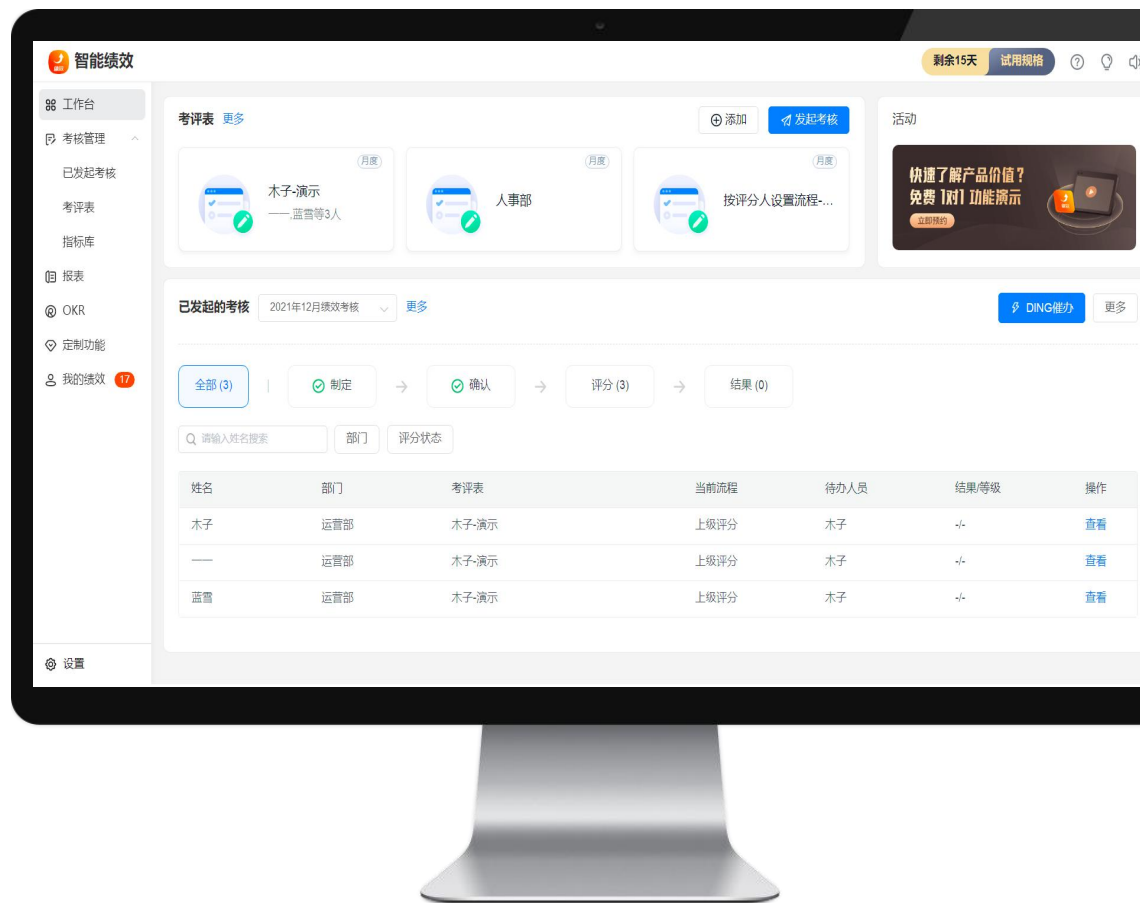
80%

人才档案完善率提升：

50%

员工绩效评估满意度提升：

90%



上海之禾企业发展有限公司

ICICLE

上海之禾

贸易

2000+

月度考核

业务需求：

业务遍布国内外，跨区域/跨国考评同时进行，绩效协同需要更加便捷高效；
最大化满足多元化集团业态的考核需求。



Before

- ✗ Excel考核形式，拆表合表统计非常低效；
- ✗ 考核数据表保存不方便，会快递丢失；
- ✗ 在线处理繁琐低效，过程互动沟通缺失。
- ✗ 形式单一，无法满足多元化考核需求。



Now

- ✓ 考核在线化，HR一键发起，员工即时参与。
- ✓ 考核报表自动生成，数据存档；
- ✓ 全流程在线化，绩效沟通互动便捷；
- ✓ 支持多元化的考核方式。

客户心声

互联网



“启用「智能绩效」后，绩效考核的效率大幅度提升，之前需要耗费很大精力的考核实施，绩效实施周期大幅度压缩，有效的节省了企业的人员成本支出。”

互联网



“「智能绩效」让我们的绩效考核方式和体系更加完善，同时也帮助我们更好的运用考核结果去进行员工的岗位规划管理。”



/04

售后服务保障

服务保障体系

蝉联钉钉生态“服务之星”



7*10h
及时相应



绩效专家
全程指导



1V1
售后服务



在线远程
培训服务

20w+企业的绩效选择

信赖之选：绩效类目销量、续费TOP1

在钉钉上，第一次使用到现在已经快3年了，一直苦恼如何给公司做绩效管理，以前都是用表格，每次处理都非常麻烦，一直在找一款性价比，功能都比较合适的系统，这款智能绩效确实比较符合钉钉智能化办公的理念，希望你们越做越好！

★★★★★ 四川自贡金太阳彩色印务有... -**天 2020-2-14

“智能绩效”是一款实用性很强的线上考评工具，有效的提高了公司对于员工的绩效管理工作，能够解决较为复杂的考核场景，操作简单、易学。重要的是，安排的售后顾问，服务特别好，响应及时，同时能够特别耐心解决我们在使用过程中遇到的一些问题。总之，是一款值得推荐的产品！

★★★★★ 江河瑞通(北京)技术有限公司 -**娜 2021-1-29

软件非常好用，方便管理汇总，提高效率。节省了时间，绩效管理非常有耐心。前几天因为绩效考核的事，从上午一直教我到下午，一步一步来，我们是第一次使用钉钉，好多地方都不太懂，但她还是有耐心的帮我解决了问题。点赞

★★★★★ 真诚包装 -**婵 2021-6-1

6月了解了几个绩效考核的软件，最后对比下来智能绩效最经济适用，功能很全，数据化工作流程，让绩效考核更方便。客服‘七七’服务态度特别好，很耐心、及时为我们解决问题，非常专业，

★★★★★ GBE50银杏从此大不酬 -**姣 2020-7-7

一定要来为智能绩效在线打call！已经使用过一段时间，但是今天碰到问题后，可能在沟通环节花费比较大的精力，但是七七和三七都非常负责的相互沟通，协同解决我的问题，本以为需要设置几十个考评组，通过帮助了解到设置方法。希望大家能看到评价，多多支持他们！

★★★★★ 久爱致和(北京)科技有限公司 -**园 2020-7-14

一个企业的绩效考核难做，适用于无数企业的考核工具更难做。难能可贵的是，智能绩效一直在优化，在倾听企业的心声，一步步改进，变得更灵活、更紧贴实用性。赞凤九的服务好，有耐心，专业度高。祝产品越来越棒！

★★★★★ 浙江百能科技有限公司 -**波 2019-11-5





Thanks
谢谢观看！