

成都云九天网络科技有限公司

人工交付服务_使用指南

(2024年 V4.1)



一、服务说明：

人工服务需要人工介入，购买产品后请联系产品页面旺旺客服 或 钉钉客服 告知您的问题 和处理诉求，以便快速为您处理。

联系方式：

旺旺1：cdyunjiutian 旺旺2：xibei1203

钉钉：yunjiutian

邮箱：pay@yunjiutian.com

QQ：365284839

二、交付流程

1、购买订单后-点击 管理控制台 - 进入 人工交付 流程



2、点击 对应订单的 交付中心

云市场

已购买的服务

已购买的服务

订单列表

未支付订单

需求管理

PrivateOffer管理

退款管理

发票管理

优惠券管理

合同管理

我的关注

商品名称

请输入

商品

商品类型

状态(已选6项状态)

到期时间

是否试用实例

操作

服务

服务中

2025-04-15

非试用实例

规格: 成都云九天网络科技有限公司

付款方式: 一次性购买

创建时间: 2025-01-14

实例ID: 99966538

联系我们

使用指南

查看相关套餐

流程当前节点: 项目完结确认-可联系在线客服确认 处理角色: 用户

交付中心

3、若问题处理完成，我司会在交付中心 完结，您可以根据实际情况 选择 确认完成 或 驳回 （若驳回则退回，继续处理直至完成）。

项目管理

文件管理

项目留言

流程日志

提醒: 01月15日17:30前完成项目完结确认-可联系在线客服确认, 预计01月16日完成项目交付

第1步

服务开始分配-请联系在线客服

2025-01-14 10:00:59

第2步

请联系开启服务-在线客服-右边服务商电话

2025-01-14 10:00:59

第3步

等待服务开通

2025-01-14 10:00:59

购买后请联系在线客服开通

2025-01-14 10:00:59

成都云九天网络科技有限公司 进入等待服务开通

2025-01-14 10:01:49

成都云九天网络科技有限公司 等待服务开通已完成

第4步

项目完结确认-可联系在线客服确认

2025-01-14 10:01:49

请手下留情勿差评, 有问题请联系在线客服

2025-01-14 10:01:49

系统 进入项目完结确认-可联系在线客服确认

确认完成

驳回

成都云九天网络科技有限公司

交付商管理员

业务信息

订单号: 244357635450641

到期时间: 2025-04-15



4、确认完成，完成备注可以不用填写。



5、确认完成后，会自动弹出好评界面，请五星好评，感谢。

三、售后服务

旺旺1: cdyunjiutian 旺旺2: xibei1203

钉钉: yunjiutian

邮箱: pay@yunjiutian.com

QQ: 365284839

若您在使用我司产品时遇到问题，请及时与我司服务人员取得联系，我司将热忱为您服务，若有好的建议和需求，欢迎发送邮件到以上邮箱。**若云市场镜像无法满足您企业的实际需求，可联系客服定制专属镜像。**

云九天提供包年包月/按次运维服务，若需要，可联系客服咨询。

四、开具发票

1、目前我司支持开具增值税专用发票和普通发票，默认开具增值税电子普票发票。若需要开具增值税专用发票纸质版，请联系在线客服。

2、如有开票需求，请在云市场后台提交，请务必确保后台提交的开票信息准确，我方开票以云市场发票信息为准，将不进行开票二次确认。将在1-3个工作日内开具，根据云市场政策，票面金额在50元以内的发票采用到付，票面金额在50元以上（含）的发票采用到付。