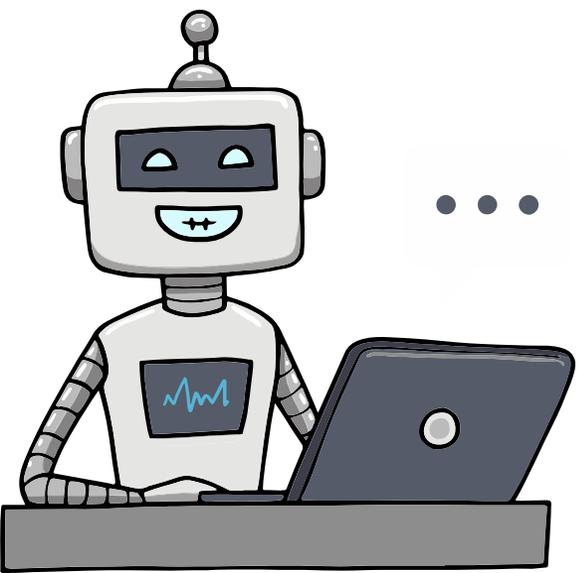


# 智能语音平台操作说明

V2.3

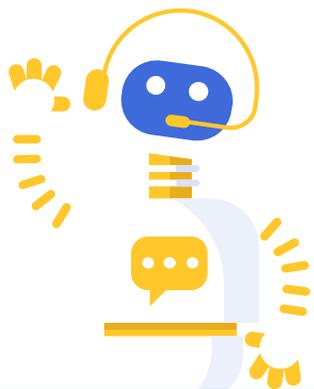


# 平台使用三部曲

第一步：新建任务，设置呼叫

第二步：导入号码，执行任务

第三步：查看数据，跟进客户



# 第一步：建立呼叫任务

The screenshot displays the 'New Task' (新建任务) interface. At the top, it shows three task configurations with their respective robot counts and dates: 1 robot (2018/07/30 - 2018/11/01, 75 days remaining), 1 robot (2018/11/02 - 2018/11/10, 84 days remaining), and 5 robots (2018/11/11 - 2018/11/19, 9 days remaining). The main area lists five task categories: 保利爱乐小镇房地产, 贷款演示, 投顾, 机器人销售, and 借家装饰. Each category card shows metrics like '成功呼出电话量' (Successful outgoing calls), 'A类客户比例' (A-class customer ratio), '4轮以上对话比例' (Ratio of 4+ rounds of conversation), and '32s以上通话比例' (Ratio of 32s+ conversation). A yellow arrow points from the '借家装饰' (Home Decoration) task to a configuration modal titled '新建外呼任务' (New External Call Task). The modal includes fields for: 任务标题 (Task Title), 机器人人数 (Number of Robots), 中继线 (Trunk Line), 主叫号码 (Calling Number), 录音版本 (Recording Version), 执行机器人 (Executing Robot), and 定时呼叫 (Scheduled Call) with radio buttons for '是' (Yes) and '否' (No). '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons are at the bottom.

任务名称	成功呼出电话量	A类客户比例	4轮以上对话比例	32s以上通话比例
保利爱乐小镇房地产	0	0%	0%	0%
贷款演示	48	14%	45%	70%
投顾	0	0%	0%	0%
机器人销售	0	0%	0%	0%
借家装饰	0	0%	0%	0%

AI外呼 - 新建任务 - 点击流程 - 设置外呼任务参数

# \*外呼任务参数说明

## 新建外呼任务

任务标题:	<input type="text"/>	* 任务标题 :	任务标题 : 为自定义(例如 : 8月5号张三)
机器人数:	<input type="text"/>	* 机器人数 :	机器人数 : 当前任务使用机器人个数
中继线:	<input type="text" value="请选择"/>	* 中继线 :	中继线 : 选择外呼中继线路
主叫号码:	<input type="text" value="请选择"/>	* 主叫号码 :	主叫号码 : (主叫号码只是系统标识, 不一定是外呼显示号码)
录音版本:	<input type="text" value="请选择"/>	* 录音版本 :	录音版本 : 当前机器人使用录音
执行机器人:	<input type="text" value="保利爱乐小镇房地产"/>	* 执行机器人 :	执行机器人 : 当前任务使用机器人
定时呼叫:	<input type="radio" value="是"/> 是 <input checked="" type="radio" value="否"/> 否	定时呼叫 :	定时呼叫 : 设置指定时间进行外呼 (默认关闭)
呼叫开始日期:	<input type="text"/>	呼叫截止日期:	<input type="text"/>
呼叫时间:	<input type="text" value="请设定时间"/>		呼叫的日期时间设定 (开始日期-截止日期)
提醒时间:	<input type="text"/>	提醒时间 :	提醒时间 : 填写提醒时间和号码, 在提醒时间到了的时候会发送短信提醒查看任务。
提醒人手机号:	<input type="text" value="多条手机号请以逗号隔开"/>		

确定

取消

## 第二步：导入外呼号码、执行任务

请输入任务名称 选择流程 执行状态 至 搜索 重置

任务名称	流程	机器人数量	执行状态	创建人	创建时间	任务进度	成功呼叫	失败呼叫	操作
111	贷款演示	1	未执行	市场部	18-08-16 16:02	0/0	0	0	

执行任务 导入号码 编辑任务 任务监控 客户跟进

AI外呼 - 执行任务 - 找到建立的任务 - 导入号码

## \*号码导入说明

1 2

3 4

	A	B	C	D	E
1	电话号码和客户姓名都是必填项! (此行不可删除!)				
2	电话(*)	客户姓名			
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

打开excel---填写外呼号码, 号码是必填, 姓名是非必填, 保存!

4 3

点击执行, 启动任务

选择excel文件, 点击导入

## 第三步：查看通话记录，跟进客户

任务进度	成功呼叫	失败呼叫	操作
<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; height: 10px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #007bff; margin-bottom: 2px;"></div> 0/0	0	0	    
<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; height: 10px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="width: 28%; height: 10px; background-color: #007bff; margin-bottom: 2px;"></div> 28/28	17	11	   

查看任务通话记录

### 执行任务 >> 任务详情(8/13)

请输入姓名  请输入手机号

通话时长:  -  对话轮次:  -

请选择意向  请选择标签  请选择关注点  状态  呼叫状态

呼叫时间:  至

根据条件筛选意向客户



# \*客户跟进说明

### 客户编辑

任务名称: 8/13

手机号码: 182

姓名: 翁

客户意向: A

标签: 有社保公积金, 有意向拒绝二次

关注点: 公司

执行时间: 18-08-13 10:48:09

对话轮次: 8

通话时长: 90

状态: 未处理

备注:

### 通话详情 — 编号 1319877

客户详情:  
姓名: 翁  
电话: 182  
流程: 贷款演示  
通话时间: 18-08-13 10:48:09  
通话状态: 已接听  
通话结果: (未处理)

90s 8轮  
通话时长 通话轮次

客户意向: A  
有社保公积金  
有意向拒绝二次回访  
关注点: 公司

0:00 / 1:31

2018-08-13 10:48:17 called-182  
贷款演示

caller-19960029 2018-08-13 10:48:17  
喂,您好! (停顿1s) 您好,我这边是办理各大银行低息贷款的,请问您有资金方面的需求吗?

2018-08-13 10:48:25 called-182  
有的

caller-19960029 2018-08-13 10:48:25  
是这样子的,我们是专业的银行服务融资平台,解决中小企业和个人融资难融资贵的问题,我了解下你情况可以吗

2018-08-13 10:48:36 called-182

通话记录查看

填写跟进信息