

The image features a dark red background with a subtle grid pattern. Three globes are arranged horizontally across the middle. The central globe is the largest and most prominent, with the text '安全解决方案' overlaid on it. The two flanking globes are smaller and partially obscured by the central one. The text is in a bold, white, sans-serif font.

安全解决方案

适用产品



PART 01

网站建设后期需要哪些服务？

为建站用户建立和持续优化网站安全防御体系

科学技术局

没时间没精力

没时间没精力

周期长没经验

周期长没经验

没人才没技术

成本高没效果

没人才没技术

周期长没经验

周期长没经验

成本高没效果

没时间没精力

成本高没效果

在网站建设和安全维护中
客户回遇到以下困惑？

成本高没效果

成本高没效果

周期长没经验

没人才没技术

周期长没经验

成本高没效果

没时间没精力

周期长没经验

成本高没效果

没人才没技术

周期长没经验

广播电视局

网站建设后期需要的服务



安全漏洞扫描

对网站资产提供云端漏洞扫描服务，快速发现网站漏洞风险，精准评估多维度资产的安全风险，帮助用户提高网站安全防护性能和抗破坏能力，帮助企业持续地发现暴露在互联网边界上的常见网站安全风险。



内容安全服务

支持企业在网站平台的内容检测，提供定期全量无死角的巡检，生成内容风险报告，及时规避内容变更引发的违规风险；同时支持新品内容、活动推广内容重点检测，为企业的每一次创新尝试保驾护航。



售后维保服务

为建站企业提供组件化、平台化的网站维护与安全保护服务模式，助力企业构建网站全生命周期管理、服务运营、安全防护等一体化的互联网体系，专注于网站程序的系统级维护服务。



安全漏洞扫描

帮助企业持续地发现暴露在互联网边界上的常见安全风险



网站安全防控

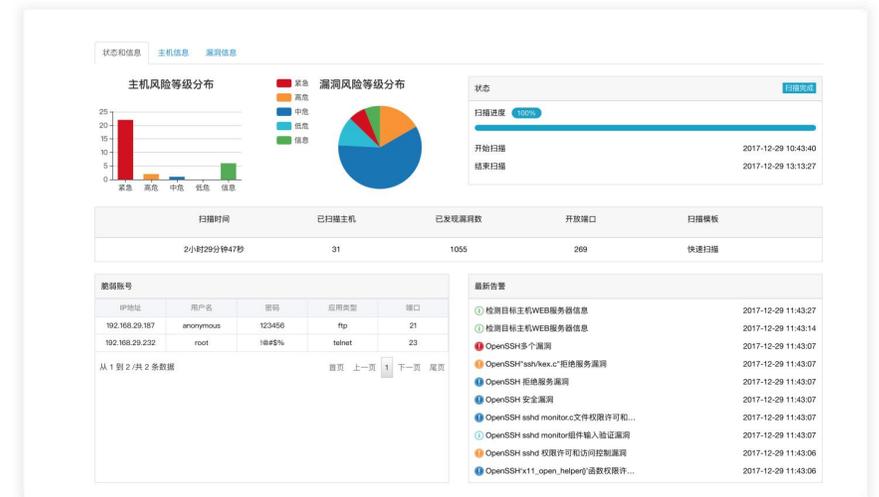
网站安全防控的趋势

随着近年来国内网络安全事件频繁发生，我国政府对于信息安全防护建设意识逐渐加强，政策支持力度不断上升，网络安全法律法规体系日臻完善。在相关部门持续开展的网络安全威胁治理下，面临的安全威胁总体下降，但随着网络空间战略地位的日益提升，世界主要国家纷纷建立网络空间攻击能力，国家级网络冲突日益增多，我国网络空间面临的安全挑战日益复杂。同时，互联网技术应用不断模糊物理世界和虚拟世界界限，带来的风险挑战也不断增大，网络空间威胁和风险日益增多。

网站安全防控的必要性

漏洞评估与管理类产品使用方便，简单高效，能够准确发现网站存在的网络安全漏洞，并给出详细的描述和解决方案，从根本解决网络安全问题，起着评估整个系统安全的重要作用，是一个完整的安全解决方案中的一个关键部分。

由于各个厂商的防火墙、入侵检测系统等防护设备所应对的问题都有其局限性（服务器合法端口的攻击大多无法阻止、安全设备本身的安全漏洞、内部网络攻击问题等），网站安全自评仍然具备很高的必要性。



漏洞扫描服务

对网站资产提供云端漏洞扫描服务，快速发现网站漏洞风险，精准评估多维度资产的安全风险，帮助用户提高网站安全防护性能和抗破坏能力，帮助企业持续地发现暴露在互联网边界上的常见网站安全风险。



便捷高效

在服务期内向用户提供本系统无限次的漏洞扫描服务，确保系统安全稳定，配额为一个域名，在服务期内支持域名变更。



全面覆盖

全面覆盖网站漏洞，针对紧急、高危、中危不同等级漏洞分别监测，自主选择检测频率和时段。

产品概述



网站漏洞扫描

针对企业网站进行漏洞扫描，系统具备专业高效的漏洞检测能力。



直观可视报告

针对扫描结果形成漏洞扫描报告，对扫出的安全漏洞进行归类并提出修复建议。



漏洞修复建议

根据漏洞类型、风险级别提供针对性修复建议，引导用户妥善修复。

应用场景



可作为学院学生的教学工具，进行测试学习等；



网站内物料有版权保护的业务场景，需要定期巡查漏兜避免丢失；



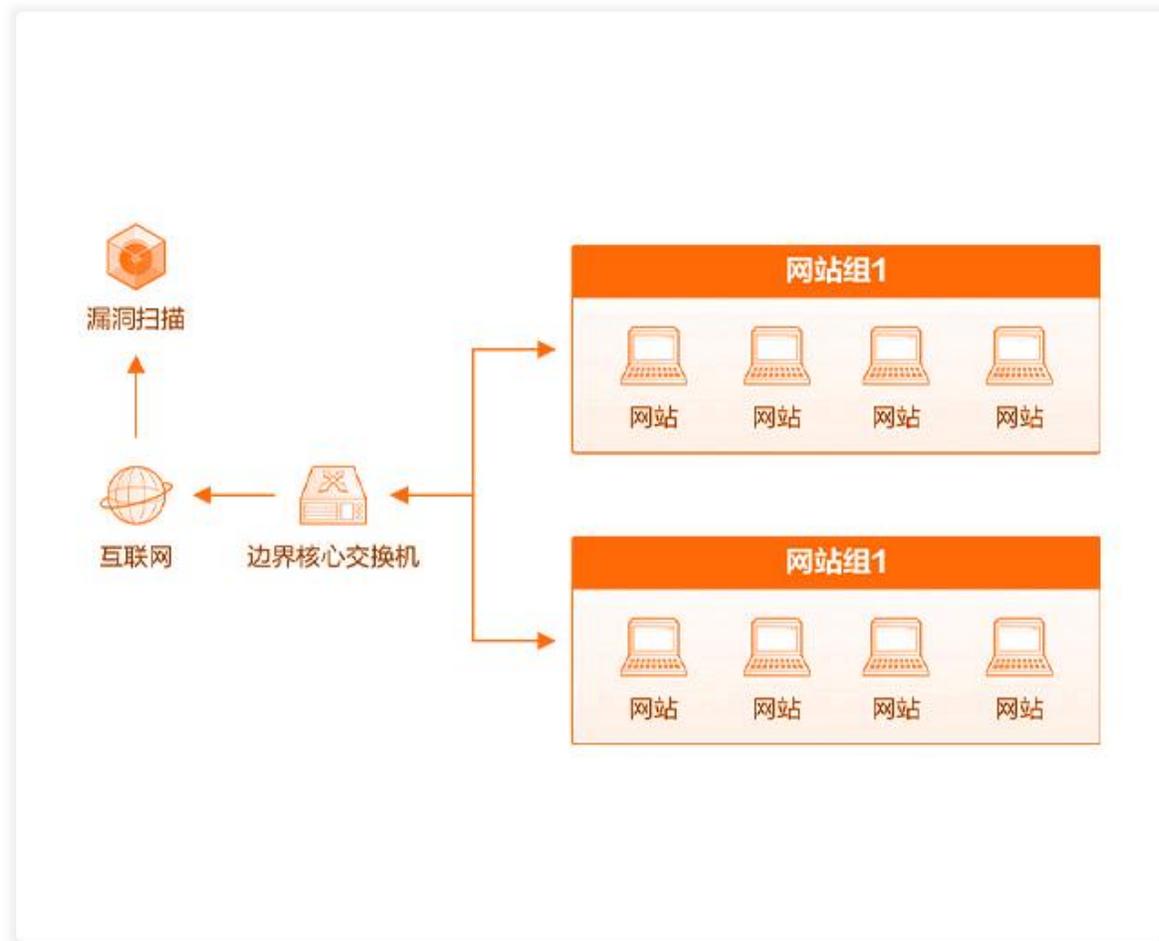
网站存在高频的交易场景，需要常态化检测系统漏洞，防止通过漏洞刷单；



有等级保护需求的网站；
做为自我评估或测评；



对网站存储的数据安全有较高要求，需要定期巡查系统漏洞；



产品优势



满足等保要求

简单快速自测是否
满足等保要求



满足监管要求

通过扫描进行漏洞
排除，通过监管机
构对网站安全的检
查与审核要求



提升安全水平

安全漏洞自测自检，
提高安全运维管理
水平和用户安全加
固能力



提升管理效率

漏洞风险统一管理，
定期检查，提升管
理效率



内容安全服务

帮助企业及时规避因网站内容变更引发的违规风险



01

缺乏 安全技术能力

技术能力缺乏的企业无法通过接口方式实时监控内容，无法及时发现内容安全风险、网站漏洞

02

缺乏 全局安全管理能力

网站内容跨团队维护、跨平台分发，普通的巡检无法做到全覆盖、无死角，容易因漏检存在违规风险

03

缺乏 时控和应急防御能力

企业无法实时获知政策及内容风险、系统违规情况，无法精准的进行网站风险综合评估，风险防御存在被动性与滞后性

04

缺乏 可视化数据展示能力

针对网站易产生的风险类型、风险位置、风险趋势等的信息无法直观显示，不能形成结构化数据分析及预防机制，无法定向提升网站安全的薄弱部分

内容安全服务

支持企业在网站平台的内容检测，定期、全量、无死角巡检，生成内容风险报告，及时规避内容变更引发的违规风险；同时支持新品内容、活动推广内容重点检测，为品牌的每一次创新尝试保驾护航。



察出错误

文本纠错利用“中文语法检错评测技术，对拼写、语法、标点、数字、量和单位、政治领域等6大类错误进行专业校对，减少校对人员投入，提高校对效率。



察你所忧

基于海量标注数据和深度学习算法实现文本纠错、涉黄、涉政及违禁词等识别。节省人工成本，极大地提升了数据的正确性、规范性。

产品概述



应用场景



电商广告过滤

对电商网站广告用语、活动宣传用语进行过滤，避免因违规带来罚款



日常聊天、发帖评论

对网站社交带来的用户自生产内容进行色情、辱骂、广告、涉政拦截



企业官网、机构官网内容合规

识别官方网站潜在的违规图文内容，维护企业形象，树立企业品牌



游戏中玩家头像、公屏聊天

精准防御网站中游戏类功能的图片涉黄、暴恐、广告等风险内容

产品优势



种类丰富，效果标准

人工审核效率低下、成本高、拦截效果不稳定，内容安全服务基于海量数据积累，对常见的日期、成语、用词、语法、机构、地点等多种类型进行纠错，避免网站上出现色情、走私贩毒、种族歧视以及政治性错误倾向的言论。



支持定位

在识别错误的基础上，能够根据原文本内容，对识别出的错别字内容进行定位与标记。对特殊字符、标点位置有统一的处理策略，保证错误的精准定位。



风险拦截精确

基于业界先进的语义模型和海量的多语种样本库高效识别各类风险类型。并对文本变体、模糊图片识别等难点效果问题做出突破，保证总体效果领先。



风险维度齐全

识别各类场景中涉政、违禁、色情、暴恐、辱骂、广告导流等风险文本内容，支持风险标签识别，支持违禁词查询与拦截，支持LOGO拦截，支持自定义图片黑名单。



售后维保服务

帮助企业构建网站全生命周期管理



网站维保的必要性

网站在互联网上长期稳定运行，需要维护的内容包括网站的服务器、网站的软硬件等，只有在网站运营中不断不断更新内容，才能在瞬息万变的市场中抓住可能的网络商机，而这个过程需要定期的网站维护才能得到。根据网站运行情况调整云计算产品部署的安全策略，对网站结构、加载速度、代码等进行针对性提升，在提高用户体验的同时，解决外部攻击，保证网站安全无忧。



技术专业

网站维护是一项依托于技术而进行的操作，如一些兼容性问题、网站框架内的程序、第三方代码等，如果不是专业人员，恐怕无法做到事无巨细地保证网站的平稳运行。



安全防护

网站及时性的代码维护可以防止黑客利用漏洞进行攻击，所以要对网站进行定期的安全检测。如网站的悬浮窗口、展示效果、营销功能等，容易给黑客带来漏洞进行攻击，因此安全的检测维护很关键。

网站售后维保服务

为建站客户提供组件化、平台化的网站维护与安全保护服务模式，助力企业构建网站全生命周期管理、安全防护等一体化的互联网体系，专注于网站内容维护、程序服务与日常服务等系统级维护服务。



无预算

无需配备专业团队与技术人员即可完成网站基础维护



无人才

无需额外聘请技术人员、运维人员即可进行网站维护



无时间

无需时间投入，提出系统运维诉求即可完成网站基础程序运维

PART 02



功能介绍

为建站用户建立和持续优化网站安全防御体系



安全漏洞扫描

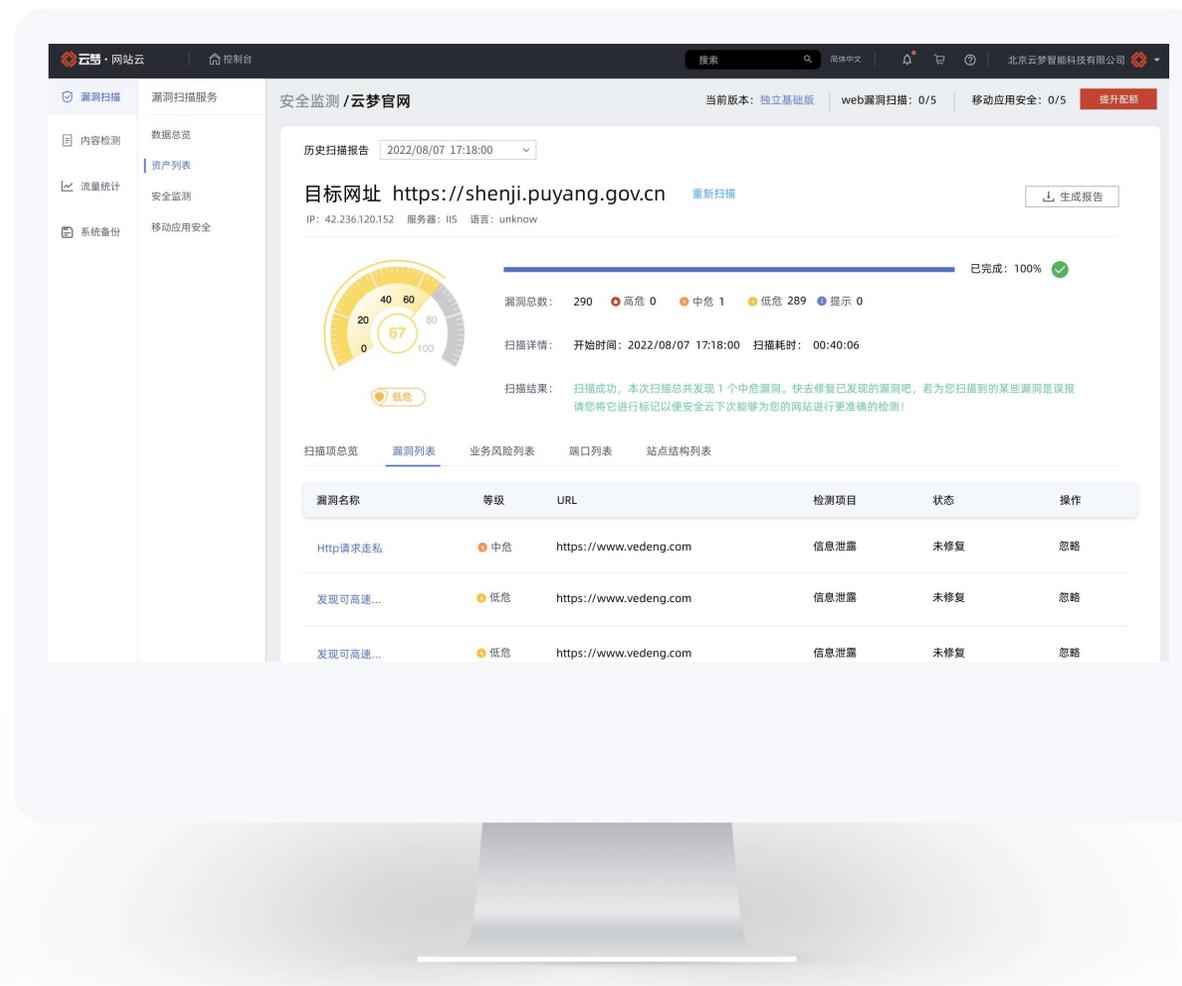
帮助企业持续地发现暴露在互联网边界上的常见安全风险



漏洞扫描

网站安全扫描后，漏洞列表将体现扫描结果，其中包含：漏洞名称、等级、URL、检测项目等。

全方位检测网站信息系统存在的安全漏洞，安全配置问题，提高内部网络安全防护性能和抗破坏能力，检测评估已运行网络的安全性能，为网络系统管理员提供实时安全建议。



安全漏洞扫描主页

网站信息

「网站数量」：显示该账号下已添加的域名总个数

「已认证」：显示该已完成认证的域名数量

「未认证」：显示已添加单未完成认证的域名数量

「添加网站」：点击后跳转域名添加页面

危险站点

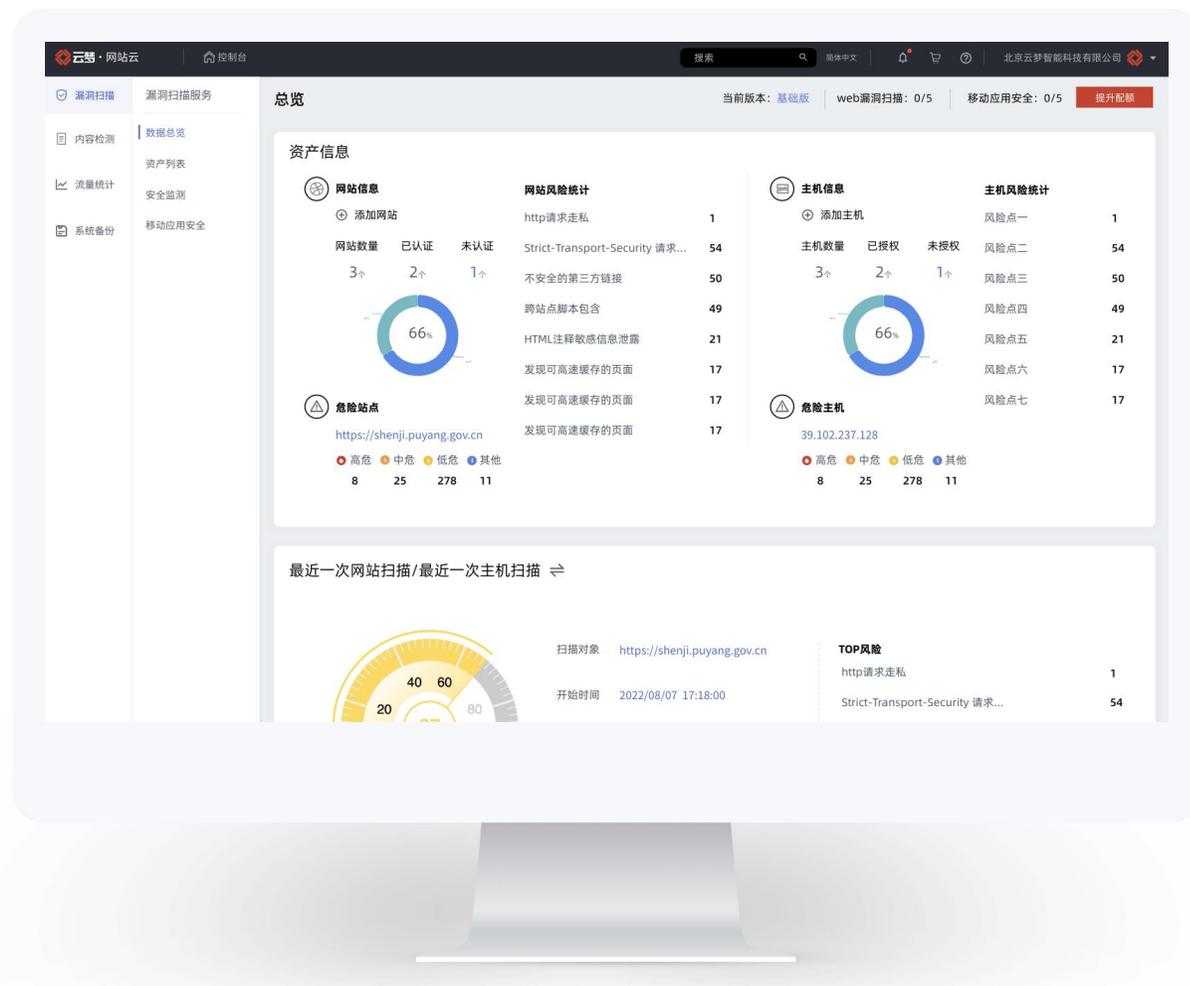
「网址」：显示该账号下已添加的域名总个数中，最近一次扫描后健康分数最低的一个网站域名

「高危」：显示该站点存在的高危漏洞数量

「中危」：显示该站点存在的中危漏洞数量

「低危」：显示该站点存在的低危漏洞数量

「其他」：显示该站点存在的其他漏洞数量



资产发现与管理

通过综合运用多种手段全面、快速、准确的发现被扫描网站的属性，包括端口开放情况、操作系统以及开放的服务和软件版本等信息，为进一步漏洞评估做好准备。同时能够为用户的 IT 资产提供方便，同时作为脆弱性风险评估的基础部分，为评估网站的脆弱性风险提供依据。

The screenshot displays the 'Asset List' (资产列表) page in the CloudDream website cloud management console. The interface includes a top navigation bar with the company name '北京云梦智能科技有限公司' and a search bar. A left sidebar contains navigation options such as '漏洞扫描' (Vulnerability Scanning), '内容检测' (Content Detection), '流量统计' (Traffic Statistics), and '系统备份' (System Backup). The main content area shows a table of discovered assets, with columns for '域名信息' (Domain Information), '认证状态' (Authentication Status), '最近一次扫描时间' (Last Scan Time), '扫描结果' (Scan Results), and '操作' (Operations). The table lists three assets, including '云梦官网' (CloudDream Official Website), with details on their authentication status, scan dates, and results (e.g., 97% score, 1 medium risk item).

域名信息	认证状态	最近一次扫描时间	扫描结果	操作
https://www.clouddream... 云梦官网	✅ 已认证	2022/08/07 17:18:00	97分 ✅ 已完成 高危 0 个 中危 1 个 低危 0 个 提示 0 个	扫描 编辑 删除
https://www.clouddream...	❌ 未认证 去认证	—	--分 高危 - 个 中危 - 个 低危 - 个 提示 - 个	扫描 编辑 删除
https://www.clouddream... 云梦官网	✅ 已认证	2022/08/07 17:18:00	查看详情 🔄 进行中 12.00% 高危 0 个 中危 0 个 低危 0 个 提示 0 个	暂停 编辑 删除

安全监测

可视化后台网站安全监测，简易的可视化操作编辑操作，自由布局。内置40+个可视化组件，不用懂代码，不用担心不会操作，在线客服教学指导与操作培训，轻松建站。

云梦·网站云 | 控制台 | 搜索 | 简体中文 | 北京云梦智能科技有限公司

当前版本: 独立基础版 | web漏洞扫描: 0/5 | 移动应用安全: 0/5 | 提升配额

新增监测任务 | 通知设置 | 请输入任务名称

任务名称	监测周期	监测资产	扫描模式	最近一次扫描时间	最近一次扫描情况	操作
官网扫描	每周日 00:00	www.baidu.com	快速扫描	2022/08/07 17:18:00	97分 ✓ 已完成 高危 0 个 中危 1	暂停 更多 ∨ 编辑任务 删除任务
集团官网扫描	每周日 00:00	www.baidu.com	快速扫描	2022/08/07 17:18:00	--分 高危 - 个 中危 -	暂停 更多 ∨
海南云梦	每周日 00:00	www.baidu.com	快速扫描	2022/08/07 17:18:00	查看详情 🔄 进行中 高危 0 个 中危 0	暂停 更多 ∨



内容安全服务

帮助企业及时规避内容变更引发的违规风险



文本检测能力

帮助企业网站进行AI智能文本纠错的产品，支持对纯文本、Word、图片、视频进行批量审查。在节省人工审核成本的同时，大大提升了总体审核效率，拦截文本中出现的拼写、语法、搭配、实体、标点、领导人职称、政治用语及数字使用错误的问题。

涉黄文本	敏感文本	广告文本	违禁文本	广告法文本	谩骂文本	暴恐文本	灌水文本	文本纠错	其他
色情传播	领导人	广告网址	非法传教	医疗	饭圈互撕	暴力言论	无意义中文	国家机构搭配错误	商标法
色情挑逗	英雄烈士	联系方式	贩卖野生动物	迷信	脏话辱骂	恐吓勒索	无意义数字	职务搭配错误	虚假大学
性器官描写	落马官员	影视资源传播	兜售考试答案	需凭证	emoji谩骂	分裂国家	乱码符号	字词错误	低质标题
低俗段子	劣迹艺人	投资贷款	刀枪弹药	限时性用语	粤语谩骂	藏独港独	...	人名地名错误	校外培训机构
性行为	邪教迷信	评价软文	赌博	涉嫌诱导	直播类谩骂	示威游行		标点符号错误	非法社会组织
擦边球交友	热点舆情	竞品引流	毒品	涉嫌欺诈	新华社禁用词	反动言论		主谓搭配错误	...
低俗隐晦	宗教	微商/招聘	虐童	极限词	变种谩骂	...		领土主权错误	

文本校对

01

日期纠错

对文本中所有的日期进行纠错，拦截错误的年、月、日描述

02

成语、古诗纠错

对文本中成语、古诗、固定用法的别字用法与变体用法进行纠错

03

错别词语纠错

结合上下文语义，对不符合语境的用词或单独错误用词进行纠错

04

地点名称纠错

对固定地点名称、省市搭配、著名城市、著名地点进行纠错

05

语法纠错

对**中文语法**中常见的冗余、缺失、乱序、搭配、标点等语法错误进行纠错，修改正确率达90%

06

机构纠错

能够结合上下文语境对著名机构名称进行错误检查与纠错

内容合规

基于业界先进的语义模型和海量的样本库、图片检测技术、智能特色语义分析、深度学习及多模态审核模式等先进的人工智能技术，有效识别各类场景中涉政、违禁、色情、暴恐、辱骂、广告导流等风险内容。面向企业与个人用户，提供一站式文本、文档、图片、视频在线风险拦截的一款在线产品。

01

智能文本检测

精准识别涉政、暴恐、辱骂、色情、广告等违法违规内容

02

智能网页检测

全面覆盖网页内文本及图片，精准高效识别风险内容

03

智能视频检测

360度全方位检测，违规视频内容全面识别

04

智能图片检测

高精度检测多种违规内容，承载海量智能图片检测请求

文字校对

智能文本检测，基于业界先进的深度学习及海量样本库，有效识别各类场景中敏感、违禁、色情、暴恐、辱骂、广告导流等风险文本内容。

The screenshot displays a text proofreading interface. On the left is a sidebar with navigation options: 文字校对 (HOT), 文档校对 (HOT), 文本合规 (HOT), 文档合规, 图片合规, 音频合规, 视频合规, 文本比对, and 任务管理. The main area shows a document snippet with several words underlined in red, indicating errors: 锐不可挡, 既往开来, 油然而生, 权利的扩张, 样, 岳楼, 湖北省张家界市, 由于刚刚陷入, 继往开来, 油然而生, 权力, 岳楼, and 湖南省张... At the bottom of the document area, it shows '全文字数: 441' and '限制10000字符', along with buttons for '立即审核' and '清空文字'. On the right side, there is a summary panel with '全部错误 10', '采纳数量 0', and '忽略数量 0'. Below this is a '个性化词库管理' section with '全部采纳' and '全部忽略' buttons. A list of 8 items is shown, each with a number and a correction suggestion: 01 6月31日 (删除), 02 锐不可挡 → 锐不可当, 03 既往开来 → 继往开来, 04 油然而生 → 油然而生, 05 权利 → 权力, 06 样 (删除), 07 岳楼 → 岳阳楼, and 08 湖北省张... → 湖南省张...

文档校对

能够从内容中精准定位风险段落，识别并返回违规内容在网页中的位置，便于审核人员快速定位并进行人工复核。

The interface displays a sidebar with navigation options: 文字校对 (HOT), 文档校对 (HOT), 文本合规 (HOT), 文档合规, 图片合规, 音频合规, 视频合规, 文本比对, and 任务管理.

Document upload options include icons for DOC, DOCX, PDF, PPT, and PPTX, with a '选择或拖动文档上传 (支持批量上传)' instruction and a '选择文档' button.

Functionality list:

- 1、功能：对文档中的文字进行校对纠错
- 2、支持DOC、DOCX、PDF三种文档格式
- 3、单个文件大小上限30M，数量上限5
- 4、效果进一步提升，试试个性化词库管理

违规详情

违规问题数：15个

- 广告&色情
- 涉政：反动分裂
- 违禁：违禁品：..

快速定位

https://xxxxxx.com/

The '快速定位' feature uses red dashed lines to map the violation categories to their corresponding locations on a webpage screenshot.

文本合规

基于海量数据，定制智能策略，高效过滤色情、广告、敏感、暴恐等违规内容及各种文字变种。支持广告法、商标法等垂直领域。

The screenshot displays a comprehensive text compliance system interface. On the left, a sidebar menu lists various compliance categories: 文字校对 (Text Proofreading), 文档校对 (Document Proofreading), 文本合规 (Text Compliance), 文档合规 (Document Compliance), 图片合规 (Image Compliance), 音频合规 (Audio Compliance), 视频合规 (Video Compliance), 文本比对 (Text Comparison), and 任务管理 (Task Management). The main content area features a list of detected violations, each with a date, a brief description of the issue, and the associated penalty amount. At the bottom of this list, it shows the total character count and a character limit, along with buttons for '立即审核' (Review Immediately) and '清空文字' (Clear Text).

2019年2月，上海富迪健康科技有限公司因使用多名**国家机关**工作人员的形象做广告宣传，被罚款100万元。

2019年2月，珠海韩妃医疗美容门诊部有限公司发布包含国内**首家**、**最优秀**的整形效果、**世界级**的整形技术等宣传内容，被罚款10万元。

2019年3月，重庆博昂置业有限公司“奥园金澜湾”因发布含“坐享山环水抱、藏风聚气的**鼎级**风水格局，是为大富大贵家庭传承门风**绝佳**旺地首创全生命周期住宅”内容的广告，被罚款5万元。

2019年8月，广州珍仪本草生物科技有限公司发布含有“**千年古方**”、“**黑发秘方**”“让你一生拥有**永久**黑头发”等内容的虚假内容广告，被罚款20万元。

2019年12月，石家庄众邦包装材料有限公司因发布含“北方**最大**的药用铝塑包装和重磅包装生产基地”内容的广告，被罚款20万元。

全文字数：339 限制10000字符

立即审核 清空文字

全部风险 10

广告法违禁词查询

- 01 国家机关(违禁)
- 02 首家(违禁)
- 03 最优秀(违禁)
- 04 最优(违禁)
- 05 优秀(违禁)
- 06 世界级(违禁)
- 07 鼎级(违禁)
- 08 绝佳(违禁)

文本比对

原文档 (doc/docx) 新文档 (doc/docx)

全部差异 0 关注数量 0 忽略数量 0

您还没有可以对比的文本

请在左侧上传比对文件或粘贴对比文本之后系统才能对文本进行对比

文档合规

选择或拖动文档上传 (支持批量上传)

选择文档

1. 功能：对文档中的内容进行合规性审查
2. 支持DOC、DOCX、PDF三种文档格式
3. 单个文件大小上限30M，数量上限5

图片检测能力

核心能力

涉黄图片	暴恐图片	违禁图片	敏感图片	广告图片	恶心图片	涉价值观图片
男女下体	暴恐人物	违禁人物	敏感人物	二维码	内脏器官	抽烟
口交/性行为	暴恐旗帜	违禁图集	敏感旗帜	LOGO检测	疾病表征	喝酒
胸臀低俗	暴恐标识	违禁物品	敏感事件	商业推广	密集恐惧	纹身
吐舌摸胸	暴恐图集	违禁货币	敏感场景	广告刷量	腐烂食物	吃播
露沟/背/腿 /足/裆	燃烧爆炸	公职服饰	中国地图	广告弹窗	排泄物	竖中指
情趣用品	打砸抢烧	宗教服饰	落马官员	医疗/迷信	恶心动物	劣迹艺人
性分泌物	分裂国家	特殊标识	英雄烈士	诱导欺诈	人类动物尸体	拜金炫富
儿童色情	恐怖主义	烛火祭奠	邪教迷信	极限用语	车祸	腐文化
卡通色情	极端宗教主义	骷髅灵异	热点敏感 专项	法律风险	性器官特写	封建迷信
...

辅助能力

图片OCR	人脸识别	质量检测
文字信息	人脸个数	图片大小
位置信息	人脸姓名	图片尺寸
支持多语种	人脸性别	美观度
...	人脸年龄	清晰度
	人脸颜值分数	边框检测
	人脸位置信息	背景检测

图片合规

智能图片检测，基于深度学习的图片检测技术，精准高效识别各类场景中敏感、色情、未成年违规、暴恐、广告、Logo水印等风险图片内容，违禁内容检测，精准识别各类场景赌博、刀枪、毒品等违规内容和恐怖组织、邪教组织、枪支刀具、血腥暴乱等违规图片。

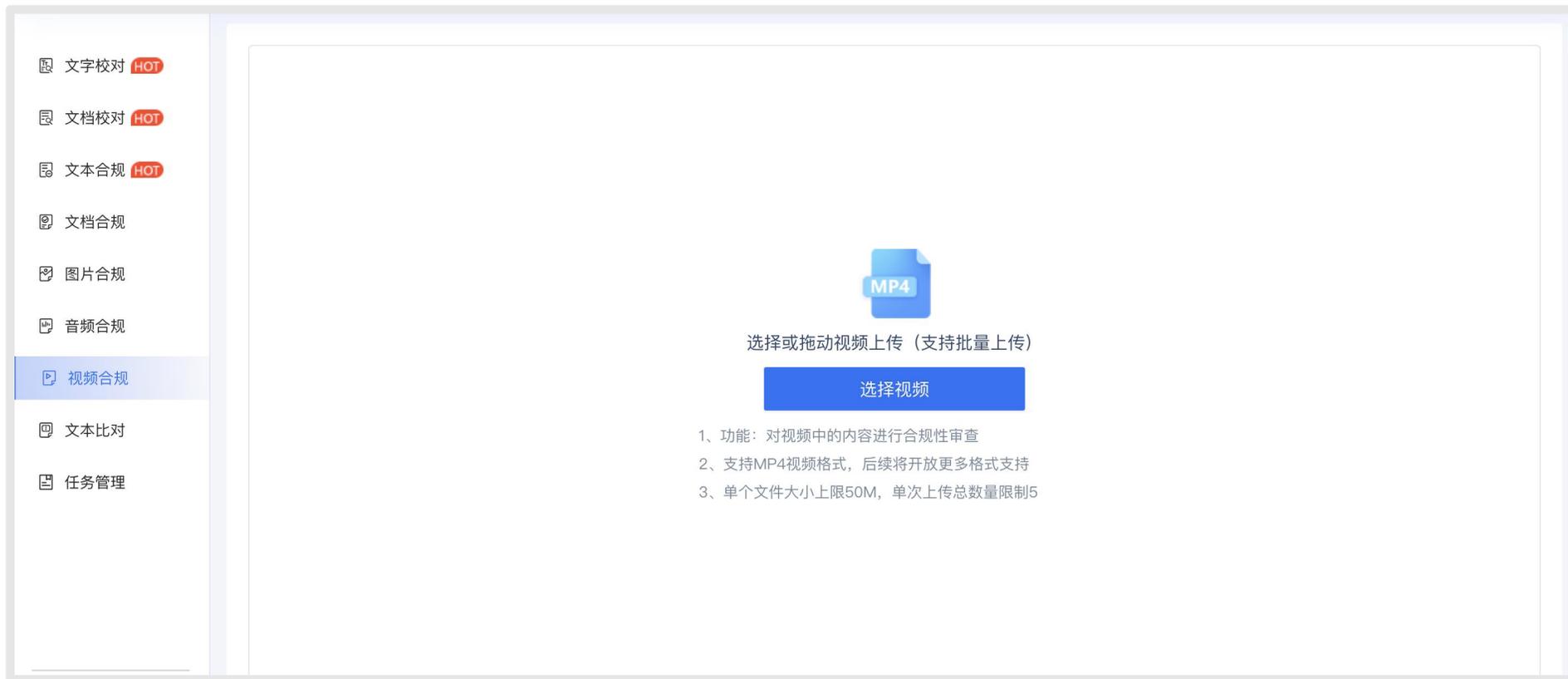


视频检测能力



视频合规

色情内容检测，精准识别淫秽、色诱、文爱、色情漫画、儿童裸露等涉黄内容。





售后维保服务

帮助企业构建网站全生命周期管理



程序修复



漏洞修复

在服务期内，当网站系统出现漏洞或通过系统自带或第三方漏洞扫描服务检测出系统可能存在漏洞时，向用户提供不限次数的漏洞修复服务。



BUG修复

在服务期内，随着系统运营数据不断增加后程序出现BUG，导致前后端页面或功能不可用，数据显示返回不正常的，向用户提供不限次数的BUG修复服务。



程序错误

在服务期内出现程序报错、CSS样式问题及死链接等问题，向用户提供不限次数的修复服务。



程序优化

由于各种资料不断的增加或更新，页面间的连接容易出现混乱，导致一些资料相互冲突，容易丢失数据，长期的数据积压也容易造成系统结构内容的混乱。在维护期中，将定期为用户整理归类工作，优化代码，加快系统的运行速度。

PART 03



订购交付

为建站用户建立和持续优化网站安全防御体系

售后服务流程

- 客服支持：售后专家7*12小时在线，9:00-21:00实时响应，扫清后顾之忧；
- 故障解决：技术人员全天候高并发实时维护，远程协助服务，一对一远程桌面操控，在线答疑，遇到问题24小时以内解决，特殊情况提前预警通知；
- 长期运营指导：模块使用培训、后台操作培训，定期课程分享等；建立专属客户对接群，多对1运营指导、技术支持解答，为客户提供全年无休的问题解答；
- 技术支持：产品功能持续迭代，不断更新，现有模块免费优化。

支持应急响应服务

应急响应服务是由安全服务人员通过远程和现场的工作方式，为云平台使用单位提供多种形态的安全事件应急响应支撑。包括：系统入侵类应急服务、恶意代码类应急服务、数据安全类应急服务和拒绝服务攻击类应急服务。

服务人员会在响应过程中执行事件范围损失控制，取证，事件处理，外部攻击源追溯，内部脆弱性分析等工作，并提供相关文档详实记录分析判断过程及结果。

提供7×24小时不间断网站安全实时监控

主要包括网站漏洞监控、网站挂马监测、网站篡改监测等。工作方式是通过利用云监管体系中的工具，以远程扫描的方式对监控范围内的系统进行安全扫描，以发现网站漏洞、挂马行为和篡改行为。

售后支持

(1) 提供7X12小时的技术支持响应，在出现系统故障的1小时内给予问题的解答，如不能远程解决，根据不同级别问题，提供上门解决支持：

- P1：严重，派技术专家上门解决，上门时间双方协商。
- P2：重要，派技术人员上门解决，上门时间双方协商。
- P3：普通，待下次发布新版本解决。

(2) 产品出现P1和P2级别的bug和漏洞，供应商必须立刻修复发布更新版本；漏洞修复时间：

- P1：严重，24小时内修复漏洞，并立刻发布新版本；
- P2：重要，48小时内修复漏洞，并立刻发布新版本；
- P3：普通，随下一个正常迭代版本更新。

(3) P1,P2和P3等级定义如下，且供应商须按如下工作时间响应云市场运营方或云市场客户需求：

问题级别	问题现象	支持响应服务	服务响应时间 (工作小时)
P1故障 严重	系统瘫痪，对最终用户的业务运作有重大影响，系统已不能正常工作。公司服务中的安全漏洞暴露敏感数据接口查询服务不能正常工作，影响系统对接	在接到用户报告（书面或详细的电话报告）后，立即召开技术协调会分析故障原因，两种措施解决故障。1.技术小组远程解决故障。2.技术工程师24小时内到用户现场解决故障。安全漏洞需要在24小时内修复，并立刻发布新版本；	1 小时以内
P2故障 重要	系统核心功能受损或安全漏洞，严重影响用户使用系统，使最终用户的业务运作受到重要影响。非正常的数据库增长影响系统性能	在接到用户报告（书面或详细的电话报告）后，立即召开技术协调会分析故障原因，三种措施解决故障。1. 通过电话指导用户自己解决故障。2. 技术小组远程解决故障。3. 技术工程师48小时内到用户现场解决故障。安全漏洞需要在48小时内修复，并立刻发布新版本；	8 小时以内
P3故障 普通	非核心产品功能或非生产系统功能受损或安全漏洞，最终不影响用户合理使用大部分功能和主流程。	通过电话指导用户解决。用户解决不了的，则需提交书面报告，我方将派技术工程师到现场解决。一般情况会随下次正常版本升级一起解决。安全漏洞待下次发布新版本解决。	1~12天
非故障	在产品的功能、安装或配置方面需要信息或支援，指对产品使用不构成影响的技术服务请求/咨询等。功能建议。功能变更。	日常信息或支援：通过电话指导用户解决。功能建议：由技术工程师收集反馈给产品中心进行评审，是否实现不给予承诺；功能变更：通过付费定制方式实现。	1~16天

服务响应

保障等级响应表

问题级别	描述	响应时间
P1 严重故障	1. 系统瘫痪，对最终用户的业务运作有重大影响，系统已不能正常工作 2. 公司服务中的安全漏洞暴露敏感数据 3. 接口查询服务不能正常工作，影响系统对接	1小时内
支持响应服务	1. 在接到用户报告（书面或详细的电话报告）后，立即召开技术协调会分析故障原因 2. 定位问题后，技术工程师24小时内解决故障 3. 故障解决后，需协助进行新版本更新发布	
P2 重要故障	1. 系统核心功能受损或安全漏洞，严重影响用户使用系统，使最终用户的业务运作受到重要影响 2. 非正常的的数据增长影响系统性能	8小时内
支持响应服务	1. 在接到用户报告（书面或详细的电话报告）后，立即召开技术协调 2. 定位问题后，技术工程师48小时内解决故障 3. 故障解决后，需协助进行新版本更新发布	
P3 普通故障	非核心产品功能或非生产系统功能受损或安全漏洞，最终不影响用户合理使用大部分功能和主流程	5天
支持响应服务	1. 通过电话指导用户解决。用户解决不了的，则需提交书面报告，由技术工程师评估故障问题 2. 定位问题后，技术工程师进行开发排期解决故障 3. 故障解决后，需协助进行新版本更新发布	
非故障	在产品的功能、安装或配置方面需要信息或支援，指对产品使用不构成影响的技术服务请求/咨询等。功能建议。功能变更	7天
支持响应服务	1. 日常信息或支援：通过电话指导用户解决。 2. 新功能需求：由技术工程师收集反馈给产品中心进行评审排期 3. 新功能需求变更：通过付费定制方式实现	

感谢!