

项目合作时间节奏

1. 确认合作意向

- 1) 提供业务现状信息：服务语言、培训及爬坡周期、人员效能等
- 2) 明确合作需求：合作模式、业务规模、人员要求、服务时间、质量考核等

2. 商务流程（7-14 天）

- 1) 项目评估
- 2) 项目报价
- 3) 价格磋商
- 4) 确认合同内容
- 5) 合同签约

3. 筹备期（15 天）

- 1) 对接需求细节
- 2) 开启服务人员招募、培训，设计薪酬
- 3) 排班部署等

4. 试运营（1-2 个月）

- 1) 培训
- 2) 答疑
- 3) 质检
- 4) 方案完善等

5. 正式运营

- 1) 人员招育用汰管理、薪酬管理
- 2) 服务过程管理及考核，定期输出服务分析报告
- 3) 日常沟通与协调
- 4) 结算