

## 目录

1. 用印申请
2. 印章库
3. 智能比对
4. 对接集成
5. 企业服务
6. 基础设置

### 第二部分 运营后台

1. 企业信息管理

## 第一部分 章管家管理后台

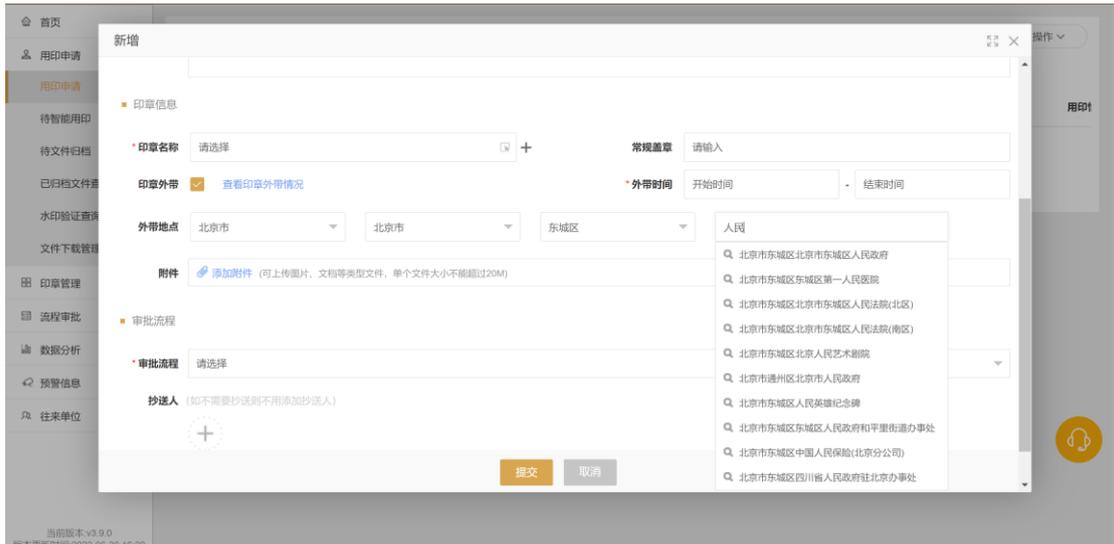
### 1. 用印申请

#### 1.1 用印申请中

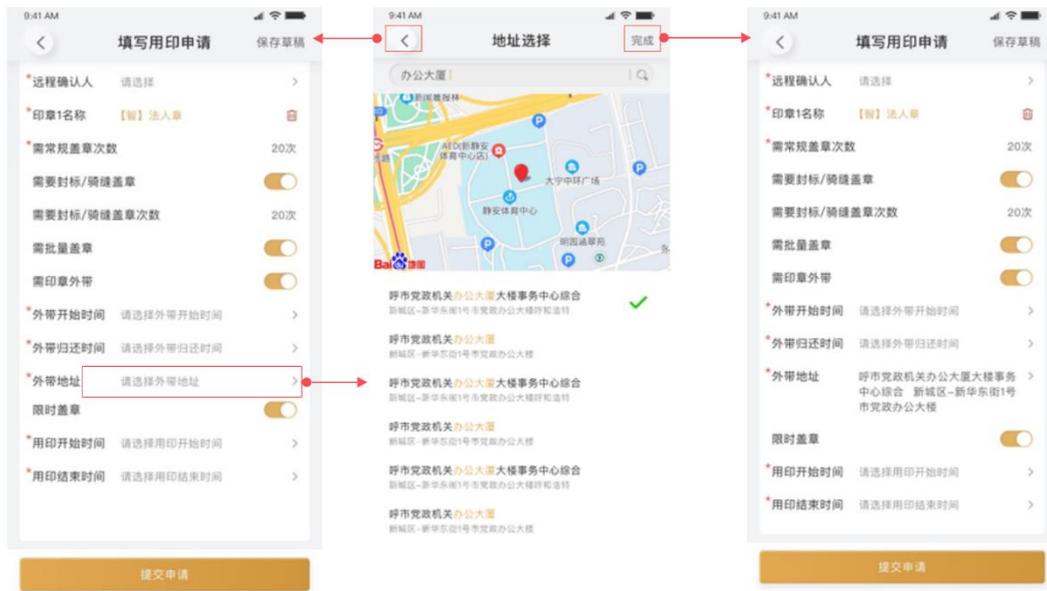
##### 1.1.1 外带地址支持标准地址控件选择

**【功能说明】**在用户发起外带申请时，可以选取百度地图坐标点，以拿到精准的地址，在用户进行用印时的地点限制出错率更小。

**【操作说明】**在 PC 端进行用印申请时，勾选印章外带，选择省市区后，在详细地址框输入关键字，仅可选择下方出现的地点，不再支持自定义输入；在移动端进行用印申请时，点击外带地址，在进入的地点选择页中，可根据当前位置进行选点，若外带地址不是当前位置，也可在搜索栏输入关键字进行地点的选择，点击完成回到用印申请。



PC 端>用印申请

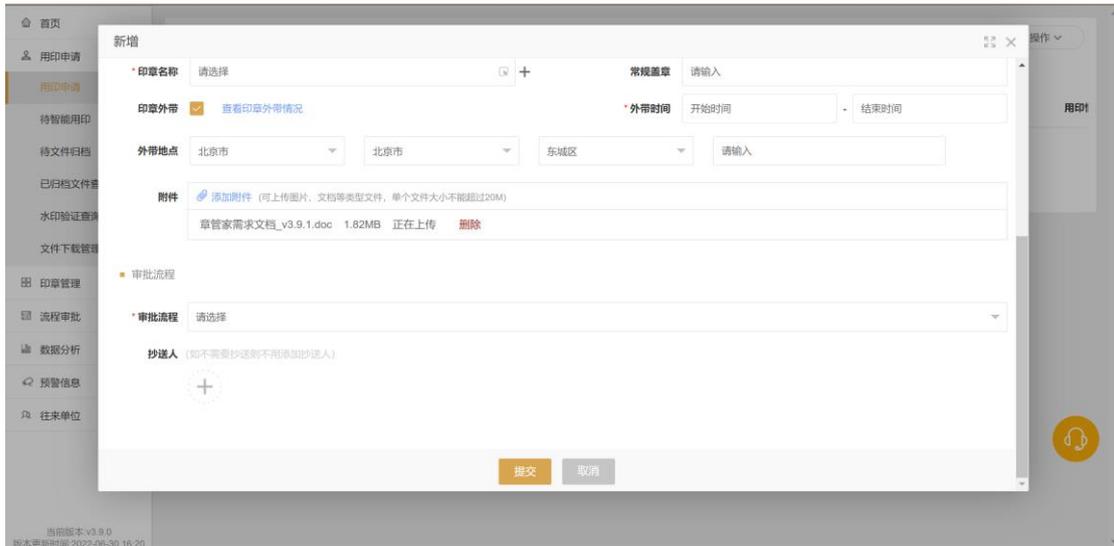


移动端>用印申请

### 1.1.2 附件上传兼容各种浏览器

**【功能说明】**目前上传附件功能在有些浏览器上无法使用，如 360 兼容模式以及 IE 浏览器，现在进行优化，兼容所有浏览器，并展示上传状态。

**【操作说明】**在 PC 端进行用印申请时，点击添加附件进行附件的上传，目前已兼容所有浏览器，不会出现选择附件后回到用印申请页面附件消失不见的情况，在选择完成后，在用印申请页面出现该条附件并显示附件上传的状态：正在上传/已上传。

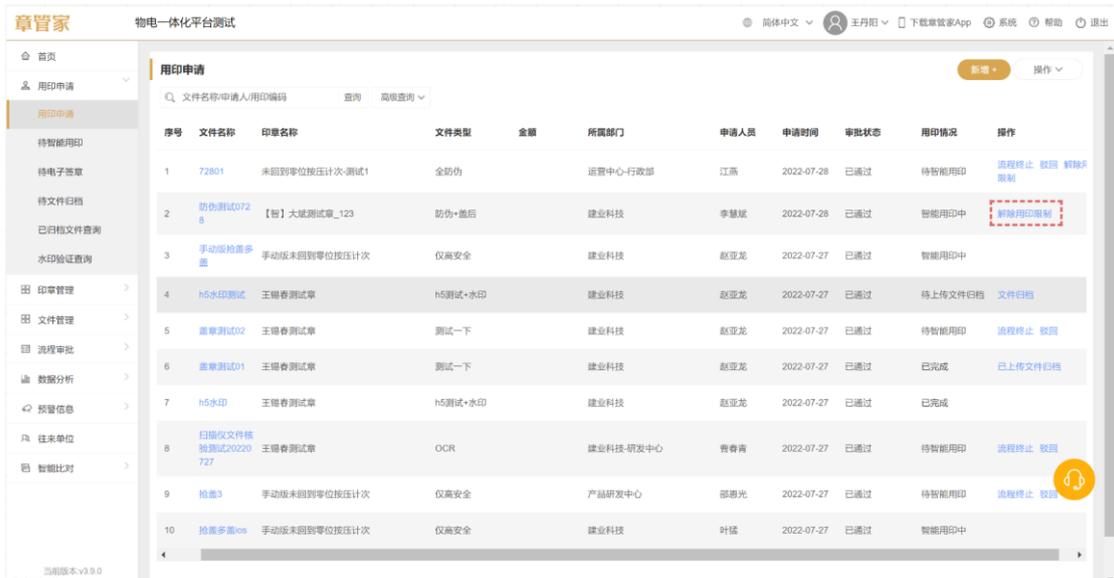


## 1.2 用印申请后

### 1.2.1 取消用印限制

**【功能说明】**在印章申请通过后进行用印，但目前有一些限制导致用户用印流程的阻断，在必须且着急用印的情况下，可以对该条申请进行一键解除用印限制，则可直接进行用印。

**【操作说明】**在用印申请通过后，若当前单据“盖章模式为远程盖章、盖章模式为视频盖章、存在二维码水印校验、勾选了限时用印、勾选了印章外带”导致无法直接进行盖章，则可在用印申请>用印申请页面点击该单据的解除用印限制，在二次确认弹窗中点击确认，那么用户再进行用印时，远程/视频盖章转为普通盖章、二维码水印校验取消、限时用印的时间限制以及印章外带的地址限制取消，点击用印按钮可直接进入盖章页。

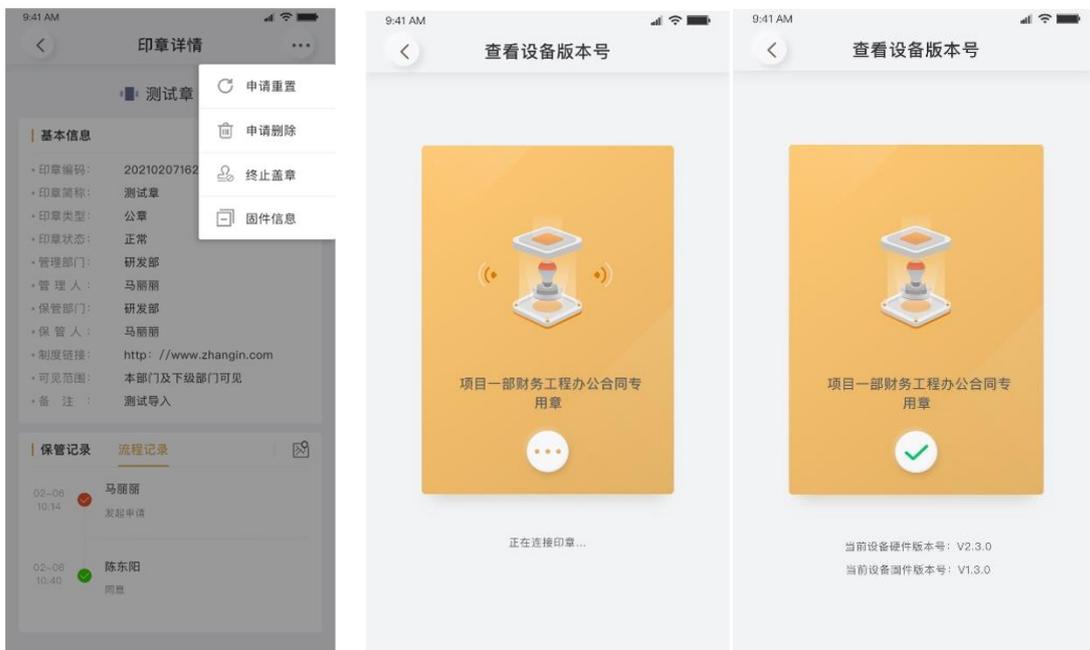


## 2. 印章库

**【新增功能】** 智能印章支持获取最新软硬件版本号

**【功能说明】** 目前印章基础信息的设备版本号是最开始获取的，之后没有更新，导致用户实际的智能印章设备版本号与系统显示不一致，现在进行优化。

**【操作说明】** 若需查看当前设备的软硬件版本号，可在工作台/移动端的印章管理>印章详情点击右上角的“...”-点击固件信息-开启蓝牙连接印章，连接成功后，即可在当前页面看到设备固件版本号以及硬件版本号。



移动端查看软硬件版本号



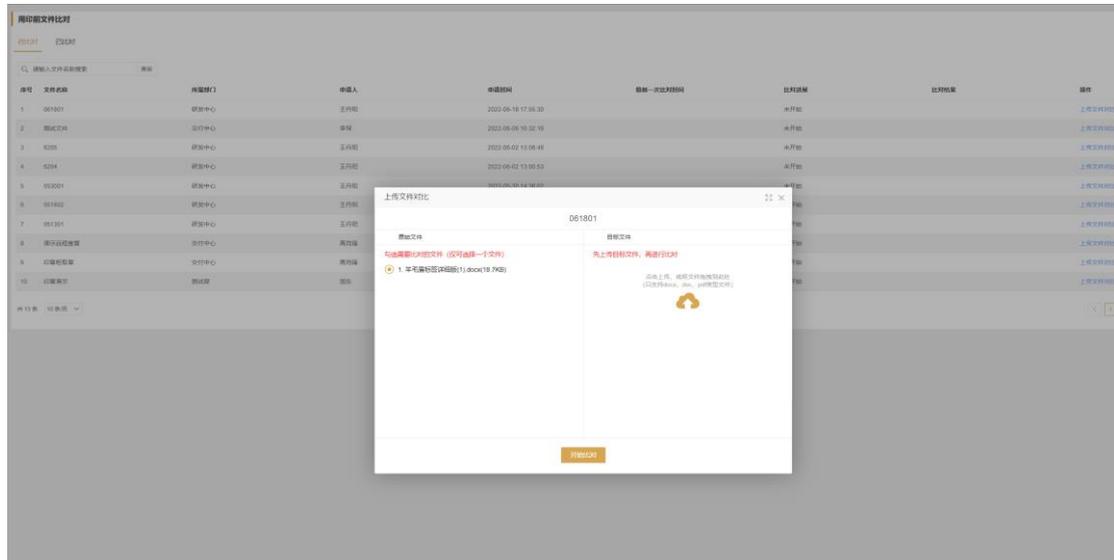
工作台查看软硬件版本号

## 3. 智能比对

### 3.1 用印前比对

**【功能说明】**只要企业开通了 OCR 服务，那么在用印前比对页面，可以对所有申请通过后的用印单据进行智能校验。

**【操作说明】**在用印申请通过后，进入智能比对>用印前比对>待比对页面，点击上传文件比对进行智能核验，若上传附件的话则会自动带出附件作为原始文件。

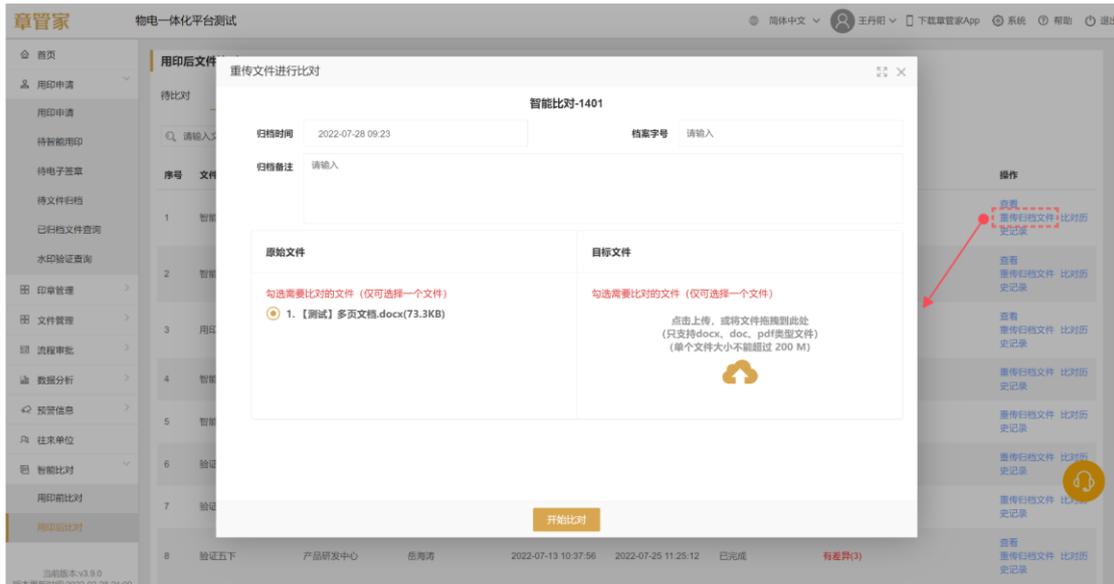


### 智能比对>用印前比对>待比对

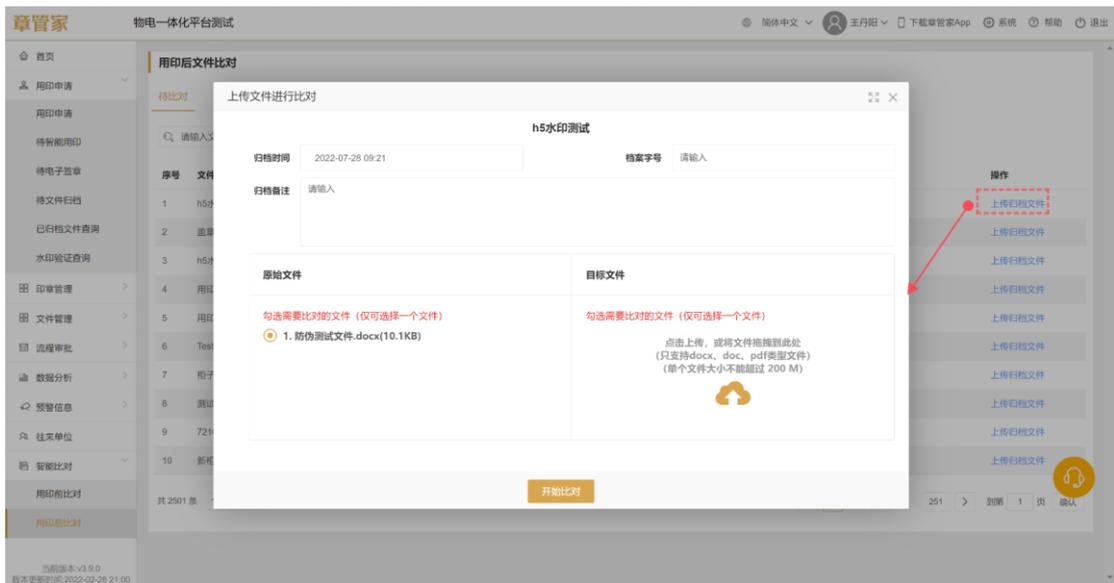
#### 3.2 用印后比对

**【功能说明】**只要企业开通了 OCR 服务，那么在用印结束后，可以对所有用印单据进行智能校验。

**【操作说明】**在用印结束后，若当前单据开启了归档，则会自动对归档文件与原附件进行智能核验，可以在智能比对>用印后比对>已比对页面看到核验结果，也可点击重传归档文件以进行重复比对；若当前单据没开归档，则可在智能比对>用印后比对>待比对页面手动上传文件进行智能核验。



智能比对>用印后比对>已比对



智能比对>用印后比对>待比对

## 4. 对接集成

### 4.1 生成授权码

**【功能说明】** 如果企业购买了开通了智能柜，且对接了企业微信钉钉等第三方，那么从第三方推送过来的用印申请会对应生成授权码并回推数据。

### 4.2 同步部门负责人

**【功能说明】** 如果企业对接了企业微信钉钉等第三方，支持同步组织架构过来，

若部门负责人在第三方有更新，也支持同步在章管家进行更新。

## 5. 企业服务

### 5.1 首页提醒

**【功能说明】**在首页进行登录时，如果企业到期，会对应弹窗提醒。如果是私有云客户，会在超级管理员登录时对其进行提醒，仍可正常使用章管家系统；如果是公有云客户，则在所有人登录时都进行强提醒，且不可关闭无法继续使用系统。

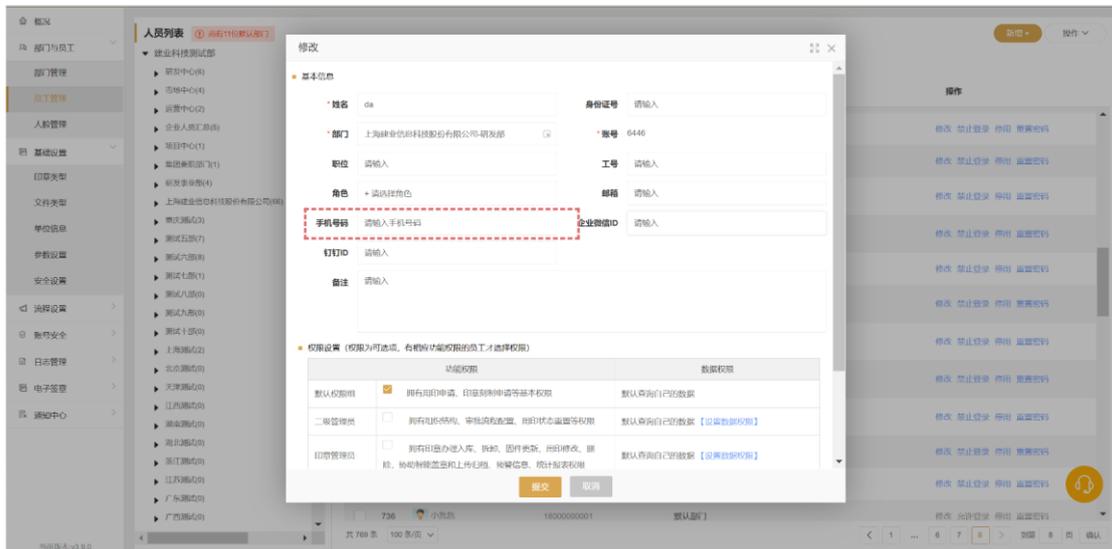
### 5.2 在线客服

**【功能说明】**PC端在线客服由智齿科技客服改为微信客服

## 6. 基础设置

### 6.1 变更超级管理员

**【功能说明】**在基础设置>变更超级管理员时需要进行手机号的短信验证码验证，若当前用户的账号非手机号，需要在部门与员工>员工管理>基本信息页面，补充手机号码，用于接收授权码继续变更流程。

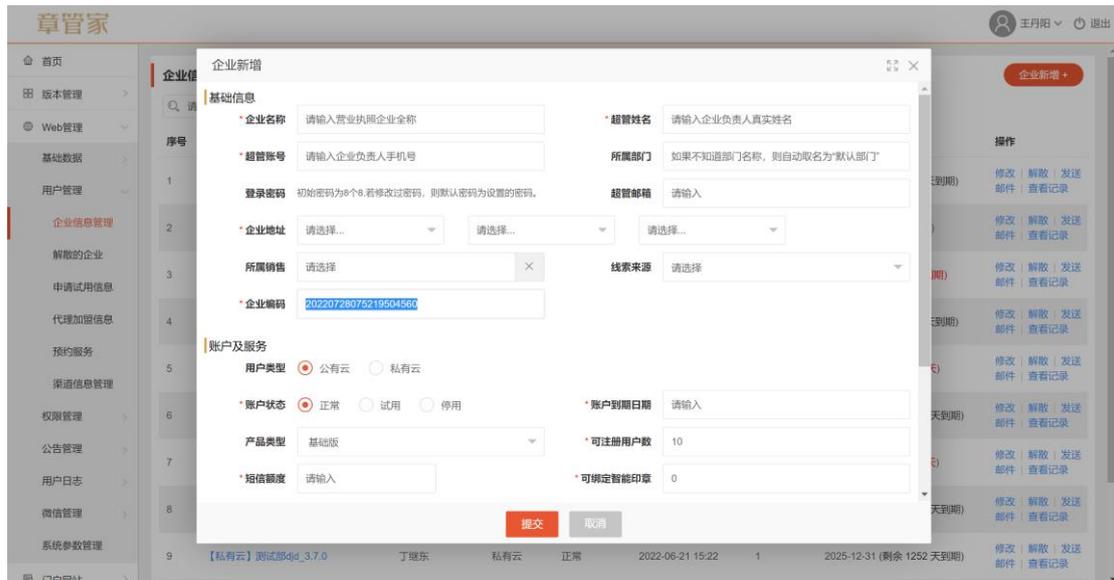


## 第二部分 运营后台

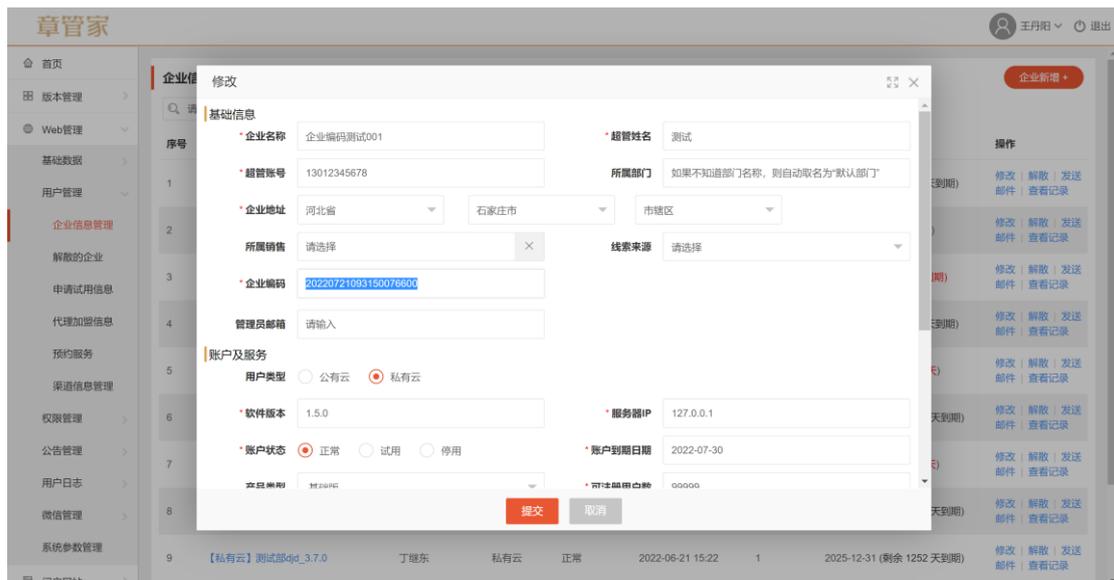
### 1. 企业信息管理

【新增功能】企业信息新增企业编码

【操作说明】在运营后台>web 管理>企业信息管理页面，新增用户时，会先自动生成一个企业编码，允许编辑，但不可重复。在已录入企业信息后，仍可以修改企业编码



运营后台>web 管理>企业信息管理>新增



运营后台>web 管理>企业信息管理>修改