

400 电话使用指南

● 前言

首先感谢您使用 400 电话业务，欢迎使用《400 电话使用指南》指南。这个指南指导 400 用户如何更好的去使用和了解 400 电话业务。

● 产品简介：

400电话是一种主被叫分摊业务，即主叫承担市话接入费，被叫承担所有来话接听费用。全国统一接入号码。简单、易记、统一的企业联系方式就如同企业独有的名片，迅速建立企业统一形象，树立企业服务品牌！目前已广泛用于各行各业售前售后咨询多方面。

● 400 电话优势

1. 提升企业形象，立竿见影

在一般消费者眼中，有 400 全国统一热线的企业，都是大企业，申请一个 400 号码，用在企业网站、宣传页、名片、广告中可以大大提升企业形象，而实际上，400 电话的花费非常少。

2. 同样刊登广告，效果提高 50%

设想：如果贵公司与对手公司同时在某一媒体刊登广告，而贵公司联系电话是唯一的免长话接入号 400-040-9002，会是什么效果？客户肯定优先拨打贵公司的电话！

3. 全国统一号码，方便记忆

不管贵司有几个几个部门，全国几家分店，都可只使用一个 400 业务号码，例如开通 IVR 语音导航功能，来电提示客户：“您好，欢迎致电畅聚科技 400 业务受理中心，北京公司请按 1，上海公司请按 2，其他请按 3.....”

4. 电话不占线业务不流失，搬家不用换号，广告长期有效！

400 为虚拟号码，与贵公司固话、手机或者小灵通绑定即可实现转接（最低 20 部），避免来电占线，如贵公司搬家，将底下绑定电话号码修改即可接听客户来电，号码终身不变，业务不流失，广告长期有效！

● 400 常用使用方法：

1. 个人名片

400 电话其实就是一个企业的对外统一号码，您可以在确认号码办理成功后，将公司内部人员的名片打上 400 电话，通过这种方式让所有联系电话都统一，业务人员就算离职，客户也能够通过名片上的 400 电话联系上您的单位，避免业务流失。

2. 企业网站

您可以在自己的企业官方网站上留有十位数的 400 电话，大大提高企业形象：

3. 宣传页、广告

您可以在公司需要做的产品宣传页上，写上唯一的免长话接入号 400-XXX-XXXX，提升客户的拨打率，而广告类，可以参照诸多的电视购物网站，或者著名的叫餐电话：4008-123-123，很响亮！若贵司有几个部门，全国几家分店，都可只使用一个 400 业务号码，需要您申请开通 IVR 语音导航功能，来电提示客户：“您好，欢迎致电 XXX 公司服务热线，北京公司请按 1，上海公司请按 2，其他请按 3.....”