

## 服务流程

提交申请 -> 需求沟通-> 付款 -> 开始服务 -> 服务结果确认

## 适用场景:

用户需要专业的运维团队来提供 7\*24 的应用保障服务，当发生故障时能在区域服务提供商的支持下最短时间内恢复，以保障自身业务的正常运转。

## 服务对象:

需要专业运维团队提供 7\*24 小时应用保障服务的用户。

## 服务内容:

### 一、安全防护

提供全面安全防护设置，让服务器达到 100%的安全。主要包含以下内容:

- 1、系统补丁更新
- 2、系统安全加固
- 3、软件安全防护
- 4、网页木马查杀及挂马清理
- 5、网站安全策略

### 二、网站运行环境配置

配置 Java、IIS、ASP、PHP、ASP.net、FTP、SQL Server、MySQL、PhpMyadmin、主机管理系统、网站自动备份、PHP 伪静态 Rewrite 等网站必备软件；以及代安装用户指定软件。

### 三、网站搭建

按用户要求搭建好网站，并设置严格的安全策略，让网站不被挂马、挂黑链、篡改等入侵。

#### 四、数据备份

1、本地备份：使用我司自主研发的“好备份”软件，对网站、MySQL、SQL Server 进行本地自动备份。

2、云备份：使用我司自主研发的“云备份系统”，将本地备份数据传输至百度网盘或者金山网盘。

3、其它备份：根据客户实际情况，提供更高级的备份方案。

#### 五、系统优化

依托我司丰富的经验和强大的技术，对系统进行全面优化；部分服务器性能可得到数倍提升。

#### 六、应急响应

为客户提供最多可达 7\*24 的应急响应服务，处理各种突发情况。

#### 七、一站式扩展

除了以上常规服务外，我们还可以提供多样化的扩展服务；如：攻击防护方案、网站加速、系统故障排查、负载均衡方案等等。

#### 服务标准 SLA

1. 故障发生后 1 分钟内响应。
2. 用户提出运维需求后 1 个工作日内开始处理。
3. 每月提供运维报告。
4. 该服务产品不支持 5 天无理由退款，请用户在下单购买前确认好服务需求，并购买与实际需求相对应的服务产品。