# 融媒传播平台

用户指南

#### 目录

| 1 采集汇聚                     | 4 -  |
|----------------------------|------|
| 1.1 短视频汇聚                  | 4 -  |
| 1.1.1 短视频管理                | 4 -  |
| 1.1.2 短视频评论                | 4 -  |
| 1.2 用户报料                   | 4 -  |
| 1.2.1 报料分类                 | 4 -  |
| 1.2.2 报料内容                 | 4 -  |
| 1.3 视频注入                   | 4 -  |
| 1.4 文稿爬取                   | 5 -  |
| 1.5 中央厨房                   | 5 -  |
| 1.6 新媒体拆条                  | 6 -  |
| 2 融合生产                     | 6 -  |
| 2.1 内容管理                   | 6 -  |
| 2.1.1 素材管理                 |      |
| 2.1.2 文章、图集、音频、视频          |      |
| 2.1.4 评论管理                 |      |
| 2.1.5 全局搜索                 |      |
| 2.1.6 我的审核                 |      |
| 2.1.7 发布、撤回、删除             |      |
| 2.1.8 专辑、专题 添加 文章、图集、音频、视频 |      |
| 2.1.9 专辑专题加入到频道中           |      |
| 2.2 直播管理                   |      |
| 2.2.1 播源管理                 |      |
| 2.2.2 设置直播转码               |      |
| 2.2.3 直播收录                 |      |
| 2.2.4 节目单管理                |      |
| 2.3 媒资工具                   |      |
| 3 云端发布(app 发布)             |      |
| 3.1 频道类型                   |      |
| 3.2 设置频道内组件                |      |
| 3.3 频道组件配置                 |      |
| 4 社区互动                     |      |
| 4.1 社区管理                   |      |
| 4.2 投票管理<br>4.3 表单管理       |      |
| 4.3.1 管理表单                 |      |
| 4.3.2 表单中的模块               |      |
| 4.3.4 公干 丁即代外              | 13 - |

| 4.4 活动管理   | 15 -   |
|------------|--------|
| 4.5 问答管理   | 15 -   |
| 4.5.1 问题管理 | 15 -   |
| 4.5.2 答案管理 | 15 -   |
| 453 用户评论   | - 15 - |

#### 1采集汇聚

通过多种方式进行素材采集,将其添加进入素材库供后续使用

#### 1.1 短视频汇聚

提供给管理员,以管理客户端上传的短视频

#### 1.1.1 短视频管理

用户上传短视频后,管理员管理并审核客户端上传的短视频; 可进行审核、查看、删除、推荐、入库操作。



#### 1.1.2 短视频评论

管理已审核短视频下用户发表的评论;

可进行审核、删除、拉黑用户等操作;

具有全局评论按钮, 打开后所有评论需审核后才可显示在短视频下。

#### 1.2 用户报料

界面栏位分为报料分类、报料内容

#### 1.2.1 报料分类

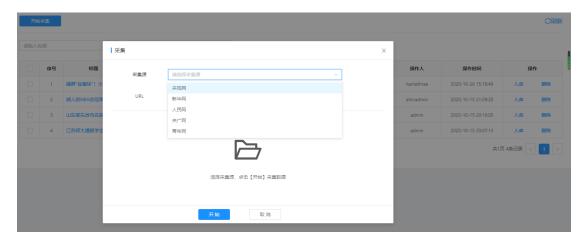
管理用户进行报料时可选择的分类选项,可自定义新增分类

## 1.2.2 报料内容

用户报料内容传入此项,管理员可审核此项报料内容,审核后点击引用可选择作为素材传入 素材库

#### 1.3 视频注入

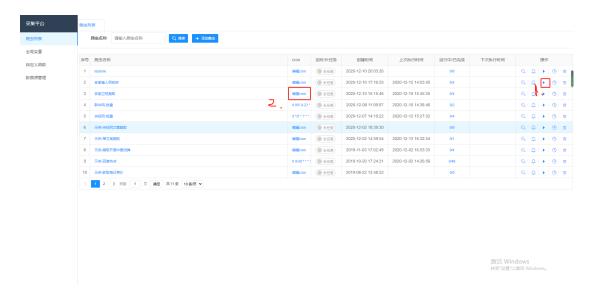
点击采集时可选择系统指定网站进行视频新闻采集,采集完成后可点击保存,并选择入库,将其添加进入云素材库。



#### 1.4 文稿爬取

可采集网站上的信息生成文章,自动抓取对应软件中新闻作为素材传入,管理员可作查看、媒资入库、内容入库删除操作。 采集步骤:

- 1. 点击采集内容按钮,可进入采集内容网站;点击按钮 1 可进行采集操作,点击按钮 2 可设置定时任务进行定时采集
- 2. 采集后的内容会传入文稿采集界面,
- 3. 管理员可进行内容入库将文章传入文章管理中;
- 4. 管理员可进行媒资入库将文章中的图片传入素材库中



## 1.5 中央厨房

分为文章汇聚、图集汇聚、视频汇聚、音频汇聚,自动抓取对应软件中新闻作为素材传入, 管理员可作查看、媒资入库、删除操作,其中文章汇聚还可做内容入库操作。

内容入库:一个成品内容(例如文章)手动加入融合生产子系统的云内容库,内容入库需要维护必要的内容属性元数据,入库后内容在融合生产子系统中变成已保存状态,需要经过审核才能进行上线-发布

媒资入库:一个成型内容(例如文章)中包含的图片、音视频文件,媒资文件可以手动加入

融合生产子系统的云素材库。

#### 1.6 新媒体拆条

新媒体中的视频会定时传入当前界面,在此界面可进行筛选并将需要的素材传入素材库;可进行批量传入/单个传入。同上

#### 2融合生产

进行素材的编辑、审核,完成后即可被管理员选择并发布到客户端上

#### 2.1 内容管理

#### 2.1.1 素材管理

融合生产--内容管理--素材管理;

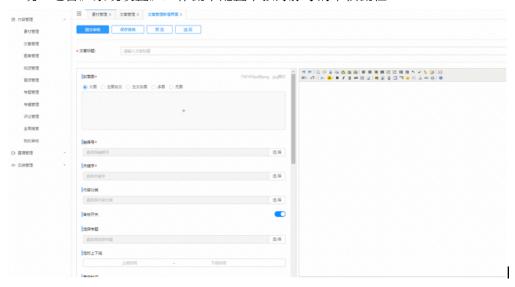
管理当前用户云素材库,可进行查看、编辑、转码、删除、上传等操作,支持批量上传

#### 2.1.2 文章、图集、音频、视频

文章必须配置: 海豚号名称、关键词、内容分类; 封面图选择非无图时需上传图片, 其它 栏位可根据实际选填, 提交审核时必须选择审核人, 只有已审核/已发布已撤回的内容可发 布至客户端。

流程图: 已保存》待1审》待2审》待3审》已审核》已发布》已撤回特殊场景:

- 1. 审核开关设置为关闭时, 跳过审核状态, 直接进入已审核状态
- 2. 统一运营》系统设置》工作流中配置单独海豚号的审核流程。





#### 2.1.4 评论管理

管理文章、图集、视频、音频等中用户发布的评论;可进行审核、拉黑、删除操作; 当全局评论按钮关闭时,所有评论无需经过审核即可展示在客户端上; 拉黑后对应用户不可再进行评论,需恢复时可找管理员在统一运营》用户中心》黑名单中删 除即可。

#### 2.1.5 全局搜索

用于快速搜索对应已上线文章、图集、视频、音频、专辑、专题,进行快速下线或删除; 顶部可通过内容分类来减少筛选量,还可通过添加筛选条件方式进行筛选

#### 2.1.6 我的审核

使用审核账号登陆

进入融合生产--内容管理--我的审核中

可以看到该审核账号下所有收到的审核申请;通过后当前内容会进入下一流程

#### 2.1.7 发布、撤回、删除

发布

状态为已审核/已撤回状态的内容可发布,发布时可选择发布至频道/海豚号内

撤回

已发布的内容可以点击撤回,撤回后客户端内所有展示的当前内容同步下线

#### 删除

删除分为2次删除:

第一次删除为逻辑删除,内容会同步下线,

第二次删除为物理删除,内容会从服务器中彻底删除。

只有"已保存"、"已审核""已发布"状态可以被删除,删除后可以恢复,根据删除前状态恢复

#### 2.1.8 专辑、专题 添加 文章、图集、音频、视频

添加步骤:

- 1. 建立专题专辑
- 2. 为专辑专题设置组件
- 3. 讲入内容界面,为组件选择插入需发布的内容

#### 2.1.9 专辑专题加入到频道中

专题专辑可有2种方法发布至频道

- 1. 和文章等内容一样,点击发布按钮发布至客户端频道中
- 2. 在云端发布》板块设置中添加至专题频道/专辑频道中,下方介绍加入专题/专辑频道中

#### 2.2 直播管理

#### 2.2.1 播源管理

管理员可新增直播源,共分为5类,根据需求选择对应分类并正确填写页面内容:

- 移动推流:面向个人用户的互动直播
- 编码推流:面向广电个人/团体用户的现场/活动直播
- 频道推流:面向广电卫视频道的节目直播
- 第三方拉流:对接第三方系统进行直播流播放
- 临时直播源:创建的具有时效性的直播源,非生效时间段内直播源自动下线



#### 2.2.2 设置直播转码

可新增模板,为不同 app 直播设置不同分辨率与码率。

#### 2.2.3 直播收录

进行直播的录制,可选择录制格式与其他设置,录制下的直播记录提供下载方式。

#### 2.2.4 节目单管理

为客户端上电视台节目设置节目单, 可下载模板后编辑上传

## 2.3 媒资工具

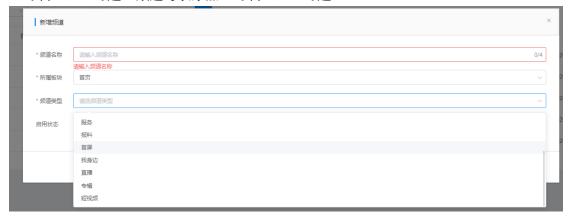
为用户提供云快编、云导播、云转码功能。

# 3 云端发布(app 发布)

管理员发布已审核的文章、图集、视频、音频、专题、专辑,使其在客户端呈现

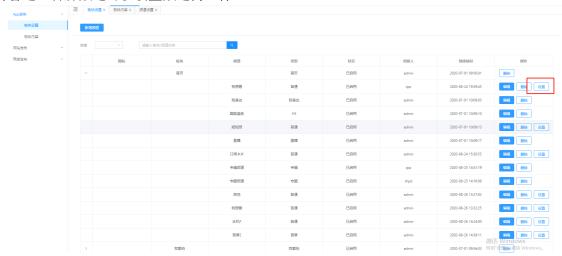
#### 3.1 频道类型

- 首页版块包含普通、专题频道、专辑频道、H5 外链、便民服务、电视剧集、电影剧集、 首页首屏、视频直播、短视频、海豚号 11 个频道类型,其中只有普通和首屏频道类型 可进行组件化设置;
- 电视剧集、电影剧集、首页首屏、视频直播、短视频、海豚号均为定制频道,仅归属于 首页版块;
- "H5" 频道需配置以 Http 开头的 H5 页面链接;
- "专辑"、"专题"频道可以添加"专辑"、"专题"。



## 3.2 设置频道内组件

只有普通、首屏频道可以设置频道内组件

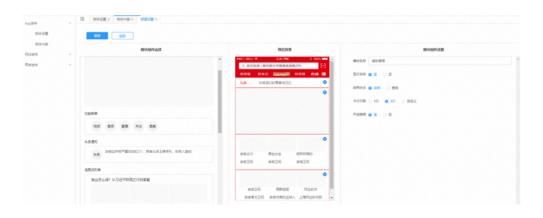


## 3.3 频道组件配置

- 轮播图:单击左侧组件菜单 轮播图 可以添加,可设置图的滚动速度、标题位置等; 图片高度栏位设置客户端上的展示宽度,分别为大图与小图
- 头条通知:可配置频道头条消息,首屏无需配置 默认显示所有已配置头条;



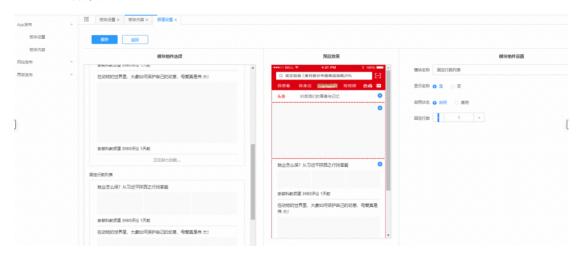
● 推荐卡片:可配置视频、直播内容;



● 订阅卡片:可以在频道内推荐海豚号;



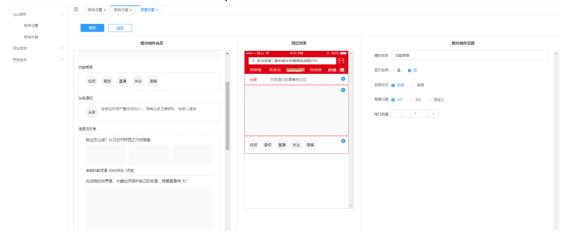
● 固定行数列表:穿插在各组件中间的内容列表,可配置文章、图集、视频、音频、直播注意配置行数;



● 信息流列表:内容列表,只能配置在频道末尾,可配置文章、图集、视频、音频、直播;



● 功能菜单:菜单按钮,需配置以 Http 开头的链接或内链。



## 4 社区互动

提供给管理员进行社区管理、投票、报名、招聘、问答、考试、抽奖、问答的管理通道

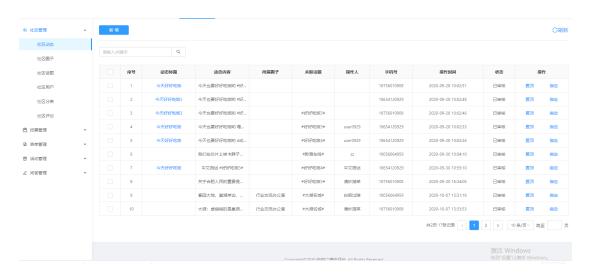
#### 4.1 社区管理

进行后端配置,管理客户端上说说功能

社区动态:可管理用户发布的动态说说,进行审核、指定、置顶、删除操作;

社区圈子:新增或管理已有圈子社区话题:新增或管理已有话题

社区用户: 可对参与社区问答的用户进行管理,进行拉黑、封禁操作。社区分类: 配置圈子分类与话题分类,供新建或编辑圈子与话题时使用社区评论: 可对用户的评论进行管理,进行审核,拉黑,删除操作;



#### 4.2 投票管理

设置新投票,发布后可在客户端查看到此项投票活动;修改需投票处于撤回+禁用状态。 设置方法:

点击新增按钮

第一页上设当前投票名称,投票时间段,封面图/背景,简介

第二页上点击添加主题按钮,设置主题投票,可设置多个;其中选项设置栏位可设置当前主题内最多投计票,不同主题间单独设置。

第三页上设置当前投票的验证方式,可设置投票黑名单/白名单(不让谁投票/只允许谁投票);并设置投票规则

点击确定按钮

主页面上将启用状态设置为启用,并点击发布即可在客户端上查看此报名

#### 4.3 表单管理

#### 4.3.1 管理表单

设置通用表单,可进行自定义设置,生成特定表单输出。

管理报名方法:

新建报名:点击下图中的新建表单按钮,设置好页面信息保存并发布此表单

修改报名: 若修改一份表单, 需要重新点击发布按钮

管理客户端提交的报名申请:点击一份表单,显示器右侧出现客户端提交的报名申请可进行审核、删除操作。



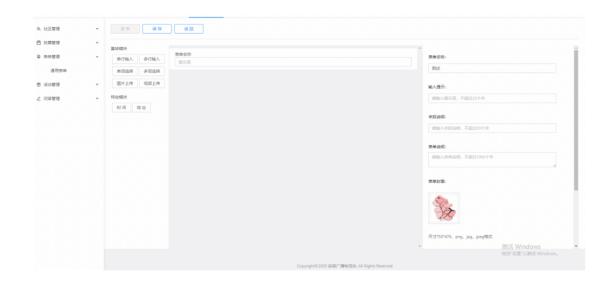
#### 4.3.2 表单中的模块

点击新增或修改表单按钮后,页面出现下图显示,分为三块内容;

左侧: 为表单的可用模块,使用者可点击后加入中间的已选框中;

中间:用户配置的选用模块,可拖动排序,自带的表单名称栏位不可删除与排序

右侧:点击中间配置的选用模块后,出现右侧栏位以配置显示信息



#### 客户端显示:



模块分为基础模块与特点模块,下方介绍模块右侧配置影响客户端对应显示位置

- 1. 字段名称: 配置栏位名称,对应上图的单行输入等栏位的名称
- 2. 输入提示: 输入框栏位内提示用户用语, 用户点击输入时消失
- 3. 字段说明:输入框右下角提示用语
- 4. 默认内容:输入框内的默认输入内容,用户点击输入时不消失
- 5. 内容限制: 限制用户输入特定内容, 否则提交时报错且无法提交
- 6. 字数限制:设定输入框限定字符,用户输入超过或小于设定时无法提交
- 7. 必填字段:设定是否必填,选择是时,用户次栏位未填写无法提交
- 8. 数量限制:设定图片视频用户可上传最大数量
- 9. 输入项目: 多选,选择后客户端出现并填写信息
- 10. 选项内容:配置单选或多选框,点击添加选项可增加选项

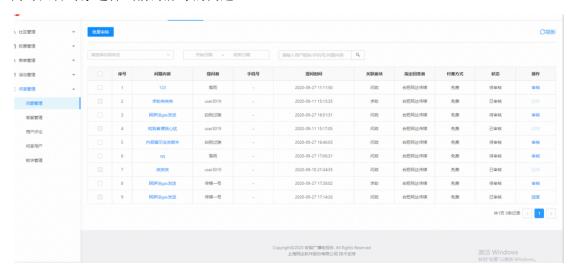
#### 4.4 活动管理

可在活动列表中设置新活动,发布后可在客户端查看到此项抽奖活动; 提供抽奖管理对抽奖用户进行管理,进行拉黑、取消拉黑操作; 提供中奖管理对中奖后奖品核销情况进行汇总,并生成报表; 提供奖品管理来自定义奖品资料,自由管理奖品。

#### 4.5 问答管理

#### 4.5.1 问题管理

海豚号管理中在当前页面审核客户端提问,审核后可回答此问题;页面仅展示客户端用户提问时回答对象选择当前海豚号的问题。



#### 4.5.2 答案管理

提供给管理员对海豚体账号回答答案进行审核,可进行删除操作,未审核的答案不会显示在客户端上

#### 4.5.3 用户评论

管理用户提交的评论,可进行删除、审核、拉黑操作,提供全局评论开关,打开后所有评论 需审核后才可出现在客户端上。

