



ManageEngine ADSelfService Plus

管理员指南

目录

ADSelfService Plus 简介	6
什么是 ADSelfService Plus:	6
产品功能	6
自助服务功能:	6
其它功能:	7
新手上路	7
系统要求	7
硬件要求	8
软件要求	8
安装 ADSelfService Plus	8
使用 ADSelfService Plus	9
启动 ADSelfService Plus	9
启动 ADSelfService Plus 客户端	11
停止 ADSelfService Plus	11
许可	11
域设置	12
在'域设置'中可以执行的动作	13
域设置画面的其它属性:	14
ADSelfService Plus 的上线准备	14
功能部署: (常规信息)	14
密码自助服务	14
实施密码自助服务要求:	14
策略配置	17
身份验证	17
登记注册	18
安全设置	19
功能准备	19
密码重置/帐户解锁	20

自我信息更新	21
修改密码	21
员工搜索	21
密码通知	22
进一步了解产品	22
操控版	23
报表	24
用户报表:	24
用户登记报表:	26
审计报表:	27
配置	29
自助服务	29
策略配置	29
身份验证:	30
配置安全保密问题及答案	31
验证码	32
高级策略配置选项	35
阻止用户	35
重置与解锁	36
保密问题与答案的设置	37
登记注册	38
电子邮件通知	39
常规	39
自动重置与解锁	40
密码/帐户过期通知:	41
员工搜索	42
管理工具	43
快速登记注册	43

登记注册通知	44
自动登记注册	44
注册提醒	46
已经使用登录脚本 ?	46
定制布局	47
自定义字段:	48
属性列表:	49
设置字段的方法:	52
GINA / CP (Ctrl + Alt + Del)	60
从 ADSelfService Plus 控制台安装客户端软件	61
全域安装:	61
组织单位安装:	61
导入计算机:	62
通过 GPO(组策略对象)安装客户端软件	63
通过系统中心配置管理器安装客户端软件	63
手动安装客户端软件	66
Gina/CP 定制	66
Gina/CP 计划表	67
技术员	68
外部数据源	69
安全中心	71
密码强化器	71
安全保密问题与答案强化器	72
反黑客系统	72
暴力(穷举法)/字典攻击保护器	72
中间人攻击保护器	73
休眠帐户漏洞保镖	73
管理	74
定制	74
登录设置	74

定制用户登录页	75
换标	77
个性化	79
系统实用工具	80
操控板更新器	80
数据库自动备份	82
产品设置	82
连接	83
用 SSL 证书工具委托“SSL 认证”：	84
服务器设置	86
Windows 服务	87
许可管理	88
限制用户	89
技术支持	90
错误诊断小窍门	91
域设置	92
活动目录自更新	92
活动目录报告	95
诊断 GINA	95

ADSelfService Plus 简介

什么是 ADSelfService Plus:

ADSelfService Plus 是一款能够允许终端用户执行通常由帮助台管理员执行的一些任务。所以，您将作为管理员并将获得如下便利：

- **减少帮助台管理员的工作量：**由于终端用户能够自行获取他们的需要，所以帮助台管理员的工作量将会被尽可能的减少。这就便于他们集中精力去处理其他更重要的事情。
- **完全控制应用程序：** ADSelfService Plus 是完全自助应用软件。也就是说，您可以通过编辑功能列表，来选择您所需的功能。

亮点：

- 自助密码重置
- 自助帐户解锁

ADSelfService Plus 允许终端用户执行“密码重置”和“帐户重置”操作；从而使终端用户能够执行需要帮助台管理员权限才能执行的“密码重置动作”。

产品功能

ADSelfService Plus 的功能主要有自助服务功能、员工搜索功能和定期通知功能。

自助服务功能：

ADSelfService Plus 提供的自助服务功能包括：自助密码重置、自助帐户解锁、自我信息更新和随时修改密码的功能。

自助密码重置：该功能允许终端用户，在忘记密码的时候很方便地重置自己的密码，而不必求助管理员。

- **自助帐户解锁：**该功能和重置密码一样，允许终端用户解锁被锁定的帐户。
- **修改密码：**它允许用户在登录之后，随时修改自己的密码。
- **自我信息更新：**主要用于用户更新自己在活动目录中的信息，如：电话、邮箱地址等。而不需要登录到域控制器中。

其它功能:

- **员工搜索:** 为您提供快速搜索员工信息的界面，可查看组织结构图。
- **密码过期通知:** 在用户密码过期之前，通知用户及时更改其密码。这对于通过 VPN 等访问的用户而言非常有用。

ADSelfService Plus 所提供的功能可分为两类：

- 需要登记注册才能使用的服务**
- 不需要登记注册即可使用的服务**

需要登记注册才能使用的服务:

用户要想使用重置密码和解锁帐户的功能，必须完成登记注册。因为在进行这些操作时，必须首先通过身份验证，而验证身份必须用户提供相应的注册信息。因此登记注册是必需的。

不需要登记注册即可使用的服务:

以下服务，因为不需要身份验证，或者已经通过了身份验证（如：修改密码），因此，不需要登记注册即可使用。它们是：

- 修改密码
- 自我信息更新
- 员工搜索
- 密码过期通知

新手上路

下面的内容有助于您快速的使用 ADSelfService Plus.

- 系统环境
- 安装 ADSelfService Plus
- 使用 ADSelfService Plus
- ADSelfService Plus 许可

系统要求

硬件要求

硬件	推荐
处理器	P4 - 1.0 GHz
内存	512 MB
磁盘空间	200 MB

软件要求

支持的平台

ManageEngine ADSelfService Plus 支持以下 Microsoft Windows 操作系统：

- Windows 2000.
- Windows XP.
- Windows 2003.
- Windows Vista.
- 支持的浏览器

ManageEngine ADSelfService Plus 支持下列浏览器：

- Internet Explorer 11
- 最新 Firefox
- 最新 Chrome

推荐分辨率为 1024 x 768 像素或更高。

安装 ADSelfService Plus

只要计算机的配置满足系统要求，ADSelfService Plus 可以被安装在域中的任意计算机中。

要安装 ManageEngine ADSelfService Plus，

- 如果您没有本产品的安装 CD，需要从网站 <http://www.adselfserviceplus.com> 下载本产品。
- 点击安装文件："ManageEngine_ADSelfService_Plus.exe"
- 按照安装向导的提示，完成安装。

ADSelfService Plus 可以按以下方式运行：

- 应用
- Windows 服务

作为应用程序运行

缺省情况下，ADSelfService Plus 被安装为应用程序，只要按照安装向导安装即可。

安装完成后会创建快捷方式，只要点击快捷方式，即可启动 ADSelfService Plus。

它将以登录用户的身份启动运行 ADSelfService Plus。

作为 Windows 服务运行

要将 ADSelfService Plus 作为服务运行，需要将它安装为 Windows 服务。步骤如下：

- 打开 开始菜单 --> 所有程序
- 选择 "ADSelfService Plus"-->"NT Service"
- 点击 "Install ADSelfService Plus as Service"

服务安装完成后，即可在 Windows 服务中启动 ADSelfService Plus，它将以系统帐户运行 ADSelfService Plus。

使用 ADSelfService Plus

启动 ADSelfService Plus

ADSelfService Plus 既可以使用系统帐户启动（作为服务运行），又可以使用用户帐户运行（作为应用程序运行）。

将 ADSelfService Plus 被安装为服务

在安装向导中，您可以选择将 ADSelfService Plus 安装为服务。

使用系统帐户启动 ADSelfService Plus，选择开始 select Start --> 所有程序 --> ADSelfService Plus--> 启动 ADSelfService Plus

使用用户帐户启动 ADSelfService Plus，双击 ADSelfService Plus 桌面图标。

不将 ADSelfService Plus 安装为服务

在这种情况下，您只能够使用用户帐户启动 ADSelfService Plus。启动步骤为，点击开始 --> 所有程序 --> ADSelfService Plus --> 启动 ADSelfService Plus

在启动 ADSelfService Plus 的同时，客户端会在默认浏览器中被自动打开。

当 ADSelfService Plus 被运行在 Windows XP / Windows 2003 系统中时，如果 Windows 防火墙为开启状态，Windows 也许会弹出安全告警，询问是否锁住或解锁下列应用程序，如图所示：

1. mysqld-nt - 数据库服务器。
2. Java(TM) 2 Platform Standard Edition binary - Java.

你应该解锁这些程序以便启动 ADSelfService Plus



图: MySQL 告警



图: Java 告警

启动 ADSelfService Plus 客户端

启动 ADSelfService Plus 客户端，打开浏览器，在地址栏中输入 `http://hostname:8888`。主机名称请参照正在运行 ADSelfService 的计算机的 DNS 名称。

在相应的字段中输入用户名和密码为 `admin`（第一次登陆）并点击登录。如果您已经更改了密码，请使用新密码登录。

停止 ADSelfService Plus

停止 ADSelfService Plus，点击开始 --> 所有程序 --> ADSelfService Plus--> 停止 ADSelfService Plus

许可

ADSelfService Plus 有 3 种版本 - 免费版，标准版和专业版。

免费版，标准版和专业版，都需要单独进行下载。在评估阶段，专业版被安装之后，可以免费使用 30 天。30 天后，专业版会自动转换为免费版，除非您为标准版或免费版购买许可。

购买许可或其他需求，请联系 `china-sales@zohocorp.com`。许可文件将会发送到您的邮

箱里。

从试用版或者免费版升级为标准版或专业版，请按照如下步骤进行：

1. 在 ADSelfService Plus 客户端界面的右上角，点击许可链接。打开产品许可明细。
2. 点击马上升级链接并点击浏览按钮选择[卓豪公司](#)发送给您的许可文件。
3. 点击升级按钮从试用版或免费版升级为标准版或专业版。

ADSelfService Plus 试用版

- ADSelfService Plus 试用版允许您添加 50 个用户。
- 在成为免费版之前，这 50 个用户将可以使用试用版的全部功能 30 天。
- 在评估期间，ADSelfService Plus 将为您提供邮件和电话支持。

域设置

使用域设置，可以添加新的域，也可以编辑修改已存在的域。

ADSelfService Plus 启动后会自动发现运行本产品的机器所在的域，如果发现正确，就会自动添加。如果没有发现域，可以点击添加新的域按钮来手动添加域。

添加域的步骤如下：

- 1 点击‘域设置’链接（位于产品画面的右上角）
- 2 要添加新的域，可按‘点击添加新的域’按钮
- 3 在弹出的‘添加域明细’的对话框中，指定要添加的域的明细，它们包括：

- 提供要添加的‘域名’
- 指定该域的‘域控制器’

域控制器的添加：

可以点击‘发现’按钮，自动发现域控制器（它从 DNS 中进行发现）。

- 从可用的选择列表中选择对应的域控制器

如果发现失败，没有找到可以的域控制器，可以手动添加域控制器。

- 手动输入域控制器的信息（请提供域控制器机器的主机名，不要使用 IP 地址）

点击‘添加’，添加域控制器。.

- 在对应的输入框中输入验证用的‘域用户名及其密码’

- 认证:

对于属于 'Domain Admin' 组的用户而言，他/她具有 '查询活动目录'的权限，可以 '执行各种自助服务'，因此可以直接使用。而对于不属于'Domain Admin'组的用户，需要以下权限才能执行对应的操作。

- 要执行 '重置密码'的操作，用户需要 '重置密码'的权限
- 要执行 '解锁帐户'的操作，用户需要 'LockOut 时间的读和写'的权限
- 要执行 '自助更新'的操作，用户需要相应属性的 '读和写'的权限
- 要向其它机器安装 GINA 客户端软件，用户需要属于 'Domain Admin'组。

4 点击 '添加'，添加新配置的域。

在'域设置'中可以执行的动作

置为缺省域:

点击该选项，将对应的域设置为缺省的域，它将作为缺省值显示在域用户登录页面上。
(‘登录到’域的缺省值)

编辑域的明细:

点击它可重新配置已存在的域的明细，其基本操作与添加域相同。可以根据需要加以修改。

更新域对象:

通过它更新域的对象，使活动目录的对象与 ADSelfService Plus 保存同步。

点击它时弹出对话框，允许您选择要同步的对象。它们包括：

- Exchange 服务器与域策略
- 组织单位(OU)
- 组
- 用户
- 计算机

根据需要选择要更新的对象后，点击'确定'按钮，更新对象。

删除域:

要删除某个已有的域，可点击域列表中对应域前面的删除图标。它将弹出确认对话框，点击确定即可删除。

域设置画面的其它属性:

域名:

所给域的显示名，该名称将显示在域用户登录画面的下拉框中。

域控制器:

对应域的域控制器的名称。

状态:

表示域用户关联的权限。'Success' 表示域用户具有'Admin'权限。如果域用户没有'Admin'权限，则会显示'用户/系统没有管理权限'。

ADSelfService Plus 的上线准备

ADSelfService Plus 有很多服务可以提供给用户使用，其中倍受瞩目的服务有：

- 自助服务(密码重置，帐户解锁，自我信息更新和修改密码)
- 员工搜索
- 密码过期通知

在正式通知域内用户使用它之前，管理员需要对产品进行必要的设置（部署），本节将介绍上述功能的部署机制（管理员可以根据实际需要决定是否开放相应的功能）。

功能部署：（常规信息）

自助服务：部署它非常简单，容易。所需要做的就是选择想要使用此功能的域(或 OU)，给这个设置（策略）起一个名字并保存。

员工搜索：需要在'配置'页签下启用员工检索功能，以便域用户能够搜索所在域的员工信息。

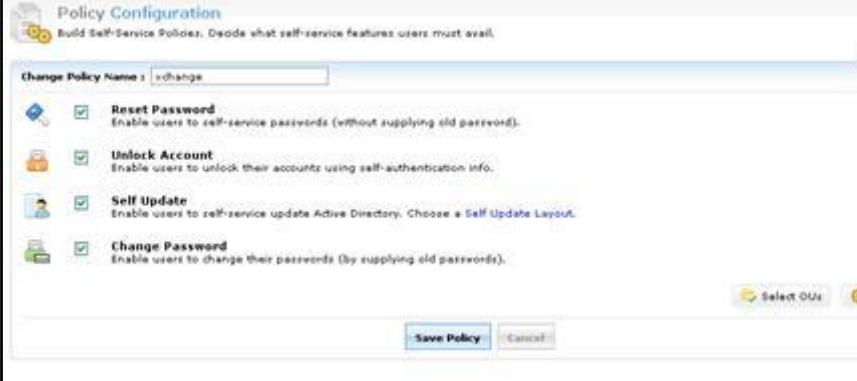
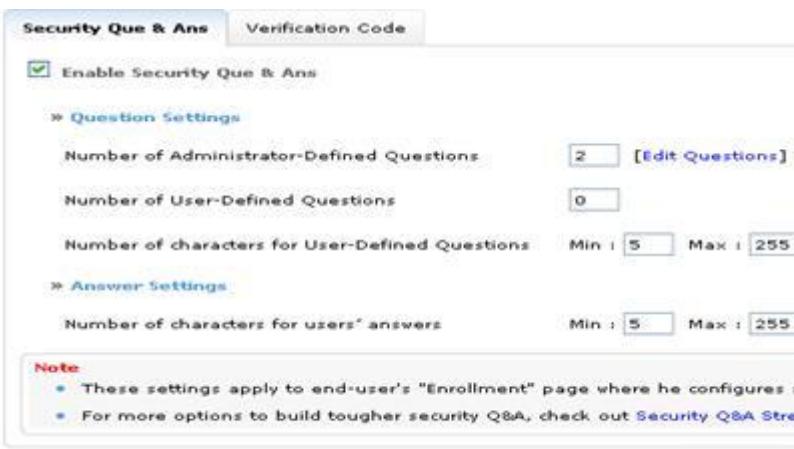
密码过期通知：需要在'配置'页签下启用这个功能，以便在用户的密码过期之前及时通知用户。

密码自助服务

了解怎样在终端用户实施密码重置。

实施密码自助服务要求：

1	点击 域设置 获取更多信息。
---	-----------------------

安装并注册你的域	
2 自助服务策略的配置 决定让 ADSelfService Plus 提供什么自助服务，以及服务的对象（域或 OU）。	点击配置策略获取更多信息。 
3 配置身份验证信息 * 设置身份验证的机制 决定使用该策略的用户，当他们需要密码自助服务的时候，如何进行身份验证。 例如：用户需要回答安全问题，或者输入验证码，或者使用两种方式进行验证。 * 设置用户身份验证信息的深度。 例如：配置用户需要回答问题的数量，以及答案的长度等。	更多信息：请参照身份验证  说明： 这里设置的内容将会适用于本策略所涵盖的所有域或组织单位。可以为各个策略设置不同的身份验证机制。

<p>4 密码重置的方式 设置域或OU中的用户通过何种方法来重置他们的密码。</p>	<p>ADSelfService Plus 提供 3 种方式：</p> <ul style="list-style-type: none">• Web• Gina/CP• 免 GINA 方式 <p>点击密码重置获取更多信息</p>
<p>5 配置自我信息更新 如果启用了域或 OU 的自助更新，那么最好配置需要用户更新的字段（决定哪些信息可自助更新），如果你没有选择，那么将采用缺省的字段。</p>	<p>配置自助更新的信息布局 由于缺省提供的可以更新的字段有限，如果您希望用户可以更新您认为必要的信息，必须在这里定制这些信息字段，这样用户才会更新这些信息。 详情可参见配置自助更新的布局。</p>
<p>6 安装后的安全配置 使用 ADSelfService Plus 提供的安全设置，加强你的密码自助服务。</p>	<p>点击安全设置 获取更多信息。</p>
<p>7 公布 ADSelfService Plus Web 端口 使终端用户可以访问 ADSelfService Plus。</p>	<p>url 为下面的格式： http://servername:port</p>
<p>8 登记注册与产品适应 告诉用户可以</p>	<p>登记通知 自动登记 外部数据源 注册提醒</p>

<p>使用 ADSelfService Plus。通过 ADSelfService Plus 向用户发送一个邀请登记注册的邮件。告诉他们及时登记注册，以便使用密码自助服务。</p>	<p>点击登记注册获取更多信息。</p>
--	----------------------

策略配置

ADSelfService Plus 为域用户提供 4 个自助服务功能：自助重置密码、自助解锁账户、自助更新信息到活动目录和修改密码。作为管理员，您可以决定是否让域或者组织单位（OU）的用户使用这些功能。换言之，您可以设置“自助策略”，决定哪些用户可以使用 ADSelfService Plus，以及可以使用的具体功能。

“策略配置”为您提供定义/编辑/删除策略的功能，ADSelfService Plus 允许您在给定的域中创建任意数量的“自助服务策略”，但是组织单位不能重复，也就是说，在某个策略中的 OU，将不能再应用于其他策略。

默认设置下，当 ADSelfService Plus 发现一个域控制器时，将会为整个域设置一个策略。因此当您（作为管理员）第一次登录，您将会看到该策略。通常，它会默认选中每个自助服务，如果适合您的要求，就不用做任何更改，如果不适合，您可以根据实际需要编辑它。

点击[创建策略](#)获取更多信息。

身份验证

ADSelfService Plus 通过特定的认证方法（这里称之为身份验证）来鉴别用户是否为特权用户（认证过的用户）。

特权用户拥有执行自助密码重置和自助密码解锁的权限。

身份验证有两种方式：

- 安全问题和答案
- 验证码

安全问题和答案： 通过强制回答一组安全问题来验证用户。

验证码： 通过强制复述 ADSelfService Plus 发送的一组验证码来验证用户。

可以发送验证码到：

- 用户的电子邮箱

- 用户的手机

可根据实际情况，选择适合你的选项。

说明：

I 你也可以同时配置这两个方式来进行验证。

II 用户提供的安全问题和答案的信息应和他/她注册的信息一致，只有这样他/她才允许访问特权服务。

点击[配置身份验证](#)获取更多信息。

登记注册

ADSelfService Plus 提供“登记注册通知”的功能，允许您执行邀请和登记操作。

登记通知：

ADSelfService Plus 提供自动发送通知邮件的功能，可以向需要使用本产品的用户发送登记注册的邀请邮件。邮件中将会包含一个链接，用户点击它即可自动跳转到 ADSelfService Plus 的登录页面，从而引导用户完成登记注册的任务。

点击[登记通知](#)获取更多信息。

登记注册：

ADSelfService Plus 为你提供下面登记用户的方法：

- [身份验证](#)
- [自动登记注册](#)
- [外部数据源](#)

身份验证：

处理流程其实很简单，它有两种登记注册的方法。

安全问题和答案：配置一组安全问题，它将会提供给终端用户，用户可以通过回答这些安全问题自己登记。

验证码：向终端用户的手机/电子邮箱发送一组数字编码，用户可以通过该验证码来完成登记。

点击[身份验证](#)获取更多信息。

自动登记注册

本流程用于批量用户的登记注册，因为当用户数量较大的时候，向每个用户重复发送安全问题或验证码，使工作变得沉闷和效率底下。

自动登记注册允许管理员创建用户配置文件，在其中定义用户要回答的问题，这样域中的用户登记邀请以在几分钟内创建完成。

点击[自动登记注册](#)获取更多信息。

外部数据源：

另外一种批量用户登记注册方法，使用这个方法，你可以通过连接到其他数据库导入他们的登记信息来完成登记注册。

点击[外部数据源](#)获取更多信息。

注册提醒

顾名思义，这个功能帮助你显示一条提示信息给终端用户，防止他们没有注意到邮箱的通知信息。当有未注册的用户登录到机器时，通过“登录脚本”自动弹出一条提醒信息。

点击[注册提醒](#) 获取更多信息。

安全设置

在配置策略的时候，为了强化该策略，保证策略下用户帐户的安全。可点击策略配置页面中的‘高级’按钮（配置完策略后，编辑策略时，可在‘选择组织单位’傍边可以看到‘高级’按钮）进行安全设置。

在高级设置画面中，您可以设置下面的项目来提高终端用户帐户的安全性：

- 阻止用户
- 重置与解锁
- 保密问题与答案设置
- 登记注册
- 电子邮件通知
- 常规
- 自动化

点击[高级策略配置](#)获取更多信息。

关于 ADSelfService Plus 安全项目的更多信息 - 请查阅 安全中心。

功能准备

这是策略配置过程的一部分 - 设置您想要实施到终端用户的功能。

因为 ADSelfService Plus 是完全可以定制的，所以您可以从它提供的“默认列表”里选择您需要的功能。

ADSelfService Plus 为您提供下面的功能：

- 密码重置/账户解锁
- 自助更新
- 修改密码

您可以选择上面的全部功能，也可以设置需要的功能。

功能选择：

您所需要做的就是在配置的策略中选中您想提供给终端用户的功能。

密码重置/帐户解锁

可以采用以下方式，为用户提供 ADSelfService Plus 的“密码重置和帐户解锁”服务：

- Web 访问
- GINA/CP
- 免 GINA 方式

通过 Web 访问：

允许用户经 Web 路径访问 ADSelfService Plus 来执行密码重置和帐户解锁操作。

通过 GINA/CP：

允许用户从它们各自的机器的登录画面，访问 ADSelfService 来执行密码重置和帐户解锁操作。

前提：用户的机器上需要安装 GINA/CP 客户端软件。

通过免 GINA 方式

和 GINA/CP 方法类似，用户也是从他们各自的机器中，在登录画面访问 ADSelfService 来执行密码重置和帐户解锁，但是不同的是，此方法不需要在用户系统中安装 GINA，因此我们称之为免 GINA 方式。

密码重置/帐户解锁

尽管有上述多种方式，但是执行“密码重置/帐户解锁”的过程却是一样的，即：通过身份验证后再进行相应的操作。

注意：

只要用户可以登录到 ADSelfService Plus，那么他就可以根据 ADSelfService Plus 提供的功能来重置密码或解锁他的帐户。

自我信息更新

要使终端用户能够使用自我信息更新，您需要：

首先在配置策略中选择自我信息更新的选项。然后，定制要更新的信息明细。

定制要更新的信息：

决定哪些信息允许用户自我更新，选择对应的字段，规划字段的布局，然后保存。

特点：

- 根据您的需求配置新的字段
- 可以指定用户必填的字段（如地址，电话号码）
- 可以创建下拉列表框、复选框、单选按钮等，使信息更新更便捷
- 可以创建帮助文件，使用户理解更容易

修改密码

允许用户修改密码，可以参照下面的步骤：

- 在配置策略的时候，选中‘修改密码’选项。
- 这样，即可为用户提供修改他们的登录密码的权限。
- 点击保存来存储配置的策略。

员工搜索

本章将介绍如何使终端用户能够利用 ADSelfService Plus 进行员工搜索。

涉及的步骤：

•**选择域：**选择要实施该功能的域（或 OU）。

•**搜索目标：**设置您要检索的确切目标。

可用的目标选项有

- 用户(从用户信息中搜索)
- 联系人(从联系人信息中搜索)
- 组(从组的信息中搜索)

可在搜索时，根据需要加以选择。



您可以同时选择所有选项。

•**优化搜索条件：**选择可以帮助用户缩小搜索范围的元素。

例如：用户的“全名”、“电子邮件”、“电话号码”等

•**配置显示：**设置当用户打开检索选项时要显示的字段。

密码通知

介绍怎样实现“密码过期通知”的功能。

涉及的步骤：

•**选择域：**选择实施这个功能的域（或 OU）。

•**设置其他的条件**

- 通知频率
- 发送通知的时间计划
- 是否向管理员发送有关用户接收状态的邮件
- 邮件服务器配置(用于接收通知状态的邮件)

根据您的实际需要配置条件，并保存。

进一步了解产品

这章将进一步向您介绍 ADSelfService Plus 提供的各种特色功能，以使您对产品有更加深入的了解。

它将为您解答一下问题：

- 本产品有什么特色功能？
- 如何实施这些功能？？
- 作为管理员，可以做哪些事情？
- 怎样确保用户帐户的安全？
- 其他.....

本章将结合产品的界面从以下几个方面加以介绍：

- 操控板
- 报表
- 配置
- 管理
- 支持

操控版

它利用图表的方式，将 ADSelfService Plus 中各个重要的环节，展现给客户。

操控版页面包含如下内容：

报表：

操控板中包括一系列报表，旨在为您呈现 ADSelfService Plus 中的各种用户动作的综合信息。

它包括以下报表：

- 用户报表
- 用户登记报表
- 审计报表

用户报表:

主要用于展现“用户帐户的状态”，如：“帐户是否被锁”，“密码是否过期”等信息。

用户报表中包括：

- 被锁定的用户报表
- 即将过期的用户密码报表
- 密码已过期的用户报表

用户登记报表:

为您提供使用本产品的终端用户的登记注册情况。

包含如下报表：

- 未登记用户报表
- 已登记用户报表

审计报表

审计报表用于审计用户的各种动作。

审计报表又可分为：

- 重置密码审计报表
- 解锁帐户审计报表
- 自助更新审计报表
- 安全问题回答失败报表
- 变更密码审计报表

报表

ADSelfService Plus 生成的所有报表您都可以在"报表"标签中看到。

这些报表可分为三类：

- 用户报表
- 审计报表
- 用户登记报表

用户报表:

这些报表着重显示了“用户明细”，如用户密码，用户帐户的状态。您在这里会看到“被锁定的帐户”，“密码过期帐户”等，这些报表的最终目的是允许用户成功执行自助密码重置和自主帐户解锁操作。

- 用户报表类型

- 生成用户报表

- 其他功能

用户报表类型:

1. 被锁定的用户
2. 密码即将过期的用户
3. 密码已经过期的用户

I 被锁定的用户:

为您提供终端用户由于输入用户名或密码错误而造成登录时失败的行为摘要。当他/她登录失败的次数超出了域策略中设置的次数时，用户帐户就会被锁定。此报表向您展示出“被锁定的用户”。

II 密码即将过期的用户:

“密码即将过期的用户”报表为您列出了密码即将过期的用户列表。此报表让您更加积极主动的处理用户密码过期问题。

III 密码已过期的用户:

为了安全起见，在域策略中的“密码策略”中进行了密码过期设置，所以用户的密码在使用了一段时间后就会过期。此版本为您列出了“密码已过期的用户”报表。

用户报表的生成:

1. 选择“报表”页签(报表 --> 用户报表)
2. 在下拉框中选择您需要的域
3. 基于您选择的域来选择“组织单位”，点击“添加组织单位”链接（选择“需要的组织单位”并点击“确认”）
4. 在“即将过期的用户密码”报表配置页面中，为用户指定密码过期的天数
5. 点击“生成”按钮。

相应的用户列表就会被生成。



您能够重新构建 报表模板 - 点击 添加/删除列 链接（添加/删除列）

其他功能:

- 快速搜索
- 导出与打印

快速 搜索:

此项功能就是为用户执行“快速搜索”（通过用户名进行搜索）的，是用户避免了在用户列表中逐个手动查找。

导出与打印:

使用“导出”功能，您能够以多种格式导出“批量用户列表”，允许的格式有“CSV, HTML, PDF 和 XLS”文件，它通常用于审计目的。而“可打印”功能则用于查看“用户列表”的可打印版本。

用户登记报表:

这些报表是和“用户登记注册”相关的。“用户登记报表”分为三类。这些报表可以为您提供哪些用户已经登记注册，而哪些用户尚未进行登记注册。

- 用户注册报表类型
- 用户注册报表的生成
- 其他可用操作

用户注册类型:

1. 已登记注册的用户报表
2. 未登记注册的用户报表
3. 被许可用户的报表
4. 安全问题与答案报表

I 已登记注册的用户报表:

该报表提供了那些进行了“身份验证”（回答安全问题或通过邮件/短信）的登记注册的用户列表。“已登记的用户”有权使用“重置/解锁”自助服务功能。

II 未登记注册的用户报表:

没有登记注册的用户。报表展示了没有在 ADSelfService Plus 中登记注册的用户列表（那些没有进行“身份验证”的用户）。这些用户没有使用“重置/解锁”自助服务功能的权利。

III 被许可用户的报表:

该报表列出了已经被 ADSelfService Plus 许可的用户。这报表对“高效地管理用户许可”非常有用。

该报表追踪“注册计数功能”表单中的“在用许可”。提供了多种多样的统计——关于许可——如“总计/已用/可用”许可。

算在“许可数”内的用户是“已登记的用户”、“未登记的用户”（登录到程序中但是没有登记的）和“技术员”。

报表还提供了“删除”选项来删除那些不再需要许可的用户。这个功能在和“限制用户”功能一起生成“休眠用户列表”和“删除用户”列表。

你可以使用“过滤”功能来过滤“登记注册的用户”、“未登记用户”和“技术员”。

IV 安全问题与答案报表：

该报表生成了登记用户及各自的安全问题和答案。帮助追踪用户提供的详细信息。

这些报表提供的信息可以协助帮助台管理人员和作为审计用。

用户登记注册报表的生成：

1. 点击报表>用户登记报表，选择想要生成的报表
2. 从下拉列表中选择域
3. 如要基于组织单位，生成报表，可点击“添加组织单位”链接。选择相应的 OU，然后确定。
4. 点击“生成”按钮。

其他可用选项：

- 快速查询
- 导出和打印

快速查询：

可以根据用户的名称等信息定位到具体用户上。免去了在众多用户名中逐个寻找的麻烦。

导出和打印

使用“导出”选项，你可以导出为多种的文件格式，如 CSV、HTMLPDF 和 XLS。你可以把导出的报表打印出来。

审计报表：

审计报表用来记录终端用户执行的“自助服务”操作。

除了审计自助服务器操作，这些报表还提供各种“通知发送”的状态和“安全保密问题尝试失败”的处理情况。

本章节包括以下内容：

1. **自助服务器审计报表**
2. **通知发送报表**
3. **安全保密问题尝试失败报表**
4. **审计报表的生成**

自助服务审计报表：

这些报表为您提供在指定时间内执行了“自助服务功能”（重置密码、解锁和自我更新）的用户列表。

通知发送报表：

这些报表注重本产品中所提供的多种通知的发送状态（也就是通知是否送达用户）。

本产品中的通知有：

- 用户登记通知
- 密码过期通知
- 执行自助服务操作的通知

请指定生成通知发送报表的时间范围。

安全保密问题尝试失败报表：

该报表提供了终端用户在回答安全问题时候的“失败尝试数量”。指定时间范围后生成报表。

审计报表生成：

1. 选择报表>审计报表
2. 指定“开始日期”
3. 指定“结束日期”
4. 点击“生成”

配置

在“配置”页签下，您可以设置 ADSelfService Plus 的各项服务，即为最终用户提供的服务。

具体分为以下三部分：

- 自助服务
- 管理工具
- 安全中心

自助服务

利用“自助服务”选项，管理员可以配置 ADSelfService Plus 提供所有功能，包括：

1. 指派给最终用户的自助服务功能，如重置密码、解锁帐户、自我更新和修改密码。
2. 邮件通知功能，通知用户密码过期。
3. 员工搜索功能。

点击以下链接，查看配置各项功能的详细步骤。

1. 配置自助服务策略
 - 配置身份验证方式
 - 安全保密问题及答案
 - 邮件和短信验证码

配置密码/帐户过期通知

配置员工搜索

策略配置

ADSelfService Plus 为域用户提供 4 个自助服务功能：

1. 重置密码
2. 解锁帐户
3. 自我更新
4. 修改密码

作为管理员，你可以决定让域内所有用户，或指定组织单元的用户使用全部或部分功能。换言之，你可以为用户设置“自助策略”，并确定哪些用户可以使用这些功能。

在“策略配置”中，您可以定义/编辑/删除策略。

配置自助策略步骤如下：

默认情况下，当 ADSelfService Plus 发现域内的域控制器后，会自动给整个域设置一个策略。因此，当您首次登录时，会看到缺省的策略。如果符合你的要求，可以保留。反之，可根据实际的要求进行修改。具体步骤如下：

1. 点击“配置”页签；
2. 在文本框输入策略名称；
3. 选择自助服务功能：
 - 重置密码
 - 解锁帐户
 - 自动更新(更改默认的布局)
 - 修改密码

点击“选择组织单位”按钮；

将以“树状形图”或“列表视图”显示域内的所有组织单位；

从下拉列表选择“域”，列出所选域中所有的组织单位；

选择组织单位；

点击“确定”按钮；

点击“保存”。



在 ADSelfService Plus 中，您可以定义任何数量的“自助服务策略”，前提是不能对组织单位重复设置策略。(即，对一个组织单位设置一个策略后，不能再对其设置另一个策略。)

身份验证：

利用身份验证选项，您可以设定最终用户的身份认证方式(用于重置密码和解锁帐户)。

1. 在“配置”页签下，设置身份验证；
2. 从下拉列表选择策略；

3. 提供以下两个标签，用于配置身份认证方式：

○安全保密问题及答案

○验证码



配置安全保密问题及答案

步骤如下：

1. 点击“配置”页签-->自助服务-->安全保密问题及答案；
2. 勾选“启用安全保密问题及答案”；
3. 将启用问题和答案设置。

在“问题设置”中，你可以设置以下内容：

- 管理员定义的问题的数量
- 用户自定义的问题数
- 用户定义问题的字符数

在“答案设置”中，你可以设置以下内容：

- 答案的字符数

管理员定义的问题的数量：

这些问题是你，作为管理员，在验证用户身份时，询问用户的问题。

- 输入问题的数量；
- 点击“编辑问题”，设置新问题或编辑已有的问题；
 - 新添问题：在弹出的窗口中，输入问题，点击“添加”；
 - 添加的问题将在问题列表中显示；
 - 编辑/删除已有的问题；
 - 点击编辑图标  修改问题；
 - 点击星标 ，将问题设置为必须，即用户必须回答的问题；
 - 点击删除  图标，从列表中删除问题。

用户自定义的问题数:

用户自定义问题是用户在注册过程中自己设置的问题。你可以限制问题的数量。

用户定义问题的字符数:

使用该选项，你可以设置用户定义问题的字符数。

答案的字符数:

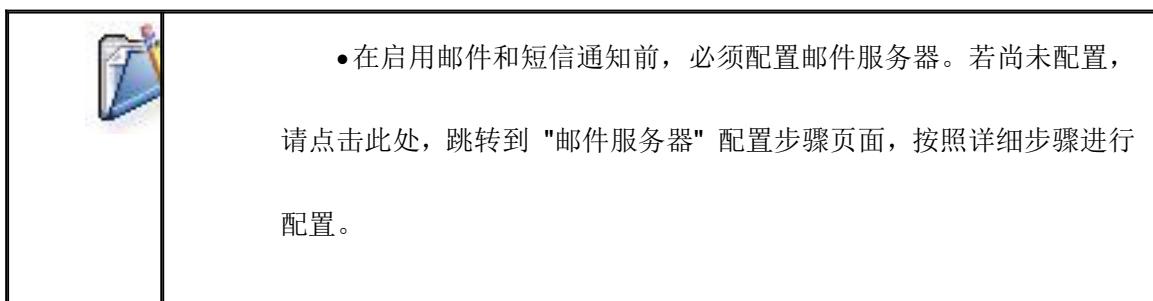
设置问题答案的字符数。

验证码

身份验证码用于用户重置密码/解锁帐户时，确认用户的身份。验证码可通过邮件或手机短信发送给用户。

具体配置步骤如下：

- 配置邮件地址
- 配置手机号
- 配置邮件地址和手机号



配置邮件地址:

1. 点击“配置”页签 --> 验证码（在“自助服务”下）；
2. 选择要配置验证码的策略；

3. 点击“验证码”标签；
4. 勾选“启用验证码”和“邮件地址”选择框；
5. 输入“邮件主题”；
6. 输入“消息”；
7. 点击“保存”。

•ADSelfService Plus 会把用户注册时提供的邮件地址存储在其数据库中。

•可定义邮件的内容。

•**%username%** 是一个自定义属性，用于给最终用户发送定制化消息。你也可以使用其它 LDAP 属性，如%givenName%，%sn%，%initials%，%displayName%，%userPrincipalName%，%sAMAccountName%，%mail%，%distinguishedName%或其它命名格式来表示用户的称呼。

•**%confirmCode%** 表示 ADSelfService Plus 发送通知时，生成的验证码。建议不要更改此属性。

配置手机号：

1. 点击“配置”页签 -->验证码(在“自助服务”下)；
2. 选择要配置验证码的策略；
3. 点击“验证码”标签；

4. 勾选“启用验证码”和“手机号”选择框；

5. 输入“消息”；

6. 点击“保存”。



配置邮件地址和手机号

当同时勾选“邮件地址”和“手机号”，用户可通过邮件和短信两种方式获得验证码。

1. 点击“配置”页签 --> 验证码(在“自助服务”下)；

2. 选择要配置验证码的策略；

3. 点击“验证码”标签；

4. 勾选“启用验证码”、“邮件地址”以及“手机号”选择框；

5. 输入“消息”；

6. 点击“保存”；

高级策略配置选项

ADSelfService Plus 高级配置选项提供更丰富的功能，帮助管理员更好地管理用户。

步骤如下：

1. 点击“配置”页签 --> 自助服务；
2. 编辑策略；
3. 点击“高级”按钮。

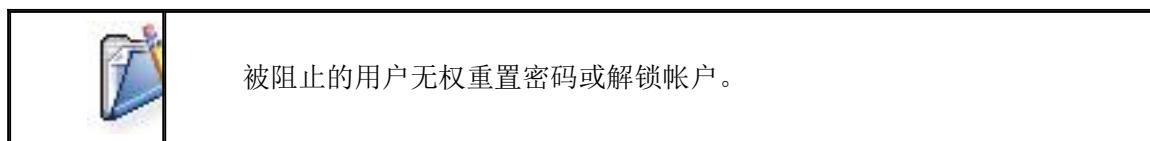
弹出高级配置选项窗口。

高级策略配置提供以下选项：

- 阻止用户
- 登记注册
- 常规
- 自动化
- 保密问题与答案的设置
- 电子邮件通知
- 重置与解锁

阻止用户

利用“阻止用户”选项，当用户回答验证问题错误时，暂时阻止用户，以保证活动目录的安全。



例如：若设置以下限制条件

- 在 5 分钟内尝试次数达到 3 次
- 阻止用户 30 分钟

则当用户在 5 分钟内回答问题错误次数达到 3 次，将暂时停止该用户使用 ADSelfService Plus，暂停 30 分钟。

该功能帮助阻止以下用户：

- 未在 ADSelfService Plus 注册的用户；
- 与指定域无关的用户；
- 使用脚本猜测安全问题答案的用户。

重置与解锁

提供以下功能：

- 密码重置时解锁账户
- 重置密码后，强制用户在下次登录时修改密码
- 重置密码/解锁帐户的会话有效期为 _ 分钟
- 启用密码长度分析

密码重置时解锁帐户

选择该选项后，当用户重置密码时会同时解锁帐户。

重置密码后，强制用户在下次登录是修改密码

选择该选项后，当用户重置密码后，系统将强制用户在下次登录时修改密码。

重置密码/解锁帐户的会话有效期为 _ 分钟

管理员可以设置重置密码/解锁帐户的操作时间。这样可以提高操控安全性。

启用密码长度分析：

该功能帮助用户查看密码的长度标准，以便于用户根据标准设置密码。

列出各种标准，并提供“强制密码强度级别”选项。

- 强
- 好
- 弱
- 太短



“强”和“好”是两个理想的标准，可以强制用户设置强度级别为“强”或“好”的密码，以提高安全性。

保密问题与答案的设置

提供以下两个选项：

1. 问题设置
2. 答案设置

问题设置：

在“问题设置下”，你可以定义向最终用户显示的问题数量以及显示的方式。

具备以下选项：

- 从问题列表中随机显示几个问题
- 逐条显示安全问题
- 显示全部安全问题

从问题列表中随机显示几个问题

使用此选项，你可以定义向用户显示的问题数量。这些问题将从安全问题和答案设置的问题列表中随机显示规定数量的问题。

逐条显示安全问题

逐条显示安全问题(每页显示一个问题)。

显示全部安全问题

在一页显示全部安全问题。



逐条显示安全问题或显示全部安全问题是基于以下条件：

1. 安全问题和答案中配置的安全问题列表
2. 选择要显示的问题

答案设置：

提供以下选项：

- 防止用户使用相同答案回答多个问题

- 防止用户在答案中使用问题中的任何关键字
- 安全问题答案区分大小写

为保证用户帐户安全，还提供以下选项：

- 以可逆加密方式存储安全答案
- 在重置密码/解锁帐户操作过程中隐藏安全问题答案

以可逆加密方式存储安全答案：

选择此选项后，最终用户在注册时提供的答案会以可逆加密方式存储在数据库中。该信息可通过“安全问题和答案报表”查看。



- 默认情况下使用不可逆加密方式存储答案。管理员可以查看注册的问题，但是答案在报表中是加密的。
 - 只能查看在勾选此选项后注册的答案。
 - 只能查看安全问题的答案，不显示用户的密码。

在重置密码/解锁帐户操作过程中隐藏安全问题答案：

当用户尝试重置密码或解锁帐户时，可以隐藏安全问题的答案。



- 该功能可防止他人看到用户的操作过程。

登记注册

该功能提供两个选项：

1. 强制用户登记注册
2. 防止用户修改“安全问题”

强制用户登记注册

利用该选项，管理员可以将登记注册设置为必须完成的项目。换言之，当未注册的用户登录到 ADSelfService Plus 时，将提示强制用户注册的消息。

用户注册后，才有权使用 ADSelfService Plus 的其它功能。

防止用户修改“安全问题”

该功能用于防止用户修改安全问题。常见的应用场景：管理员使用预置的安全问题和答案自动注册用户。这种情况下，管理员需要禁止用户修改安全问题和答案。

电子邮件通知

该功能用于当用户成功重置密码、修改密码或解锁帐户后，给用户发送确认邮件。

使用方法：

1. 点击标签：重置密码、解锁帐户或修改密码；
2. 勾选“启用”选择框。输入主题和消息；
3. 点击“保存”。

	<ul style="list-style-type: none">• 在使用此服务前，必须首先配置邮件服务器和短信猫。• 可根据需要定制通知消息。可点击“宏”链接，使用列表中的 LDAP 属性定义用户的称呼。<ul style="list-style-type: none">○ %givenName%,○ %sn%,○ %initials%,○ %displayName%,○ %userPrincipalName%,○ %sAMAccountName%,○ %mail%,○ %distinguishedName%
---	--

常规

常规选项卡提供以下选项：

- 隐藏 CAPTCHA (验证字符图片)
- 在终端用户页面隐藏"个性化"页签

隐藏 CAPTCHA(验证字符图片)

在以下页面隐藏 CAPTCHA 功能：

- 用户确认页面
- 重置密码和解锁帐户页面
- 安全问题页面



管理员可以选择需要隐藏 CAPTCHA 的页面。

在终端用户页面隐藏“个性化”页签:

启用此选项，可以在终端用户页面隐藏“个性化”页签。

自动重置与解锁

“自动化”标签提供以下功能:

1. 自动重置与解锁
2. 成功重置/修改密码后运行自定义脚本
3. 在所有域控制器中更新重置密码和解锁帐户的状态

自动重置与解锁:

自动重置与解锁提供以下三个选项:

- 域用户密码过期时自动重置该用户的密码
- 自动解锁域中已锁定的账户
- 文本/邮件自动生成的密码

域用户密码过期时自动重置该用户的密码

选择该选项后，会显示自动重置密码的计划。

设置自动重置密码的步骤如下:

1. 勾选“域用户密码过期时自动重置该用户的密码”；
2. 选择自动重置密码的计划；
3. 计划分为：每日，每周，每月，定点
4. 设置“密码值”；

5. 点击“确定”。
自动解锁域中已锁定的账户

选择此选项后，系统会自动对被锁定的用户进行解锁。

具体步骤如下：

1. 勾选“自动解锁域中已锁定的账户”；
2. 选择每日、每周、每月或定点。



该设置步骤与设置 “自动重置密码的计划”相同，唯一的区别在于不用设定新密码。

4. 点击“确定”，保存设置。

文本/邮件自动生成的密码：

选择“文本/邮件自动生成的密码”，用于给用户发送最新创建的密码。(新密码是通过自动重置密码生成的)

成功重置/修改密码后运行自定义脚本：

在成功重置或修改密码后，管理员可以配置运行自定义脚本。

在所有域控制器中更新重置密码和解锁帐户的状态：

勾选此选项，以便在所有域控制器中更新用户密码和帐户的状态。

密码/帐户过期通知：

当用户密码或帐户即将过期时，可通过邮件通知最终用户。

具体设置步骤如下：

1. 点击“配置”页签 ---> “自助服务”--> “密码到期通知”；
2. 点击“新建通知”；
3. 输入“计划名称”和“描述”；
4. 选择域或组织单位；
5. 启用“仅通知注册用户”；

6. 从下拉列表选择“通知类型”(“密码过期通知”或“帐户过期通知”);
7. 设定“通知频率”;
8. 输入邮件的“主题”;
9. 输入“邮件内容”;
10. 点击“计划时间”，选择发送邮件的时间;
11. 选择“给管理员发送邮件，说明通知发送状态”，这样管理员就可以查看通知报表;
12. 点击“保存”。

启用密码过期通知:

- 当密码即将过期时，ADSelfService 可以发送邮件通知所有注册用户。
- 管理员可以设置通知邮件的主题和内容。

管理员可以通过替换%的变量来定义邮件的内容。

例如: 用 **%sn%** 替换**%user%**

可添加多个变量。

例如: **FirstName_LastName** 可设定为 **%initial%_%sn%**



点击“宏”，查看 LDAP 属性和自定义属性列表。

支持的属性包括:

```
{"givenName", "sn", "initials", "displayName",
"userPrincipalName", "sAMAccountName", "name", "mail",
"distinguishedName" }
```

员工搜索

借助于员工搜索功能，可实现:

1. 让员工方便搜索和查看同事的信息
2. 帮助管理员快速查找用户

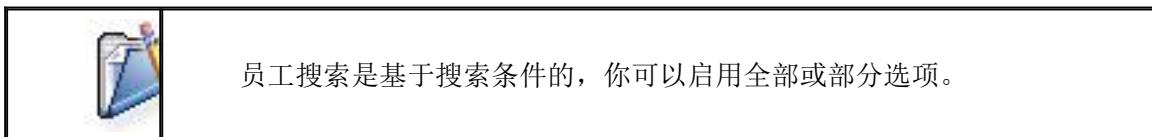
根据以下步骤，配置 AD 搜索:

1. 点击“配置”-->自助服务-->员工搜索;
2. 勾选“启用员工搜索”;
3. 选择域;

- 点击“添加组织单位”链接；
- 选择组织单位，点击确定。

提供以下 3 个标签：

0. 用户
1. 联系人
2. 组



5. 启用“用户/联系人/组搜索”

- 选择要“显示的栏目”；
- 使用“上移”和“下移”按钮，排列栏目的顺序；
- 选择“搜索条件”；
- 使用“上移”和“下移”按钮，排列顺序。

6. 选择“启用组织结构图”，以方便查看组织的结构；
7. 选择“在登录页面显示”，用户可在登录页面使用员工搜索功能；
8. 点击“保存”。

管理工具

在“管理工具”中，你可以配置以下功能：

- 快速登记注册
- 自助更新的布局
- GINA (CTRL + ALT + DEL)
- 技术员
- 外部数据源

快速登记注册

快速登记注册帮助处理用户注册的过程。包括以下功能：

- 登记注册的通知

- 自动登记注册
- 注册提醒

登记注册通知

管理员可以配置通过邮件通知域用户完成登记注册，以便使用自助服务功能。具体配置步骤如下：

1. 点击配置-->管理工具-->快速登记注册-->登记注册通知；
2. 从下拉框选择“域/组织单位”、“策略”、“手动输入邮件地址”；
3. 在“邮件服务器”文本框，显示在“服务器设置”中已配置的“邮件服务器”；
○若编辑邮件服务器或配置新的服务器，请点击“配置邮件服务器”；
4. 输入“邮件主题”（例如：登记注册邀请）；
5. 输入“邮件内容”；
6. 点击“发送邮件”。

	<p>选择“手动输入邮件地址”，邮件将发送给指定用户。 (或) 选择域/组织单位，邮件将发送给指定域/组织单位的用户。 (或) 选择策略，邮件将发送给属于该策略的所有用户。</p>
---	--

自动登记注册

- 导入答案
- 导入问题与答案
- 包含答案的 CSV 文件
- 包含问题与答案的 CSV 文件

导入答案：

1. 点击配置 --->管理工具 --->快速登记注册 --->自动登记注册；
2. 选择策略；
3. 在导入类型，选择“答案”；
4. 选择问题；

5. 点击“浏览”，导入 CSV 文件(格式应为：“登录名， 答案”。可参考文件示例);
6. 为了覆盖已有的答案(万一存在相同的问题)，请勾选“如果已经登记则覆盖答案”;
7. 点击“登记注册”。



CSV 文件的第一行被认为是列头。

导入问题与答案:

1. 点击配置 --->>管理工具 --->>快速登记注册 --->>自动登记注册;
2. 选择策略;
3. 在导入类型，选择“问题与答案”;
4. 用户设计自己的问题与答案;
5. 点击“浏览”，导入 CSV 文件(格式应为：“登录名， 问题， 答案”。可参考文件示例);
6. 为了覆盖已有的答案(万一存在相同的问题)，请勾选“如果已经登记则覆盖答案”;
7. 点击“登记注册”。



从 CSV 文件导入的问题，若与已有的问题不同，将被添加到安全问题列表。

包含答案的 CSV 文件:

管理员可使用 CSV 文件导入用户信息(安全问题与答案)。在用户自动登记注册时，管理员需要定义 CSV 文件的列头。



CSV 文件的第一行被认为是列头。

创建 CSV 文件:

创建 CSV 文件非常简单。打开任何一个文本编辑器，输入文本，然后将其保存为.CSV 格式文件。

管理员可选择以下两种 CSV 文件：

CSV 文件 (仅包含答案):

该文件包括“用户名”和用户的“答案”(即，回答由管理员提出的问题)。

CSV 文件(包含问题与答案):

该文件包含“用户名”，以及用户自己设置的“问题与答案”。

注册提醒

管理员可以配置注册提醒，通知域用户或属于密码策略的用户。ADSelfService Plus 能够搜索未注册的用户，并将他们的帐户与一个登录脚本相关联，该脚本可在他们每次登录到网络中时，提示他们注册。

1. 点击配置 --> 管理工具 --> 快速登记注册 --> 注册提醒；
 2. 勾选“启用登记注册的提醒”；
 3. 在“要传送的信息”文本框输入发送给未注册用户的消息；
 4. 输入“用于注册的服务器接入网址”-用于访问服务器的 URL；
 5. 选择策略；
 6. 配置提醒计划(为了搜索未注册的用户以及将其帐户与登录脚本关联)；
 7. 提醒计划提供以下选项：
 - 每日
 - 每周
 - 每月
 - 定点
12. 点击“保存”。

	<p>缺省情况下，'登录脚本'(ADSelfService_Enroll.vbs)位于 'SYSVOL' 目录下。</p> <p>某些情况下，由于域控制器权限的问题，'ADSelfService_Enroll.vbs' 可能不在 'SYSVOL' 目录下。这种情况下，请将'ADSelfService_Enroll.vbs'(位于 <ADSelfService Plus 安装目录>\Bin)复制到'SYSVOL' 目录下。</p>
---	--

已经使用登录脚本？

如果运行了其它登录脚本，你需要从当前登录脚本调用 CheckEnrollment.vbs(位于 <ADSelfService Plus 安装目录>\Bin)，以保证脚本正常工作。

具体步骤如下：

- (i) 若登录脚本是批处理文件
在登录脚本结尾加入以下命令行：
start CheckEnrollment.vbs

- (ii) 若登录脚本是 vb script
 复制 CheckEnrollment.vbs 的内容(位于<ADSelfService Plus 安装目录>\Bin)
 添加到登录脚本的结尾

定制布局

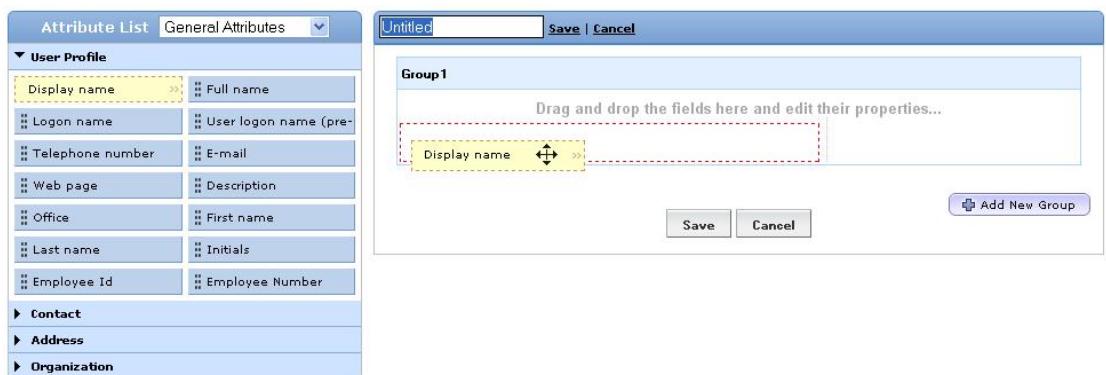
自定义界面

管理员可通过简单的拖放字段方式，来定制用户更新个人信息的界面。

默认情况下，ADSelfService Plus 会自动创建一个布局。因此，当您首次登录时，会看到缺省的布局。如果符合你的要求，可以保留。反之，可根据实际的要求进行修改。具体步骤如下：

创建新的布局

1. 点击配置 --> 管理工具 --> 自助更新布局
2. 点击“创建新的布局”；
3. 输入布局的名称，点击保存；
4. 点击下拉菜单，选择“常规属性”或“自定义属性”；
5. 拖放字段；



6. 弹出“字段选项”窗口，管理员可定义字段属性；
7. 可选：点击“添加新组”创建新的组；
8. 点击“保存”。

编辑布局

1. 点击配置 --> 管理工具 --> 自助更新布局；
2. 点击指定布局前的编辑图标 ；
3. 将鼠标移至布局/组名称，会出现 编辑图标，点击图标，输入新的名称；

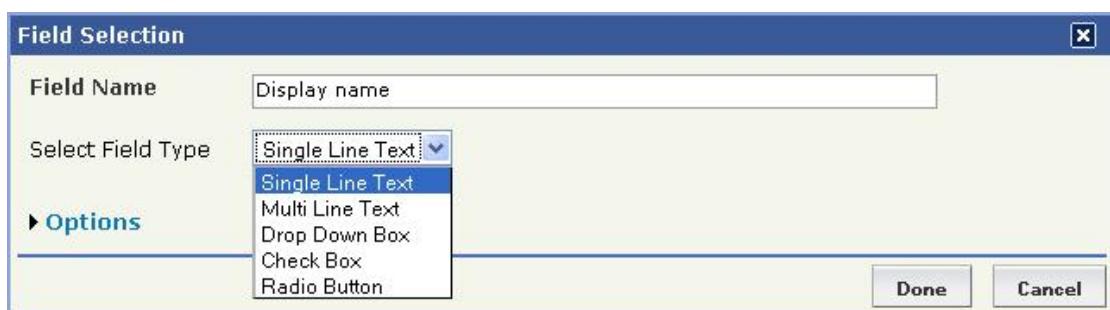
4. 点击“保存”。

删除布局

1. 点击配置 --> 管理工具 --> 自助更新布局；
2. 点击指定布局前的删除图标 。

自定义字段：

除从常规属性下选择字段外，管理员还可以在自定义属性下定制字段。



- 单行文本(适用于输入 255 个以下字符)
- 多行文本(适用于输入大量字符)
- 下拉列表框(适用于从多个选项中选择一个选项)
- 复选框(适用于勾选某个或所有选项)
- 单选按钮(适用于全部显示所有选项，方便选择)

选项

管理员可点击字段选项创库中的“选项”，配置字段的安全属性和外观。



安全

可将字段设置为必须(用户必须填写该字段)或只读(由管理员填写信息)。

外观

- **I 初始值:** 管理员可设置字段的初始值。例如, 若字段表示电话号码, 可设置该字段的初始值为中国的国家区号+86。
- **帮助卡:** 管理员可输入一些文字提示。当用户将鼠标移至帮助卡图标  时, 显示提示信息。

属性列表:

属性列表提供了定制用户自助更新界面所需的各种字段。利用自定义属性, 管理员还可以创建自定义字段。

属性包括:

- 常规属性
- 自定义属性

常规属性

用户配置文件:



The screenshot shows the 'Attribute List' interface with 'General Attributes' selected. Under the 'User Profile' section, there are eight pairs of fields arranged in two columns. The left column contains: Display name, Logon name, Telephone number, Web page, Office, Last name, and Employee Id. The right column contains: Full name, User logon name (pre-), E-mail, Description, First name, Initials, and Employee Number. Below the 'User Profile' section, there are three collapsed sections: Contact, Address, and Organization.

例如:

显示名:

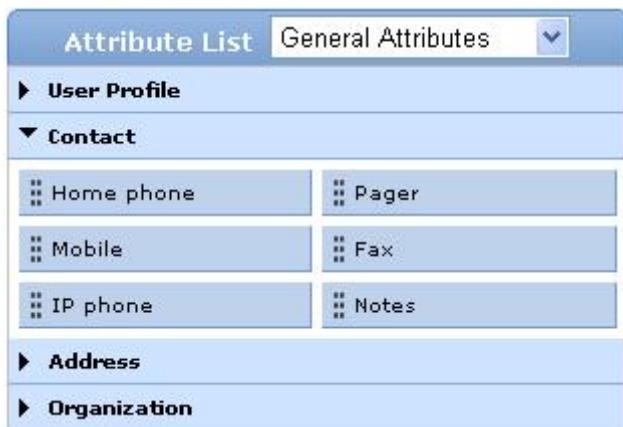
输入要显示的名称。

用户登录名(Windows 2000 以前的版本):

名称不能超过 20 个字符，且不能使用以下字符:

\ / [] : ; | = , + * ? @ "

显示名; 全名; 登录名; 用户登录名(Windows 2000 以前的版本); 电话号码; 电子邮件;
网址; 描述; 办公室; 名; 姓; 缩写; 员工 Id; 员工代号

联系:

家庭电话; 寻呼机; 移动电话; 传真; IP 电话; 备注

地址:

街道; 邮政信箱; 城市; 省/市; 邮政编码; 国家/地区

组织:



职务；部门；公司；经理

自定义属性

管理员可以根据实际需要创建自定义属性。

可选择以下数据类型：

- Unicode 字符
- 整型
- 布尔值
- 长整型

创建字段

1. 点击配置 --> 管理工具 --> 自助更新的布局；
2. 点击要添加自定义字段的布局的编辑图标 ；
3. 从属性列表选择“自定义属性”；
4. 输入显示名称；
5. 输入 LDAP 名称；
6. 选择数据类型；
7. 点击“添加”；
8. 该字段将在自定义属性下显示；
9. 现在拖放该字段来定制布局。

10. 会弹出“字段选项”窗口，你可以定义字段的属性；

11. 点击保存。

编辑字段

1. 点击配置 --> 管理工具 --> 自助更新的布局；
2. 点击要编辑自定义字段的布局的编辑图标 ；
3. 从属性列表选择“自定义属性”；
4. 点击字段前的编辑图标 ；
5. 编辑后，点击更新。

删除字段

1. 点击配置 --> 管理工具 --> 自助更新的布局；
2. 点击要删除自定义字段的布局的编辑图标 ；
3. 从属性列表选择“自定义属性”；
4. 点击字段前的删除图标 。

设置字段的方法：

示例

如何将字段设置为单行文本？



1. 将指定字段拖放到布局定制区域；
2. 在弹出的窗口中，选择字段类型为“单行文本”；

3. 点击“选项”，设置“安全”，勾选“必须”或“只读”；
4. 设置字符长度；
5. 设置外观
 - 初始值
 - 帮助卡

点击“完成”。

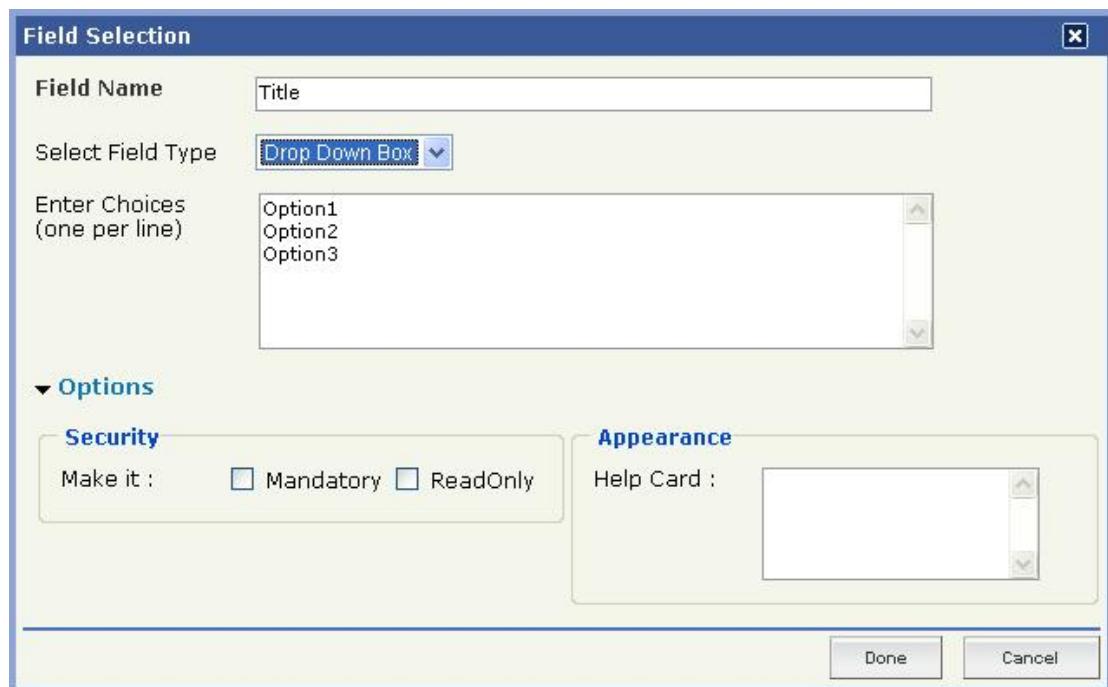
如何将字段设置为多行文本？



1. 将指定字段拖放到布局定制区域；
2. 在弹出的窗口中，选择字段类型为“多行文本”；
3. 点击“选项”，设置“安全”，勾选“必须”或“只读”；
4. 设置外观
 - 初始值
 - 帮助卡

点击“完成”。

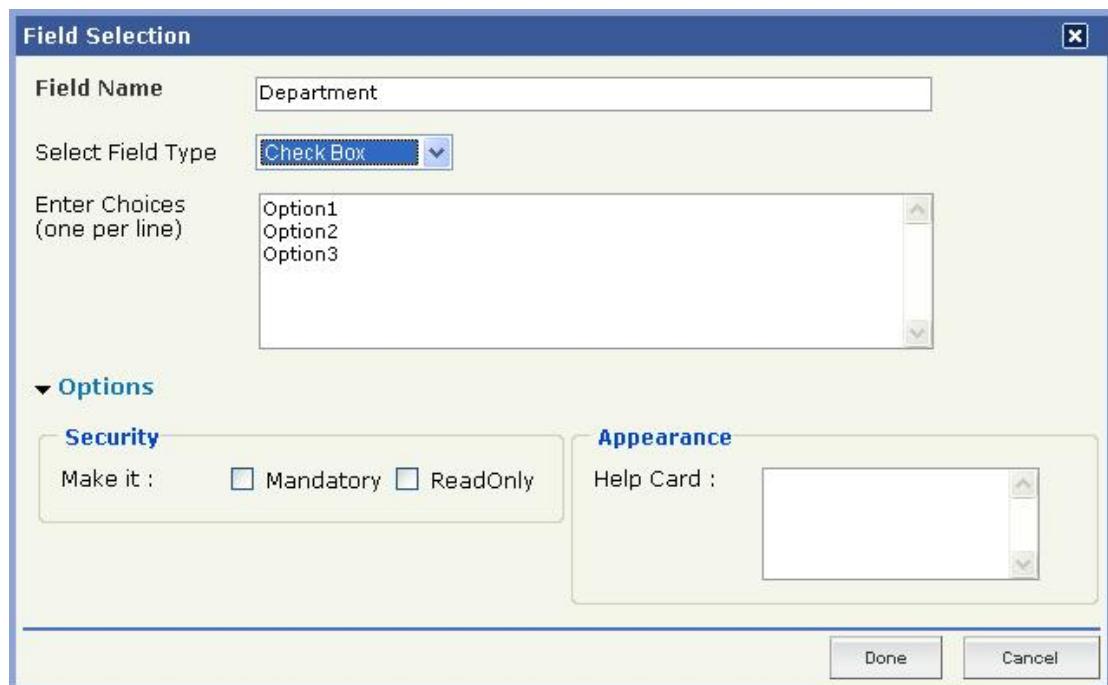
如何将字段设置为下拉列表框？



1. 将指定字段拖放到布局定制区域；
2. 在弹出的窗口中，选择字段类型为“下拉列表框”；
3. 输入选项；
4. 点击“选项”，设置“安全”，勾选“必须”或“只读”；
5. 设置外观
 - 帮助卡

点击“完成”。

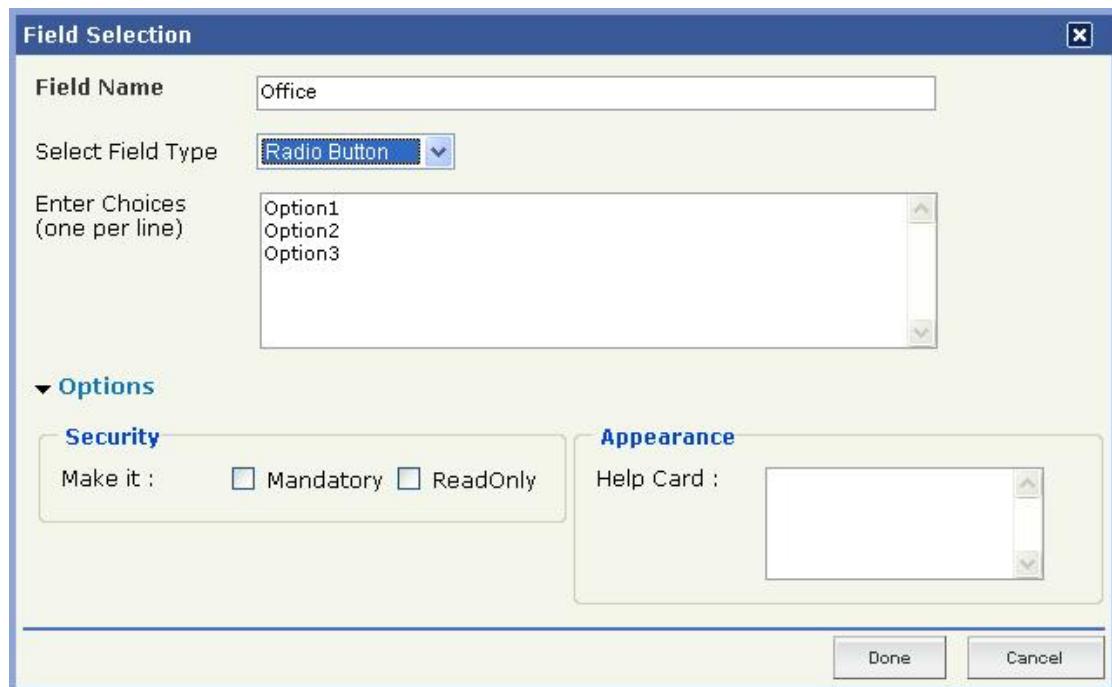
如何将字段设置为下拉复选框？



1. 将指定字段拖放到布局定制区域;
2. 在弹出的窗口中，选择字段类型为“复选框”;
3. 输入选项;
4. 点击“选项”，设置“安全”，勾选“必须”或“只读”;
5. 设置外观
 - 帮助卡

点击“完成”。

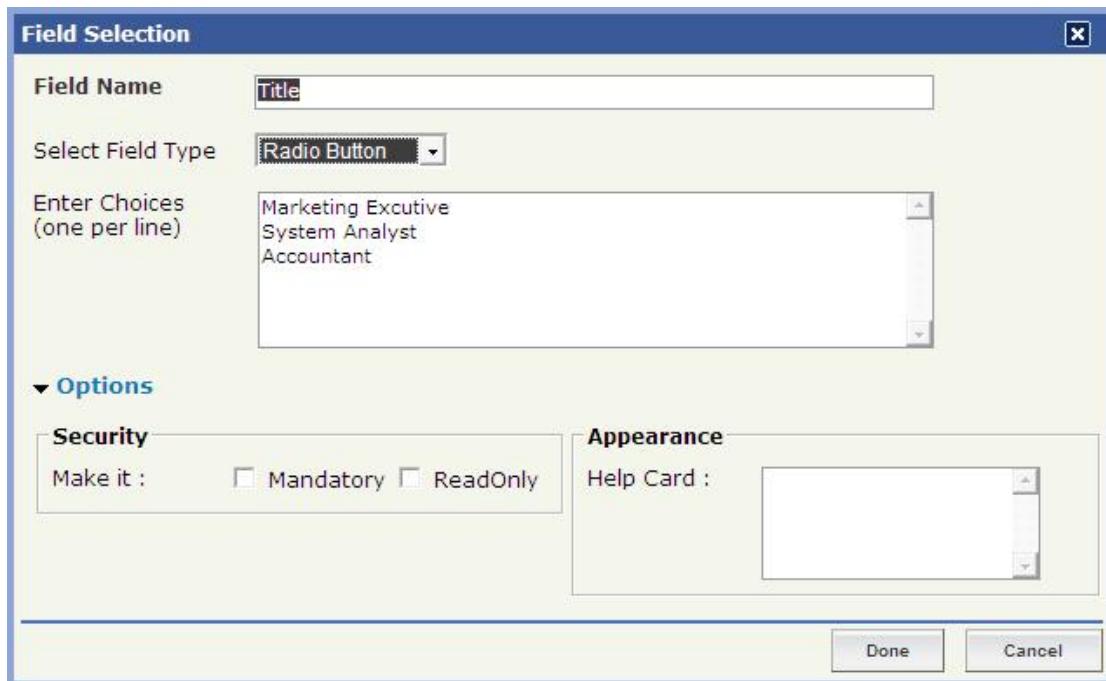
如何将字段设置为单选按钮？



1. 将指定字段拖放到布局定制区域；
2. 在弹出的窗口中，选择字段类型为“单选按钮”；
3. 输入选项；
4. 点击“选项”，设置“安全”，勾选“必须”或“只读”；
5. 设置外观
 - 帮助卡

点击“完成”。

示例：定制职务字段：



1. 将“职务”字段拖放到布局定制区域；
2. 在弹出的窗口中，选择字段类型为“单选按钮”；
3. 输入选项；
4. 点击“选项”，设置“安全”，勾选“必须”或“只读”；
5. 设置外观
 - 帮助卡

点击“完成”。

示例：定制部门字段：



1. 将“部门”字段放到布局定制区域；
2. 在弹出的窗口中，选择字段类型为“单选按钮”；
3. 输入选项；
4. 点击“选项”，设置“安全”，勾选“必须”或“只读”；
5. 设置外观
 - 帮助卡

点击“完成”。

示例：定义经理字段：

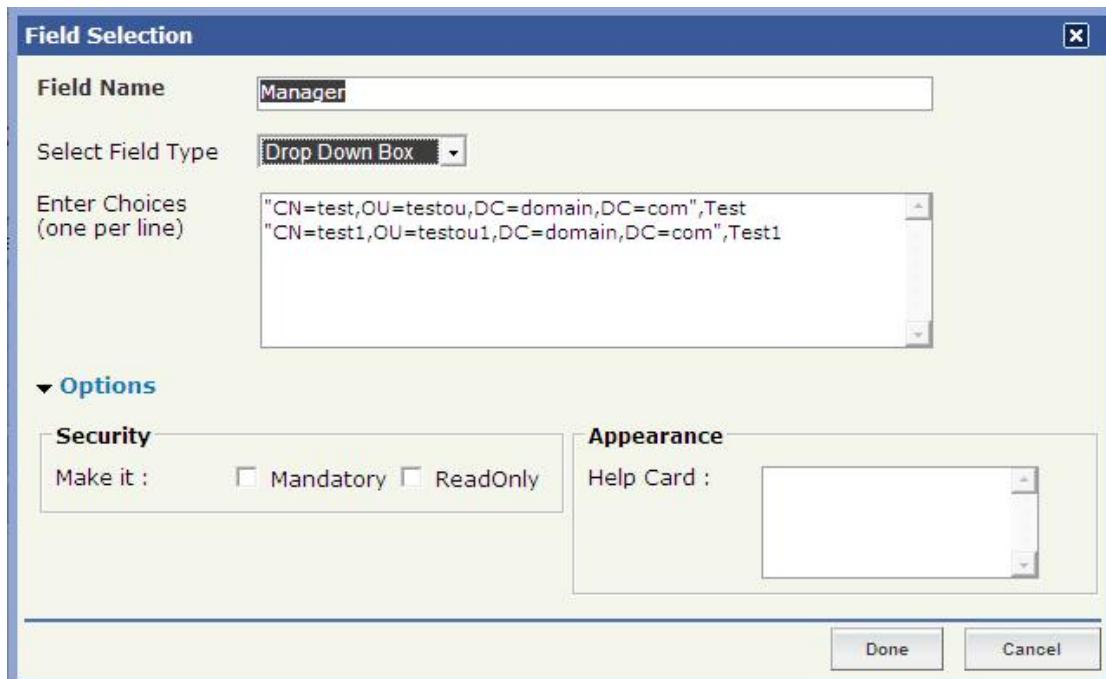
默认字段类型：



1. 将“经理”字段放到布局定制区域；
2. 在下拉列表框默认显示“缺省字段类型”；
3. 点击“选项”，设置“安全”，勾选“必须”或“只读”；
4. 设置外观
 - 初始值
 - 帮助卡

点击“完成”。

下拉框：



1. 将“经理”字段放到布局定制区域；
2. 从下拉列表框选择“下拉框”；
3. 输入选项；
4. 点击“选项”，设置“安全”，勾选“必须”或“只读”；
5. 设置外观
 - 帮助卡

点击“完成”。

GINA / CP (Ctrl + Alt + Del)

在 ADSelfService Plus 中，你可以配置 GINA/CP (Ctrl + Alt+ Del)，以便让最终用户从 Windows 登录界面重置密码或解锁帐户。

安装 GINA / CP:

该功能是"Microsoft GINA"的扩展，能够在 Windows 登录界面显示重置密码/解锁帐户的按钮。

首先需要在用户端安装客户端软件(MSI 安装包)。

在 ADSelfService Plus 中，提供以下几种安装方式：

1. 从 ADSelfService Plus 控制台安装客户端软件.
2. 通过 GPO(组策略对象)安装客户端软件.

3. 通过 SCCM(系统中心配置管理器)安装客户端软件.
4. 手动安装客户端软件

从 ADSelfService Plus 控制台安装客户端软件

从 ADSelfService Plus 控制台可以同时给所有或部分用户计算机安装客户端软件。
分为以下两种方式:

1. 全域安装
2. 组织单位安装

全域安装:

1. 点击配置 -->管理工具 --> GINA (Ctrl+Alt+Del) --> GINA/CP 安装;
2. 点击 "新安装" ;
3. 从下拉列表选择“域”;
4. 选择计算机;
5. 点击“安装”。

组织单位安装:

1. 点击配置 -->管理工具 --> GINA (Ctrl+Alt+Del) --> GINA/CP 安装;
2. 点击“新安装”;
3. 从下拉列表选择“域”;
4. 点击“组织单位过滤”;
5. 点击“列表视图”或“树状视图”查看域中的组织单位;
6. 勾选指定的组织单位，点击“获取计算机”;
7. 将显示所选组织单位中的所有计算机;
8. 选择计算机，点击“安装”。

导入计算机:

“导入计算机”用于通过 CSV 文件导入计算机，以便在这些计算机中安装客户端软件。

导入计算机的步骤:

- 点击 “导入计算机” 链接
- 点击 “浏览” 选择 CSV 文件
- 点击安装。

查看已安装的机器:

所有已安装客户端软件的计算机将在“已安装的机器”下列出。

- 点击“已安装的机器”标签；
- 选择“域”；
- 将列出所有已安装客户端软件的机器。

查看出错的机器:

当安装客户端软件时可能会出现错误。所有安装出错的机器将在“出错的机器”下列出。

- 点击“出错的机器”标签；
- 选择“域”；
- 将列出未成功安装客户端软件的机器。

卸载/重装客户端软件 :

- 点击卸载(从机器中移除客户端软件).
- 点击重装(重新安装客户端软件)

注意:



- 在“出错的机器”中会显示安装失败的原因。
- 只有在“已安装的机器”和“出错的机器”页签下显示“卸载/重装”按钮。

“导出 ” & “可打印视图” 选项:

“导出为”选项用于将“已安装的机器”和“出错的机器”导出为 CSV,HTML,PDF & XLS 格式文件。“可打印视图”用于打印前的预览。



1. 你可以使用“快速搜索”选项查找指定计算机。

通过 GPO(组策略对象)安装客户端软件

具体步骤见以下文档：

<http://www.manageengine.com/products/self-service-password/gina-gpo-installation-guide.pdf>

通过系统中心配置管理器安装客户端软件

系统中心配置管理器：

系统中心配置管理器是微软开发的一款系统管理软件，用于管理大型的 Windows 计算机组，提供远程控制、补丁管理、软件安装、操作系统部署、网络访问保护和硬件与软件盘存等功能。

按照以下步骤创建安装包：

1. 启动配置管理器控制台，点击站点数据库->计算机管理->软件分发，然后从左侧选择安装包；
2. 右键点击'安装包'，选择'新建 -> 安装包'(打开 '新建安装包向导')；
3. 输入常规属性；
4. 在“数据源”标签下，选择“本页包含源文件”，点击“设定”，定义 'SCCM' 安装包的源；
5. 将“源目录”位置更改为”本地驱动器“；
6. 点击”确定“，设置”计划更新分发点“；
7. 设置”数据访问“选项或”还原默认设置“；
8. 在”分发设置“页签，设置安装包的优先级为”高“；
9. 在”报告“页签，设置 MIF(管理信息格式)属性为”缺省“；
10. 设置”安全权限“；
11. 浏览设置；
12. 点击'下一步' 安装'安装包'；
13. 将提示 '完成安装'。

为安装包创建一个程序：

1. 在配置管理器控制台，展开最新添加的数据包，右键点击”程序“；
2. 点击 '新建 -> 程序'
3. 输入程序明细，提供以下命令行：**"msiexec /i ADSelfServicePlusClientSoftware.msi SERVERNAME=selfservice.xyz.com PORTNO=8888 /qn"**.
4. 在”要求“下，选择”程序可以在指定客户端平台运行“选项，选择”操作系统“；

5. 在“环境”下，选择“不管用户是否登录，程序都可以运行”选项；
6. 在“高级设置”中，保持默认配置；
7. 请忽略 'Windows Installer Package' ；
8. 在 'MOM 维护' 下，选择“如果该程序失败，生成操作管理器告警”；
9. 浏览设置；
10. 点击“关闭”。

公布安装包：

创建安装包和程序后，下一步是公布安装包，步骤如下：

1. 在“配置管理器控制台”，选择系统中心配置管理器 ->站点数据库 ->计算机管理 ->软件分发 ->公布；
2. 右键点击“公布”，选择‘新建 -> 公布’；
3. 输入以下信息：：

常规信息：

- '名称' (程序的名称)
- 备注(关于程序的说明)
- 点击“浏览”，选择“安装包、程序&收集”。

当提示关于“分发点”时，点击“是”。

在‘计划’下，设置以下：

- 设置公布的时间；
- 点击黄色星，设置“必需设置”；
- 设置“优先级”为高。

浏览设置。

在‘分发点’下

- 输入所需的信息

浏览设置

在‘交互’下

- 设置时间间隔为 15 分钟

在‘安全’下

- 浏览安全设置

4. 显示公布的汇总信息，点击下一步。

创建分发点

在配置管理器控制台

1. 选择‘配置的安装包’ &右键点击，选择‘新建分发点’；
2. 打开‘新建分发点’向导；
3. 点击“下一步”继续；

4. 从列表选择'SCCM 服务器', 点击 '下一步';
5. 在"确认"下, 浏览设置, 点击"关闭"。

更新分发点

1. 右键点击"分发点", 选择"更新分发点"选项;
2. 将出现对话框, 提示'确定更新所有分发点吗? '
3. 点击"是"。

分发创建的安装包:

1. 选择"配置的安装包", 右键点击;
2. 选择"分发 -> 软件", 会打开"分发安装包向导";
3. 在"分发点"页签下, 选择"分发点"选项, 点击"下一步";
4. 在"公布程序"下, "您要从该安装包公布程序吗? "选择"是";
5. 在"选择程序"下, 选择"要公布给成员的程序";
6. 点击"下一步";
7. 设置以下信息:

设定应该接收"安装包"的'集合'

- 你可以设定 '已有的集合' (或) '创建新的集合'

设定已有的集合:

- 点击 '浏览' & 选择 '集合'
- 点击"下一步"

创建新的集合

- 输入新集合的名称和备注信息
- 提供至少一个成员, 点击"下一步"

8. 输入 '公布名称 & 备注' ;
9. 点击"下一步";
10. 在"公布子集合"下, 设置"公布是否应用于子集合", 然后点击"下一步";
11. 在"公布计划器"下, 配置计划, 点击"下一步";
12. 在"指派程序"下, 输入相关信息, 点击"下一步";
13. 将显示公布的汇总信息;
14. 点击下一步, 将成功分发安装包。



可通过启动 '用户策略检索& 评估' 和 '机器策略检索& 评估' 过程, 加速公布的分发。这些过程可从"配置管理器属性"的"动作"页签下进行。

手动安装客户端软件

"MSI 安装包" 位于 ADSelfService Plus 安装目录下的"Bin"文件中。

安装步骤如下：

首先把'MSI 安装包' 复制到计算机：

1. 右键点击'MSI 安装包' & 点击“安装”；
2. 显示"ADSelfService Plus 客户端软件安装向导"；
3. 点击"下一步"继续；
4. 选择安装到的目录；
5. 点击"下一步"，显示"ADSelfService Plus 服务器明细"页面；
 - 输入 "ADSelfService Plus 服务器名称"
 - 输入端口号。指定端口采用 HTTP 模式(同时也兼容 "HTTPS" 模式)。
7. 点击"下一步"继续；
8. 显示"确认安装"页面，点击 "下一步"；
9. 安装完成。
10. 点击"关闭"退出"GINA/CP 客户端软件安装向导"。

通过命令提示符安装：

也可以使用命令提示符安装客户端软件。

命令为： "msiexec /iADSelfServicePlusClientSoftware.msi SERVERNAME=selfservice.xyz.com PORTNO=8888 /qn".

Gina/CP 定制

'GINA/CP 定制'帮助你根据自己的要求修改'GINA/CP'的外观布局。其中，你可以定制 Gina/CP 图标、重置密码和解锁帐户的文字和按钮。

具体步骤如下：

1. 点击配置 -->管理工具 --> Gina (Ctrl + Alt + Del) --> Gina/CP 定制；
2. 在“文本框”输入文字(这些文字用于引导用户点击重置密码/解锁帐户按钮)，默认文字是“请点击重置密码/解锁帐户按钮来重置您的密码或解锁您的帐户”；
3. 输入“按钮文字”；

4. 选择图标(只支持 BMP 格式 (大小为 48 * 48) ;
5. 输入安装 ADSelfService Plus 的服务器名称;
6. 输入端口号;
7. 点击“保存”。



- 定制完成后，只有在以后安装 Gina/CP 的计算机中才能呈现定制的效果。
- 为使已安装 Gina/CP 的计算机中呈现定制效果，可使用'Gina/CP 定制计划表'来实现。

Gina/CP 计划表

'Gina/CP 计划表'用于创建 Gina/CP 安装和定制计划。

'Gina/CP 计划表'可用于自动完成'Gina/CP 安装'过程。在手动安装时，可能由于某种原因，造成在一些计算机没有安装。为此，可设置安装计划，从而保证在所有计算机中安装 'Gina/CP' 客户端软件。

具体步骤如下：

1. 选择配置-->管理工具--> Gina(Ctrl + Alt + Del) --> Gina/CP 计划表
2. 点击“编辑”按钮；
3. 选择'域'；
 - 若只选择某些组织单位，请点击“添加组织单位”选择指定的组织单位；
4. 设置频率；
 - 每日
 - 每周
 - 每月
 - 定点
4. 点击“保存”。



你可以使用“启用/禁用”图标启用或禁用“GINA/CP 计划表”。

技术员

技术员是管理员指派给用户的角色。当用户成为技术员时，将具备配置 ADSelfService Plus 的权限。

技术员分两种类型：

- 超级管理员
- 操作员

配置技术员的步骤

超级管理员：

当用户成为超级管理员后，将有权限配置 ADSelfService Plus 的所有部分。

操作员：

当用户成为操作员后，将具备执行审计操作的权限。



技术员的权限范围仅限于其本身所在的域。

配置技术员设置

1. 点击配置 --> 管理工具 --> 技术员；
2. 点击“新添技术员”；
3. 从下拉框选择域；
4. 若选择 'ADSelfService Plus'之外的域；
 - 点击“选择”链接；
 - 在弹出的用户列表中，选择用户，点击确定；
 - 选择“角色”(超级管理员/操作员)；
 - 点击“添加”。

将会创建技术员。技术员可使用他们的 Windows 登录凭证登录。

5. 若选择 'ADSelfService Plus' 域；
 - 输入登录名；

- 输入并确认密码；
- 选择“角色”(超级管理员/操作员)；
- 点击“添加”。



- 将创建技术员。这些技术员(ADSelfService Plus 域)没有活动目录帐户，因此必须使用管理员配置给他们的登录凭证。
- 系统会提示“技术员创建成功”。

外部数据源

该功能用于将 ADSelfService Plus 与社内数据源，如： Oracle、MS SQL、MY SQL，以及其它外部数据源建立连接。从而利用这些数据源。

- 建立连接
- 从外部数据源提取安全问题与答案
- 再次提取

建立连接：

首先需要与外部数据库建立连接，配置步骤如下：

1. 选择配置 --> 管理工具 --> 外部数据源；
2. 点击“新添数据源”；
3. 显示“数据库”连接页面；
4. 输入“连接名”；
5. 从下拉列表选择“数据库服务器”；
6. 输入“主机名/IP 地址”；
7. 输入“端口”；

8. 输入要连接的数据库名称;
9. 输入“用户名”;
10. 输入“密码”(如未配置密码, 则无需输入);
11. 点击“创建”。



- 用户应具备在数据库服务器执行基本命令的权限。
- 从安装 ADSelfService Plus 的机器必须可以访问数据库服务器。

建立链接后, 下一步是从外部数据库提取“安全问题与答案”。

从外部数据库获取安全问题与答案:

1. 选择配置--> 外部数据源;
2. 点击添加, 创建新的安全问题与答案提取器;
3. 输入"标题";
4. 选择你创建的“连接”;
5. 选择安全问题与答案应用于的“策略”;
6. 输入“查询”从外部数据库表提取数据;
7. 点击“保存”。



- 常用的查询格式为"Select Username, Question, Answer from
TableName;"
- 也可以使用"Conditions/Join Queries"。
- 如果是 Oracle 服务器, 请在"查询"结尾不要加 "分号"();。

再次提取:

使用“再次提取”选项，可以更新现有的数据源。

例如. 在现有的数据源中新加了 100 个用户，使用“再次提取”选项即可轻松更新数据。

“再次提取”选项用向上的箭头表示。点击箭头，即可更新数据。

安全中心

在安全中心中，你可以配置安全设置，以保障用户帐户的安全。

安全中心提供以下配置选项:

- 密码强化器
- 安全保密问题及答案强化器
- 反黑客系统

密码强化器

密码强化器提供一组规则，规定用户按照这些规则配置密码，以提高用户密码的安全性。

功能:

- 强制自定义密码策略
- 下次登录时修改密码.

配置密码强化器

强制自定义密码策略 :

此功能与密码强度分析功能实现方式相同。

下次登录时修改密码:

保障用户密码安全的另一种方法是强制用户定期修改密码。当用户使用重置密码服务后，系统将要求用户下次登录时修改密码。

配置密码强化器

1. 点击自助服务策略中的“高级”图标;

2. 在弹出的窗口中，点击“重置与解锁”页签。

安全保密问题与答案强化器

使用此功能，你可以保障安全问题与答案(用于验证用户身份的)的安全。在安全保密问题与答案强化器中，提供以下规则：

规则包括：

- 防止用户对多个问题使用同一答案
- 防止用户使用问题中的文字作为答案
- 一个一个地显示安全问题
- 随机列出问题
- 使安全保密问题的答案区分大小写
- 重置密码或解锁帐户操作时隐藏所输入的答案

[点击此处](#)，了解如何配置安全问题与答案强化器。

反黑客系统

在反黑客系统中汇集了防止用户帐户遭受黑客攻击的多项服务。具体分类如下：

- 暴力(穷举法)/字典攻击保护器
- 中间人攻击保护器
- 休眠帐户漏洞保镖

暴力(穷举法)/字典攻击保护器

“猜测”是最简单的黑客攻击方式。为此，ADSelfService Plus 提供以下功能来防范此种攻击：

- 阻止用户
- 会话超时
- 确认字符

阻止用户

作为防止攻击的主动性手段，当用户在有限时间内答错问题次数超过指定次数时，系统会阻止用户登录。点击此处，了解设置阻止用户的详细步骤：

会话超时：

重置密码和解锁帐户是非常重要的操作，需要谨慎处理。为此，在 ADSelfService Plus 中可限制重置密码和解锁帐户的操作时间。当会话超时后，系统会锁定整个操作过程，用户需要重新开始。

点击此处，了解设置会话超时的详细步骤。

确认字符：

可使用验证字符图片来保障用户的安全。点击此处，了解配置确认字符的步骤。

中间人攻击保护器

当两端进行会话时，信息被截获的可能性非常大。为避免这种情况的发生，ADSelfService Plus 提供以下功能：

- 确认通知
- 安全连接

休眠帐户漏洞保镖

管理用户帐户时，处理休眠帐户十分困难。管理员不能直接删除休眠帐户，因为休眠帐户有可能再回到活动状态。

而且，此类用户占用了许可。

为此，ADSelfService Plus 提供了限制休眠用户的功能。

限制休眠用户：

使用此功能，你可以让休眠的用户不占用许可。

除了有助于许可管理外，它还可以限制休眠用户登录 ADSelfService Plus。

这样，即保留了用户帐户信息，又限制了休眠的用户。点击此处，了解配置限制休眠用户的详细步骤。



管理员可以更改“休眠帐户”的状态。

管理

在管理页签下，您可以对 ADSelfService Plus 所提供的各种功能进行设置，以满足您的需要。

该页签下的功能包括：

- 定制:** 使用该选项下的功能在该应用中配置一个您自己的环境。
- 系统实用工具:** 为您提供运行 ADSelfService Plus 应用所需的必要功能。
- 产品设置:** 为 ADSelfService Plus 应用进行各种设置。
- 许可管理:** 有效地管理用户许可。

定制

使用本页签，您可对 ADSelfService Plus 的各种设置进行定制。

包括 3 种功能：

- 登录设置
- 换标
- 个性化

登录设置

本功能可帮助您设置 ADSelfService Plus 的登录页面。

ADSelfService Plus 默认提供两种登录模式：

- 管理员登录
- 终端用户登录



- 管理员可以决定是否让终端用户看到“管理员登录”选项。
- 我们建议不要让终端用户使用“管理员登录”门户（方法是启用“隐

	<p>藏管理员自助服务”选项。欲了解更多详情，请点击“配置”）。</p> <ul style="list-style-type: none">启用“隐藏管理员自助服务”选项需要您指定允许访问管理员门户的“URL/DNS 名称。”
--	--

功能:

单点登录:

终端用户无需设置新的登录用户名和密码，而是使用其域用户名和密码即可登录 ADSelfService Plus 应用。

定制终端用户登录页面:

管理员有权定制终端用户的登录页。方法是，点击“登录设置”功能下的“定制用户登录页面”的链接。

配置:

- 进入登录设置 (点击 管理 --> 定制 --> 登录设置)
- 启用“隐藏管理员自助服务”选项
- 勾选“单点登录”选项
- 启用“显示登录到”选项，以允许终端用户选择其所属的域。(当 ADSelfService Plus 里有多个域时需要有这个选项)
 - 当选择“显示登录到”选项时，您可以把“选择域”设置为“默认值”。
 - 方法是，启用“把选择域作为默认值显示”
- 点击“保存”以保存所做的设置。

定制用户登录页

使用本功能可以通过拖拽对用户登录页面进行定制。

本功能包括两类字段：

- 预设字段
- 定制字段

预设字段:

预设字段是提供给管理员的默认元素，共有 5 个不同的字段。

- 密码重置
- 帐号解锁
- 注册
- 密码变更
- 自更新

对预设字段可进行哪些操作：

尽管预设字段都是默认字段，您也可以将其从用户登录页面上编辑或删除。要更改预设字段，您可以选择以下选项：

- 编辑 - 点击 图标(当鼠标悬停于预设字段上时会出现这个图标)，这时会弹出一个对话框，您可以在该对话框中编辑预设字段的内容
- 删除 - 点击 图标，从用户登录页面上删除预设字段。



删除的字段可以重新启用，方法是从登录页面 定制器左侧的“预设字段区”拖拽这些预设字段即可。

定制字段：

您可以使用本定制字段来为用户登录页面添加新内容。可以添加的内容包括：

- 文本
- 链接
- 图片
- 水平线
- 垂直线

要查看上述选项如何操作，请点击 “定制字段内容”

用户登录对话框：

正如您可以重新配置用户登录页面上的各种字段一样，您也可以重新配置“用户登录框”。将鼠标移到该对话框可以启用 “隐藏” 按钮，当点击这个按钮时将跳转到另一个对话框。

该新对话框包含“默认为隐藏登录表单”勾选框。点击该选项会禁用用户登录框。

启用用户登录框：

要启用用户登录框，请点击“显示”图标（当登录框处于禁用状态时会出现该图标）。

配置用户登录页的步骤：

1. 点击“登录设置”页(管理员 --> 定制--> 登录设置)中的 “定制用户登录页”链接
2. 将 “预设字段” 拖放到理想位置
3. 点击 “定制字段” 从可用的选项中添加您想要的字段
4. 在保存之前点击 “预览设置” 来查看页面
5. 点击 “保存” 按钮，保存所做的设置

定制 字段内容：

添加文本内容：

您可以在用户登录页上添加文本并调整格式。点击本选项，会弹出一个窗口，您就可以在该窗口中设置要在用户登录页上显示的文本内容。

添加链接内容：

您可以创建链接，指向其它网页。点击本选项会弹出一个新窗口，包含以下两个字段：

- 名称 - 指定网站名称
- 目标 URL - 要指向的页面的 URL

添加图片内容：

为“用户登录页”添加图片。

添加直线：（水平线& 垂直线）

您可以在“用户登录页”上添加直线。添加的直线可以移动位置，也可以调整大小。

换标

该功能可以基于部署的环境定制 ADSelfService Plus 的显示设置。

配置“换标”功能的步骤：

1. 进入“换标”页面 (管理 --> 定制 --> 换标)
2. 通过 “更改图片/Logo” 字段浏览并选择想要的图片(用于您的应用的 logo)

3. 从“更改主题颜色”字段选择“想要的颜色”
4. 从“字体”下拉框中选择字体
5. 从“字体大小”下拉框中选择字体大小
6. 指定合适的“浏览器标题”
7. 选择“浏览器标题图片”
8. 启用 “定制密码政策信息” 勾选框来重新配置标准“域密码政策”规定（当用户重置或更改其密码时会显示在页面上）

可以通过编辑下面指定地址的 "html" 文件来进行重新配置。

```
<installation_directory>\webapps\adssp\html\<your_domain_name>_PasswordPolicy.html
```



要保存“默认域政策”设置，请禁用“定制密码政策信息”选项，并点击域设置功能中的“更新域对象”按钮（刷新图标）

9. 点击“保存”按钮，以保存所做的设置

为管理员用户更改 图片 / Logo:

管理员可以将默认的 ADSelfService Plus logo 替换为其公司 logo 或他喜欢的图片。更改后，所有的 Self-Service 用户都可以在产品左上角看到更改后的图片。

替换默认 ADSelfService Plus logo

1. 登录 ADSelfService Plus
2. 点击“管理”页签
3. 点击“换标”
4. 点击“浏览”，勾选“更改图片/logo”框，并选择您的公司图片或 logo。
5. 点击“保存”。

定制重置密码/解锁帐号页面的显示信息

管理员可以定制 ADSelfService Plus 中的一个或所有页面的页头和页脚信息，以指导用户进行密码重置（使用“忘记密码”链接）或帐号解锁（使用“帐号解锁”链接）。可以通过在 HTML 表格中提供链接或文本信息来定制页头和页脚。

要定制一个或所有页面中的页头和页脚信息，请编辑以下地址中的"CustomLayout.txt"文件

```
<installation_directory>\webapps\adssp\html\
```

指向密码重置或帐号解锁的每个页面都有不同的名称，如下所示。

"url-reset"："重置密码"页，用户会输入其姓名并选择域。在下面的打开和关闭页签中的"CustomLayout.txt"文件里输入您的文本信息。

```
<url-reset-header>输入信息或链接</url-reset-header>
<url-reset-footer> 输入信息或链接 </url-reset-footer>
```

"url-validateuser"："安全问题"页，用户会回答秘密问题。

```
<url-validateuser-header> 输入信息或链接 </url-validateuser-header>
<url-validateuser-footer>输入信息或链接 </url-validateuser-footer>
```

"url-resetpassword"：当用户进行密码重置/帐号解锁时，本页会提供“域密码政策要求”。在下面的打开和关闭页签中的"CustomLayout.txt"文件里输入您的文本信息。

```
<url-resetpassword-header> 输入信息或链接 </url-resetpassword-header>
<url-resetpassword-footer> 输入信息或链接 </url-resetpassword-footer>
```

"url-resetresult"：本页会显示“密码重置”或“帐号解锁”的状态。在下面的打开和关闭页签中的"CustomLayout.txt"文件里输入您的文本信息。

```
<url-resetresult-header>输入信息或链接 </url-resetresult-header>
<url-resetresult-footer> 输入信息或链接 </url-resetresult-footer>
```

示例：

```
<url-reset-header>
<table>
<tr>
<td class = "blacktxt">输入文本信息</td>
</tr>
</table>
</url-reset-header>
```

(注意：在编辑前请备份当前的 CustomLayout.txt 文件。)

个性化

该功能可以帮助您更改 ADSelfService Plus 的设置，以满足您的要求。即，您可以使用该功能创建自己的环境。

功能:

该功能可以：

- 更改购买时的“默认登录用户名密码”
- 以您喜欢的语言查看该产品
- 设置您的“时区”
- 按您的要求选择“日期”与“时间”格式

配置:

更改登录用户名密码:

1. 在指定框中输入“旧密码”
2. 输入“新密码”并加以确认

创建您自己的 ADSelfService Plus 环境:

1. 选择想要的“语言”
2. 选择“时区”
3. 选择“日期与时间”格式
4. 点击“保存”，保存所做的设置

系统实用工具

通过本页签，您可以更新及保护 ADSelfService Plus 的设置。

功能包括:

- 仪表板更新器
- 数据库自动备份

操控板更新器

您可以使用系统工具页签下的操控板更新器来更新 ADSelfService Plus 应用的操控板。除了操控板更新，您还可以用它将 ADSelfService Plus 与您的机构的活动目录进行同步。

功能包括:

- AD 同步器
- 锁定用户
- 密码过期用户
- 即将过期用户密码

上述功能皆可通过"操控板更新器" 功能实现。

更新 可通过设置“安排定期间隔”来实现，它可更新本页签下的功能。



您也可以通过点击“编辑”图标来编辑安排器。

AD 同步器

AD 同步器可将 ADSelfService Plus 数据库与您的机构的活动目录进行同步。同步后，将有助于更新应用操控板的报表。用户将可从活动目录中查看更新后的操控板及最新报告。

同步是基于计划频率的，可以在表中编辑和显示。.

更改安排频率:

1. 点击 "管理" 页签 -->>"操控板更新器"
2. 在"操控板更新器"表中的动作列，点击 编辑图标。
3. 这将可以弹出"AD 同步器"，您可以设置 "安排长度"
4. "AD 同步器" 可以根据用户选择的以下频率安排报告。
 1. 每日 - 每日一次在指定时间进行报告。
 2. 每周 - 每周一在"从下列菜单选择日期"的"从下拉选项选择时间"进行报告。
 3. 每月 - 每月一次在"从下列菜单选择日期"的"从下拉选项选择时间"进行报告。
 4. 每小时 - 每"从下拉选项选择小时"一次进行报告。



"操控板更新器" 表格列出了"安排频率" 和"下一次运行"的安排。活动目录中更新的数据将在“下一次运行”列中显示的时间与 ADSelfService Plus 进行同步。

锁定用户

从“操控板更新器”表格的“动作”列，点击 编辑图标来安排更新 ADSelfService Plus 操控板。操控板将显示锁定用户的最新数据。

密码过期用户

从“操控板更新器”表格的“动作”列，点击 编辑图标来安排更新 ADSelfService Plus 操控板。操控板将显示密码过期用户的最新数据。

即将过期用户密码

从“操控板更新器”表格的“动作”列，点击 编辑图标来安排更新 ADSelfService Plus 操控板。操控板将显示即将过期用户密码的最新数据。

数据库自动备份

为积极防御数据丢失，ADSelfService Plus 应用提供名为数据库自动备份的功能。这可帮助您创建定期“数据备份计划表”，从而预防数据丢失。

配置：

1. 选择备份频率（每日、每周、每月，或每小时）。
 - 若选择每周或每月，请指定安排器触发的“时间”和“日期”。
 - 若选择每日或每小时，请指定安排器触发的“时间”。
2. 在“备份保存路径”文本框中，请输入备份文件存储的路径名。
3. 点击“保存”以保存所做的设置。



如果指定的路径错误或不存在，则数据库将保存在产品安装目录的默认备份文件夹中

产品设置

使用本功能可以进行 ADSelfService Plus 软件设置。

功能包括：

- 连接
- 服务器设置
- Windows 服务

连接

该功能可用于配置 ADSelfService Plus 应用的“端口设置”。也可用于与其它 Manage Engine 产品“建立连接”。

- 设置端口
- 建立与其它 ManageEngine 产品的连接

设置端口：

请按以下步骤来设置端口：

1. 点击“连接”(管理 --> 产品设置 --> 连接)
2. 指定“默认端口号”(8888) (或)在相应的对话框中输入您喜欢的“端口号”
3. 勾选通过加密“安全传输数据”下的“启用 SSL 端口”复选框。 (点击 '**SSL Certification Tool**' 以了解详情)
4. 勾选“启用 LDAP SSL”复选框 (以在活动目录与 & ADSelfService Plus 之间安全通信)
5. 从下拉框中选择“进程过期时间”-用户进程持续的时间
6. 点击“保存”以保存所做的设置

与其他 ManageEngine 产品建立连接：

按以下步骤建立与其它 ManageEngine 产品的连接：

1. 进入“服务器详情”
 - “应用名” (用它来建立连接)
 - "服务器名" (要建立连接的'Manage Engine 产品安装的机器')
 - “服务器”的“端口号”
 - 配置'Protocol'(http/https)
2. 在“认证详情”下输入
 - “登录名” &
 - 密码

-
3. 点击“测试连接并保存”按钮（来测试“建立的连接”）

用 SSL 证书工具委托“SSL 认证”：

在 ADSelfService Plus 中信任“SSL 证书”可确保在该产品和其它产品之间进行“安全传输数据”。

SSL 工具通过“加密”处理来保证数据安全。

本页提供“安装 SSL 证书指南”及“CSR 生成器表单”

在 ADSelfService Plus 应用中安装 SSL 证书：

在 ADSelfService Plus 应用中安装 SSL 证书需要 3 步：

1. SSL 证书请求
2. 生成 Keystore 文件
3. 将 SSL 证书嵌入到 ADSelfService Plus 中

SSL 证书请求：

在向认证机构请求证书前，我们需要创建一个 tomcat '.csr' 文件和一个 '.keystore' 文件。这两个文件应分别命名为'selfservice.csr' & 'selfservice.keystore' 。

生成 'csr' 文件：(利用 'CSI 生成器' 表单)

步骤：

1. 在“通用名称”文本框中，输入访问“服务器”的“域名”（例如：www.example.com）
2. 在相应的文本框中指定“机构单位”
3. 在“机构”文本框中，输入您的机构依法登记的名称
4. 输入您的机构所在的城市
5. 输入您的机构所在的省
6. 输入您的机构所在的国家的国家代码
7. 输入安装认证时要填的密码（最少 6 位）

其它功能:

8. 在“有效期”文本框中，设置认证的有限期限（默认为 90 天）
9. 公共密钥长度
10. 点击“生成 CSR”按钮来生成 CSR 文件。

生成 Keystore 文件 (并与 CA 签名的证书关联) :

1. 将 CA 发送的证书解压缩到<安装目录>\jre\bin
2. 按以下步骤生成 keystore 并添加签名的证书:

生成 'Go Daddy' 认证的 keystore:

```
keytool -import -alias root keystore selfservice.keystore -trustcacerts -file gd_bundle.crt  
keytool -import -alias cross -keystore selfservice.keystore -trustcacerts -file gd_cross.crt  
keytool -import -alias intermed -keystore selfservice.keystore -trustcacerts -file gd_intermed.crt  
keytool -import -alias tomcat -keystore selfservice.keystore -trustcacerts -file selfservice.crt
```

生成 'Verisign' 证书的 keystore:

```
keytool -import -alias intermediateCA -keystore selfservice.keystore -trustcacerts -file < your  
intermediate certificate > .cer  
keytool -import -alias tomcat -keystore selfservice.keystore -trustcacerts -file selfservice.cer
```

生成 'Comodo' 证书的 keystore:

```
keytool -import -trustcacerts -alias root -file AddTrustExternalCARoot.crt -keystore  
selfservice.keystore  
keytool -import -trustcacerts -alias addtrust -file UTNAddTrustServerCA.crt -keystore  
selfservice.keystore  
keytool -import -trustcacerts -alias ComodoUTNServer -file ComodoUTNServerCA.crt -keystore  
selfservice.keystore  
keytool -import -trustcacerts -alias essentialSSL -file essentialSSLCA.crt -keystore  
selfservice.keystore
```

将 SSL 证书嵌入到 ADSelfService Plus 中:

1. 确认产品中启用了 SSL 端口

- 登录"ADSelfService Plus"
 - 点击管理员 --> 产品设置 -->'连接'
 - 启用 SSL 端口
 - 点击保存，启用 SSL 端口
2. 从<InstallDir>\jre\bin to <InstallDir>\conf 中拷贝 SelfService.keystore
 3. 编辑 "server.xml"(在 <InstallDir>\conf) , 替换以下值:
 - 用"./conf/SelfService.keystore"替换"keystoreFile"
 - 用您在 DSR 生成器中输入的密码替换"keystorePass"。保存 server.xml
 4. 重启 ADSelfService Plus

若浏览器没有弹出告警信息，则表示您已成功安装了 SSL 证书。

	<ul style="list-style-type: none">• 您可通过点击“编辑”图标来对已经配置的连接进行编辑。• 只有重启 ADSelfService Plus 后，对端口号所做的改动才会生效。• 若您想用“机器名称”而不是“端口地址”来表示“服务器”，则应该将端口号设为 '80'。
--	---

服务器设置

- 设置邮件服务器
- 配置 SMS 服务器
- 配置调制解调器端口和速度
- 建立 SMS 服务器连接的要求

设置邮件服务器

1. 点击"服务器设置" (管理 --> 产品设置 --> 服务器设置)
2. 在相应的框中指定“邮件服务器”和“端口”
3. 在“发件人”地址栏，输入您想接收报告邮件的电子邮件地址。
4. 勾选“认证”选项，输入邮件服务器的“用户名”和“密码”，以避免匿名登录。

5. 启用“使用安全连接”(SSL/TLS)（以在 ADSelfService Plus & 其它应用之间安全传输数据）

6. 勾选“以 HTML 格式发送电子邮件”选项

7. 点击“保存”按钮

要验证您的“邮件服务器设置”，请通过“发送测试邮件”链接发送一封测试邮件。则“测试邮件”会发送到指定的电子邮件地址中。

配置短信服务器

1. 点击“服务器设置”(管理 --> 产品设置 --> 服务器设置)

2. 在相应的框中指定“调制解调器端口”

3. 点击“保存”按钮

要验证您的“短信服务器设置”，请通过“发送测试信息”链接发送一份测试信息。则“测试信息”会发送到指定的手机号上。

配置调制解调器端口和速度：

- 将您的 GSM 调制解调器连接到串行接口上。

- 连接时需要一根串行电缆。

- 输入以下端口号

- Window 设备: comx. 例如 com7 或 com8

- 输入调制解调器连接到的端口号: 例如, (COM 1)

建立短信服务器连接的要求

- 调制解调器/手机必须有 GSM 功能，能够插入 SIM 卡。

- 应该支持 7 位 (GSM 默认位), 8 位和 Unicode (UCS2) 编码。

- 满足这些条件，ADSelfService Plus 就能支持您的调制解调器/手机。

Windows 服务

若产品为 NT 服务，则可从任何系统上访问它，不论安装了该产品的系统位于哪里。要将 ADSelfService Plus 作为 NT 服务，请参照以下步骤：

将 ADSelfService Plus 作为一种服务来安装及运行：

1. 若 ADSelfService Plus 处于运行中，停止其运行(开始 --> 程序 -->ADSelfService Plus --> 停止 ADSelfService Plus)

2. 作为服务来安装(开始 --> 所有程序 --> ADSelfService Plus --> NT 服务--> 作为服务安装 ADSelfService Plus)

3. 作为服务开始

○开始 -->运行并输入 'services.msc'

○右击"ManageEngine ADSelfService Plus"并点击“属性”。

○进入登录页签，选择“本帐户”。输入管理员用户名密码并点击确认。

○右击 Manage Engine ADSelfService Plus 并点击开始

现在即可访问 ADSelfService Plus application 了，即便安装了 ADSelfService Plus 的系统处于“未登录”状态也可以。

许可管理

本功能可以管理 ADSelfService Plus 的许可。由于 ADSelfService Plus 是基于“每用户”许可的产品，所以本功能就尤为重要。

用户注册 ADSelfService Plus 时，会提供访问权限，称为“许可”。简单地说，就像您开车需要驾照一样，您也需要一定的许可来使用 ADSelfService Plus 服务。

为什么需要许可管理这个功能？

许可管理到底是什么？

假定一个机构有 5 千用户，购买了 5 千个用户许可。慢慢地，大约有 1 千员工离职了，这就意味着，该机构购买的 1 千许可就白白浪费掉了！而如果产品允许该机构将这些许可给新员工使用的话，就好多了。毕竟公司人员流动是很正常的。

简单说，“许可管理”就是这个意思。通过管理用户许可，可以最大限度地让机构受益。

益处：

- 客户的钱花得值。不浪费许可=不浪费金钱。
- 重新使用旧许可，就不必为新员工购买新许可了，节省了更多资金。
- 一切尽在掌控中。

简言之，“许可管理”能释放资源，让机构更有序。

此外还可以禁止非活跃用户访问 ADSelfService Plus。

点击限制用户 以了解详情。

限制用户

在本页中我们要讨论

- 可以限制使用许可的用户
- 配置许可管理功能
- 启用受限用户

可以限制使用许可的用户

许可管理可以对下列用户进行限制：

1. 帐号过期的用户
2. 帐号被禁用的用户
3. 非活跃用户
4. 已删除用户

1. 帐号过期的用户：

这种情况下，用户帐号创建时段比较短（比如，临时工）。随着时间流逝，用户帐号就过期了。因为没有必要保留一个不用了的帐号。过期帐号的用户许可就将收回。

2. 帐号被禁用的用户：

管理员才有权禁用某个用户帐号。禁用后，管理员就禁止该用户访问 **ADSelfService** 门户了。这通常发生在用户从机构中离职的情况下。

3. 非活跃用户：

管理员可以使用许可管理功能来屏蔽在指定时段不活跃的用户。指定时段可以设置为任何天数。使用该功能，管理员可以采取预防措施以防止机构中出现混乱。

4. 已删除用户：

许可管理功能也可以禁止已删除的用户访问 **ADSelfService** 门户。多数情况下，从机构中删除了的用户就不再需要许可了。



用户被限制之后，该用户的整个数据库就丢失了。因此，此后生成的报告也将不再包含该用户的信息。

配置许可管理功能：

可对许可管理功能进行以下配置：

1. 点击限制用户(管理员 --> 许可管理 --> 限制用户)
2. 选择要求的域，然后
3. 选择想要的组织单位(OU)(在其中限制用户)
4. 点击添加用户
5. 出现“添加限制用户”窗口。包含以下 4 个选项：
 - 过期帐号
 - 禁用帐号
 - 非活跃用户
 - 已删除用户
6. 选择上述选项中的一个，生成用户报告。
7. 点击生成按钮，生成“用户报告”。(要停止生成“过期帐号”和“禁用帐号”报告，请点击“停止”按钮。)
8. 报告生成后，通过“想要的用户名”旁边的“启用勾选框”来选择要限制的用户。
9. 选择用户后，点击“添加用户”按钮。
10. 在弹出的窗口中，会显示告警信息“受限用户将不能访问 ADSelfService Plus 门户”。
11. 点击确定来限制用户。

启用受限用户：

1. 可以通过启用限制用户页面上的某个用户名旁边的勾选框来启用受限的用户。
2. 点击“允许访问”页签。
3. 弹出一个消息框，说该用户已成功重新启用。



用户重新启用后，管理员需要重新注册该用户（因为该受限用户的相关信息已丢失）

技术支持

您在使用 ADSelfService Plus 过程中需要指导时，可以到这里看看。

功能包括：

电子邮件技术支持:

您可将您的问题发送给[技术支持](#)团队，他们会尽快回复。

ADSelfService Plus 还提供免费咨询电话(**1-888-720-9500**)，方便您获得电话支持。

用户论坛:

在这里终端用户可以讨论关于产品的各种问题。

通过查看用户在[论坛](#)里发表的各种观点，管理员可以知道如何更好地完善产品。

订购 ADSelfService Plus:

订购过程非常简单，有以下选择：

I “获取报价”:

填写['ADSelfService Plus 获取报价表单'](#)，输入一些个人信息，以获取产品价格信息。

II "价格详情":

您可点击['价格详情'](#)选项来查看该产品的价格信息。

III “现在购买”:

点击['现在购买'](#)选项，订购 ADSelfService Plus。包括以下内容：

- 使用 ADSelfService Plus 的“条件与条款”
- ADSelfService Plus 的两个版本 (标准版 & 专业版)
- 许可费用 (根据您的需求)

IV 比较版本:

ADSelfService Plus 应用有两种版本：

- 标准版
- 专业版

['比较版本'](#)选项可对这两个版本进行比较，以帮助您判断哪个更适合您的需求。

错误诊断小窍门

域设置

1. 当我开始运行 **ADSelfService Plus** 时，我的域一个也没有被找到。提示消息说"没有可用的域配置"。这是为什么？

ADSelfService Plus 在开始运行时，会从与运行该产品的机器关联的 DNS 服务器上找到域。而如果该 DNS 服务器上没有找到域信息，就会显示该消息。

2. 当我手工添加域时，域控制器并没有变化。这是为什么？

这是因为与运行 **ADSelfService Plus** 的机器关联的 DNS 中没有相关域控制器的信息。您需要手工添加域控制器。

3. 当添加域控制器时，弹出错误信息"服务器不可用"。这是怎么回事？

这说明，指定的域控制器无效，或是由于网络不可用而导致目前无法连接上。

4. 当添加域控制器时，弹出错误信息"无法获取域 DNS/FLAT 名"。这是怎么回事？

原因可能如下：

1. 输入的用户名或密码错误。
2. 匿名登录（没有输入用户名和密码）
3. 输入的是域控制器的 IP 地址，而不是它的主机名称。

5. 域设置中的状态列说，用户没有管理员权限？

该警告信息说明，该用户没有管理员权限，即，该用户不是域管理员(Domain Admin)组中的成员，因此该用户可能无法使用管理员所具有的权限。

活动目录自更新

1. 错误代码 - 80070005 / 错误代码 - 5：设置属性时出错，访问被拒绝

原因：用户帐号对该对象没有足够的权限。

解决方案：

1. 用"管理员" 用户名和密码登录 **ADSelfService Plus**。

2. 点击右上角的"域设置"。
3. 点击编辑图标以"编辑域信息"。
4. 勾选"身份认证"并输入具备域管理员权限的 "域用户名"和 "域密码"。
5. 保存并继续。

2. 重置用户密码时，显示错误信息"设置密码时出错。没有找到网络路径 - 错误代码: 80070035"

当为用户设置密码时，如果目标机器无法连接，就会显示该错误信息。这可能是因为，与运行 ADSelfService Plus 的机器关联的 DNS 并没有指向创建了用户帐号的域控制器(可能是由于二者处于不同的域中)。

3. 重置用户密码时，显示错误信息"设置密码时出错。命名错误 - 错误代码: 80072037"

这可能是由于，密码包含了某些不被允许的特殊字符。

4. 更新用户信息时，显示错误信息"服务器无法处理该请求- 错误代码: 80072035"

原因可能是：

1. 为多个用户变更 SAM 帐号名格式时，两个以上用户的 SAM 帐号名相同。

5. 更新用户信息时，显示错误信息 "设置终端服务属性时出错。该用户不存在 - 错误代码:525"

原因可能是：用户或该产品运行的系统帐号在目标域里没有帐号。只有当用户帐号或运行 ADSelfService Plus 的系统帐号（ADSelfService Plus 作为服务运行时）在目标域里有帐号时，才可以设置终端服务属性。

6. 我用 ADSelfService Plus 更新了 exchange 属性，但属性在 Exchange 服务器中却并没有更新。

ADSelfService Plus 是在活动目录中修改 exchange 属性的。所做的更改可能不能马上反映在 Exchange 服务器中，需要过一段时间才能更新。

7. 我无法为用户设置终端服务属性？

原因可能是，用户或该产品运行的系统在该域中没有帐号。

点击 [这里](#) 了解以用户帐号或系统帐号开始运行 ADSelfService Plus。

8. 更改用户时，显示错误信息 "与该系统相连的一个设备出现故障 - 错误代码: 8007001f "

原因可能是：

1. 更改用户时，命名属性选择了不允许的格式。例如，如果登录名选择的格式为名.姓.姓名首字母，而用户又没有将这三项完整输入，就会出现该错误信息。

9. 用户电子邮件地址不显示或设置错误？

原因可能是：

1. 电子邮件可能 **没有设置为** 遵循接收人政策。请查看一下是否接收人政策查询中所有的 **ldap** 属性都设置为特定值。
2. 请在用户帐号属性中查看是否输入了电子邮件属性。例如：**xyz@company.com**. 应该为用户输入公司。

10. 错误-服务器无法处理该请求，因为重置的密码不符合相关要求

原因可能是：

创建用户帐号时，您没有指定或选择“密码要求”中的任何一个选项。

例如：密码要求会有这样的选项，比如密码长度、允许使用的字符、最大尝试登录次数，等。您需要做出选择，否则就会出现上述错误。.

11. 错误代码： 8007052e

原因是，输入的用户名和密码错误。

12. 错误代码： 80070775

原因是，该帐号当前被锁定，无法登录。

13. 错误代码： 800708c5

原因是，密码不符合密码策略的要求。请查看最小密码长度，密码要求，以及密码历史要求。

14. 没有匹配的用户。请在搜索查询中查看 LDAP 属性

原因是，AD 中没有符合您的条件的用户。请查看 "AD 用户的匹配条件" 并选择正确的匹配属性。方法是点击 "AD 更新" 按钮，展开"选择属性"对话框。

活动目录报告

1. 指定详情并生成报告时，显示 "没有可用的结果" 或数据不完整

原因可能如下：

1. ADSelfService Plus 由于网络不可用或域控制器故障而无法连接域控制器。
2. 有多个 域控制器时，所有域控制器中的数据都没有复制。
3. 所有 域控制器中都没有复制最后登录时间。最后登录时间可以用来判断非活跃用户和计算机。因此，您需要在域设置 中指定所有域控制器，启用 ADSelfService Plus 从所有域控制器中复制数据。
4. 没有设置密码要求（即，最大密码长度设置为 0），过期密码用户报告和即将过期密码用户报告都不会显示数据。

2. AD 报告显示了活动目录中不存在的对象？

可能是因为数据域活动目录不同步。数据同步每天 1 点进行。而如果 ADSelfService Plus 那时没有运行的话，您可以手动开始数据同步，方法是：从域设置点击该域的  图标。

诊断 GINA

1. 我收到错误信息 "开始连接远程服务 ... 失败" 为什么？

- 请确认，该计算机是否真的存在。如果存在，请确认，它连接到了网络上。
- 要查看连接，从安装了 ADSelfService Plus 的服务器上 ping 一下该计算机。

2. 我收到错误信息 "没有找到网络路径/用户名密码错误"。为什么？

- 请确认，该计算机是否真的存在。如果存在，请确认，它连接到了网络上。
- 要查看连接，只能从安装了 ADSelfService Plus 的服务器上 ping 一下该计算机。

3. 我收到错误信息"没有找到网络路径"。为什么？

- 请确认，该计算机是否真的存在。如果存在，请确认，它连接到了网络上。
- 要查看连接，只能从安装了 ADSelfService Plus 的服务器上 ping 一下该计算机。

4.无法将 MSI 文件 "ADSelfServicePlusClientSoftware.msi" 拷贝到客户机上。为什么？

原因： 访问客户机的权限不足。

解决方案： 如果 Self Service 产品是作为应用运行，请更新 ADSelfService Plus 里"域设置" 下的用户名密码。

如果 ADSelfService Plus 产品是作为服务运行，请从"登录"页签编辑"Services.msc"属性，来更新服务帐号的用户名密码。

5.无法连接到机器 ADMIN\$。访问被拒绝

原因： 可能没有启用管理员共享。

解决方案： 为客户端启用管理员共享许可。用管理员用户名密码配置域设置（当作为管理控制台运行时）/登录页签（当作为服务运行时）

6.登录失败：目标帐号名错误。

1.如果两个计算机具有同样的计算机名，就会出现该错误信息。其中一台计算机位于子域，而另外一台位于父域。

7.登录失败：用户名或密码错误

原因： 可能没有启用管理员共享。

解决方案： 用管理员用户名密码配置域设置（当作为管理控制台运行时）/登录页签（当作为服务运行时）

8.另一个安装正在进行中。

解决方案： 请过几分钟再安装。