

妇幼随访关怀系统

一. 开发背景

为了确保孕妇怀孕过程中需要得到医院提供全面仔细的医学检查和健康指导，需要医院有计划地与孕产妇进行联系及时给予提醒和指导。但是如果缺乏软件的帮助，这项工作耗费大量的人力物力并且不能规范和持续，达不到应有的效果。

医院客户管理系统（妇幼专科版）根据孕期关键指针和专科数据库，自动为每位孕产妇建立个性化的孕检、宣教、关怀计划，并且提供高效的电话、短信、邮件等沟通方式，以帮助医院为孕妇提供高效、规范化和个性化的服务，帮助孕妇及时到医院进行孕期检查，建立健康的生活习惯，提高生育质量，也因此建立和谐的医患关系并提高医院的美誉度。

系统也可帮助医生对孕产妇进行观察，有利于科研工作的开展和医疗水平的提高，更好地为患者服务。还可进行科学的满意度调查和医风医德调查，提高医院服务水平和管理水平。

二. 基本功能

1. 完整的孕妇资料管理

详尽的孕产妇、联系人资料：包括孕产妇姓名、性别、年龄（生日支持转换）、单位、地址、电话及联系人电话，与孕产妇关系等基本资料；还包括产科独用指针：末日来红日期，孕周（每日实时更新），预产期（根据末次来红日期或当前孕周自动计算），分娩方式，分娩日期，孕妇状态，是否在本院处理；孕产妇信息可以查重合并，避免一人多卡和同名同姓的问题。孕产妇相关的信息都将存入患者信息中,为孕产妇资料的整理,统计,发掘利用提供了有力的基础。孕产妇资料可以用 EXCEL 表格批量导入，也可以与 HIS 进行接口导入。

综合	患者信息	住院信息	门诊信息	所有随访
患者信息				
欧** (3ECF9415-1137-4A09-BA9A-A308009DA9C1) 女 36岁 **** (vip)				
<input checked="" type="checkbox"/> 门诊(10) <input checked="" type="checkbox"/> 住院 <input checked="" type="checkbox"/> 手术 <input checked="" type="checkbox"/> 化疗 <input checked="" type="checkbox"/> 放疗 <input type="checkbox"/> 随访				
2015-12-26 第10次门诊 门诊时间:【2015-12-26】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【罗敏佳/T】:门诊诊断:【早孕7,6周】				
2014-11-24 第9次门诊 门诊时间:【2014-11-24 08:22:34】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【江婷婷】:门诊诊断:【】				
2014-11-21 第8次门诊 门诊时间:【2014-11-21 07:03:37】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【李衡山】:门诊诊断:【妊娠状态】				
2014-11-19 第7次门诊 门诊时间:【2014-11-19 10:41:31】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【罗敏佳/T】:门诊诊断:【宫内妊娠37周1天活胎】				
2014-11-11 第6次门诊 门诊时间:【2014-11-11 16:23:44】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【罗敏佳/T】:门诊诊断:【宫内妊娠36周0天活胎】				
2014-11-01 第5次门诊 门诊时间:【2014-11-01 10:46:43】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【罗敏佳/T】:门诊诊断:【宫内妊娠34周2天活胎】				
2014-10-18 第4次门诊 门诊时间:【2014-10-18 14:54:53】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【周雅丽】:门诊诊断:【宫内妊娠待产】				
2014-10-15 第3次门诊 门诊时间:【2014-10-15 11:00:02】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【罗敏佳/T】:门诊诊断:【宫内妊娠32周1天活胎】				
2014-09-22 第2次门诊 门诊时间:【2014-09-22 09:31:11】:门诊科室:【产科门诊】:门诊医师:【罗敏佳/T】:门诊诊断:【宫内妊娠28,5周天活胎】				

2. 智能化的随访管理

- 随访提醒自动化：** 随访员进入系统即在“今日工作”的页面中看到系统自动提醒的当天到访患者，轻点鼠标系统即自动拨打电话并弹出相应的随访问卷，随访员便可根据问卷对患者进行回访了。
- 随访问卷模板化：** 为不同病种不同阶段的患者制定相应的随访问卷和随访计划，防止随访的随意性，保证了随访的规范化，为随访结果的统计分析提供了基础。
- 随访方式多样化：** 可针对不同的随访对象采取电话，短信，电子邮件，信函随访等多种方式。
- 随访统计明细化：** 可分别对不同的科室，不同的病种，不同的时段进行完整，详细，多样化的统计分析。
- 通知提醒：** 系统可以自动将应约提醒，复诊通知，用药提醒，生日祝福等内容以短信形式发送至患者手机。

问卷名	计划任务	设计时间	设计者	维护者	随访方式	随访类型	创建方式	抽查问卷	填写者	机构
冠心病随访问卷	计划(0),任务(0)				微信随访	慢病随访	导入HTML			心内
冠心病程度评估问卷	计划(0),任务(0)				电话	疾病评估	填表			心内
冠脉狭窄随访问卷	计划(1),任务(18)				微信随访	慢病随访	导入HTML			心内
骨科基本病种调查问卷	计划(5),任务(38)				电话	咨询随访	填表			骨科
骨科复诊提醒	计划(3),任务(20)				短信	出院随访	填表			骨科
高血脂程度评估问卷	计划(0),任务(0)				电话	疾病评估	填表			心内
高血压患者随访问卷	计划(3),任务(9)				电话	出院随访	填表			心内
高血压程度评估问卷	计划(1),任务(3)				电话	疾病评估	填表			心内
高危儿随访问卷	计划(0),任务(0)				电话	出院随访	填表			新生
肝硬化患者随访问卷	计划(0),任务(0)				电话	出院随访	导入HTML			全院
复诊提醒	计划(2),任务(0)				电话	门诊随访	填表	抽查问卷		产科
妇科随访问卷	计划(1),任务(4)	2018-06-20			电话	出院随访	填表			妇科
肺炎随访问卷	计划(6),任务(16)				电话	咨询随访	填表			呼吸
肺炎复诊提醒	计划(4),任务(6)				电话	咨询随访	填表			呼吸
肺随访问卷(未做手术)	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			呼吸
肺结核患者随访问卷	计划(6),任务(3)				电话	门诊随访	填表			全院
肺非小结节随访问卷	计划(1),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			未分
肺常规随访问卷(2016)	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			未分
肺癌随访问卷	计划(5),任务(22)				电话	医生科研随访				肿瘤
肺癌患者随访问卷	计划(0),任务(0)				电话	出院随访	导入HTML			肿瘤
肥胖患者抑郁评价量表	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			消化
肥胖患者睡眠情况调查表	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			全院
肥胖患者焦虑自评量表	计划(0),任务(0)				电话	医生科研随访	导入HTML			消化
放疗提醒	计划(3),任务(19)				短信	咨询随访	填表			肿瘤
对行政科室的评价	计划(0),任务(0)				微信随访	咨询随访	填表			全院

3. 高效的医患沟通

- **软件拨号：**用鼠标点击孕妇电话，系统会进行自动拨打，还可以选择多个联系人后进行批量拨打电话。拨打界面可以看到历次联系记录和孕妇当前孕周（含天数）和预产期。
- **耳麦通话：**方便双手操作电脑记录随访结果。
- **短信发送：**可以用系统给孕妇发送短信，也可以对一组联系人进行批量群发。
- **微信推送：**可根据孕周自动推送孕检提醒及健康宣教知识。

关联知识

无关联数据

1、孕中期保健知识

2、孕晚期保健知识

3、孕早期健康保健知识

知识内容 发送短信

孕晚期保健要点（37周以后）（以下内容可根据孕妇情况选择性宣教）

除做好上述孕晚期保健要点外，特别注意以下两方面：

（一）分娩准备

①心理准备：孕妇树立正确对待分娩的态度，克服恐惧、紧张心理，积极、乐观、自信的心态能促使分娩的顺利进行。

②物质准备：包括入院时携带物品（准生证、保健手册）、婴儿与产妇的生活用品等。

③临产先兆：a、假临产，b、胎儿下降感或伴有尿频，c、见红，（是分娩即将开始的比较可靠征象）

孕晚期问卷2

1、请问您按时做了产检说（半个月检查一次）【备注】

是

否

2、请问您知道怎么数胎动吗？【备注】

是

否

3、请问您的体重每周增加多少了？【备注】

每周大于0.5KG

每周小于0.5KG

4、请问您每天坚持运动吗？（餐后半小时散步为佳）【备注】

是

否

5、请问您有头痛，眼花以及皮肤瘙痒吗？【备注】

有

没有

4. 其他特色功能

- **电话录音：**对所有的来电咨询和去电随访的通话进行录音，并长期保存，可随访回放，为回放工作的评估提供了科学依据。
- **来去电弹屏：**当去电随访或来电咨询时，系统自动弹出患者相关资料，使随访员可以快捷，高效地提供个性化的服务。
- **丰富的知识库：**提供丰富的疾病知识库，支持各种形式的知识库内容管理。并可一键推送给患者。

名称	知识类型	机构	内容
1. 要求上环	妇科		化验了白带正常才可以上环 上环最佳时间是月经干净3-5天一周之内是正常 注意，上环之后
2. 如何预防婴儿维生素D缺乏?	0-3岁儿科		一般可从出生半个月开始，在医生指导下加服维生素D制剂，如浓缩鱼肝油等。每天摄入10微
3. 7~9个月的宝宝衣服应注意什么?	0-3岁儿科		7~9个月正是宝宝学爬行的时期，他们好动，易出汗，生活不能自理，衣服容易弄脏也容易
4. 4~6个月婴儿运动特点有哪些?	0-3岁儿科		在这3个月里，宝宝由一个会笑、会发音的小可爱，变成能翻身、能伸手抓东西的小调皮了。
5. 4~6个月婴儿的睡眠特点如何?	0-3岁儿科		宝宝的睡眠已经规律，一般每天睡3觉，上午睡1~2个小时，下午睡2~3个小时，晚上睡10个
6. 小儿疝气术后	外科		1、术后4小时内平卧，禁食，避免呕吐、窒息。2、手术后用盐袋压迫伤口，预防出血、水肿
7. 1岁半~2岁孩子的生长状况和特点?	0-3岁儿科		宝宝学会用勺吃饭，喜欢父母给他机会自己选择食品。这时宝宝已经长出十几颗乳牙，咀嚼
8. 孕中期保健知识			中期妊娠指怀孕13周——27周。 1、系统产前检查 每4周1次孕检，孕23—26周作四维彩超
9. 怎样预防缺铁性贫血?	0-3岁儿科		预防缺铁性贫血的最好方法是合理饮食，从食物中补充适量的铁质。婴幼儿添加辅食后应多吃
10. 爬行对婴儿有什么好处?	0-3岁儿科		爬行动作本身不仅促进宝宝体格发育，交替动作还将促进大脑的发育。爬行使宝宝的视界大于
11. 慢性宫颈炎	妇科		气味、颜色改变，是否多，有臭味，颜色黄、或脓性或血性 也可以做涂片，涂片25元 注意：
12. 1-2岁宝宝知识	儿童健康中心		面食制作、成型
13. 乳腺炎、乳腺增生	外科		乳腺B超89元，钼靶272元、泥日超，红外线乳透 1、绝大多数发生在未育的初产妇，是乳

三.典型用户



宁海县妇幼保健院

宁海县妇幼保健计划生育服务中心
浙江大学医学院附属妇产科医院宁海分院



江苏省淮安市妇幼保健院

三级甲等妇幼保健院 / 扬州大学医学院附属医院



遂宁嘉慧妇儿医院

Being Safe Women And Children's Home

遂宁市中心医院合作医院

遂宁4A景区产科医院

遂宁医保定点医院

遂宁陪护月子会所医院



莱州市妇幼保健院

莱州市妇女儿童医院

INFANTRY AND CHILD HEALTH CARE OF LAIZHOU



遵义市妇幼保健院

遵义市第二人民医院

遵义医学院附属妇女儿童医院



浏阳市妇幼保健院