

浩鲸云 MSP 业务介绍

浩鲸科技
技术中台-云产品方案团队

目录

Contents

01 / 企业简介

02 / 云MSP能力概述

03 / 云MSP业务内容

04 / 成功案例

发展历程

创业伊始 2003

秉承“软件创造价值”信念，浩鲸科技（中兴软创）启航，向全球电信运营商提供BSS/OSS产品+服务；

加速拓展 2004-2008

国内市场加速发力，在国内成立广州、长沙、厦门研发中心；**出征海外市场**，突破东南亚主流运营商；

全球布局 2010-2011

2010年，加入TM Forum国际标准化组织，全球**首批通过**SID9.0和eTOM8.0版本认证企业；
2011年，法国电信Orange分支业务规模增长，开启**大国大T**经营模式；

行业领先 2013-2016

2014年，通过**CMMI 5级**认证，成为当时全球仅有的300家通过CMMI **最高级别**认证的软件企业之一；
2013-2016年，**国内市场规模突破**，O域市场份额国内领先；突破荷比卢**欧洲本土市场**；
2015-2016年，电信软件BSS领域蝉联Gartner魔力象限之**领导者象限**；Frost & Sullivan授予公司“**全球客户价值领导奖**”；

云赛道 2018-2019

2018年，更名**浩鲸云计算科技股份有限公司**；
2019年，新品牌全球亮相，同时发布**数字运营商成熟度模型（DTMM）**，5G“**鲸行套件**”以及城市级数字化运营平台“**鲸云平台**”；

数智升级 2020-2022

2020年，发布“**数据智能**”战略，重塑产品形态，持续聚焦通信、数字政府、公共安全、工业能源、金融等全行业数字化转型；
2021年，全面助力国内运营商5G部署及系统上云，提供**全栈云MSP服务**；海外市场全面开花，**数字化转型2.0融合2B&2C市场丰富数字构图**；同时入选Gartner多领域标杆供应商；
2022，低代码、算力网络、云服务、远程交付模型及海外新业务创新，助力全球客户开启**数字化转型2.0之旅**；

现在 -

2023年，构建**全栈云+数智融合能力体系**，加速全球客户开启云端创新新模式。

全球市场布局

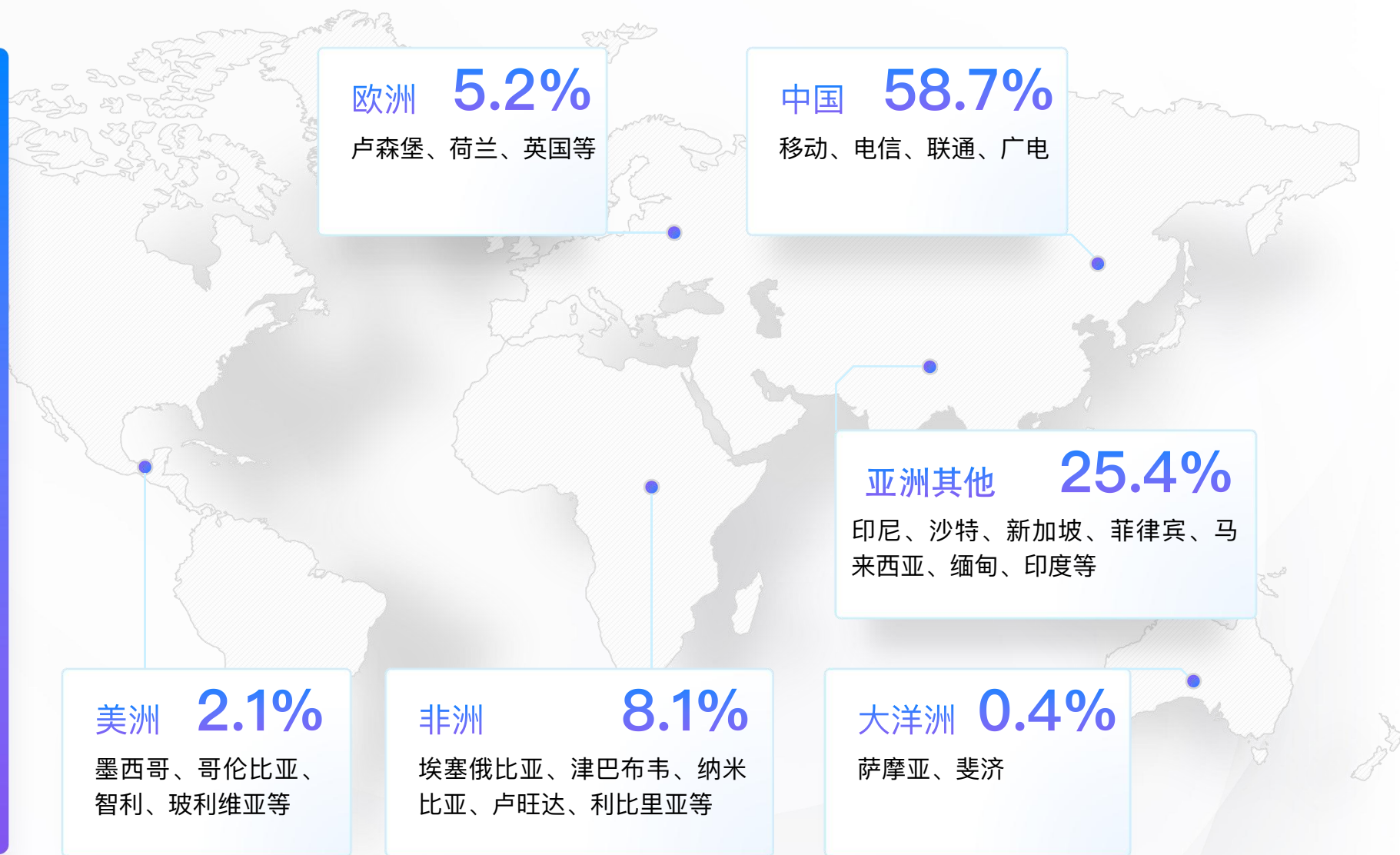
全球化产品研发
及交付能力

10+%

营收投入研发

50+

子公司和分支机构



全球客户

中国移动
China Mobile

中国电信
CHINA TELECOM

China
unicom中国联通

CHINA TOWER
中国铁塔

vodafone

orange

kpn

Post

zain

TM

telenor

américa
móvil

MANCHESTER
CITY

COSCO
SHIPPING

国家电网
STATE GRID

NARI
南瑞集团

中交投资有限公司
CCCC Investment Company Ltd

中国银行
BANK OF CHINA

杭州银行
BANK OF HANGZHOU

南京银行
BANK OF NANJING

中国石化扬子石油化工有限公司
SINOPEC YANGZI PETROCHEMICAL COMPANY LTD

中国五矿

中国烟草
CHINA TOBACCO

CGE 中国远大
CHINA GRAND ENTERPRISES

中国平安
PINGAN

中国太平
CHINA TAIPING

中国铝业

云南建投
YCNH

国新

红日药业
CHANG SUN



通信服务
终端用户近

服务全球
企业、政府客户

18 亿 600+ 家

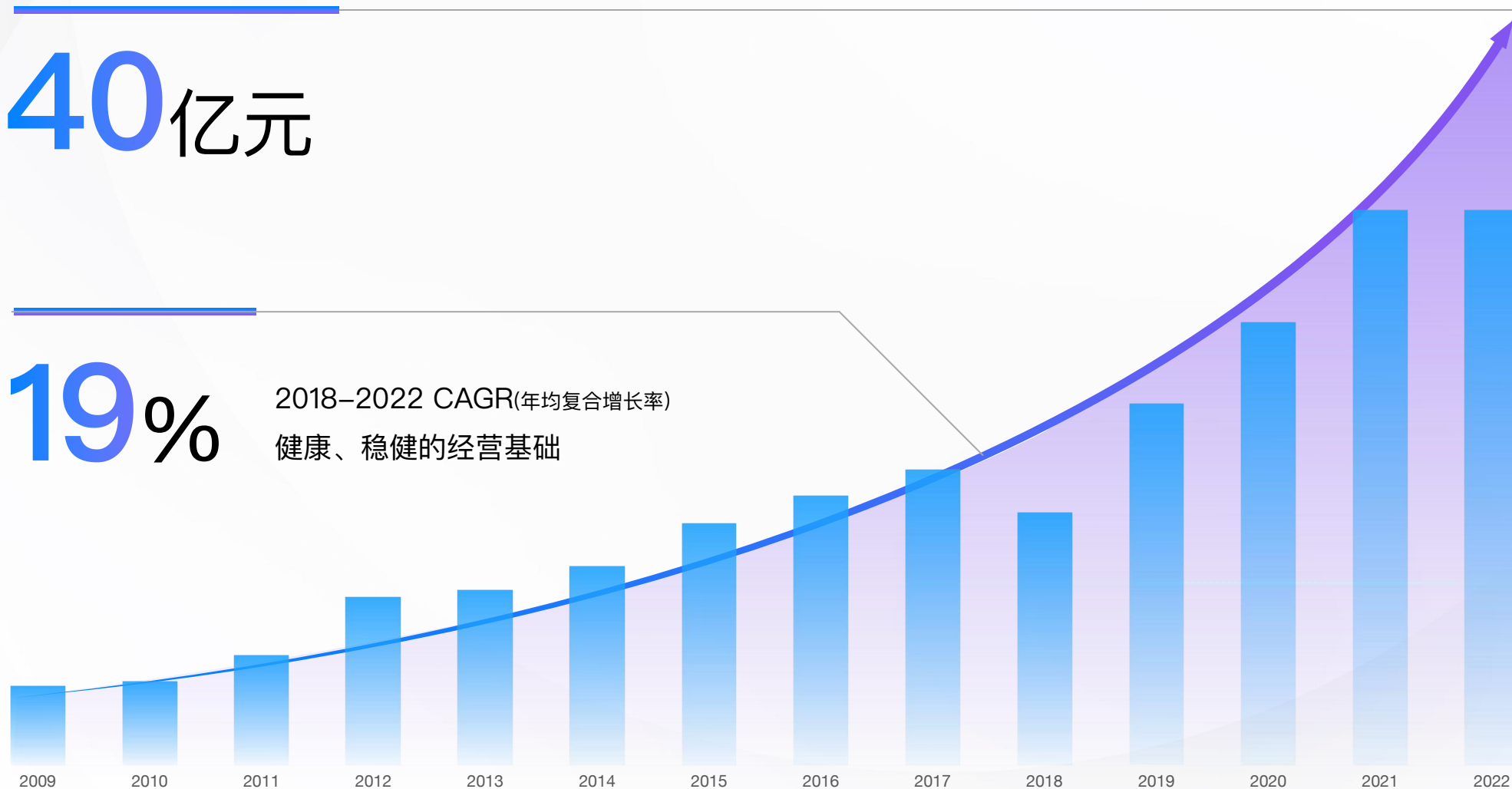
营收情况

40亿元

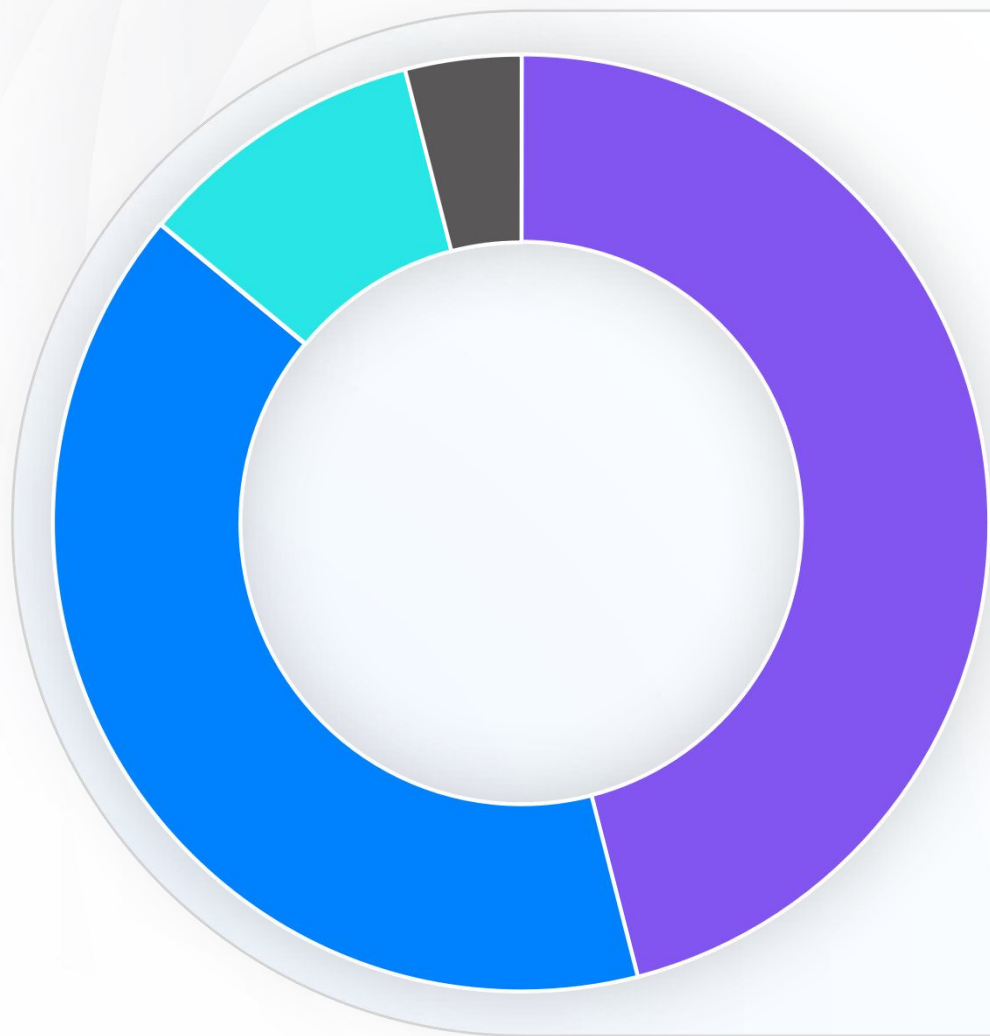
19%

2018–2022 CAGR(年均复合增长率)

健康、稳健的经营基础



以研发+服务为主体的人才结构



46 %

PD/技术架构师/研发人员



10 %

市场/销售/BA人员



40 %

PM/交付/集成人员



4 %

管理/职能支撑人员

产业组织和行业认可

获权威研究机构认可

Gartner

 **GlobalData.**
Decode the Future

OMDIA

F R O S T
&
S U L L I V A N

“引领数字化转型”

加入行业组织，贡献力量



GSMA全球移动通信系统协会

tmforum

TM Forum电信管理论坛



中国通信标准化协会
China Communications Standards Association

中国通信标准化协会CCSA

CAICT

中国信息通信研究院



中国人工智能产业发展联盟
Artificial Intelligence Industry Alliance

中国人工智能产业发展联盟AIIA



5G产业技术联盟

重点资质荣誉

🏆 奖项荣誉

2022

- 互联网周刊 云计算领军企业20强
- 通信产业报 推动产业进步贡献企业
- 中国通信标准化协会(CCSA TC601)优秀厂商
- PMI(中国) 优秀项目奖
- ISIG CHINA 低/零代码最佳技术创新奖

2021

- 钛媒体 年度前沿科技企业
- 36氪 WISE新经济之王年度硬核企业
- AI中国·最强人工智能公司TOP30(连续两年)
- Gartner 数据变现和服务及资源编排领域-标杆供应商
- 首家TM Forum Open API Conformance 铂金认证企业
- 联合菲律宾DITO荣获TM Forum卓越奖 (云原生IT和网络领域)
- 通过中国信通院 云管理服务“卓越级”(最高级)评测; 首批通过“低代码/无代码开发平台通用能力评测”

2018-2020

- Frost Sullivan 电信客户价值领导力奖 (2020)
- 美通社 品牌出海拓展奖 (2019)
- 中国服务外包“一带一路” 领军企业 (2018)

🏆 资质认证

- 公司级CMMI L5认证
- 国家高新技术企业
- 国家规划布局内重点软件企业
- 信息系统建设和服务能力CS4级 (优秀级)
- 国家对外工程承包一级资质
- 国家企业技术中心
- ISO 9001 质量管理体系认证
- ISO14001 环境管理体系认证
- ISO20000 IT服务管理体系认证
- ISO27001 信息安全体系认证
- 通信网络安全服务能力评定- (风险评估一级)
- ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书 成熟度三级

国家级博士后科研工作站

👑 专利技术

- 一种基于多因素策略的算力资源最优调度分配方法
- 一种基于多数据融合的5G基站网络路径还原的方法及系统
- GPU虚拟化资源使用率的多维度监控方法和系统
- 基于代理重加密与区块链技术实现数字版权授权的方法
- 基于强化学习技术的数据机房水冷末端协同方法
- 一种基于深度Q学习对决网络的风冷数据中心节能方法
- 一种实现数据库云服务极简升级的方法和系统
- 基于存储与计算分离的大数据多数据源分析方法及系统
- 基于Infiniband实现不同容器之间的跨网络通信方法和系统
- 延迟队列实现5G切片成员签约及去签约的方法及系统
- 一种把传统数据库脚本批量转换上云的大数据系统和方法

目录

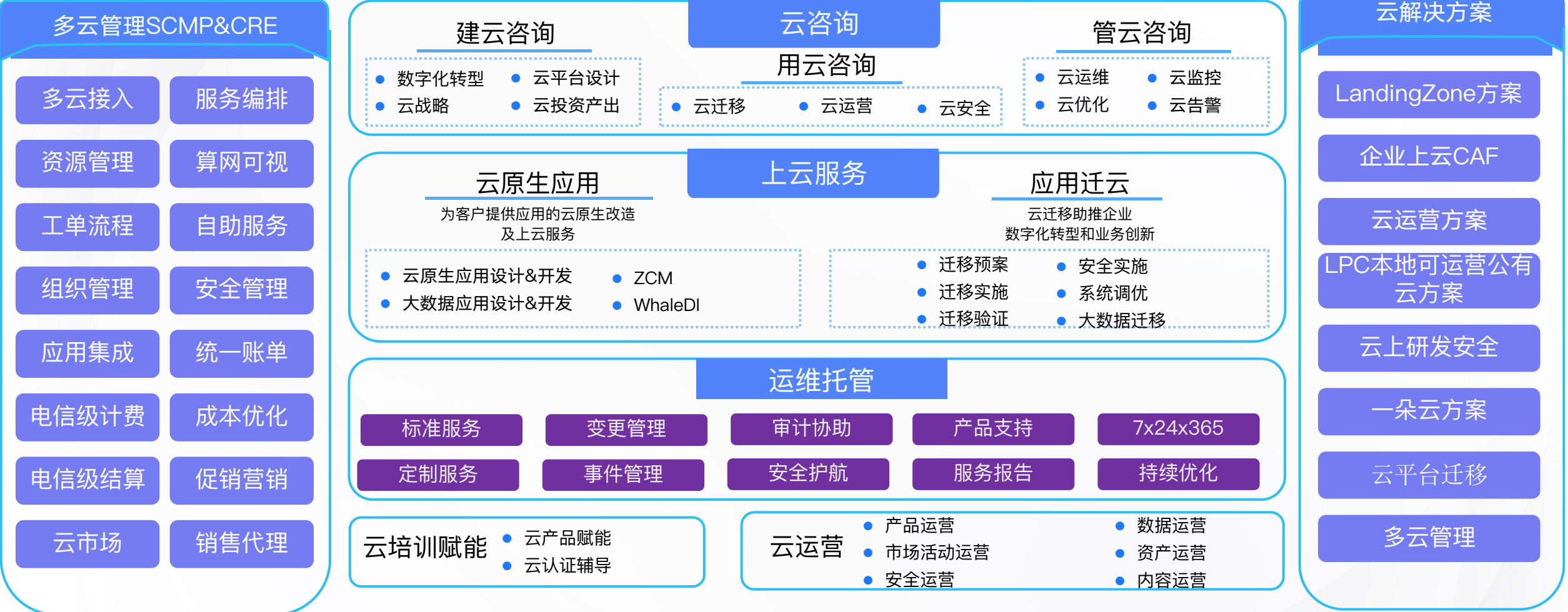
Contents

01 / 企业简介

02 / 云MSP能力概述

03 / 云MSP业务内容

04 / 成功案例



浩鲸云MSP业务：全球布局及项目分布

项目布局

目前浩鲸云MSP服务已覆盖中国、印尼、沙特、卢森堡在内的**20多个国家**，**50多个重点城市**，**1300多个项目交付**，为政府机构、电信、金融、电力、新零售等多个行业领域，提供端到端的解决方案及优质云服务体验，提升行业垂直交付能力的同时助力客户实现数字化转型和业务创新。



国内

- 丽水移动：政务云管理系统，助力政府安全上云
- 辽宁移动：云资源管理平台，强化省内多云/行业云精细化管理
- 宁夏移动：构建云网服务运营体系，助推宁夏数字政府建设
- 中国电信：云计算业务调度系统，构建天翼云业务运营支撑
- 南瑞集团：构建全方位云生态，引领电力数字化新方向
- 某市政务系统迁云：扎实推进“最多跑一次”改革

国际

印尼Sigma	新加坡RWS
沙特Zain、STC	新加坡Synagie
尼泊尔Ncell	哈萨克斯坦Kaspi
卢森堡POST	法国电信Orange
墨西哥Toka	沃达丰Vodafone
泰国True	南非MTN

浩鲸云MSP：行业及荣誉资质

定位

云营赋智
云领革新

愿景

做全球卓越的
云服务提供商

使命

让客户简单上云
让云上价值可见

2023信通院
“卓越级”MSP服务认证



荣获2022信通院
年度云管、云网优秀案例



2022云计算
领军企业



2022推进数字化赋能“一带一路”
浩鲸云msp斩获2022服贸会优秀案例



深度参与信通院《专有云产业发展白皮书2022》等多个白皮书和标准的编写

入选《云安全全景图2.0》安全服务标杆厂商

阿里云产业AI使能计划“产业AI 同行者”称号

阿里云“飞天生态合作伙伴联盟”联合解决方案合作伙伴称号

Cloud500行业云应用开发商

阿里云数据中台优秀合作伙伴奖

- 全球移动通信系统协会
- 5G产业技术联盟

- 公司级CMMI 5认证
- 信息系统建设和服务能力CS4级认证

- 高新技术企业
-

- 2020中国智能交通协会科学技术二等奖
- 2020年度优秀会员单位
- 阿里云产业新助力-数智化生态先锋



阿里云领先级合作伙伴



AWS高级合作伙伴



H3C三星级合作伙伴



天翼云战略合作伙伴



青云金牌技术合作伙伴



目录

Contents

01 / 企业简介

02 / 云MSP能力概述

03 / 云MSP业务内容

04 / 成功案例

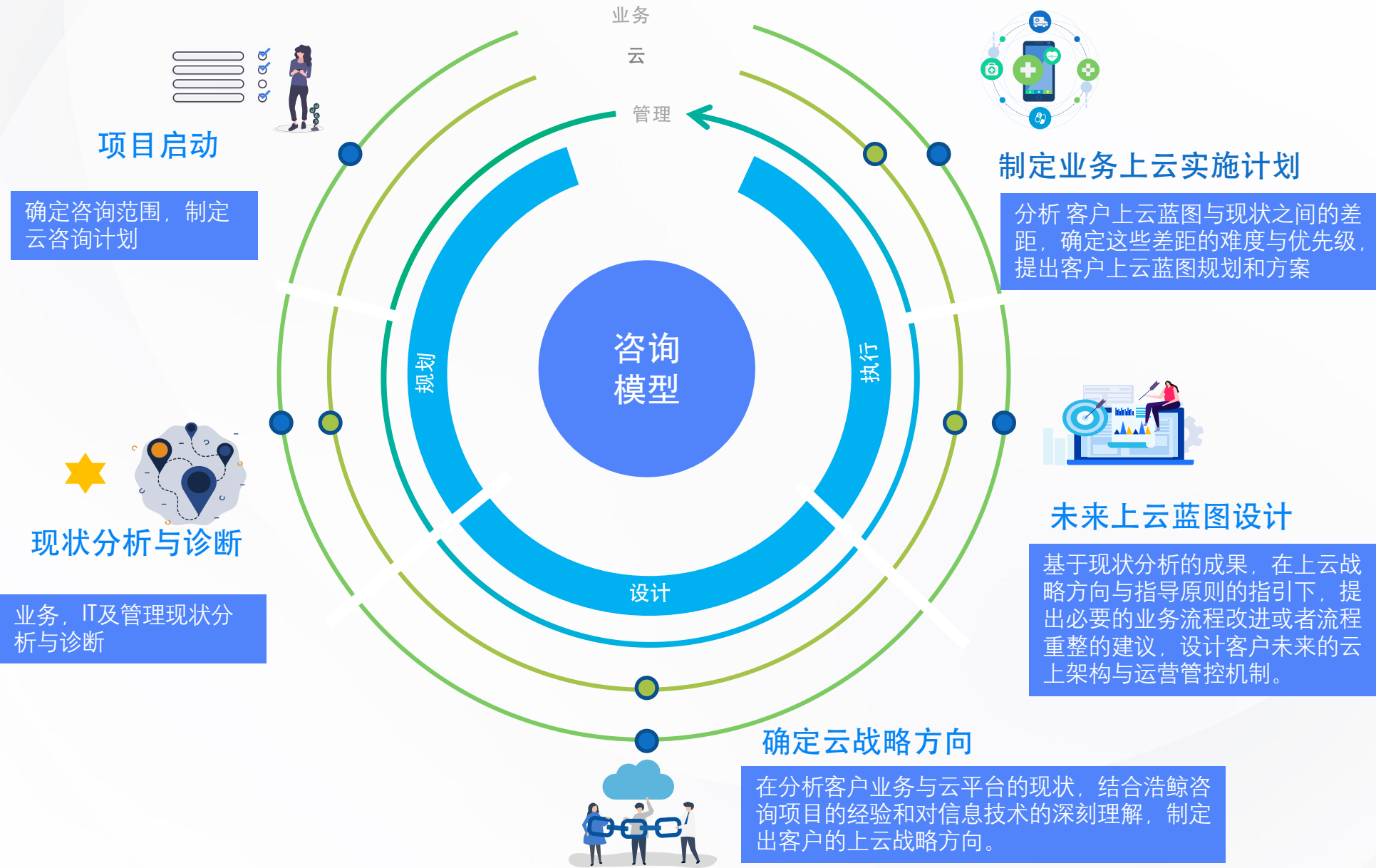
卓越、全栈、全生命周期服务



降本增效

业务创新

价值变现



IT调研评估和 云战略咨询

云平台设计 咨询

Landing Zone咨询

应用迁移 咨询

云平台运营 运维咨询

云平台优化和 治理咨询

- 业务调研
- IT调研
- 管理调研
- 数字化转型云战略建议
- 数字化转型Roadmap设计

- 平台技术栈选型
- 容量设计
- 云平台产品设计
- 云平台架构设计

- 组织账号设计
- 资源规划设计
- 身份权限设计
- 网络规划设计
- 安全合规设计
- 财务管理设计

- 应用上云可行性评估
- 应用迁移设计
- 数据库迁移设计
- 存储迁移设计
- 大数据迁移设计
- 业务割接设计

- 云资源利用率管理运营
- 云业务申请使用运营
- 计量计费运营
- 安全运营
- 运维问题处理咨询
- 资源变更处理咨询
- 日常运维巡检咨询
- 紧急故障应急预案咨询

- 云上资源成本优化
- 云上信息安全治理规划
- 云上业务连续性治理规划

阶段	设计规划		新建、扩容、升级、搬迁、容灾			测试	运维验收	
里程碑	PO	设计	硬件到货	软件部署	测试	UAT	上线	验收
项目管理	项目规划和跟踪、问题管理和风险规避			项目组织架构、沟通管理		人力调度管理和质量保证		
交付流程	项目交底会/交付计划		LLD设计	硬件检查	功能测试	容灾演练	上线	上线保障
	机房工堪	机房搬迁	交换机配置	高可用测试	UAT	技术支持		
	HLD设计	上架布线	软件部署/配置/升级	性能测试	移交运维			
交付团队	扩容团队		应用交付	网络团队	安全团队	架构团队		
交付输出物	实施计划 概要设计 实施方案		LLD详细设计 交付部署实施日报		云产品测试验收报告 并网方案 转维文档		验收确认单	
云平台	 阿里专有云  ZStack  紫光云  天翼云							

行业

运营商

政府

金融

能源

零售

互联网

项目阶段

项目流程

管理机制

人员协作

方法论

系统调研、风险评估、架构设计、系统改造、迁移验证、系统测试、系统割接、系统监控、系统调优

技术方案

应用系统迁移

数据库迁移

存储迁移

大数据迁移

资源规划

网络规划

安全防护

合规审计

身份权限

应用上云策略

应用上云方案设计

云上运维

工具集

go2aliyun

ossimport

DTS

HyperMotion

dsg

Saasame

ZsmartDI

sqoop

.....

阿里云

Azure

AWS

天翼云

Openstack

VMware

移动云

云迁移是指云管理服务提供商将用户运行在数据中心、公有云或专有云的业务完全或部分转移到另外的公有云或专有云的服务。

系统调研

- 业务及系统调研
- 应用程序调研
- 数据库调研
- 风险评估

架构设计

- 上云账号管理
- 上云安全架构
- 上云集成架构
- 网络设计设计

系统改造

- 系统架构改造
- 数据库改造
- 文件存储改造
- 应用架构改造

迁移验证

- 系统业务测试
- 系统数据测试

系统测试

- 系统功能测试
- 系统性能测试

系统割接

- 割接预演
- 系统及应用部署
- 文件集数据同步
- 割接回滚验证

系统调优

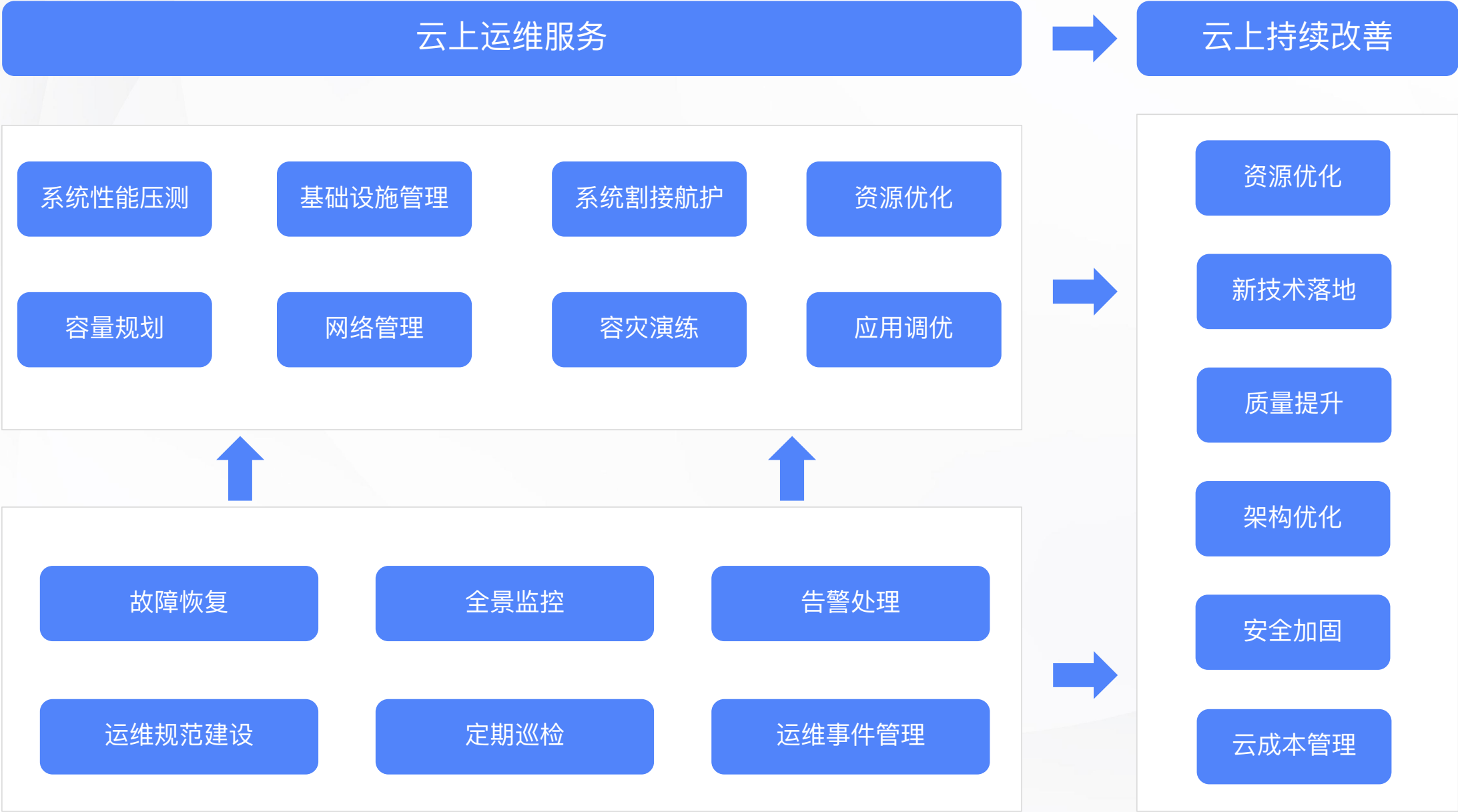
- 系统资源优化
- 自动化
- 系统安全增强
- 云原生转型

运维监控

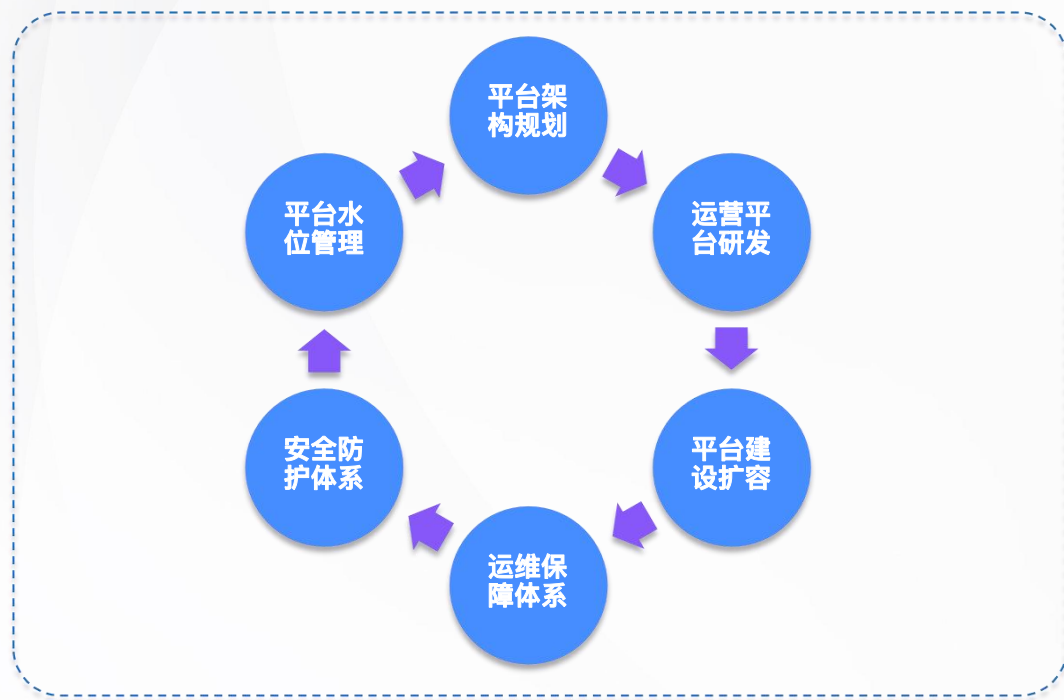
- 系统全面监控
- 日常巡检
- 系统补丁及升级

云上研发

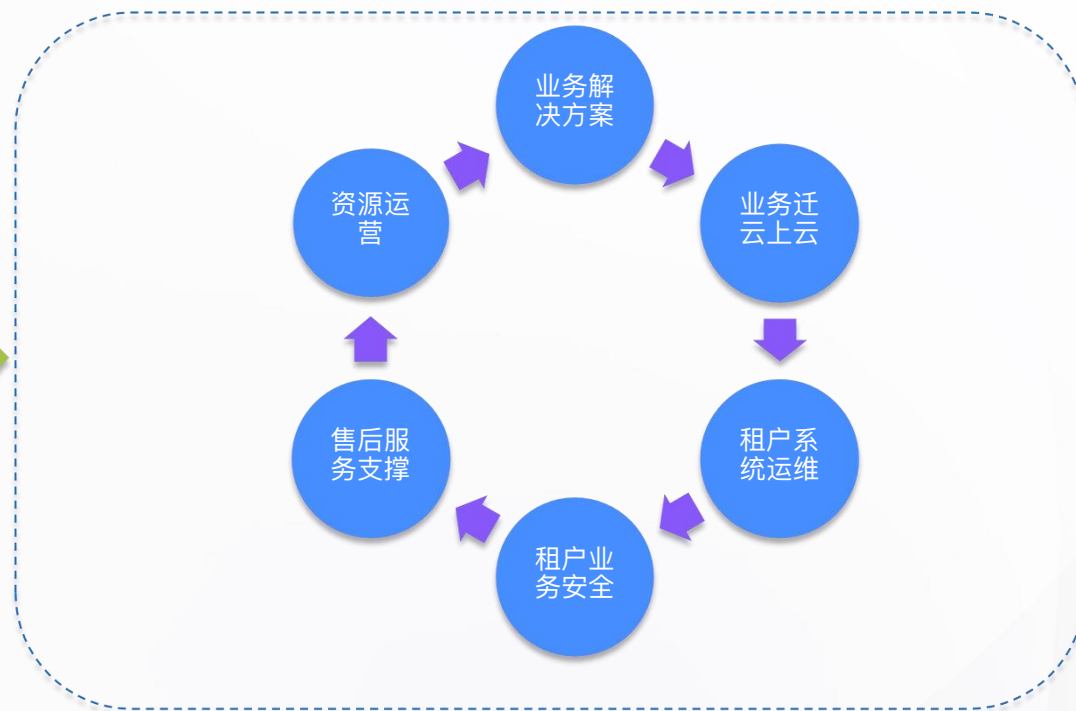




云平台运营体系



云业务运营体系



生态合作伙伴体系

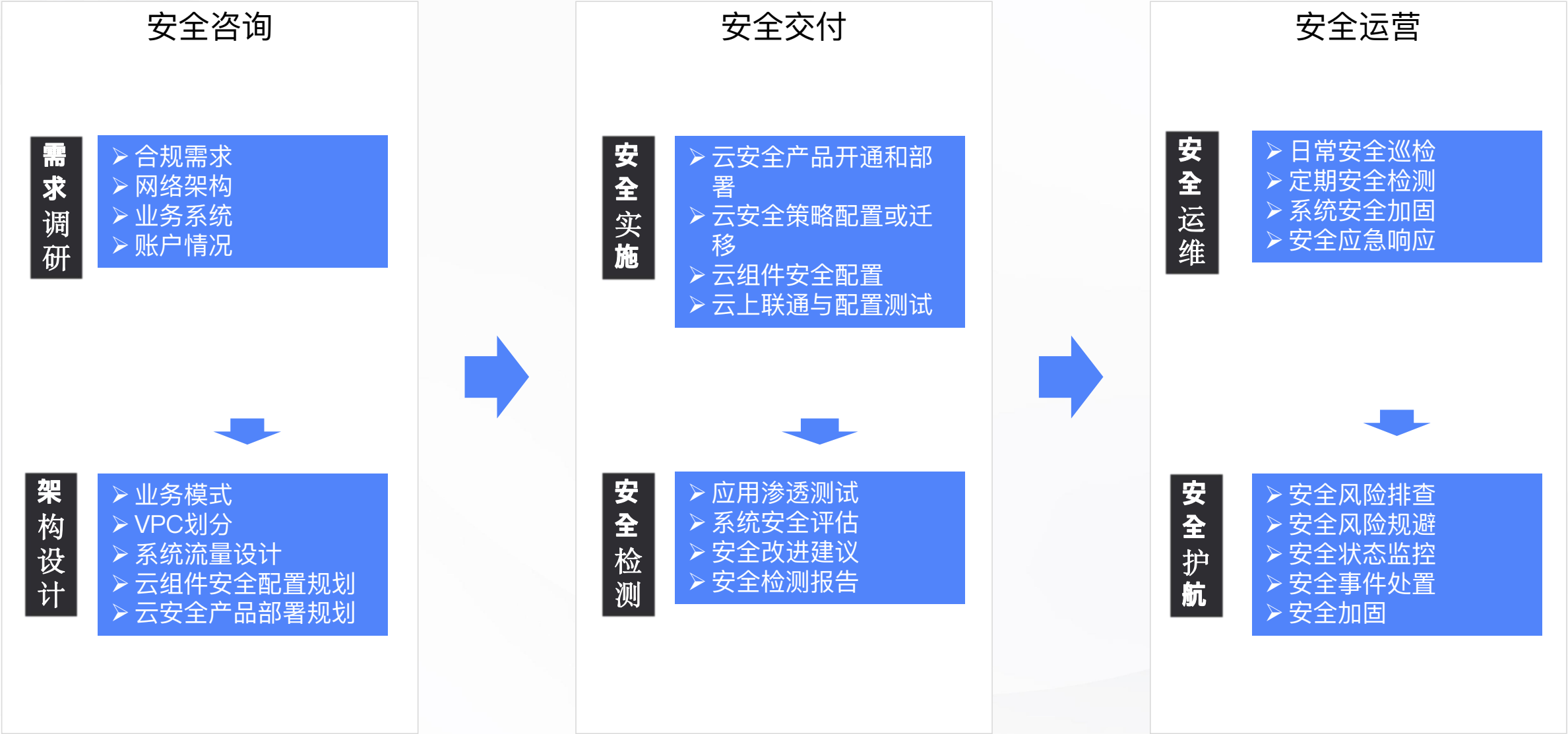
生态合作伙伴引入



培训认证



合作运营.....





云产品课程定制化开发

公有云产品

私有云产品

专有云平台交付运维

专有云产品深度运维

云上解决方案

中文
英文

操作系统基础知识

网络基础知识

数据库基础知识

Docker容器介绍

虚拟化技术

云组件课程开发



专有云基础产品教材储备

- ✓ 阿里专有云产品介绍
 - ECS产品
 - 存储产品
 - 网络产品
 - 安全产品
 - 数据库产品
 - 大数据分析产品
- ✓ 阿里专有云产品控制台操作
- ✓ 阿里专有云核心产品试验设计

云产品专题教材储备

- ✓ 专有云方案解析
- ✓ 迁云方案
- ✓ 阿里云存储介绍
- ✓ 堡垒机专题介绍
- ✓ 专有云部署及交付
- ✓ 专有云容灾方案介绍
- ✓ 安全方案

专有云运维产品教材储备

- ✓ 天基介绍
- ✓ ASO介绍
- ✓ 云服务器ECS产品深入运维
- ✓ 关系型数据库RDS深入运维
- ✓ 专有云网络VPC深入运维
- ✓ 负载均衡SLB深入运维
- ✓ 对象存储OSS深入运维
- ✓ 云安全产品配置及运维管理
- ✓ 专有云trouble shooting



一站式设计

云资源模型设计

云接入配置设计

采集设计

告警设计

安全审计

授权控制

安全策略

安全监察

安全审计

系统管理

门户管理

公告管理

客户管理

多级租户

租户管理

角色管理

组织管理

用户管理

云平台管理

云平台实例

云账号管理

云接入管理

云接入地址

基础能力

流程引擎_{fastflow}

云原生平台_{ZCM}

低代码灵犀平台

数据可视化_{whaleBI}

能力开放OpenApi

接入底座

统一调度

接入调度

基础管理

统一采集

接入采集

接入适配

统一控制

接入控制

接入安全

硬件采集模块

snmp

ipmi

ssh

zabbix

Prometheus

netflow

云管平台api

云网基础设施

云服务器ECS、裸金属服务器、对象存储、云盘、云数据库、负载均衡、VPC、DDOS高防、抗DDOS、Web应用防护、网页防篡改、智能专线、IDC...

机房基础设施

IT基础设施

虚拟化/私有云/边缘云

公有云

云专网

机房、机架、空调、电源..

物理服务器、裸金属、网络、存储

Vmware、Openstack、阿里、华为、华三...

AWS、阿里云、腾讯云...

智能专线、5G云梯....

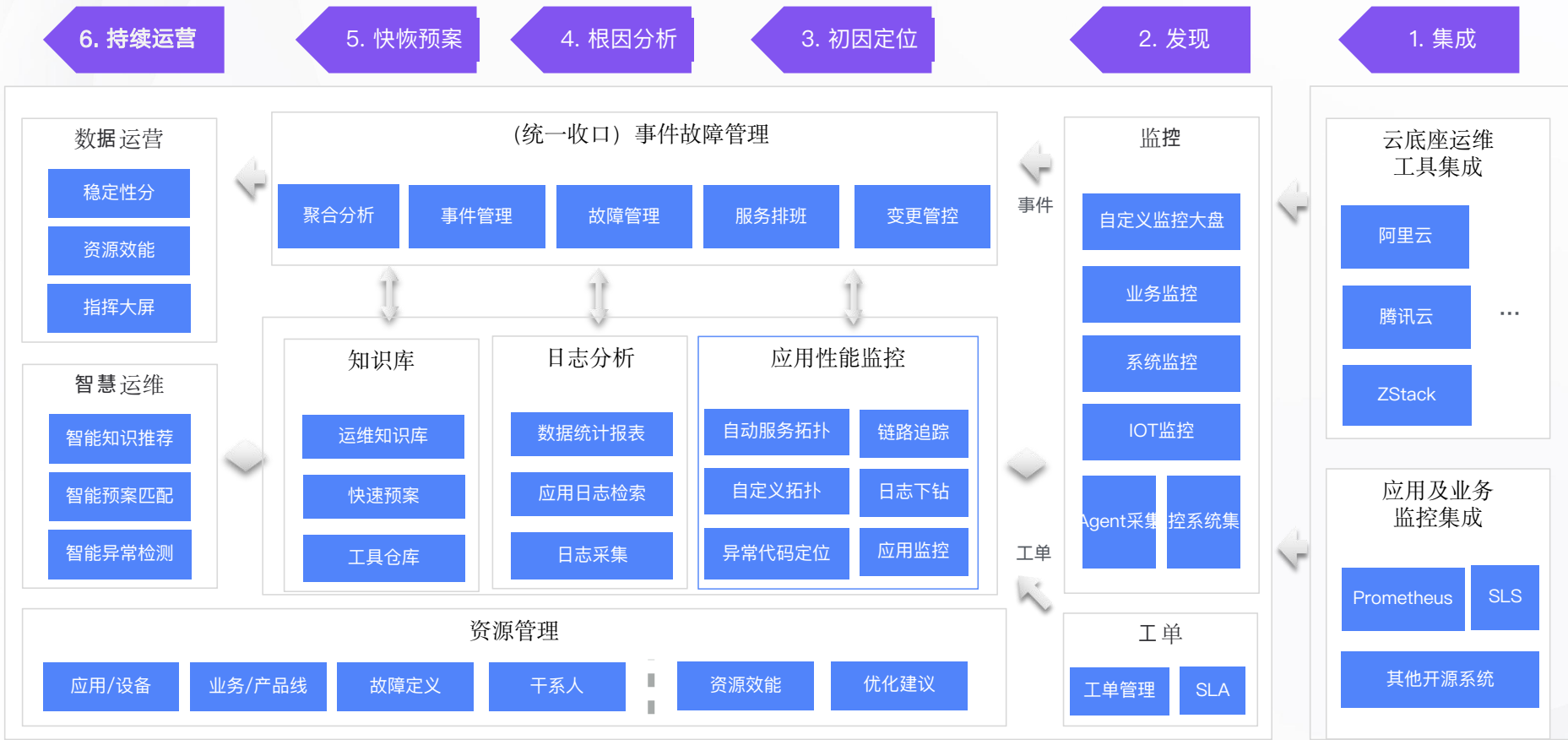
提供资源按项目归属于部门的统一运营能力，资源分级管控。



- 多云平台云资源管理：
 - 提供支持10+云底座品牌的数百个云产品：覆盖计算类，数据库类，中间件类，大数据类，安全类，人工智能等产品管理。具备阿里云，华为云、腾讯云、Zstack、天翼云、移动云等多平台云产品管理能力；
- 资源统一管理（开通、释放）：
 - 提供资源申请、升降、回收流程和管理能力，支持通过提交资源订单，一键式快速申请资源；
- 流程定制：
 - 支持通过低代码平台搭建工作流引擎配置资源、配额、项目审批流程，提供按项目、应用、环境不同场景的云资源审批能力；
- 全生命周期：
 - 支持以云平台，项目，业务部门等维度的资源全生命周期的管理。

SCMP产品功能介绍二：一站式运维管理AIOS

含应用监控、业务监控、APM、AIOPS、通讯协同、人员考核、应急指挥大屏等一站式运维解决方案，实时解决企业云平台的运营及管理问题，保障业务连续性、提升管理效率、降低服务成本。



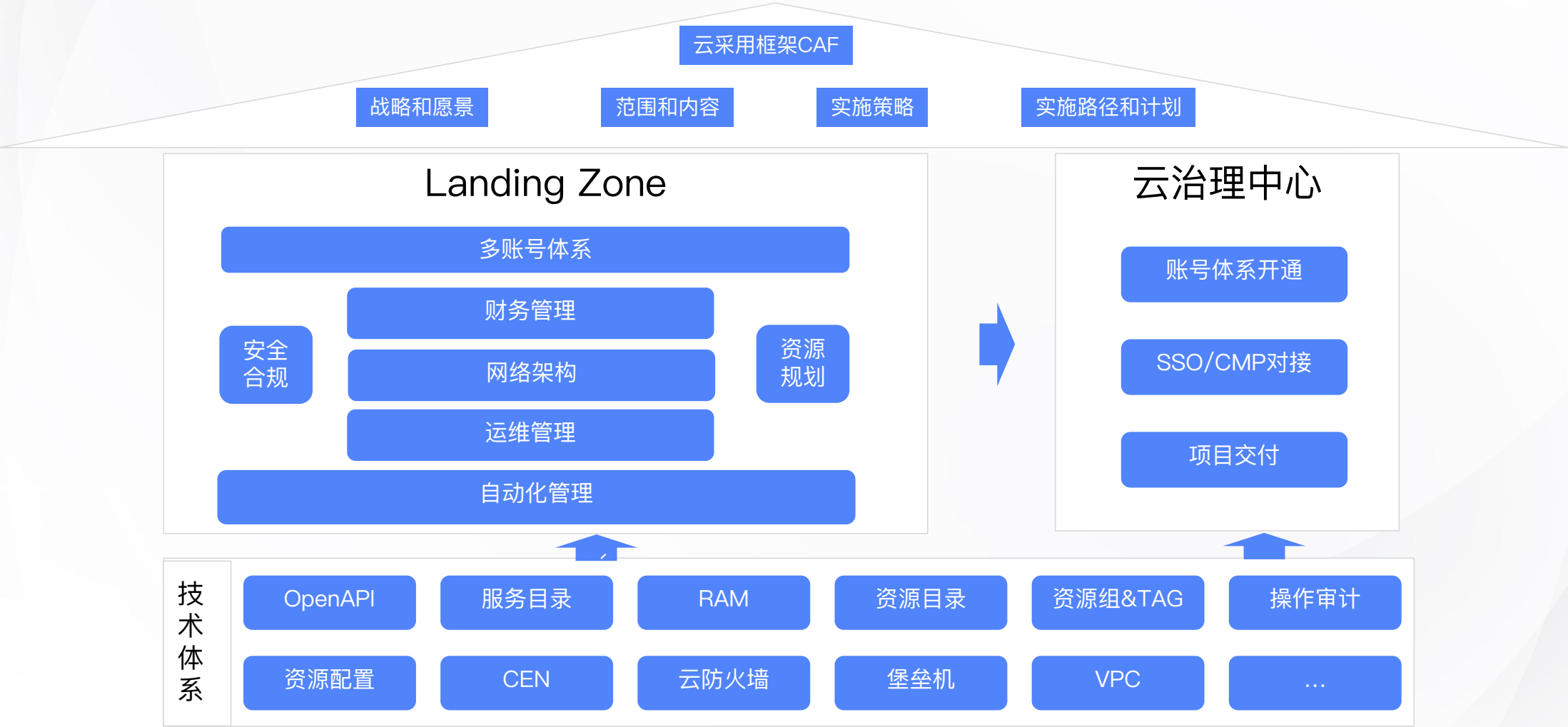
- 连续性服务:
 - 业务监控，故障管理；
 - 服务周报，驻场运维；
 - 应急预案与协同；
 - 深度数据&AI运营；
- 运维保障体系:
 - 运维流程规范制定
- 一站式运维亮点:
 - 先于用户发现故障；
 - 降低MTTA、MTTR；
 - 数字化的考核管理；
 - 更低的服务成本；

SCMP产品功能介绍三：统一运营管理



- 精细化运营管理
 - 深入多用户角色功能需求，精细化梳理定义运营需求，满足不同用户、不同角色、不同应用场景的多样化运营诉求；
- 灵活的计量计费
 - 帮助客户更高效地管好云为出发点，提供灵活多样的计费&计量模式，帮助客户高效控制成本。
- 多样化的运营报告
 - 多样化的运营分析和报告，提供资源管理方、租户方、运维方不同维度的运营分析和洞察，提升资源运营效率。

Landing Zone是企业第一个应用上云前，为企业实施的一整套云上的顶层设计和一系列云基础框架，为后续的业务在上云成本、网络、安全、效率等多方面扫清障碍，帮助企业快速搭建安全，合规，可管理，可扩展的云上多账号环境。



基于业界云采用框架（Cloud Adoption Framework），及浩鲸科技多年最佳实践，为企业上云提供策略和技术的指导原则和最佳实践，帮助企业上好云、用好云、管好云，并成功实现业务目标。



云技术运营以云平台的“统一规划、统一建设、统一架构、统一运营、统一运维”为建设思想，围绕“建云、用云、管云”的核心服务理念，融合产品和服务为一体的云技术支撑服务。



工程能力

限流降级

多地多中心架构

全链路压测

高可用治理

攻防演练

平台运营

云架构规划

质效评分

云成本优化

◆ 方案优势：

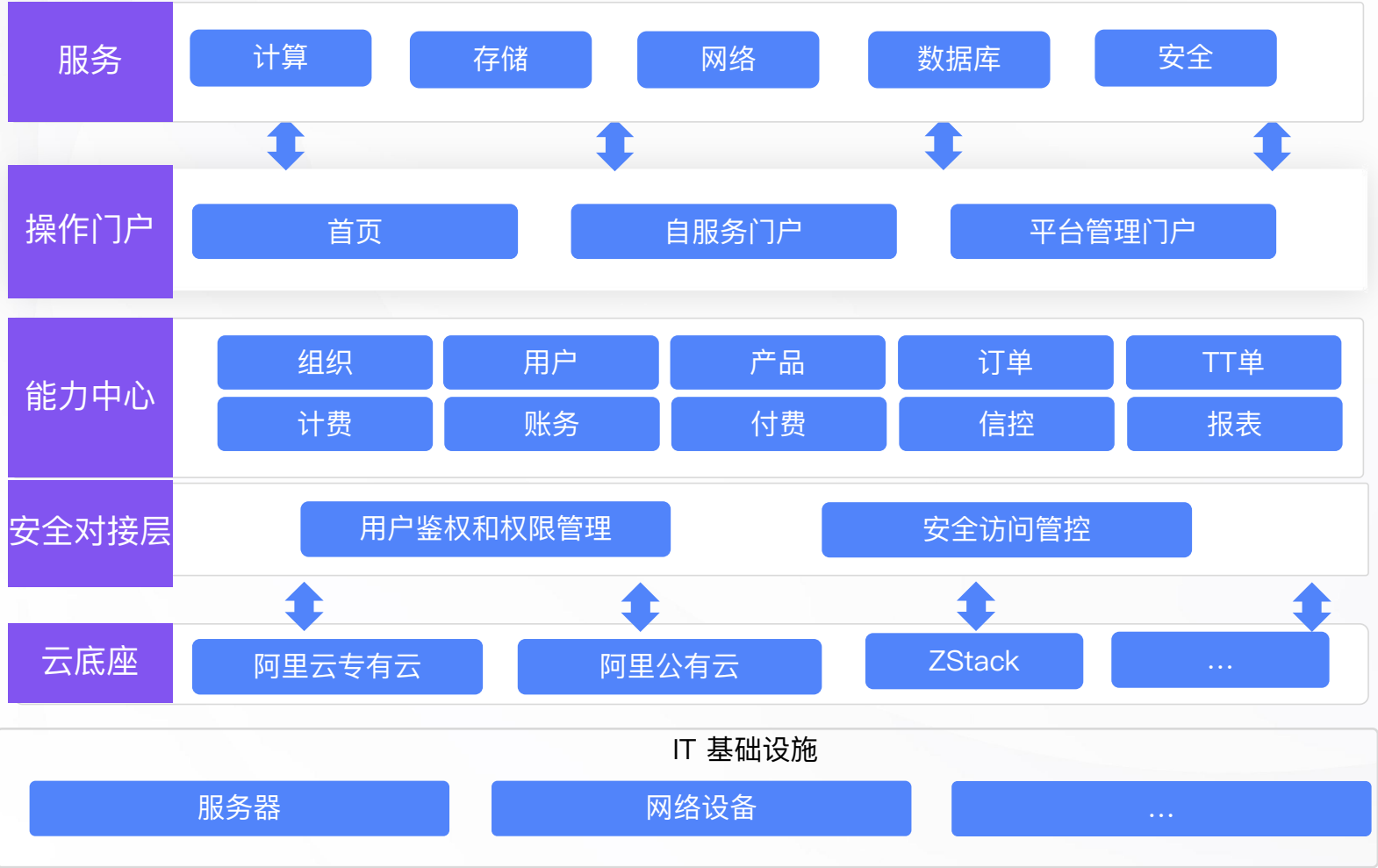
- 1、云技术运营是以业务为中心，基于业务的全生命周期管理提供专业、全面、贴身、主动的技术服务，实现业务的稳定和持续增长；
- 2、通过一体化、数字化、精细化、智能化运营，实现业务的降本增效。

◆ 应用场景：

- 云技术运营是适用于政府、事业单位、央/国企等超过200台服务器规模的专有云。

MSP解决方案：LPC本地可运营公有云

LPC (Local Public Cloud) 是对标全球头部公有云的本地云计算服务解决方案, 由云底座(ZStack或Apsara)和上层运营支撑工具 (CRE, Cloud Revenue Engine) 构成. 可向本地企业客户提供IaaS (计算/存储/网络/安全) PaaS (数据库/中间件)服务。LPC方案可快速帮助客户搭建完全合规, 安全可信的本地公有云服务, 填补全球头部云厂家和本地传统IDC之间的空缺。



多业务场景支持

- Apsara大飞天本地公有云
- 全球范围内支持阿里公有云白牌转售

多层安全管控

- 飞天账号 — CRE账号隔离和映射
- 安全认证跳转机制

云原生能力中心架构

- 微服务架构能力中心
- 各能力中心独立升级和演进

国际化支撑

- 原生支持多语言, 多时区, 多货币
- 中国技术的一站式普惠云计算方案

SDL (Security Development Lifecycle) 基于不同开发产品线 and 不同产品的特征，提供合理的产品开发过程中的风险度量指标，收集各类工具和平台的数据，汇总安全治理水平的信息；将研发团队和现网项目团队的相关信息和流程打通，以实现项目侧风险可以推动研发侧治理，研发侧的治理结果可以迅速推广到所有项目。



- 方案优势：
- 一站式的治理平台
 - 一站式风险运营模块
 - 一站式度量模块
 - 和业务匹配的指标系统

目录

Contents

01 / 企业简介

02 / 云MSP能力概述

03 / 云MSP业务内容

04 / 成功案例

客户&项目背景

近年来，云计算在东南亚蓬勃发展，云计算市场相关投入平均年增长率达到 30%。TelkomSigma 作为印尼最大的电信运营商面对巨大的公有云市场机遇，希望能够运用固有的客户资源，提供面向中小企业的云服务，寻找全球优秀云计算合作伙伴，助力其在印尼本土快速发展云计算业务，推动TelkomSigma业务向印尼本土数字化转型使能者转型。

客户痛点

- 缺乏可靠的本地公有云平台建设的技术和产品；
- 缺乏云平台运维的技术和管理能力；
- 缺乏面向企业客户上云的云服务能力。



客户需求

- 6个月内完成本地公有云平台交付；
- 实现灵活的云套餐在线选购，在线支付和实时计费；
- 为200多家中小企业实现上云数字化转型；
- 在第一年收回90%以上的投资。

案例一：印尼TelkomSigma项目云建设内容

飞天云底座

- 生产云：服务器146台，交换机27台
- 测试云：服务器47台，交换机27台
- 主要云产品：
ECS,OSS,SLB,VPC,ACS(容器)
- 安全产品部署周期四个月

云收入引擎

支撑TelkomSigma开展纯线上的客户自助服务：

- 注册
- 产品订购
- 计费
- 账务
- 优惠
- 出账
- 支付

多云管理平台

- 统一管理公有云、私有云和混合云
- 提供跨平台的自动化和云编排能力，
- 自服务所需要的策略、配额和流程控制

运营支撑平台

- 平台安全
- 安全合规
- 重保护航
- 故障管理
- 变更管理
- 监控管理
- 工单管理

云架构咨询

云交付

上云迁云

云运维

云运营

云安全

云赋能

案例一 可运营云，助力中小企业数字化转型

一站式的云服务

云架构咨询

云交付

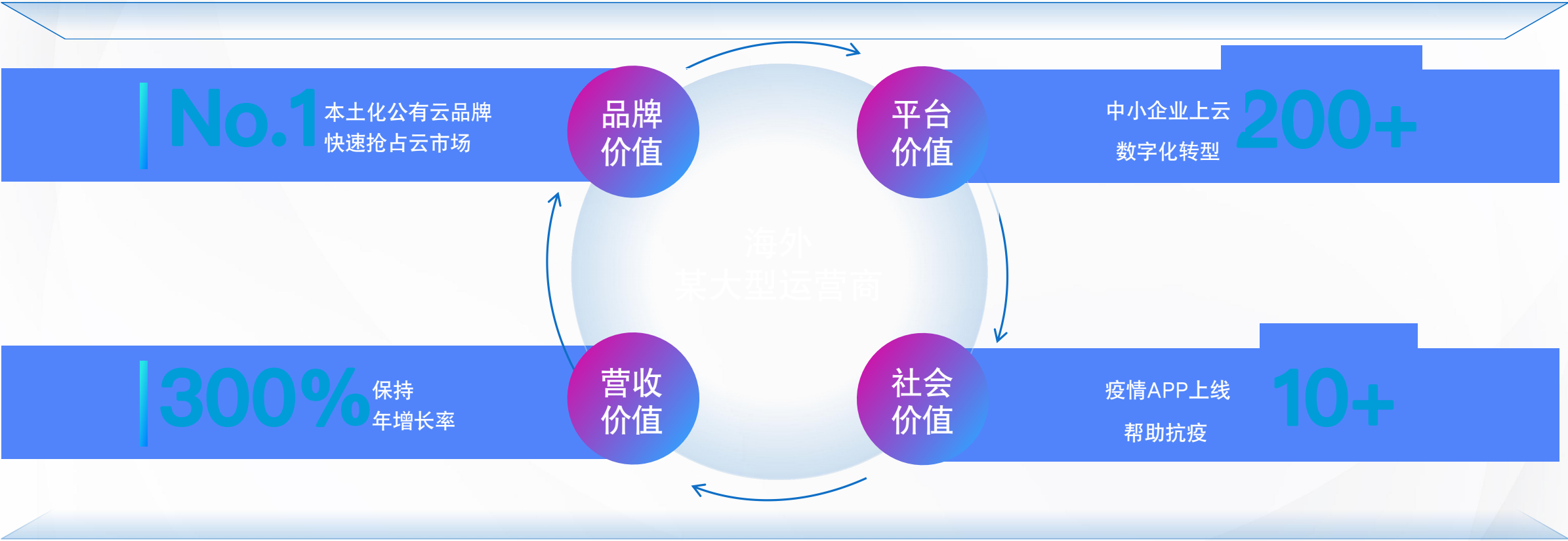
上云迁云

云运维

云运营

云安全

云赋能



云收入引擎

云管理平台

运营支撑平台

政务“云”时代 数据治理新模式

用数据说话 用数据决策 用数据管理 用数据创新



互通共享

- 服务厅局点：**106**
- 上云系统：**2300+**
- 跨部门数据共享：**秒级**
- 数据共享接口：**102个**
- 数据湖条目：**50亿+**

互通共享

- 规模：**8000+**服务器，**70+**云产品，以租代建
- 应用场景创新：**15+**
- 治理效率：提高**80%**，每年少跑腿**7000万**小时

安全防护

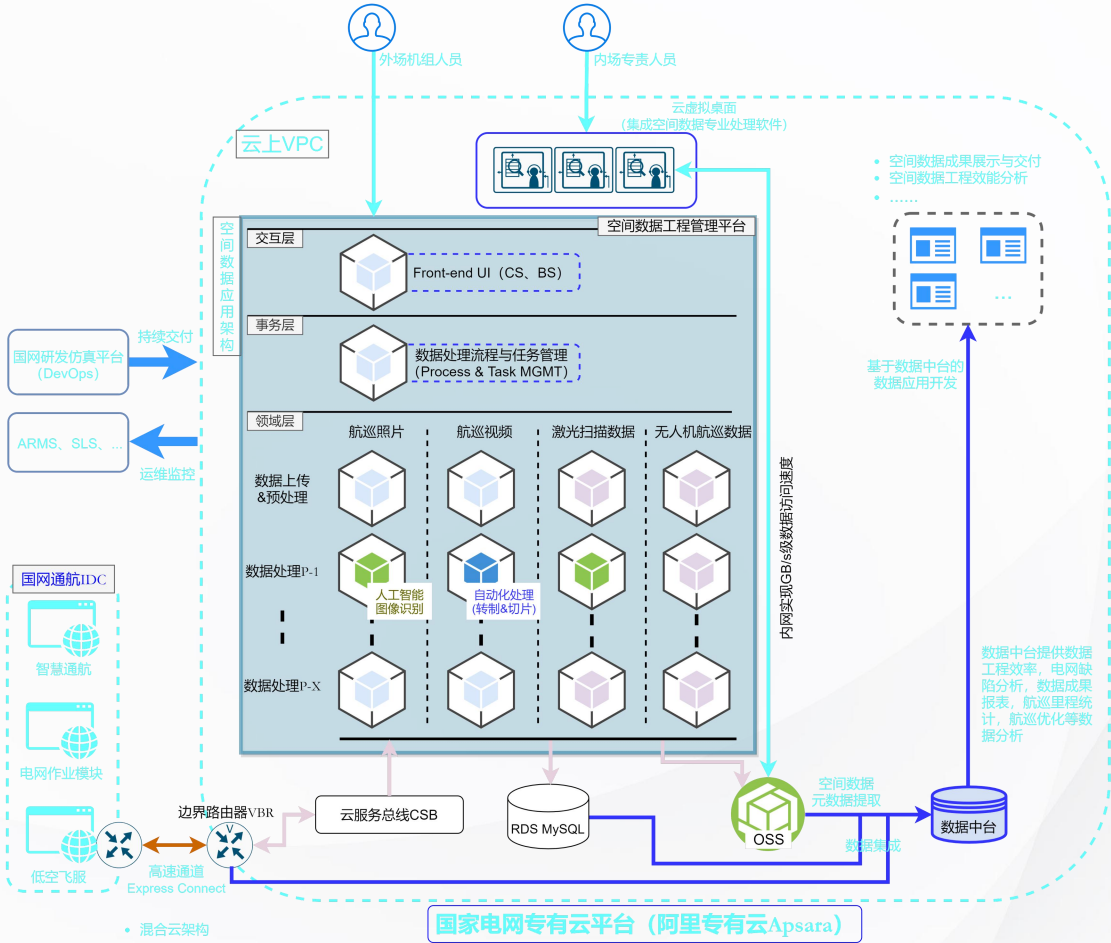
- 等保3.0评分：**95.88**
- 处理安全事件：**142起**
- 检测高危漏洞：**1429个**
- 响应安全需求：**1772件**
- 拦截攻击：**2亿5千万次**

案例三：国网通航云原生开发

国网通航公司是国家电网下属的直升机电力作业服务的专业平台，电网空间数据采集与分析是其主营业务之一，涉及直升机巡航所产生的照片数据、视频数据与激光点云数据，以及无人机巡检等空间数据；相关空间数据均通过工程管理平台进行采集上传、处理、统计以及成果分析，以支撑智慧国网通航业务。目前，已有空间数据工程管理平台存在诸多问题，如数据流转与处理效率低下、数据零散且存储介质多样、专业数据处理工具缺乏统一管理、以及业务系统演进效率低等；同时，其采用的技术架构在很大程度上滞后于国网数字化与云计算技术体系发展。

云上研发重构：

- 1) 微服务应用架构，实现业务敏捷迭代
- 2) 引入自动化、智能化数据处理技术，提升工程效率
- 3) 混合云网络架构，贯通云上云下应用系统
- 4) 数据中台的运用，实现数据价值深层挖掘
- 5) 云虚拟桌面的运用，实现空间数据安全与高效生产
- 6) 空间数据基于OSS服务实现统一存储、一站式流转
- 7) 体系化 DevOps设计，完善的运维监控



案例四：长安大学：赋能数据中心与科研云建设

项目背景

长安大学科研发展需要自主研发、安全可靠的云平台，同时数据中心也需要业务系统集中部署、维护和统一管控云服务模式，因此需要建设集约智能、开放创新的新一代长安大学一体化教育云平台，以实现计算、存储、数据库系统、数据分析和人工智能系统等软件资源的统一管理、统一运营、统一服务，提升数据和应用承载保障能力，从而促进信息技术应用创新。

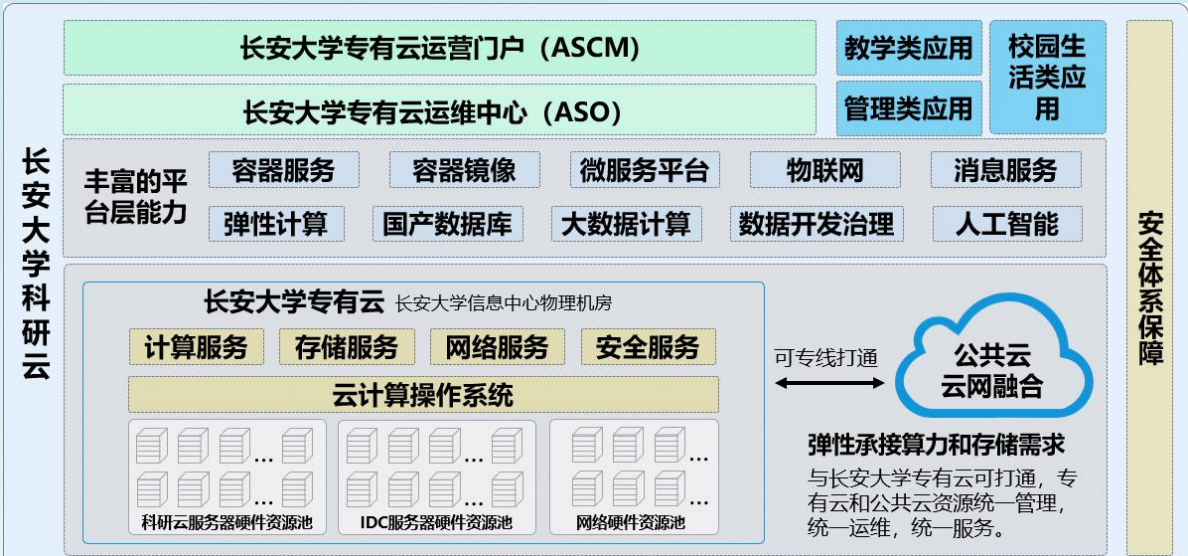
客户痛点

- 加强学校的科研管理，以统一算力资源提升科研公共服务能力；
- 促进科研协作，助力跨学科研究，提升关键科研攻坚能力；
- 建设“云上长大”，创新教学、科研、管理、服务新范式；

方案亮点

- 创立科研新模式：**通过视频结构化采用混合云架构，通过轻虚拟运营商和资源共享模式实现资源的统一管控和统一运营，并重新塑造高校科研云服务的使用模式，面向不同学科打造不同的云服务特色资源包，降低使用门槛，提高科研效率；
- 打造网上科研空间：**基于科研协作平台，围绕科研项目的全周期实现统一平台的服务、流程和数据的打通，如科研申报、资源申请、差旅服务、财务审批、项目审核等，实现网上科研的数字化；
- 构建科研生态：**通过专业领域的生态伙伴，为高校科研提供丰富的科研软件和开放数据集，帮助高校降低成本，快速构建科研环境，完成科研目标；
- 提升高校科研能力“通过专业领域的生态伙伴，为高校提供了面向高校学生的人才培养计划，提供多门类多学科的课程内容和学习计划，为老师和学生提供众多性价比超高的的资源和服务，为高校增强科研能力提供基础保障；

长安大学科研云部署方案架构总体上分为以下四层，分别基础云底座、平台层、应用层和展示层，方案架构如下图：



“信通院2023年度优秀案例”

案例五：某啤酒企业：迁云上云，推动产业链升级创新

项目背景

某啤酒企业是亚太区啤酒市场领先的啤酒酿造商。随着公司业务规模的快速增长，IT科技也面临着成本、系统架构、数据、运维、安全等多方面的挑战。期望实行全面上云战略，充分利用云计算、大数据、AI等技术带来的红利推动数字化转型，让业务团队充分利用云平台升级自身产业链，做到数字化商业模式、智能供应链、智能制造及智慧创新。

客户痛点

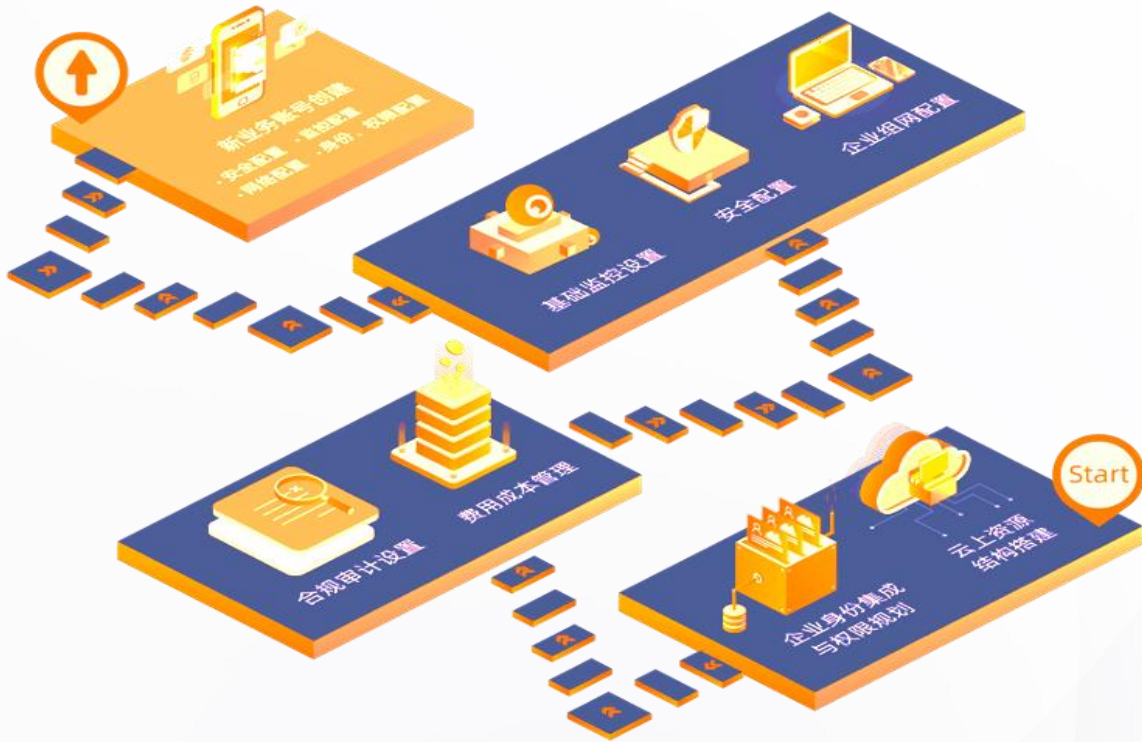
逐年递增的高昂IT基础设施成本；严峻的网络安全及合规风险隐患；散乱的运维体系及权限管理隐患；系统架构性能瓶颈及应用迭代慢；

客户需求

客户希望通过构建云上数字化平台，加速应用系统云化，利用云安全、弹性计算资源伸缩、自动化监控运维、成熟的云原生技术实现降低IT基础设施及人员投入成本，全面提升业务效率。

方案成效/客户价值

完成62个业务系统上云，并满足运维、应用、计算及安全产品的统一管理需求；通过构建云上数字化平台，相比线下IT基础设施投入占比，约节省75%成本；多个业务部门分别对应16个账号，操作记录统一保存和监控各业务部门安全策略；构建DevOps环境，应用产生周期同比缩短60%以上，团队协作更高效、更可控、更安全；



案例六：广东移动多云管理平台

客户&项目背景

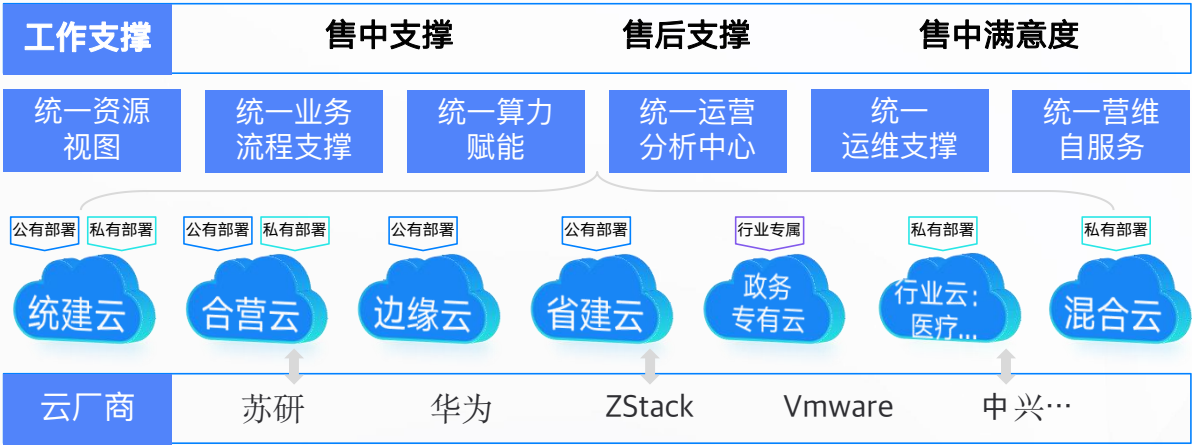
经过多年云平台的建设，广东移动已建成规模化的移动云和IT云等云平台，分别面向外部政企客户和内部各业务单元提供云能力。云平台的多样化为浙江移动带来强大云平台能力的同时，也极大的提高了云架构的复杂程度，10+云平台，6个云厂商，10+安全产品，3个安全厂商，广东移动对多云部署战略的需求越来越多且越来越紧迫，催促着混合多云管理平台的进化。

客户痛点

- 在日益复杂的云架构下，运营运维支撑成为难点；
- 云资源规模扩大与架构复杂化、多样化已成为常态，企业迫切需要能够按需提高IT运营效率、降低IT成本的方案；
- 移动云也从中心云向边缘云发展，为政企客户提供多种公有云选择。

解决方案

广东移动多云管理平台



客户收益

- 混合云统管管理服务：**多厂商异构云平台统管，多形态云平台按需纳管；
- 5G安全开通：**拉通5G边缘云安全产品能力等保产品订购、开通、能力开放；
- 体系化运营：**4层云营维质量看板，云网智库编排式业务解决方案；
- 算力赋能：**异构算力统一接入与量化，支撑算力开通与运维。

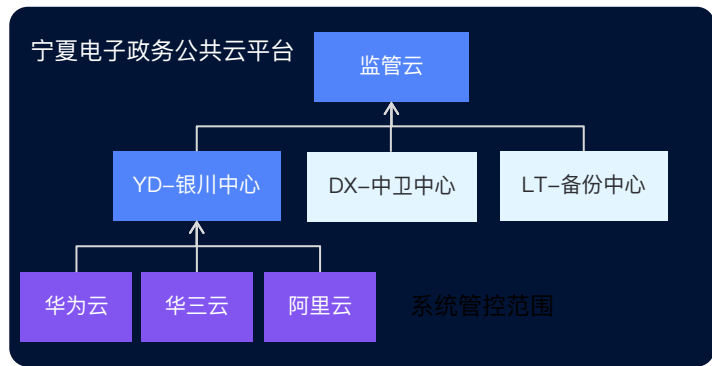
“信通院2023年度优秀案例”

案例七：宁夏政务云管理平台

客户&项目背景

宁夏电子政务公共云平台为宁夏各级政府部门提供政务应用基础设施服务，面向公安、交通运输、水利、教育、卫生等部门提供行业云支撑。

方案&收益



服务：一站式控制台

- 共建3+N+1政务公众平台
- 助力宁夏政务掌上办

客户痛点

- ✓ 云平台资源架构复杂，新的云平台纳管效率低下；
- ✓ 云资源开通效率低，大量跨云平台手工操作，运营成本投入超支；
- ✓ 云平台资源利用率低，存在大量长期闲置资源；
- ✓ 难以形成一体化政府云服务体系。

统管：资源一体管控

- 云平台数：3个
 华为HCS、华三OS、阿里专有云
- 虚拟设备：2500+台
- 物理设备：6000+台



浩鲸云
SCMP



开通：服务一站开通

- 云服务商：移动、电信、联通
- 管理项目：390+个
- 二级租户：200+位

支撑：运维统一监管

- 日均处理告警：67个
- 采集性能大类：16类
- 日均处理性能：4万+条



“信通院2022年度优秀案例”

感谢聆听
期待合作