

中资源上云服务使用指南

目录

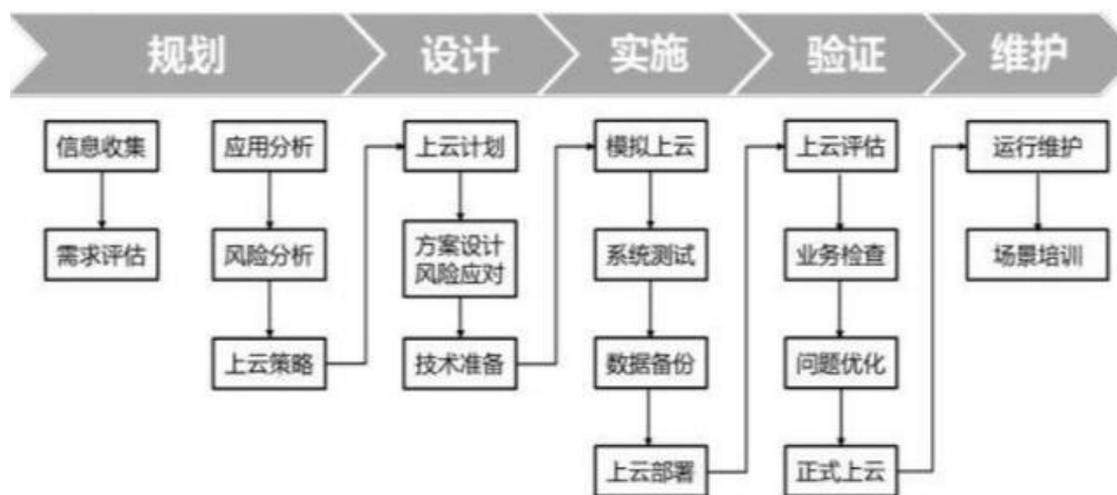
中资源上云服务使用指南	1
第一部分 企业上云完整流程	2
一、上云规划	2
二、上云设计	3
三、上云实施	4
四、上云验证	4
五、云上维护	5
第二部分 企业上云方案	5
场景一：企业上云（对外服务平台）	6
场景二：企业初创必备（快速搭建初创公司）	10
场景三：数字营销（吸引流量触达用户）	12
场景四：企业办公（内部系统上云）	13
场景五：企业安全（保障业务合规安全）	14
场景六：企业数据（高效分析处理数据）	16

第一部分 企业上云完整流程

企业“上云”计划

“企业上云”是指企业通过高速互连网络，将企业的基础系统、业务、平台部署到云端，利用网络便捷地获取计算、存储、数据、应用等服务，有利于降低企业信息化建设成本，构建互联网创新发展生态。

“企业上云”步骤主要分为上云前的规划、设计，上云的实施以及上云后的验证和维护。具体“企业上云”流程如下：



“企业上云”流程图

一、上云规划

1、信息收集

“企业上云”需要进行严谨细致的调研工作，需要收集硬件及网络环境信息、现有及将来可能增加的业务各类需求、系统配置信息、应用系统信息、数据风险等。

2、需求评估

从业务需求的角度分析各业务的目前现状、存在的问题、是否可以云化、业务未来的发展需求，定制对各个业务系统迁移的目标。

从系统的角度分析各系统的目前现状，包括了主机、存储、网络及安全，分析系统存在的问题，根据评估结果进行规划。

从企业自身信息化水平的角度进行分析。对于有信息化基础并拥有信息系统硬件环境、维护开发队伍的企业，可根据企业发展规划，逐步进行新、老系统迁移。对于无信息化基础企业，以企业迫切需解决问题为导向，加快相关应用上线。

3、应用分析

应用分析是成功上云，降低业务停滞时间的关键。根据业务的负载、特性、复杂性、关联性分析确定并量化业务上云风险可能对业务造成的影响及损失，以确定业务上云的优先分批范围及上云策略。

4、风险分析

根据收集到的相关信息对目前系统进行业务上云的风险分析，分析各种潜在危险并针对可能发生的危险事件，采取相应措施。

5、上云策略

“企业上云”策略可遵循：统筹规划、分步实施、由易而难、由简单到复杂。一般顺序：

- (1) 独立应用的系统，如邮件系统、合同系统；
- (2) 应用堆叠的应用系统，如办公 OA；
- (3) 存在业务依赖的系统，如 CRM、ERP、MES 系统；

二、上云设计

1、上云计划

企业现有的信息系统分为业务高度依赖型、业务依赖型和非业务依赖型三类：

- (1) 7*24 小时业务高度依赖的生产系统，迁移只能在线时间，迁移策略为：“在线迁移”；
- (2) 非 7*24 小时业务依赖的生产系统，迁移时可以接受一定的离线实现时间，迁移策略为：“离线迁移”；
- (3) 非业务依赖性的生产系统迁移可接受较长的离线时间，迁移策略是“分批次迁移”。

根据以上原则，综合考虑各应用系统及相关设备的调研分析情况，制定出详细的上云计划。

2、方案设计

方案包括：上云实施方案、应用上云方案、数据同步方案、上云回退方案等。

三、上云实施

1、模拟上云

正式上云前模拟一个批次的业务迁移（非正式迁移，业务不割接）。验证业务迁移的及时有效和正确率；针对模拟过程发现各类问题进行修正；改进业务迁移的流程和工作手册，以满足业务的实际需要。

2、系统测试

模拟上云完成后对模拟上云的业务进行一次系统测试，以确定业务迁移到云环境中后能够满足业务需求。

- (1) 性能测试，包括：上云后系统的应用性能测试；上云后系统的网络性能测试；上云后系统软件版本性能测试等。
- (2) 压力测试，包括：对上云后系统进行压力测试，并取得关键性能指标达到设计目标；从分支机构发起执行版本验证测试及必要的压力测试等。
- (3) 业务功能，包括：上云后系统与老系统的连接测试；对上云后系统运行批处理测试；完成数据同步后，执行批处理测试；完成数据同步后，从分支机构发起执行高风险业务功能的测试等；
- (4) 系统连接性测试，包括：上云后对外围系统，进行全面的连接测试；发现问题，提出整改目标；上云后系统与网络的连接测试等。

3、数据备份

正式上云前，为确保业务数据的完整性、降低上云风险，需要将业务系统及数据进行备份，为提高抗风险能力，建议采用多种备份方式、多分备份数据的方式对业务系统及数据进行备份。

4、上云部署

根据确定的业务上云方案，实施业务上云；根据业务上云方案测试迁移效果，并对业务上云后的系统参数和性能进行调整，使之满足业务系统的需要，并投入实际使用。

四、上云验证

1、上云评估

根据确定的业务上云方案，正式实施业务上云；根据业务上云方案测试业务上云效果，并对业务上云后的系统参数和性能进行调整，使之满足业务系统的需要，并投入实际使用。

2、业务检查

业务正式上云后，进行一定时间的试运行，检测业务上云后是否对业务造成影响，对出现的问题进行及时的解决。

3、问题优化

根据云上系统监控数据和业务系统发展规划，优化业务系统架构，消除性能瓶颈和风险，保障客户业务平稳运行。

五、云上维护

1、运行维护

为上云企业提供全面专业的运维/运营服务，进行资源开通、辅助上云、平台监控、故障排查、容量管理、升级重保、健康检查、性能报告等服务科目，可提供驻场服务、巡场服务和远程服务三种服务类型。

2、场景培训

针对企业客户使用场景，帮助企业熟悉和掌握云上业务操作和云服务技术，培养企业使用习惯，解答企业用户使用过程中遇到的各类问题。

第二部分 企业上云方案

阿里云为企业提供企业上云、企业初创必备、数字营销、企业办公、企业安全、企业数据六大上云场景、一站式上云服务（解决方案），为企业提供多场景、一站式上云服务，满足企业各个发展阶段的软硬件需求，助力您的事业腾飞！

场景一：企业上云（对外服务平台）

一、业务系统

1、业务痛点

- 快速部署上线

业务高速发展，传统 IT 基础设施难以满足资源快速增长的需求

- 数据可靠性要求高

业务发展、用户激增，对数据库的稳定性和数据存储的可靠性高要求提高

- 架构弹性灵活

阶段性高并发业务场景，需要 IT 架构具备更高弹性和性能以保证用户体验

2、方案场景

云上网站标准化部署：通过云上部署计算、数据、存储等模块实现业务系统上云，满足未来可灵活的延展性和较低的运营成本。云上独立业务系统部署：对于典型行业的独立系统实现云上部署，云化的高可用架构保障业务运行稳定。

3、方案优势

- 高并发

负载均衡，云数据库性能可达社区版 3 倍

- 高可用

消除业务单点故障，主备秒级切换

- 高弹性

压测预估资源量，弹性伸缩扩容

二、高并发

1、业务痛点

- 流量洪峰

秒杀、抢购、新闻热点等业务带来的超高流量洪峰，让系统不堪重负，停机掉线，带来巨大损失

- 扩容困难

传统系统架构灵活性差，每次扩容都要停机迁移，业务连续性得不到保障

- 资源配置低效

系统需要按照峰值容量设计，闲时负载低，资源大量浪费，无效投入高

- 监控缺失

系统运行情况没有监控，对系统负载无感知，崩溃故障后知后觉；仓促修复

2、方案场景

可轻松抵御流量洪峰冲击，打造超高并发下稳定运行的系统环境。实现流量分发，系统扩缩容，数据库稳定性与线性扩容能力；通过解耦应用与缓存数据降低核心应用负载；解决系统实时监控与流控问题。

3、方案优势

- 分钟级扩缩容

前端应用实现分钟级扩缩容，可根据流量情况自动化适配需要的计算资源

- 数据库扩容

通过读写分离实现只读业务的线性扩容，并大幅提升 OLTP 业务的并发承载能力

- 多级缓存

通过缓存数据与消息队列，实现应用解耦与多级缓存，降低核心业务的负载压力

- 监控与流控

实时的系统性能监控大盘，系统健康状态了然于胸，轻松接入流控模块，确保流量安全可控

- 端到端压测

提供从网络层到后端服务的端到端压测能力；系统容量一清二楚

三、开发运维

1、业务痛点

- 维护成本高

微服务框架结构复杂，组件众多，维护难度极大，门槛很高

- 稳定性风险高

开源组件东拼西凑，故障排查困难。缺乏保护机制，生产系统安全没有保障

- 技术成本高

框架复杂，内容太多，普通程序员短期难以掌握，业内高级专家薪资极高

- 资源使用浪费

弹性不足，没有性能监控，造成按业务峰值购买资源，大量浪费

2、方案场景

灵活的 DevOps 环境托管框架可以满足用户对于微服务系统开发和部署的各种需求，开箱即用的服务方式最大限度降低企业微服务系统的技术门槛，轻松构建稳定安全可靠便捷的 DevOps 系统。

3、方案优势

- 开箱即用

完美兼容开源社区微服务框架组件，零改造接入；微服务框架全托管

- 高度稳健

丰富的流量控制解决方案，轻松应对海量并发

- 轻松部署

应用一键部署，快速迁移；轻松构建高弹性微服务系统

- 灵活选择

部分托管，半托管，全托管；根据企业应用环境可灵活选择

四、跨域组网

1、业务痛点

- 网络质量不稳定

跨境互联网质量差，延迟抖动，丢包影响企业工作效率，影响终端用户体验

- 成本高缺乏弹性

国际专线组网成本高，采购模式无法满足业务发展中的灵活弹性需求

- 部署和运维困难

海外网络环境复杂，部署时间长，业务变化时难以快速调整网络布局

2、方案场景

跨国企业、跨境电商等有海内外分支机构的用户，内部业务系统或外部业务系统需要做跨境部署，实现跨境信息及时传输。该方案基于阿里云优质的全球传输网络实现跨境互联，方便企业就近加密接入阿里云，对用户的跨境应用访问进行优化，减少延迟和抖动，大幅提升用户体验。

3、方案优势

- 高质量

大幅减少网络延迟、丢包，传输效率提升 10+倍，优化互联网服务访问体验

- 高可靠

基于云原生的高可用，全球数十个加速节点智能调度+传输网络 NxN 超多路径冗余保障 99.95%SLA

- 易部署

10 分钟快速完成部署开通，业务架构 “零” 改动

五、容灾备份

1、业务痛点

- 数据安全有风险

缺少业务数据备份，存在因设备故障、误操作、病毒侵入等导致的数据安全风险

- 备份数据存储成本高

备份数据使用频率低，数据量随保存周期成倍增长，需要大容量低成本的存储方案

- 容灾系统搭建复杂

容灾系统成本高昂，实施困难，运维复杂

2、方案场景

利用便捷的云服务能力帮助企业快速实现公共云上异地灾备和 IDC 数据中心的云上异地灾备。

3、方案优势

- 快部署

云服务即开即用，敏捷部署，统一配置管控

- 高弹性

海量存储空间，按需使用，减少灾备系统一次性投入成本

- 云原生

云端部署，云端拉起，云上容灾演练

场景二：企业初创必备（快速搭建初创公司）

一、企业初创百宝箱

1、业务痛点

- 耗精力

公司，商标，工商财税法等流程消耗初创企业大量精力，难以聚焦核心业务

- 服务差

服务商水平参差不齐，服务质量难以保障

- 难信赖

难以找到可信赖的托管机构，售后服务得不到保证

- 投入高

基础 IT 系统构建繁杂，品牌多，投入高，且难以评估实际价值

2、方案场景

利用便捷的云服务能力帮助企业快速实现公共云上异地灾备和 IDC 数据中心的云上异地灾备。

3、方案优势

- 快部署

云服务即开即用，敏捷部署，统一配置管控

- 高弹性

海量存储空间，按需使用，减少灾备系统一次性投入成本

- 云原生

云端部署，云端拉起，云上容灾演练

二、宣传展示工具集

1、业务痛点

- 开发成本高

网站，小程序，APP，一个业务上线需要构建数个用户端，成本投入高

- 沟通成本高

对接多家供应商，重复沟通，劳神费力

- 运维成本高

服务端重复建设，运营难度大，维护投入高

- 营销成本高

海量营销渠道难以选择，多渠道投放成本难以控制

2、方案场景

全托管建站服务，为您提供 APP，小程序，网站全套的线上企业站式和营销平台，一家供应商，一套业务系统，满足线上企业展示所需。

3、方案优势

- 简单高效

无需为了不同的客户端对接多个开发商，一次沟通，一次投入

- 量身打造

提供 1V1 的策划咨询和开发设计服务，根据用户需求量体裁衣

- 节本增效

全功能定制，多端部署，统一平台。一次沟通，一次采购，一次开发，一次交付

场景三：数字营销（吸引流量触达用户）

1、业务痛点

- 无营销人群分析

缺乏用户行为分析和用户生命周期预测，后续营销活动没有方向

- 营销拓展成本高

工具型产品单一，场景拓展成本高，活动权益接入成本高，物料制作成本高

- 营销执行不可控

运营经验缺失，活动准备周期长，用户反馈监控不实时

- 营销投入不精准

活动投放不精准，资源有限，多方竞争

2、方案场景

围绕用户全生活场景的智能营销解决方案，基于用户行为大数据分析，结合智能科技提升营销自动化水平。通过在 APP 中接入生活场景服务，激活存量用户，促进产品二次销售，实现业务快速增长。

3、方案优势

- 拉新留存

快速获取新用户，并增加用户粘性，预防流失

- 促活促转化

口碑、淘票票、高德、盒马、UC 浏览器等阿里系多渠道场景促进用户活跃与转化

- 营销自动化

营销活动策划-准备-执行-分析，全链路高度自动化

- 智能营销

通过丰富的用户洞察模型和便捷的策略配置，完成消费者多维洞察分析和多渠道触达，助力企业实现用户增长

场景四：企业办公（内部系统上云）

一、内部应用

1、业务痛点

- IT 系统构建复杂

IT 系统从机房到软件，构建复杂，运维成本高；对接服务商多，影响企业效率

- 稳定性难以保障

本地构建 IT 系统，动环，水电，设备稳定性难以保障，遇到故障处理困难

- 办公接入难

多地办公，需要规划复杂网络，接入困难

- 运营效能低

专属团队管理运维，烟囱系统难以按需扩容

2、方案场景

用于部署企业内部办公 IT 环境，实现云上环境部署，降低一次性投入，减轻企业负担。

3、方案优势

- 轻资产运作

全方位一站式企业服务减少客户在维护成本投入，无需服务器，机房投资

- 部署灵活性

按需购买，弹性付费，解决企业后期变配、扩容、运维等刚需难题

- 网络易规划

混合云私网加密互连，避免暴露在公网增加不必要的安全风险

- 迁移易实施

阿里云成熟的迁移工具，可直接使用无需担心迁移问题

二、混合部署

1、业务痛点

- 手动切换主备系统，RTO 不可控

主系统故障，手动切换，从发现到切换 RTO 不可控

- 数据同步稳定性差

开源数据同步工具稳定性差，线路质量不可控

- 网络结构复杂，配置难度高

异地网络打通需要充分的网络规划，大量的配置工作

- 无法控制系统间的流量

双活系统难以按需规划流量分配

2、方案场景

快速构建从本地到云上的一体化 IT 基础设施，让 IT 系统可以无限延展，稳定可靠，伴随业务一同呼吸。

3、方案优势

- 简单高效

无需采购大量硬件设备，无需进行复杂的网络环境配置，轻松搭建混合云环境

- 无应用侵入

流量分发，数据库服务的改造对前端代码无侵入，降低改造门槛

- 不掉线迁移

适配多种迁移场景的方案，成熟的流量切换策略，可实现不掉线迁移

场景五：企业安全（保障业务合规安全）

一、基础安全

1、业务痛点

- 防护不全面

黑客攻击途径较和方式多变，单一安全产品无法满足业务安全性

- 数据被爬取

防止爬虫抓取网站页面，频繁查询信息

- 安全能力缺乏

五花八门的安全产品，不懂配置，不懂如何使用

2、方案场景

配置安全产品后，可实现自动的流量清洗，主机安全，防篡改等能力，并且满足国家信息安全法合规要求。

3、方案优势

- 防护能力极强

可以有效识别 Web 业务流量的恶意特征，避免网站服务器被恶意入侵导致服务器性能异常等问题

- 防护措施全面

整套安全方案覆盖各种业务环节众多应用场景，从网络层，应用层，主机层各环节建筑安全长城，告别各种渠道来源的安全隐患

- 便捷部署

一键部署防护，极大降低人力成本，防护无忧

二、等保合规

1、业务痛点

- 监管信息合规要求

国家对于重点行业有信息安全等级保护的强制要求

- 跨平台跨部门效率低下

传统等保模式需在云平台、公安网监、测评机构、咨询机构等多方协调沟通

- 流程复杂冗长

传统等保方案建设周期长，涉及到硬件采买，供货周期、系统联调等，影响业务上线周期

2、方案场景

信息安全等级保护制度是我国信息安全工作保障的基本制度和基本国策。阿里云等保方案帮助企业对重要信息系统信息提供安全防护，进行分等级管理，对信息安全事件分等级响应、处置，对国家、组织、公民的重要信息分等级安全防护。

3、方案优势

- 一站式等保

从咨询服务到产品配置部署实施，一站式解决等保资质全部流程

- 合规可靠

完全满足国家等保 2.0 对系统安全的要求，解决等保合规难题

- 灵活可选

根据业务系统的实际情况，选择合适的等保安全方案，成本灵活可控

- 阿里服务

阿里云原厂服务，经验丰富的专家团队，安全能力值得信赖

场景六：企业数据（高效分析处理数据）

一、大数据计算

1、业务痛点

- 数据孤岛众多

烟囱式的应用部署导致数据隔离，业务和业务割裂，无法整合数据发挥价值

- 数据价值埋没

智能推荐，数据分析，用户行为分析等数据应用不知如何构建

- 运营难度大

无数据平台，用户数据无法积累产生价值，运营分析没有工具和材料，企业发展受限

- 维护成本高

投入大量资源构建数据平台，运维和使用门槛高，需要专业团队开发维护

2、方案场景

适用于数据分析，数据清洗，AI 数据平台，提供从 IDE 到数据存储计算引擎的完整大数据系统框架。全托管的大数据平台服务。帮助用户快速构建大数据平台与数据中台服务。助力企业构建数据价值挖掘的基础设施。

3、方案优势

- 在线与离线数据分析

适应实时，准实时的在线数据分析服务，提供结构化，半结构化数据分析的适配方案

- 全托管

数据平台基础设施与基础应用全托管，避免投入庞大技术团队维护底层业务，集中力量优化业务应用

- 低门槛

提供兼容 mysql 的数仓方案，快速构建离线与准实时的数据分析平台

- 性能强

计算性能测试可达开源引擎 3-5 倍，按需独立弹性扩展

- 容量大

存储可以从 GB 级扩展到百 PB 级，TPS 可横向扩展至千万级

二、存储备份

1、业务痛点

- 备份工具杂乱

不同备份场景使用多种备份软件工具，管理复杂，成本高

- 备份效率低下

消耗服务器资源，运维麻烦

- 异地备份困难

数据备份实时性和准确性难以保证

- 弹性扩展能力弱

无法及时扩展存储空间，无法应对突发问题

2、方案场景

自动备份企业核心数据，时刻保证数据的高完整性高可靠性，异地备份恢复，满足等保要求，保障业务连续性，节省企业运维成本，消除企业后顾之忧。

3、方案优势

- 简单高效

配置简单，企业轻松接入

- 稳定可靠

实现跨可用区或跨地域的实时复制，实现秒级 RPO，分钟级 RTO 的高性能应用级容灾

- 最优成本

自动备份，减少运维成本，轻松恢复，降低故障开支