

宠可可宠物定位器

使用说明书



在使用产品之前，请认真阅读使用说明书；产品部分功能结构发生变更恕不另行通知；以实物为准，最终解释权属于本公司。

一、包装说明

包装清单：

- 单机头 X1
- 单独面壳 X2
- 充电线 X1
- 说明书 X1
- 软胶带 X3



二、设备开关机

开机：首次使用机器，USB 接上充电线按下充电线上的重启开关，机器将自动唤醒

关机：主机电量用尽将自动关机，不支持手动关机

异常情况处理：

主机出现异常，可短暂按住配套充电线的复位键重启主机

三、设备充电并启动

将充电线插入充电接口，指示灯为红灯常亮时，主机开始充电。当绿灯常亮时表示已充满电。

电池电量充满大约需要 90min，首次使用前建议您将设备充满电量。

四、下载宠可可APP



扫描图中二维码下载宠可可APP

五、绑定设备

步骤 1：打开宠可可 APP，注册您的账户；

步骤 2：打开首页，点击运动数据下方的“绑定设备”按钮；

步骤 3：根据提示，扫描设备背部二维码后，点击【添加】即可看到设备的相关信息并进行绑定。

绑定失败解决办法：

1. 网络、信号不好时可能导致绑定失败，可更换网络环境后再次尝试绑定；
2. 重试绑定步骤。

六、佩戴步骤

1. 将设备固定在软胶带上，检查是否牢固；
2. 将软胶带固定在宠物项圈上后佩戴成功。

七、开始使用

主机成功绑定后，当前使用状态可以通过主机的指示灯进行查看

| 类别 | 描述 |
|---------|------------------|
| 充电中 | 红灯常亮 |
| 已充满 | 绿灯常亮 |
| 网络异常 | 红灯常亮 3s |
| 网络正常 | 蓝灯常亮 3s |
| 开机及休眠唤醒 | 红蓝灯（紫灯）1 秒闪亮 3 次 |
| 数据上报成功 | 蓝灯以 1 秒间隔闪 3 次 |
| 数据上报失败 | 红灯以 1 秒间隔闪 3 次 |

八、售后服务

自购买之日起，本产品享受一年的保修服务。

但如有下列情况导致产品损坏的不属于质保范围：

1. 未按《使用说明书》使用的；
2. 人为拆解、破坏、改装损坏的；
3. 遭遇严重撞击、电击等外力或不可抗因素导致产品损坏。

九、注意事项

1. 主机内含电池，请勿靠近火源或将其投入火中，避免起火危险；
2. 电子类产品请注意防水；
3. 严禁在医院和加油站使用本产品；
4. 当主机处于隧道、地库、室内等定位信号较差的环境时，可能会出现通讯网络信号盲区导致设备

无法正常使用；当宠物走出信号较差的区域时，设备将自动恢复正常工作；

5. 主机遇到异常情况时，请不要自行修理。因连接非原装附件或拔掉各部件之间的连接造成的损坏，厂商不承担责任。

十、基本参数

产品型号：C1

电池容量：500mAh

通讯网络：NB-IOT B1、B3、B5、B8

主机尺寸：66mm * 33mm * 16.3mm

主机重量：30g

工作温度：-10℃ ~ 55℃

标称电压：3.7V

限制电压：4.2V

待机续航：低功耗工作，每次充电完成后正常工作 7 日左右

防水防尘：IP67

辅助功能：通过 APP 查看位置、温度及各类告警消息

强大电力储备

- 1、每次充电后默认为休眠状态；
- 2、待机时间可长达 30 天
- 3、接收到震动频率时将自动唤醒；
- 4、持续上传位置信息可长达 8 小时。

（唤醒状态可持续使用一周）

若有售后服务需求，请联系客服热线！

- 客服热线：400-176-1889
- 公司：上海宠可可智能科技有限公司
- 地址：上海市奉贤区三民路 611 号