

云上网行为管理平台实施指导

【软件部署模式 BYOD】



SANGFOR
深信服科技

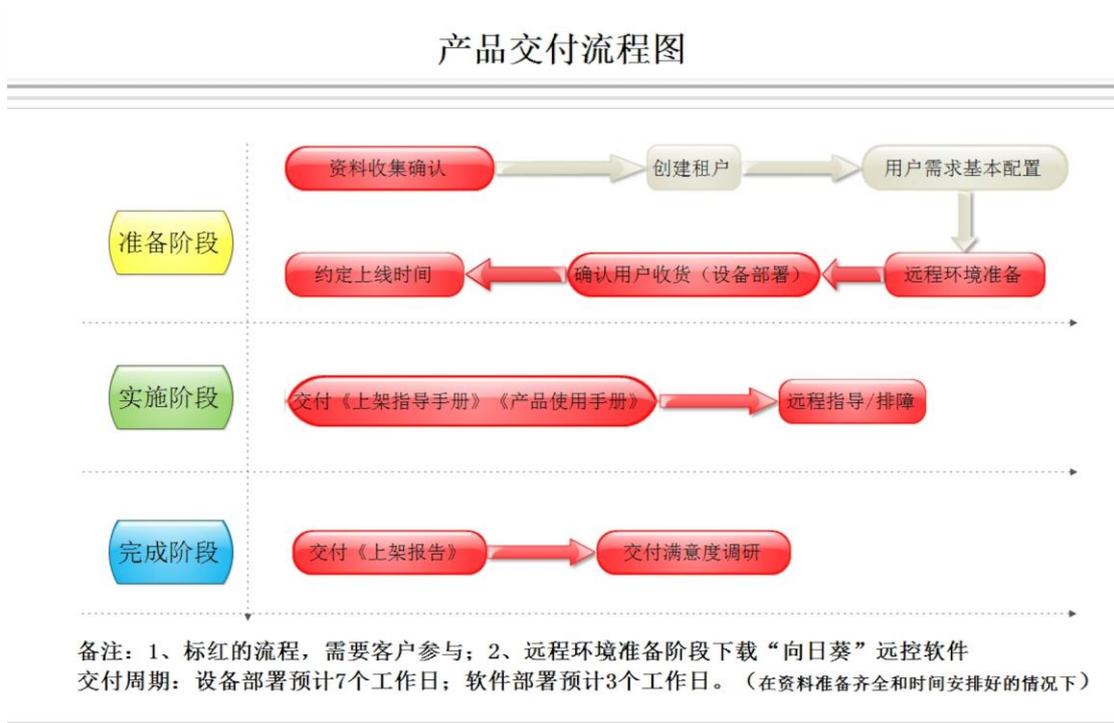
深信服科技 (SANGFOR Technologies) 版权所有

2020 年 9 月

目录

一、流程概述.....	- 3 -
二、客户端安装指南.....	- 3 -
2.1 环境要求.....	- 3 -
2.2 客户端下载登录.....	- 3 -
2.2.1 登录用户管理平台.....	- 3 -
2.2.2 安装包.....	- 4 -
2.2.3 客户端安装.....	- 5 -
2.2.4 客户端登录.....	- 6 -
2.3 软件注销.....	- 9 -
2.4 软装卸载.....	- 9 -
三、查询公司 ID 和认证账号	- 10 -
四、常见问题.....	- 12 -

一、流程概述



说明：文档中所有提到的账号密码，均单独交付，若未及时收到，请联系贵公司专属的客户成功经理或技服工程师。

二、客户端安装指南

本部分主要介绍云上网行为管理平台软件部署方式 (BYOD) 客户端的安装。

2.1 环境要求

云上网行为管理平台 BYOD 模式目前只支持如下的环境下使用：

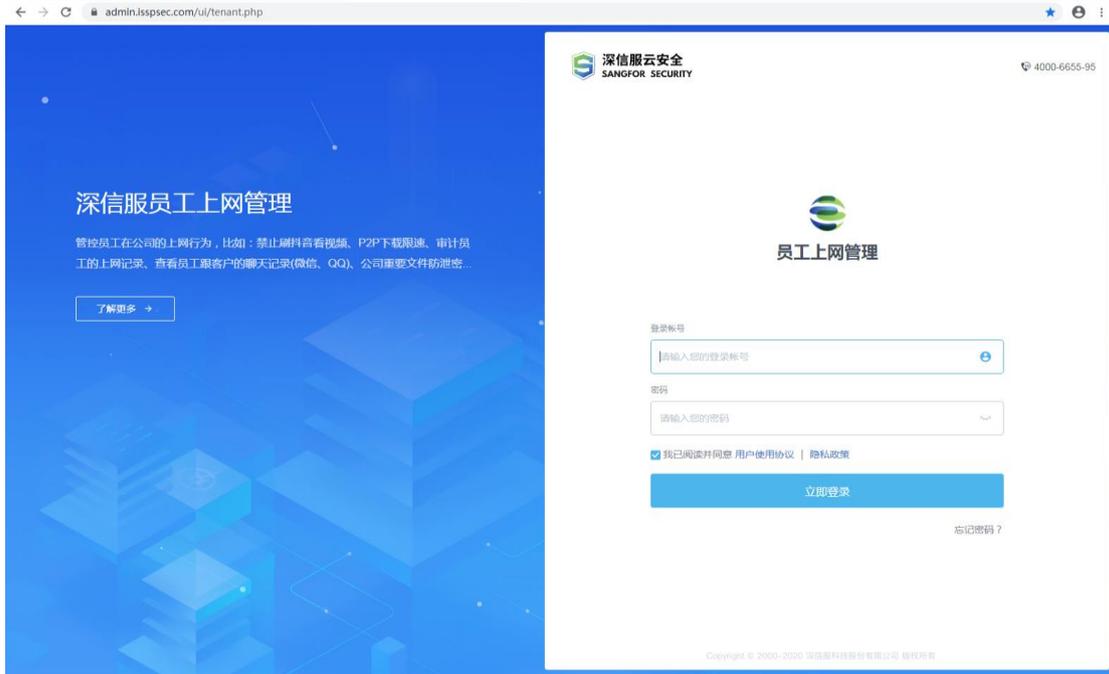
操作系统：windows10 、 windows8 、 windows7

2.2 客户端下载登录

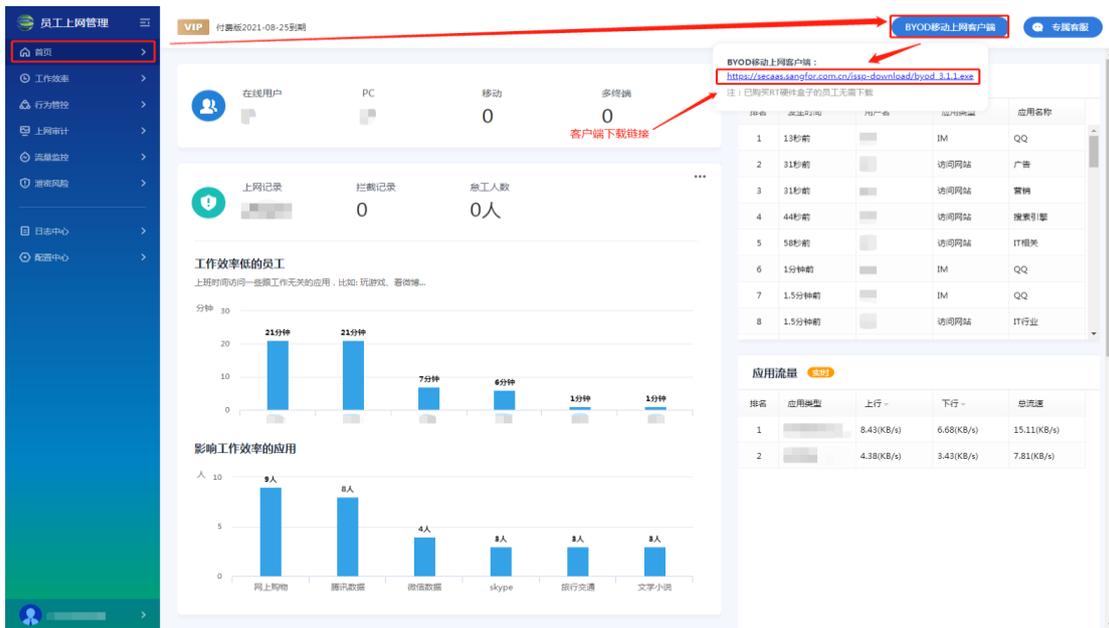
2.2.1 登录用户管理平台

浏览器访问 <https://admin.isspsec.com>，输入 **员工上网管理平台账号和密码** 登

录 PC 端的用户管理平台，具体步骤如下图所示：

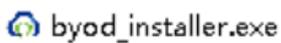


登录平台后，在【首页】右上角点击【BYOD 移动上网客户端】，点击下载链接，将客户端下载到本地并进行安装，具体步骤如下图：



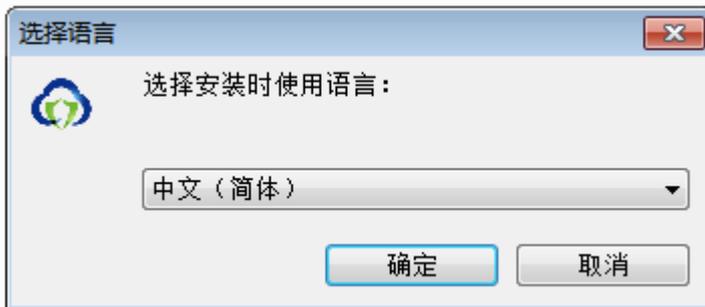
2.2.2 安装包

找到安装包，双击进行安装。



2.2.3 客户端安装

1) 选择语言后点击确定按钮



2) 点击安装



3) 等待安装完成即可



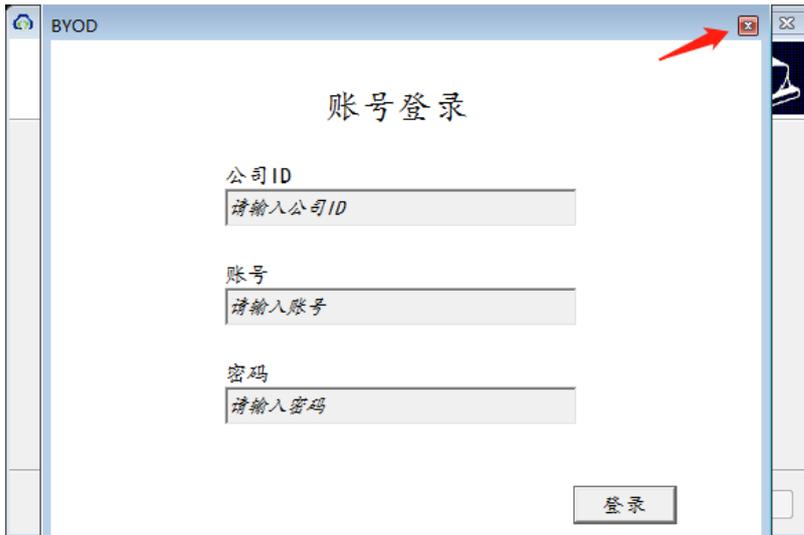
2.2.4 客户端登录

安装完成后，会弹出登录界面

1) 如果账号是数字或英文字母组成，则输入对应的【公司 ID】、**登录 BYOD 接入的【账号】**【密码】进行认证，公司 ID 和认证账号查询见第三章，认证成功后点击结束完成安装，在浏览器访问 URL：http://127.0.0.1:30001 可查看认证状态。如下所示：



2) 如果账号为中文，则关闭弹出的登录界面，并点击结束，如下所示：



3) 当账号为中文时, 打开浏览器访问 URL: `http://127.0.0.1:30001`, 打开认证界面, 输入【用户名】和【密码】并勾选【协议】进行认证, 如下所示:

注: 用户名结构: 认证账号@公司 ID, 账号和公司 ID 查询见第三章;

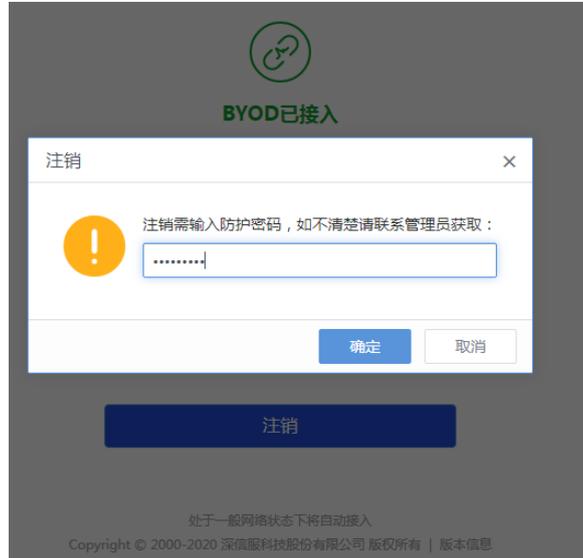
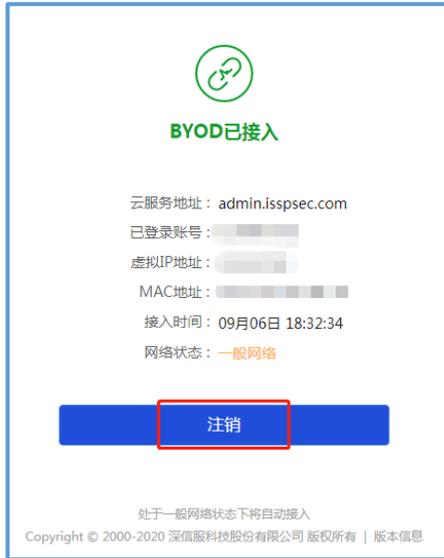


登录后界面会跳转 `http://127.0.0.1:30001/index.html#/status`, 初始时界面会显示 BYOD 未接入, 需要等待一段时间 (大概 5 分钟之内), 界面才会显示已经接入, 完成接入后关闭该网页。初次认证成功后, 后期电脑重启平台会自动认证, 无需重复操作。



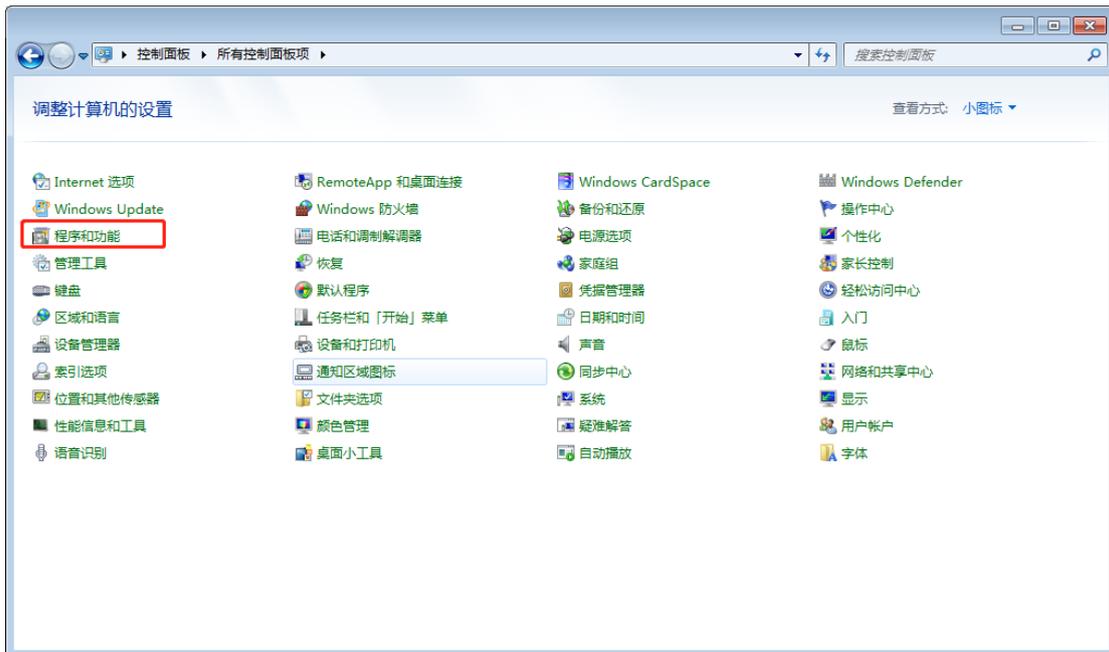
2.3 软件注销

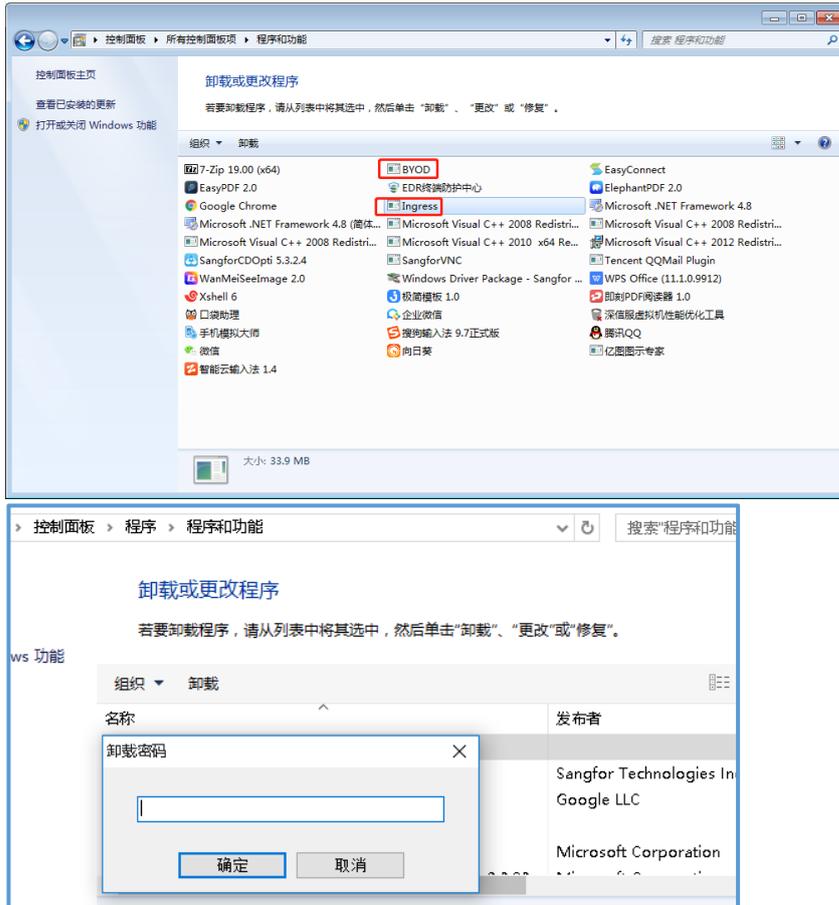
浏览器访问 URL：http://127.0.0.1:30001，点击注销，输入管理员提供的**注销密码**即可注销成功，如下所示：



2.4 软装卸载

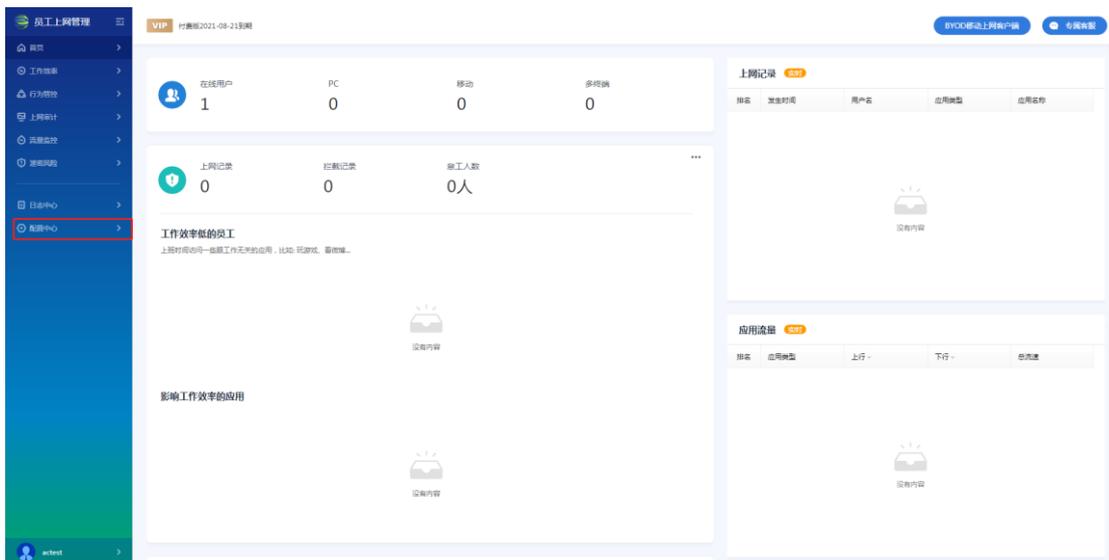
点击电脑左下角【开始】→【控制面板】→【程序和功能】，选中 BYOD、Ingress，点击右键进行卸载，输入管理员提供的**卸载密码**即可完成卸载。BYOD、Ingress 完成卸载后都会提示重启电脑，在卸载第二个后选择重启，如下所示：

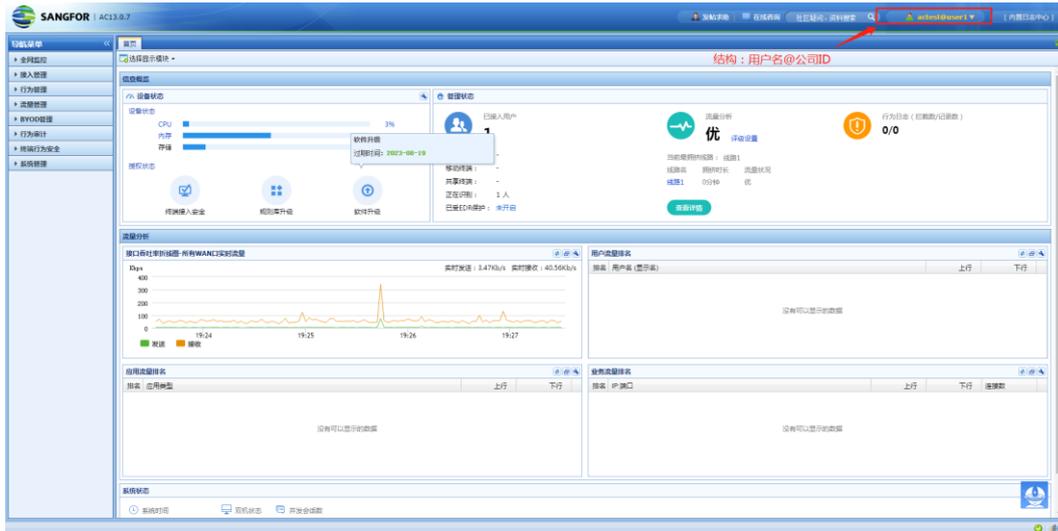




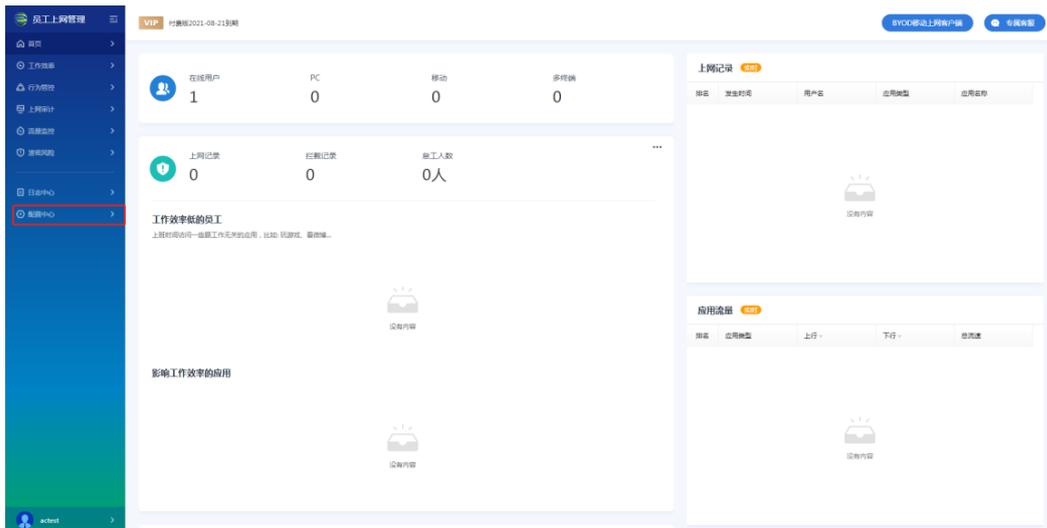
三、查询公司 ID 和认证账号

1) 公司 ID 查询：在浏览器访问 URL: <https://admin.isspsec.com>，打开【用户管理平台】→【配置中心】，在界面右上角的黄色字段，结构为管理平台账号 + 公司 ID，如下所示：





2) 认证账号查询: 【用户管理平台】→【配置中心】→【接入管理】→【用户管理】→本【地组/用户】，选择组查看账号信息，该账号为客户端登录认证时所用账号，如下所示（若没有账号，可直接点击【新增】创建）：



四、常见问题

1、电脑上不了网了

解决方法：检查是否所有电脑都上不了网络

1) 单台电脑上不了网络

①检查平台配置中心中是否开启准入规则, 然后在浏览器中输入 http 网页 (如 1.cn、189.cn) 下载准入插件接入网络。

②排查单台电脑上是否存在 vpn、erp、crm、oa 软件 (特别注意内部是否有其他 saas 软件) , 在平台的 byod 配置中排除这些软件的服务地址

③询问跟踪单台 PC 是否存在发送大文件历史, 是否触发流量拥塞触发某些安全配置

2) 所有电脑上不了网络

①查看平台配置中心, 是否开启上网权限设置, 导致某些网页或者应用普遍上不了。

②在认证界面注销 byod 身份认证, 看是否还是上不了网

③查看是否为 byod 分配的地址跟内网冲突