

代维服务使用指南

一、 公司简介

北京百川宏业教育科技有限公司是一家专注于综合 IT 服务提供商的技术服务企业，注册资金 300W，主要以数据库技术服务为主，包括 Oracle, Mysql,Sqlserver 等数据库运维与优化服务。同时也提供各行业软件开发与系统集成服务，微信小程序开发，系统集成运维，网络规划等专业服务。为保障企业 IT 信息系统的高效稳定运行，提供高品质，高效率的专业技术服务。

北京百川宏业教育科技有限公司为北京专业的 IT 服务提供商，拥有资深专业的技术专家，技术专家具 10 年以上企业数据库运维与开发经验，服务行业包括金融，税务，互联网等关键行业，长期与国内知名企业合作。我们的服务宗旨是“专业，诚信，可靠”，同时我们的优势是，助企业低成本获得高效服务。

二、 代维服务介绍

我们为签约服务器提供所有技术支持服务，包含安全防护、网站运行环境配置、网站搭建、数据备份(本地/远程)、系统优化、每周安全检测、应急响应等多种服务。 每一位用户我们均分配三名技术人员。

注：本服务只限于一台 ECS，月 PV 低于 10 万，如有多台请另外再购买，我们不提供程序代码修改。

(一)、安全防护

提供全面安全防护设置，让服务器达到高级别安全。主要包含以下内容：

- 1) 系统补丁更新
- 2) 系统安全加固

- 3) 软件安全防护
- 4) 网页木马查杀及挂马清理
- 5) 网站安全策略

(二)、网站运行环境配置

配置 Java、IIS、ASP、PHP、ASP.net、FTP、SQL Server、MySQL、PhpMyadmin、主机管理系统、网站自动备份、PHP 伪静态 Rewrite 等网站必备软件；以及代安装用户指定软件。

(三)、应用服务搭建

按用户要求搭建好网站，并设置严格的安全策略，让网站不被挂马、挂黑链、篡改等入侵。

(四)、数据备份

- 1) 本地备份：对网站、MySQL、SQL Server 进行本地自动备份。
- 2) 云备份：将本地备份数据传输至网盘网盘。
- 3) 其它备份：根据客户实际情况，提供更高级的备份方案。

(五)、系统优化

依托我司丰富的经验和强大的技术，对系统进行全面优化；部分服务器性能可得到数倍提升。

(六)、每周安全检测

每周二,我们将安排专门技术人员检测服务器的安全、性能及硬件等状况,并通过短信、邮件等方式告知用户。

同时我们还为每台服务器提供 7*24 性能监控,您可以通过网页查看到服务器的 CPU、内存、IO、带宽等资源参数,一目了然的掌握服务器情况。

(七)、应急响应

根据签约不同,我们正常的上班时间为 9:00-22:00,为客户提供 5*8 的应急响应服务,处理各种突发情况。

(八)、一站式扩展

除了以上常规服务外,我们还可以提供多样化的扩展服务;如:攻击防护方案、网站加速、系统故障排查、负载均衡方案等等。