

# SFoA Connector功能与使用说明

时间	版本	说明
2024-07-18	1.0 (beta 11)	初始版本
2024-08-05	1.0 (beta 12)	接口支持批量数据
2024-09-14	0.1 (beta 4)	增加查看Job状态说明
2024-09-27	0.1 (beta 4)	生成链接增加transaction_amount等参数

## 1. 主要功能

### 1.1 生成问卷链接

调用示例：

```
List<Object> paramList = new List<Object>();
Datetime now = Datetime.now();
String nowString = now.format('yyyyMMddHHmmSSS');
for(Integer i = 0 ; i < 3; i ++){
    Map<String, Object> paramsMap = new Map<String, Object>();
    paramsMap.put('customer_id', 'sf0001');
    paramsMap.put('customer_type', 'sf');
    paramsMap.put('scene_id', nowString+i); //需要唯一
    paramsMap.put('scene_type', 'order');
    paramsMap.put('masion', 'RIMOWA');
    paramsMap.put('channel', 'Offline');
    paramsMap.put('touchpoint', 'Post payment');
    paramsMap.put('store_type', 'Physical store');
    paramsMap.put('area', 'South');
    paramsMap.put('store_name', '上海嘉里中心店');
    paramsMap.put('store_code', 'CN30');
    paramsMap.put('salesperson', 'CN3047');
    paramsMap.put('transaction_amount', '999');
    paramsMap.put('age', '35');
    paramsMap.put('scene_time', '2024-09-27 20:00:00');
    paramsMap.put('order_item', 'gemstone ring');
    paramList.add(paramsMap);
}
zhongyan.ApiService.generateLinks(JSON.serialize(paramList));
```

参数使用json字符串格式

key	类型	是否必传	举例
-----	----	------	----

key	类型	是否必传	举例
customer_id	String	是	用户id
customer_type	String	是	用户类型：sf, magento, atom, cegid, ucr
scene_id	String	是	不同场景下对应的唯一id
scene_type	String	是	场景类型：order, contact, service, event
masion	String	否	如：LOEWE, RIMOWA
channel	String	否	Online, Offline
touchpoint	String	否	Post contact, Post delivery, Post payment, Post repair, Post service
store_type	String	否	COMCHN, Call center, JD, Physical store, ECOCHN
area	String	否	区域·如South, North
store_name	String	否	店名称
store_code	String	否	店代码
salesperson	String	否	销售人员
transaction_amount	String	否	含税订单总价·如999
age	String	否	年龄·如35
scene_time	String	否	交互时间·订单场景即订单时间·注册场景即注册时间·格式 2024-09-27 20:00:00
order_item	String	否	购买的商品·如：gemstone ring
reserved_id_1	String	否	预留id字段·后续如有扩展可使用
reserved_id_2	String	否	预留id字段·后续如有扩展可使用
reserved_id_3	String	否	预留id字段·后续如有扩展可使用
reserved_data_field_1	String	否	预留数据字段·后续如有扩展可使用
reserved_data_field_2	String	否	预留数据字段·后续如有扩展可使用
reserved_data_field_3	String	否	预留数据字段·后续如有扩展可使用

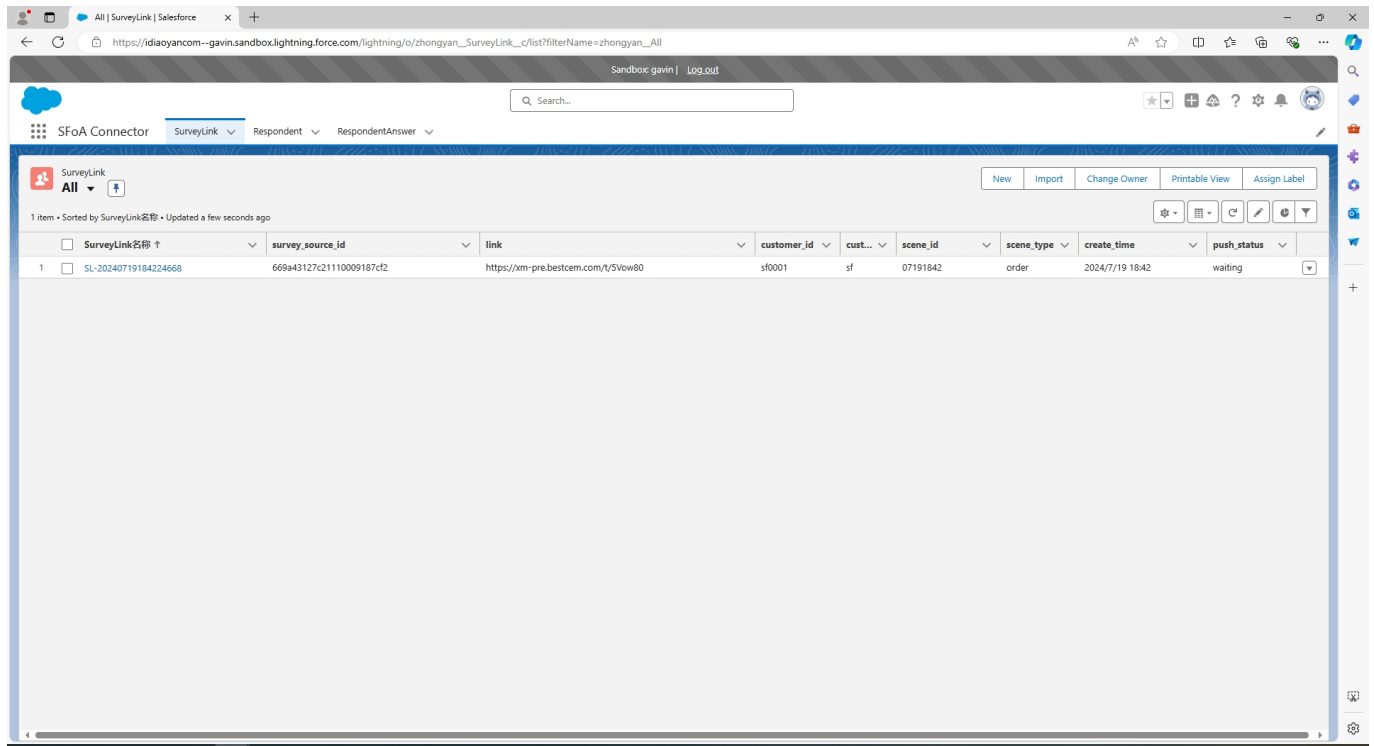
其中channel、touchpoint、store\_type为枚举值·如果超出上述范围·需要和ZhongYan系统同步变更。

## 预期结果

生成的链接保存在SurveyLink表中。

这个过程是异步生成的·如果没有马上返回·请稍后再刷新查看。

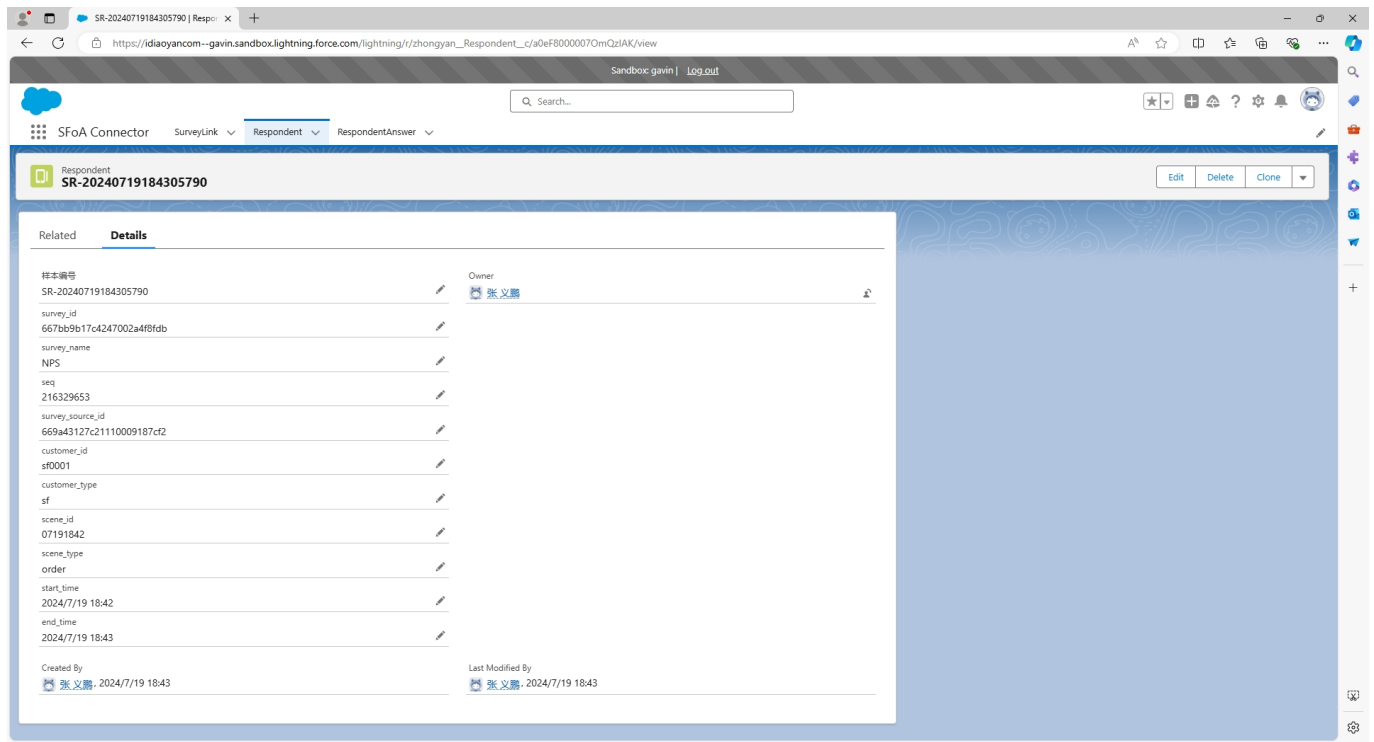
另外 Recent List Views 中如果没有，可以切换到 All 查看。

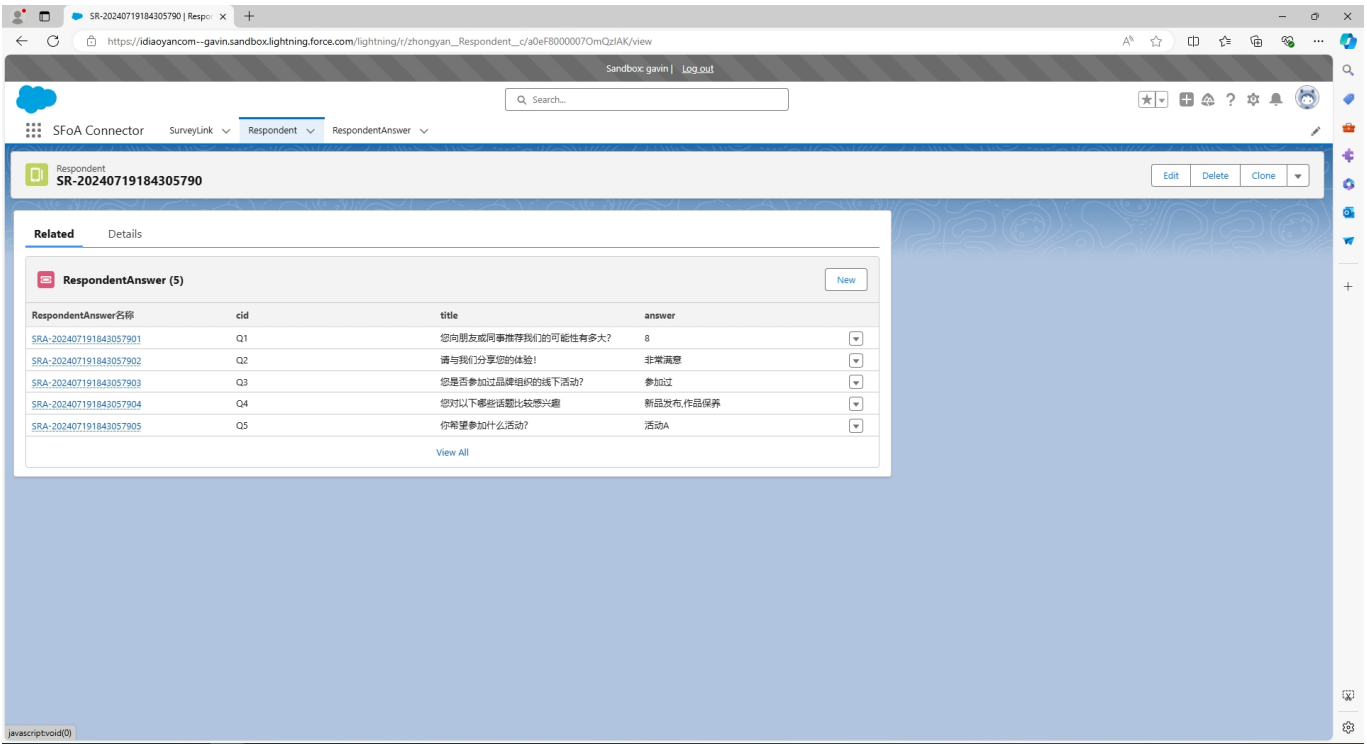


## 1.2 数据回传

ZhongYan每日定时将数据回传到Salesforce，保存在Respondent、RespondentAnswer两张表中。

如果需要生成工单，要把Respondent表中的survey\_source\_id一起记录到工单中，后续更新工单状态的时候需要这个字段。





### 1.3 更新工单状态

调用示例：

```
List<Object> paramList = new List<Object>();
Datetime now = Datetime.now();
String nowString = now.format('yyyy-MM-dd HH:mm:ss');

Map<String, Object> paramsMap = new Map<String, Object>();
paramsMap.put('survey_source_id', '66b05b21aa098c0009c7b90f');
paramsMap.put('task_status', 'Completed');
paramsMap.put('handler', 'Ding Hongyan');
paramsMap.put('handling_time', nowString);
paramList.add(paramsMap);

Map<String, Object> paramsMap2 = new Map<String, Object>();
paramsMap2.put('survey_source_id', '66b05b21aa098c0009c7b911');
paramsMap2.put('task_status', 'Completed');
paramsMap2.put('handler', 'Gavin Zhang');
paramsMap2.put('handling_time', nowString);
paramList.add(paramsMap2);

zhongyan.ApiService.updateTaskData(JSON.serialize(paramList));
```

参数使用json字符串格式

key	类型	是否必传	举例
survey_source_id	String	是	Respondent中对应的survey_source_id

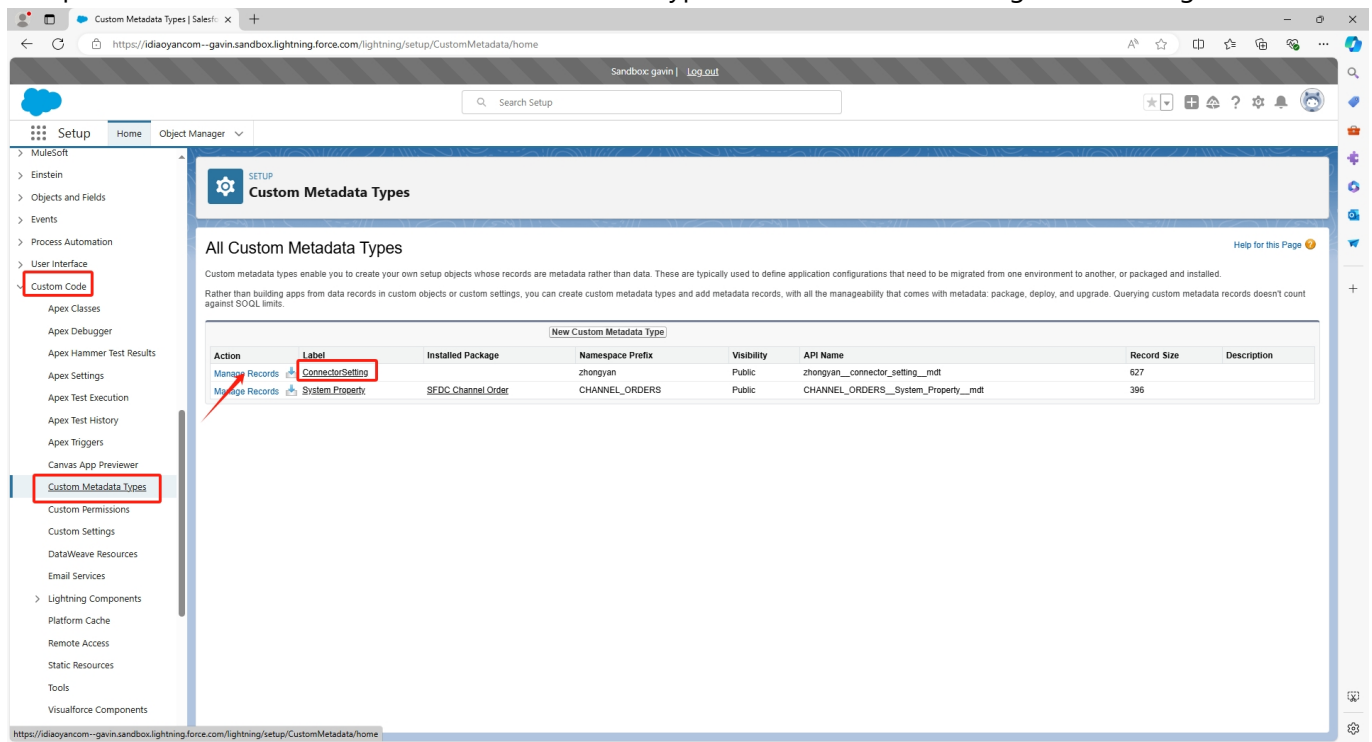
key	类型	是否必传	举例
task_status	String	是	需要更新的状态，如Completed
handler	String	否	工单处理人
handling_time	String	否	工单处理时间

## 预期结果

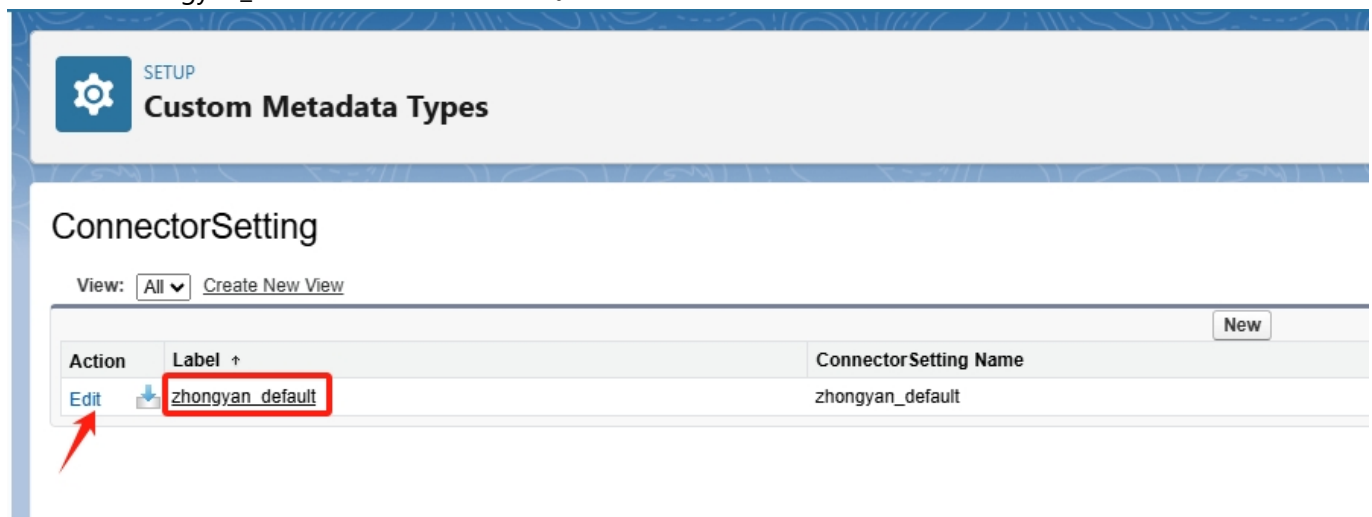
执行成功，无报错。

## 1.4 设置免打扰策略

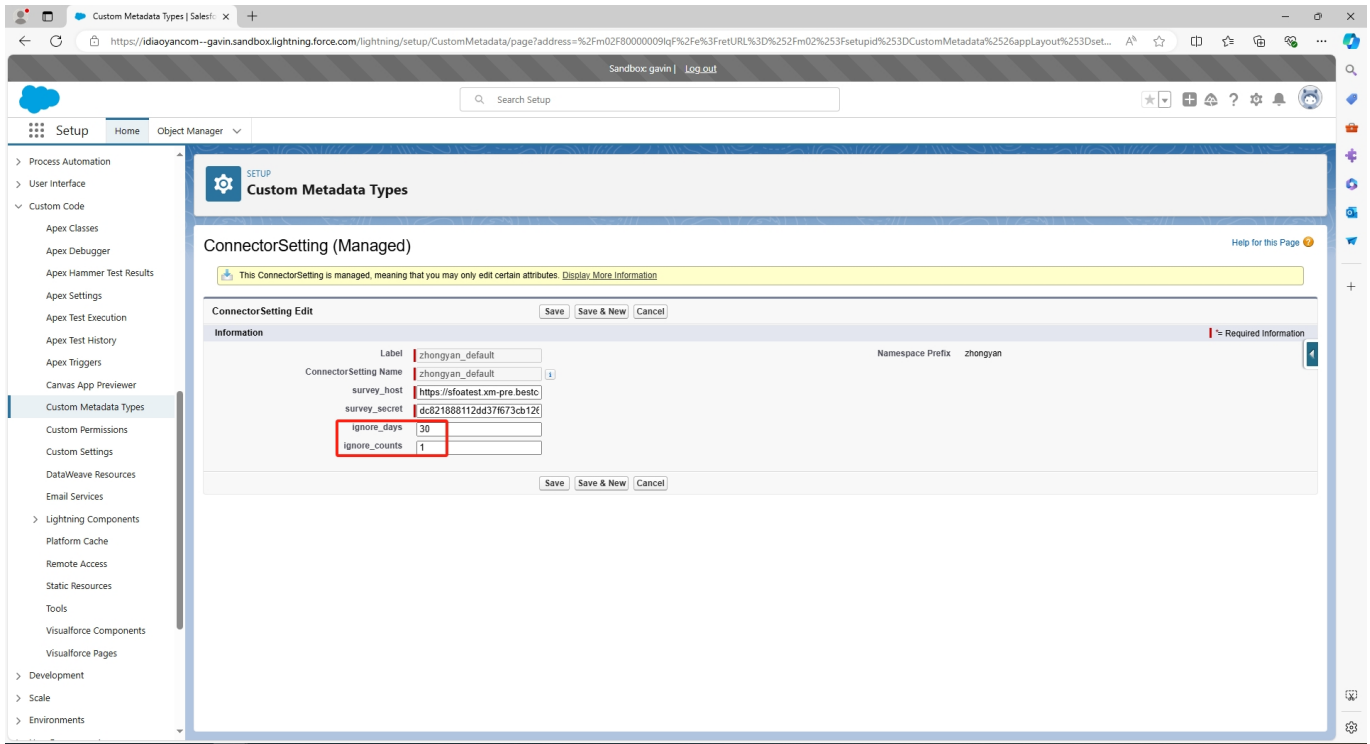
Setup ——> Custom Code ——> Custom Metadata Types · 找到ConnectorSetting · 点击Manage Records。



找到名为zhongyan\_default的记录，点击Edit。



ignore\_days和ignore\_counts为免打扰相关配置，表示同一个用户多少天之内最多可以生成多少条有效链接。如：同一个用户30天内只能生成1条有效链接。

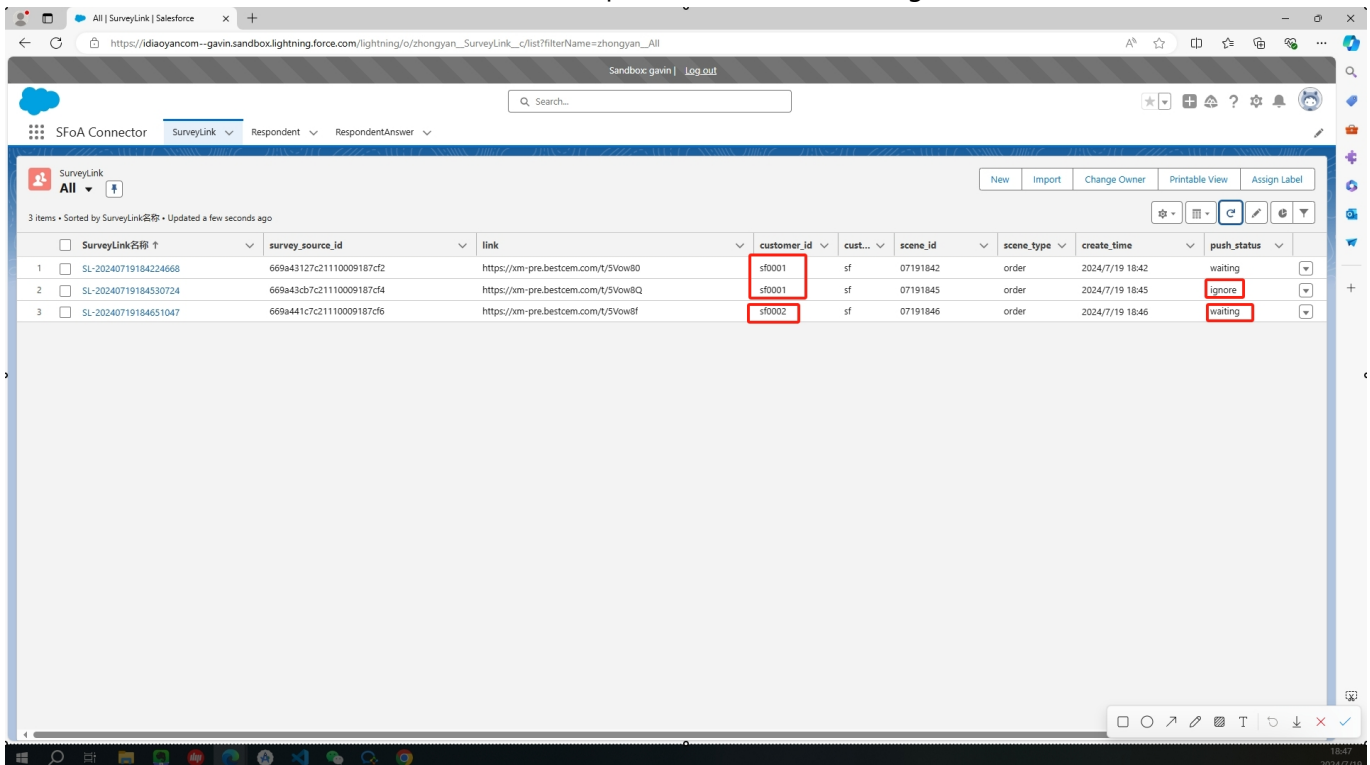


设置后再次生成问卷链接，如果超过上限，生成的链接push\_status会标记为ignore。

如：

用户sf0001已经生成过1条有效链接（push\_status 不等于 ignore），则第2条链接的push\_status为ignore；

换一个用户，sf0002生成的第1条链接不受影响，push\_status仍然为waiting。



## 2. 查看任务状态

在Setup ——> Environments ——> Jobs ——> Apex Jobs中可以查看生成链接（1.1）和更新工单状态（1.3）的执行结果，方便查询问题。

Click here to go to the new batch jobs page

### Apex Jobs

Monitor the status of all Apex jobs, and optionally, abort jobs that are in progress.

**Percent of Asynchronous Apex Used: 0%**  
You have currently used 4 asynchronous Apex operations out of an allowed 24-hour organization limit of 250,000. To learn about how this limit is calculated and what contributes to it, see the [Lightning Platform Apex Limits](#) topic.

View: All Create New View

Action	Submitted Date	Job Type	Status	Status Detail	Total Batches	Batches Processed	Failures	Submitted By	Completion Date	Apex Class	Apex Method	Apex Job ID
	9/14/2024, 2:45 AM	Future	Completed		0	0	0	Yu_Erming	9/14/2024, 2:45 AM	ApiService	generateLinks	707C5000001AxvC
	9/14/2024, 2:41 AM	Future	Failed	First error: Failed to generate Links. Error is: 'We couldn't access the credential(s). You might not have the required permissions, or the external credential 'zhongyanExternalCredential' might not exist.	0	0	0	Yu_Erming	9/14/2024, 2:41 AM	ApiService	generateLinks	707C5000001AxUW