

安畅网络 Smartcare 云管理服务-使用指南

1、和别的厂商相比，我们的优势

1) 技术保障

700+技术人员、3 大云运维&技术研发中心，累计获得 2000+技术专项认证。

覆盖云基础架构、云安全、数据智能、云原生应用等专业领域

2) 服务保障

构建以商务经理、服务项目经理、解决方案架构师组合的铁三角运营模式，全面服务客户

基于 ISO9001、ISO20000、ISO27001、ITIL 服务体系、可信云 MSP 卓越认证，建立 Service Desk、L1 ~ L3 Support 服务流程

2、从交接运维到云上运维管理、云运营优化主要有哪些环节



3、是远程操作还是现场支持？

都有，客户按需采购

4、 客服热线

客服电话：4009030002-12640