

天猫客户之声评价批量处理

一、功能概述

二、前置准备

三、使用指南

1、登录淘宝网页

2、点击立即执行

3、配置参数

四、使用案例

案例一 ——评价批量获取

案例场景

操作步骤

步骤1：配置参数面板

步骤2：点击立即执行

步骤3：观察天猫客户之声评价批量获取情况

步骤4：查看执行结果

示例二 -- 评价批量解释

案例场景

操作步骤

步骤1：填写Excel模板

步骤2：配置参数面板

步骤3：查看执行结果。

示例三 -- 评价批量投诉

案例场景

操作步骤

步骤1：填写Excel模板

步骤2：配置参数面板

步骤3：查看执行结果。

五、注意事项

一、功能概述

“天猫客户之声评价批量处理”是码栈Pro发布的应用，旨在帮助天猫商家批量处理天猫客户之声评价列表的评价。本应用包含以下功能：

- 1) 评价批量获取：可批量获取天猫客户之声评价列表的评价，并自动识别评价图片与视频是否为广告评价；
- 2) 评价批量解释：可批量解释天猫客户之声评价列表的评价；
- 3) 评价批量投诉：可批量投诉天猫客户之声评价列表的评价。

二、前置准备

您在使用本应用前，需下载并登录码栈Pro客户端。下载地址：<https://codestorepro.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/CodestorePro.Setup.exe>

三、使用指南

1、登录淘宝网页

请使用Chrome浏览器打开并登录天猫网站。

2、点击立即执行

应用参数如下所示：

准备执行 天猫客户之声评价批量处理 ×

功能选择 情感分类 (仅限评价批量获取时使用)

评价开始时间 (仅限评价批量获取时使用) 评价结束时间 (仅限评价批量获取时使用)

导入评价批量解释或投诉数据

数据视图

宝贝标题	宝贝ID	SKU属性	订单编号	买家昵称
------	------	-------	------	------

[立即下载](#)

3、配置参数

a) 功能选择

包括“评价批量获取”，“评价批量解释”和“评价批量投诉”。若选择“评价批量获取”，需要配置“情感分类”，“评价开始时间”，“评价结束时间”三个参数。若选择“评价批量解释”或“评价批量投诉”，只需要配置“导入评价批量解释或投诉数据”参数。

b) 情感分类

请选择评价批量获取的情感分类，支持“全面”“正面”和“负面”。

c) 评价开始时间

请选择评价批量获取的评价开始时间。

d) 评价结束时间

请选择评价批量获取的评价结束时间。

e) 导入评价批量解释或投诉数据

请选择导入评价批量解释或投诉数据的文件路径，仅支持Excel文件。

四、使用案例

案例一 ——评价批量获取

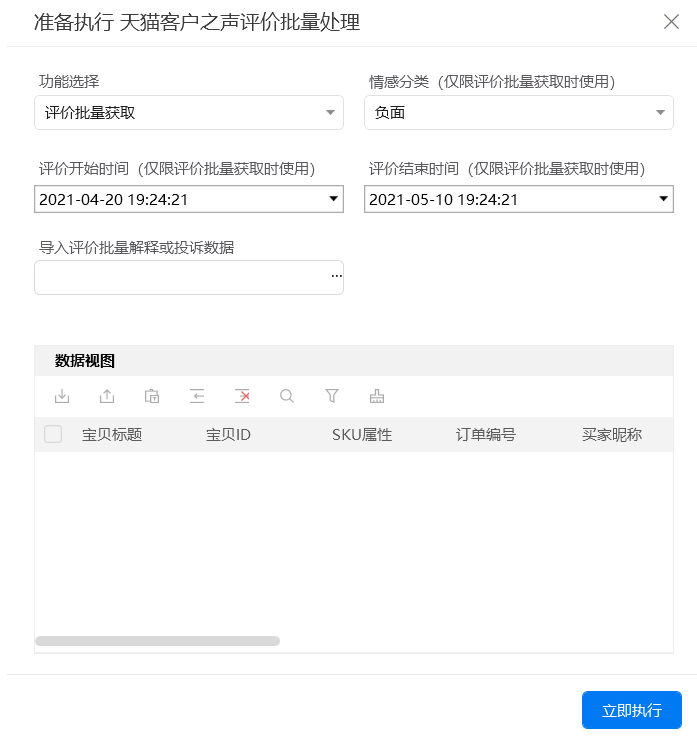
案例场景

获取4月20日至5月10日之间情感分类为负面的评价。

操作步骤

步骤1: 配置参数面板

- 1) 设置“功能选择”：选择功能“评价批量获取”。
- 2) 设置“情感分类”：选择负面。
- 3) 设置“评价开始时间”：设置为4月20日。
- 4) 设置“评价结束时间”：设置为5月10日。



步骤2：点击立即执行

步骤3：观察天猫客户之声评价批量获取情况

步骤4：查看执行结果

数据视图查看执行结果。执行结果可从数据视图导出保存到本地。

数据视图									
<input type="checkbox"/>	宝贝标题	宝贝ID	SKU属性	订单编号	买家昵称	评价时间	评价内容	解释内容	图片
<input checked="" type="checkbox"/>	SAIA测试, 请不	629491092195	145/804	17421030448	应用测试帐号00	2021-04-23 14	同一订单	解释rpa商家测	https/
<input checked="" type="checkbox"/>	SAIA测试, 请不	629491092195		17421030448	应用测试帐号00	2021-04-23 09	进口量发货可	解释rpa商家测	
<input checked="" type="checkbox"/>	SAIA测试, 请不	629491092195		17421030448	应用测试帐号00	2021-04-25 09	qdwjbmqkip	解释rpa商家测	https/
<input checked="" type="checkbox"/>	SAIA测试, 请不	629491092195		17421030448	应用测试帐号00	2021-04-23 09	太拉紧了	解释rpa商家测	
<input checked="" type="checkbox"/>	SAIA测试商品请	629491092195		174361878141	应用测试帐号00	2021-04-23 17	第七届当前	解释rpa商家测	
<input checked="" type="checkbox"/>	SAIA测试, 请不	629491092195		17421030448	应用测试帐号00	2021-04-23 17	1.颜色与尺码	解释rpa商家测	https/
<input checked="" type="checkbox"/>	SAIA测试商品请	629491092195		174251030444	应用测试帐号00	2021-04-23 17	的旗号好的	解释rpa商家测	https/

示例二 -- 评价批量解释

案例场景

对宝贝ID: 12341234里的所有评价、订单编号: 123456789里的指定宝贝 (宝贝ID: 56785678)、订单编号: 987654321里的所有宝贝分别进行评价解释, 解释内容分别为: 感谢亲的建议, 期待您下次光临, 谢谢亲的购买

操作步骤

步骤1: 填写Excel模板

下载Excel模板，并选择“批量解释”sheet页，将宝贝ID、订单编号和评价解释内容填入表格后保存关闭Excel。

	A	B	C	D	E	F	G
1	宝贝ID	订单编号	评价解释内容	解释状态			
2	12341234		感谢亲的建议				
3	56785678	123456789	期待您下次光临				
4	987654321		谢谢亲的购买				
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

注意：禁止修改sheet页名称

步骤2: 配置参数面板

- 1、设置“功能选择”：选择功能评价批量解释，
- 2、设置“导入评价批量解释或投诉数据”：选择本地步骤1填写的Excel模板文件位置

步骤3: 查看执行结果。

运行结束后，打开步骤1的Excel模板查看执行结果。

示例三 -- 评价批量投诉

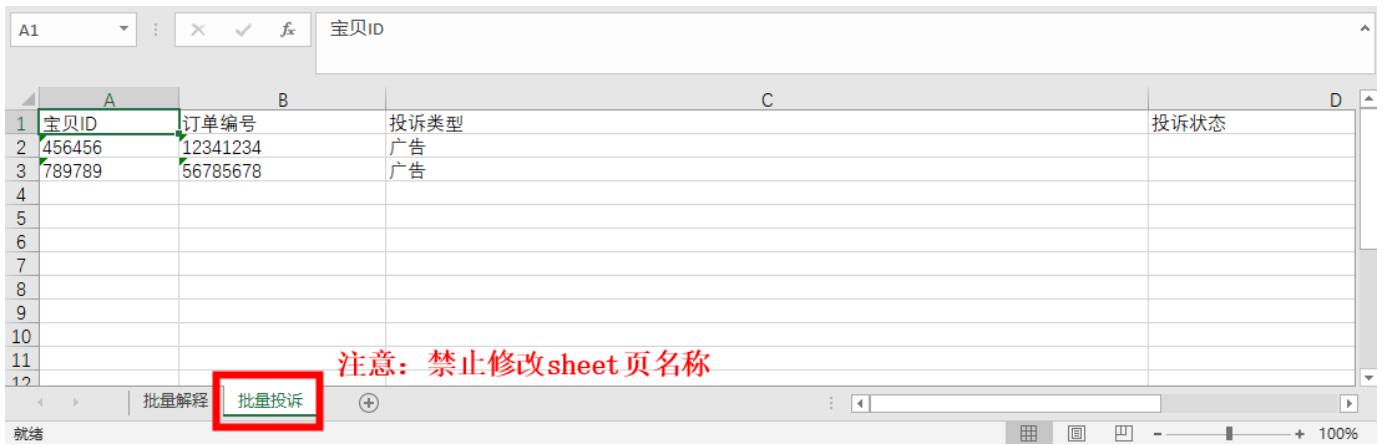
案例场景

对订单编号：12341234里的宝贝（宝贝ID：456456）和订单编号：56785678里的宝贝（宝贝ID：789789）进行评价投诉，投诉类型为广告。

操作步骤

步骤1: 填写Excel模板

下载Excel模板，并选择到“批量投诉”sheet页，将宝贝ID、订单编号和投诉类型填入表格后保存关闭Excel。



步骤2：配置参数面板

- 1、设置“功能选择”：选择功能评价批量投诉，
- 2、设置“导入评价批量解释或投诉数据”：选择本地步骤1填写的Excel模板文件位置。

步骤3：查看执行结果。

运行结束后，打开步骤1的Excel模板查看执行结果。

五、注意事项

- 1、本应用仅限在Windows 7和Windows 10操作系统的电脑上运行。
- 2、本应用需要安装阿里云RPA Chrome插件，并使用Chrome浏览器打开并登录天猫网站。
- 3、禁止修改本应用提供的Excel模板里sheet页名称。
- 4、本应用自动操作评价批量获取、评价批量解释、评价批量投诉时，请勿人工手动操作电脑。