

数字员工平台操作指南

1. 账号激活

一、下单购买数字员工产品后，邮箱会收到一封系统发送的激活邮件，请在规定时间内激活，超过规定时间未激活则邮件失效，需要联系经销商重新发送激活邮件。

二、创建密码，密码创建后请牢记。



三、web 平台登录：密码创建完成后，通过该地址即可访问**数字员工平台**：

<https://aibeings-vip.xiaoice.com/login>

2. 登录平台

电脑打开网站并登录：<https://aibeings-vip.xiaoice.com/login>

- 平台支持账号密码、手机号验证码两种登录方式，使用账号密码登录后，系统弹出手机号校验界面，完成校验后可使用手机号验证码登录，APP 同样适用
- 输入已激活的账号密码即可登录平台，如忘记密码，可点击“忘记密码”重置。
- **推荐使用谷歌 Chrome 浏览器兼容性更佳**



手机号校验

为提升您的用户体验，平台支持手机号登录，请校验您的手机号是否正确

手机号

验证码 [发送验证码](#)

3. 员工市场

- 可以选择喜欢的数字员工加入您的企业
- 前期套餐权益内所选数字员工也可删除后重新选择
- 注意：管理员才有在员工市场选择数字员工的权限



4. 视频生产

4.1. 选择数字人形象

- 右侧提供“官方”、“定制”两个 tab 页，官方即为小冰公司提供的数字人，定制为用户定制并入驻了的数字员工
- 主页右下角为“员工定制”和“APP 下载入口”
- 每个数字人形象左下角均有色块标识：橙色-交互能力；蓝色-播报能力，两个色块同时出现标识该形象同时拥有交互及视频生产能力

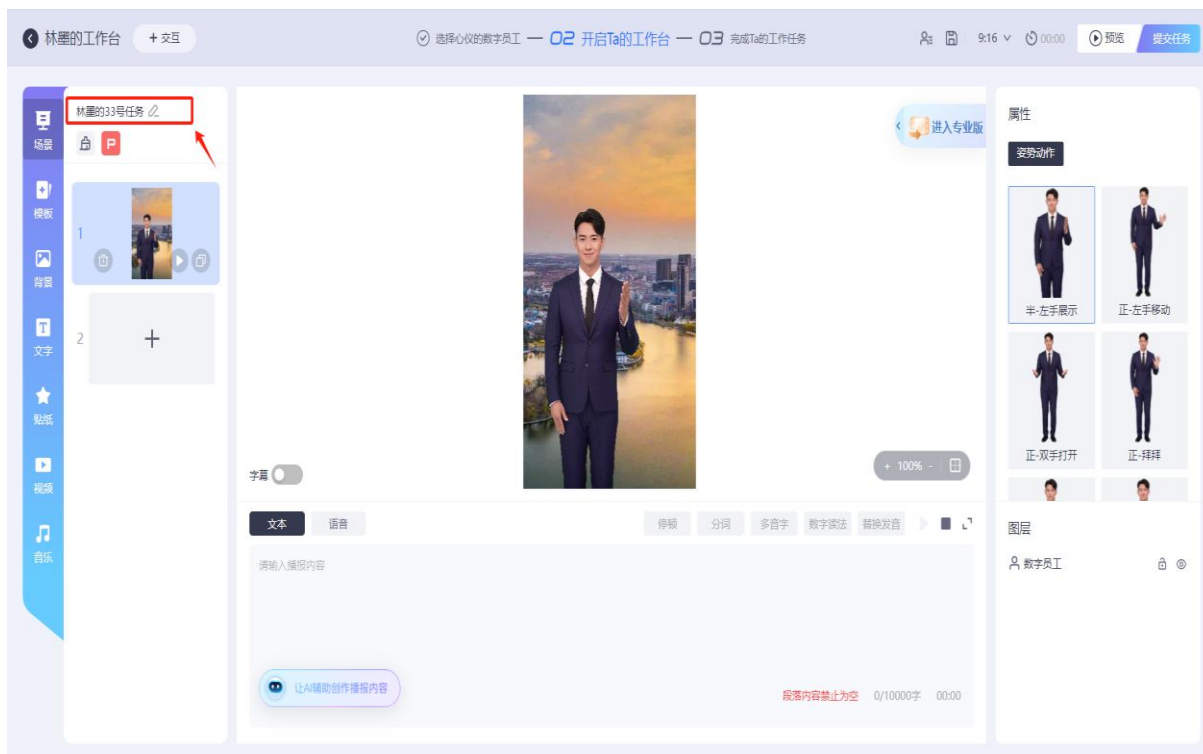


- 选择合适的数字员工即可进入视频生产环节，选择公模后可以预览公模人设及案例视频（定制数字人无该内容）
- 开启全新工作台：使用该数字人创建空白视频页
- 开启 Ta 的工作台：开启该数字人案例视频（播报任务下的视频）制作页面



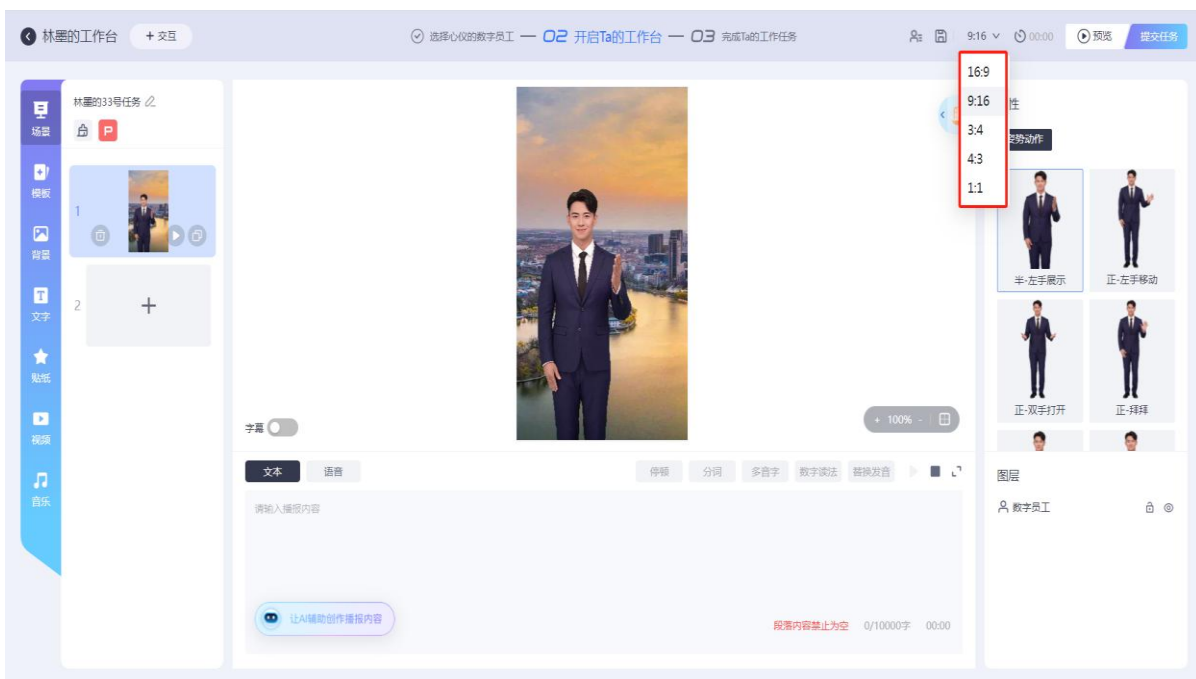
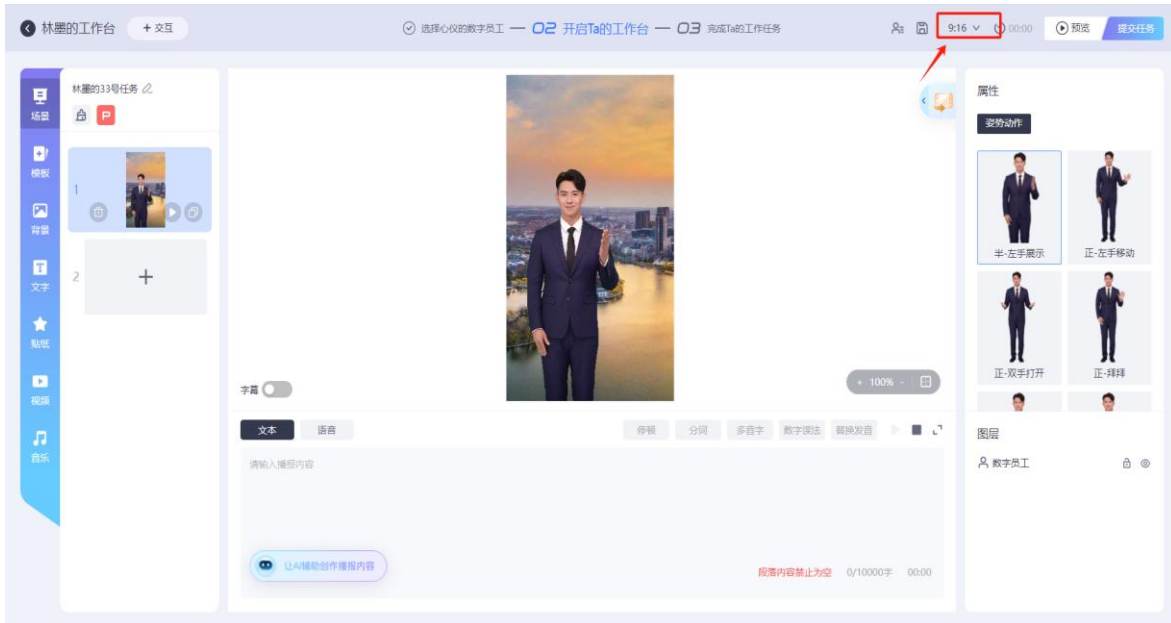
4.2. 编辑视频任务名称

- 点击图示位置，可编辑视频任务名称



4.3. 调整画布比例

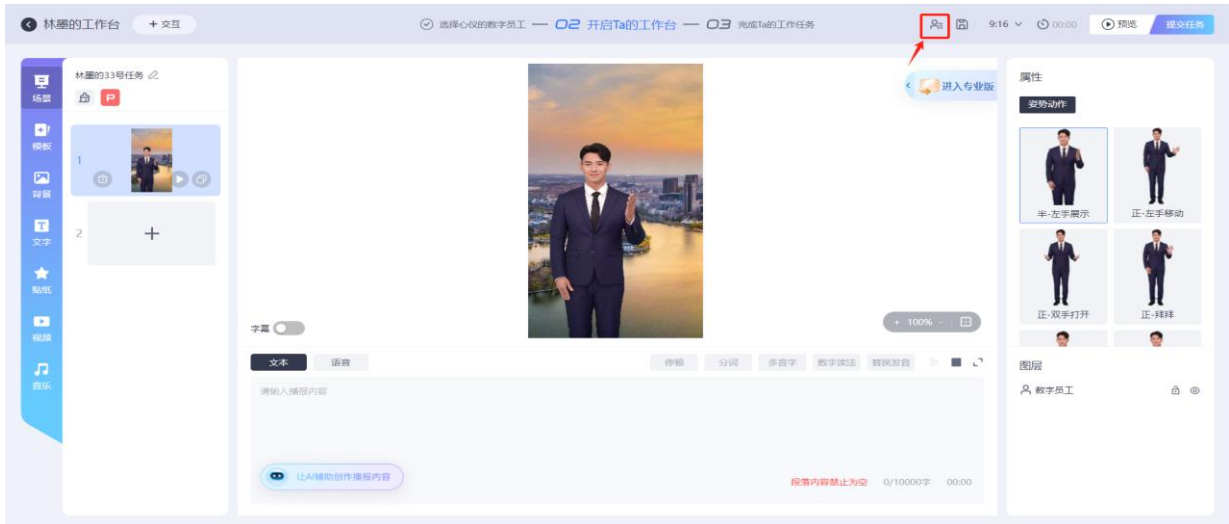
- 点击图示按钮，可调整画布比例
- 支持的画布比例点击后可见：包括：16:9、9:16、4:3、3:4、1:1



4.4. 调整数字人属性

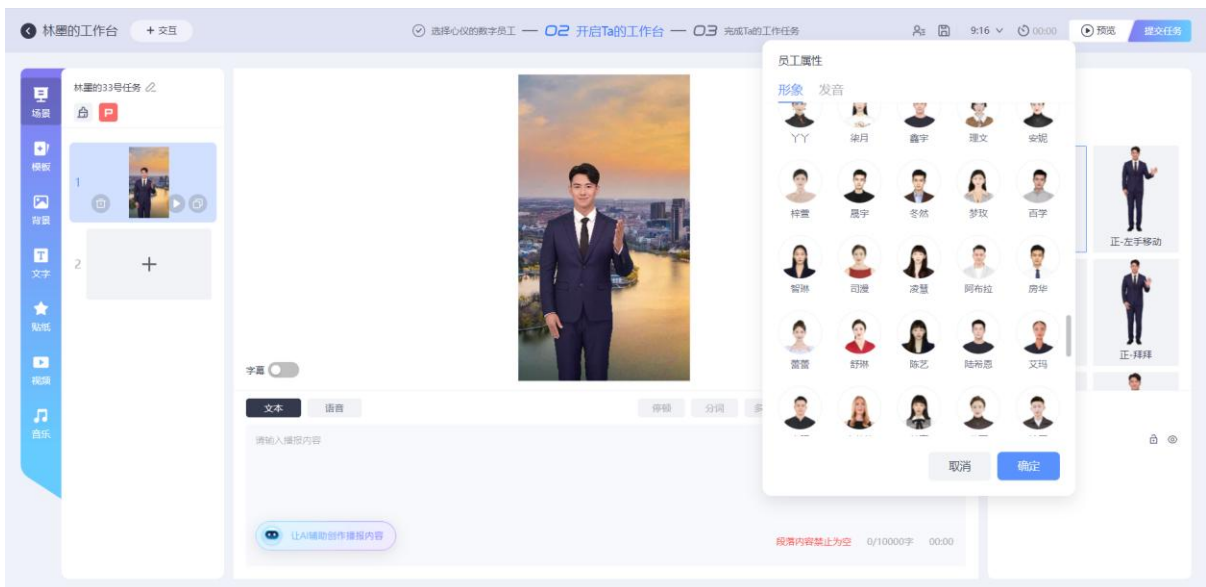
4.4.1. 形象和声音

- 点击顶部功能区图示员工属性按钮，可以进入声音和形象更换界面



4.4.1.1. 更换形象

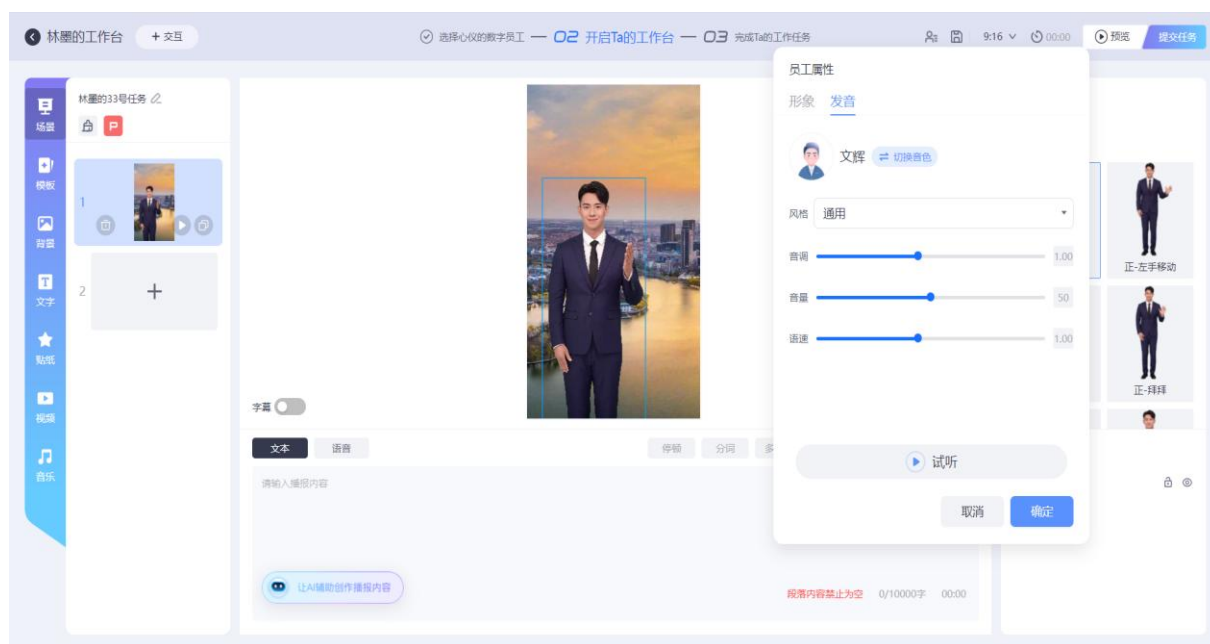
- 选择合适的形象点击确定即可，包括公模以及定制的数字人



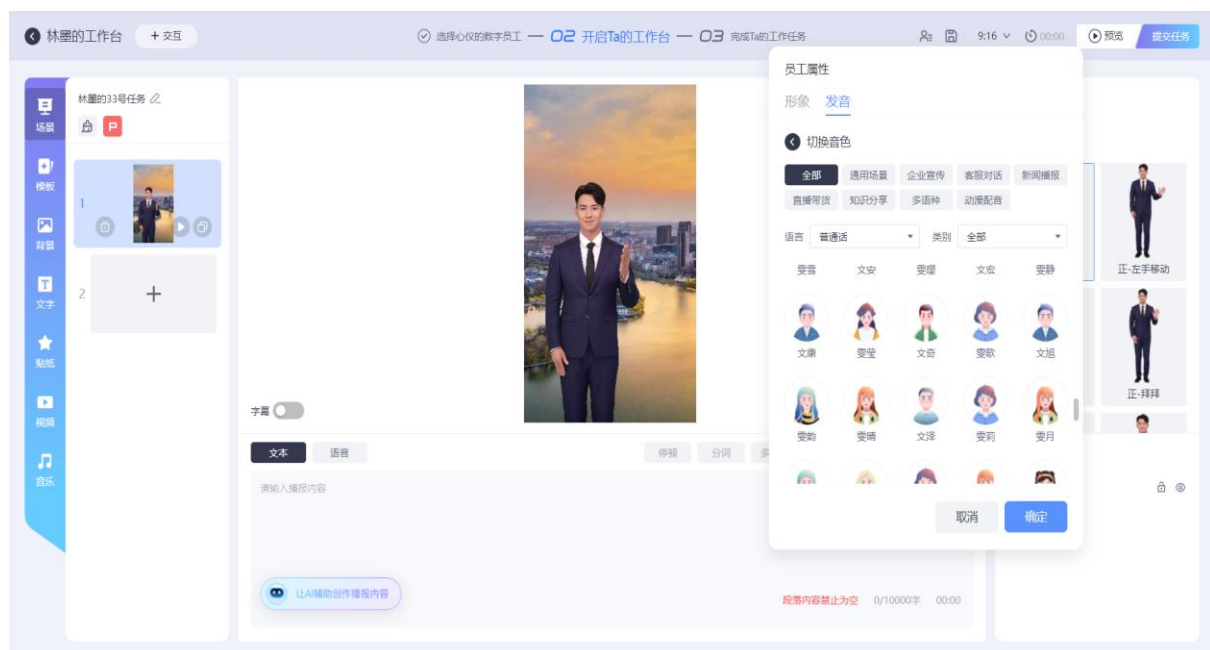
4.4.1.2. 更换声音

- 点击声音按钮，可进入声音更换界面
- 支持调整音量、音调、语速等声音属性，该调整全局生效，即每个场景下都是同样的声音效果

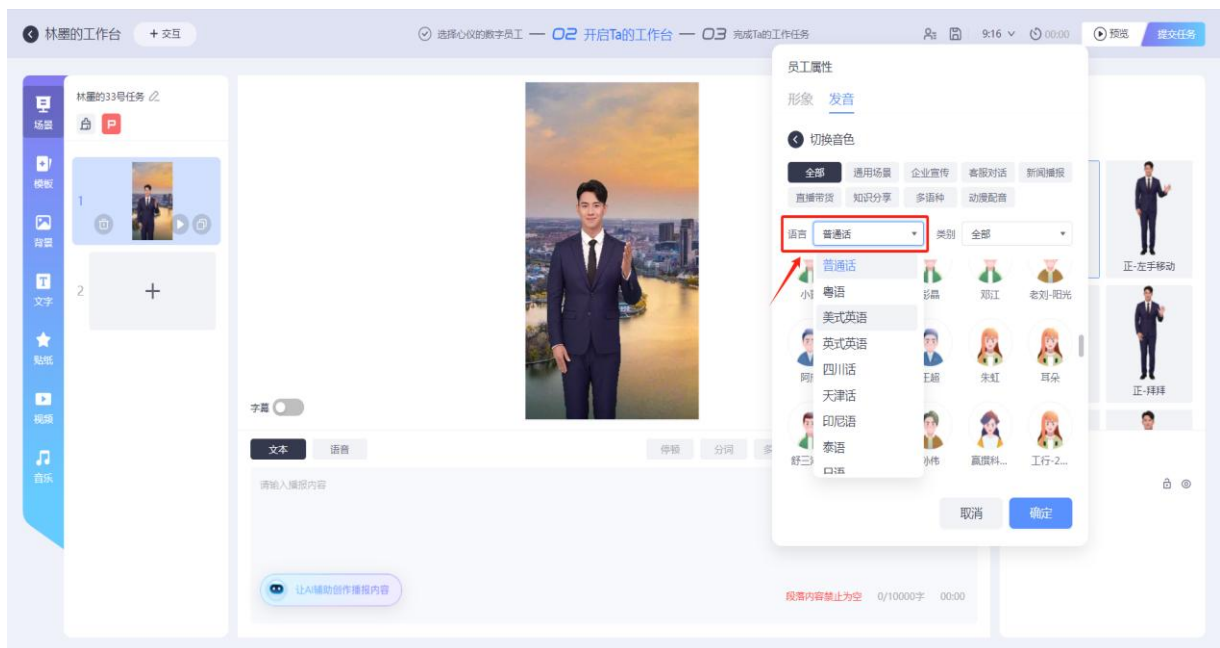
- 点击试听按钮，可试听声音效果



- 点击切换音色按钮，可选择不同的声音，包括标准声音及定制的声音，点击目标声音可试听声音效果



- 点击语言下拉框，可选择方言或其他语种（平台预置的标准声音）
- 选择完毕声音后，点击确定按钮即可



4.4.2. 数字人属性

- 预览区选中数字人，弹出功能菜单如图所示，支持上、下调整图层关系、一键应用至全部场景（包括位置大小等）、删除
- 选中模板后，右键也会出现右键菜单，支持复制、粘贴、删除、锁定、隐藏等功能
- 右侧属性区可选择不同的姿势动作（S1 数字人只有 1 个姿势动作）
- 位置大小：可通过调整坐标、宽高数值实现，也可以直接拖拽鼠标实现
- 发音：此处可以调整音量、语速，只针对该场景有效
- 出镜开关：可设置数字人在该场景下是否出镜

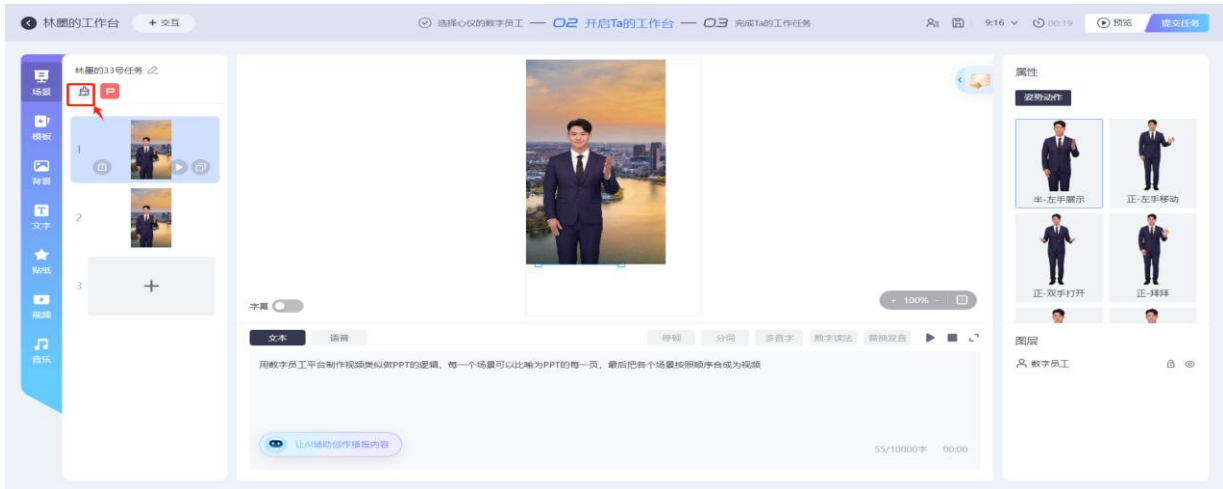


4.5. 编辑视频元素

4.5.1. 场景

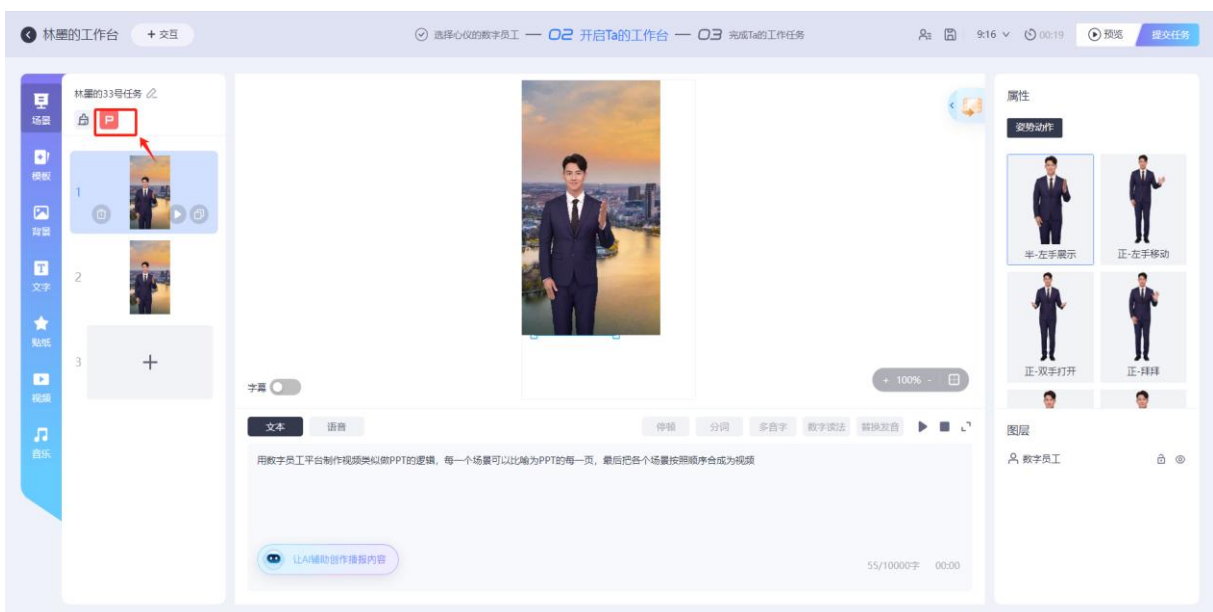
4.5.1.1. 清除并新建任务

- 点击图示按钮，即可把已有场景全部删除，并新建一个空白场景
- 该操作不可恢复，请谨慎操作



4.5.1.2. 上传 PDF 为视频背景

- 点击图示按钮，支持上传 PDF 文件作为视频背景，PDF 的每一页会自动创建一个场景
- 该功能尤其适用于使用数字人生产视频课件的场景下，将每一页 PPT 转换成 PDF 后，自动拆分为场景



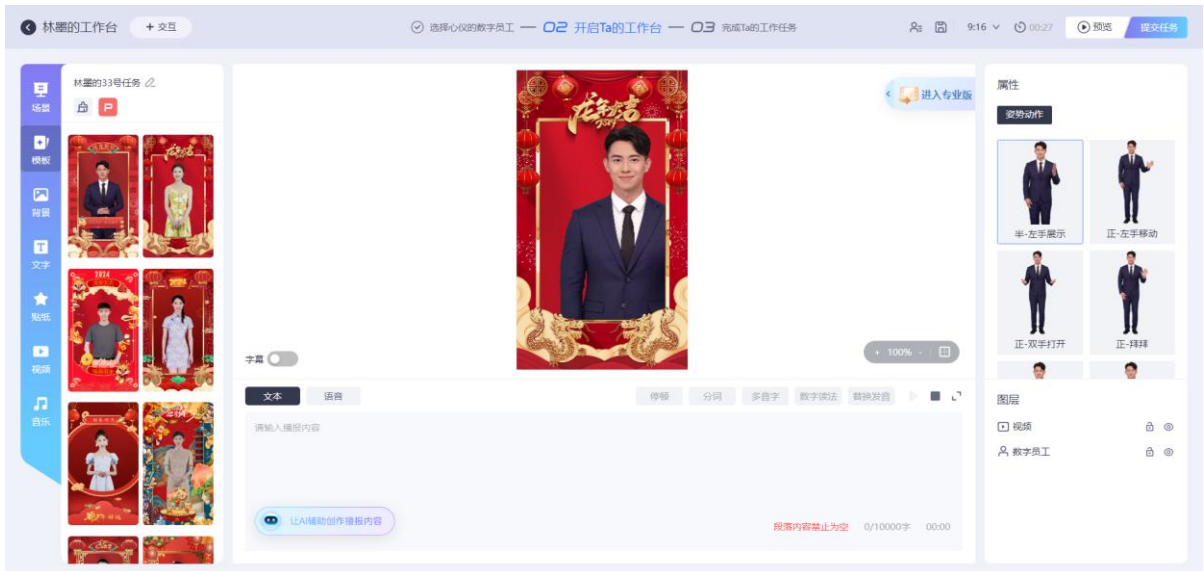
4.5.1.3. 场景新建、复制、删除、预览

- 将鼠标放到某个场景上或者点击选中该场景后，会出现删除、预览、复制按钮，点击后执行相应动作
 - 删除：删除该场景，该动作不可撤销，删除后无法恢复，请谨慎操作
 - 预览：预览该场景下的视频效果。注意：预览时数字人嘴巴不会动，会有动作
 - 复制：对该场景完整复制，包括相关元素的位置、大小等属性
 - 新建：新建一个空白场景



4.5.2. 模板

- 模板介绍
 - 平台预置了许多模板，可以根据实际需要选择适合的模板即可
 - 可根据不同的场景，选择不同的模板



● 模板属性

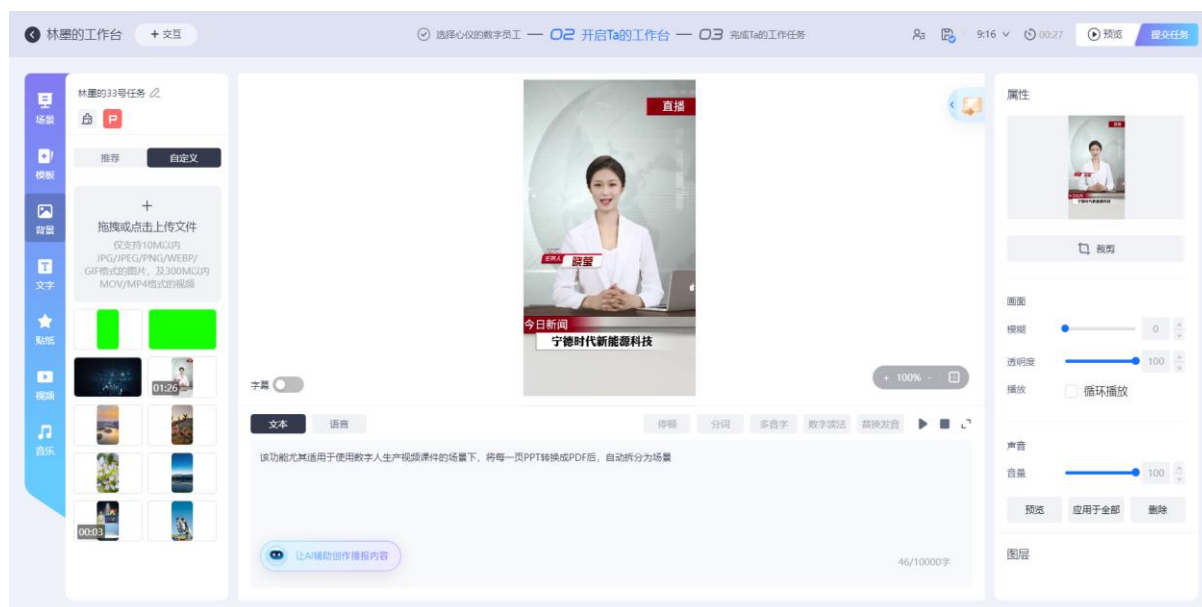
- 预览区选中模板，弹出功能菜单如图所示，支持上、下调整图层关系、一键应用到全部场景、删除
- 选中模板后，右键也会出现右键菜单，支持复制、粘贴、删除、锁定、隐藏等功能
- 属性区可调整模板的音量（如有）及播放方式，同时支持预览
- 循环播放：开启后，当视频长度大于视频模板长度时，视频模板从头进行循环播放；关闭时，视频模板播放一遍即停止



4.5.3. 背景

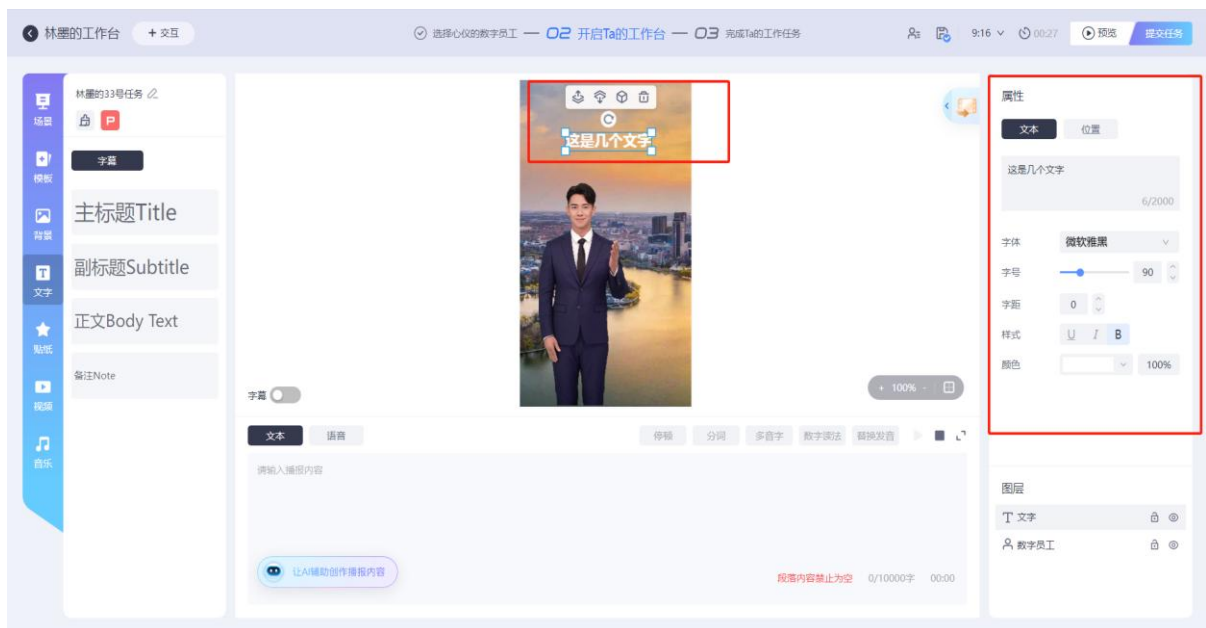
- 平台预置了多种背景可供选择，也支持用户自定义上传图片、视频作为背景

- 选择完背景后，在属性区支持对背景进行裁剪、设置画面模糊度及透明度、音量调整（只针对视频背景）等属性
- 支持预览、应用于全部场景及删除等操作
- 注意：背景默认置于场景元素的最下方，无法通过鼠标拖动调整位置及大小



4.5.4. 文字

- 在预览区选中文字会出现功能菜单，可调整上、下图层位置、应用于全部场景、删除
- 选中文字后，右键也会出现右键菜单，支持复制、粘贴、删除、锁定、隐藏等功能
- 右侧属性区可调整文字字体、字号、字距、样式、颜色、位置大小等属性
- 支持旋转角度，可旋转文字上方的“旋转”标志，也可以通过位置属性中调整旋转角度实现
- 在预览区通过鼠标拖拽也可调整文字的大小及位置



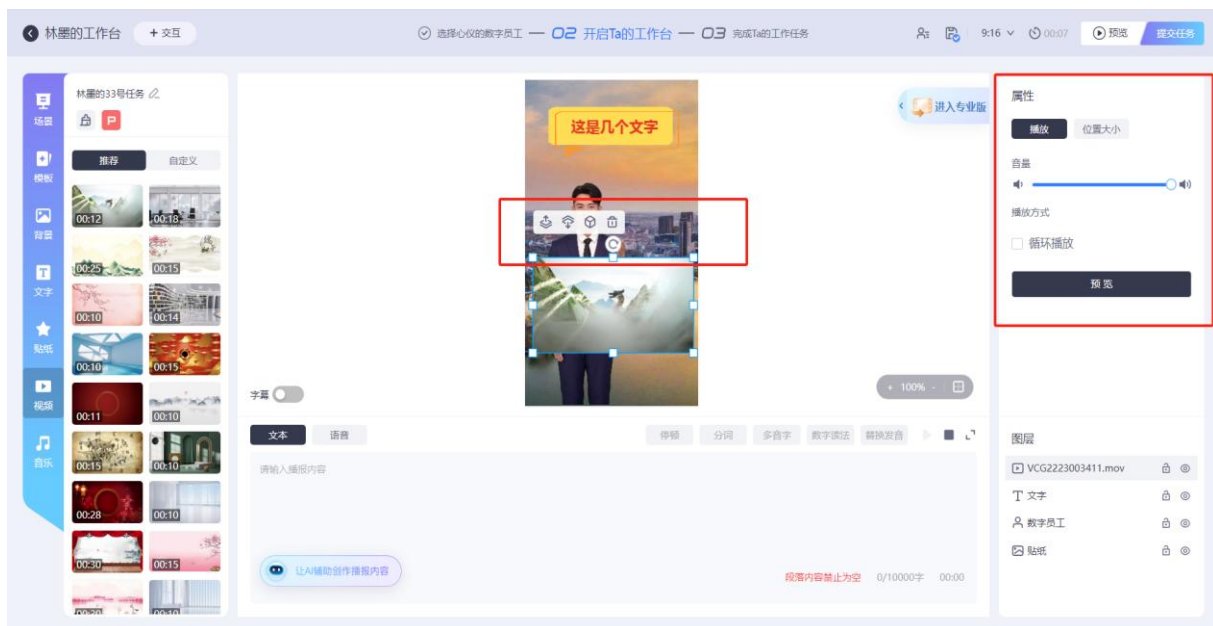
4.5.5. 贴纸

- 平台预置了多种贴纸可供选择，也支持用户上传图片
- 在预览区选中贴纸会出现功能菜单，可调整上、下图层位置、应用于全部场景、删除
- 选中贴纸后，右键也会出现右键菜单，支持复制、粘贴、删除、锁定、隐藏等功能
- 右侧属性区可通过坐标及宽高数值调整贴纸位置大小等属性，支持锁定贴纸比例
- 支持旋转角度，可旋转贴纸上方的“旋转”标志，也可以通过位置属性中调整旋转角度实现
- 在预览区通过鼠标拖拽也可调整贴纸的大小及位置



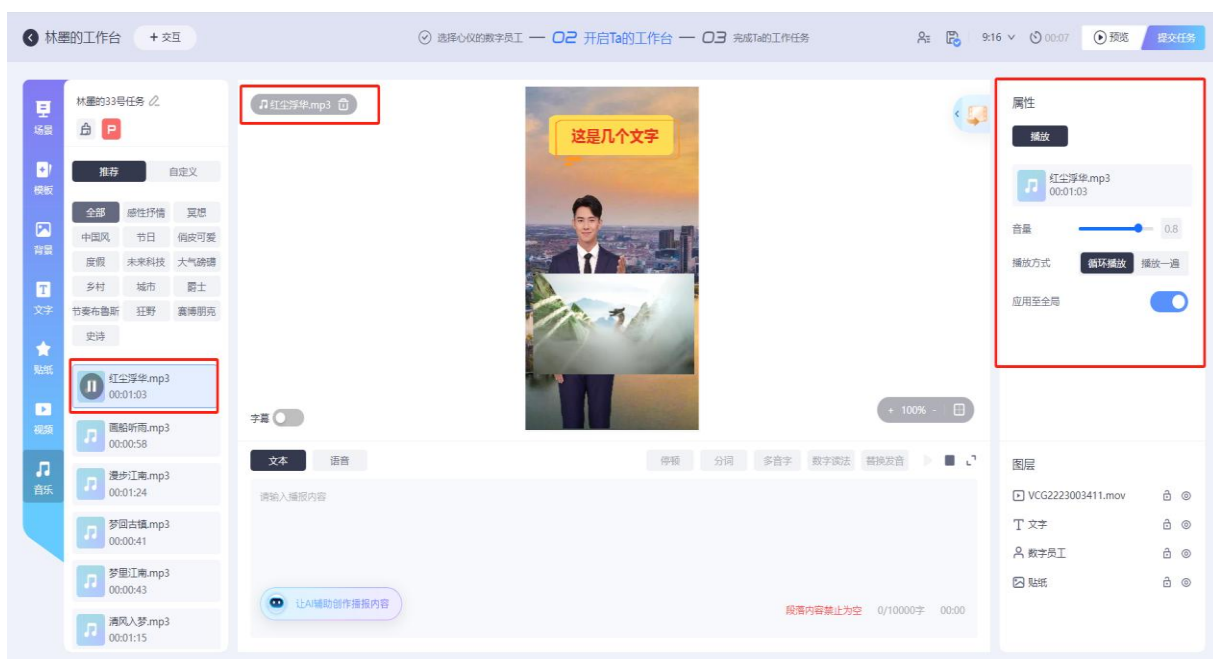
4.5.6. 视频

- 平台预置了多种视频可供选择，也支持用户自定义上传视频
- 在预览区选中视频会出现功能菜单，可调整上、下图层位置、应用于全部场景、删除
- 选中视频后，右键也会出现右键菜单，支持复制、粘贴、删除、锁定、隐藏等功能
- 右侧属性区支持设置视频音量及播放方式
 - 循环播放：开启后，当播报时长大于视频长度时，视频从头进行循环播放；关闭时，视频播放一遍即停止
- 右侧属性区可通过坐标及宽高数值调整视频位置大小等属性，支持锁定视频比例
- 支持旋转角度，可旋转视频上方的“旋转”标志，也可以通过位置属性中调整旋转角度实现
- 在预览区通过鼠标拖拽也可调整视频的大小及位置



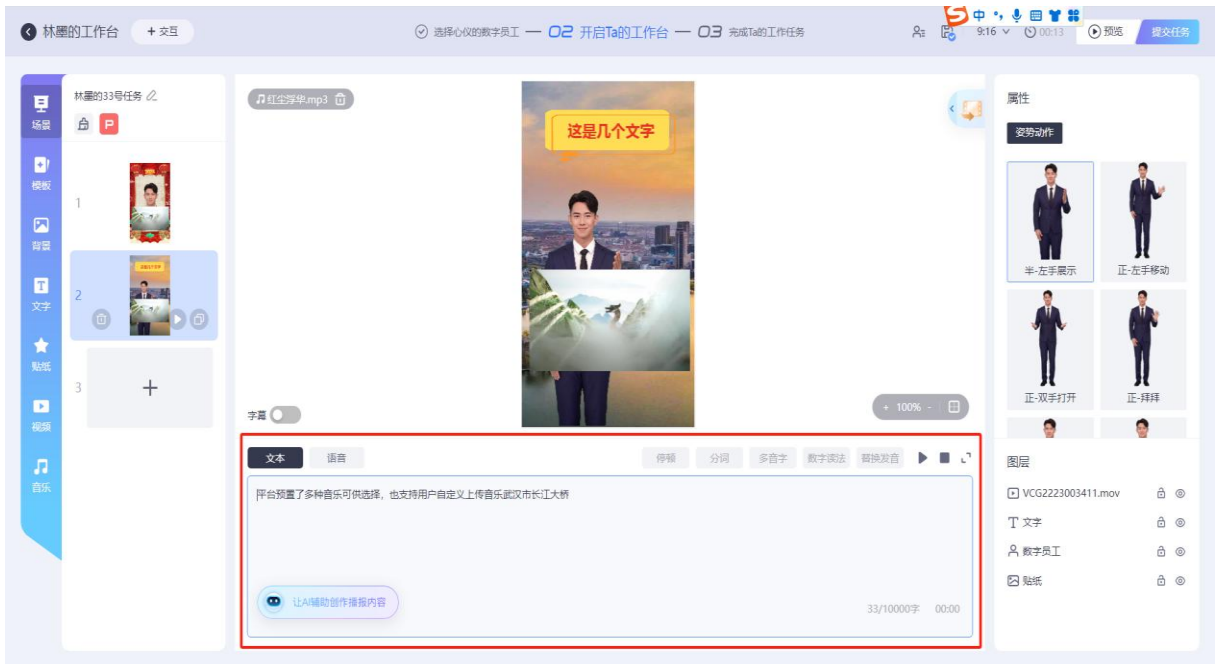
4.5.7. 音乐

- 平台预置了多种音乐可供选择，也支持用户上传音乐
- 右侧属性区支持设置音乐音量及播放方式
 - 循环播放：开启后，当播报时长大于音乐时长时，音乐再从头开始播放
 - 播放一遍：音乐播放一遍即停止
 - 应用至全局：开启后所有场景均生效，关闭后只针对本场景生效



4.6. 编辑播报内容

主要用于配置数字人讲述的内容，支持文本驱动及语音驱动两种方式



4.6.1. 文本

4.6.1.1. 文本编辑

通过文字方式输入数字人播报内容，支持对输入的文本进行相关调整。

- 停顿：光标放在某个文字后面，可设置停顿时长

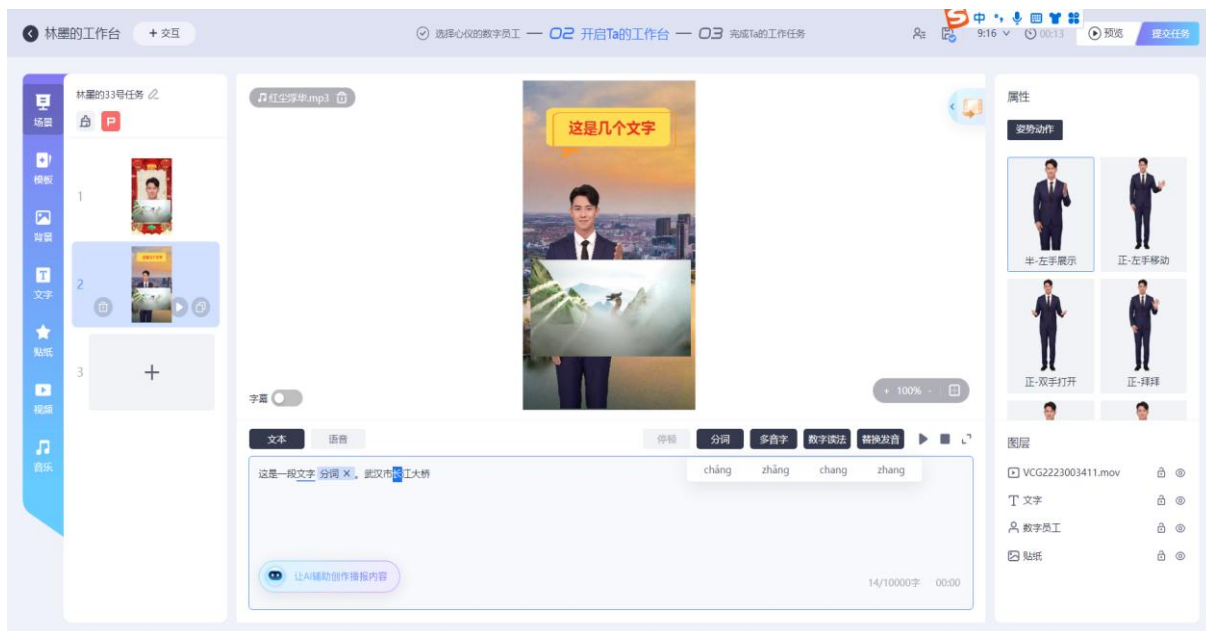


- 分词：一句话可能有多种分词方式，当系统分析不恰当的时候，可以通过认为选中词语的

方式，手动调整分词



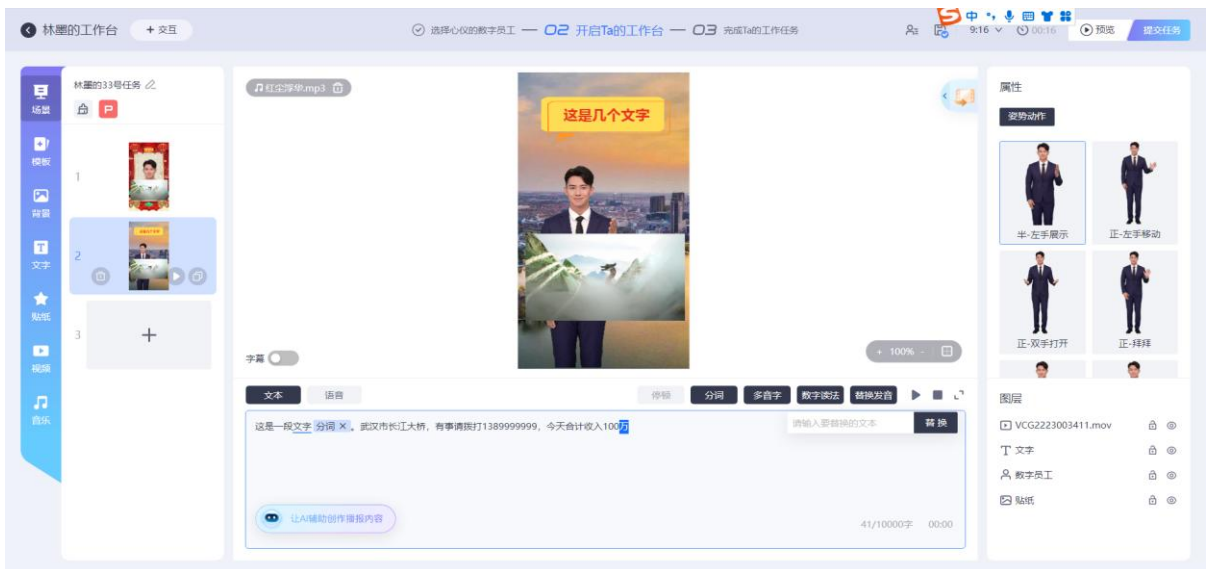
- 多音字：多音字发音不准确时，可手动指定多音字发音



- 数字读法：有数字存在且系统发音不准确时，可手动指定数字的读法



- 替换发音：选中文字后，可通过替换发音让数字人在遇到选中的文字后发别的读音



4.6.1.2. 文本试听

- 系统支持整段试听及某句单独试听
 - 整段试听：直接点击文本框上方试听按钮，可试听文本框内所有文字发音
 - 单独试听：选中某句后，自动弹出试听按钮，点击即可试听选中的文字



4.6.1.3. AI 辅助生成

- 点击 AI 辅助创作按钮，输入提示内容，即可自动生成文案



4.6.2. 语音

- 系统支持语音驱动数字人说话。可通过录音、上传音频两种方式
 - 录音：直接通过电脑、手机设备在线录制
 - 上传音频：把提前录制好的声音上传到平台上
- 两种方式的声音都需要保持环境安静，及音频里除了说话人的声音外，不可有噪音，否则会影响口型匹配度



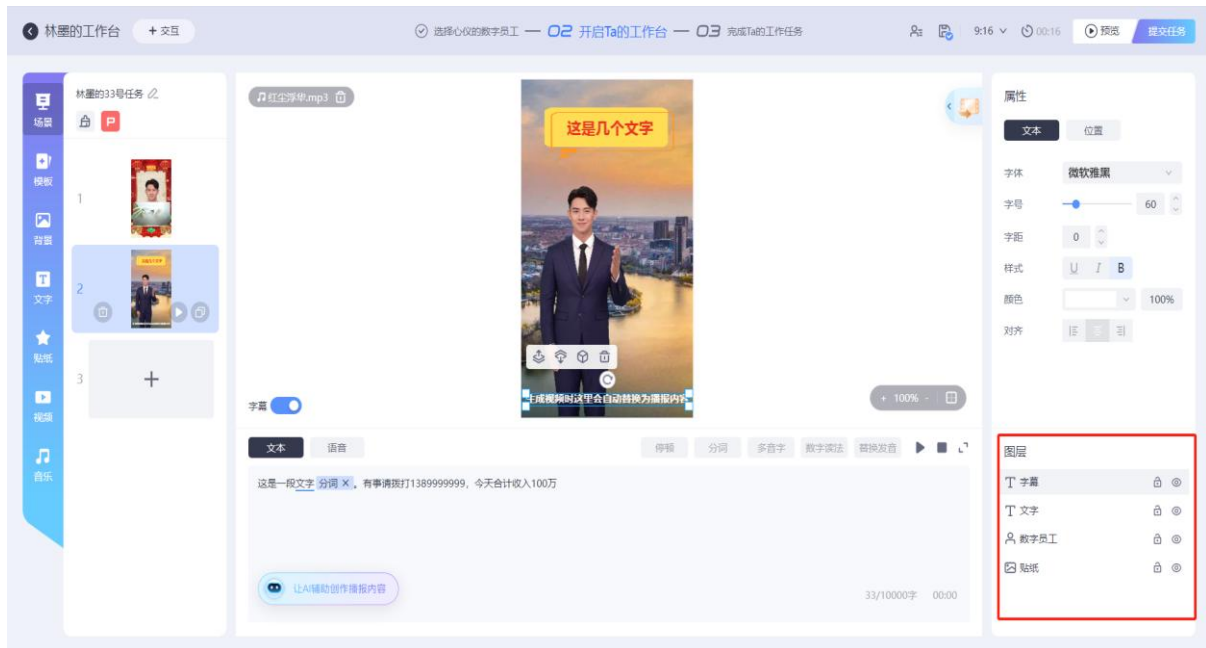
4.6.3. 字幕

- 字幕是一类特殊的文字，针对文字章节介绍的所有属性调整均适用。
- 打开字幕按钮后，预览区会出现字幕位置，选中后可调整相关属性，调整方式与文字章节描述的方法一致，此处不在赘述
- 当用语音驱动数字人说话时，字幕功能同样适用，音频上传完成后，系统会自动解析音频内容，可根据实际情况调整后确定
 - 比如有些发音不标准造成识别错误，或者有错别字出现均需要调整



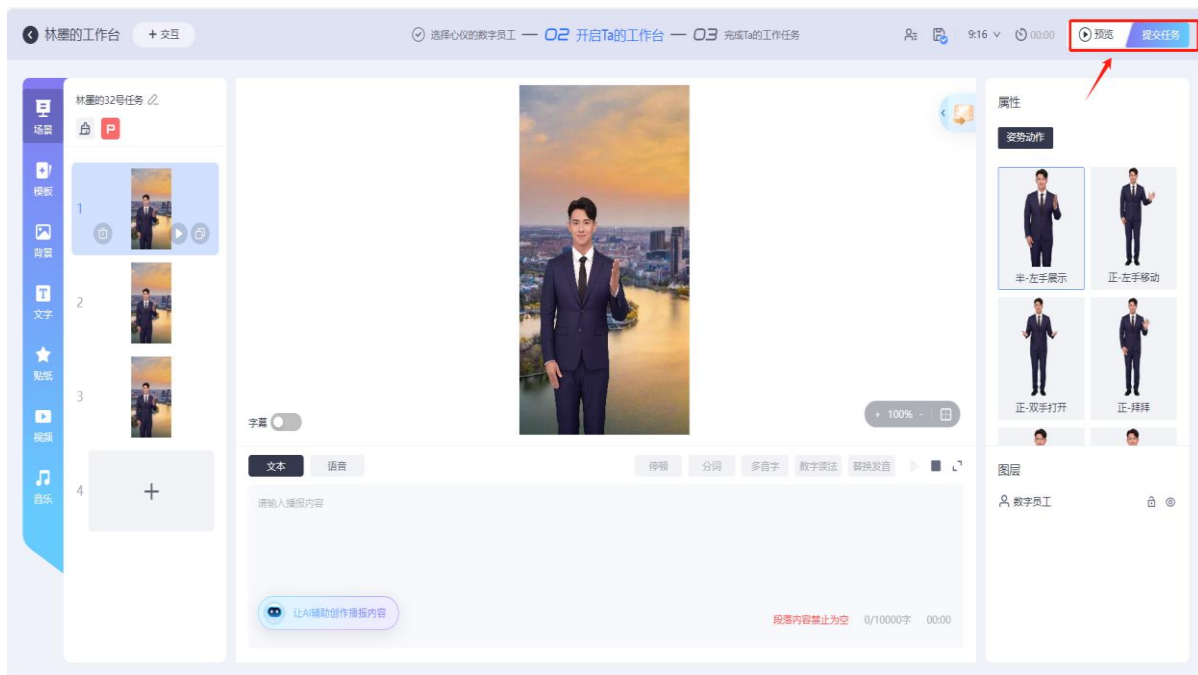
4.7. 调整图层

- 右下角图层区可以调整图层的相对位置关系
- 锁定图层：图层锁定后不可编辑
- 隐藏图层：隐藏后不可见，取消隐藏可见



4.8. 提交训练

- 视频编辑完成后，点击右上角可进行预览或提交任务，进行视频生成
- 预览时嘴型不会动，只有生成完毕的视频数字人嘴巴才会动

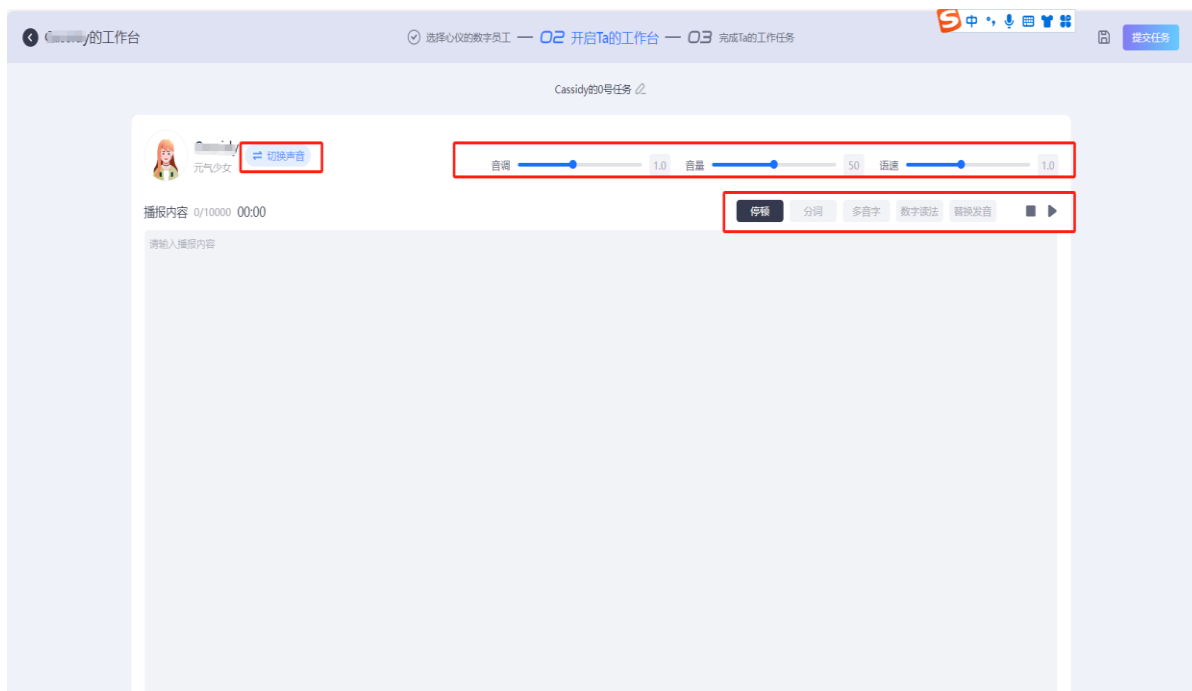


5. 音频生产

- 数字员工平台支持音频生产（仅限制声音），在数字员工-定制页面找到定制的音频，点击进入即可进行音频生产



- 切换音色、音调、音量、语速、停顿、分词、多音字、数字读法、替换发音等操作及功能跟上述【调整数字人属性】-更换声音章节相同
- 声音内容编辑完成后，点击右上角提交任务按钮，即可合成音频



6. 专业版

- 专业版可以进行精细化剪辑，更完美的制作 Ta 的作品 ~
- Tips: **任务升级至专业版后，无法再回退至当前版本**，并且无法在 APP 中打开 ~ 升级需要消耗一定时间生成数据，请耐心等待

6.1. 调整画布比例

- 同上述【调整画布比例】章节

6.2. 调整数字人属性

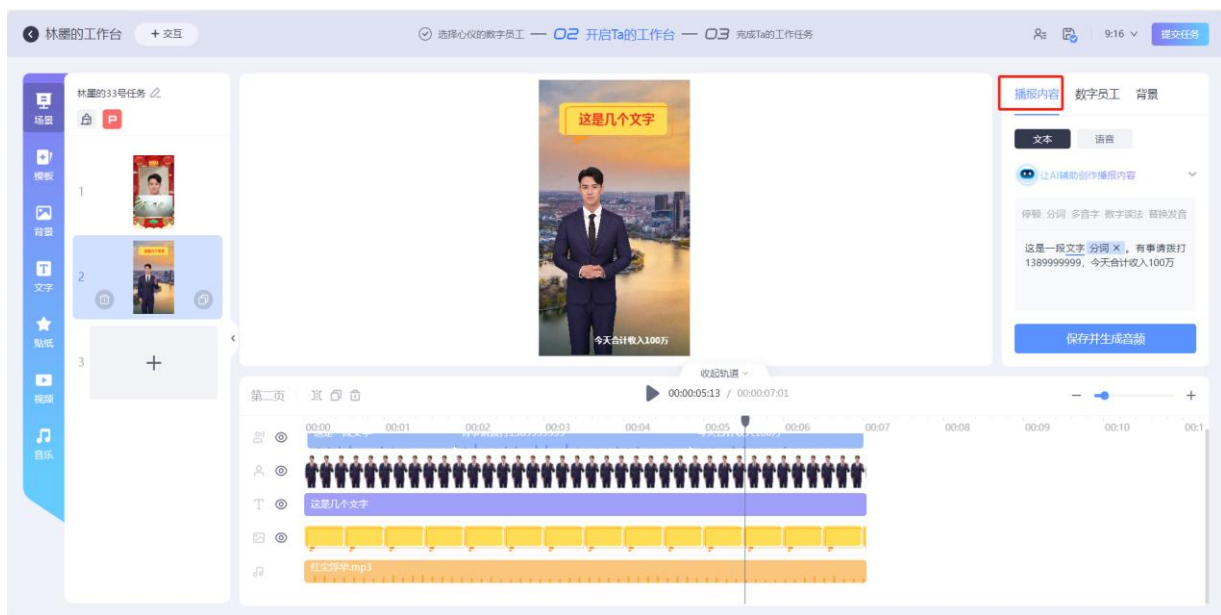
- 同上述【调整数字人属性】章节

6.3. 编辑视频元素

- 同上述【编辑视频元素】章节

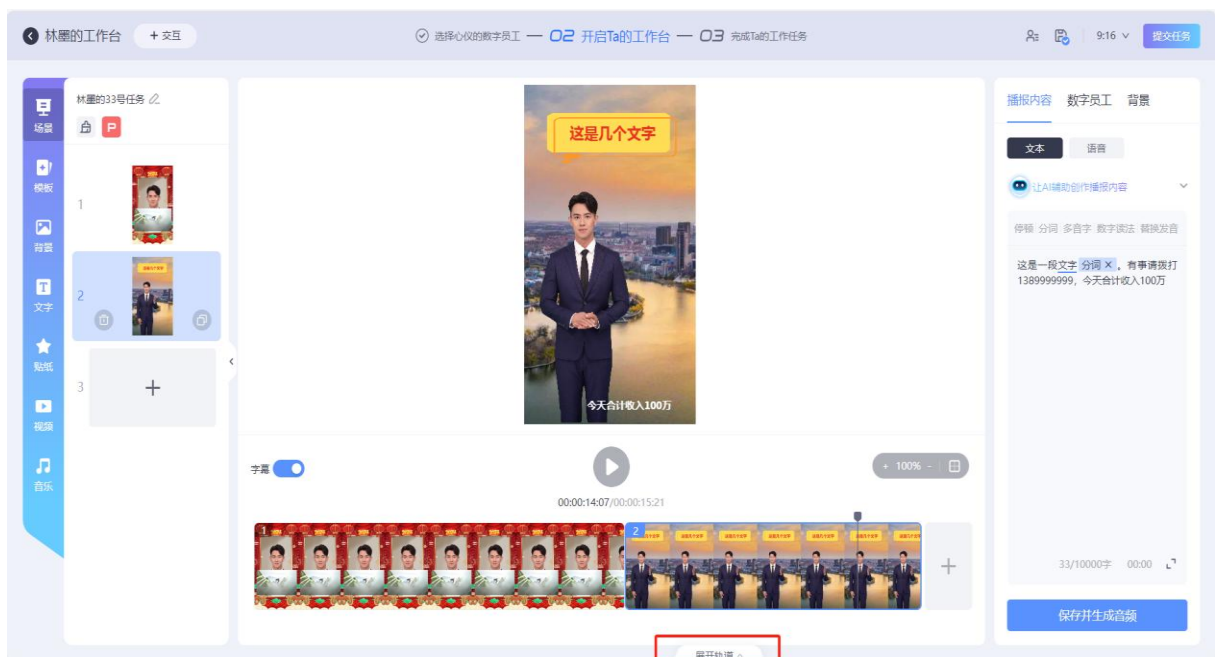
6.4. 编辑播报内容

- 编辑方法同上述【编辑播报内容】章节，位置发生了变化，如图所示
- 文字编辑完，需点击保存并生成音频按钮



6.5. 视频精细化剪辑

- 点击如图所示展开轨道按钮，即可进入视频精细化剪辑界面
- 突破过去轨道内素材无法单独剪辑的问题，控制不同素材的进出节奏，剪辑过程更加流畅



- 字幕、数字人、文字、图片/贴纸、视频、音乐等元素分别分别在不同轨道，轨道概念同剪辑等视频剪辑工具
- 视频、图片、文字（非字幕文字）、音乐轨道支持裁剪分割，数字人、字幕轨道暂不支持
- 点击轨道左侧眼睛按钮，可将该轨道隐藏
- 拖动时间指针可实时预览，时间指针停止后，点击预览按钮可从此处开始快速预览

- 图层间位置关系也可通过调整轨道上下关系进行调整
- 按住键盘 command 键，配合鼠标滚轮可放大、缩小时轴
- 支持按下键盘空格键，控制播放以及暂停预览视频



6.6. 提交训练

- 同上述【调整画布比例】章节

7.项目管理

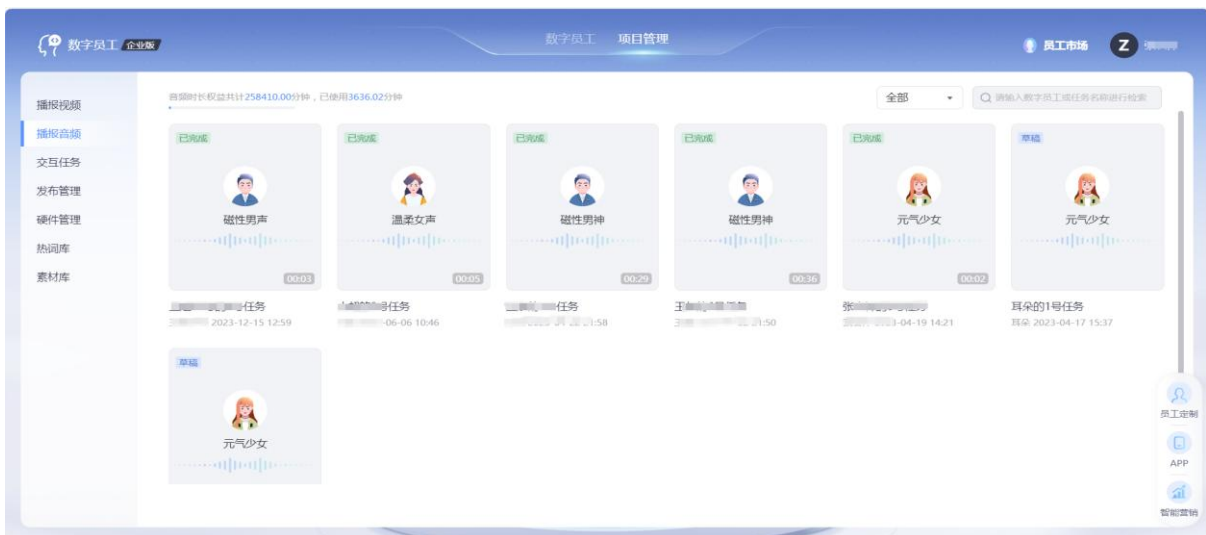
7.1. 播报视频

- 已生成的视频及草稿状态的任务均在项目管理中呈现，可根据时间及生成状态对任务进行筛选，支持通过任务名称进行搜索
- 通过专业版编辑的任务会在任务的左下角显示 PRO 标记
- 支持视频分类管理，点击新建文件夹后，可将不同类别的视频分别放至对应文件夹
- 支持视频批量管理，点击批量管理按钮，即可进行批量移动、下载、删除等操作
- 已完成任务可进行预览及下载，点击空白处可进入编辑修改界面
- 点击草稿状态任务，可进入编辑修改界面



7.2. 播报音频

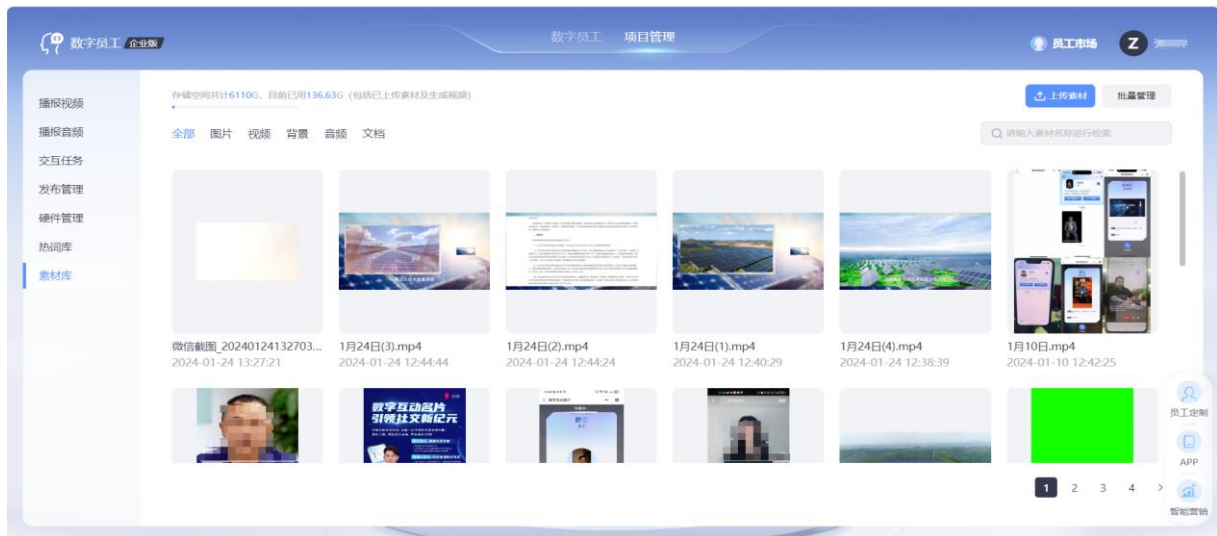
- 支持查看音频权益
- 支持根据状态进行筛选
- 支持根据任务名称进行搜索
- 已完成任务可进行预览及下载，点击空白处可进入编辑修改界面
- 点击草稿状态任务，可进入编辑修改界面



7.3. 素材库

- 制作视频过程中已上传的图片、视频等素材在此处可见
- 支持素材上传，上传的素材可用于视频制作
- 支持对素材的批量删除

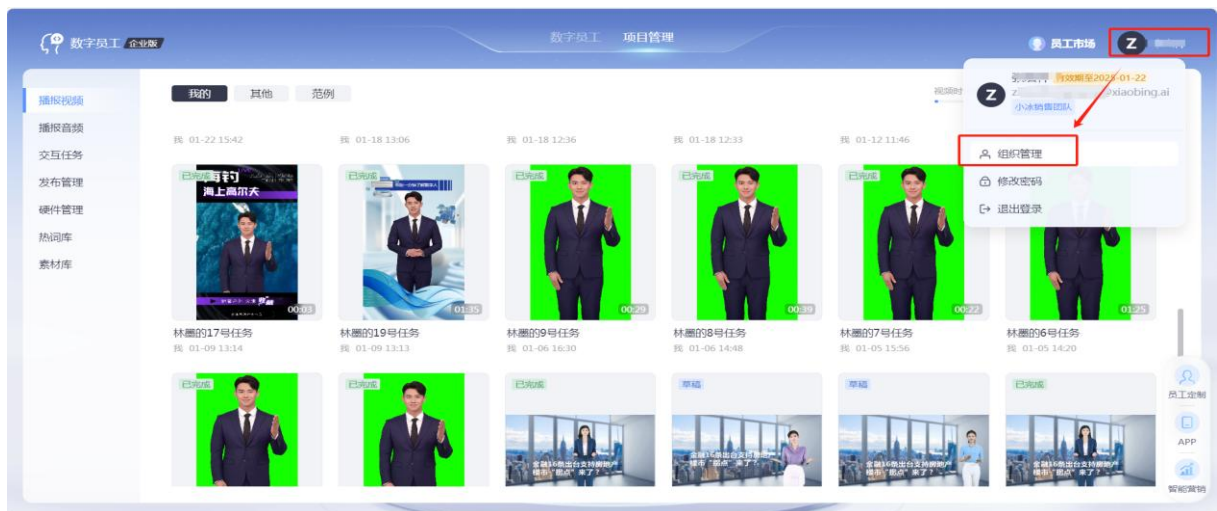
- 支持查看存储空间占用权益



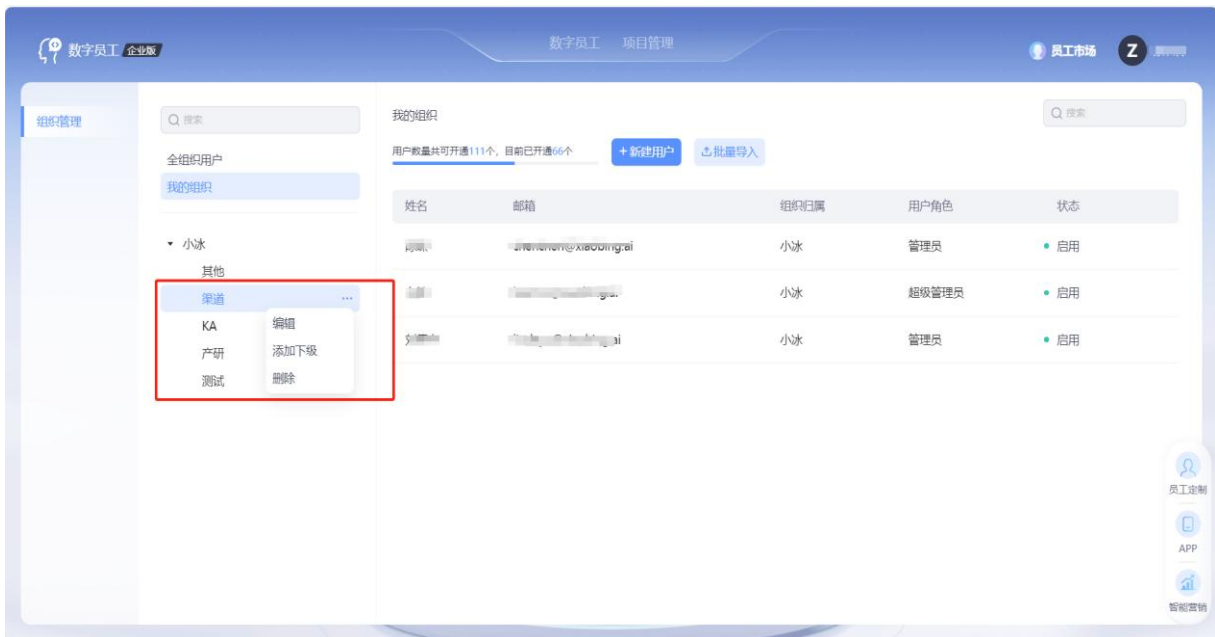
8. 企业运营版

8.1. 组织管理

- 管理员账号点击右上角个人信息按钮，找到组织管理



- 点击我的组织，可进行组织的编辑、添加下级组织、删除等操作
- 可查看组织权益
- 新建用户并支持批量导入



8.2. 用户管理

- 支持新建用户并支持批量导入
- 针对每个用户可分配相关的权益：视频时长、音频时长、可用声音等
- 视频审核：组织成员替换完形象的视频是否需要审核
 - 开启：替换形象后的视频需要管理员审核通过后才能下载
 - 关闭：替换形象后的视频可直接下载，无需管理员审核





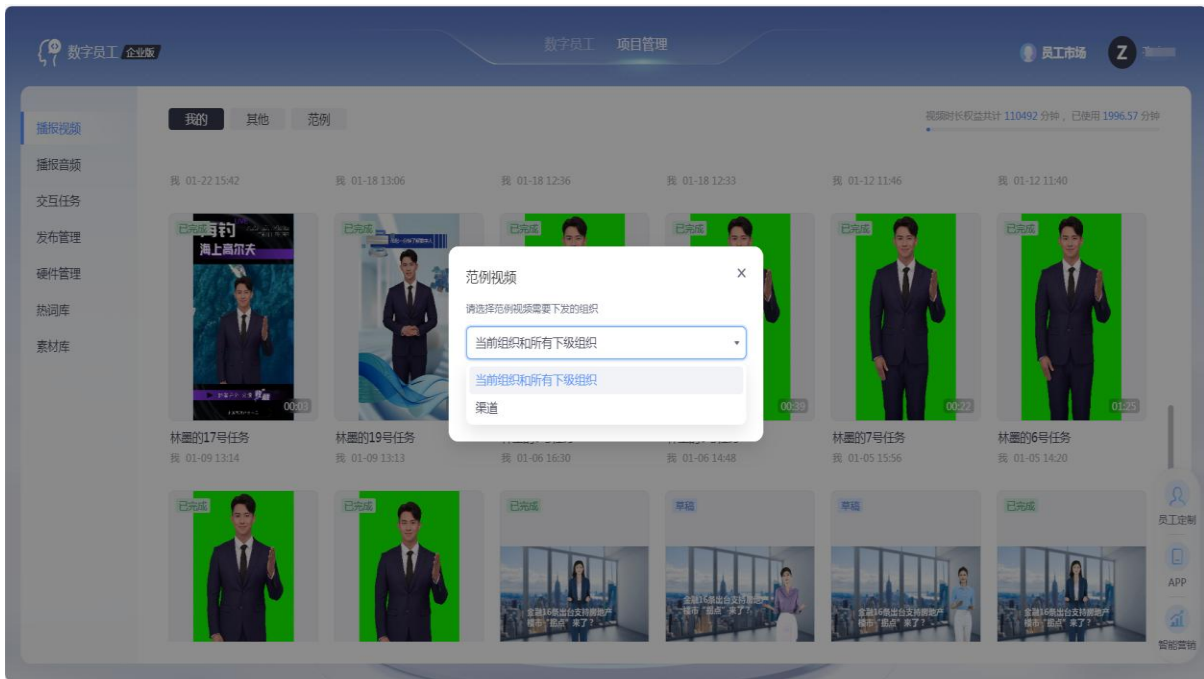
8.3. 组织权益

- 可查看企业运营版权益，包括视频时长、音频时长等



8.4. 范例视频下发

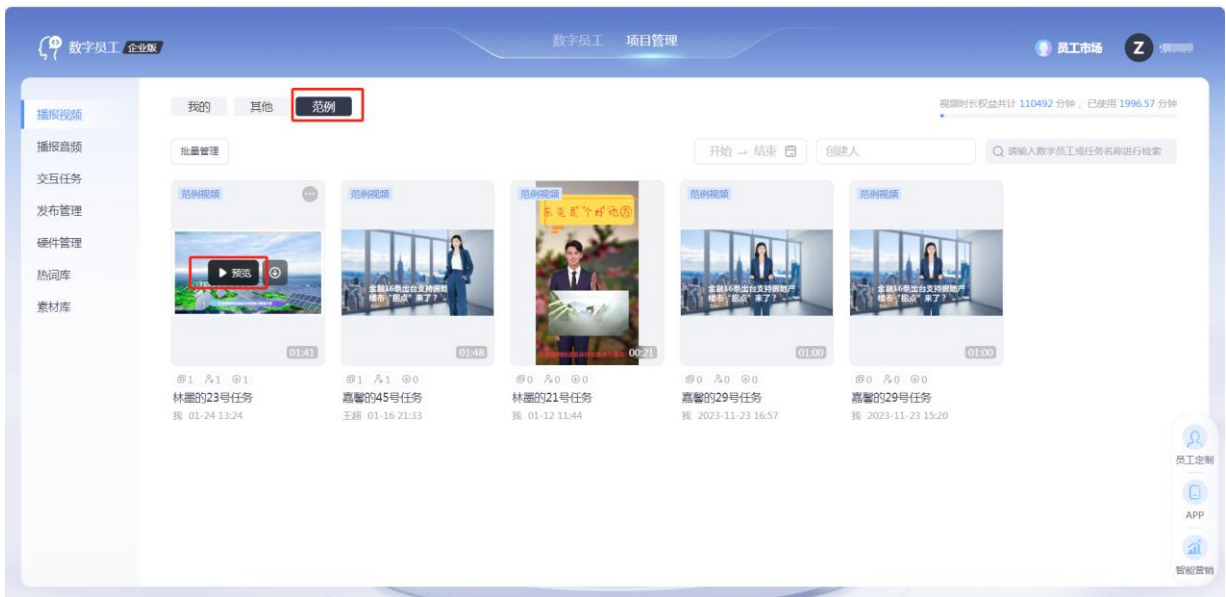
- 在项目管理-播报视频中，对于左上角标识已完成的视频任务，点击右上角按钮，弹出菜单，点击设为范例按钮，在出现的对话框中，选择所要下发的组织，点击确定
- 范例视频下发完成后，对应组织内的用户即可查看到下发来的范例视频



8.5. 形象替换

8.5.1. 电脑端

- 在项目管理-播报视频-范例里面找到管理员下发的范例视频



- 找到范例视频并点击预览后，弹出下图界面，点击制作同款



- 点击制作同款后，进入到视频便捷界面，点击员工属性按钮，找到目标形象替换上去，并提交任务即可生成替换了形象后的视频
- 如果需要二次编辑，则与上述视频生产章节的内容一致



8.5.2. APP 端

- APP 端目前不支持范例视频下发，支持讲收到的范例视频替换形象并下载
- 任务-范例，即可找到收到的范例视频
- 找到需要替换形象的视频，点击进去，找到图示复制按钮，点击
 - 制作同款：使用当前范例视频生成的新任务有几个
 - 更换形象：使用当前范例视频生成的、并且替换了形象的的新任务有几个
 - 下载视频：使用当前范例视频生成的、并且生成后下载/导出了视频的新任务有几个
- 找到复制按钮并点击后，出现最右侧图片所示界面，在左下角员工按钮处，找到希望替换成的形象和声音后，点击右上角提交即可



8.6. 管理员审核

- 开启了视频审核功能后，组织成员替换完形象的视频无法直接下载，需要管理员审核
- 不开启视频审核功能，则不需要此步的操作
- 在播报视频中，左上角有待审核标识的视频为需要审核的视频，点击可给出审核通过/不通过的审核结果，审核通过后组织成员才能下载

