

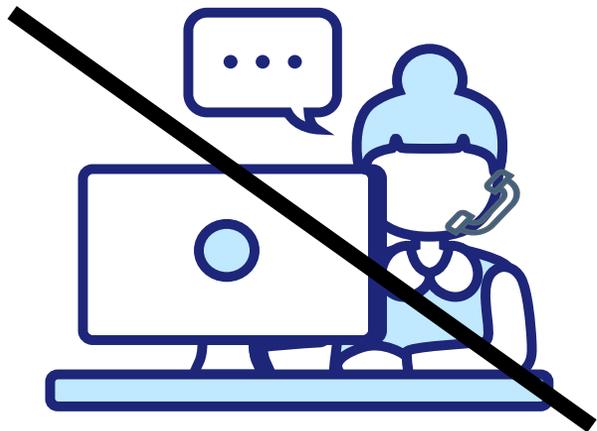
# 智能前台助理产品介绍

前台宝

北京华云天下科技有限公司

[www.huayunworld.com](http://www.huayunworld.com)

# 企业需要一个前台宝



## 过去您企业需要一套总机+前台



**安装电话总机... ..8000元起**

找运营商申请总机号码，购总机系统，话机，布线，机房，设备等



**诚聘行政前台 ... ..6000元/月起**

负责前台电话的接听及转接，做好来电咨询工作并按要求转接电话或记录信息，确保及时准确。  
对无关人员、电话推销及无理取闹人员进行拒绝。



## 现在您只需要一个前台宝

**24小时工作，不漏接任何一个电话；**

**年龄18-28周岁，性格开朗，口齿伶俐；**

**普通话标准流利，语言表达能力强，有较强的沟通能力 和较强的保密意识。**

# 华云智能前台宝介绍

前台宝是一款华云天下自主研发的智能前台电话助理产品，由云总机和智能前台助理组成。企业无需任何硬件和软件的投入，直接开通服务即可。通过云端通信技术+智能AI技术的整合，为企业提供智能总机，快速搭建企业智能化的联络平台。

前台宝可实现总机来电找人，查号码，业务咨询，骚扰拦截等服务。来电通话信息推送、智能转接、标签分类、统计分析等业务。便捷的应用接口，与企业现有信息系统无缝对接。为企业提供易用、轻量、敏捷的统一融合通信的智能化服务，满足不同阶段的企业需求，伴随客户共同成长。

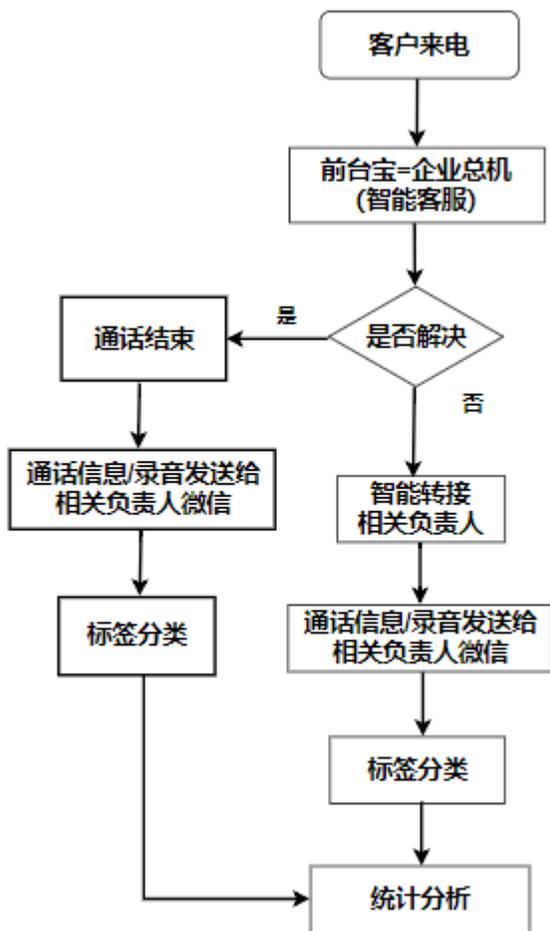
## 如何开通？

- 1个号码
- 1个前台宝

快速搭建企业智能化联络平台。



# 华云智能前台宝能力



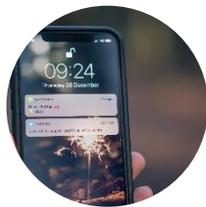
## 不漏接任何一个电话

- 24小时工作，智能识别咨询、商机、合作、骚扰，推销等来电。智能回复用户咨询内容，智能拦截骚扰推销电话，实时微信通知来电内容，不丢掉任何一个商机，也不允许任何一通骚扰。



## 智能转接接口人

- 根据来电业务情况，机器人自动将来电转接到业务接口人手机进行沟通。通话录音，详细话单，随时查询。
- 领导再不需记录企业内部通讯录。直接找前台宝机器人说出部门及联系人名称，即可帮您找到对应人员



## 智能通知

- 企业员工直接对前台宝说出通知需求，前台宝根据接到通知任务，用电话通知到每位人员，并可说明通知内容。
- 另外前台宝可提供通知接口，企业可以直接通过调用通知接口来通知企业的各个通知事件。

# 华云智能前台宝适用客户



## 中小型企业用户：前台宝对外服务

采用云端SaaS方式，快速建立企业总机，统一接入、智能化导航；  
提供24小时智能咨询服务，可针对不同业务转接不同人员手机接听。  
提高企业形象，不被骚扰且不丢失企业的每一个机会和服务。

## 多分支大型集团用户：前台宝对内+对外服务

对内：通过前台宝查询分支、部门、人员的分机、联系电话。建立智能通知引擎，快速准确的通知到每位业务岗位人员及客户。

对外：24小时总机接待，智能识别咨询、商机、合作、骚扰，推销等来电。智能回复用户咨询内容，智能拦截骚扰推销电话。



# Thanks.

中国领先的智能机器人服务平台

北京华云天下科技有限公司

[www.huayunworld.com](http://www.huayunworld.com)



关注微信公众号了解更多

曹政

2019-07-30