

1、为保证客户能够按照约定履行履行本公司商品协议所含规范和承诺，客户须在业务正式上线前购买**风控服务包**，乙方在客户购买风控服务包后 10 个工作日内为客户开具收据；如客户逾期未购买，即使客户已向商家预付业务商品服务费用，商家仍有权暂停为客户开通服务直至客户按要求购买风控服务包，由此对客户业务造成影响的，商家不承担责任。

2、客户承诺提供的码号备案客户（含使用场景、业务话术）材料与最终客户使用保持一致，若实际使用过程中不一致，按照《大众通信小号使用规范进行》进行经济处罚。

3、小号业务受运营商投诉管控，出现投诉会有关停的风险，该风险客户已获悉并认可；客户对业务类型、呼叫频率、话术等业务场景进行严格管理，并积极采取有效的风控措施避免投诉发生，若由于客户使用不当造成号码被投诉客户需承担经济处罚责任；

4、风控服务包用途：

（1）风控服务包用于赔偿商家因客户违反本协议第三条第一项中客户的义务和责任而造成的损失；

（2）风控服务包用于支付因客户违反《信息安全责任承诺书》（附件一）《大众通信玖云平台小号业务使用规范》（附件二）的规定而需扣除的罚金；

（3）风控服务包用于支付因客户因违反本协议保密义务或协议双方约定的其他事项而因支付的违约。

5、如出现上述任一违约情况的，商家可先行从客户风控服务包中划扣相应金额，并通知客户补足风控服务包金额，客户应于接到商家通知后 7 个工作日内补足风控服务包金额。如风控服务包金额不足以抵扣客户需向商家支付的违约费用、赔偿金等款项，客户应在接到商家通知后 7 个工作日内，补足应支付款项并同时按本协议约定金额补足风控服务包。逾期，商家有权从客户账户余额中直接划扣相应金额以补足应支付款项和保证金。如客户账户余额不足以抵扣应付费用，商家有权停止为客户提供服务，因此造成的影响，由客户自行承担。

6、合同到期后，客户如无任何违约行为，且双方决定不再续约，商家在 10 个工作日内全额退还客户支付的履约风控服务包；如客户出现违约行为，商家扣除客户风控服务包相应金额后，将风控服务包余额退还至客户。客户收到商家退还的风控服务包后 5 个工作日内须退回风控服务包收据。