

云

服务大类	服务小类	服务项目
云平台基础服务	云计算行业介绍	云计算竞品分析
		具体选型产品介绍
		选型产品技术优势及案例
	云计算架构设计	现有系统架构分析及评估
		业务上云整体架构设计
		配置及报价
		现场POC
	云平台基础运维及咨询	基础资源管理
	迁云及部署服务	迁云实施服务
压力测试		
迁移应急预案		
应用迁移服务实施		
数据库迁移服务实施		
部署		
专线接入		

	远程运维服务	7×24小时代维
		日常代维
		网站基础环境搭建
		数据库排障调优
		网站迁移
		压力测试
	监控	

服务目录

服务内容

私有云、公有云介绍，国内外私有云、公有云服务对比及特点；IaaS、PaaS、SaaS、CaaS、DaaS合作模式

全线云计算产品功能介绍、资费介绍、应用场景介绍。

技术背景介绍、行业解决方案介绍、典型案例介绍。

现状分析，背景分析，需求分析，方案推荐

业务上云框架设计，上云思路剖析，上云流程，建设规模，未来扩展，投资回报。

具体产品及服务配置明细，报价清单

根据客户提供的环境搭建测试云平台

云平台账户管理

云平台余额管理

账单咨询

虚拟机资源管理

存储账号管理

网络资源管理

缓存资源管理

媒体/视频服务资源管理

虚拟机实例备份及恢复

PaaS数据库备份及恢复

预留实例管理

云产品竞价实例管理

各云平台优势比较咨询

- 1) 混合云网络连接通道搭建或咨询支持
协助客户搭建VPN、高速通道、专线等
- 2) 混合云网络连接通道优化支持
针对迁云过程中发生的网络问题进行相关优化

测试场景准备、测试设备准备、测试记录、测试总结、输出文档

沟通会议、明确各接口人、风险识别、回退方案、备份方案、保障措施、输出文档

- 1) Web、应用服务器(中间件)搭建与测试
应用服务器(Web、应用服务器、中间件)的配置安装
安装后的单体、联调测试
- 2) Web、应用服务器(中间件)优化
针对压力测试结果进行优化分析
针对优化分析建议，进行对应的优化操作
- 3) 客户应用系统迁移支持
协助客户把应用系统迁移到云上

- 1) 数据库搭建与配置
搭建云上数据库
对数据库物理及逻辑层面进行配置
进行单体和联调测试
- 2) 数据迁移
根据详细设计，对客户数据进行增量或者全量迁移
对数据迁移结果进行确定，并解决迁移过程中发生的问题
- 3) 数据库优化
对迁移后的数据库进行压力测试并进行性能分析
对有性能问题的数据库进行优化

预设镜像部署、预设脚本部署、自定义镜像部署、自定义脚本部署、PaaS部署（Azure Cloud Service）

部署报告、负载均衡部署、高可用部署、异地同云部署、跨云部署、自动伸缩、IIS部署
Apache部署、Tomcat部署、Nginx部署、MySQL部署、SQL Server部署、Oracle部署

为客户网络接入公有云提供高速直连通道，帮助您在不同网络环境间搭建私网通信通道，提高网络拓扑的灵活性和跨网络通信的质量和安全性。

对云上业务进行7*24小时的监控、故障响应、事件紧急响应、邮件支持、电话支持、响应时间，系统优化和应用升级。旨在协助用户完成运维工作，让用户能更加专注于自身业务。

公有云服务器日常维护、安全维护，程序维护，云服务器云服务，云产品日常代维服务解决云产品使用中的各类问题，提供全程代维护及解决方案

通过远程方式为用户提供网站基础环境搭建服务，支持的操作系统有：Windows 2008/2012 和 CentOS /Ubuntu/Debian，每种操作系统分别提供三种环境架构，以方便用户按需选购。

ASP/ASP.net/PHP 运行环境；

JAVA 运行环境；

ASP/ASP.net/JAVA 运行环境

各种数据库表结构修复，数据库表修复，读写分离，故障处理，性能调优

通过远程方式协助用户将网站数据、应用程序迁移至云服务器，并进行网站基础环境配置，让用户网站的整体上云过程更加简单。

黑盒测试：功能测试、回归测试，可以提高测试效率，降低测试人工成本。

应用监控、应用监控规则、服务器监控、服务器监控规则、Email报警、监控日，周/月报
Agent监控、Agent监控规则、阈值设定和报警、短消息报警、定制报告