

阿里云服务器代运维

(下单前请阅读本说明文档)

服务名称：阿里云服务器代运维

下单须知：在您下单后，在云平台的后台消息中心中会收到关于本订单的消息。

文档发布者：云熙科技

更新时间：2023-03-09

一、通用云架构设计与咨询服务；

- 1、云服务器系统评估方案；
- 2、产品配置及费用清单；
- 3、阿里云上云架构服务器、服务流程、网络拓扑、安全方案；

二、通用云产品技术支持服务

- 1、云资源开通及部署、变配、迁移；
- 2、快照备份（包括跨地域备份）；对重要数据库文件（MySQL、SQL Server）进行备份；其它备份：根据客户实际情况，提供更高级的备份方案

三、通用云安全技术支持服务

- 1、系统补丁更新、系统安全加固；
- 2、云安全中心设置安全策略（包括病毒查杀、防暴力破解、防勒索等）
- 3、信息安全等级保护（等保咨询）

四、定期状态巡检维护

- 1、每周二，我们将安排专门技术人员检测服务器的安全、性能及硬件等状况，并通过短信、邮件等方式告知用户。
- 2、同时我们还为每台服务器提供 7*24 性能监控，您可以通过网页查看到服务器的 CPU、内存、IO、带宽等资源参数，一目了然的掌握服务器情况。

五、应急响应

5*8 故障应急响应处理，7×24 小时技术支持；

六、一站式扩展

除了以上常规服务外，我们还可以提供多样化的扩展服务；如：云上备份解决方案，云上防勒索

解决方案，云上高并发解决方案、攻击防护方案、系统故障排查等等。

适用用户：

使用 Linux CentOS、Windows Server 2012/2014/2016 等

七、我们的优势：

和其他代维公司相比，我们最大的优势在于专业的技术团队，有各自专注于 Linux 多种发行版本、Windows 各个版本操作系统运行环境的专业运维人员，我们的服务凝聚了所有技术人员在服务器运维领域多年的经验及技术，让我们处理问题时更便捷，效果也更加明显。

1、阿里云精英级分销伙伴

2、团队的技术成员均获得阿里云 ACP 认证证书；

3、多种安全方案，云产品技术服务，为企业提供云端安全保障；

4、有 10 年以上 ERP 工程师，ERP 已成功帮助 500+ERP 客户上云，拥有丰富的 ERP 部署上云解决方案；

5、5*8 故障应急响应处理，7×24 小时技术支持。