



# 服务器代维托管手册

V1.0

版权所有 © 2023 厦门市中资源网络服务有限公司。保留所有权利。

本文档的版权归厦门市中资源网络服务有限公司所有，未经许可和授权，任何组织或个人不得擅自摘抄、复制本文档的部分或全部内容，并不得以任何形式传播。

#### **免责声明：**

本文档仅作为使用指导，针对当前版本生效。由于产品升级或其他原因，文档内容会不定期更新，恕不另行通知。您购买或试用的产品、服务及特性应受厦门市中资源网络服务有限公司商业合同和条款的约束，文档中描述的部分产品、服务及特性可能不在您购买或使用的范围之内。

# 目录

1 前言 .....	4
2 服务器代维托管.....	5
2.1 支持环境.....	5
2.1.1 系统环境 .....	5
2.1.2 Web 容器.....	5
2.1.3 数据库支持 .....	5
2.1.4 开发语言 .....	5
2.1.5 数据备份 .....	5
2.1.6 安全防护 .....	5
3 服务说明.....	6
3.1 适用场景.....	6
3.2 服务对象.....	6
3.3 服务标准.....	6
3.4 收费说明.....	7
3.5 注意事项.....	7
4 联系中资源.....	8

# 1 前言

厦门市中资源网络服务有限公司(以下简称“中资源”)成立于 1999 年,是国内知名的互联网基础应用服务提供商。公司总部位于厦门市软件园二期,在北京、上海、广州等多个城市设有办事处。二十多年来,中资源为超过 100 万家企事业单位提供了全方位、多层面的互联网应用服务和解决方案。在域名注册、虚拟主机、企业邮箱、SSL 证书、云服务器、企业建站、推广营销服务等领域取得了卓越的成就。

中资源坚持以客户为中心,聚焦资源整合。中资源集合云厂商的工具资源、服务交付资源,推出针对各云厂商产品的服务解决方案,秉承开放、合作、共赢的原则,做好云生态的积极建设者,为企业用户提供全方位多选择的云服务模式。

中资源提供一站式运维服务解决方案,专为客户提供上云的咨询、设计、迁移、运维以及运营的云服务,为企业搭建云计算时代的 IT 基础技术框架及运维服务。

## 概述

本手册主要介绍厦门市中资源网络服务有限公司关于服务器代维托管说明书。

## 使用对象

安装实施人员、开发工程师、运维工程师。

## 修订记录

修订记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

## 文档版本变更记录

V1.0

## 2 服务器代维托管

厦门市中资源网络服务有限公司有多年经验的专业技术团队,为客户提供专业的服务器代维托管服务。主要服务有运行环境搭建、配置变更、应用发布、系统扩容、运维故障排查、运维架构优化、数据备份、主机系统加固、入侵防御、安全代维、监控检测、7x24 系统监控等一整套服务。

### 2.1 支持环境

#### 2.1.1 系统环境

Linux、CentOS、Windows Server

#### 2.1.2 Web 容器

Nginx、Apache、Tomcat、IIS

#### 2.1.3 数据库支持

MySQL/MariaDB、SQL Server、MongoDB、PostgreSQL、Informix

#### 2.1.4 开发语言

PHP、Java、ASP/asp.net

#### 2.1.5 数据备份

定期对网站程序和数据库进行备份。

#### 2.1.6 安全防护

系统加固、系统补丁更新、安全加固等提供全面的安全防护。

## 3 服务说明

### 3.1 适用场景

当客户暂时没有专业的运维工程师，我们提供托管服务，由我们的运维工程师为您进行日常运维工作。为您提供设计专业的运维架构，使之满足安全性、高可用性、易扩展性、成本方面的要求。

### 3.2 服务对象

客户没有运维团队，由厦门市资源网络服务有限公司专业的技术团队进行服务器托管代维，客户专注于网站运行。

### 3.3 服务标准

当您的云服务器进行代维托管后，我们提供的服务标准主要有一下内容：

#### 1) 运维规范

通过制定标准化的运维规范流程和操作手册，由自动化运维工具进行系统安装配置、应用升级、数据备份。

#### 2) 日常运维

- ✓ 配置管理
- ✓ 健康监测
- ✓ 发布升级
- ✓ 系统扩容
- ✓ 故障排查
- ✓ 主机安全
- ✓ 架构优化

#### 3) 故障排查

协助故障排查（如运维层面性能问题），应用层 BUG 由应用开发人员使用只读账号登录查看相关日志。

#### 4) 备份容灾

对业务系统关键数据进行备份，以免人为或自然灾害操作不当，丢失数据时及时进行数据恢复。

#### 5) 系统优化

通过对主机网络、系统内核、参数调优、数据库优化、服务器集群、高可用、热备等方面进行全方位优化，提升在线系统访问速度。

#### 6) 安全加固

通过优化网络，制定安全规则，对操作系统和运行环境进行安全加固；提供网站漏洞检测、渗透测试等安全类增值服务。

#### 7) 系统监控

对托管主机进行 7×24 小时进行监控，当主机出现负载过高、服务停止、访问异常时等问题时，能够一分钟内邮件报警，及时进行故障恢复。

#### 8) 主动诊断

对主机资源和服务提供主动定期巡检、监控、诊断。急速响应，保障系统稳定运行。

#### 9) 应急响应

当在线系统出现故障，提供 7×24 小时服务，快速响应并恢复在线系统使用。

### 3.4 收费说明

本产品服务主要是为客户提供服务器的代维托管服务，不包含网站程序修改。

### 3.5 注意事项

- 1) 服务器代维托管排查仅处理网站访问异常问题，不包含网站程序代码修改。
- 2) 在服务过程中，需要提供云服务器的账号和密码，待服务完成后及时修改密码。

- 3) 服务前需要提供相关的服务清单。
- 4) 交付完成后，服务流程将在完成之日起 7 个工作日内关闭。

## 4 联系中资源

厦门市中资源网络服务有限公司为客户提供多种安装配置服务，可以根据用户需求提供定制化服务，为客户提供满意的服务，我们一直在努力。

**厦门市中资源网络服务有限公司**

网址: [www.zzy.cn](http://www.zzy.cn)

电话: 19960018609

微信: 19960018609

QQ: 2089468171