

# 用户操作手册

---

## 1.1工单处理流程

步骤：（pc端）

步骤：（移动端）

## 1.2视频巡检流程

步骤：（pc端）

步骤：（移动端）

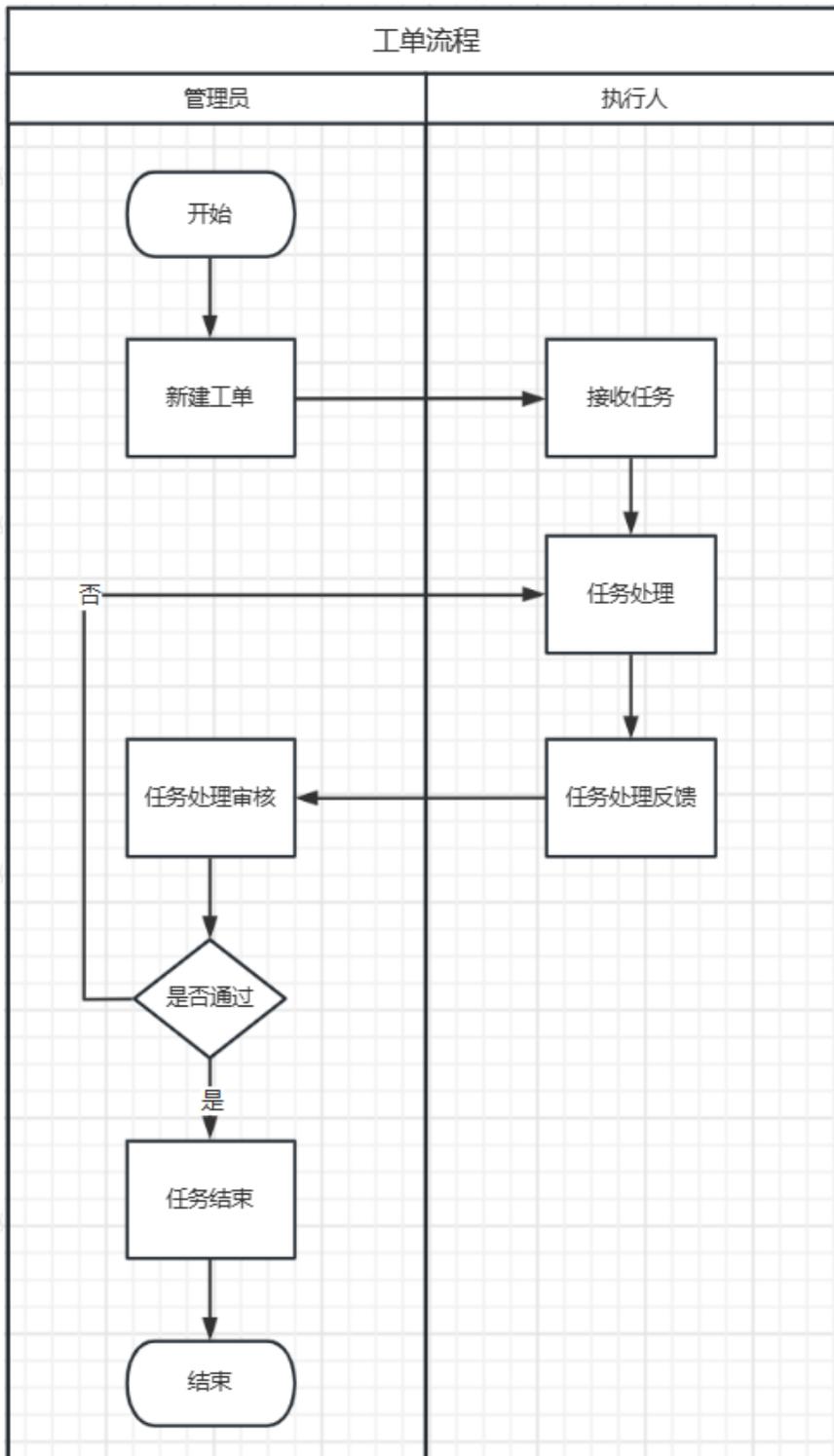
## 1.3人员巡更流程

步骤：（pc端）

步骤：（移动端）

## 1.1工单处理流程

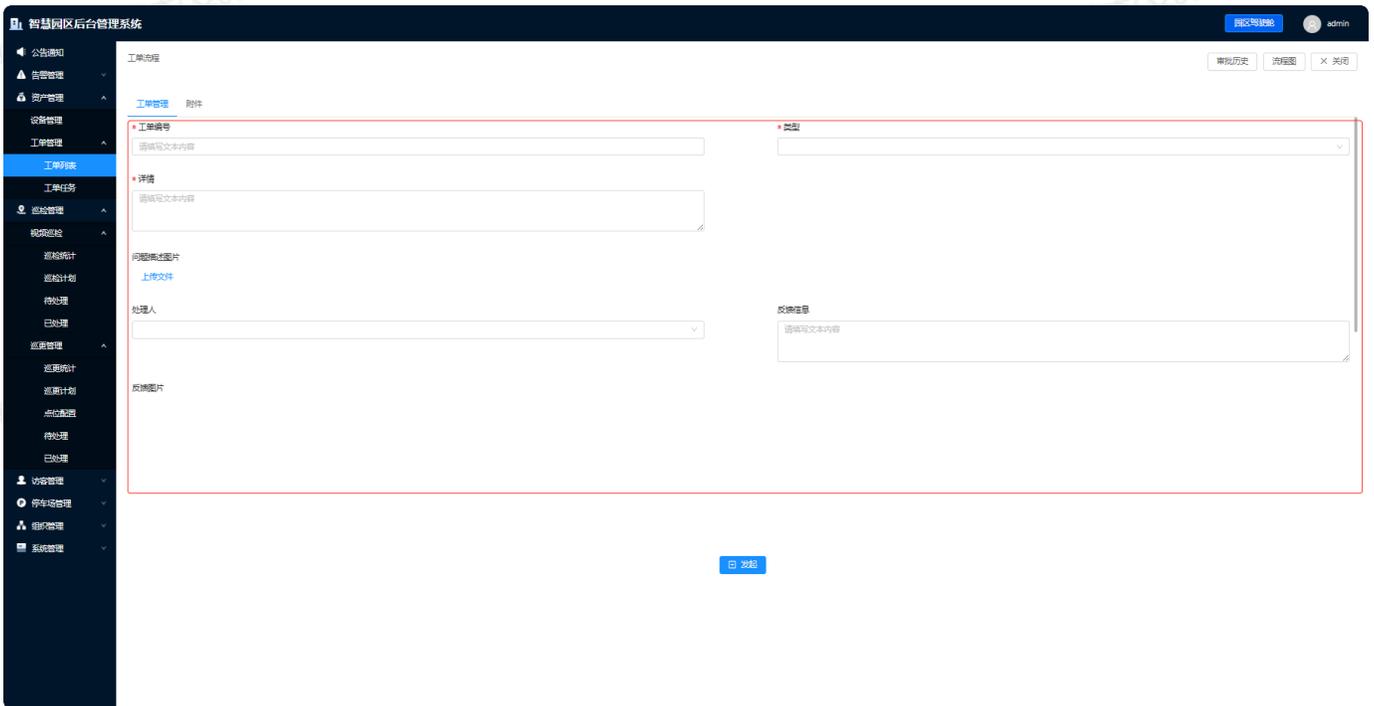
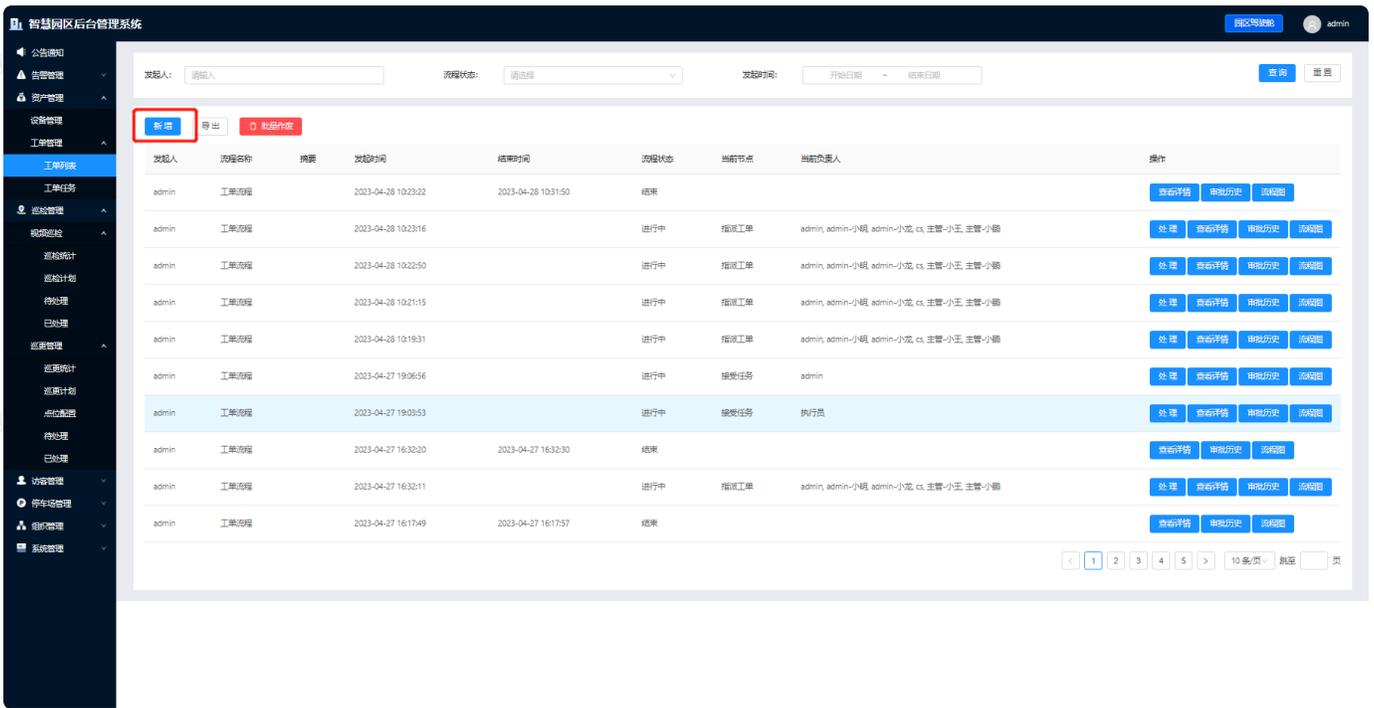
流程：



步骤：(pc端)

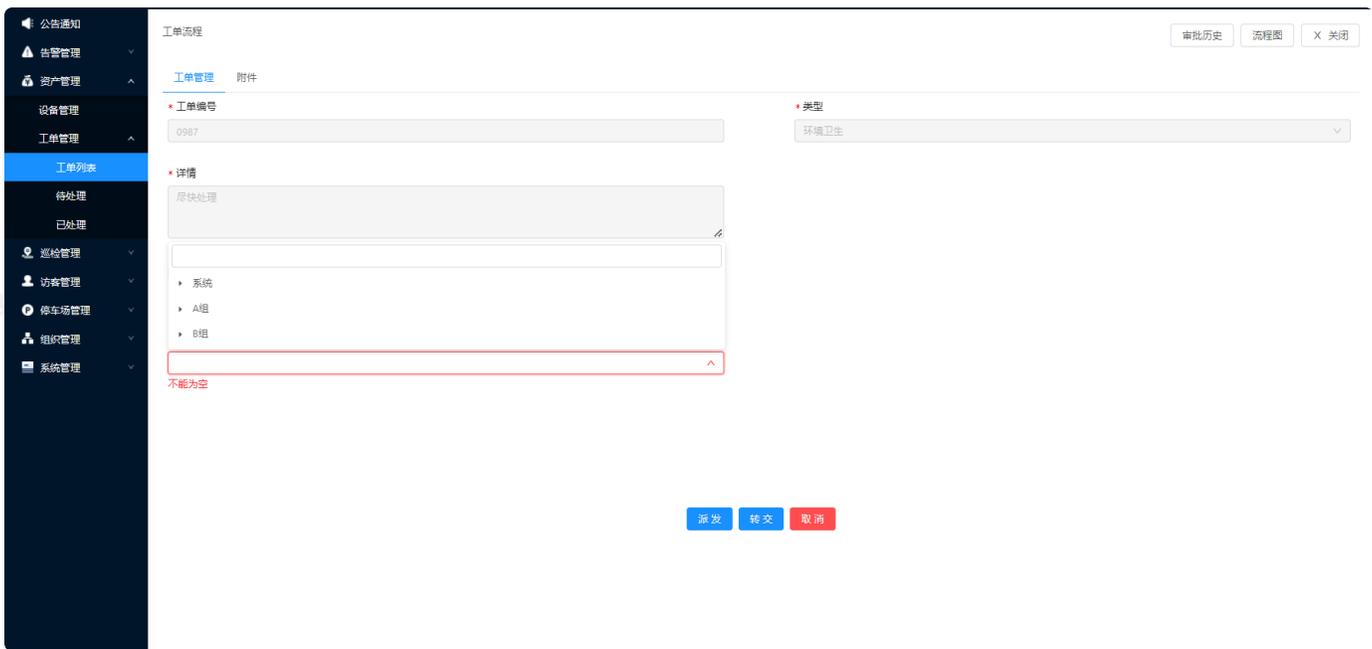
### 1、新建工单任务

点击新建按钮，输入工单编号、类型、详情，选择处理人，点击发起完成新增。



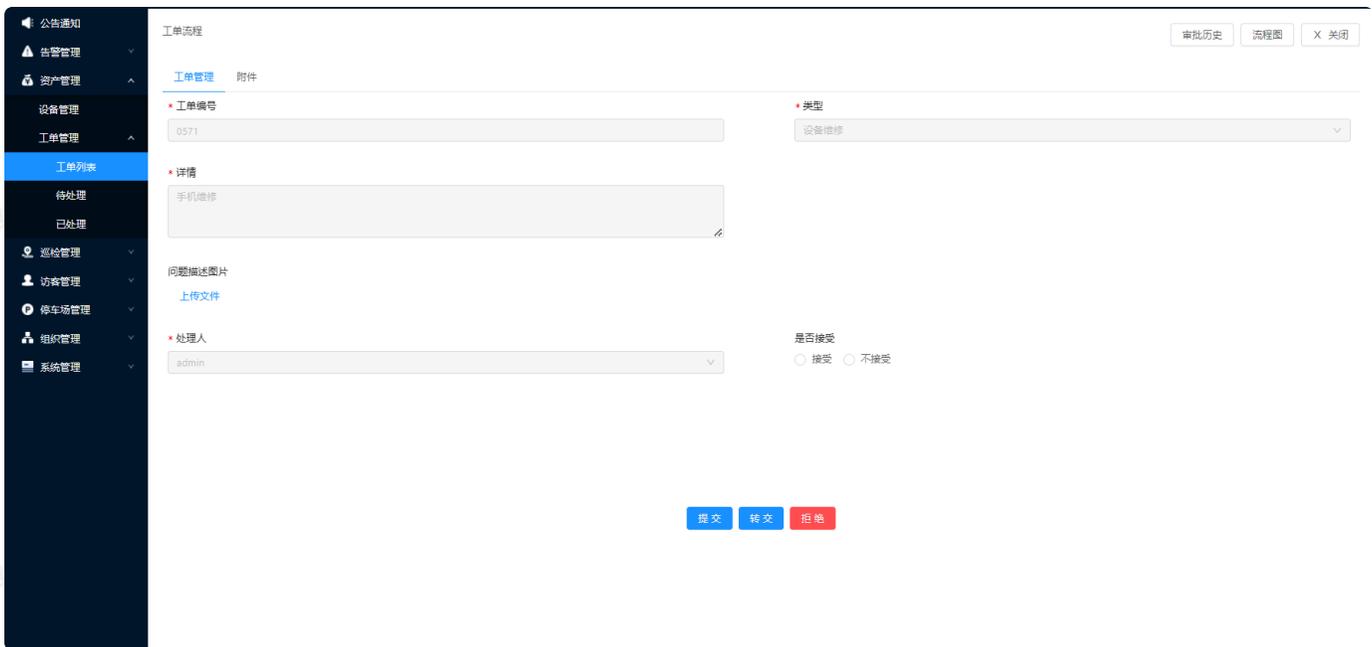
## 2、指派执行人

点击办理，选择指派人，点击指派完成任务指派。

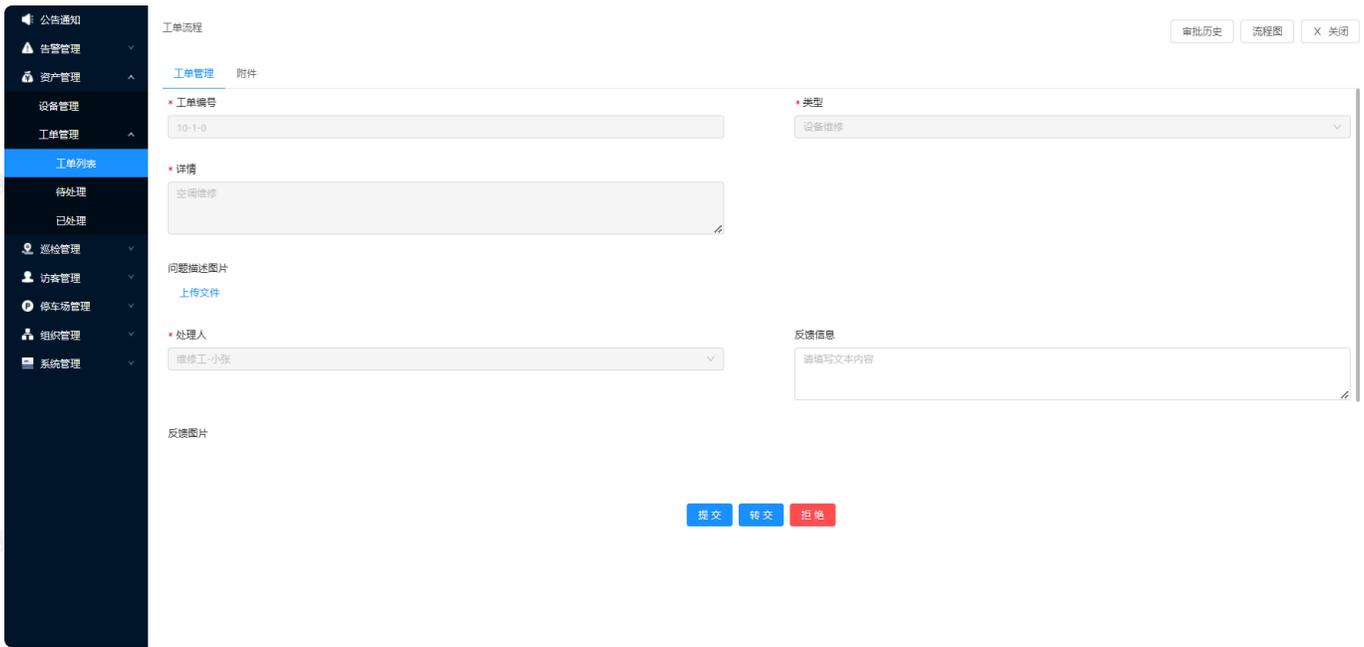


### 3、接受任务（巡更人员）

点击接受完成任务接受操作，点击拒绝同上。

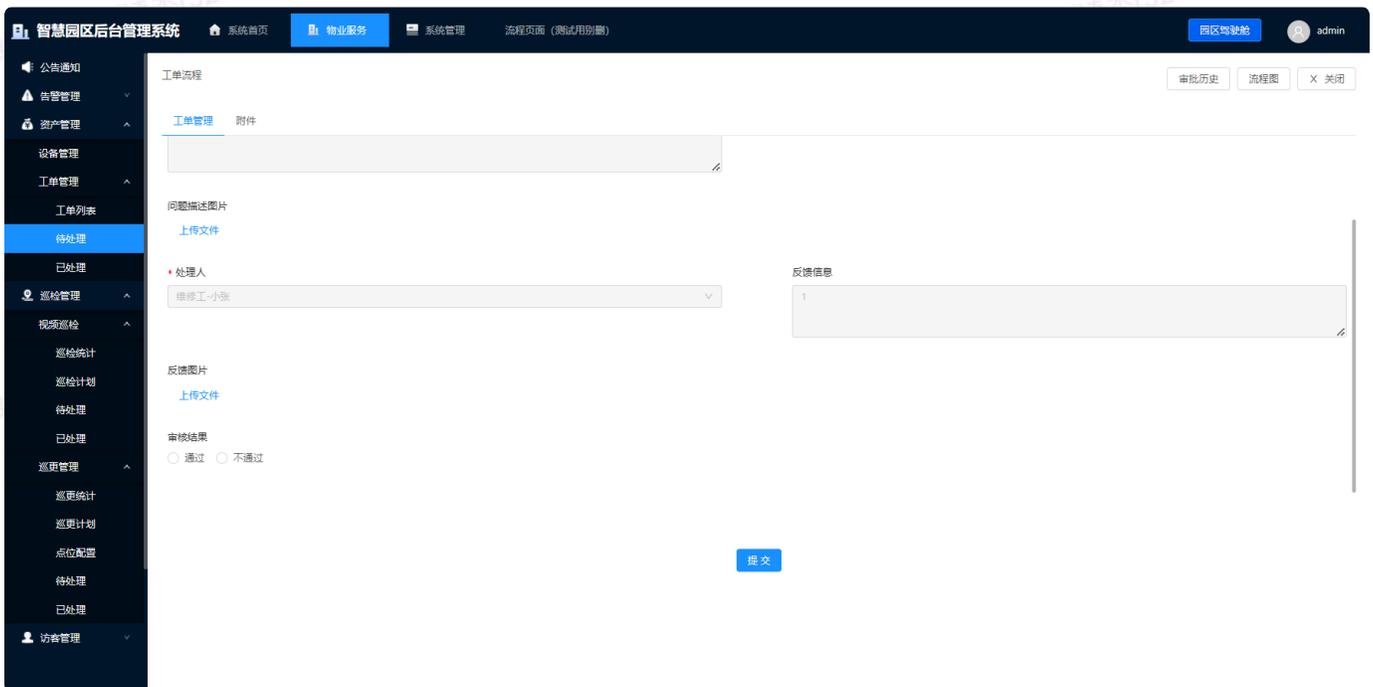


### 4、提交反馈结果（巡更人员）



## 5、审核（主管）

主管针对工单的任务及提交的反馈进行，通过或者不通过操作，通过任务结束，不通过则执行人重新执行。



步骤：（移动端）

任务列表（管理员）



新增任务（管理员）

9:41

新增工单任务

类型 设备维修 >

负责人 王珊 >

问题描述

请输入问题描述

添加图片

确定

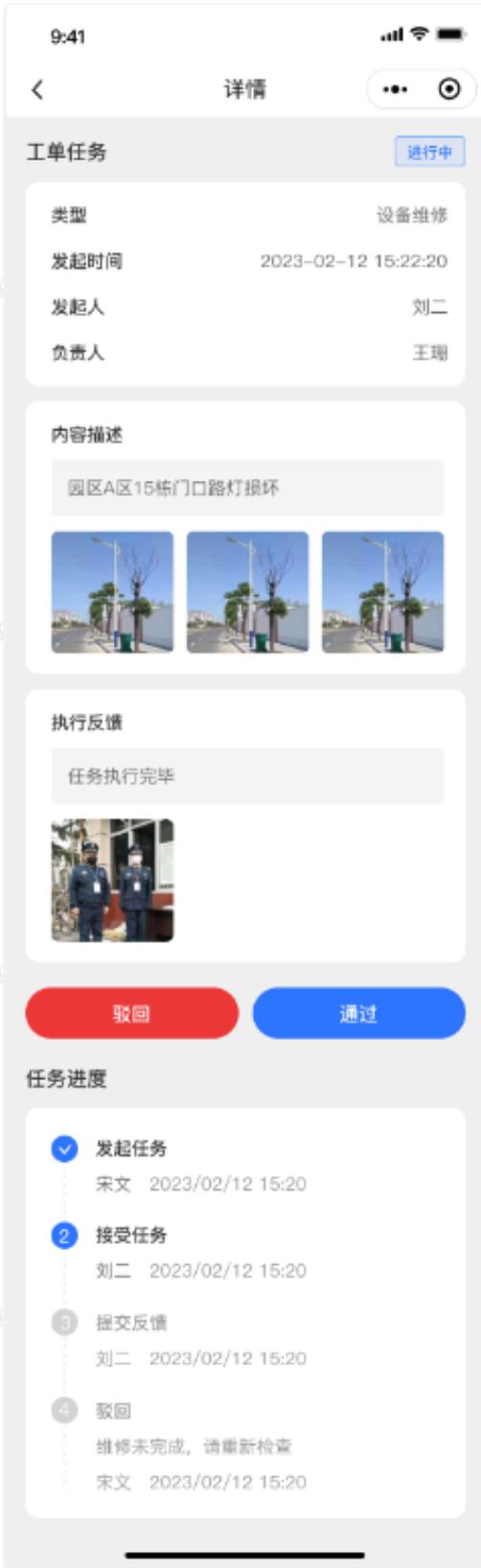
接受任务 (执行人员)



提交反馈 (执行人员)

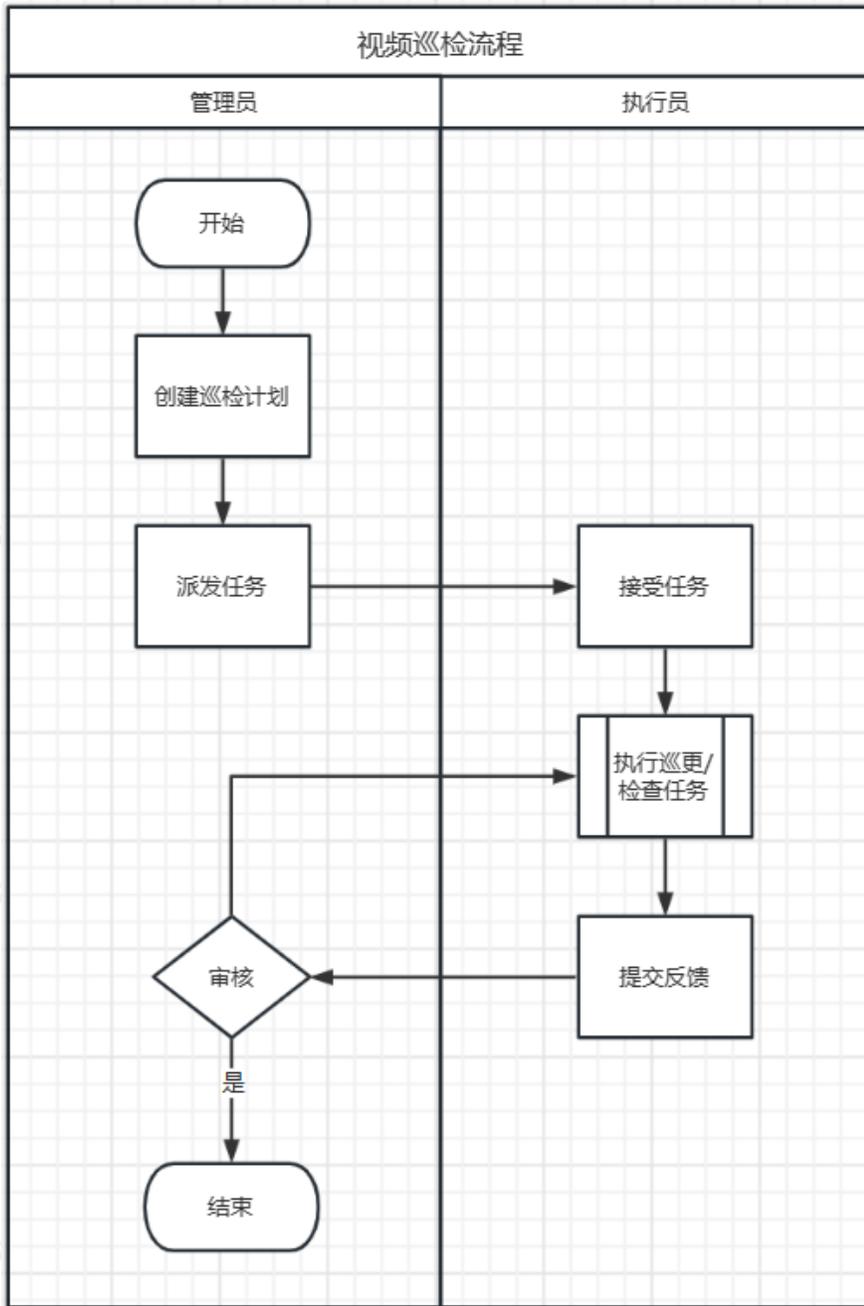


任务审核 (管理员)



## 1.2视频巡检流程

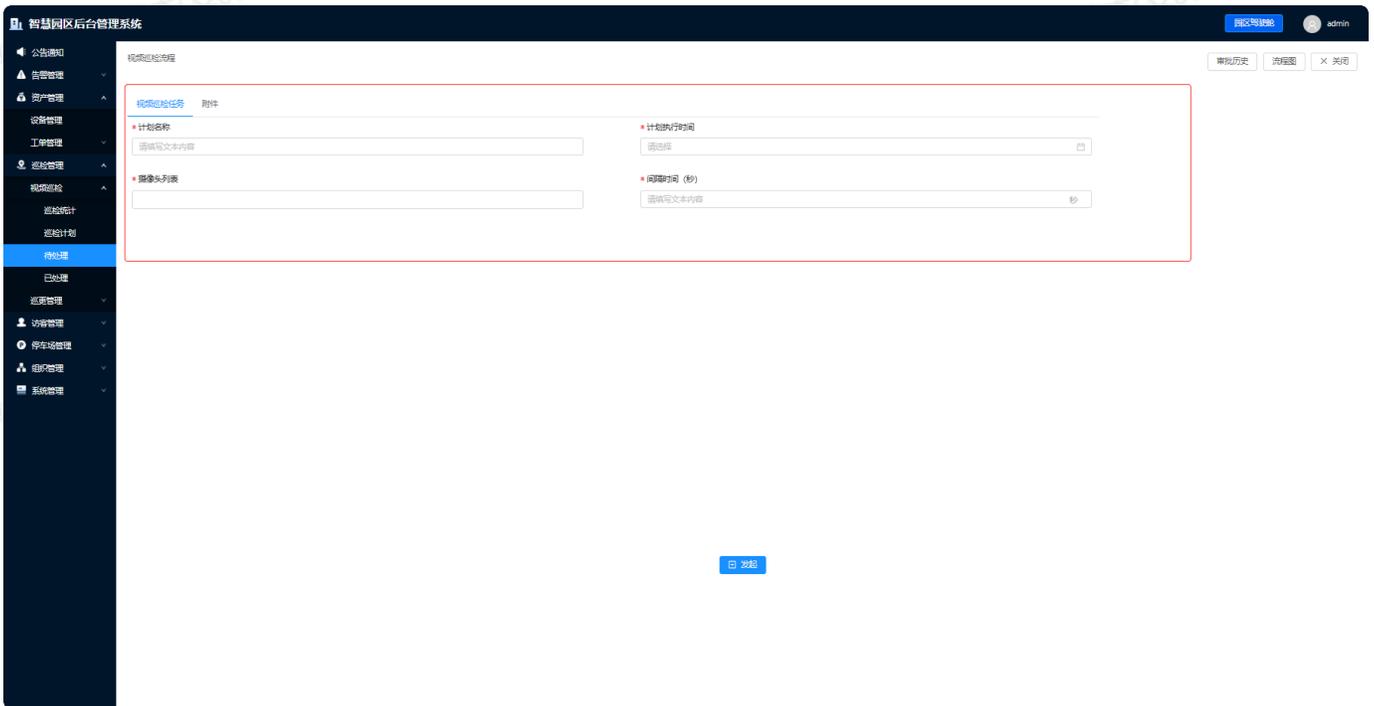
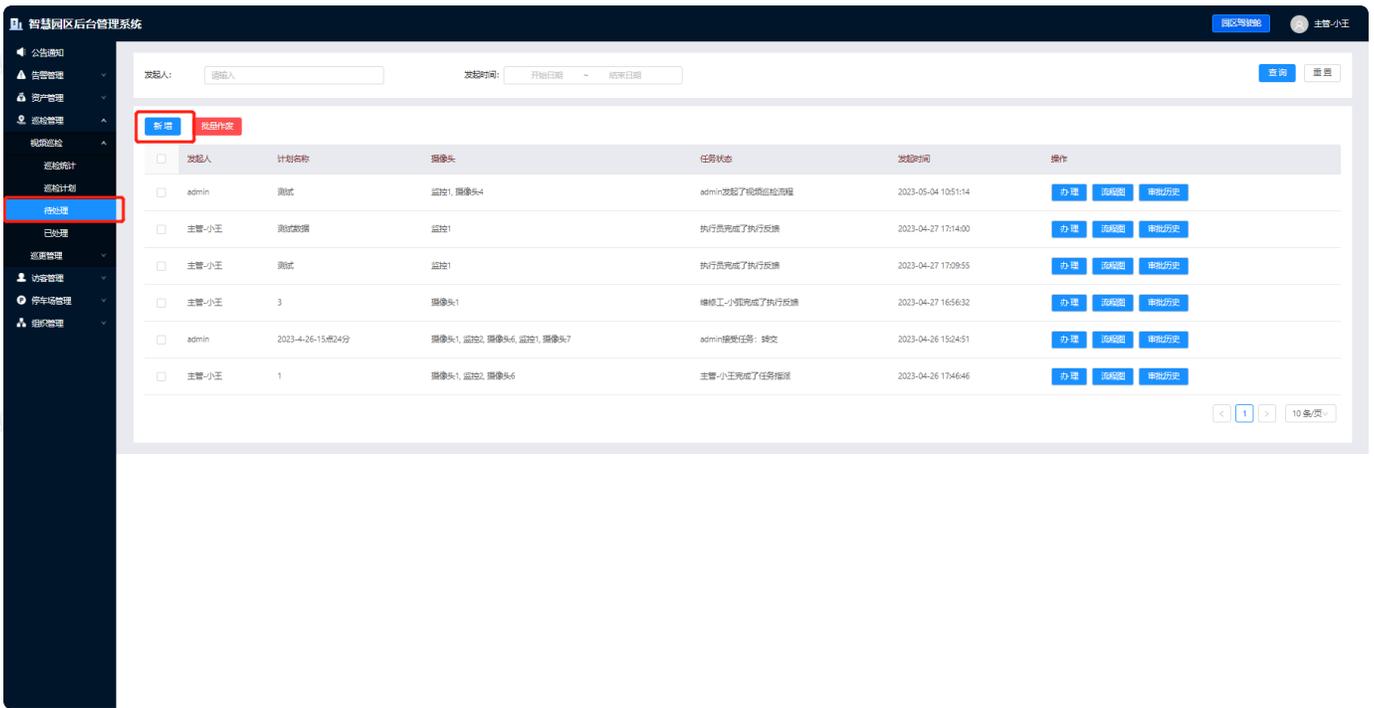
流程图：



步骤：（pc端）

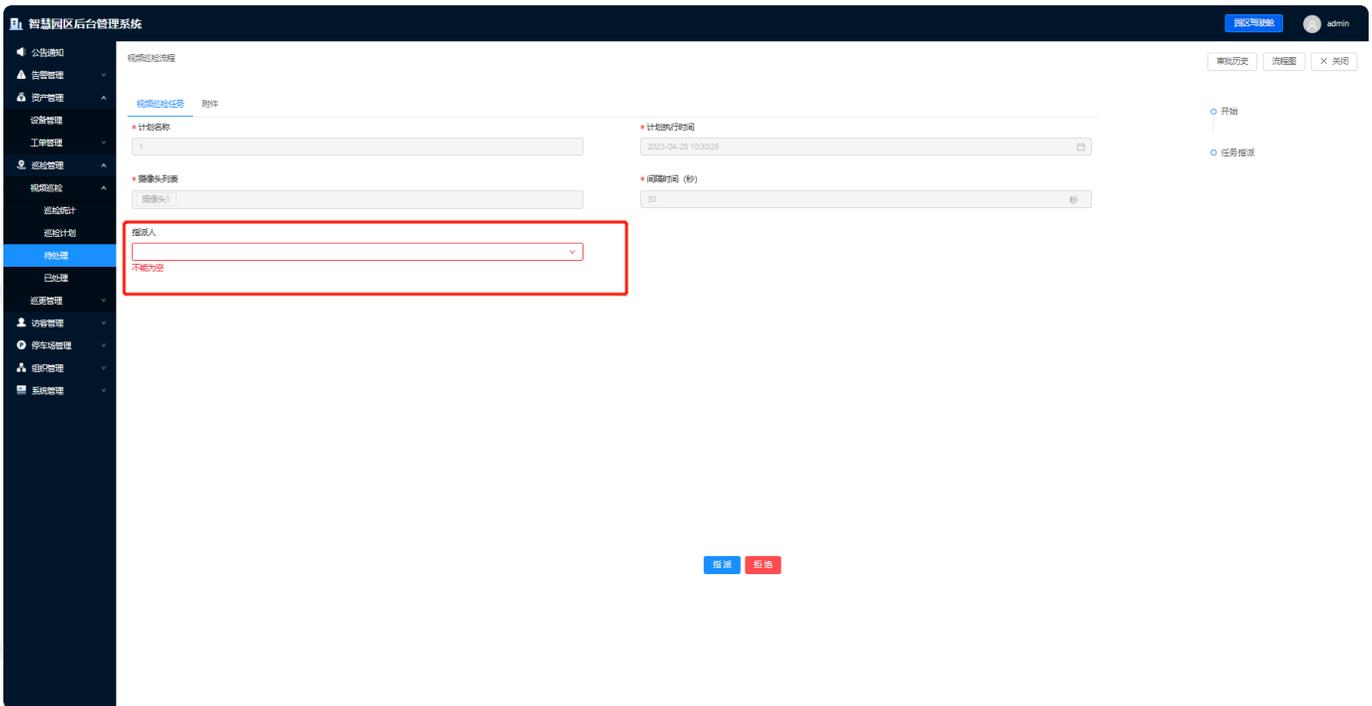
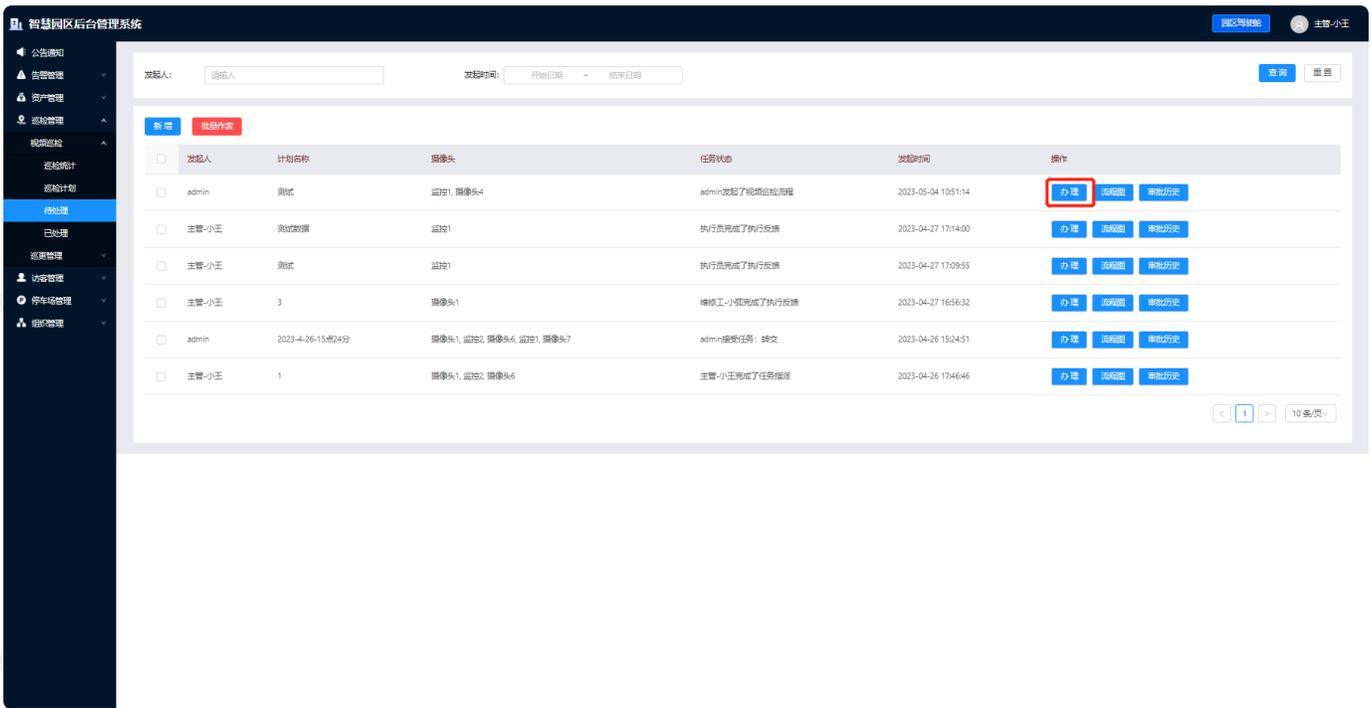
1、主管新增计划

点击新增，输入计划名称，选择计划执行时间，选择摄像头，输入间隔时间，点击发起完成计划新增。



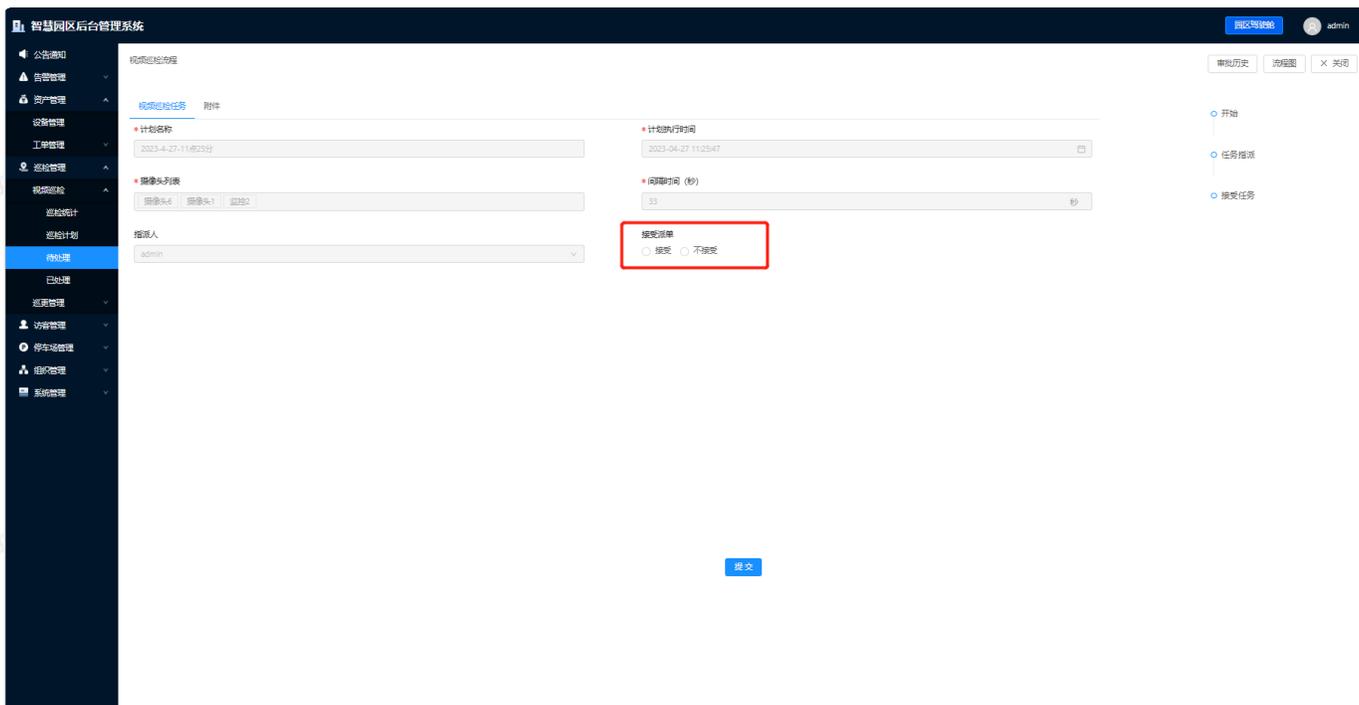
## 2、指派执行人

点击办理，选择指派人，点击指派完成任务指派。

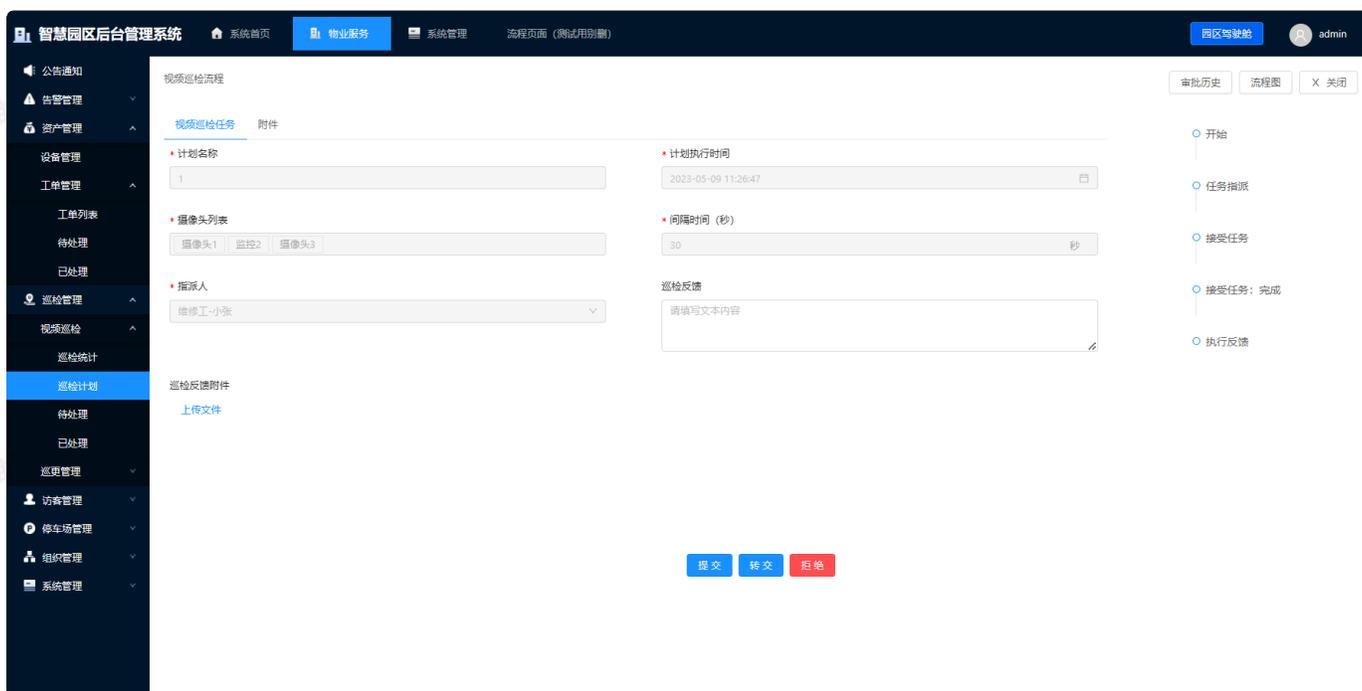


### 3、接受任务（执行人员）

点击接受完成任务接受操作，点击拒绝同上。

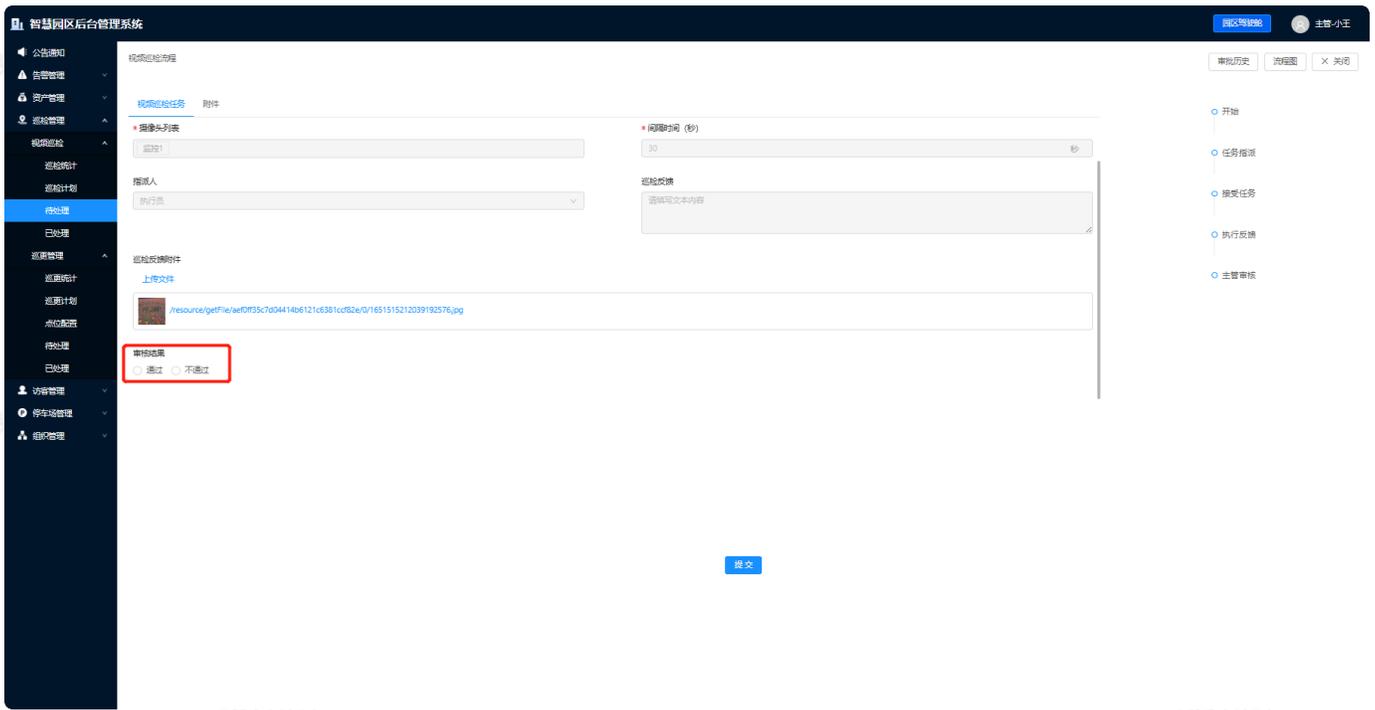


#### 4、提交反馈结果（执行人员）



#### 5、审核（主管）

主管针对巡检的任务及提交的反馈进行，通过或者不通过操作，通过任务结束，不通过则执行人重新执行。



步骤：（移动端）

任务列表（管理员）



新增任务（管理员）

9:41

新增巡检任务

计划名称 输入计划名称

摄像头 摄像头1, 摄像头2, >

间隔时间 1s >

负责人 王珊 >

问题描述

请输入问题描述

确定

接受任务 (执行人员)



提交反馈 (执行人员)

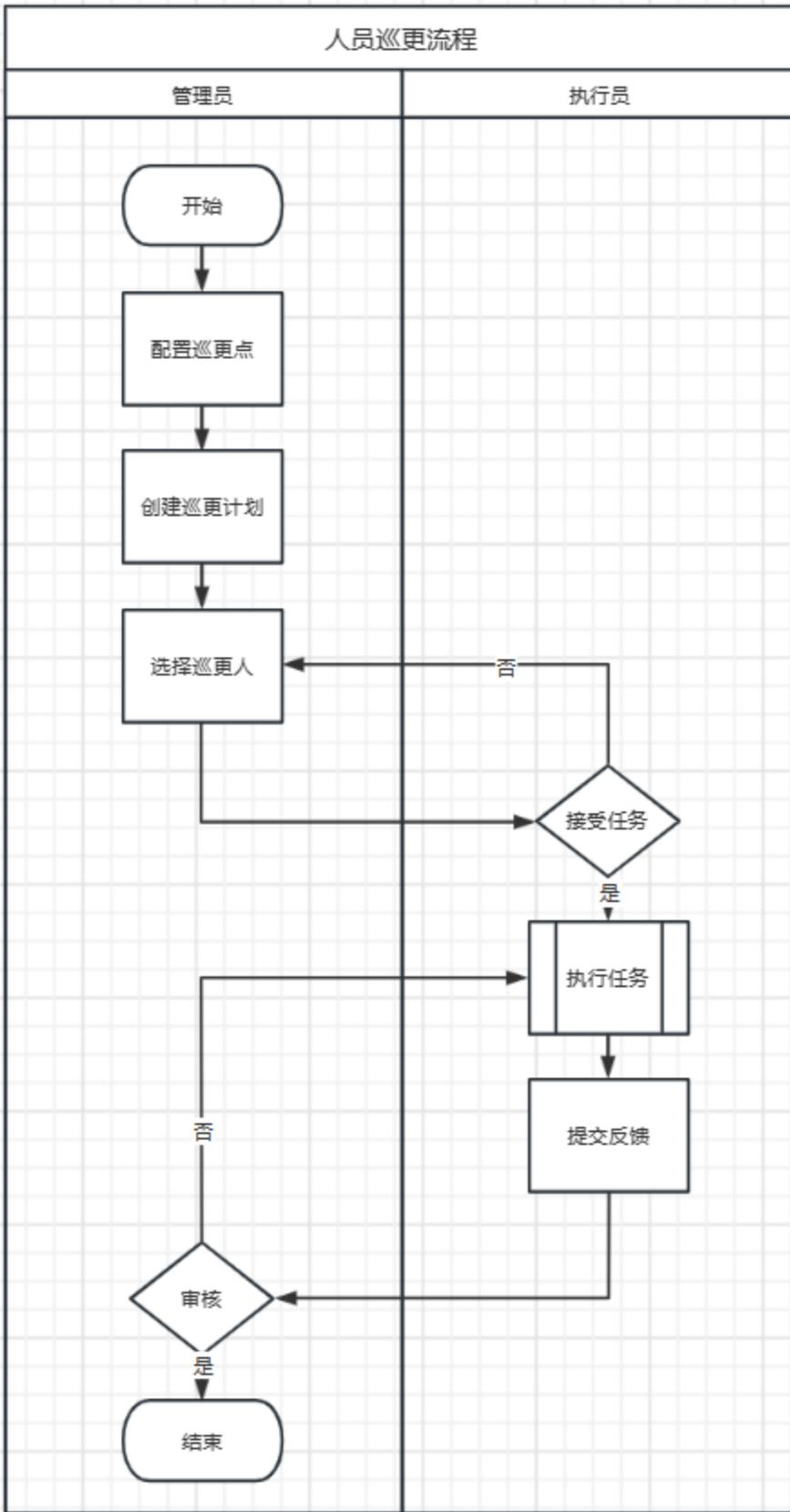


任务审核 (管理员)



### 1.3 人员巡更流程

流程:



步骤：（pc端）

1、主管新增计划

点击新增，输入计划名称，选择计划执行时间，选择摄像头，输入间隔时间，点击发起完成计划新增。

编号	发起人	计划名称	巡逻点位	发起时间	结束时间	流程状态	当前节点	负责人	操作
1	admin	测试数据	IT公园3幢17楼机房	2023-05-09 11:29:21		进行中	接受任务	admin	处理 查看详情 流程图 审批历史 删除
2	admin	1	IT公园3幢17楼机房, IO公园3幢TT楼, 111, 11, 测试书院	2023-05-09 11:23:01		进行中	接受任务	维修工-小张	处理 查看详情 流程图 审批历史 删除
3	admin	设备巡查	普普你的, 111	2023-05-08 10:56:14	2023-05-08 10:56:31	结束			查看详情 流程图 审批历史 删除
4	admin	horizon arc	IT公园3幢17楼机房, IO公园3幢TT楼, 111, A区停车场, A路线	2023-05-06 11:47:07	2023-05-08 16:59:49	结束			查看详情 流程图 审批历史 删除
5	admin	planC	B区123幢, 22, 测试数据, 测试111, 宁峰浴桶	2023-05-06 11:42:33	2023-05-06 11:44:09	结束			查看详情 流程图 审批历史 删除
6	admin	planB		2023-05-06 11:38:54	2023-05-06 11:42:08	结束			查看详情 流程图 审批历史 删除
7	admin	planA		2023-05-06 11:33:22	2023-05-09 10:47:00	结束			查看详情 流程图 审批历史 删除
8	admin	巡逻任务1	IT公园3幢17楼机房, IO公园3幢TT楼, 111, A区停车场	2023-05-05 19:59:30	2023-05-05 20:02:14	结束			查看详情 流程图 审批历史 删除
9	admin	2023-5-4-11点46分	111, 11, 测试111	2023-05-04 11:46:36	2023-05-05 12:08:52	结束			查看详情 流程图 审批历史 删除

智慧园区后台管理系统

新增计划

计划名称:

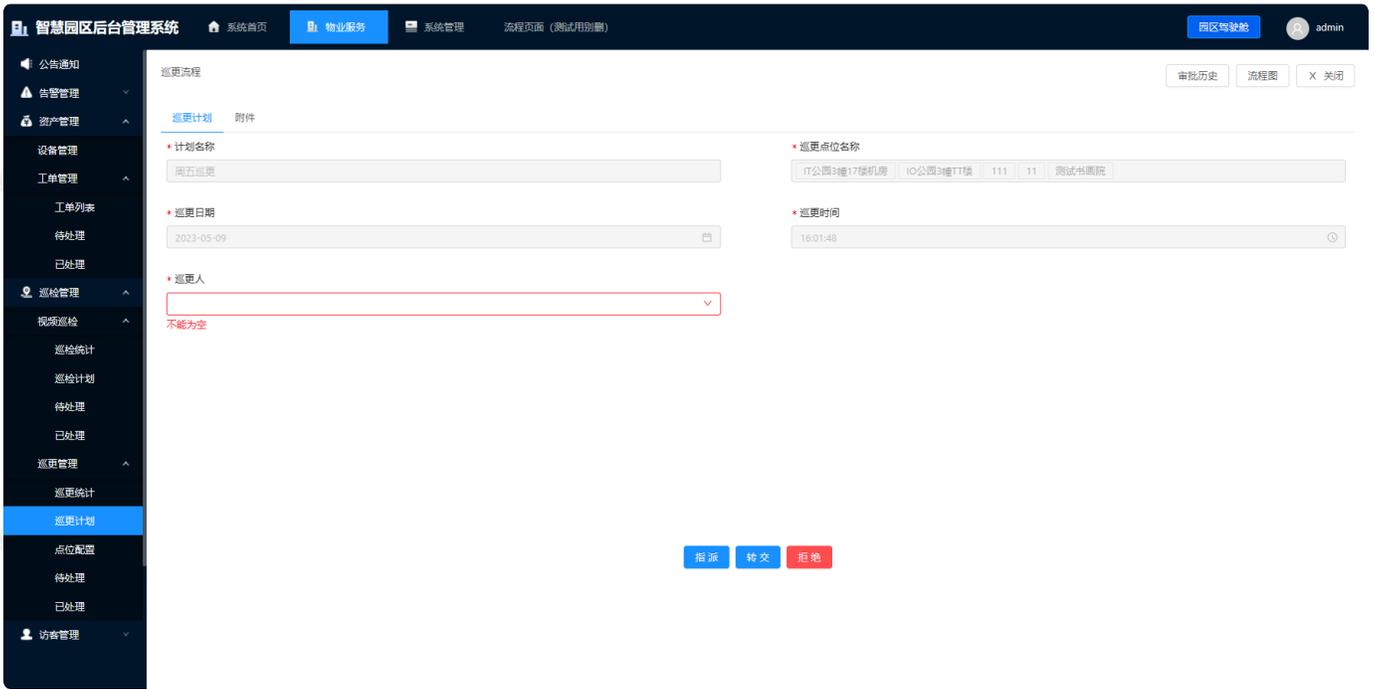
巡逻日期:

巡逻点位名称:

巡逻时间:

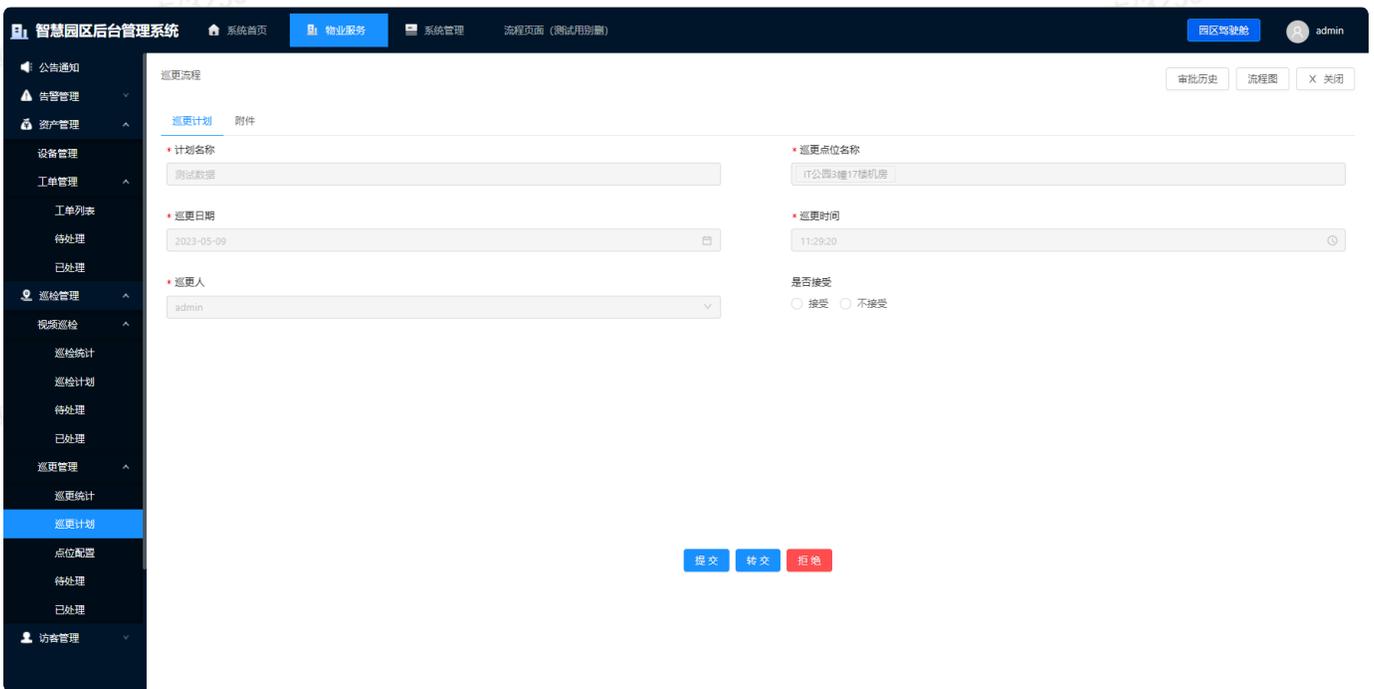
## 2、指派执行人

点击办理，选择指派人，点击指派完成任务指派。

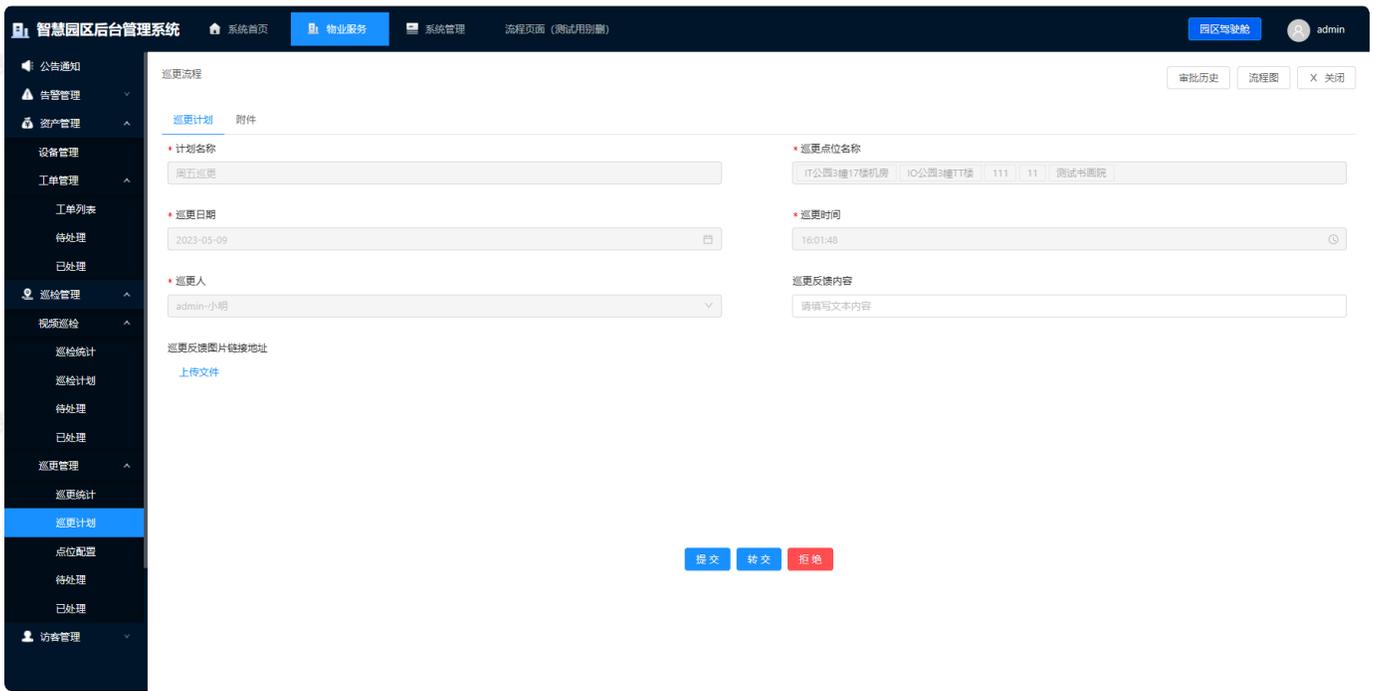


### 3、接受任务（巡更人员）

点击接受完成任务接受操作，点击拒绝同上。

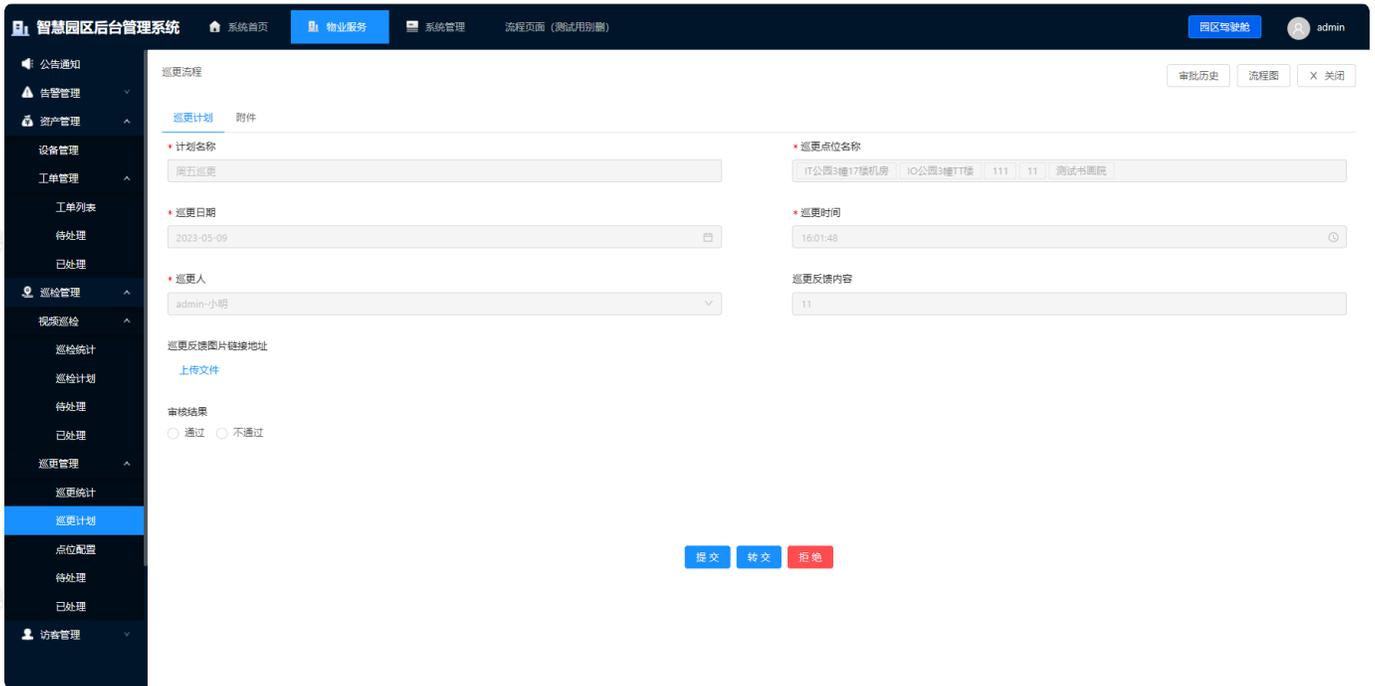


### 4、提交反馈结果（巡更人员）



## 5、审核（主管）

主管针对巡检的任务及提交的反馈进行，通过或者不通过操作，通过任务结束，不通过则巡更人重新执行。



## 步骤：（移动端）

## 任务列表（管理员）



新增任务 (管理员)

远眺科技 - 刘凌杰(32381796)

9:41 📶 🔋

< 新增巡更任务 ⋮ 🔍

计划名称 输入计划名称 >

巡更点位 点位1, 点位2, >

负责人 王珊 >

问题描述

请输入问题描述

确定

接受任务 (执行人员)



提交反馈 (执行人员)



任务审核（管理员）

远眺科技 - 刘凌杰(32381796)

远眺科技 - 刘凌杰(32381796)

巡更任务

进行中

计划名称 园区总体检查任务

巡更点 巡更点1, 巡更点2, 巡更点3

发起时间 2023-02-12 15:22:20

发起人 刘二

负责人 王瑞

内容描述

该巡更任务, 为此次重点巡更任务, 请执行并反馈

执行反馈

任务执行完毕



驳回

通过

任务进度

- 1 发起任务  
宋文 2023/02/12 15:20
- 2 接受任务  
刘二 2023/02/12 15:20
- 3 提交反馈  
刘二 2023/02/12 15:20
- 4 驳回  
检查不到位, 请重新检查  
宋文 2023/02/12 15:20

远眺科技 - 刘凌杰(32381796)

远眺科技 - 刘凌杰(32381796)

远眺科技 - 刘凌杰(32381796)

远眺科技 - 刘凌杰(32381796)