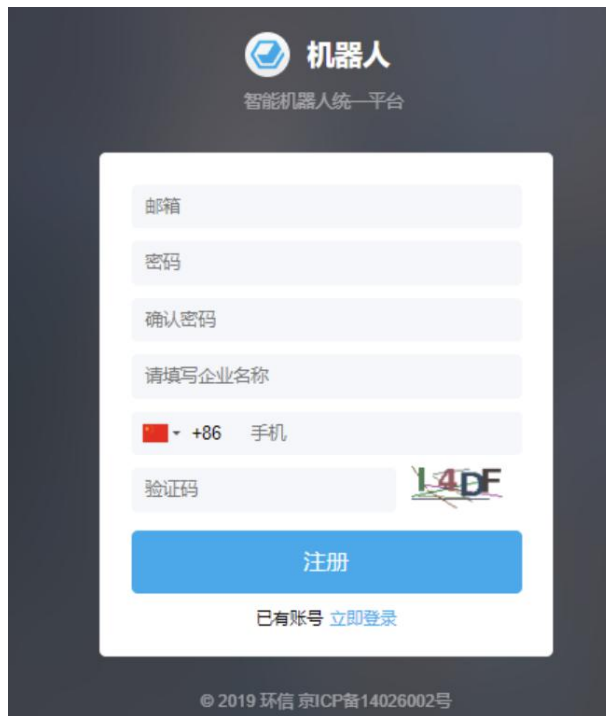


使用指南：

快速体验指南让您在五分钟内、4个步骤，就可以完成从注册客服机器人，到添加第一条知识库，到和机器人进行第一个对话的完整流程。

第一步：在客服机器人的注册页，[点](#)

验证您的手机号，并填写您的邮箱、密码等信息注册客服机器人账号。



机器人
智能机器人统一平台

邮箱

密码

确认密码

请填写企业名称

+86 手机

验证码

注册

已有账号 [立即登录](#)

© 2019 环信 京ICP备14026002号

第二步：从环信客服机器人平台登录，如图：输入账号及密码



第三步：开通 XX 版机器人后，初次进入机器人管理后台时，可以看到我们的新手引导【此功能可以快速体验机器人】已经预置了欢迎语、默认回复、重复回复可以直接使用，也可以进行修改。如图：



点击下一步，会看到一个需要填写的页面，在这里写入问题答案后，机器人自动把问题及答案写入知识库，生成相应的知识规则，并匹配常见的相似问法。【此处如果不填写答案，就不会生成规则，但是知识库已有 6 条预置知识规则】如下图：

The screenshot shows a blue header bar with the text '体验环信机器人，从新手引导开始!' and a close button. Below the header, the text reads '2/2、为帮助您快速构建知识库，我们筛选了以下常见问题。填写答案，系统即可帮您生成相关知识规则。' A red warning icon and text state '以下答案不填写，则不会生成相关知识规则'. There are four numbered questions with corresponding input fields: 1. '您公司提供什么样的服务?' with a text box containing '以环信为例：' and '云品牌服务商。'; 2. '您公司微信公众号是什么?' with an empty text box; 3. '您公司客服电话是多少?' with an empty text box; 4. '人工客服上班时间?' with an empty text box. At the bottom right, there are two buttons: '< 上一步' and '完成'.

第四步：点击体验机器人对话

The screenshot shows a blue header bar with the text '体验环信机器人，从新手引导开始' and a close button. Below the header, there is a green checkmark icon and the text '恭喜您完成了初始化步骤！现在您可以模拟您的客户进行咨询，体验机器人对话。' Below this, it says '您也可以[点击查看全部知识规则](#)，丰富知识规则后，体验机器人对话。这样您的机器人会更聪明喔！' At the bottom center, there is a blue button with the text '点击体验机器人对话'.

完成知识库的知识点搭建后，可以点击右下角的机器人图标，弹出“测试机器人”页面。

进入会话界面，即可模拟访客向机器人发送消息，体验机器人应答效果。

比如我们可以问：你们公司在哪？

因为机器人的缺省配置开启了客服“寒暄语料应答”功能，所以我们可以问机器人一些常见的客服寒暄用语，比如你好、在吗、谢谢、再见等

环信机器人

服务概况

实时概览

消息量 0	会话量 0
----------	----------

会话趋势 曲线

暂无数据

4月15日 14:34

连接成功

点击输入内容...

发送