

# Parallels

## Remote Application Server

### 管理员指南-阿里云版

v19.2

#### 版权声明

版权© 2025 深圳通达创想信息技术有限公司版权所有，保留一切权利。

未经本公司许可，任何单位或个人不得以任何方式对本文档的部分或全部内容擅自进行增删、复制。文档中所涉及商标的版权均归商标所有者。

深圳通达创想信息技术有限公司

电话：0755-2970 5637

邮箱：sales@toneda.cn

www.toneda.cn

更新于 2025 年 7 月 4 日

# 目录

<b>概述</b> .....	<b>8</b>
产品介绍.....	8
推荐 ECS 配置.....	8
镜像说明.....	8
<b>购买 RAS 镜像</b> .....	<b>9</b>
在店铺直接购买.....	9
ECS 控制台自定义购买.....	10
通过更换系统盘购买.....	11
<b>快速入门</b> .....	<b>14</b>
修改 RASadmin 密码.....	14
登录 Parallels RAS 控制台.....	14
发布应用程序.....	16
修改网关端口.....	19
配置安全组规则.....	21
<b>管理发布资源</b> .....	<b>23</b>
基于 RD 会话主机发布.....	24
发布应用程序.....	24
发布桌面.....	28
发布 Web 应用程序.....	32
发布文档.....	35
发布网络文件夹.....	39
使用过滤规则.....	42
概述.....	42
创建新规则.....	43
基于用户或组过滤.....	44

基于客户端名称过滤.....	46
基于 IP 地址过滤.....	48
基于 MAC 地址过滤.....	50
基于网关过滤.....	52
基于客户端操作系统过滤.....	53
基于主题过滤.....	55
<b>会话管理.....</b>	<b>57</b>
会话类别.....	57
会话信息.....	58
监视设置.....	61
管理会话.....	62
资源.....	63
<b>SSL 证书管理.....</b>	<b>65</b>
创建自签名证书.....	65
生成证书请求.....	67
Let's Encrypt 证书.....	68
导入证书.....	69
导出证书.....	70
将证书分配给安全网关.....	70
<b>配置快捷键.....</b>	<b>71</b>
创建快捷键模板.....	71
分配快捷键.....	74
导出及导入快捷键模板.....	75
<b>配置 WEB CLIENT 主题.....</b>	<b>75</b>
常规设置.....	76
Web Client 主题设置.....	77
URLs.....	77
品牌.....	78

颜色.....	79
语言栏.....	80
消息.....	80
输入提示.....	81
安全网关.....	81
政策法规.....	82
Parallels Client Windows 客户端主题设置 .....	83
品牌.....	83
自定义菜单.....	83
主题常规操作.....	84
<b>通用打印.....</b>	<b>84</b>
管理通用打印服务器.....	84
打印机重命名规则.....	85
打印机保留.....	85
启用和禁用通用打印.....	85
通用打印驱动程序.....	86
字体管理.....	88
<b>通用扫描.....</b>	<b>89</b>
管理通用扫描服务器.....	89
扫描仪重命名规则.....	89
启用和禁用通用扫描.....	89
管理扫描应用程序.....	90
<b>连接与验证设置 .....</b>	<b>91</b>
身份验证.....	91
选择验证类型.....	91
身份验证域.....	92
远程会话设置.....	92

登录时间设置.....	93
必备条件.....	94
添加登录时间规则.....	94
多重身份验证.....	96
添加 MFA 提供程序.....	97
配置 MFA 规则.....	99
在 Parallels Client 中使用 Google Authenticator.....	100
按 Parallels Client 类型和版本限制访问.....	102
允许用户通过邮件地址发现 RAS 连接.....	103
<b>管理客户端策略.....</b>	<b>105</b>
添加新策略.....	105
配置客户端策略的规则.....	106
配置会话设置.....	108
连接.....	108
显示.....	112
打印.....	113
扫描.....	117
音频.....	117
键盘.....	118
本地设备和资源.....	118
体验.....	121
网络.....	123
验证.....	123
高级设置.....	125
配置客户端选项策略.....	126
连接.....	126
日志记录.....	127

更新.....	127
PC 键盘.....	127
单点登录.....	127
高级设置.....	128
控制设置.....	131
连接.....	131
密码.....	131
导入和导出.....	132
网关重定向.....	132
<b>常规管理任务.....</b>	<b>133</b>
RAS 服务器状态.....	133
站点信息.....	133
本地信息.....	134
许可授权管理.....	134
查看许可授权信息.....	134
管理许可证.....	135
查看许可证使用情况.....	137
RAS 控制台权限管理.....	137
功能.....	141
维护和备份.....	141
备份 RAS 设置.....	141
更新 RAS 版本.....	142
HTTP 代理设置.....	143
配置邮件服务器.....	144
系统事件通知.....	145
设置通知处理程序.....	145
设置通知脚本.....	147

设置审计.....	149
聊天历史记录.....	150

深圳通达创想信息技术有限公司

# 概述

## 产品介绍

本指南适用于负责安装，配置和管理 Parallels Remote Application Server 的系统管理员。管理员需要具备基本的 Windows 操作系统安装维护经验。

Parallels Remote Application Server (Parallels RAS) 是一款企业级的虚拟应用程序和桌面交付解决方案，易于部署、配置和维护，并支持 Microsoft RDSH、VMware ESXi、Microsoft Hyper-V、Nutanix Acropolis (AHV) 和 KVM。帮助您使用任何设备接入虚拟应用程序、托管桌面、VDI 桌面和数据，从而精简管理，提高 IT 系统效率。

- 轻松提供任意 Windows 应用程序或完整桌面。
- 在私有云、混合云或公有云上部署，按需部署，弹性扩展。
- 能够灵活、敏捷地支持超融合解决方案（如 Nutanix 和 HPE）。
- 借助 Parallels 专有的 Applification 技术，员工可使用 Android 和 iOS 移动设备上的本机触控手势（滑动、拖动、点按进行单击、或缩放），极大提高智能设备上访问虚拟桌面和应用的体验效果。
- 支持 HTML5、PC、Mac、Linux、Chromebook™等设备上安全访问应用程序和桌面。
- 集成通用打印、高可用及负载均衡等高级功能。

## 推荐 ECS 配置

运行 Parallels Remote Application Server 的最低硬件要求如下：

- 2核CPU及8GB内存。
- 1M公网带宽。

## 镜像说明

镜像基于阿里云 Windows Server 2022 数据中心版，预装 Parallels Remote Application Server v20.x，提供简体中文和英文两个镜像版本。

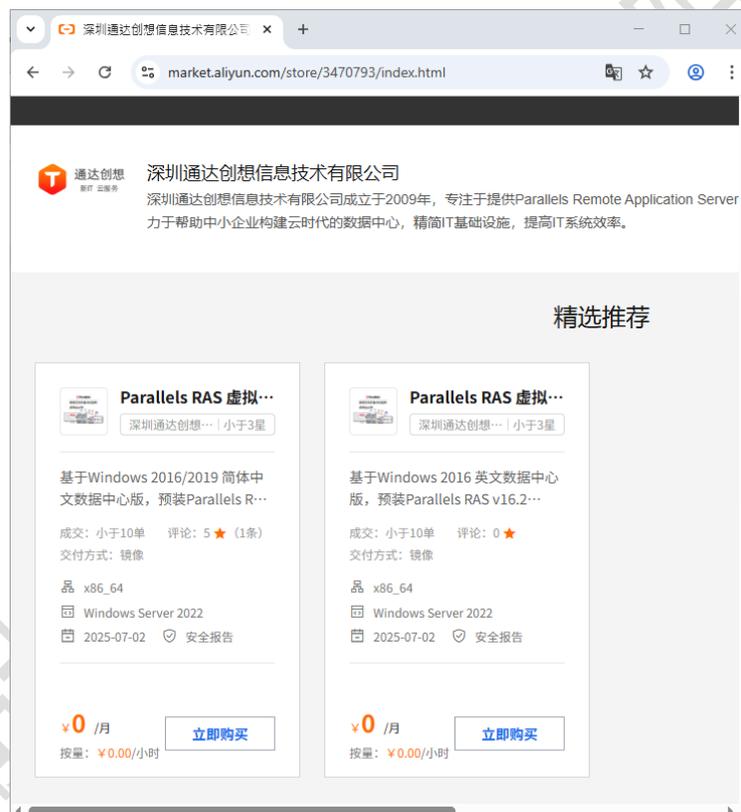
# 购买 RAS 镜像

## 在店铺直接购买

指购买 Parallels Remote Application Server 镜像和阿里云 ECS 实例，店铺地址：

<https://market.aliyun.com/store/3470793/index.html>，或在云市场搜索“RAS”（不含双引号，大小写都可以）。操作步骤如下：

- 1 选择要购买镜像的操作系统语言版本，当前提供简体中文和英文两个版本。



- 2 单击【立即购买】。

- 3 选择付费方式和购买时长。特别说明：Parallels Remote Application Server 镜像是免费的，阿里云的 ECS 实例的服务商是阿里云计算有限公司，镜像服务商是深圳通达创想信息技术有限公司。

# ECS 控制台自定义购买

- 1 打开阿里云 ECS 购买页面。
- 2 选择 ECS 实例付费方式和地域。



- 3 选择购买实例规格。
- 4 单击【镜像市场】。



- 5 单击【从镜像市场选择 (含操作系统)】。
- 6 在镜像市场搜索 ras 或 RAS。



- 7 提供简体中文和英文镜像，单击【使用】。
- 8 指定系统盘和数据盘存储类型，建议使用 SSD 云盘。
- 9 单击【下一步：网络和安全组】。

10 指定网络类型和公网带宽。

11 安全组开通 HTTP 80 和 HTTPS 443 端口。



12 单击【下一步：系统配置】。

13 设置 Administrator 密码。

14 设置 ECS 实例主机名，如启动实名后修改计算机名称，则需要重新配置 RAS。

15 单击【确认订单】。

16 待 ECS 启动完成后，使用 Administrator 登录 ECS 实例，首次登录时，Parallels Remote Application Server 要进行安装及初始化，大概需要 2-5 分钟。

## 通过更换系统盘购买

如已购买 ECS 实例，可通过更换实例的系统盘购买 Parallels Remote Application Server 镜像，更换系统盘前请务必备份数据，并将实例关机，然后执行以下操作：

1 登陆阿里云【管理控制台】/【服务器 ECS】/【实例】。



- 2 点击实例右边【更多】。
- 3 在弹出菜单选择【更换系统盘】。



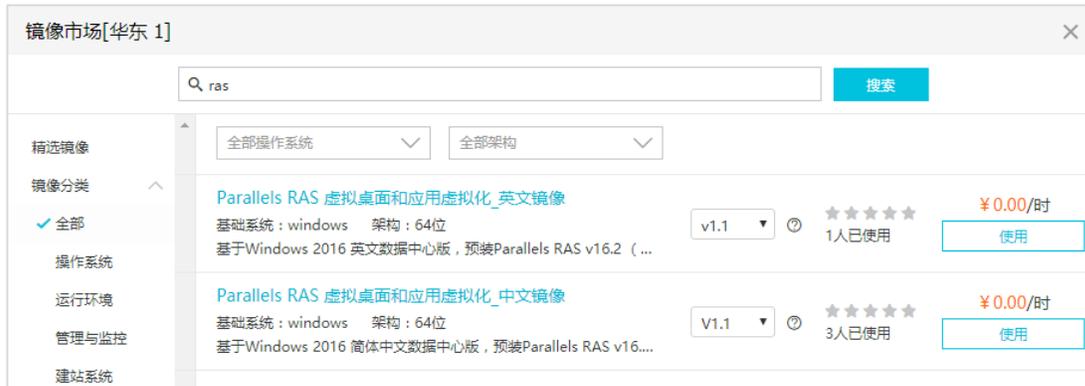
- 4 请再次确认做好相关备份，单击【确定，更换系统盘】。



- 5 镜像类型选择【镜像市场】。



- 6 单击【从镜像市场选择 (含操作系统)】。
- 7 在镜像市场搜索 ras 或 RAS。



8 提供简体中文和英文镜像，单击【使用】。

9 设置 Administrator 用户密码。

10 确认无误后，单击【确定更换】。

更换系统盘更多信息，请查阅阿里云官方文档：

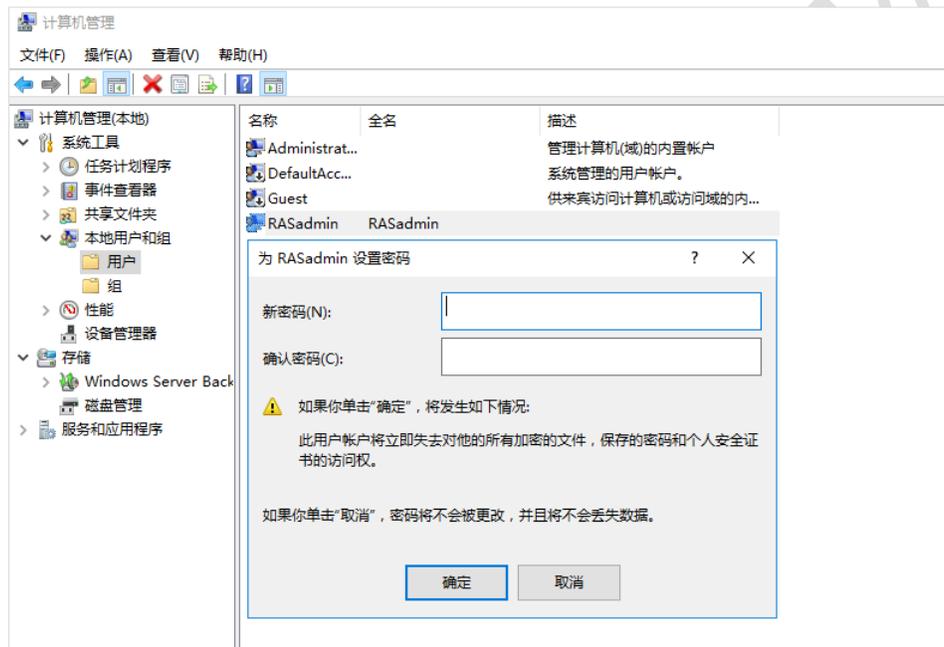
[https://help.aliyun.com/document\\_detail/50134.html](https://help.aliyun.com/document_detail/50134.html)

[https://help.aliyun.com/document\\_detail/25448.html](https://help.aliyun.com/document_detail/25448.html)

# 快速入门

## 修改 RASadmin 密码

RASadmin 是 Parallels Remote Application Server 的管理员用户，默认密码是：**RAS@aliyun**，ECS 实例安装初始化完成后，首次登录 Windows 系统，务必修改该用户密码。



## 登录 Parallels RAS 控制台

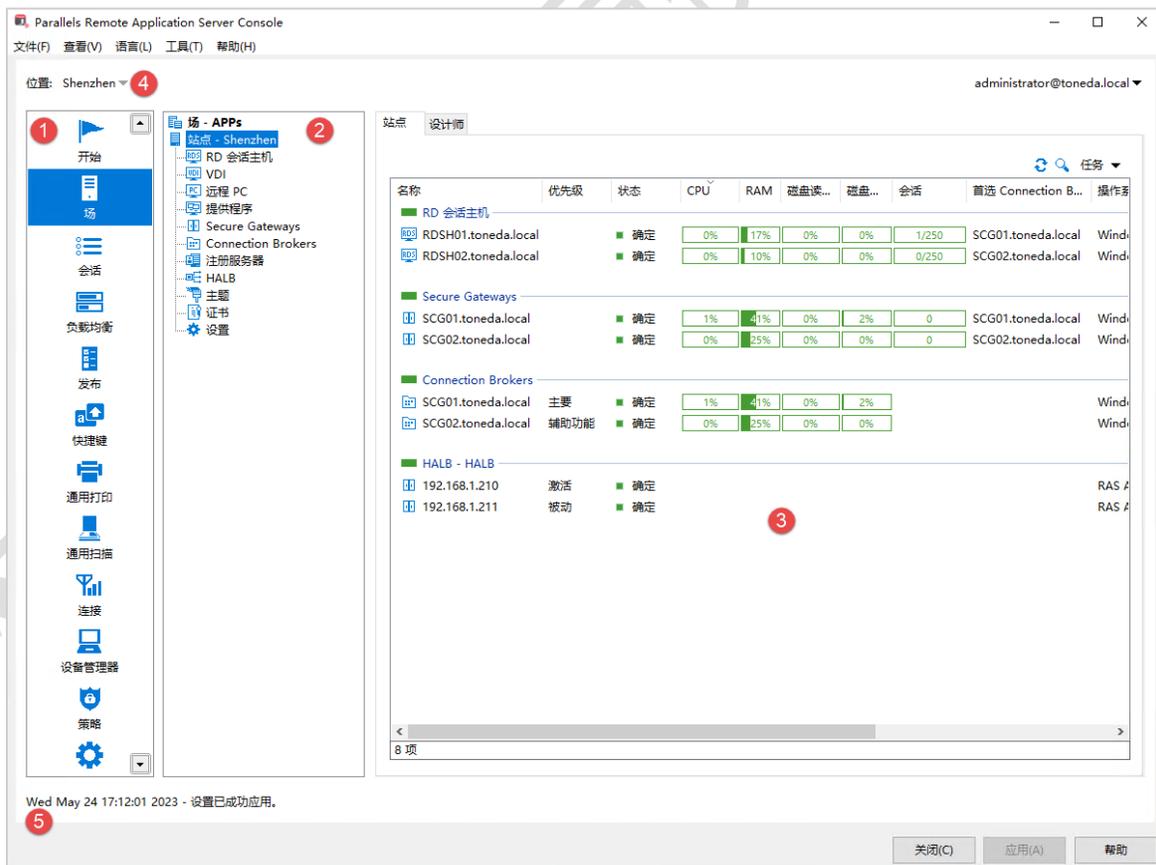
- 1 开始菜单 > 应用程序 > Parallels，单击 Parallels Remote Application Server Console，打开控制台登录页面。
- 2 用户名：RASadmin，密码：RAS@aliyun。如已修改密码，请使用修改后的密码。



### 3 单击【连接】。

Parallels RAS Console 是一个 Windows 应用程序, 用于配置和管理 Parallels Remote Application Server。

## 控制台布局



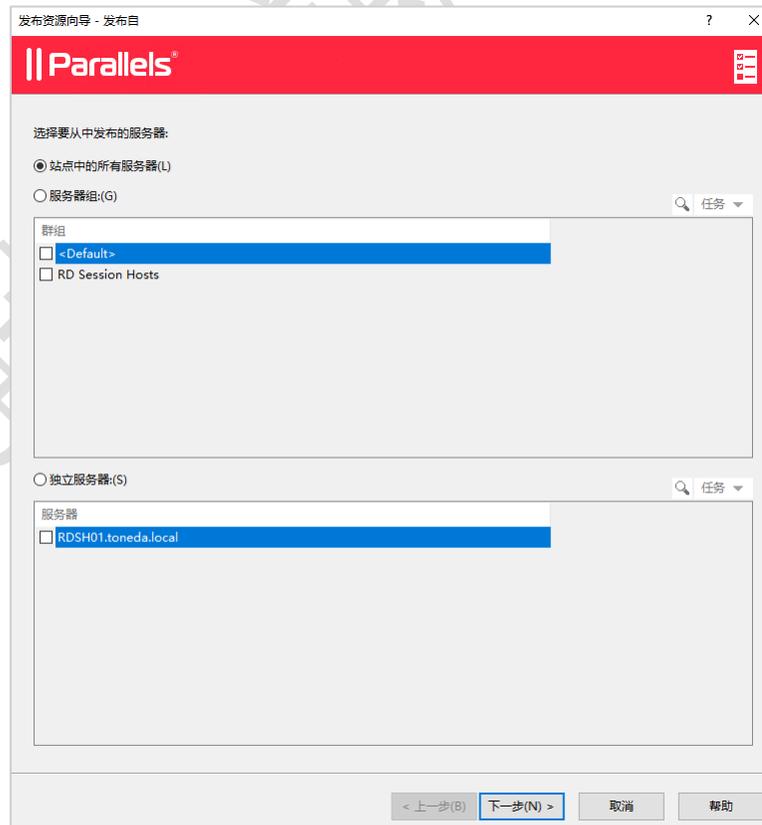
功能类别菜单，选择一个类别后，该类别的详细功能会在右边窗格显示。

- 2 此部分（中间窗格）仅适用于“场”和“发布”类别。导航树允许你浏览与该类别相关的对象。
- 3 此部分显示选定的对象或类别属性，例如，场中的服务器或已发布的应用程序属性等。
- 4 “位置”适用 RAS 控制台连接多个场或多站点场景。
- 5 信息栏用于显示最近的控制台通知（如果可用的话）。

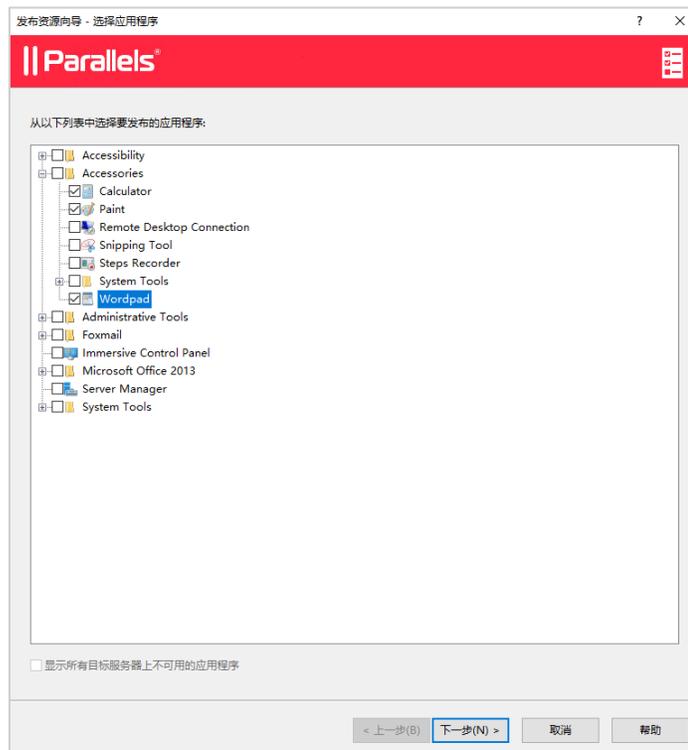
## 发布应用程序

镜像初始化后，默认发布了操作系统自带的画图、写字板和 RD 会话主机桌面三个程序。要发布其它应用程序，执行以下操作：

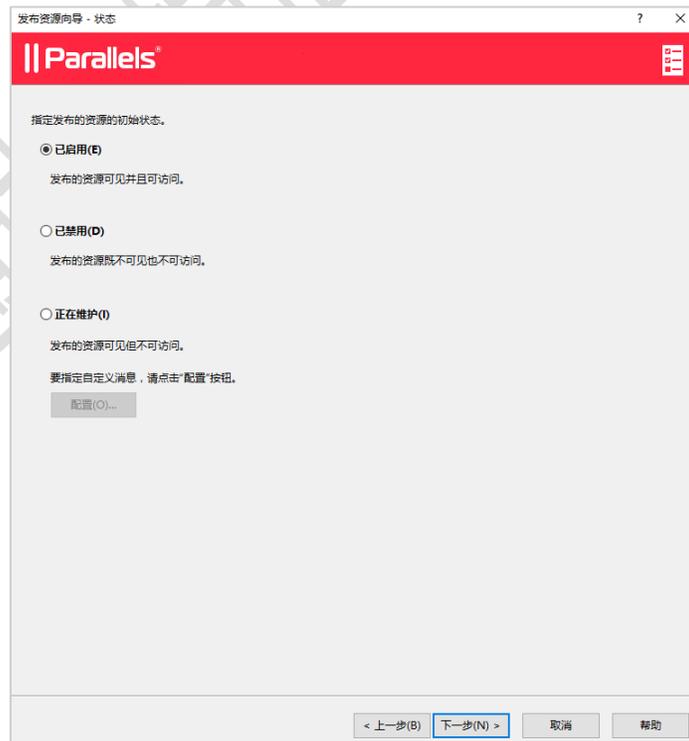
- 1 登录 Parallels RAS 控制台，选择 **开始** 类别，单击 **发布应用程序** 。
- 2 打开 **发布应用程序** 向导。



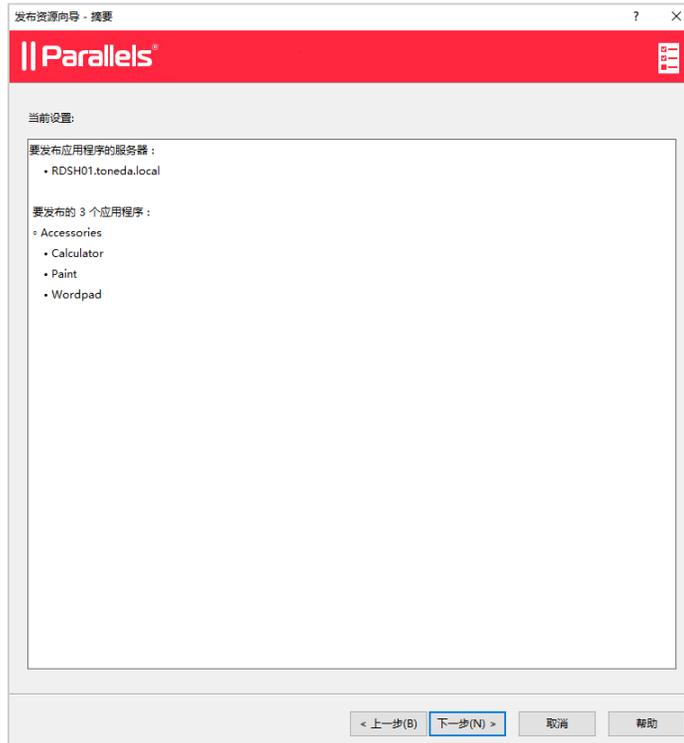
- 3 选择要发布的应用服务器，当有多台服务器或服务器组，可以分别指定，默认是所有服务器，单击 **下一步**。



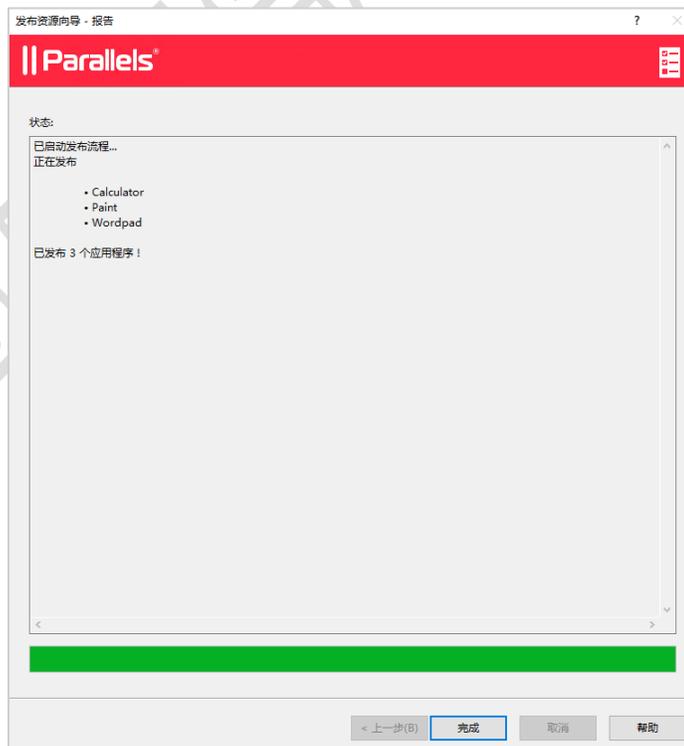
- 4 选择要发布的应用程序，可同时发布多个应用程序，单击 **下一步**。



## 5 指定发布应用程序的初始状态，单击 **下一步** 。



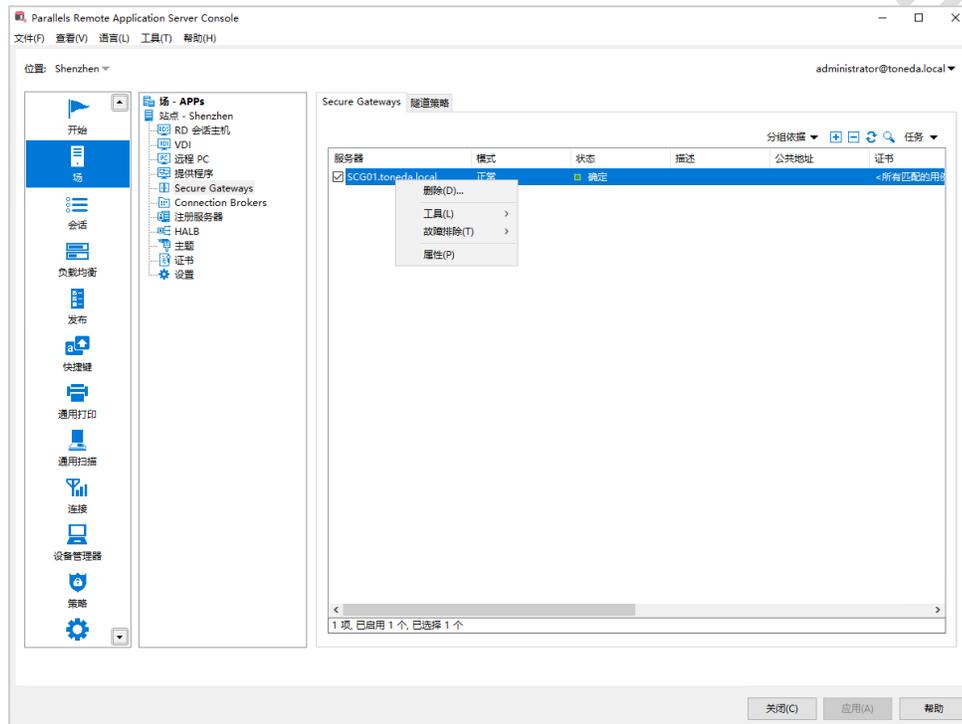
## 6 单击 **完成**。



# 修改网关端口

RAS 安全客户端网关通过单个端口转发所有 Parallels RAS 数据，每个站点至少有一台网关，首次安装后，网关默认的端口为 80 和 443(SSL)，可根据实际情况修改网关端口。

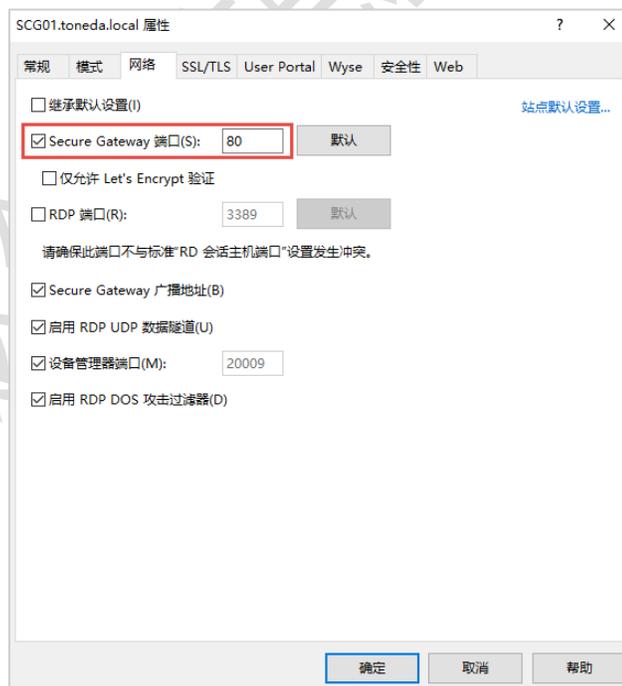
- 1 登录 Parallels RAS 控制台，选择 **场** > **Secure Gateways** 。



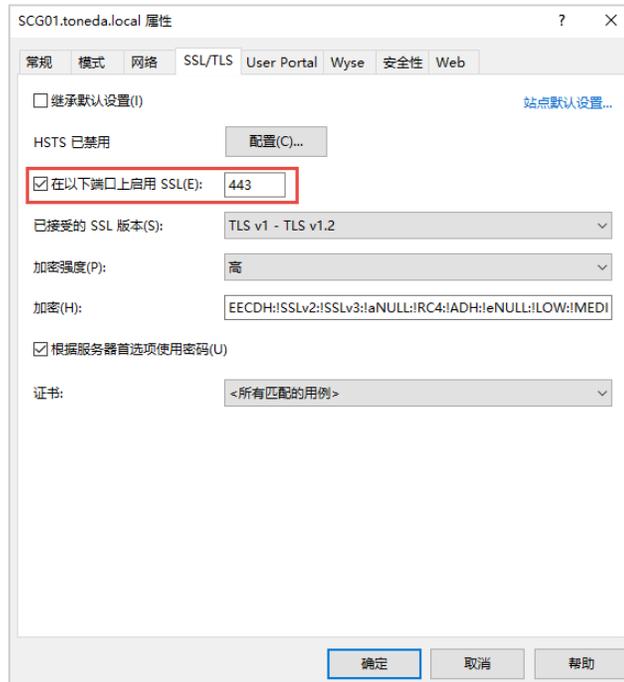
- 2 在右侧网关列表中，右键单击网关，弹出的菜单选择 **属性**，或双击网关。
- 3 打开网关属性设置窗口。



- 4 在 **网络** 标签设定网关使用端口，取消 **继承默认设置** 勾选，更改单台网关设置，或点击 **站点默认设置**，修改所有网关设置，默认端口是 80，可自定义端口。



- 5 建议启用 SSL 访问，在 **SSL/TLS** 标签指定端口，默认是 443，可自定义 SSL 端口。



6 单击**确定**，完成设置。

## 配置安全组规则

Parallels RAS 默认使用的是 TCP 80、443 和 UDP 80、443 端口，远程客户端访问 Parallels RAS 服务器，需开通这些入站端口。

配置安全规则：

1 登陆阿里云【**管理控制台**】/【**服务器 ECS**】/【**实例**】。

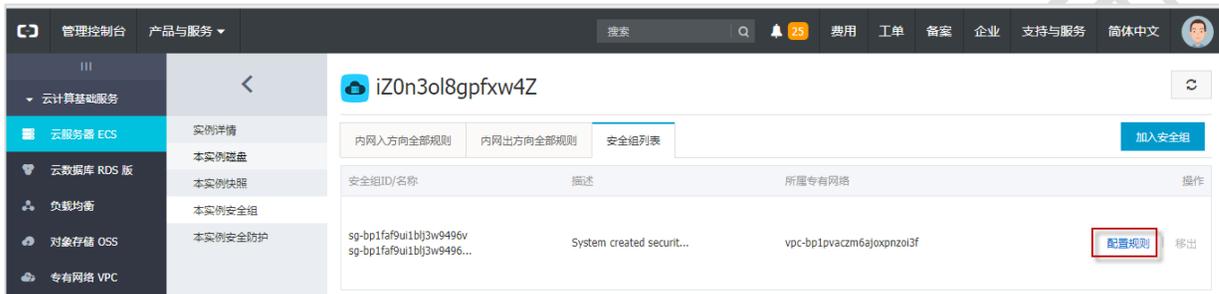


2 点击实例右边【**更多**】。

3 在弹出菜单选择【安全组配置】。



4 点击【配置规则】。



5 点击右上角的【添加安全组规则】。



6 添加 RAS 安全接入网关使用的端口。

添加安全组规则

网卡类型：内网

规则方向：入方向

授权策略：允许

协议类型：自定义 UDP

\* 端口范围：80/80

优先级：1

授权类型：地址段访问

\* 授权对象：0.0.0.0/0

描述：  
长度为2-256个字符，不能以http://或https://开头。

确定 取消

更多安全组规则的配置，请查阅阿里云官方文档：[https://help.aliyun.com/document\\_detail/58746.html](https://help.aliyun.com/document_detail/58746.html)

## 管理发布资源

发布是 Parallels RAS 的基本功能之一，可以发布的资源包括：

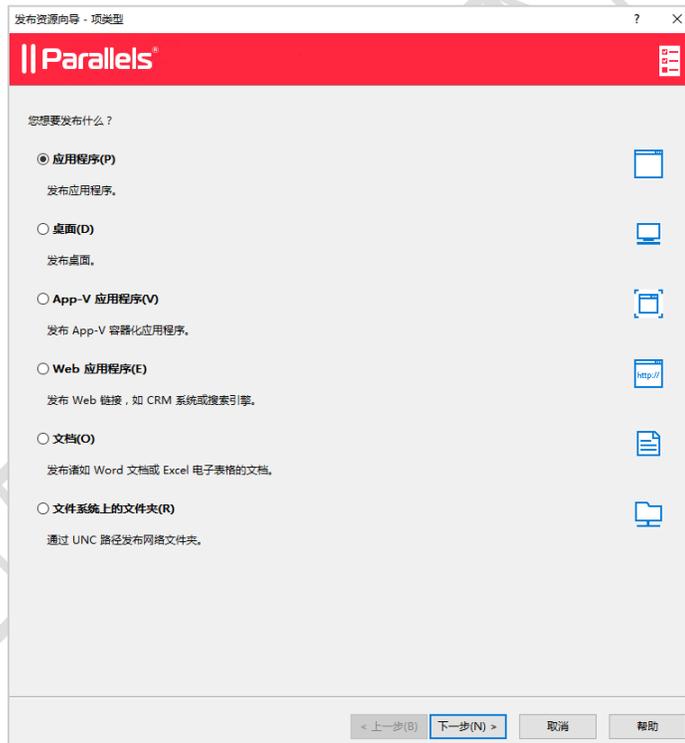
- **应用程序。**发布 Windows 应用程序。如 ERP，MS office 等。
- **容器化应用程序。**发布 App-V 容器化应用程序。
- **打包应用。**MSIX 应用附加。
- **桌面。**发布虚拟桌面，支持 RDSH 共享桌面、VDI 桌面，远程 PC 桌面。
- **文档。**发布文档，如 MS office 文件，PDF 文件等。
- **Web 应用程序。**发布 B/S 应用，如 OA，CRM 等。
- **网络文件夹。**发布网络共享文件夹。

# 基于 RD 会话主机发布

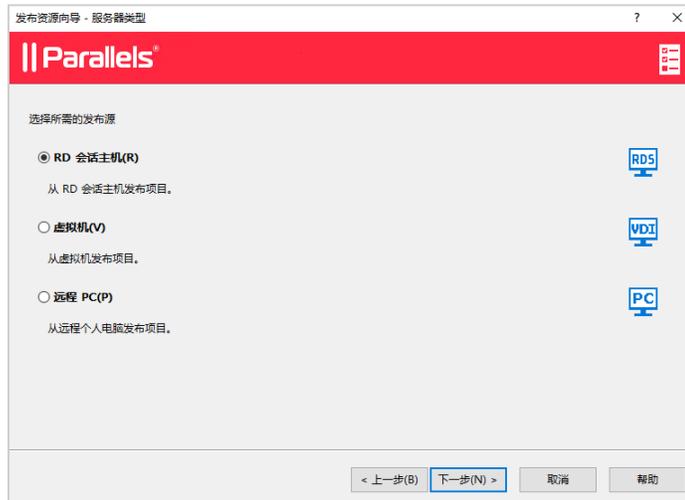
## 发布应用程序

要发布应用程序，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **发布** 类别。
- 2 单击 **已发布的资源** 下方的  **添加(A)...** 图标，或在已发布的资源框**右键**，在弹出上下文菜单中选择 **添加** 。
- 3 选择项目类型 **应用程序** ，单击 **下一步** 。

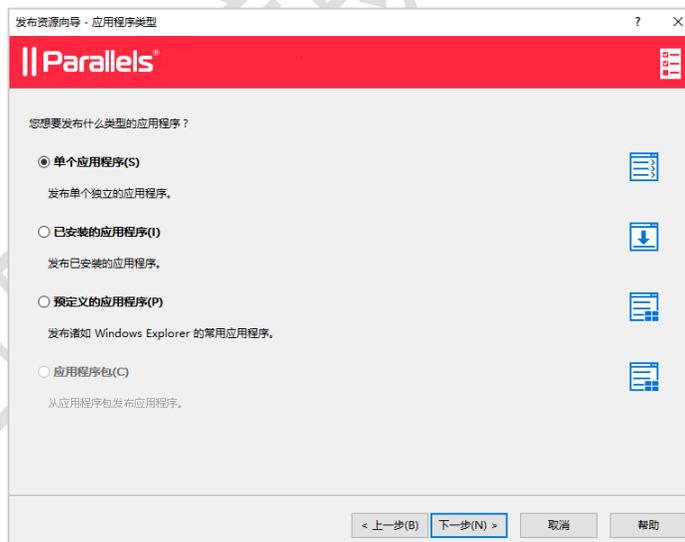


- 4 选择服务器类型 **RD 会话主机** ，单击 **下一步** 。



## 5 选择应用程序类型，选择以下选项之一：

- **单个应用程序。** 发布单个应用程序，需人工指定应用程序路径。
- **已经安装的应用程序。** 读取 RD 会话主机开始菜单的程序列表，可一次发布多个程序。
- **预定义的应用程序。** RAS 内置常用的 Windows 应用程序，如桌面、控制面板、打印机等。
- **应用程序包。** MSIX 应用程序包附加。

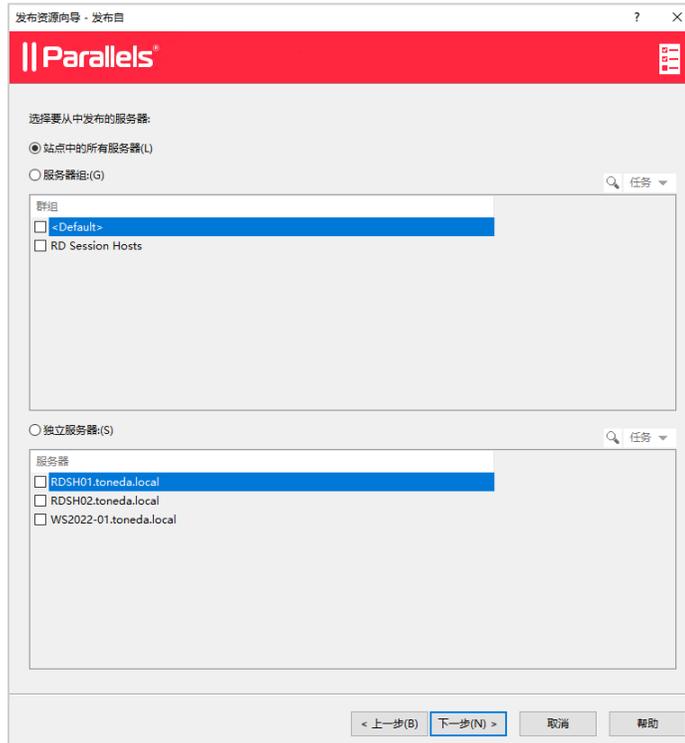


## 6 单击 下一步。

## 7 指定发布服务器，选择以下选项之一：

- **站点中的所有服务器。** 站点中全部 RD 会话主机。
- **服务器组。** RD 会话主机服务器组。

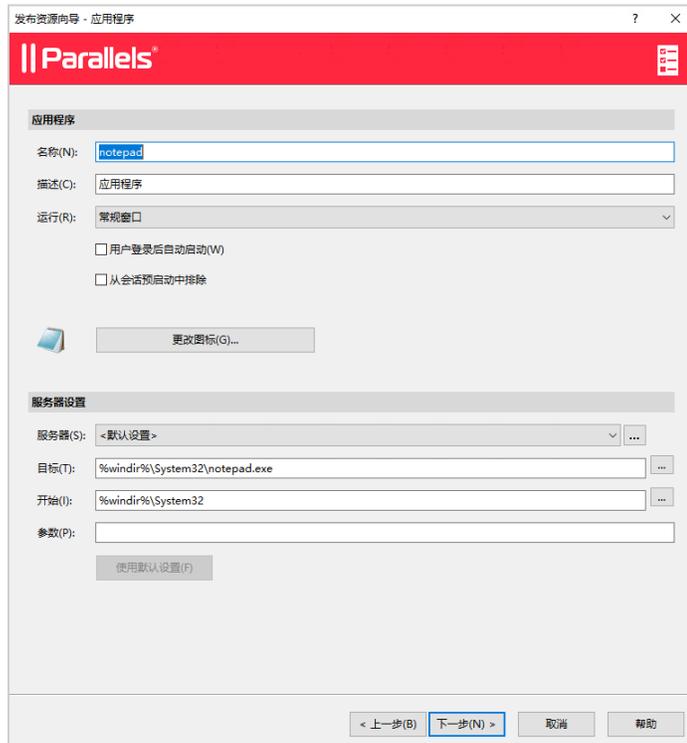
- **独立服务器。** RD 会话主机服务器列表，可同时选多台。



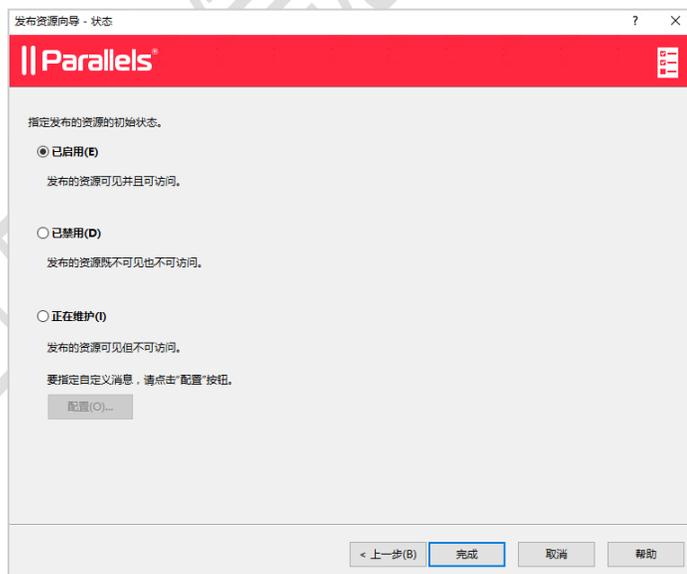
8 单击 **下一步** 。

9 在**应用程序设置**对话框，首先在 **目标** 字段，单击 ... ，浏览选择要发布的应用程序，其他设置属性将会自动获取，属性说明如下：

- **名称。** 发布应用程序名称，即在客户端程序列表显示的名称。
- **描述。** 可选项。
- **运行。** 应用程序运行窗口状态（常规窗口、最大化、最小化）。
- **用户登录后自动启动。** Parallels Client 登录后，自动运行应用程序。
- **从会话预启动中排除。** 关闭该应用程序的会话预启动功能。
- **更改图标。** 更改应用程序图标。
- **服务器。** 指定 RD 会话主机。
- **目标。** 发布应用程序的可执行文件。
- **开始。** 发布应用程序的文件夹路径。
- **参数。** 指定应用程序启动参数。



10 单击 **下一步**。



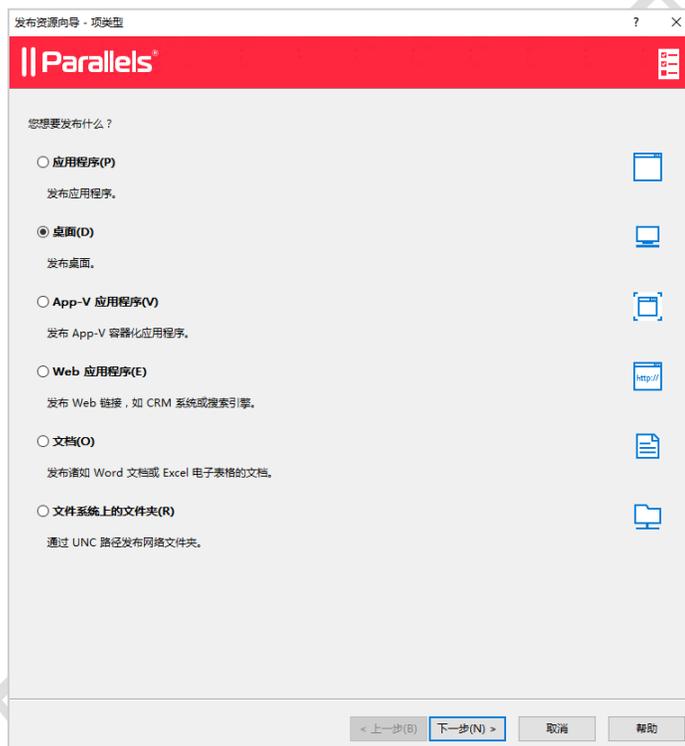
11 指定发布程序的初始状态，单击 **完成**。

12 单击 **应用**。

## 发布桌面

发布 RD 会话主机桌面，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **发布** 类别。
- 2 单击 **已发布的资源** 下方的  **添加(A)...** 图标，或在已发布的资源框**右键**，在弹出上下文菜单中选择 **添加** 。
- 3 选择项目类型 **桌面** ，单击 **下一步** 。

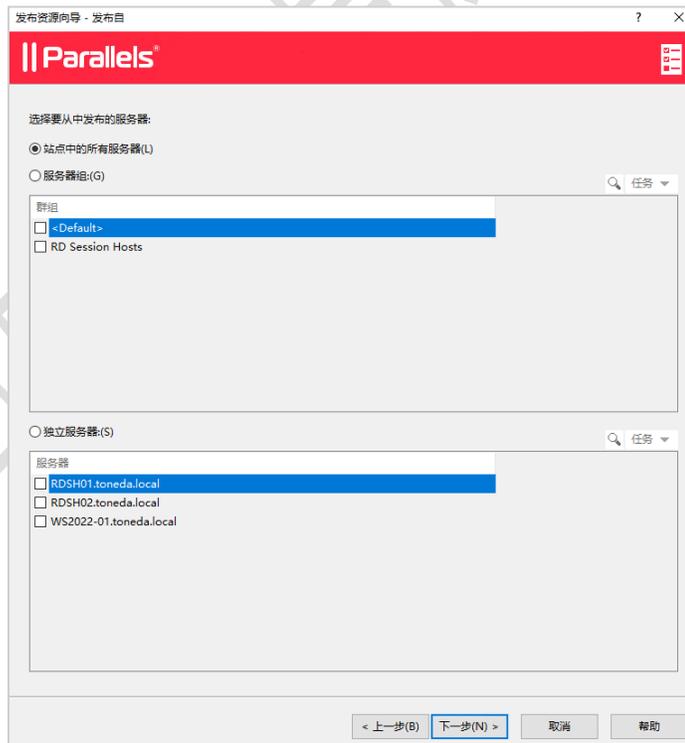


- 4 选择桌面类型 **RD 会话主机桌面** ，单击 **下一步** 。



5 指定发布服务器，选择以下选项之一：

- **站点中的所有服务器。** 站点中全部 RD 会话主机。
- **服务器组。** RD 会话主机服务器组。
- **独立服务器。** RD 会话主机服务器列表，可同时选多台。



6 单击 **下一步**。

7 在桌面对话框，指定以下属性：

- **名称。**输入发布桌面的名称。
- **描述。**可选项。
- **连接到控制台。**登录到控制台会话。
- **用户登录后自动启动。**Parallels Client 登录后，自动运行桌面。
- **从会话预启动中排除。**关闭该应用程序的会话预启动功能。
- **更改图标。**更改桌面图标。
- **大小。**指定桌面的分辨率，默认是全屏方式。
- **Multi Monitor。**多显示器设置。

发布资源向导 - 桌面

Parallels

桌面

名称(N):

描述(P):

连接到管理会话(C)

用户登录后自动启动(S)

从会话预启动中排除

下一步

更改图标(G)...

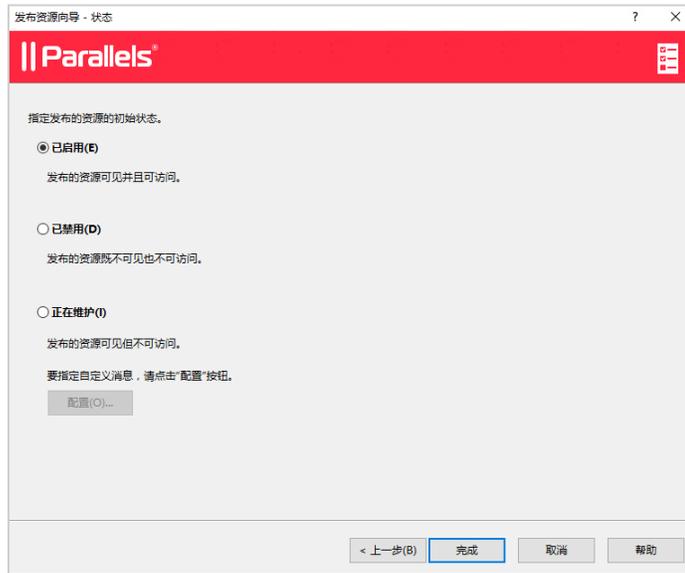
属性

大小(D): 全屏

Multi Monitor: 使用客户端设置

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消 帮助

8 单击 **下一步**。



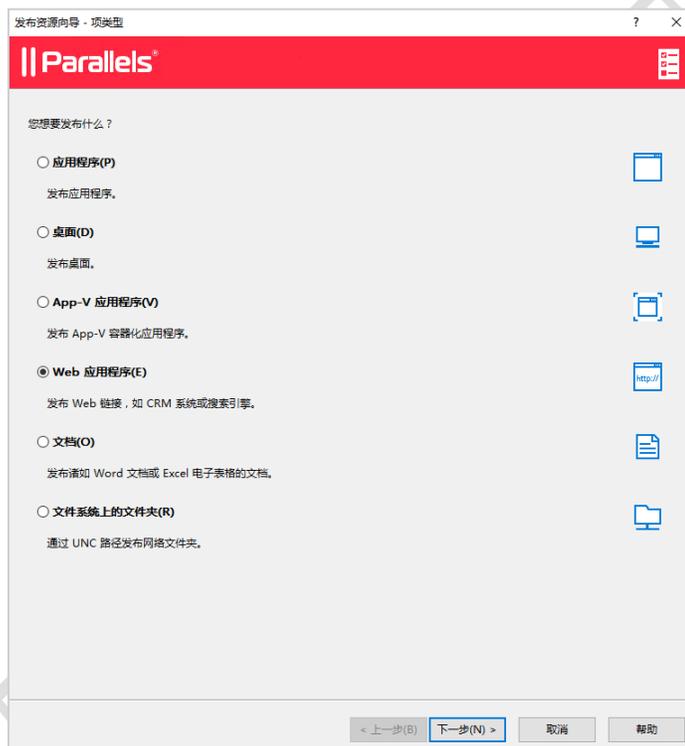
9 指定发布程序的初始状态，单击 **完成** 。

10 单击 **应用** 。

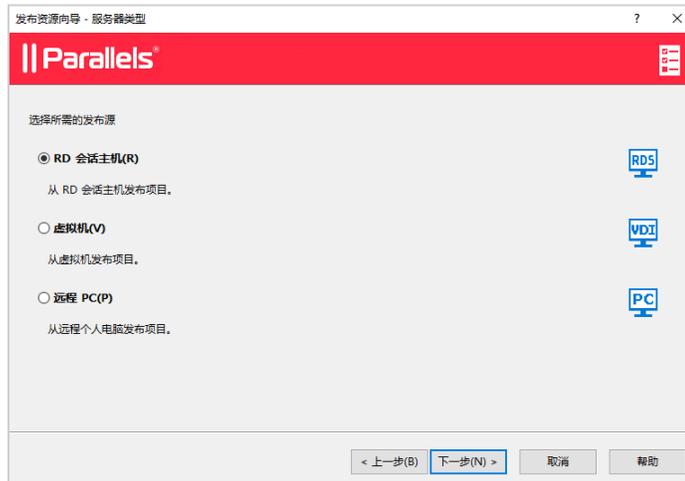
## 发布 Web 应用程序

发布 Web 应用程序可以和发布标准应用程序进行相同的操作步骤，或执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **发布** 类别。
- 2 单击 **已发布的资源** 下方的  **添加(A)...** 图标，或在已发布的资源框**右键**，在弹出上下文菜单中选择 **添加** 。
- 3 选择项目类型 **Web 应用程序** ，单击 **下一步** 。

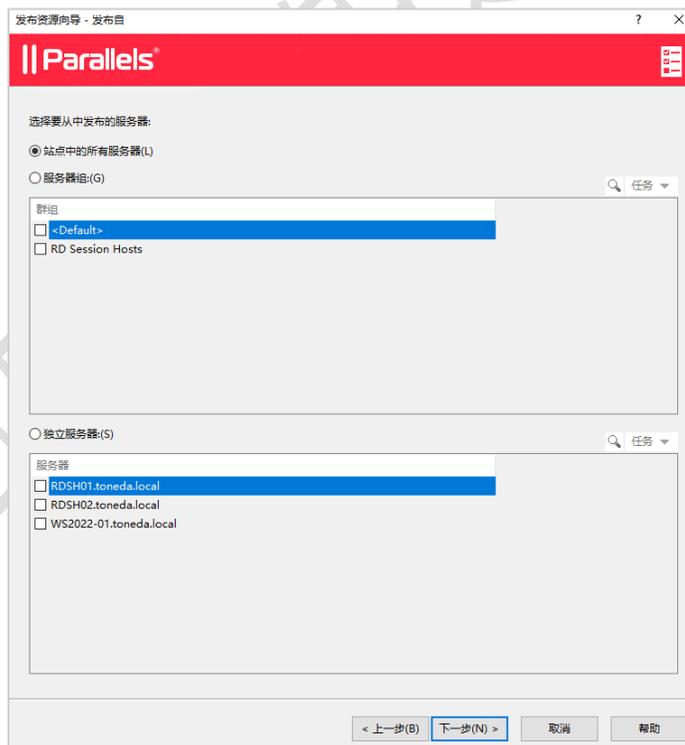


- 4 选择服务器类型 **RD 会话主机桌面** ，单击 **下一步** 。



5 指定发布服务器，选择以下选项之一：

- **站点中的所有服务器。** 站点中全部 RD 会话主机。
- **服务器组。** RD 会话主机服务器组。
- **独立服务器。** RD 会话主机服务器列表，可同时选多台。

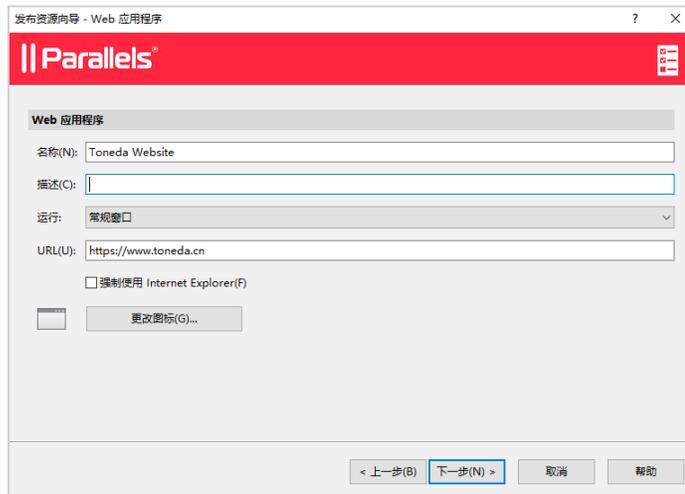


6 单击 **下一步**。

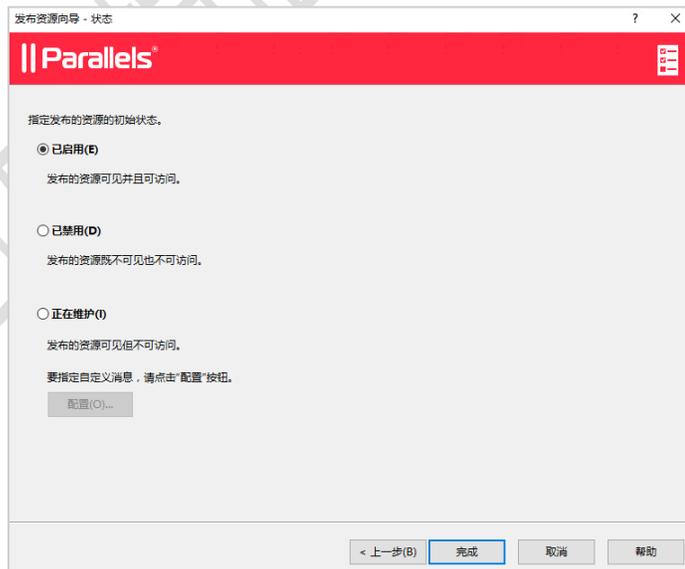
7 在 Web 应用程序对话框，指定以下属性：

- **名称。** 发布应用程序名称，即在客户端程序列表显示的名称。

- **描述。**可选项。
- **运行。**应用程序运行窗口状态（常规窗口、最大化、最小化）。
- **URL。**指定 Web 应用程序网址。
- **强制使用 Internet Explorer。**当服务器上安装多个浏览器时，可强制使用 Internet Explorer 打开网址。
- **更改图标。**更改应用程序图标。



8 单击 **下一步** 。



9 指定发布程序的初始状态，单击 **完成** 。

10 单击 **应用** 。

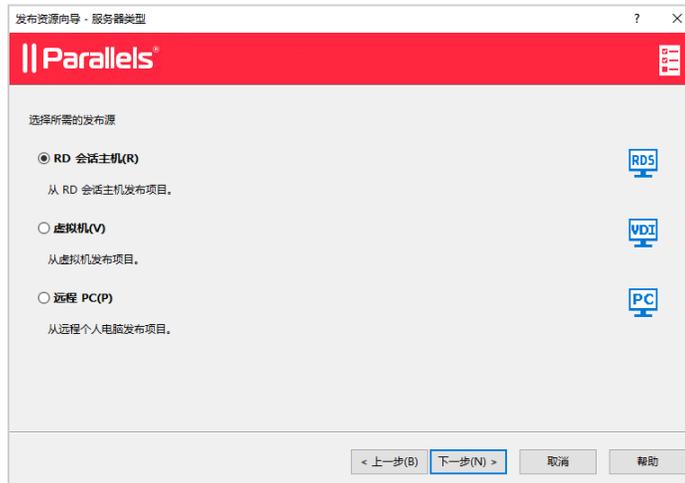
## 发布文档

发布 RD 会话主机上的文档，执行以下操作：

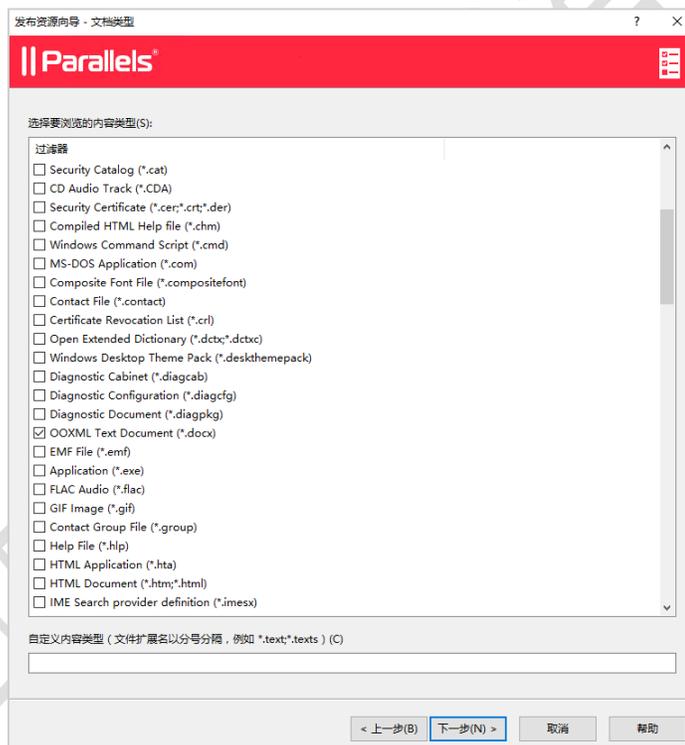
- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **发布** 类别。
- 2 单击 **已发布的资源** 下方的  **添加(A)...** 图标，或在已发布的资源框**右键**，在弹出上下文菜单中选择 **添加** 。
- 3 选择项目类型 **文档** ，单击 **下一步** 。



- 4 选择服务器类型 **RD 会话主机桌面** ，单击 **下一步** 。

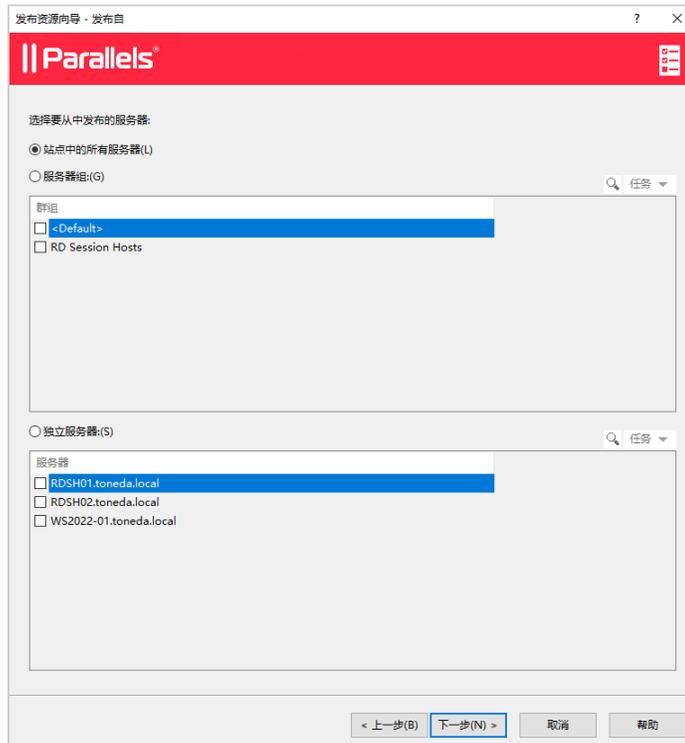


5 选择文档类型或自定义文档类型，单击 **下一步**。



6 指定发布服务器，选择以下选项之一：

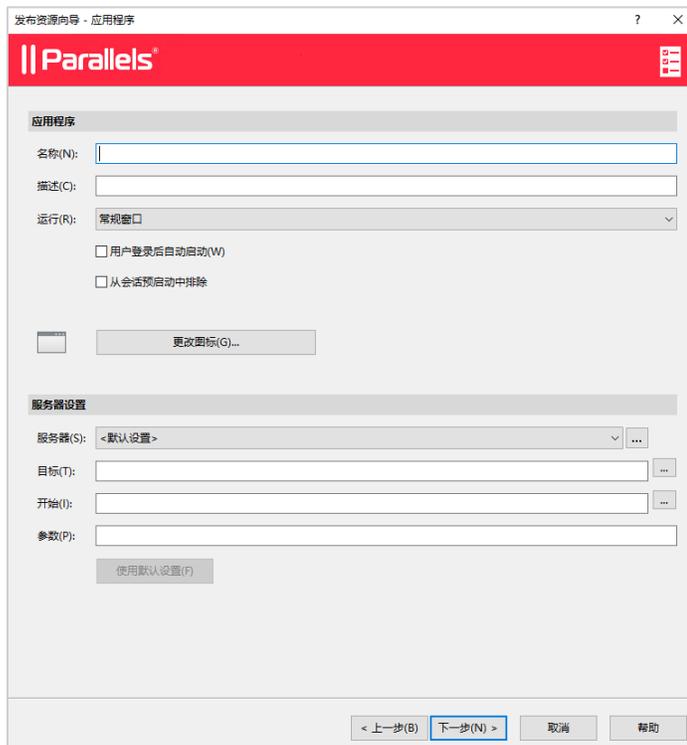
- **站点中的所有服务器。** 站点中全部 RD 会话主机。
- **服务器组。** RD 会话主机服务器组。
- **独立服务器。** RD 会话主机服务器列表，可同时选多台。



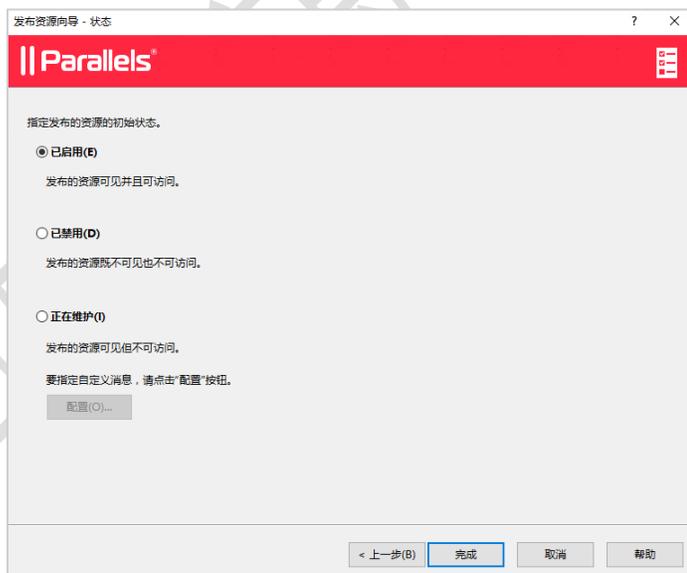
7 单击 **下一步**。

8 在应用程序设置对话框，首先在 **目标** 字段，单击 ...，浏览选择要发布的文档，其他设置属性将会自动获取，属性说明如下：

- **名称**。发布应用程序名称，即在客户端程序列表显示的名称。
- **描述**。可选项。
- **运行**。应用程序运行窗口状态（常规窗口、最大化、最小化）。
- **用户登录后自动启动**。Parallels Client 登录后，自动运行应用程序。
- **从会话预启动中排除**。关闭该应用程序的会话预启动功能。
- **更改图标**。更改应用程序图标。
- **服务器**。指定 RD 会话主机。
- **目标**。发布应用程序的可执行文件。
- **开始**。发布应用程序的文件夹路径。
- **参数**。指定应用程序启动参数。



9 单击 **下一步**。



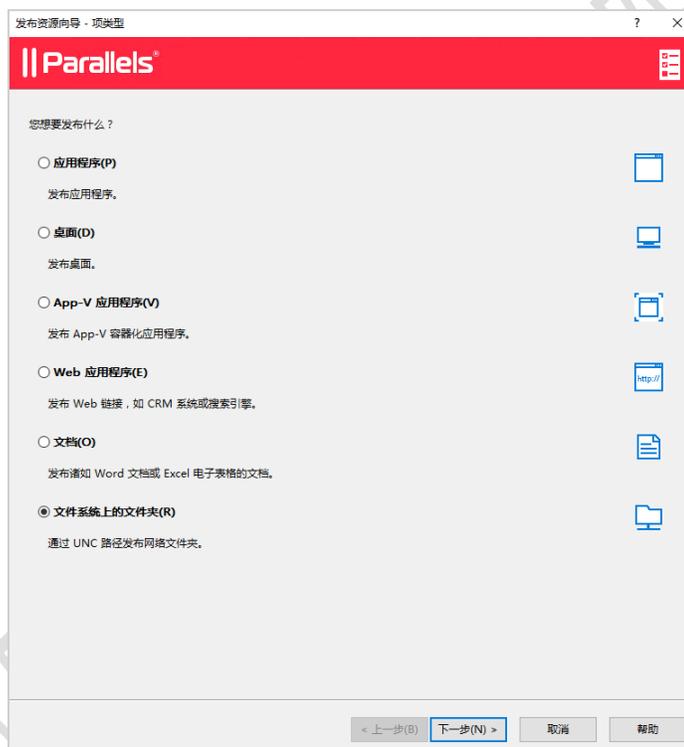
11 指定发布程序的初始状态，单击 **完成**。

10 单击 **应用**。

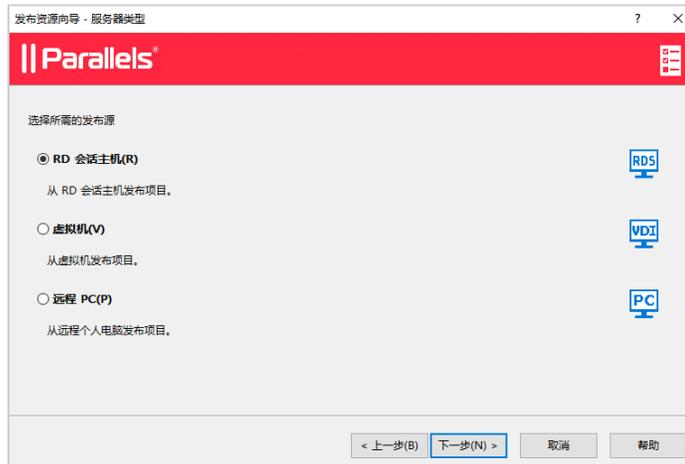
## 发布网络文件夹

在 RD 会话主机 Windows 资源管理器中打开网络共享文件，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **发布** 类别。
- 2 单击 **已发布的资源** 下方的  **添加(A)...** 图标，或在已发布的资源框**右键**，在弹出上下文菜单中选择 **添加** 。
- 3 选择项目类型 **文件系统上的文件夹** ，单击 **下一步** 。

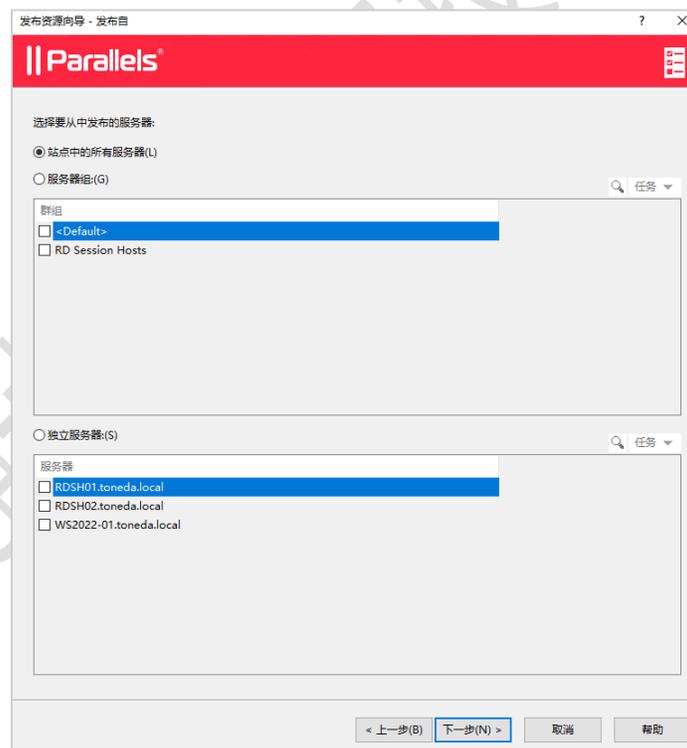


- 4 选择服务器类型 **RD 会话主机桌面** ，单击 **下一步** 。



5 指定发布服务器，选择以下选项之一：

- **站点中的所有服务器。** 站点中全部 RD 会话主机。
- **服务器组。** RD 会话主机服务器组。
- **独立服务器。** RD 会话主机服务器列表，可同时选多台。



6 单击 **下一步**。

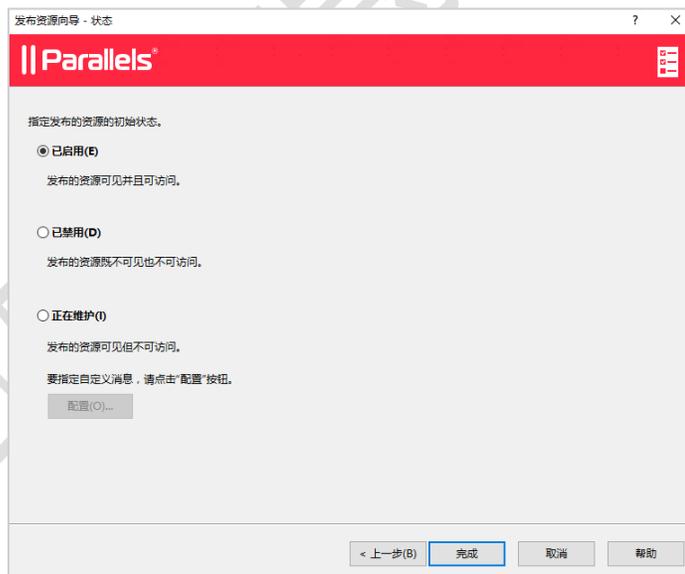
7 在 UNC 文件夹对话框，指定以下属性：

- **名称。** 发布应用程序名称，即在客户端程序列表显示的名称。

- **描述。**可选项。
- **运行。**应用程序运行窗口状态（常规窗口、最大化、最小化）。
- **UNC 路径。**指定共享文件夹路径。
- **更改图标。**更改应用程序图标。



## 8 单击 下一步。



## 9 指定发布程序的初始状态，单击 完成。

## 10 单击 应用。

# 使用过滤规则

## 概述

筛选功能可以控制哪些用户访问特定的已发布资源，基于以下任何一项条件定义过滤规则：

- **用户或组。** 基于用户或用户组。
- **网关。** RAS 安全接入网关。
- **主题。** User Portal 主题。
- **客户端设备名称。** 客户端计算机名称。
- **客户端设备操作系统。** 客户端计算机的操作系统版本。
- **IP 地址。** 客户端的本地 IP 地址。
- **硬件 ID。** 客户端的网卡 MAC 地址。

请注意以下有关规则的信息：

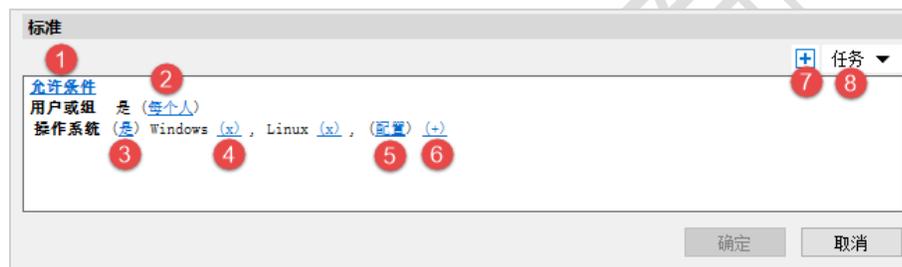
- **条件由 AND 运算符连接。** 例如，如果规则具有与 IP 地址以及客户端设备操作系统匹配的条件，则当用户连接时，需同时匹配 IP 地址和客户端操作系统时，将应用该规则。
- **对象由 OR 运算符连接。** 例如，如果仅创建了匹配客户端设备操作系统的条件，则当其中一个操作系统与客户端连接匹配时，将应用该规则。
- **规则从上往下进行比较。** 规则的优先级取决于其在规则列表中的位置，通过上下方向按钮调整规则优先级。Parallels RAS 将应用与用户连接匹配的第一条规则，成功匹配后，不会再执行下一条规则。
- **当没有其他规则匹配时，将使用默认规则。** 可以将“如果没有其他规则匹配项，则**允许**”，其设置为“如果没有其他规则匹配项，则**拒绝**”，则没有可用于此规则的条件，因此用户无法访问该已发布的资源。

默认情况下，所有可以接入 RAS 服务器的用户均可访问已发布的资源，如启用了过滤规则，将根据匹配规则来确认用户对已发布资源的访问权限。

## 创建新规则

创建新规则，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **发布** 类别。
- 2 单击 **已发布的资源** 。
- 3 选择要设置访问权限的资源。例如，应用程序，虚拟桌面，文件夹等。
- 4 单击 **筛选** 选项卡。
- 5 单击 **任务** > **添加** 或单击 **+** 图标。
- 6 指定规则的条件，将找到以下控件：



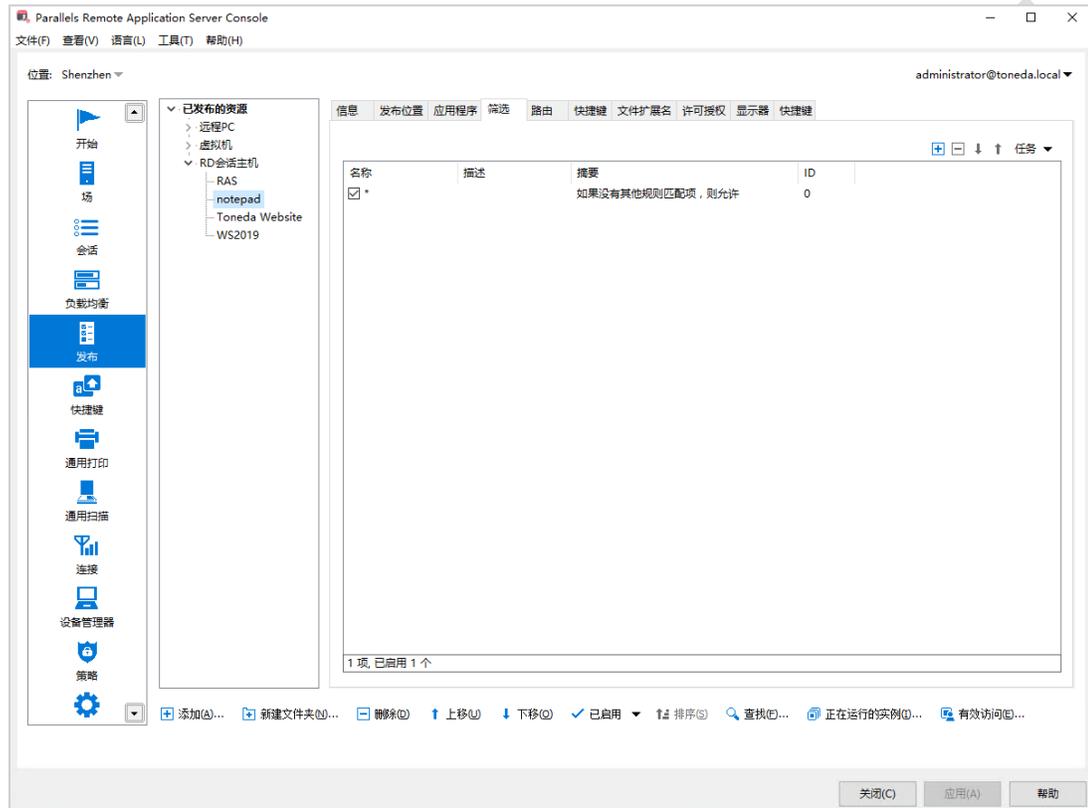
- **序号 1**，**允许条件与拒绝条件**。指定当用户连接与条件匹配时，资源是可以访问，还是拒绝访问。单击链接在两个选项之间切换。
- **序号 2 及 5**，编辑要匹配的对象列表。单击该链接可添加或删除新对象。请注意，对于第一个条件（**用户或组**），此链接称为“**每个人**”，即所有人。当为该条件指定对象后，它将更改为 **配置**。
- **序号 3**，单击链接可在 **是** 与 **不是** 两个选项之间切换。
- **序号 4**，单击 **(X)** 删除该条件。
- **序列 6 及 7**，单击 **(+)** 添加新的条件。
- **序列 8**，单击 **任务**，管理所有的条件。

- 7 单击 **确定** 。
- 8 单击 **应用** 。

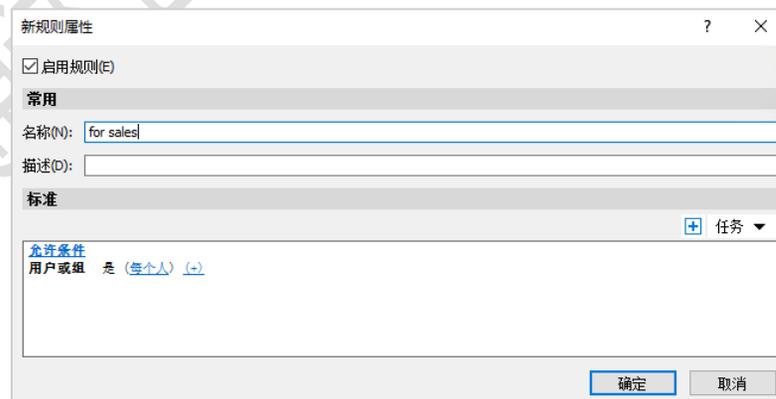
## 基于用户或组过滤

允许指定用户或用户组访问已发布的资源，请执行以下操作：

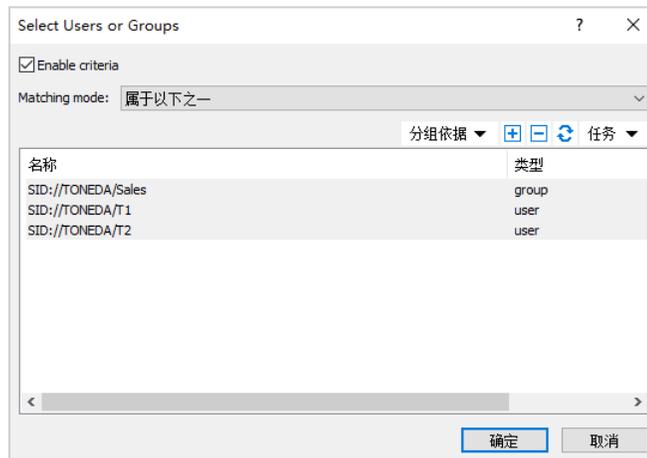
### 1 单击 **筛选** 选项卡。



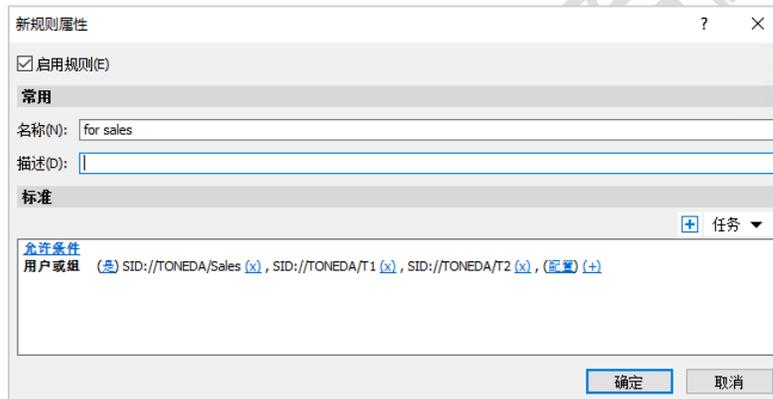
### 2 单击 **+** 或 **任务 > 添加**，输入规则名称。



### 3 单击 **+** > **用户或组** 或 **任务 > 用户或组**，打开**用户或组选择**对话框，单击 **+** 添加用户或组，单击**确定**。



4 单击 **确定**。

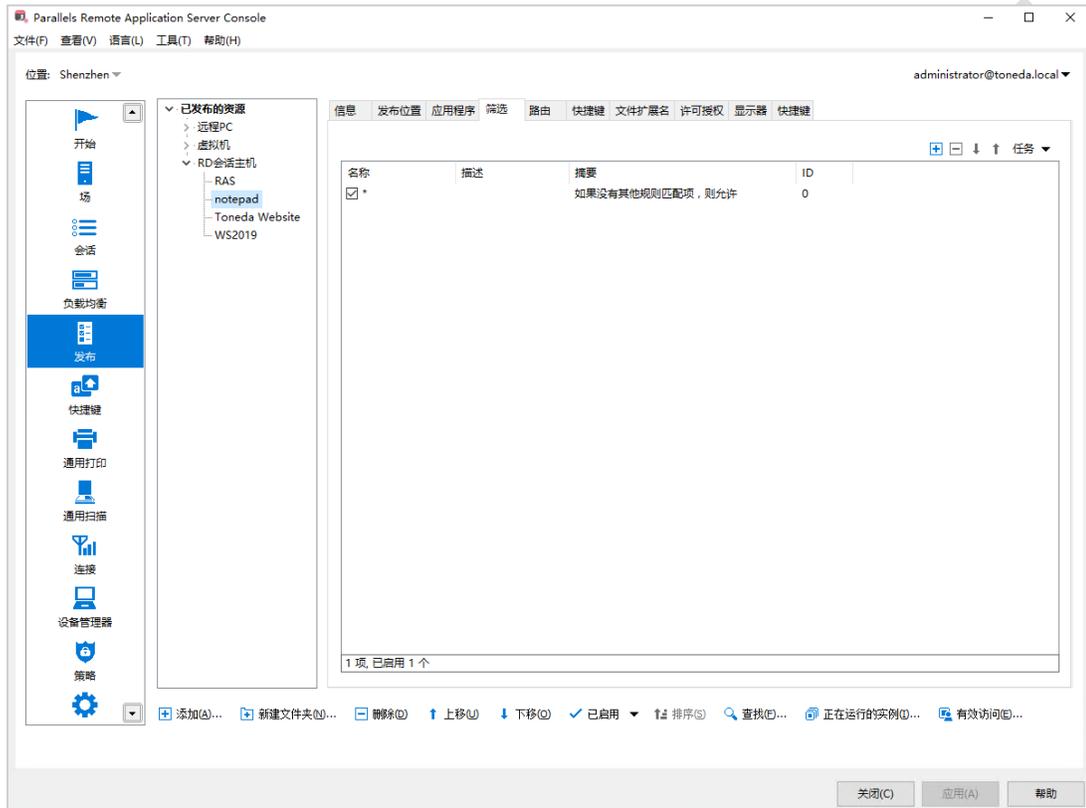


5 单击 **应用**。

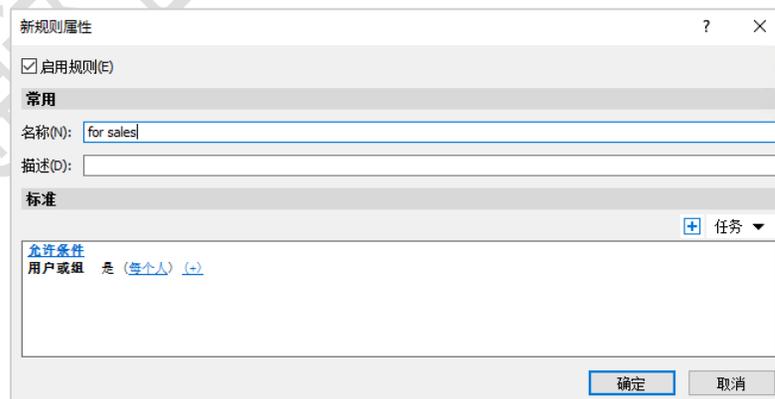
# 基于客户端名称过滤

要允许指定的客户端电脑名称访问已发布的资源，请执行以下操作：

## 1 单击 **筛选** 选项卡。

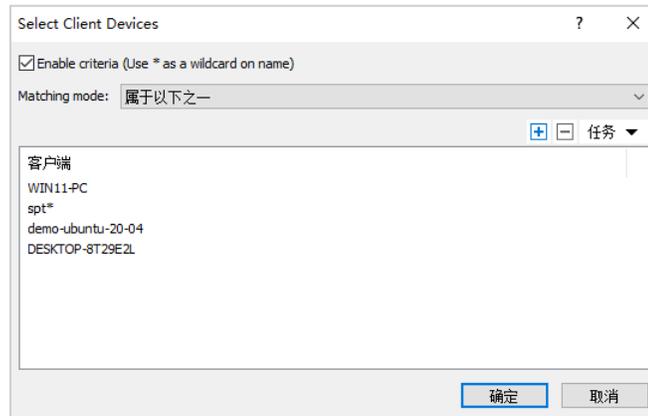


## 2 单击 **+** 或 **任务 > 添加**，输入规则名称。

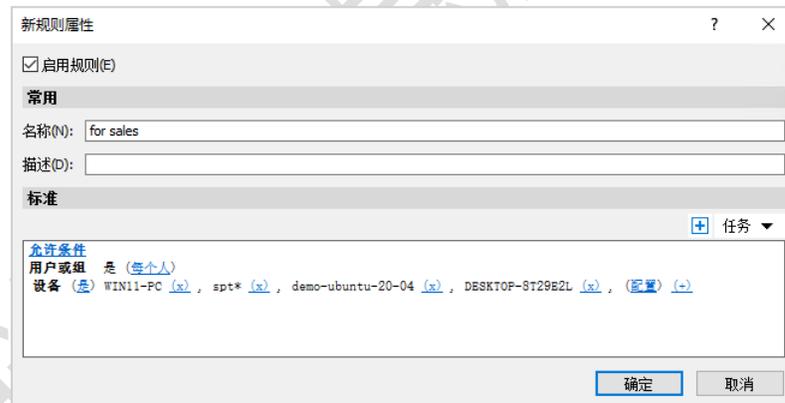


## 3 单击 **+** > **客户端设备名称** 或 **任务 > 客户端设备名称**，打开**客户端设备**选择对话框，单击 **+**，选择以下选项之一：

- **从网络浏览列表添加。** 打开客户端对话框，从列表中选择一个客户端。
- **打开 Active Directory 添加。** 打开 AD 计算机搜索对话框，从列表中选择一个客户端。
- **从已知设备列表添加。** 从以前已经登录过 RAS 的客户端列表中选择一个客户端。
- **添加自定义条目。** 自定义客户端名称，支持\*作为通配符。



#### 4 单击 **确定**。

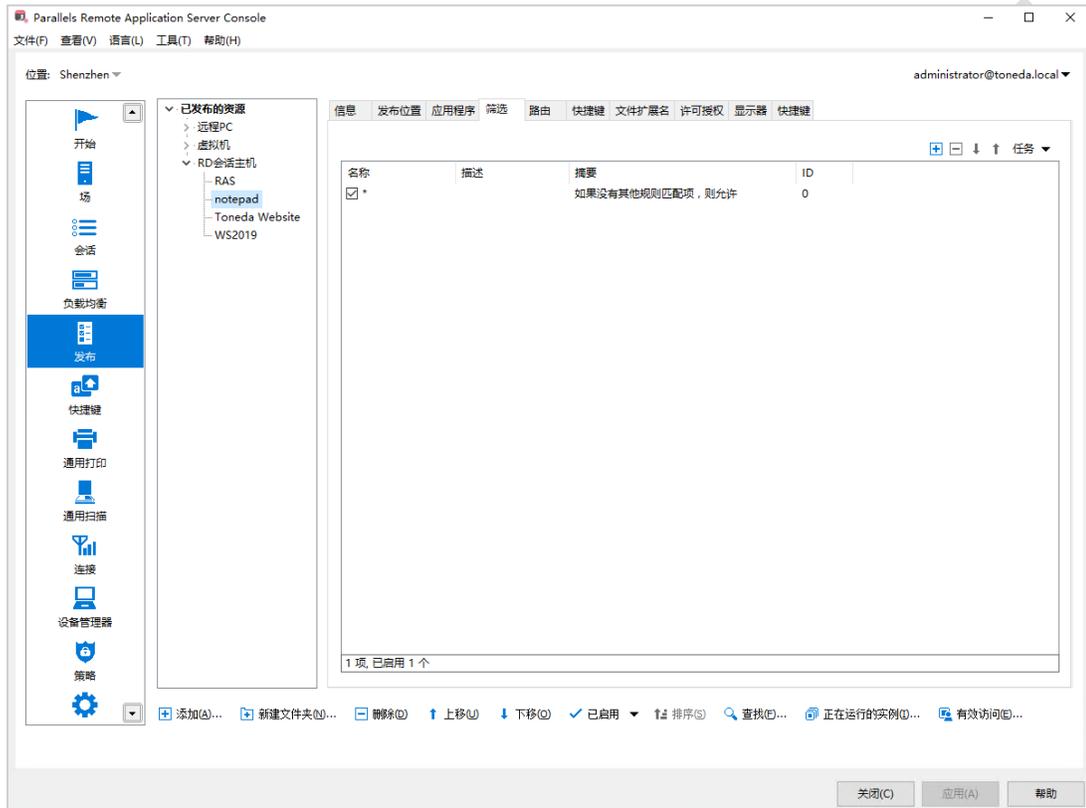


#### 5 单击 **应用**。

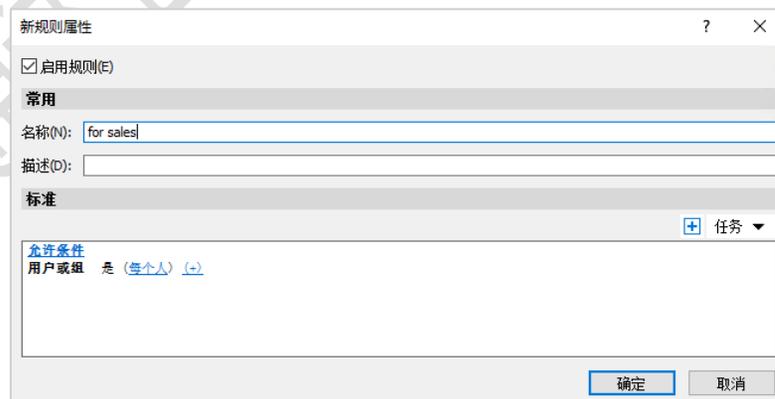
## 基于 IP 地址过滤

允许指定客户端的 IP 地址访问已发布的资源，请执行以下操作：

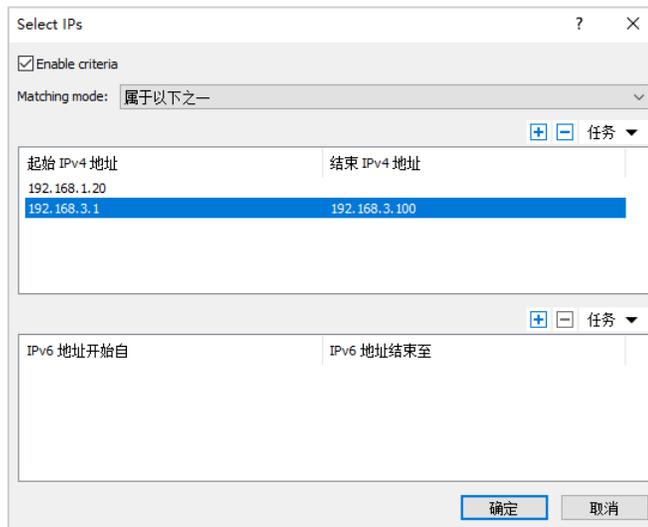
### 1 单击 **筛选** 选项卡。



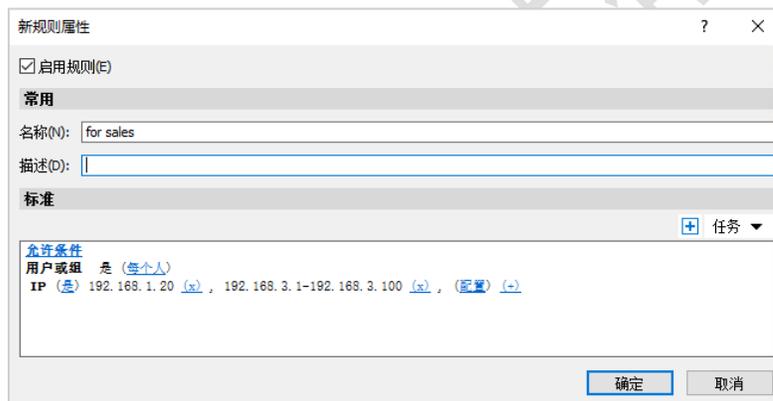
### 2 单击 **+** 或 **任务 > 添加**，输入规则名称。



### 3 单击 **+** > **IP 地址** 或 **任务 > IP 地址**，打开 **IP 地址** 选择对话框，单击 **+** 添加 IP 地址。支持单个 IP 地址或 IP 地址范围。



4 单击 **确定**。

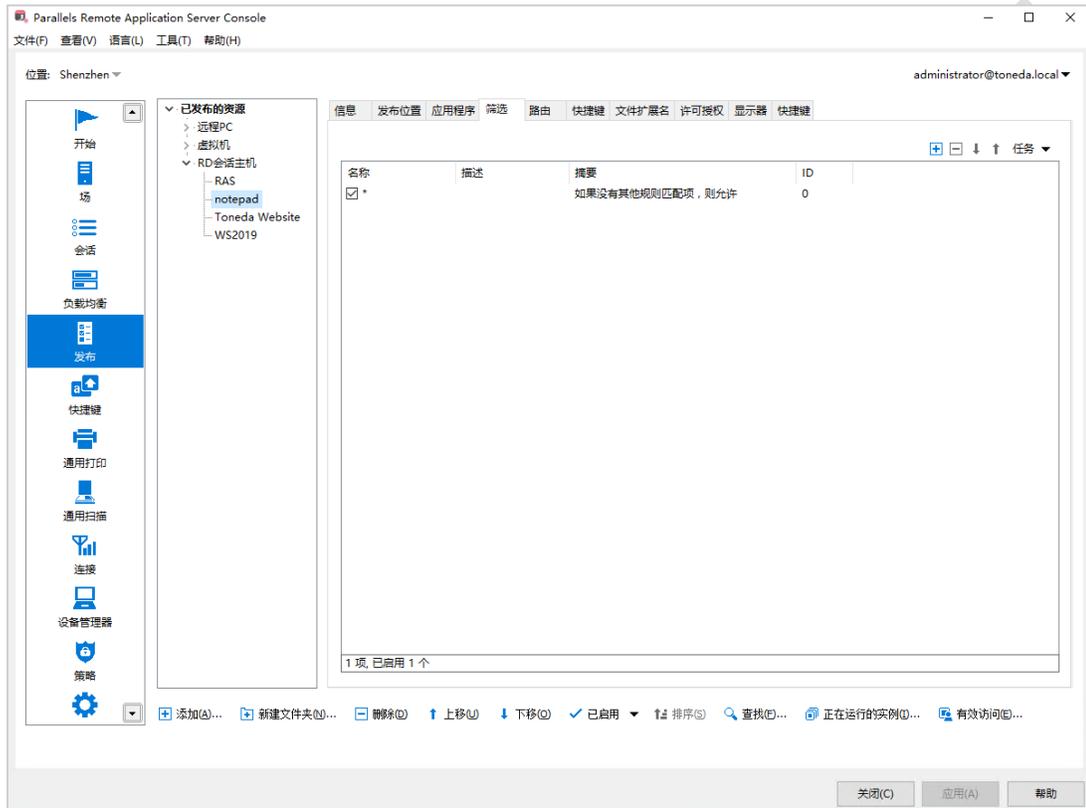


5 单击 **应用**。

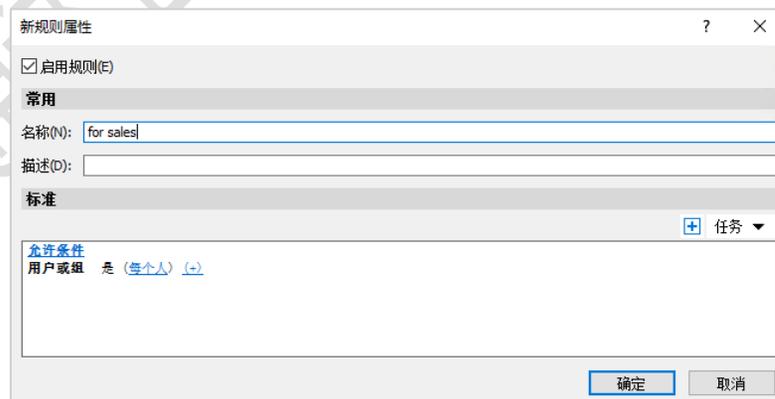
# 基于 MAC 地址过滤

要允许指定的客户端 MAC 地址访问已发布的资源，请执行以下操作：

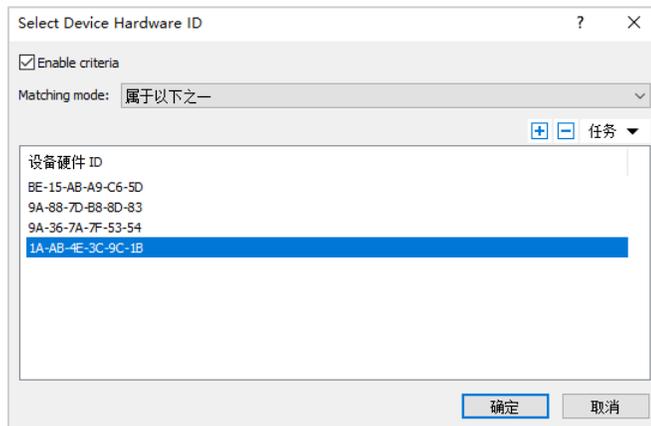
## 1 单击 **筛选** 选项卡。



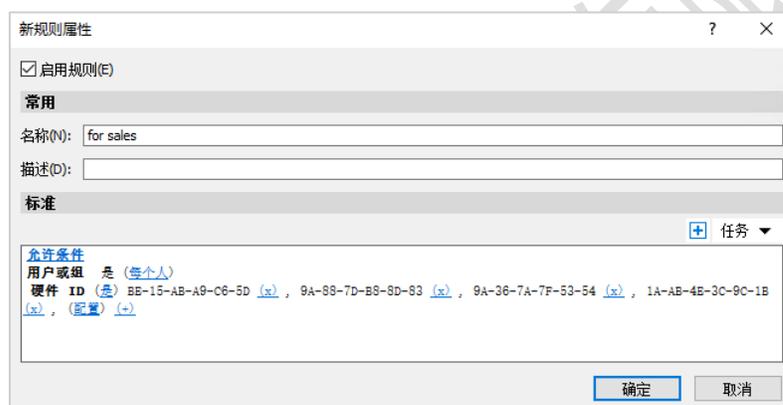
## 2 单击 **+** 或 **任务 > 添加**，输入规则名称。



## 3 单击 **+** > **硬件 ID** 或 **任务 > 硬件 ID**，打开**硬件 ID** 选择对话框，单击 **+** 添加硬件 ID。



4 单击 **确定**。

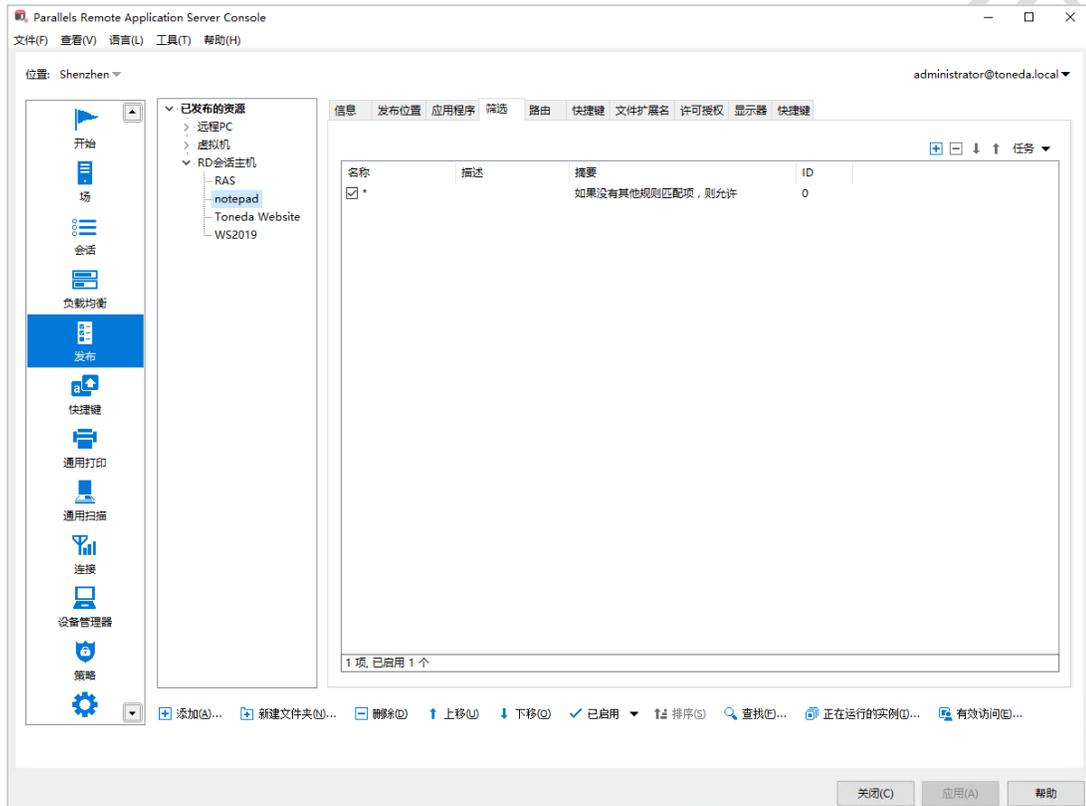


5 单击 **应用**。

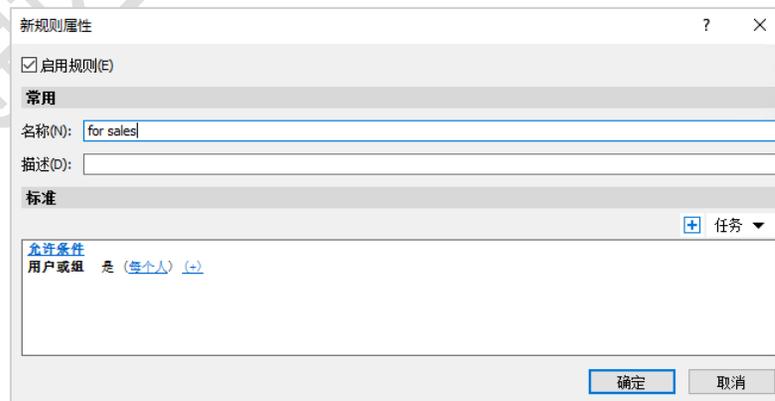
## 基于网关过滤

允许用户通过指定的网关连接到已发布的资源，请执行以下操作：

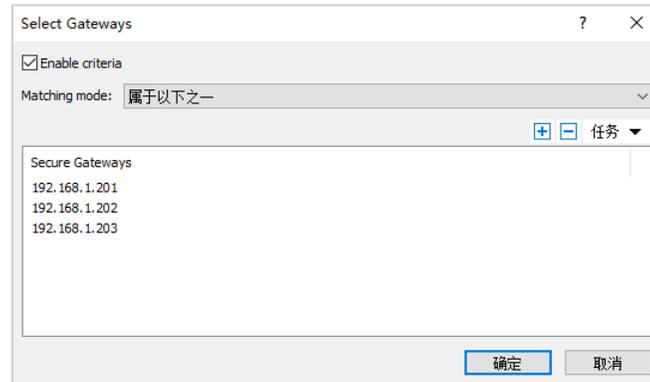
### 1 单击 **筛选** 选项卡。



### 2 单击 **+** 或 **任务 > 添加**，输入规则名称。



### 3 单击 **+** > **网关** 或 **任务 > 网关**，打开**网关**选择对话框，单击 **+** 添加网关。



4 单击 **确定**。

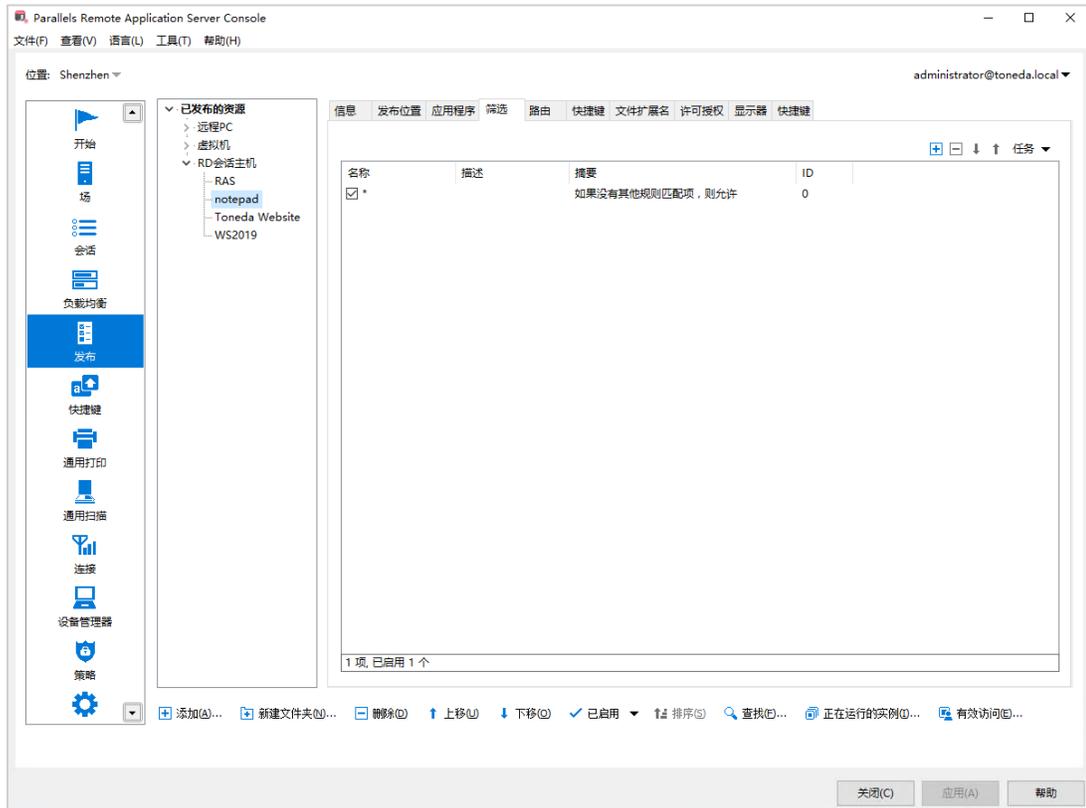


5 单击 **应用**。

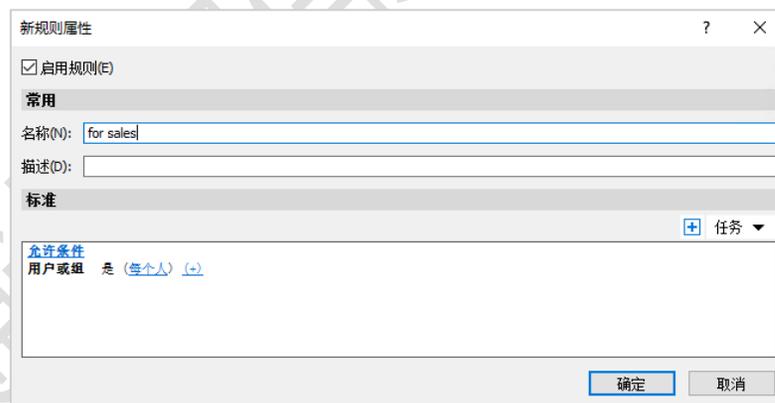
## 基于客户端操作系统过滤

允许用户通过特定的客户端设备操作系统连接到已发布的资源，请执行以下操作：

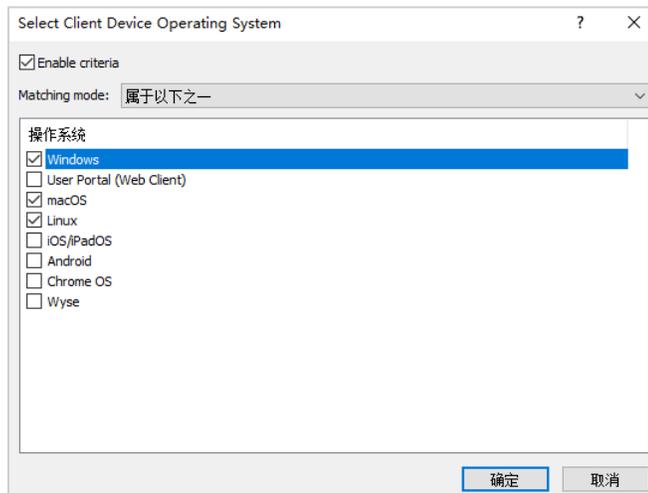
1 单击 **筛选** 选项卡。



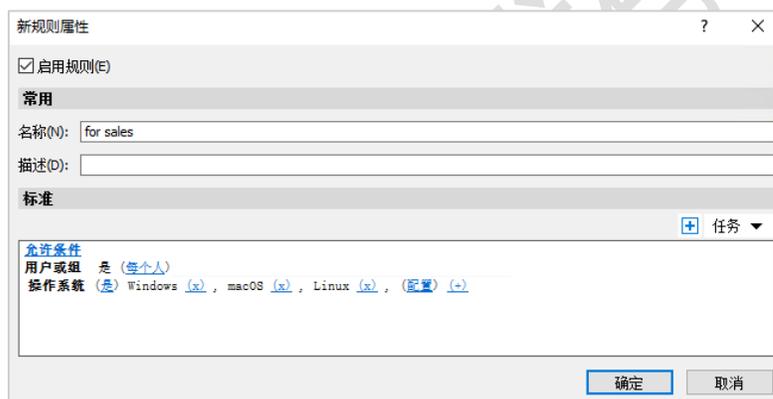
2 单击 或 **任务 > 添加**，输入规则名称。



3 单击 > **客户端设备操作系统** 或 **任务 > 客户端设备操作系统**，打开**客户端设备操作系统**选择对话框，单击 添加客户端设备操作系统。



4 单击 **确定**。

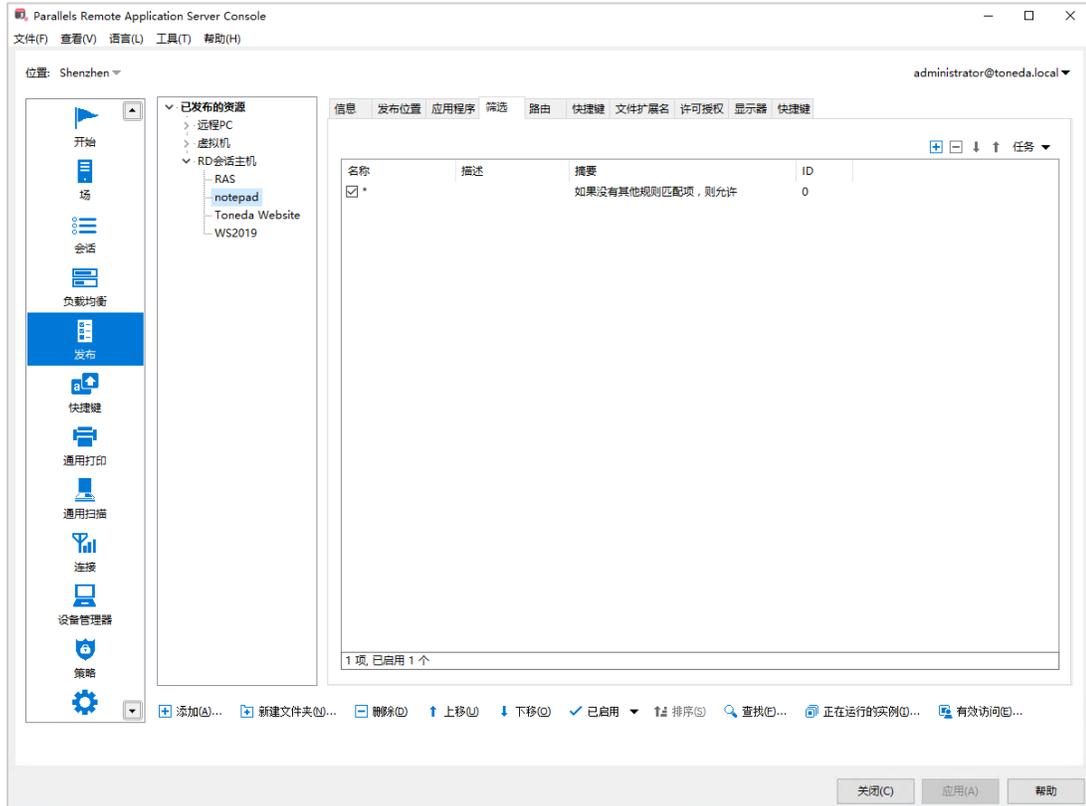


5 单击 **应用**。

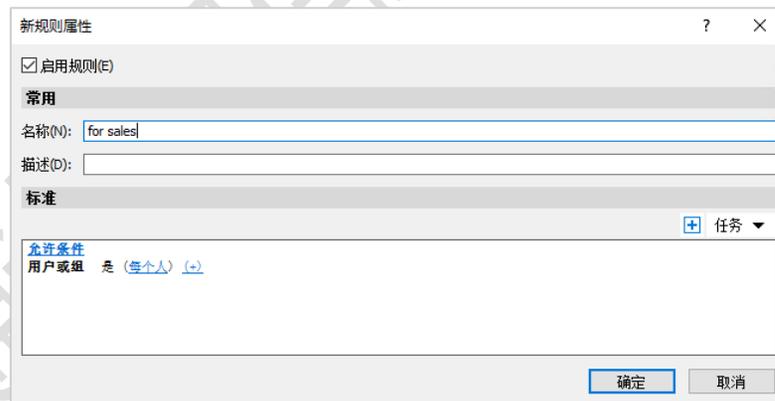
## 基于主题过滤

允许用户通过指定的 User Portal 主题连接到已发布的资源，请执行以下操作：

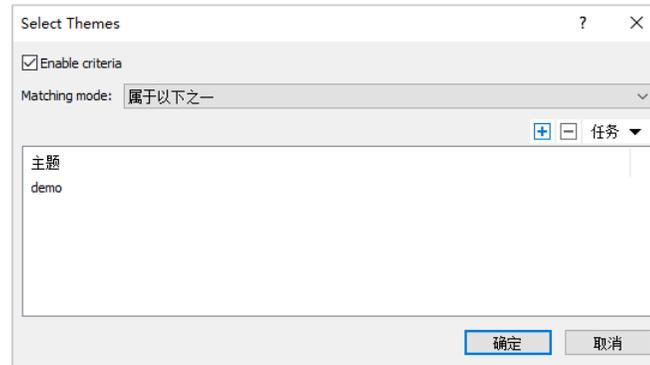
1 单击 **筛选** 选项卡。



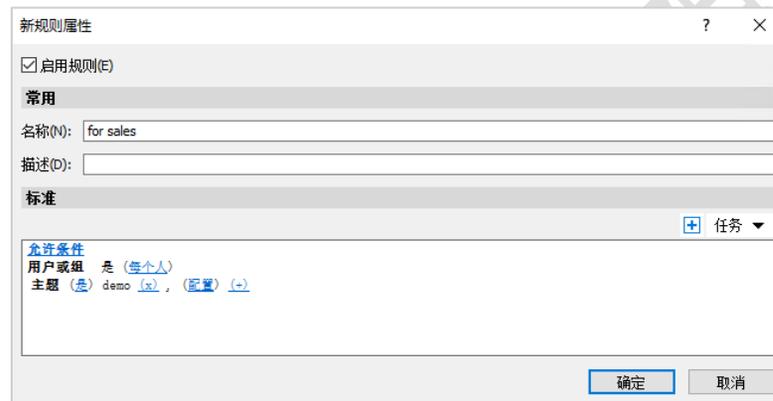
2 单击 **+** 或 **任务 > 添加**，输入规则名称。



3 单击 **+** > **主题** 或 **任务 > 主题**，打开**主题选择**对话框，单击 **+** 添加主题。



4 单击 **确定**。



5 单击 **应用**。

## 会话管理

当用户连接到 Parallels RAS 并建立会话后，会话信息将显示在 Parallels RAS 控制台的以下位置：

- 会话类别。
- 场 > 站点 > RD 会话主机 > 会话 选项卡。
- 场 > 站点 > VDI > 会话 选项卡。
- 场 > 站点 > Azure 虚拟桌面 > 会话 选项卡。

## 会话类别

选择 **会话** 类别时，RAS 控制台的右窗格中将显示以下两个选项卡：

- **用户**：列出所有可用主机类型的用户会话。
- **资源**：列出当前正在运行的已发布资源（应用程序和虚拟桌面），来自所有类型的主机。

可以通过单击 **任务 > 搜索**（或单击  放大镜检查图标）并在一个或多个列标题中指定条件来筛选 **会话** 类别中的列表信息。

例如，可以使用“源”列按主机类型筛选“用户”选项卡上的列表，该列包含以下值之一：

- **RDSH**：RD 会话主机
- **VDI**：虚拟桌面
- **RemotePC**：类型为 RemotePC 的 VDI 桌面。
- **AVD**： Azure Virtual Desktop

## 会话信息

要查看特定会话的完整信息，请**右键**单击该会话，然后选择 **显示信息**。这将打开 **会话信息** 对话框，会话属性将按功能分组。

将显示以下分组：

- **会话设置**。包含会话常规信息。
- **登录详细信息**。显示可用于评估登录过程的登录指标。
- **会话详细信息**。显示当前会话状态、登录时间、传入/传出数据大小和常规会话信息。
- **连接详细信息**。显示连接模式和身份验证详细信息。
- **用户体验**。显示可用于评估用户体验的各项指标。
- **客户端详细信息**。显示有关用户设备、 Parallels Client 类型和版本的信息。



## 会话设置

度量指标	描述
用户	该会话的用户名称
会话 ID	会话唯一 ID
会话主机	登录会话主机或 VDI 桌面
源	主机类型：RDSH、VDI、RemotePC (仅通过 VDI) 、AVD
组/池	会话主机服务器组或桌面池
类型	会话类型：管理员，发布的应用程序或桌面
主题	User Portal 主题，未定义使用默认主题

## 登录详细信息

度量指标	描述
登录时间	登录消耗的时间，不包含等待 UI 加载时间
登录持续时间详细信息	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 连接持续时间</li> <li>2. 身份验证持续时间</li> <li>3. RAS 政策（策略）查找</li> <li>4. 主机准备</li> <li>5. 组策略加载时间</li> <li>6. 用户配置文件加载时间</li> <li>7. 桌面加载时间</li> <li>8. 其他</li> </ol>
用户配置文件	用户配置文件使用的技术 (FSLogix, User Profile Disk, 其他)

**会话详细信息**

度量指标	描述
会话状态	激活, 空闲, 断开等
登录时间	建立会话的时间和日期
会话时长	会话的总时间
空闲时间	会话空闲时间
传入数据	收到客户端的数据量
传出数据	发送给客户端的数据量
分辨率	会话分辨率
颜色深度	会话颜色深度
带宽使用情况	客户端使用的带宽

**连接详细信息**

度量指标	描述
连接模式	RAS 连接模式 (网关模式, 网关 SSL 模式, 直接模式或直接 SSL 模式)
身份验证类型	凭据, 智能卡 或 Web (SAML)
MFA 提供程序	Radius, DualShield, Google Authenticator/ TOTP 等
流	建立连接的路径

**用户体验**

度量指标	描述
UX 评估程序	这是在客户端测量的第一步 (用户操作) 和最后一步 (图形显示响应) 之间的时间间隔
连接质量	连接质量等级 (差-极佳)
延迟	网络延迟
传输协议	TCP 或 UDP (over RDP)
带宽可用性	客户端可用带宽
重新连接	当前会话从启动开始时遭受的重新连接次数 (不包括正常连接)
重新连接-CIR	当前设备会话的重新连接次数 (不包括正常连接)
断开原因	上次会话断开连接的原因

## 客户端详细信息

度量指标	描述
设备名称	建立会话的设备名称
IP 地址	客户端内网 (私有) IP 地址
客户端 OS	客户端运行的操作系统
客户端 OS 版本	客户端运行的操作系统版本
客户端版本	客户端使用的 Parallels Client 版本

## 导出会话信息

要将会话信息导出到 CSV 文件，请单击 **会话信息** 对话框中的 **导出** 按钮，然后指定位置和文件名。  
注意：当前仅支持 Parallels RAS 控制台的显示语言为英语时导出会话信息。

## 监视设置

监视设置功能允许向阈值添加颜色，以识别警告和严重级别，以便更好地帮助管理员或 Helpdesk。

配置 **监视设置**，请在 **会话** 类别或 **会话** 选项卡中，单击 **任务 > 监视设置**，打开对话框，可以在其中配置各种会话指标的设置：

- 1 选择要为其启用颜色编码的指标。
- 2 在 **警告** 和 **严重** 列中指定阈值。警告阈值由橙色表示，临界阈值由红色表示。
- 3 如果只想查看 **临界** 颜色 (红色)，请将两个阈值设置为相同的值，在这种情况下，当达到阈值时，将仅使用红色。



当启用了颜色编码的指标低于任何指定的阈值时，它将在会话列表中以**绿色**突出显示。达到阈值时，将使用相应的阈值颜色（**橙色**或**红色**）突出显示指标的值。

## 管理会话

要管理会话选择一个或多个会话，使用 **任务** 下拉菜单中选择以下操作之一：

- **刷新**。刷新列表。
- **断开连接**。断开所选会话。
- **注销**。注销所选会话。
- **发送消息**。打开 **发送消息** 对话框，键入内容并发送消息所选会话的所有者。
- **远程控制**。远程控制选定的用户会话。
- **远程控制 (提示)**。上述相同，但会提示输入凭据。如当前登录 RAS 控制台的用户凭据不能用于控制会话时，请使用此选项。
- **显示进程**。显示和管理运行中的进程（如，结束进程操作）。

注意：**远程控制**不支持 Windows 7 或 Windows Server 2008 R2。

### 进程管理

**任务** > **显示进程**，打开 **正在运行的进程** 对话框，可以在其中查看一个或多个主机的正在运行的进程。



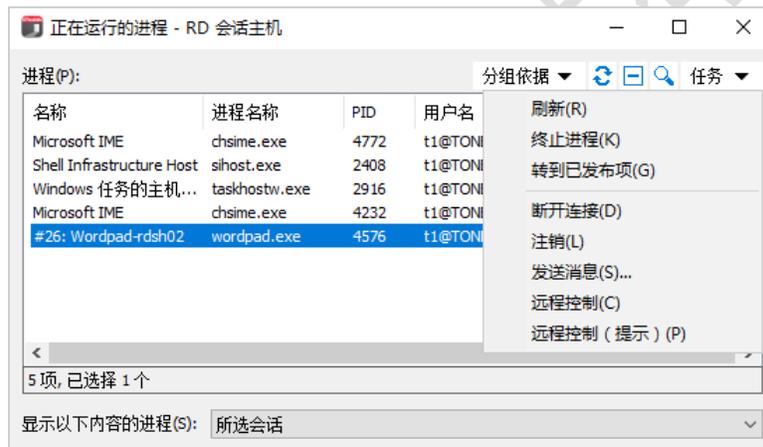
在 **正在运行的进程** 对话框中，使用 **显示以下内容的进程** 下拉列表使用以下选项筛选列表：

- **所选会话**。显示在 **会话** 列表中选择会话的进程。

- **所选服务器。**显示运行选定会话的服务器所有正在运行的进程。
- **所有服务器。**显示所有可用服务器的所有正在运行的进程。

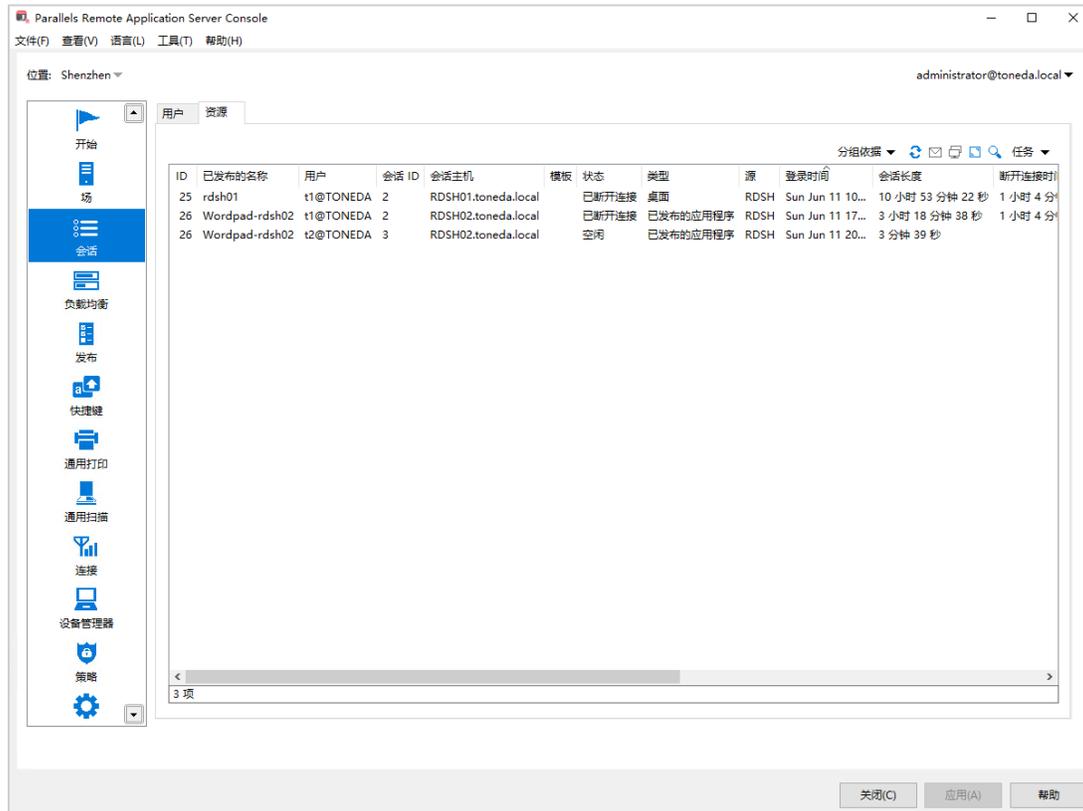
**正在运行的进程** 对话框中的 **任务** 下拉菜单包括以下选项：

- **刷新。**刷新进程列表。
- **终止进程。**结束选择的进程。
- **转到已发布项。**打开主 Parallels RAS 控制台窗口并导航到相应的已发布资源。
- **断开连接。**断开所选的会话。
- **注销。**注销所选的会话。
- **发送消息。**发送消息所选会话的所有者。
- **远程控制。**远程控制选定的用户会话。
- **远程控制 (提示)。**上述相同，但会提示输入凭据。如当前登录 RAS 控制台的用户凭据不能用于控制会话时，请使用此选项。



## 资源

**会话** 类别中的 **资源** 选项卡，显示当前正在运行的已发布资源（应用程序和桌面）。



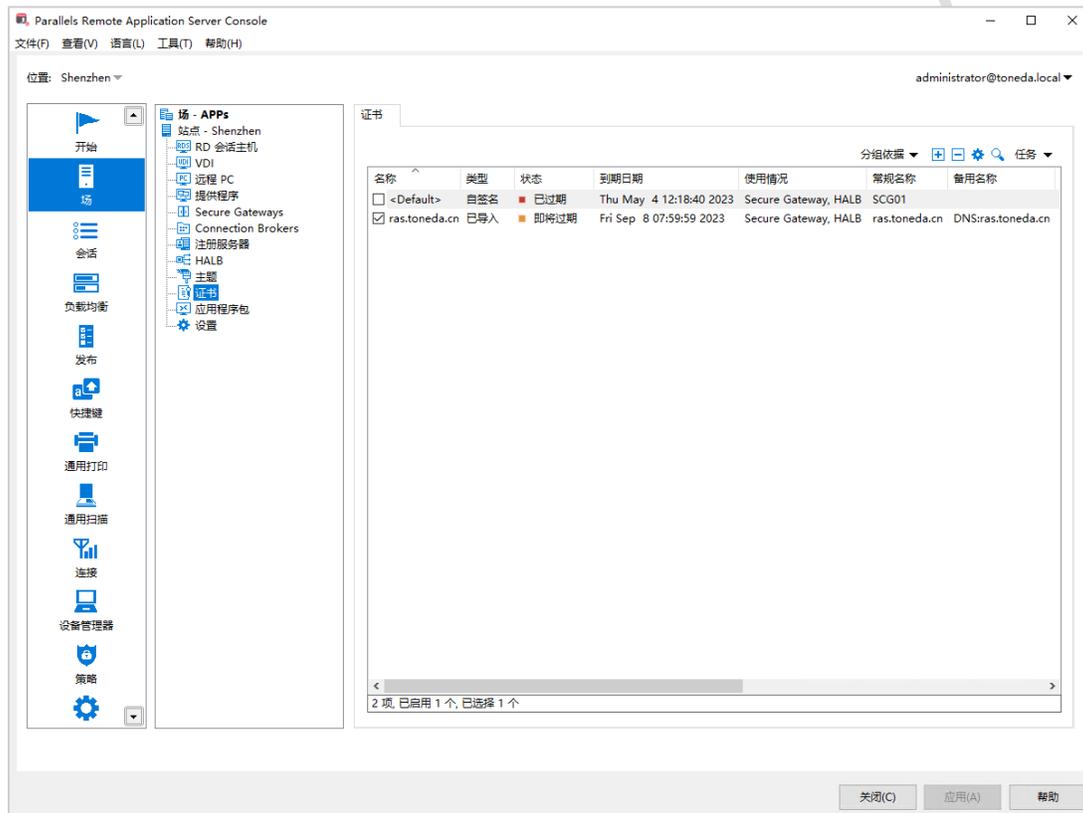
列表中特别注意的列是：

- **ID**：已发布的资源 ID。
- **已发布的名称**：已发布的资源名称。
- **用户**：会话所有者。
- **会话 ID**：会话的唯一 ID。
- **会话主机**：会话主机名称。
- **源**：会话源，包含 RDSH、VDI、RemotePC、AVD。
- **搜索**：允许使用一个或多个列（例如用户、会话 ID、会话主机等）过滤列表。
- **显示用户会话视图**：切换到 用户 选项卡并应用筛选器以显示所选资源所属的会话。
- **转到已发布的资源**：转到 发布 类别并显示所选资源信息。
- **显示信息**：显示资源摘要信息和会话信息。会话信息包括与“[会话信息](#)”章节中所述的相同指标。

# SSL 证书管理

Parallels RAS 控制台提供了证书管理模块，允许在一个位置管理所有 SSL 证书。证书在**站点**级别进行管理。将证书添加到站点后，该证书可分配给站点中任何 RAS 安全网关或 HALB 一起使用。

要管理证书，请在 RAS 控制台中导航到 **场 > 站点 > 证书**。右窗格中的 证书 选项卡显示现有证书。安装 Parallels RAS 时，会自动创建自签名证书<Default>，并自动分配给所有新的 RAS 安全网关和 HALB。



## 创建自签名证书

要生成自签名证书，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **场 > 站点 > 证书**。
- 2 单击 **任务 > 添加 > 生成自签名证书** 或单击 **+** > **生成自签名证书**，打开 **生成自签名证书** 对话框。
- 3 填写以下相关信息：

**名称。**在证书列表里显示的名称，这里的翻译成姓名。

**描述。**可选项。

**使用情况。**指定证书的可用场景。

**密钥大小。**默认是 2048，可修改成其他大小。

**国家/地区代码。**从下拉列表选择相应的国家名称。

**过期时间。**指定证书的有效期，默认是 12 个月。

**省/市/自治区全称。**输入省或自治区名称。

**城市。**城市名称。

**组织。**组织名称（公司名称）。

**组织单位。**组织单元或部门。

**邮箱。**邮箱地址。

**常规名称。**FQDN，输入完整的域名。

**备用名称。**可选项。

生成自签名证书

姓名(N): vdi.toned.cn

描述(D):

使用情况(U):  Secure Gateway  
 HALB

密钥大小(K): 2048

国家/地区代码(C): China (CN)

过期时间(X): 12 月

省/市/自治区全称(F): Guangdong

城市(I): Shenzhen

组织(O): Shenzhen Toned Co., Ltd.

组织单位(R): Support

邮箱(E): support@toneda.cn

常规名称(M): vdi.toned.cn

备用名称(A):

保存 取消

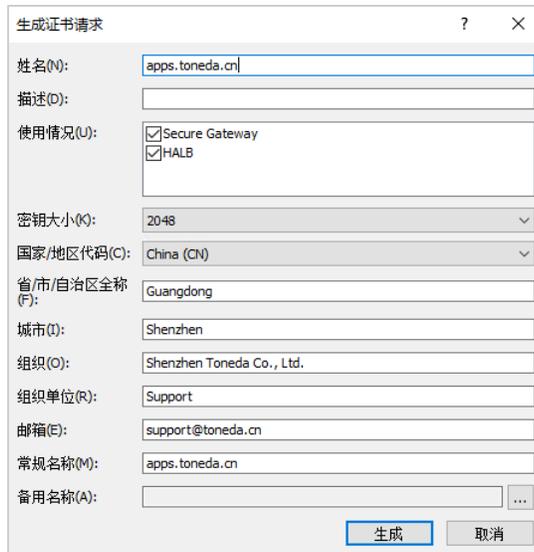
4 单击 **保存**。

5 单击 **应用**。

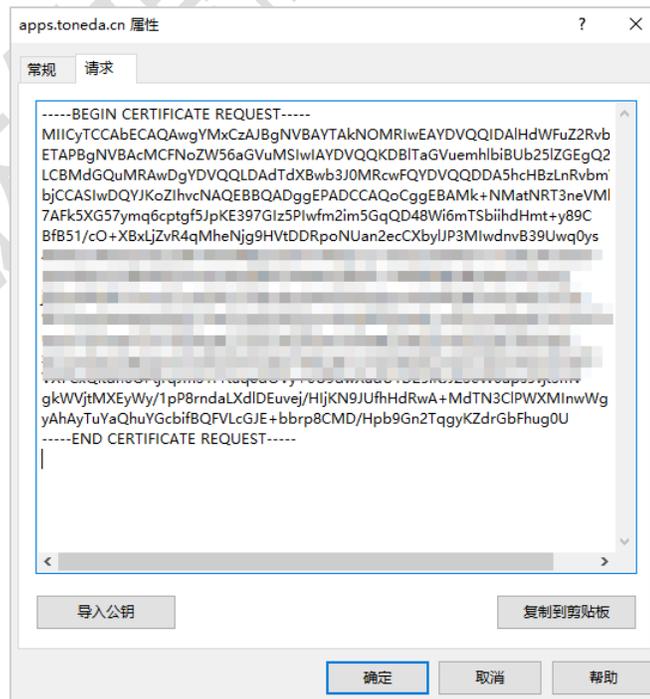
# 生成证书请求

要生成证书请求 (CSR)，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **场 > 站点 > 证书**。
- 2 单击 **任务 > 添加 > 生成证书请求** 或单击  **> 生成自证书请求**。打开 **生成证书请求** 的对话框。
- 3 指定所需的信息。该信息与上述自签名证书的信息完全相同。



- 4 单击 **生成**。打开 **请求** 对话框。



- 5 单击 **复制到剪贴板**，将请求信息保存到文本文件。
- 6 将**请求**提交给证书颁发机构。
- 7 从证书颁发机构获取证书文件。
- 8 单击 **导入公钥**，导入从证书颁发机构获取的证书文件。
- 9 单击 **确定**。
- 10 单击 **应用**。

## Let's Encrypt 证书

Let's Encrypt 每个证书的有效期为 90 天，RAS 控制台可设置颁发、自动续订和吊销 Let's Encrypt 证书。

### 运行要求：

- 可以通过公网访问到 RAS 安全网关或 HALB 设备。
- 必须在 HALB 和安全网关开启 80 端口，用于接受 Let's Encrypt 验证请求。

要颁发 Let's Encrypt 证书，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **场 > 站点 > 证书**。
- 2 单击 **任务 > 添加 > 颁发 Let's Encrypt 证书** 或单击  **> 颁发 Let's Encrypt 证书**，打开 **颁发 Let's Encrypt 证书** 对话框。
- 3 选择 **我已阅读并接受 Let's Encrypt EULA**。



- 4 指定用于接收来自 Let's Encrypt 证书到期通知的邮箱地址。
- 5 选择 **到期前自动更新证书** 的天数

6 单击 **确定** 。

7 指定所需的信息。该信息与上述自签名证书的信息完全相同。

8 单击 **保存** 。

9 单击 **应用** 。

## 导入证书

要从文件导入证书，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **场 > 站点 > 证书** 。
- 2 单击 **任务 > 添加 > 导入证书** 或单击 **+** > **导入证书** ，打开 **导入证书** 对话框。
- 3 指定以下内容：

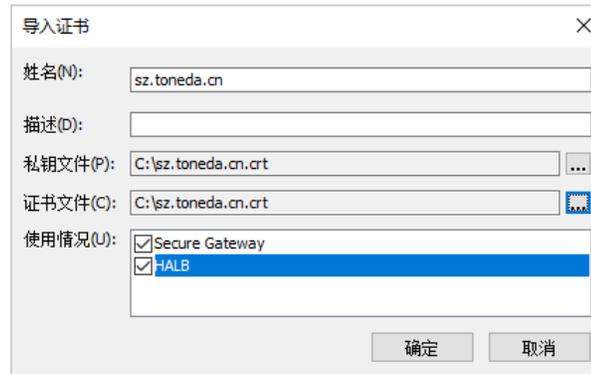
**名称**。指定在证书列表显示的名称。

**描述**。可选项。

**私钥文件**。选择证书的私钥文件。

**证书文件**。选择证书文件。

**使用情况**。指定证书的可用场景



- 4 单击 **确定**。
- 5 单击 **应用**。

## 导出证书

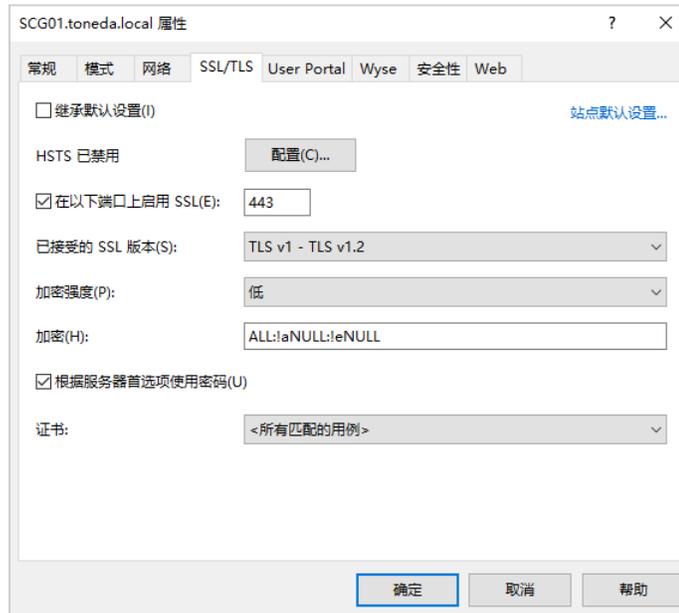
要导出证书，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **场 > 站点 > 证书**。
- 2 在证书列表，选择要导出的证书，单击 **任务 > 导出证书** 或单击 **右键 > 导出证书**，打开 **导出证书** 对话框。
- 3 指定证书保存路径和文件名，单击 **保存**。

## 将证书分配给安全网关

要分配证书，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **场 > 站点 > Secure Gateways (网关)**。
- 2 在 **安全网关** 列表，选择要分配证书的服务器，单击 **任务 > 属性** 或单击 **右键 > 属性**，打开 **网络属性** 对话框。
- 3 单击 **SSL/TLS** 选项卡，在 **证书** 字段下拉列表选择相应的证书。



4 单击 **确定**。

5 单击 **应用**。

## 配置快捷键

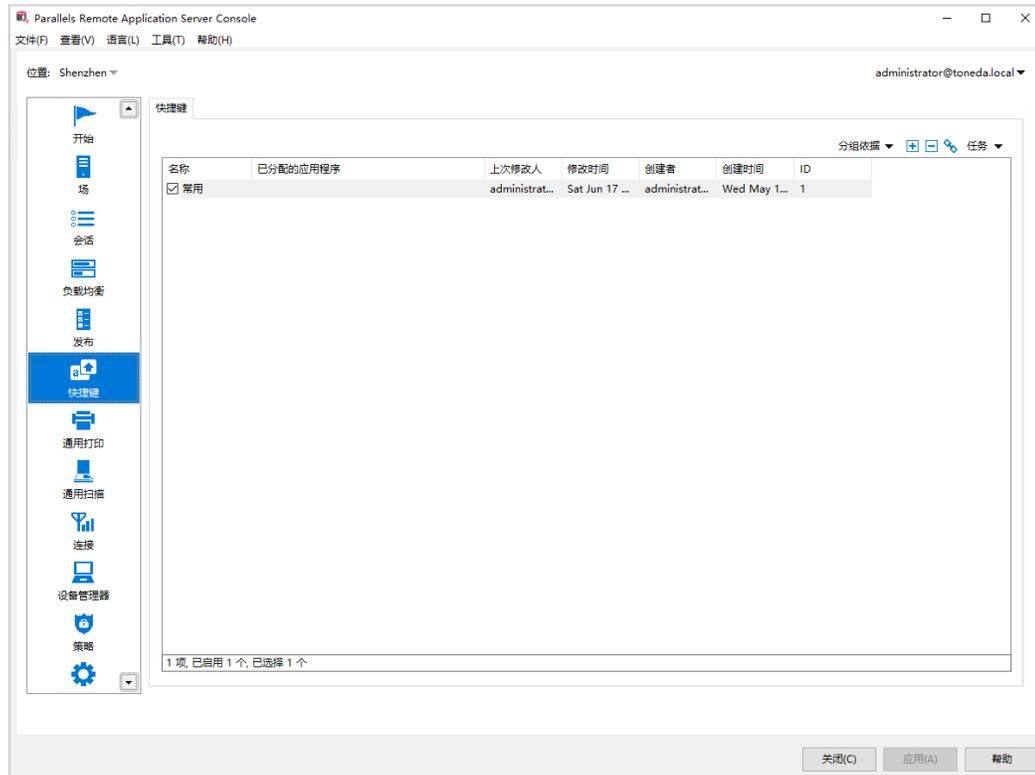
Parallels RAS 控制台中的 **快捷键** 类别允许自定义快捷键用于智能设备上运行发布应用程序中执行常见操作，自定义快捷键出现在 iOS 和 Android 的标准键盘之上，并且可以像其他任何键一样轻按单个键，实现多个组合键的功能。

此功能专为在手机或平板电脑上运行已发布应用程序的用户设计，当一个特定的软件需要使用自定义键重复选择某些菜单或工具栏项目，使用自定义快捷键可以有效改善用户体验。

## 创建快捷键模板

创建快捷键模板：

1 在 RAS 控制台中，导航到 **快捷键**。

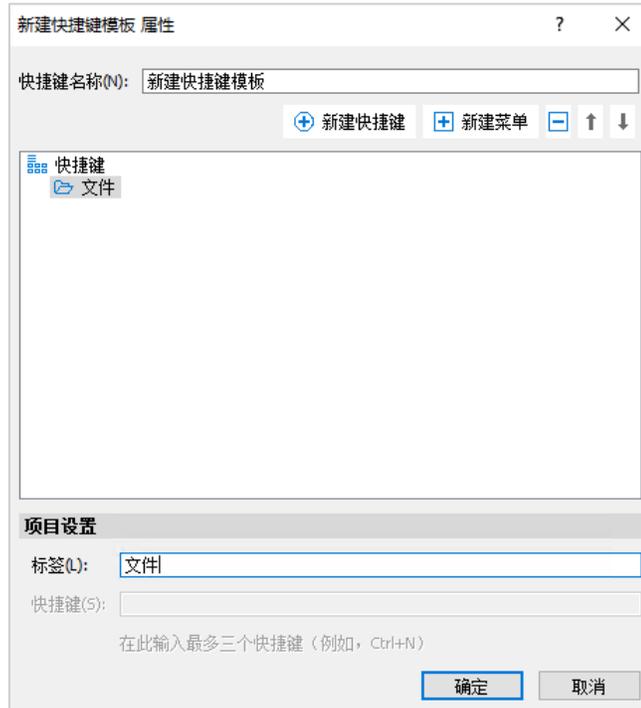


2 单击 **任务** > **新建快捷键** 或单击 **+**，打开 **新建快捷键模板** 属性对话框。

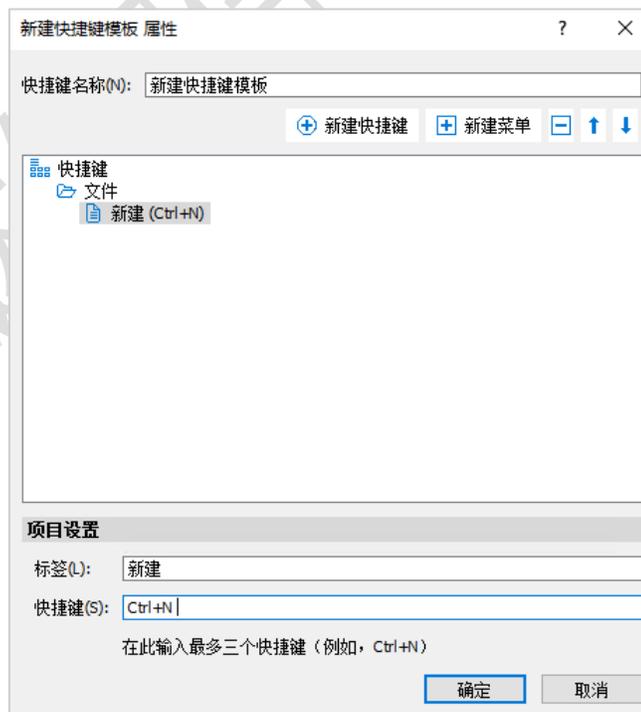


3 填写快捷键模板名称。

4 如需将快捷键进行分组显示，请单击 **新建菜单**，填写菜单标签名称。



5 单击 **新建快捷键**，填写快捷键的名称，并设置快捷键，最多同时按三个键，如：Ctrl+N。可以同一个模板下创建多个快捷键。

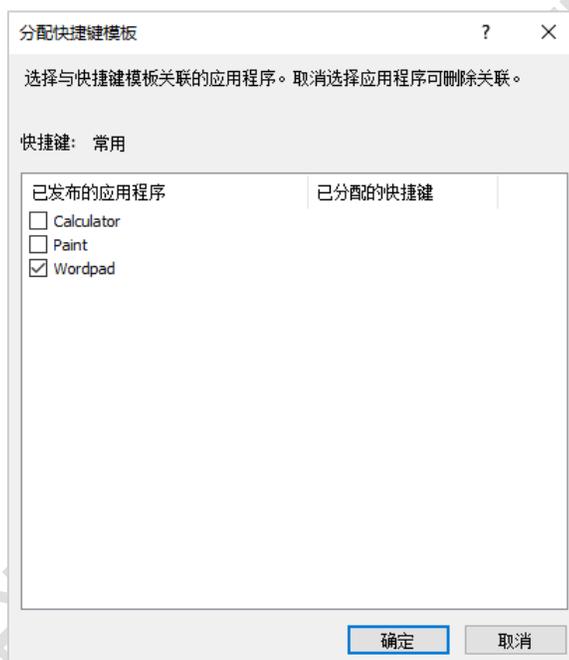


6 单击 **确定**，返回快捷键列表主窗口。

## 分配快捷键

创建的模板分配给应用程序（或多个应用程序），需执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **快捷键**。
- 2 **右键**单击要分配的快捷键模板。
- 3 在弹出上下文菜单中选择 **分配到应用程序**。
- 4 在 **分配快捷键模板** 对话框中，选择要应用访模板的应用程序。



- 5 单击 **确定**。
- 6 单击 **应用**。

## 导出及导入快捷键模板

### 导出操作:

- 1 在 RAS 控制台中, 导航到 **快捷键** 。
- 2 **右键**单击要导出的快捷键模板。
- 3 在弹出上下文菜单中选择 **导出** 。
- 4 在弹出 **保存** 对话框中, 指定保位路径并填写文件名称。
- 5 单击 **保存** 。

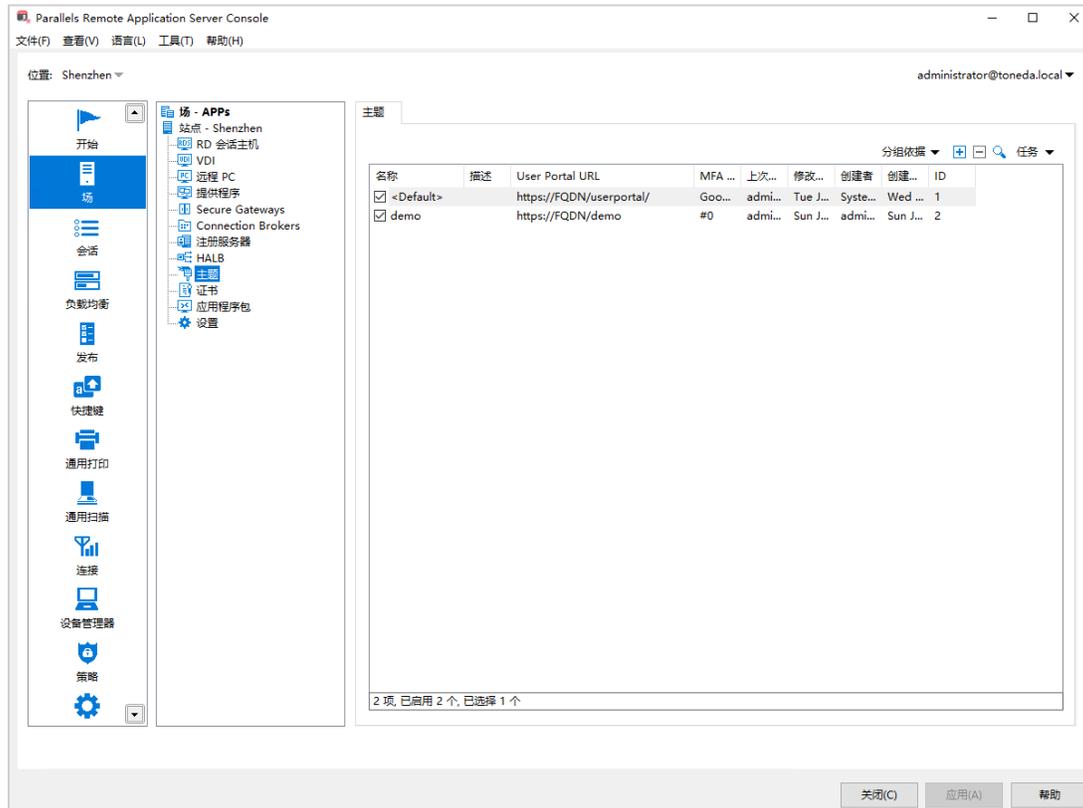
### 导入操作:

- 1 在 RAS 控制台中, 导航到 **快捷键** 。
- 2 在 **快捷键** 列表空白处, **右键** > **导入** 或单击 **任务** > **导入** 。
- 3 选择要导入的快捷键模板文件。
- 4 单击 **打开** 。
- 5 单击 **应用** 。

## 配置 Web Client 主题

HTML5 客户端主题由颜色、公司、消息、显示语言和页脚 URL 组合, 可以自定义这些属性, 制作个性化主题。

要管理主题, 在 RAS 控制台中, 导航到 **场** > **站点** > **主题** , 在右侧窗格中查看可用主题, 该列表至少包含一个默认主题, 默认主题无法删除, 可添加多个主题。单击  添加新主题, 双击已经存在的主题修改主题属性, 可指定以下选项设置。

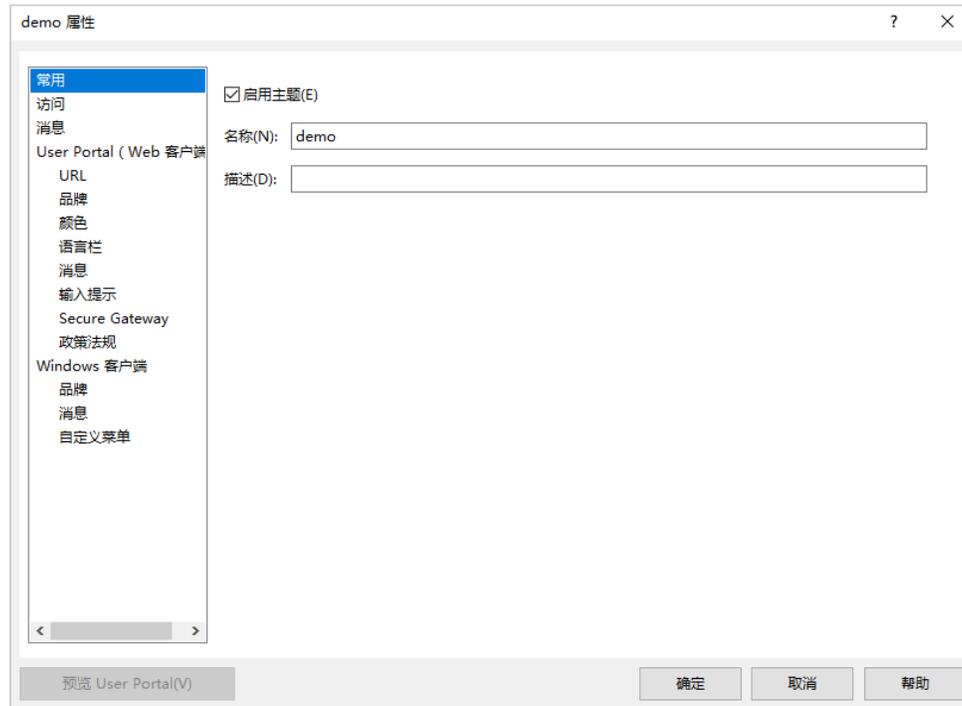


## 常规设置

**常规** 可指定以下属性：

- **启用主题。** 启用或关闭主题，系统默认主题无法关闭。
- **名称。** 主题名称。
- **描述。** 主题备注信息。
- **覆盖身份验证域。** 允许指定传递给 Parallels Client 的域名，用户无需手动输入域。该设置会覆盖 **连接 > 身份验证** 中的域设置。一般不需要指定，除非是多域环境。
- **限制以下 Active Directory 组的成员访问此主题。** 指定可访问该主题的用户，未启用该设置，所有用户均可访问此主题。单击 **+** 或 **任务 > 添加**，添加用户组。
- **MFA 提供程序。** 为主题选择 MFA 提供程序。

**消息** 指定登用户成功登录后立即显示的消息框。



## Web Client 主题设置

User Portal (Web 客户端) 类别允许配置 User Portal 的主题设置。这些设置会影响 User Portal 在 Web 浏览器中的外观和行为。

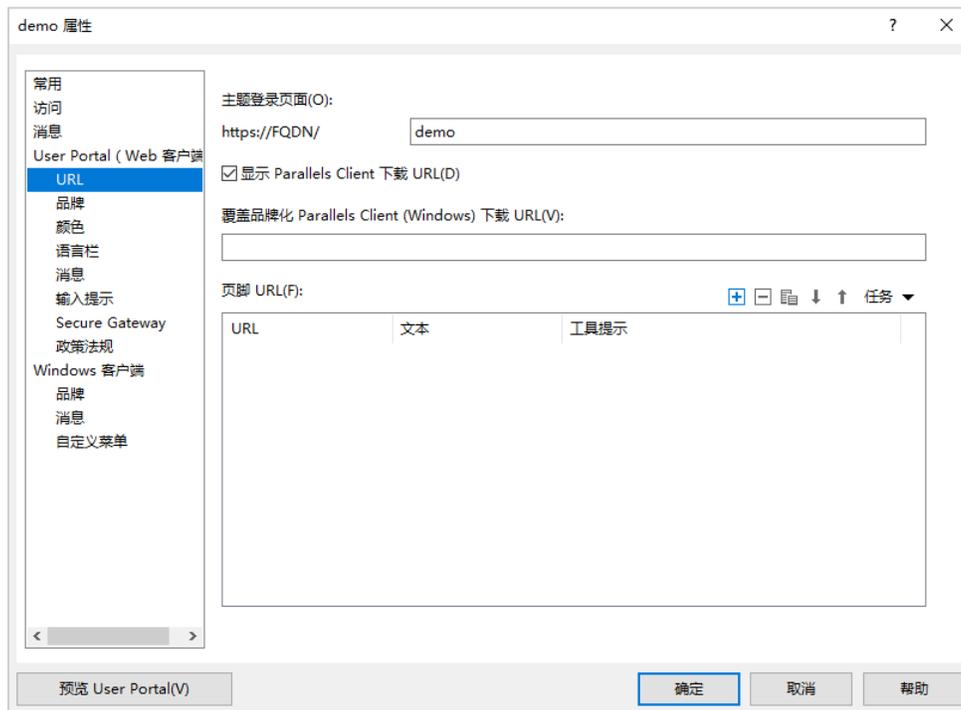
要查看 Web 客户端主题的效果，请单击对话框左下角的 **预览 User Portal** 按钮。

## URLs

**URLs** 类别用于指定主题登录页面 URL 并将其他 URLs 添加到 User Portal 页面：

- **主题登录页面。** 指定主题登录页面 URL 的后缀，每个主题设置不能登录页面。
- **显示 Parallels Client 下载 URL。** 如果选中，用户将在 **Web 客户端** 页面上看到 **下载客户端** 链接，该链接可用于在用户的计算机上下载、安装和配置 Parallels Client。
- **覆盖品牌化 Parallels Client (Windows) 下载 URL。** 指定 Windows 用户下载 Parallels Client for Windows 的 URL。默认情况下，Parallels Client 是从 Parallels 网站下载。如果使用 Parallels Client 的品牌版本，则可以在此字段中指定其他下载链接。
- **页脚 URL。** 指定将放置在 Web 客户端页脚中的自定义 URL。添加 URL，请单击 **任务 > 添**

加，并指定 URL、将显示在页脚上的**文本**和**工具提示文本**。



## 品牌

**品牌** 类别允许自定义 User Portal 页面的外观。

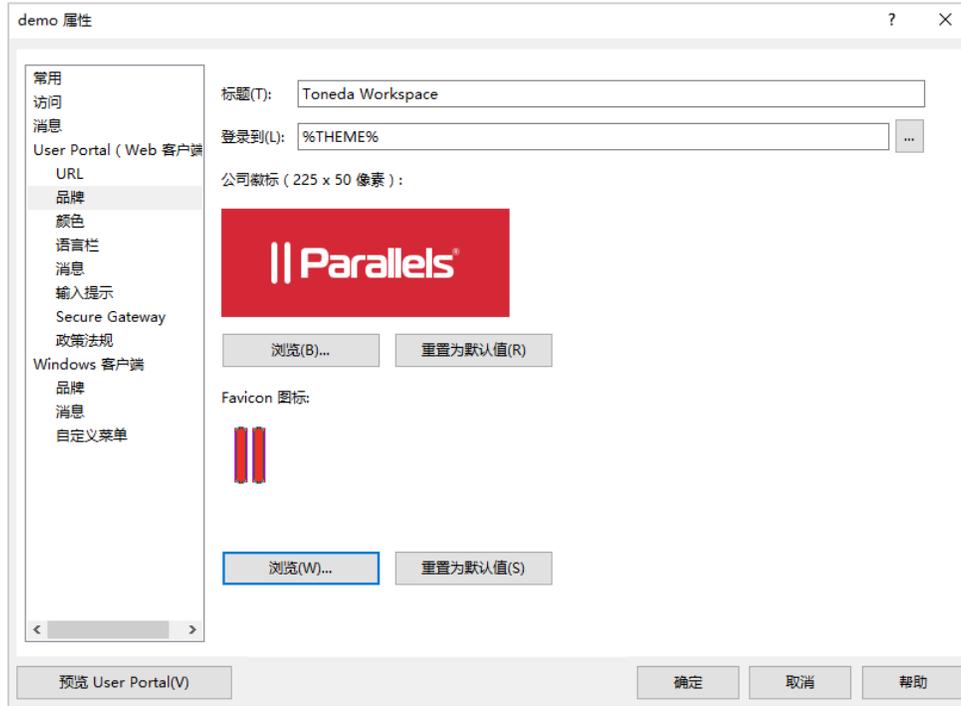
可以自定义以下属性：

**标题。** User Portal 网页标题。

**登录到。** 指定将显示在 User Portal 登录对话框中的名称。例如，如果此处录入“ABC”，登录页面将显示“登录到 ABC”。此处可使用三个预定义变量：%FARM%（服务器场名称;这是默认值）、%SITE%（许可站点名称）、%THEME%（主题名称）。

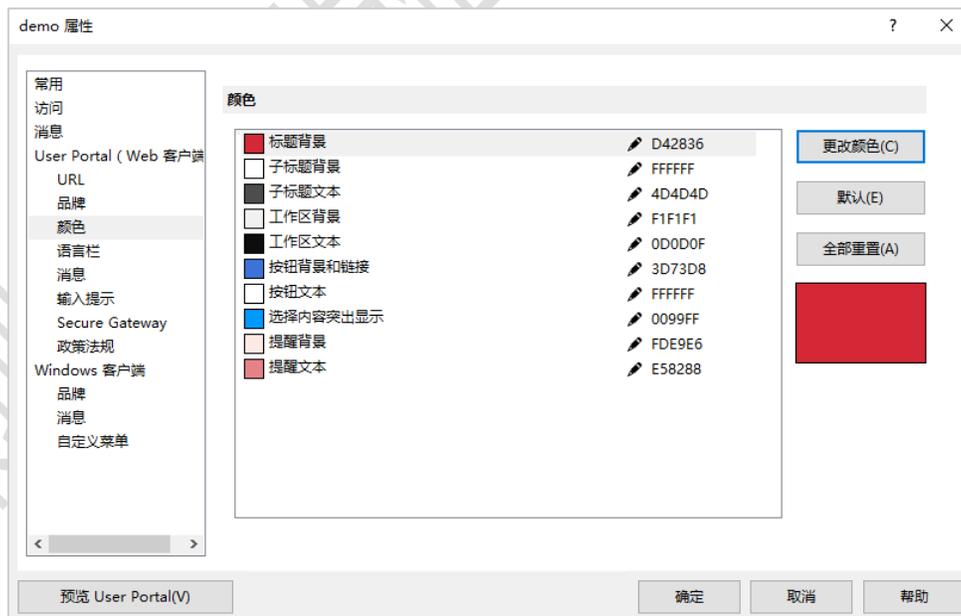
**公司徽标。** 显示在 User Portal 页眉上的图片

**Favicon 图标。** User Portal 主题 Favicon 图标。



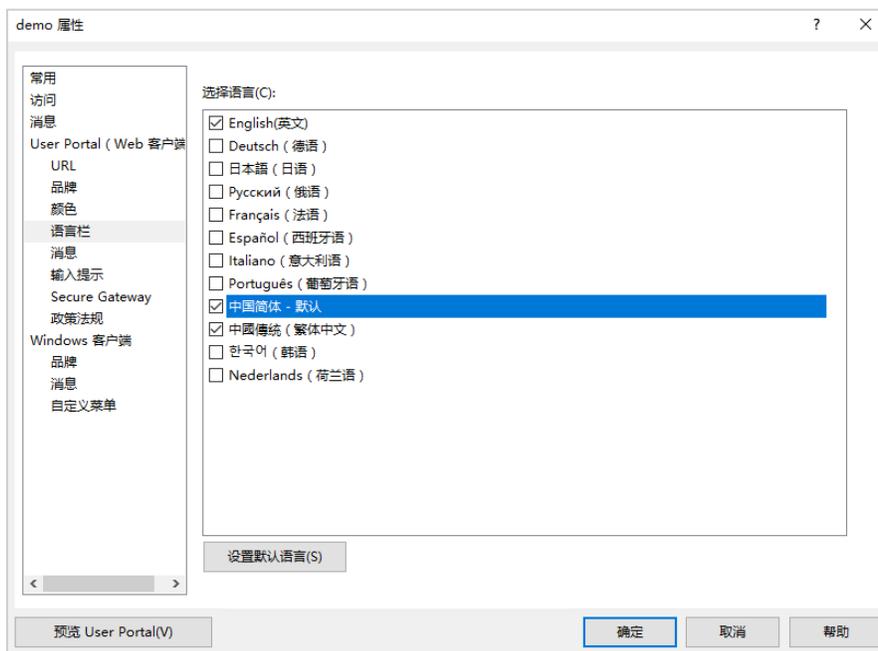
## 颜色

为 User Portal 各元素指定所需的颜色，例如页眉、页脚、工作区、按钮等。



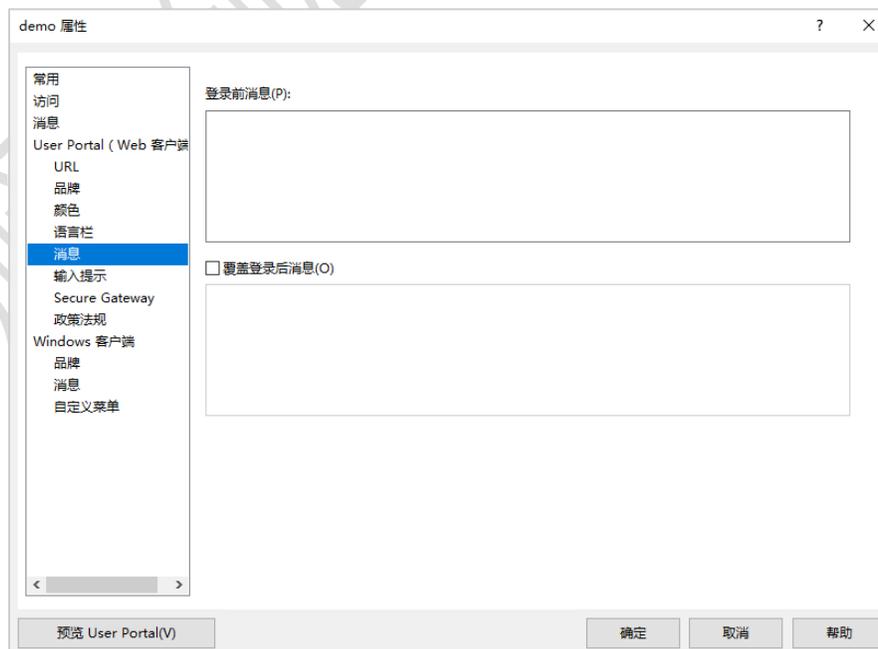
## 语言栏

选择在 User Portal 显示的语言类型，并设置一种语言为默认。



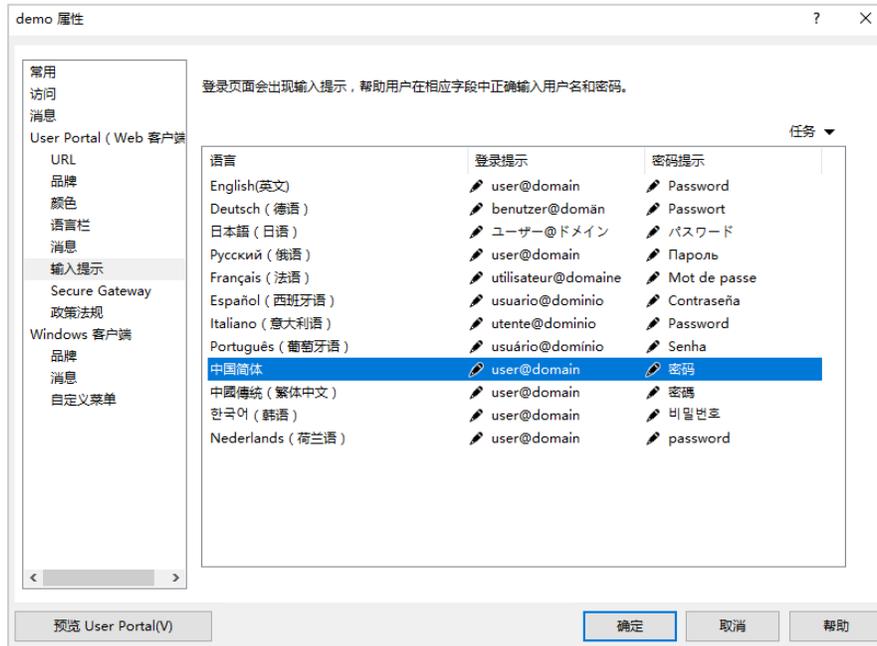
## 消息

设置登录前和登录后消息，消息最多 500 个字符。



## 输入提示

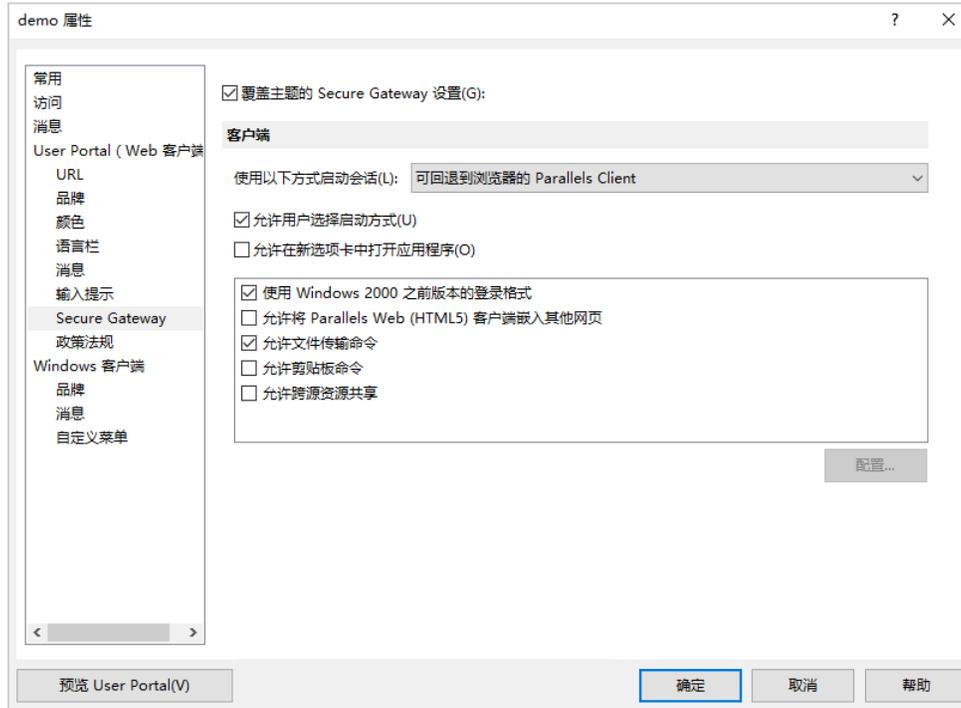
此处指定的输入提示将显示在登录页面的用户名和密码输入框，以提高用户体验。



## 安全网关

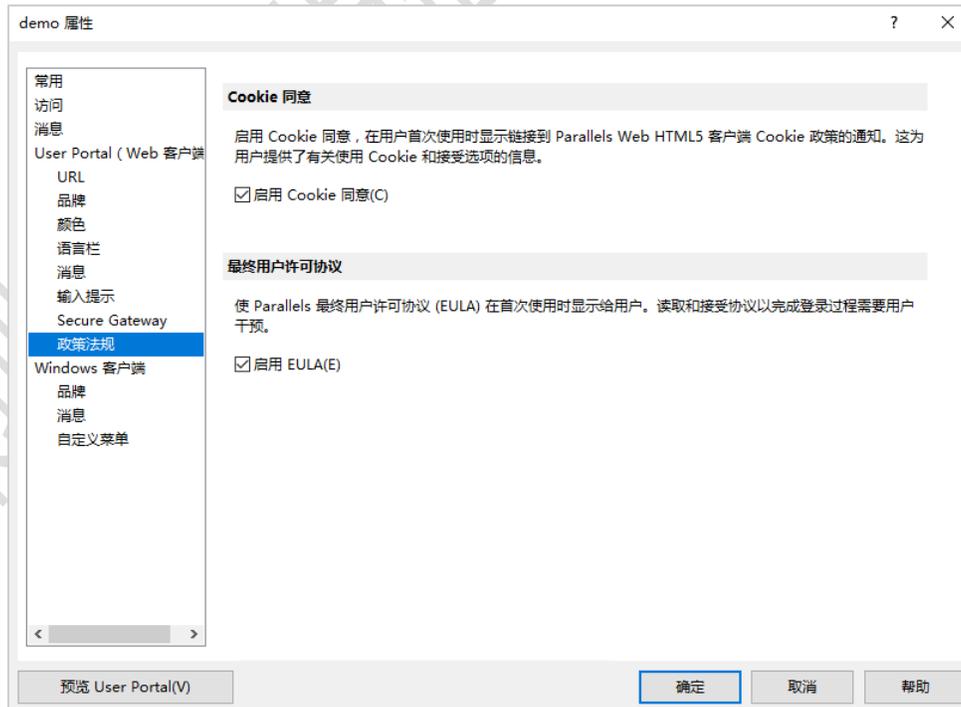
**Secure Gateway** 类别可用于覆盖 RAS 安全网关配置的默认 User Portal 设置。在站点中使用单个主题，则不应覆盖网关设置，需要覆盖设置的使用场景如下：

- 为不同用户组提供了多个主题，并希望不同的主题在应用程序启动方式和限制具有不同的管控。
- RAS 多租户。由于多租户是共享 RAS 安全网关，每个租户都有自己的 Web 客户端外观，因此在主题级别修改这些设置更合理。



## 政策法规

配置 Cookie 和最终用户许可协议。



# Parallels Client Windows 客户端主题设置

Windows 客户端 类别允许配置 Parallels Client Windows 客户端的主题设置。。

## 品牌

**品牌** 类别允许指定以下内容：

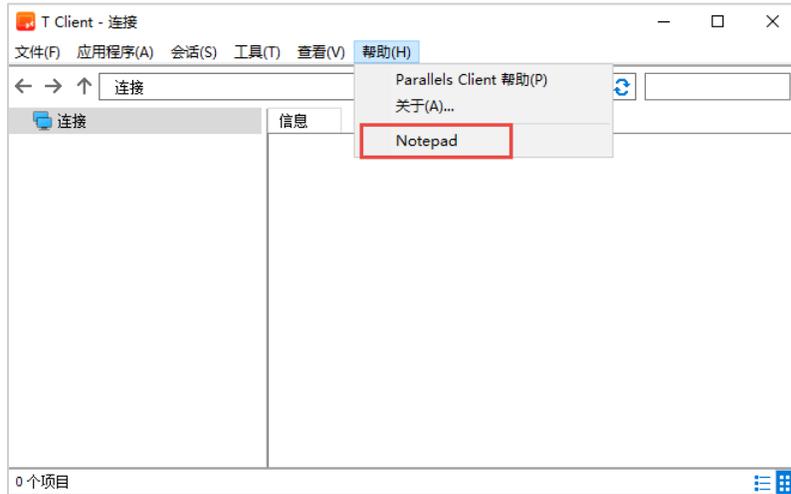
- **公司名称。**用于创建 **开始** 菜单层次结构：**开始\公司名称\应用程序名称**。
- **应用程序名称。**显示在应用标题和 **开始** 菜单的名称。
- **连接横幅。**在建立连接时显示。
- **应用程序图标。**用于 **开始** 菜单和应用主窗口的应用程序图标。



## 自定义菜单

将菜单项添加到白标的 Parallels Client for Windows 中的 **帮助** 菜单。例如，在 **菜单项** 字段中输入 **"&记事本"**，在 **命令** 字段中输入 **"Notepad.exe"**，则 Parallels Client Windows 客户端的 **"帮助"** 菜单

下都会显示一个新菜单项，如下图：



## 主题常规操作

自定义主题完成后，单击 **确定** 保存该主题并返回到 Parallels RAS 控制台。

可以在 Parallels RAS 控制台的 **主题** 选项卡上执行以下操作：

- **复制主题。** 右键单击主题，在弹出菜单选择 **复制**，或选择一个主题，单击 **任务 > 复制**。
- **预览 User Portal。** 右键单击主题，在弹出菜单选择 **预览 User Portal**，或选择一个主题，单击 **任务 > 预览 User Portal**。
- **删除主题。** 右键单击主题，在弹出菜单选择 **删除**，或选择一个主题，单击 **任务 > 删除**。

## 通用打印

使用 RAS 通用打印，无需在服务器上安装每个客户端的打印机驱动程序，即可实现将打印作业重定向到客户端的打印机，包含客户端的直连打印机、网络打印机、网络共享打印机。

## 管理通用打印服务器

要配置通用打印，在 RAS 控制台中，导航到 **通用打印** 类别。

默认情况下，在安装 RD 会话主机、VDI 主机、远程 PC、VDI 来宾虚拟机等代理服务时，通用打印驱动程序会自动安装，因此在向服务器场添加服务器时，通用打印已经启用。

## 打印机重命名规则

打印机命名模式支持以下变量：

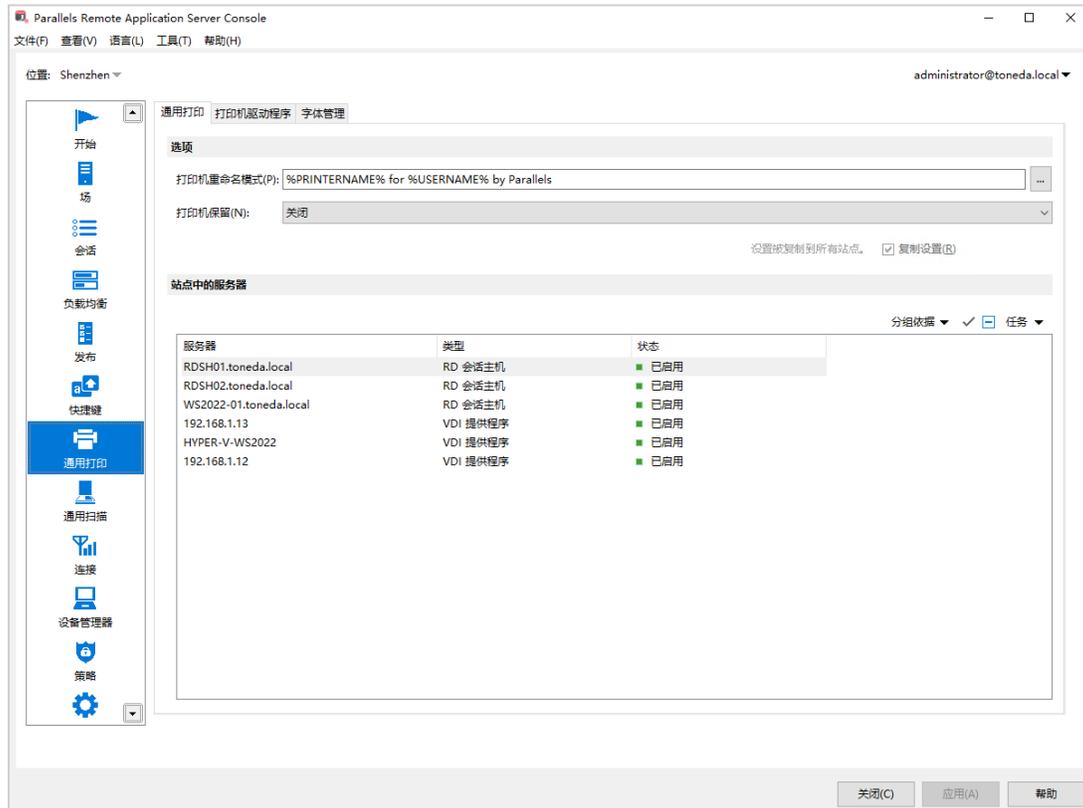
- %CLIENTNAME% - 客户端计算机的名称。
- %PRINTERNAME% - 客户端打印机的名称。
- %USERNAME% - 连接到 RAS 的用户名称。
- %SESSIONID% - RAS 会话 ID。
- <2X Universal Printer >传统模式 - 这意味着只有一个打印机对象。

## 打印机保留

当客户端定义的打印机重定向到远程会话时，这需要时间并影响整个会话建立时间。为了改善用户体验，可以重复使用以前创建的用户的打印机。因此，将 **打印机保留** 选项设置为 **开**（选中状态）。

## 启用和禁用通用打印

在站点中的服务器列表，选择一台或多台服务器，单击 **任务**，然后选择 **启用** 或 **禁用**。

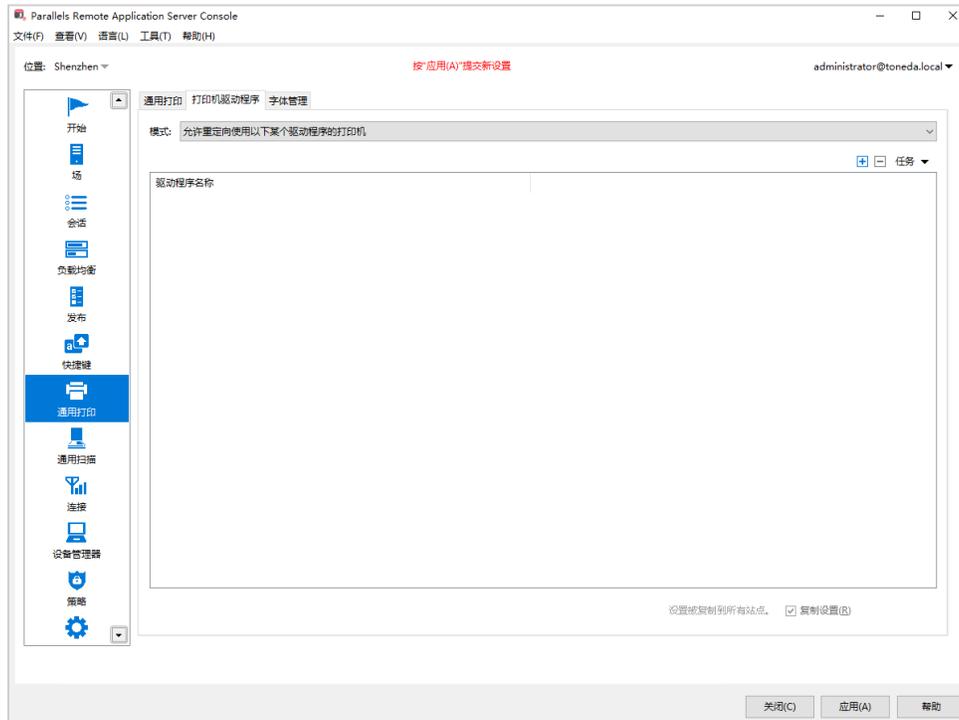


## 通用打印驱动程序

系统管理员可以控制允许重定向客户端打印机驱动程序列表或拒绝通用打印重定向权限。

使用该功能可以实现：

- **过滤无用的打印机，避免服务器资源过载。**一般大多数用户选择重定向所有本地打印机（这是默认设置），大量的重定向设备在服务器上创建的，并没有真正使用。例如，PDF Creator，Microsoft XPS Writer 或各种传真设备等。
- **避免某些打印机造成服务器不稳定。**有些打印机可能导致服务器不稳定（后台打印程序服务组件），影响其他用户的打印。管理员可将这些驱动程序添加到“拒绝”重定向列表。



指定打印机过滤：

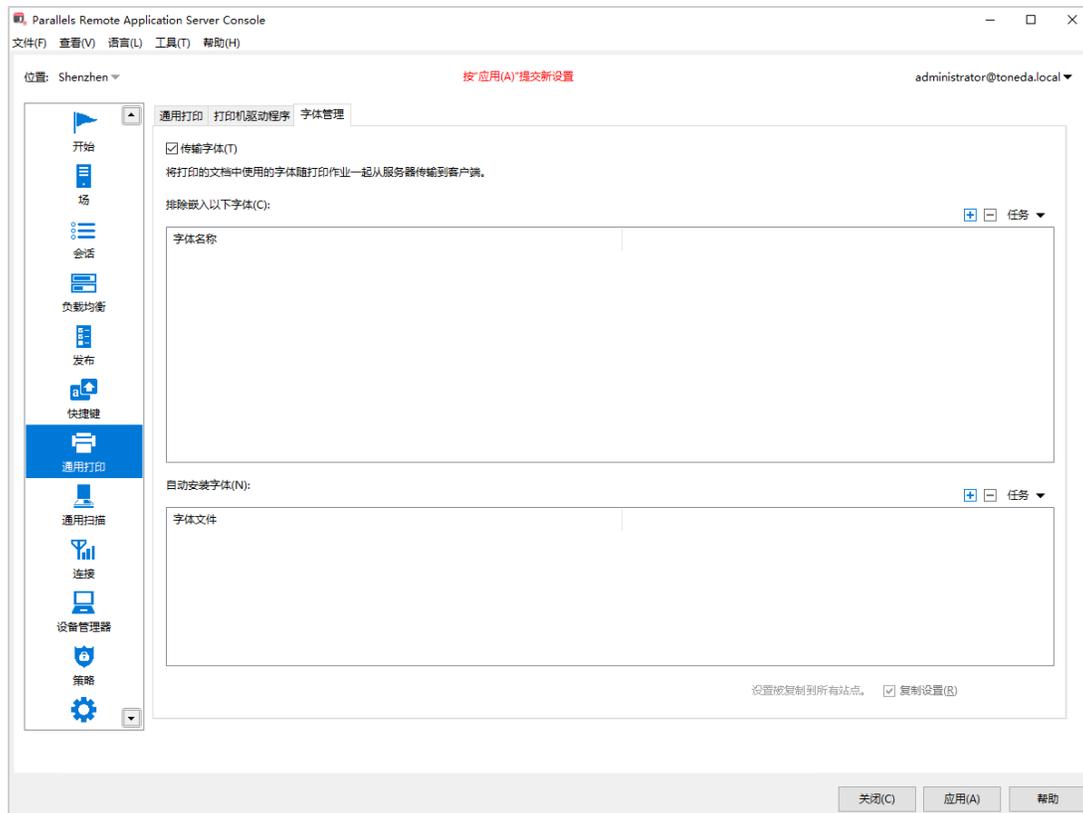
- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **通用打印 > 打印机驱动程序** 。
- 2 在 **模式** 下拉列表中，选项以下模式之一：
  - **允许重定向使用任何驱动程序的打印机。** 默认选项，重定向客户端所有的打印机。
  - **允许重定向使用任何以下某个驱动程序的打印机。** 只重定向列表中的打印机，单击 **+** 添加打印机名称，单击 **-** 删除打印机。
  - **不允许重定向使用任何以下驱动程序之一的打印机。** 拒绝重定向列表中的打印机，单击 **+** 添加打印机名称，单击 **-** 删除打印机。
- 3 单击 **应用** 。

**注意事项：**

- 将打印机驱动程序添加到列表中时，请键入打印机驱动程序名称，而不是打印机名称。
- 驱动程序名称匹配不区分大小写，并且需要完全匹配（不包含部分名称，通配符）。
- 在此选项上指定的设置会影响整个站点（而不是单台服务器）。

# 字体管理

要控制打印作业中字体的嵌入，请使用 **字体管理** 选项卡，启用或关闭中 **传输字体** 选项。



## 排除嵌入字体

可在 **排除嵌入以下字体** 列表中添加需要排除的字体，单击 **任务 > 添加**，或单击 **+** 图标。在排除列表中删除字体，单击 **任务 > 删除**，或单击 **-** 图标。

## 在服务器和客户端上自动安装字体

若要在服务器和客户端上自动安装特定字体类型，请单击 **自动安装字体** 中的 **任务 > 添加**，然后从列表中选择字体。

# 通用扫描

通用扫描支持 WIA 及 TWAIN 两种方式，使用扫描功能，服务器上需要添加 **桌面体验** 功能。

## 管理通用扫描服务器

要配置通用打印，在 RAS 控制台中，导航到 **通用扫描** 类别。

默认情况下，在安装 RD 会话主机、VDI 主机、远程 PC、VDI 来宾虚拟机等代理服务时，通用扫描驱动程序会自动安装。

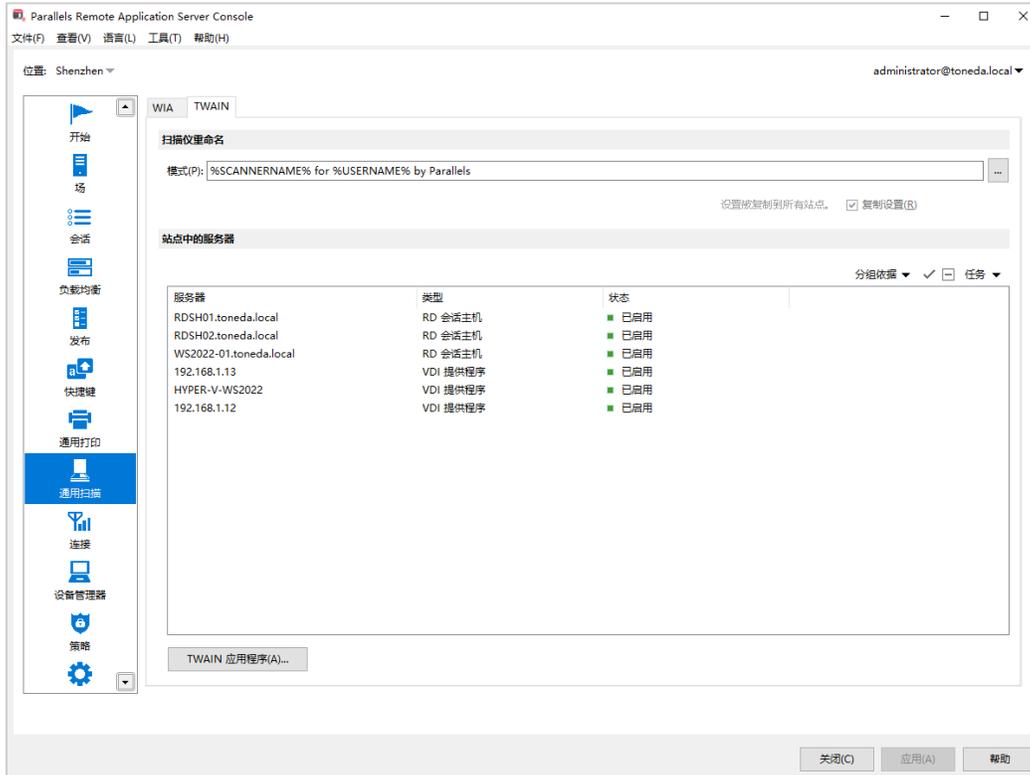
## 扫描仪重命名规则

打印机命名模式支持以下变量：

- %CLIENTNAME% - 客户端计算机的名称。
- %SCANNERNAME% - 客户端扫描仪的名称。
- %USERNAME% - 连接到 RAS 的用户名称。
- %SESSIONID% - RAS 会话 ID。

## 启用和禁用通用打印

在站点中的服务器列表，选择一台或多台服务器，单击 **任务**，然后选择 **启用** 或 **禁用**。



## 管理扫描应用程序

基于 TWAIN 驱动的扫描仪，需指定扫描应用程序，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **通用扫描** 类别，单击 **TWAIN** 选项卡。
- 2 单击 **TWAIN 应用程序**。
- 3 打开 **TWAIN 应用程序** 对话框。
- 4 单击 **+**。
- 5 选择要使用扫描仪的应用程序。

# 连接与验证设置

在 RAS 控制台中，导航到 **连接** 类别，管理员可以定义用户连接到 Parallels RAS 的身份验证方式、登录时间限制、MFA 认证、SAML 等设置。

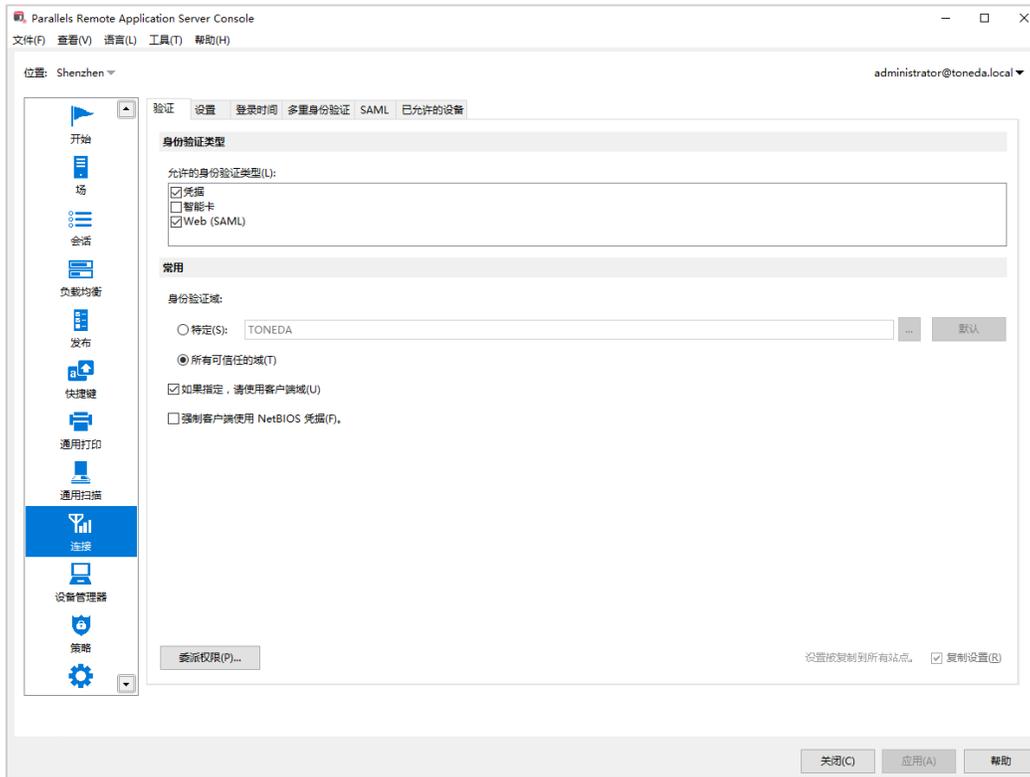
## 身份验证

在 RAS 控制台中，导航到 **连接 > 验证**，设置验证类型和默认域等。

### 选择验证类型

在 **身份验证类型** 选项中，选择一项或多项：

- **凭据**。使用 Windows 身份验证登录，即用户名和密码登录。
- **智能卡**。使用智能卡身份验证登录，与 Windows 身份验证不同，用户只需要知道智能卡的 PIN，用户名是从智能卡自动获取。
- **Web (SAML)**。SAML SSO 身份验证。



## 身份验证域

以下选项可设置：

- **特定。** 指定可访问 RAS 的域。
- **所有可信任的域。** RAS 服务器工作在林中的不同域中时，选择 **所有受信任的域** 选项，支持多个域进行身份验证。
- **如果指定，请使用客户端域。** 使用 Parallels Client 指定的域。
- **强制客户端使用 NetBIOS 凭据。** Parallels Client 将会用 NetBIOS 的用户名。

## 远程会话设置

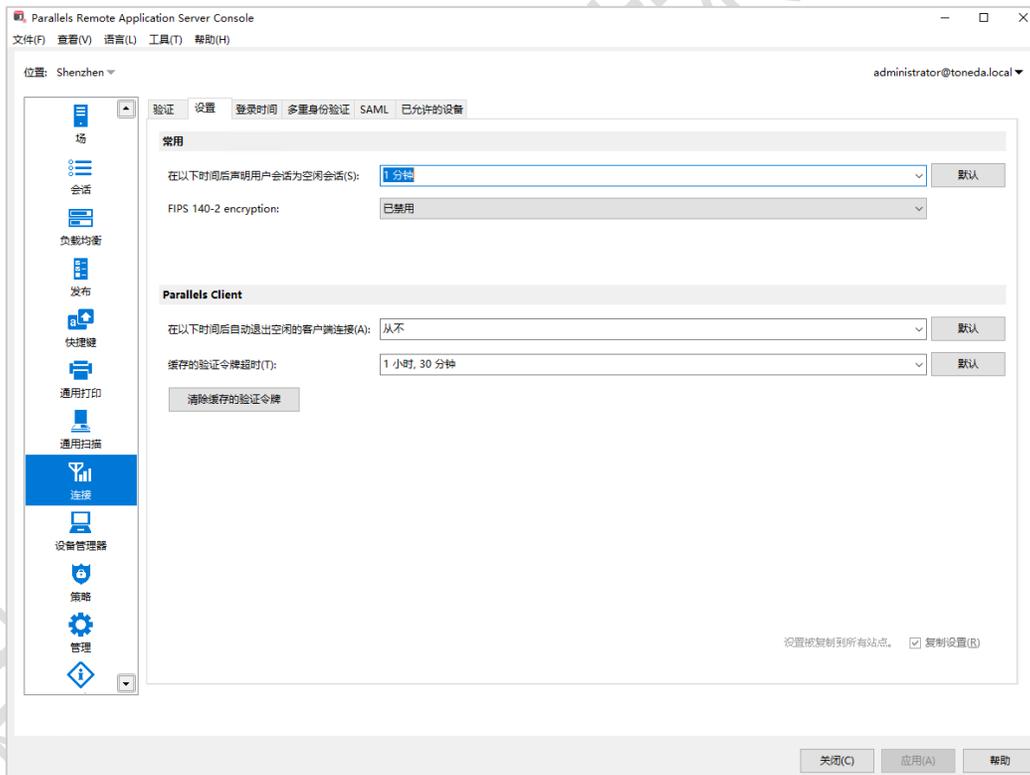
在 RAS 控制台中，导航到 **连接 > 设置**，以下选项可设置：

- **在以下时间后声明用户会话为空闲会话。** 客户端打开发布的应用或桌面多长时间不操作，就声明为空闲会话。

- **FIPS 140-2 加密。** FIPS 140-2 加密 允许指定是否允许甚至强制在 RAS 安全网关上实施 FIPS 加密连接。当允许（或强制）加密时，网关将使用 FIPS 140-2 加密模块。可以从以下选项中进行选择：
  - **已禁用。** 在 RAS 安全网关上禁用 FIPS 140-2 加密。
  - **允许。** 在 RAS 安全网关上允许 FIPS 140-2 加密和非 FIPS 140-2 加密 进行连接。
  - **强制。** 在 RAS 安全网关上仅允许 FIPS 140-2 加密连接。

注意：FIPS 140-2 加密传输仅支持 Parallels Client for Windows 64 位和 Linux 64 位。

- **在以下时间后自动退出空闲的客户端连接。** 注销会话后，客户端需重新登录。
- **缓存的验证令牌超时。** 指定会话缓存生命周期，避免频繁请求 AD。
- **清除缓存的验证令牌。** 立即清除会话缓存信息。



## 登录时间设置

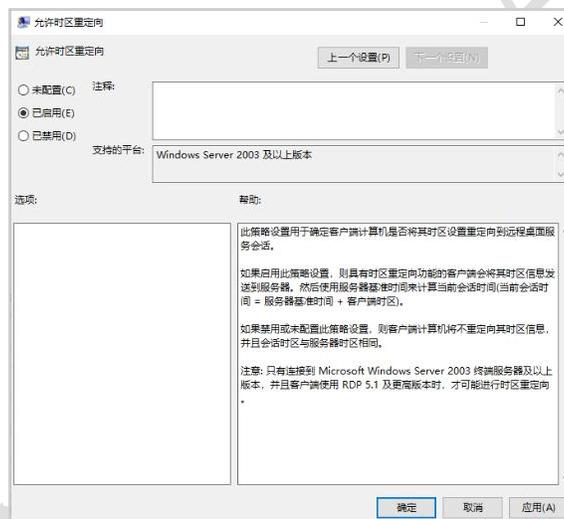
登录时间限制提供了使用基于表达式的灵活规则在指定时间范围内限制用户访问已发布资源的功能。

## 必备条件

需要在服务器上设置时区重定向，当客户端和服务不是相同时区时，必须设置此项。

启用组策略“**允许时区重定向**”的设置，请执行以下操作：

- 1 打开 **组策略管理编辑器**
- 2 导航到 **计算机配置 > 管理模板 > Windows 组件 > 远程桌面服务 > 远程桌面会话主机 > 设备和资源重定向**
- 3 将 **允许时区重定向** 的设置改为 **启用**。



## 添加登录时间规则

基于以下任何一项条件定义规则：

- **用户或组**。基于用户或用户组。
- **网关**。RAS 安全接入网关。
- **主题**。User Portal 主题。
- **客户端设备名称**。客户端计算机名称。
- **客户端设备操作系统**。客户端计算机的操作系统版本。
- **IP 地址**。客户端的本地 IP 地址。

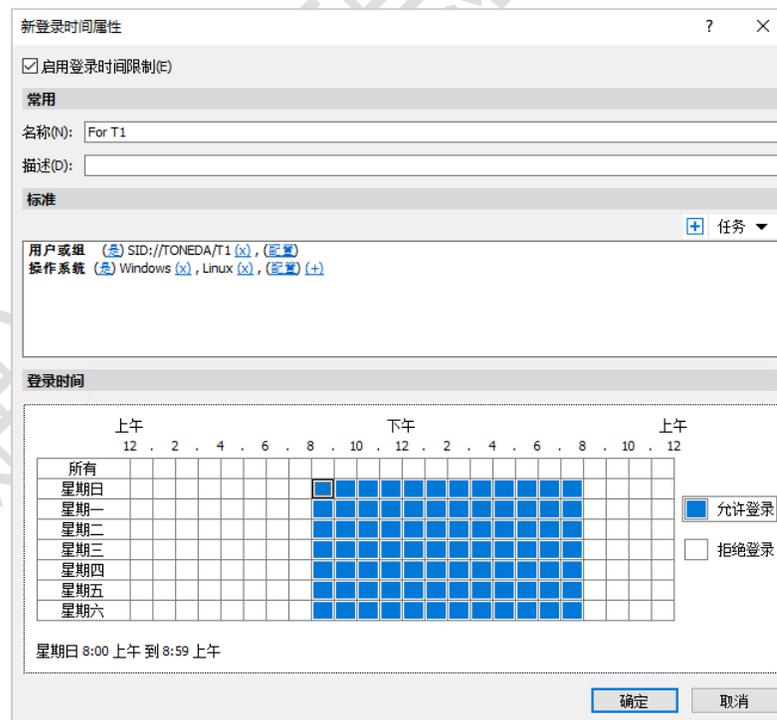
- **硬件 ID。**客户端的网卡 MAC 地址。

请注意以下有关规则的信息：

- **条件由 AND 运算符连接。**例如，如果规则具有与 IP 地址以及客户端设备操作系统匹配的条件，则当用户连接时，需同时匹配 IP 地址和客户端操作系统时，将应用该规则。
- **对象由 OR 运算符连接。**例如，如果仅创建了匹配客户端设备操作系统的条件，则当其中一个操作系统与客户端连接匹配时，将应用该规则。
- **规则从上往下进行比较。**规则的优先级取决于其在规则列表中的位置，通过上下方向按钮调整规则优先级。Parallels RAS 将应用与用户连接匹配的第一条规则，成功匹配后，不会再执行下一条规则。

添加新的登录时间规则：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **连接 > 登录时间** 。
- 2 单击 **任务 > 添加** 或单击  图标。
- 3 打开登录时间属性设置对话框。



- 4 确认 **启用登录时间限制** 是已选择。
- 5 **名称** 字段输入易于记忆的规则名称。

- 6 **描述** 字段是可选项，根据情况录入。
- 7 在 **标准** 部分，单击 **任务** 或单击  图标，指定规则的条件。
- 8 在 **条件** 部分中，指定规则的条件，将找到以下控件：



- **序号 1 及 2**，编辑要匹配的对象列表。单击该链接可添加或删除新对象。请注意，对于第一个条件（用户或组），此链接称为“每个人”，即所有人。当为该条件指定对象后，它将更改为 **配置**。
  - **序号 3**，单击链接可在 **是** 与 **不是** 两个选项之间切换。
  - **序号 4**，单击 **(X)** 删除该条件。
  - **序号 5 及 6**，单击 **(+)** 添加新的条件。
  - **序号 7**，单击 **任务**，管理所有的条件。
- 9 **登录时间** 部分，选择相应的时间方块，单击 **允许登录** 按钮或 **拒绝登录** 按钮。
  - 10 单击 **确定**。
  - 11 单击 **应用**。

## 多重身份验证

Parallels RAS 允许使用多重身份验证进行访问控制。使用多重身份验证时，用户必须通过两个阶段进行身份验证才能获取应用程序列表。第一级将始终使用本机身份验证（Active Directory / LDAP），第二级可以使用以下解决方案之一：

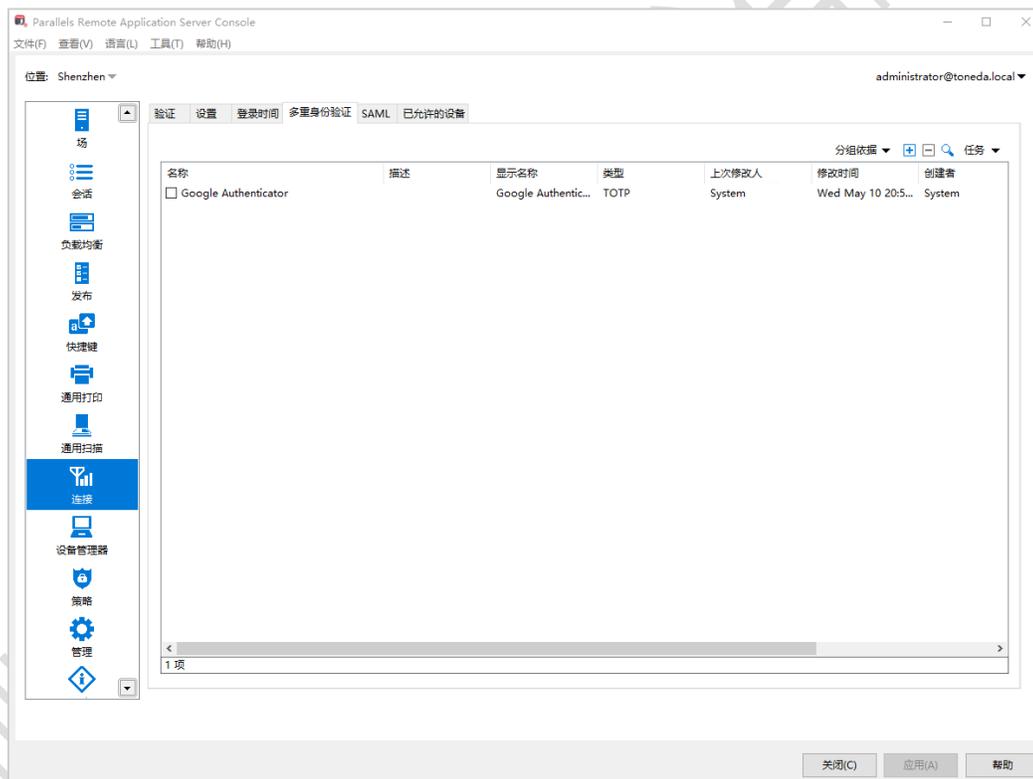
- RADIUS
  - Azure MFA (RADIUS)
  - Duo (RADIUS)
  - FortiAuthenticator (RADIUS)
  - TekRADIUS
  - RADIUS
- TOTP

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- TOTP (Time-based one-time password)
- Deepnet
- SafeNet

## 添加 MFA 提供程序

添加 MFA 提供程序：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **连接 > 多重身份验证**。



- 2 单击 **任务 > 添加**，或单击  图标。
- 3 选择 MFA 提供程序类型，将打开添加向导，这里以 Google Authenticator 为例
- 4 在向导窗口中，指定以下参数：
  - **名称**：输入便于记忆的名称。
  - **描述**：可选项。

- **主题：**选择要使用该 MFA 提供程序的 User Portal 主题。

## 5 单击 下一步 。

## 6 根据实际需要设置相应参数，单击 完成 。

基于 Google Authenticator 的多重身份验证是 RAS 最为快捷的动态密码解决方案，开箱即用，不需要购买第三方软件，无用户数量限制。其他的第三方多身份验证解决方案的需参考各提供商的配置文档，不同的提供商，配置参数及支持的功能存在差异。

## 配置 MFA 规则

### 概述

可以为所有用户连接启用或禁用多重身份验证 (MFA), 但也可以为指定连接配置更复杂的规则。每个 MFA 提供程序都有一个规则, 该规则由一个或多个与用户连接匹配的条件组成。反过来, 每个条件由一个或多个可以匹配的指定对象组成。

基于以下任何一项条件定义规则:

- **用户或组。** 基于用户或用户组。
- **网关。** RAS 安全接入网关。
- **客户端设备名称。** 客户端计算机名称。
- **客户端设备操作系统。** 客户端计算机的操作系统版本。
- **IP 地址。** 客户端的本地 IP 地址。
- **硬件 ID。** 客户端的网卡 MAC 地址。

请注意以下有关规则的信息:

条件和对象由 OR 运算符连接。例如, 如果规则具有指定 IP 地址匹配的条件和客户端设备操作系统匹配的条件, 则当用户连接与其中一个条件匹配时, 将应用该规则。

### 修改规则

修改 MFA 规则, 执行以下操作。

- 1 在 RAS 控制台中, 导航到 **连接 > 多重身份验证** 。
- 2 在多重身份验证提供程序列表, 选择要修改的提供程序, **右键 > 属性** 。
- 3 单击 **限制** 选项卡。
- 4 清除 **继承默认设置** 勾选。
- 5 指定规则的条件, 将找到以下控件:



- **序号 1, 禁用 MFA 条件 与 启用 MFA 条件。** 指定当用户连接与条件匹配时, 是启用 MFA 或禁用 MFA。单击链接在两个选项之间切换。
- **序号 2 及 5,** 编辑要匹配的对象列表。单击该链接可添加或删除新对象。请注意, 对于第一个条件 (**用户或组**), 此链接称为“**配置**”。当为该条件指定对象后, 它将更改为 **配置**。
- **序号 3,** 单击链接可在 **是** 与 **不是** 两个选项之间切换。
- **序号 4,** 单击 **(X)** 删除该条件。
- **序列 6 及 7,** 单击 **(+)** 添加新的条件。
- **序列 8,** 单击 **任务**, 管理所有的条件。

6 单击 **确定**。

7 单击 **应用**。

## 在 Parallels Client 中使用 Google Authenticator

在所有支持的平台（包括移动设备、桌面版和 Web）上运行的 Parallels Client 都支持 Google Authenticator。

要使用 Google 身份验证器, 用户需要在其 iOS 或 Android 设备上安装身份验证器应用, 安装身份验证器应用程序后, 用户即可使用多重身份验证连接到 Parallels RAS。

要连接到 Parallels RAS:

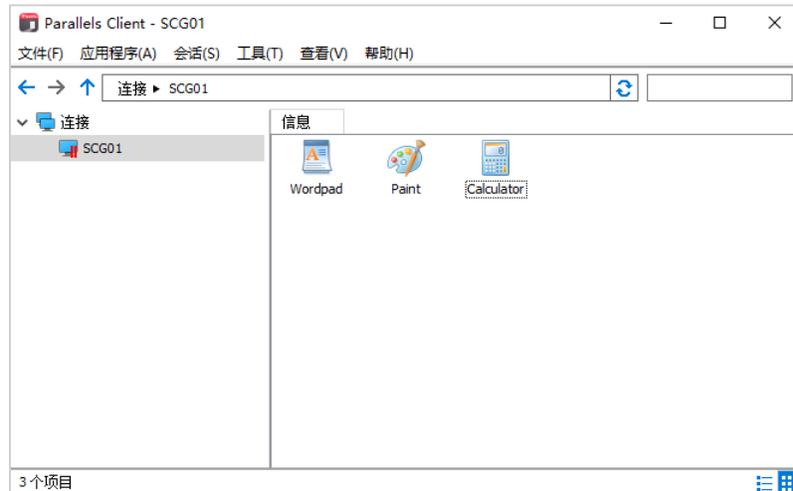
- 1 打开 Parallels Client 或 Web Client 并使用凭据登录。
- 2 用户首次登录需要进行用户绑定, 出现如下对话框:



- 3 在智能设备上打开 Google Authenticator 应用，扫上图的二维码，添加帐户。
- 4 单击 下一步 。



- 5 输入 Google Authenticator 生成的动态密码，单击 确定 ，完成登录。

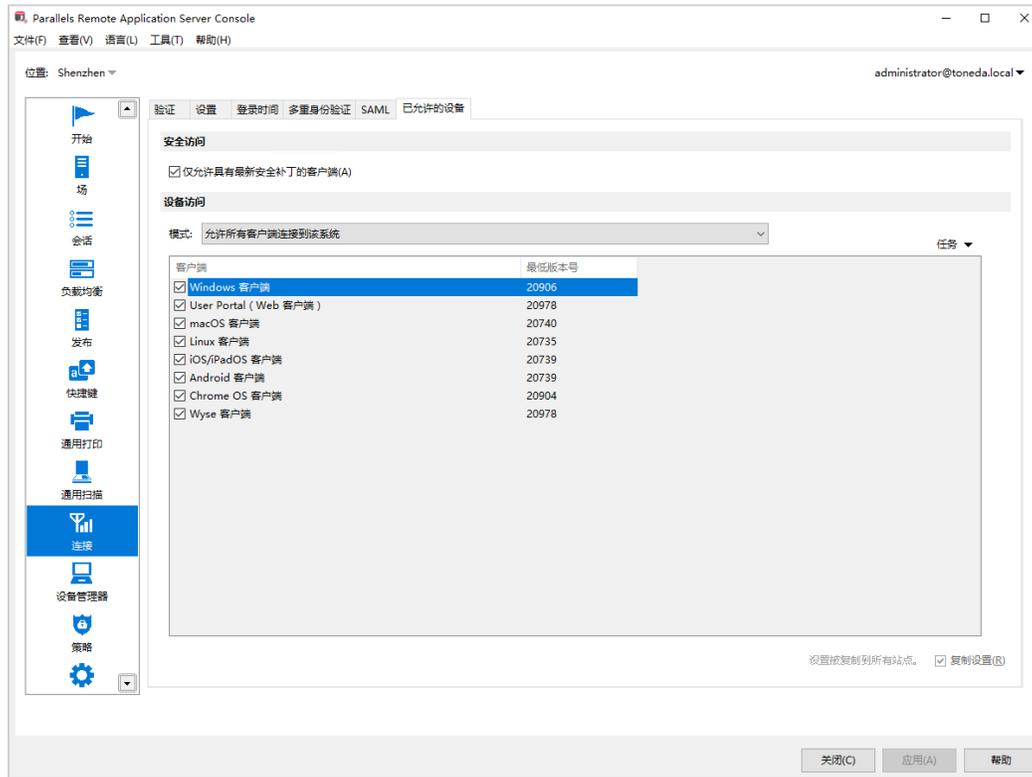


## 按 Parallels Client 类型和版本限制访问

可以为 Parallels Client 类型和版本号指定最低要求，以便连接到 Parallels RAS 场或列出已发布的资源，同时还可以设置 Parallels Client 安全补丁程序级别。

要指定 Parallels Client 类型或版本号，请执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **连接 > 已允许的设备** 。
- 2 **仅允许具有最新安全补丁的客户端** 选项指定 Parallels 客户端安全补丁程序级别。如果选择该选项，则仅允许应用了最新安全补丁的客户端连接到 Parallels RAS。通常必须选择此选项才能保护你的环境免受漏洞的影响。
- 3 在 **模式** 下拉列表中，从以下选项中进行选择：
  - **允许所有客户端连接到该系统**。没有限制。允许所有 Parallels Client 类型和版本进行访问。
  - **只允许所选客户端连接到该系统**。指定允许连接到 Parallels RAS 场的 Parallels Client 类型和版本号。双击 **最低版本号**，进入编辑模式，输入相应的版本号。
  - **只允许所选客户端列出已发布项**。允许指定可以列出已发布资源的 Parallels Client 类型和版本号。与上述选项相比，此选项不限制连接到 Parallels RAS 的 Parallels Client。



#### 4 单击 应用。

## 允许用户通过邮件地址发现 RAS 连接

允许用户使用其电子邮件地址登录到 RAS，无需知道服务器地址或主机名，就可以访问在 RAS 发布的应用程序和虚拟桌面。所有原生 Parallels Client 都支持通过输入电子邮件地址来查找 Parallels RAS 服务器地址或主机名称。本地 DNS 服务器或公网 DNS 均支持。

首先需要在 DNS 服务器正向查找区域中创建新的 TXT 记录。执行此操作的具体方法取决于 DNS 服务器的配置。

TXT 记录的语法如下：

**主机：** \_prlsclient

**TXT 记录值：** hostname:port/theme;connmode=X;authmode=X

以下参数可用于文本字段：

- **Hostname：** RAS 安全网关服务器的主机名称或 IP 地址，必选参数。

- **port**: RAS 安全网关接入连接的端口，可选参数，未指定则使用默认端口，80 或 443 (SSL)。
- **theme**: User Portal 主题，可选参数。只有默认主题，无需指定。
- **connmode**: 连接模式，可选参数。可用的值为 0, 1, 2, 3, 如下所述：
  - 0: 网关模式
  - 1: 直接模式
  - 2: 网关 SSL 模式
  - 3: 直接 SSL 模式
- **authmode**: 身份验证类型，可选参数，可用的值为 0、1、2、3, 如下所述：
  - 0: 凭据，通过用户名和密码登录。
  - 1: SSO, 单点登录，在域环境下使用。
  - 2: 智能卡。
  - 3: SAML SSO, 第三方身份联合登录。

下图是在公网 DNS 上创建的 TXT 记录：



The screenshot shows a DNS configuration form with the following fields and values:

- 记录类型**: TXT- 文本长度限制512, 通常做SPF记录 (反垃圾邮件)
- 主机记录**: \_prisclient
- 解析请求来源**: 默认 - 必填! 未匹配到智能解析线路时, 返回【默认】线路设置结果
- \* 记录值**: ras.tonedacn:443;connmode=2;authmode=1

配置 DNS 记录生效后，用户将能够使用其电子邮件地址登录 RAS 。

# 管理客户端策略

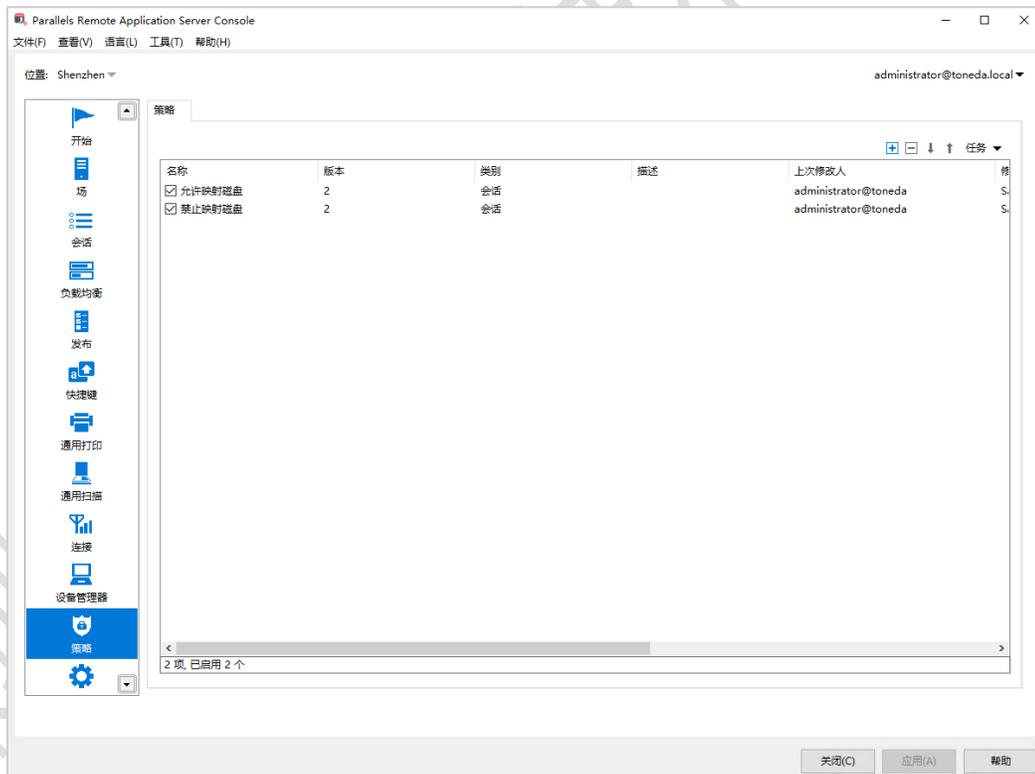
通过添加客户端策略，可以将用户分组并推送不同的 Parallels Client 设置属性。支持所有平台的 Parallels Client。

可在用户设备上强制执行的设置包括 RAS 连接属性、显示、打印、扫描、音频、键盘、设备和其他等。创建策略并将其推送到客户端设备后，设备用户将无法修改策略强制执行的设置。在 Parallels Client 中，表现为隐藏或禁用的连接属性和全局首选项。

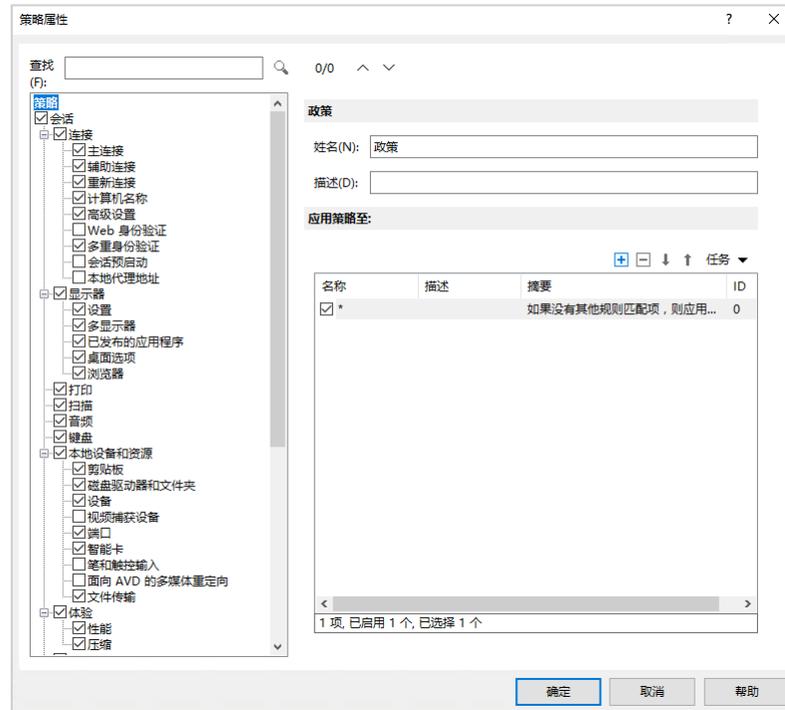
## 添加新策略

添加新的客户端策略：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **策略** 类别。



- 2 单击  或 **任务 > 添加**，打开 **策略** 属性对话框。
- 3 在左侧导航树，选择要配置的一组选项。可以使用对话框左上角的 **查找** 字段搜索选项。如果找到多个选项，则可以点击箭头在多个选项之间导航。



4 确保选择了 **策略** 节点，然后指定策略 **名称** 和 **描述**（可选项）。

5 在 **应用策略至** 部分中，单击 **添加 > 任务** 或单击  图标，并指定策略应用的对象的规则（见下文）。

## 配置客户端策略的规则

默认情况下，客户端策略适用于所有情况下已配置的用户、用户组、计算机。可以指定定义何时应用策略的规则，允许为相同的用户或计算机创建不同的策略。每个规则都包含一个或多个与用户连接匹配的条件。反过来，每个条件由一个或多个可以匹配的特定对象组成。

可以匹配以下对象：

- **用户、组或计算机。** 基于用户或用户组。
- **网关。** RAS 安全接入网关。
- **客户端设备操作系统。** 客户端计算机的操作系统版本。
- **IP 地址。** 客户端的本地 IP 地址。
- **硬件 ID。** 客户端的网卡 MAC 地址。

请注意以下有关规则的信息：

- **条件由 AND 运算符连接。**例如，如果规则具有与 IP 地址以及客户端设备操作系统匹配的条件，则当用户连接时，需同时匹配 IP 地址和客户端操作系统时，将应用该规则。
- **对象由 OR 运算符连接。**例如，如果仅创建了匹配客户端设备操作系统的条件，则当其中一个操作系统与客户端连接匹配时，将应用该规则。
- **规则从上往下进行比较。**规则的优先级取决于其在规则列表中的位置，通过上下方向按钮调整规则优先级。Parallels RAS 将应用与用户连接匹配的第一条规则。
- **当没有其他规则匹配时，将使用默认规则。**可以将“如果没有其他规则匹配项，则**应用策略**”，其设置为“如果没有其他规则匹配项，则**不应用策略**”，则没有可用于此规则的条件。

创建新规则，执行以下操作：

选择 **策略** 节点。

- 1 在 **应用策略至** 部分中，单击 **添加 > 任务** 或单击 **+** 图标。
- 2 指定规则的**名称和描述**。
- 3 指定规则的条件，将找到以下控件：



- **序号 1，应用策略的条件与不应用策略的条件。**指定当用户连接与所有条件匹配时是否应用策略。单击链接可在两个选项之间切换。
- **序号 2 及 5，编辑要匹配的对象列表。**单击该链接可添加或删除新对象。请注意，对于第一个条件（用户、用户组或计算机），此链接称为“每个人”，即所有人。当为该条件指定对象后，它将更改为 **配置**。
- **序号 3，**单击链接可在 **是** 与 **不是** 两个选项之间切换。
- **序号 4，**单击 **(X)** 删除该条件。
- **序列 6 及 7，**单击 **(+)** 添加新的条件。
- **序列 8，**单击 **任务**，管理所有的条件。

- 4 单击 **确定** 。
- 5 单击 **确定** 。
- 6 单击 **应用** 。

## 配置会话设置

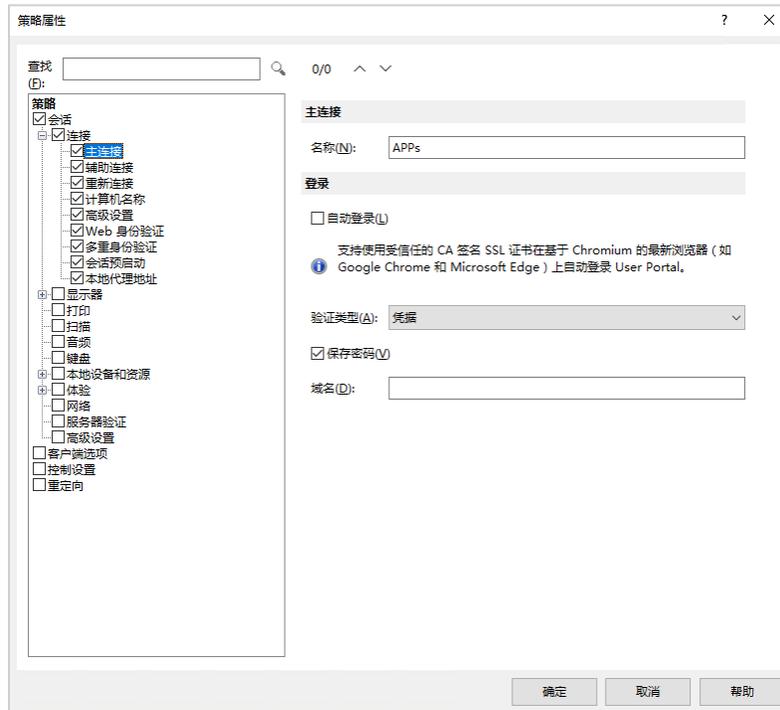
**策略属性** 对话框中 **会话** 节点下的选项包括连接、显示、打印、网络和其他设置，如果已定义并启用这些设置，则会在客户端上强制执行。

左侧窗格中的 **会话** 节点，包括以下属性类别：

- 连接
- 显示
- 打印
- 扫描
- 音频
- 键盘
- 本地设备和资源
- 体验
- 网络
- 服务器验证
- 高级设置

### 连接

要配置连接属性，请选择 **连接** 节点，然后遍历每个子节点，配置其各自的属性。



## 主连接

主连接始终默认为主 RAS 安全网关，但可以修改以下连接属性：

- 1 指定主连接名称。
- 2 **自动登录**：在 RAS User Portal 中启用或禁用自动登录。如果禁用该选项，将在 User Portal 中禁用自动登录，并且用户将无法更改该设置。
- 3 在 **验证类型** 下拉列表中，选择所需的身份验证方式：
  - **凭据**。使用启用名和密码登录，一般都是此项。
  - **智能卡**。使用智能卡登录。
  - **单点登录**。仅在安装单点登录组件时显示。使用本机当前用户凭据登录 RAS 服务器。
  - **Web**。使用 SAML SSO 身份验证登录。
- 4 根据需要选择或清除 **保存密码**（如果使用凭据进行身份验证）。
- 5 **域**：指定域名称（如果使用凭据进行身份验证）。

## 辅助连接

如果有多个 RAS 安全网关，则可以定义一个辅助连接，在主连接失败的情况下，客户端自动连接到辅助连接。

添加辅助连接：

- 1 勾选 **辅助连接** 子节点。
- 2 在 **辅助连接** 对话框中，单击 **任务 > 添加** 或单击  图标。
- 3 指定网关服务器以下属性：

**服务器：**输入服务器的 IP 地址或域名。

**连接模式：**

- **直接模式。** 客户端和 RD 会话主机在同一个网段使用，一般在局域网使用。
- **直接 SSL 模式。** 和直接模式一样，启用端到端 SSL 加密传输。
- **网关模式。** 外网、客户端和服务器不在同一个网段时使用。
- **网关 SSL 模式。** 外网、客户端和服务器不在同一个网段时使用，启用端到端 SSL 加密传输。

**端口：**网关模式默认为 80，网关 SSL 模式为 443，如服务器已经修改端口，这里输入相应的端口。

- 4 单击 **确定**，返回 **辅助连接** 对话框。
- 5 单击 **确定**，完成操作。

## 重新连接

指定连接会话断开时要执行的操作：

- **如果连接断开，则重新连接。** 启用断开重新连接功能。**连接重试**，设置连接重试次数。
- **显示是否未在指定时间内建立连接。** 指定以秒为单位的时间段，之后将显示连接横幅。

## 计算机名称

- **重写计算机名称。** 指定本地计算机在远程会话期间将使用的名称。

## 高级设置

- **连接超时。** 客户端尝试连接到 Parallels RAS 中止的时间。
- **显示是否未在指定时间内建立连接。** 指定以秒为单位的时间段，之后将显示连接横幅。
- **显示是否已发布的应用程序未在指定时间内启动。** 如果发布的应用程序未在指定的时间段内启动，则会加载服务器的桌面。如果在启动应用程序时在服务器上发生错误，这很有帮助。通过加载服务器的桌面，可以看到错误。

## Web 身份验证

- **使用默认 OS 浏览器。** 使用 Windows 系统默认的浏览器打开登录对话框。
- **打开浏览器窗口，退出登录。** 使用 Parallels Client 内置的浏览器打开登录对话框。

## 多重身份验证

- **记住上次使用的方法。** 记录最后一次 MFA 身份验证的方式。

## 会话预启动

启用会话预启动。这将使远程应用程序启动速度更快。使用“**模式**”下拉列表选择“**基本**”或“**机器学习**”。

- **关闭。** 不启用“会话预启动”。
- **基本。** 当 Parallels Client 获取应用程序列表时，将启动一个会话。因为会话将在你启动应用程序之前启动一段时间，这将花费更少的时间打开应用程序。请注意，要使“基本”模式开始为此连接工作，需要启用它，然后使用此连接运行应用程序至少 15 分钟。这用于防止在未主动使用的连接中预启动会话。
- **机器学习。** 将记录和分析你启动应用程序的习惯，会在每周某日打开应用程序前几分钟预启动会话。
- **排除会话预启动。** 指定不使用会话预启动的日期。单击  图标并选择一个日期。

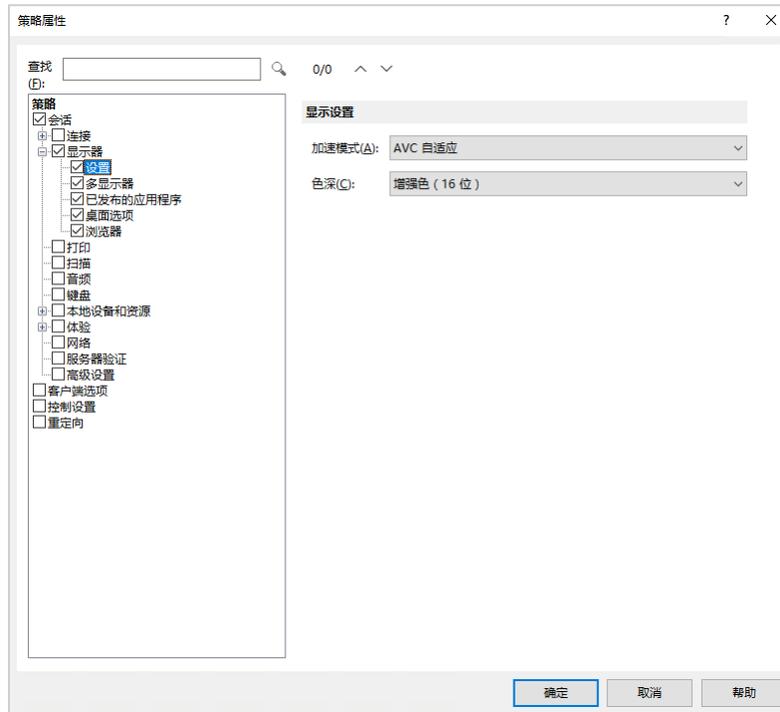
## 本地代理地址

- **将“网关”模式用于 VPN 方案时使用 127.0.0.1 IP 地址。** 绑定 RDP 代理地址，应该启用此设置。

禁用它可能会导致用户无法能够在使用 VPN 时打开应用程序或虚拟桌面。

## 显示

要配置显示设置，请选择 **显示器** 节点，然后配置下面所述的设置组。



## 设置

- **加速模式：**
  - **无。** 不使用图形加速。
  - **基本功能。** 基本加速。
  - **RemoteFX。** 使用 RemoteFX 图形加速功能。
  - **自适应 RemoteFX。** 使用自适应 RemoteFX 和 H.264 的最佳图形加速功能。
  - **AVC 自适应。** 使用自适应的 AVC 444 硬件编码技术。
- **色深：** 指定所需的颜色深度。

## 多显示器

- **显示器配置：**指定哪个显示器显示发布的资源。可提供以下选项：
  - **所有。**所有显示器。
  - **主要。**主要显示器。
  - **已选中。**指定用于显示已发布资源的显示器。

## 已发布的应用程序

- **仅使用主监视器。**仅在主监视器上显示已发布的资源，连接到电脑的其他显示器将不会被使用。
- **使用动态桌面大小调整功能。**已发布的资源使用本地桌面的显示设置。

## 桌面选项

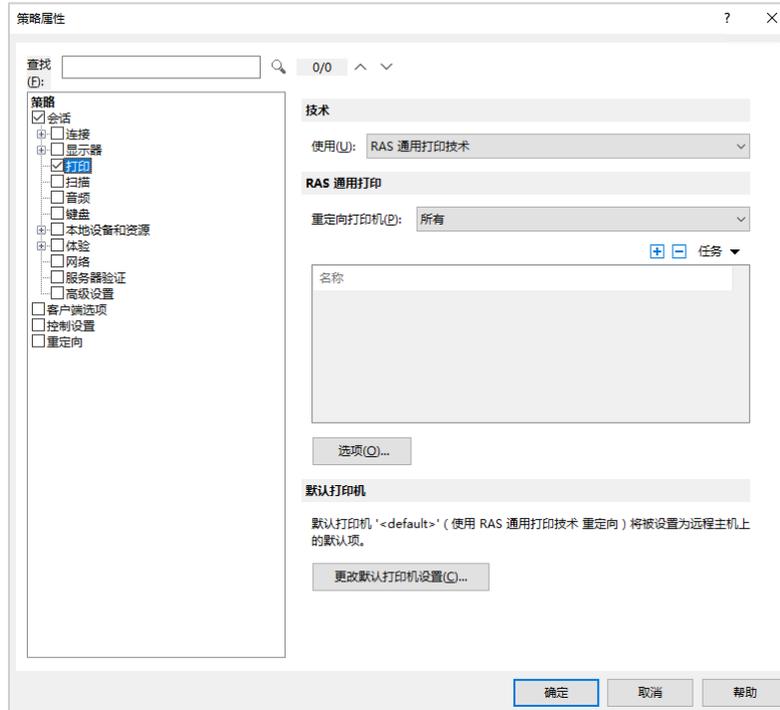
- **智能调整大小。**远程桌面窗口大小的调整方式。选择其中一种调整方式或禁用该功能。
- **在启动器中嵌入桌面。**在 Parallels Client 窗口（启动器）内打开远程桌面，即窗口停靠。
- **跨所有监视器使用桌面。**已发布的桌面跨越所有连接的监视器。
- **全屏模式的连接栏。**全屏模式时连接栏的显示方式。

## 浏览器

- **在选定位置打开应用程序。**指定默认情况下，远程应用程序是在 Web 浏览器中的相同选项卡中打开还是在新选项卡中打开。仅适用 User Portal。

## 打印

**打印** 节点允许配置打印选项。



## 技术

在 **使用** 下拉列表中，选择将打印机重定向要使用的技术：

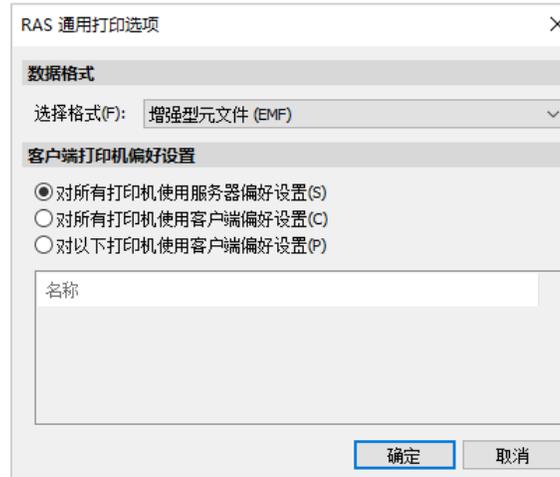
- **无。** 禁止映射打印机，即客户端无法在打开的应用程序或虚拟桌面上进行打印。
- **RAS 通用打印技术。** 使用 RAS 通用打印技术，服务器上无需安装客户端打印机的驱动程序。
- **微软基本的重定向技术。** 使用操作系统内置的打印重定向技术，支持远程桌面轻松打印 (TS Easy Print)，或安装客户端打印机的驱动程序。
- **RAS 通用打印和 MS 基本重定向技术。** 兼容两种打印模式，但客户端映射的打印机数量会增多。

## RAS 通用打印

如果选择 **RAS 通用技术**，请在 **重定向打印机** 下拉列表中选择要重定向的打印机：

- **所有。** 重定向客户端所有打印机。
- **仅为默认情况下。** 仅重定向客户端 Windows 默认打印机。
- **仅为特定情况下。** 从提供列表中选择要重定向的打印机。只有选择此选项，列表才会启用。

**选项** 按钮将打开 **RAS 通用打印选项** 对话框，配置其他打印选项，如下所述。



在 **选择格式** 下拉列表中，选择要打印的数据格式：

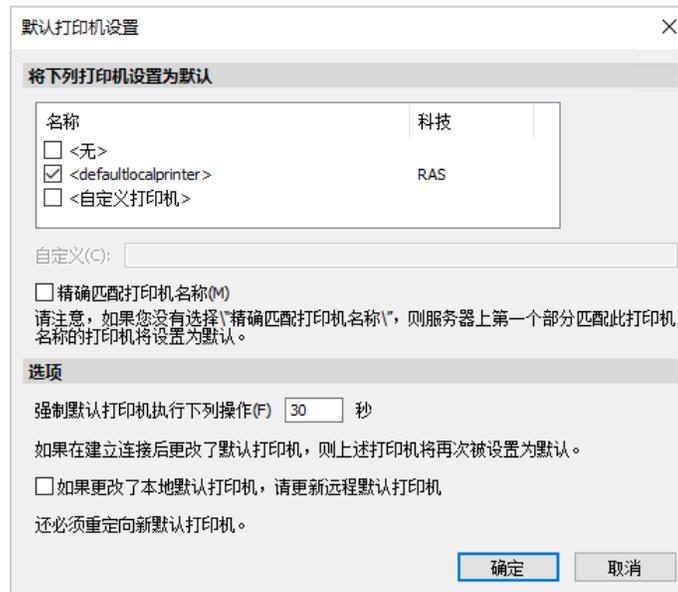
- **打印便携式文档格式 (PDF)**。客户端不需要安装 PDF 阅读器或应用程序，使用 Parallels Client 内置 PDF 打印功能。
- **使用外部应用程序查看 PDF**。客户端需要安装 PDF 阅读器或应用程序，如 Adobe Acrobat Reader。不支持 Windows 内置 PDF 查看器。
- **使用外部应用程序打印 PDF**。客户端需要安装 PDF 阅读器或应用程序，如 Adobe Acrobat Reader。
- **增强型元文件 (EMF)**。使用矢量格式和嵌入的字体，Windows 客户端默认选择此项。
- **位图 (BMP)**。BMP 图片。

在 **客户端打印机偏好设置** 中选择以下选项之一：

- **对所有打印机使用服务器偏好设置**。选择此项，在应用程序中单击 **打印** 时，将显示通用打印机首选项对话框。该对话框只有部分可供选择的选项。
- **对所有打印机使用客户端偏好设置**。选择选项，在应用程序中单击 **打印** 时，将打开本地打印机首选项对话框。该对话框将包含在本地计算机上安装的打印机的全部选项。如安装了多台打印机，则会显示指定打印机打开首选项对话框。
- **对以下打印机使用客户端偏好设置**。如本地计算机上安装了多台打印机，则可以使用此选项。此选项与 **对所有打印机使用客户端偏好设置**（上述）类似，但允许指定使用哪个打印机。如果未指定的打印机，则将使用 **对所有打印机使用服务器偏好设置** 对话框，与此列表中的第一个选项类似。

## 默认打印机

要配置默认打印机设置，请单击 **更改默认打印机设置** 按钮。



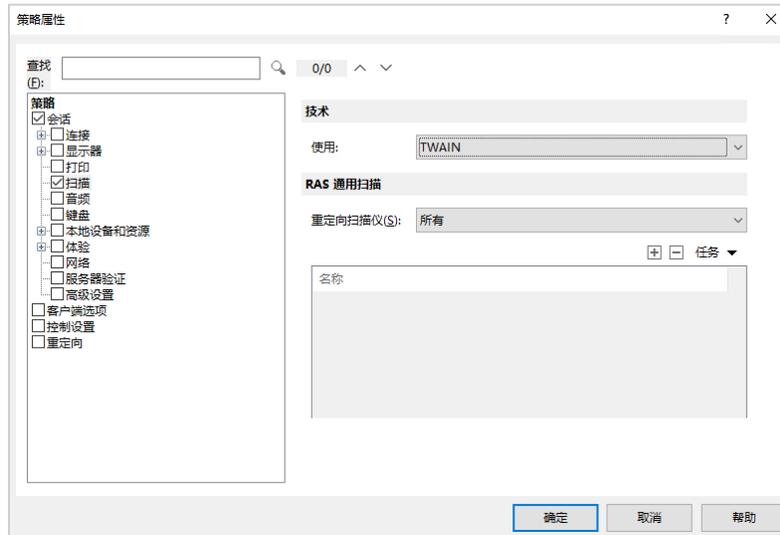
默认打印机列表显示可以重定向的打印机，该列表还包括可用打印机使用的打印技术。例如，如果技术设置为 **RAS 通用打印技术**，将只列出使用 RAS 通用打印的打印机。

要禁用默认打印机，请选择 **<无>**。要将客户端的默认本地打印机重定向到远程计算机，请选择 **<defaultlocalprinter>**。当选择 **<自定义打印机>** 时，可以指定可能安装在远程计算机上的自定义打印机。与自定义文本框中插入的打印机名称相匹配的第一台打印机将被设置为远程计算机上的默认打印机。

选择 **精确匹配打印机名称** 以与在自定义文本框中插入的名称完全匹配。请注意，远程打印机名称可能与原始打印机名称不同，由于服务器设置或策略，本地打印机可能不会重定向。

## 扫描

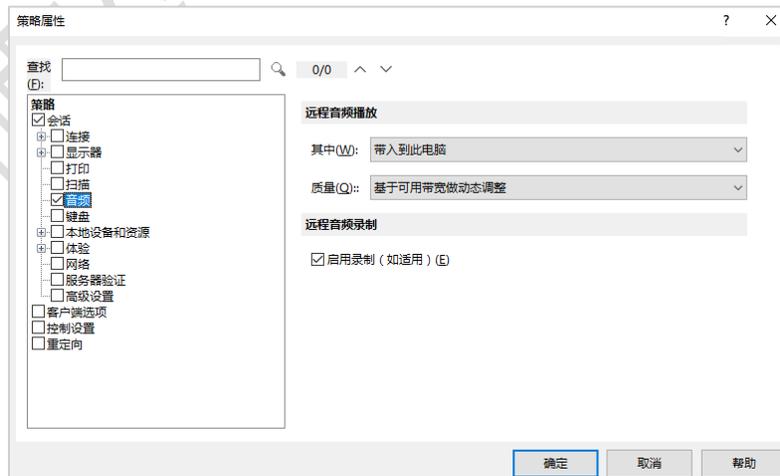
**扫描** 节点配置相关选项。



- **使用:** 允许您选择扫描技术，RAS 通用扫描使用 TWAIN 和 WIA 重定向，允许应用程序使用任一种技术，具体取决于连接到本地计算机的硬件类型。如果您选择无，扫描将被禁用。
- **重定向扫描仪:** 所有，所有连接的扫描仪将被重定向。仅为特定情况下，仅重定向列表中选择中的扫描仪。

## 音频

**音频** 节点配置相关选项。



使用 **远程音频播放** 下拉列表选择以下远程音频播放选项之一：

- **带入到此电脑。** 来自远程计算机的音频将在本地计算机上播放。
- **不要播放。** 本地计算机和远程计算机均不播放音频。
- **留在远程电脑。** 在远程计算机播放音频。

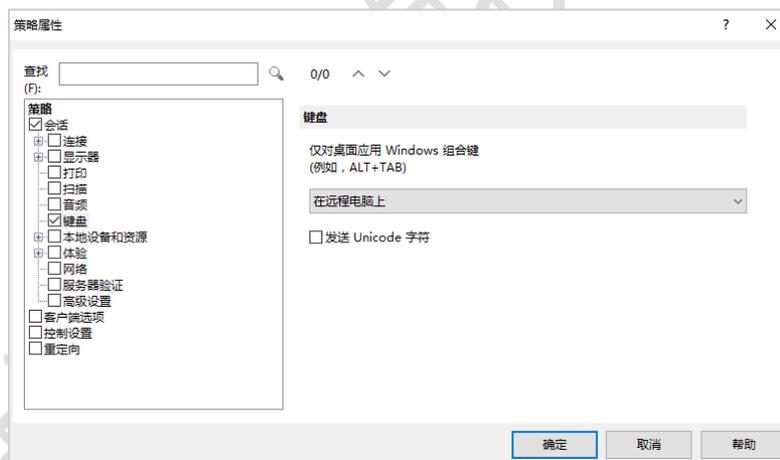
使用 **质量** 下拉列表来调整音频质量：

- **基于可用带宽做动态调整。** 根据连接网络速度提高或降低音频质量。
- **始终使用中等音频质量。** 音频质量固定在中等水平，不受网络速度影响。
- **始终使用未压缩音频质量。** 音频质量固定在最高级别。如果连接速度非常快并且需要最佳音频质量，请选择此选项。

**远程音频录制。** 允许麦克风录制音频。

## 键盘

**键盘** 节点配置相关选项。

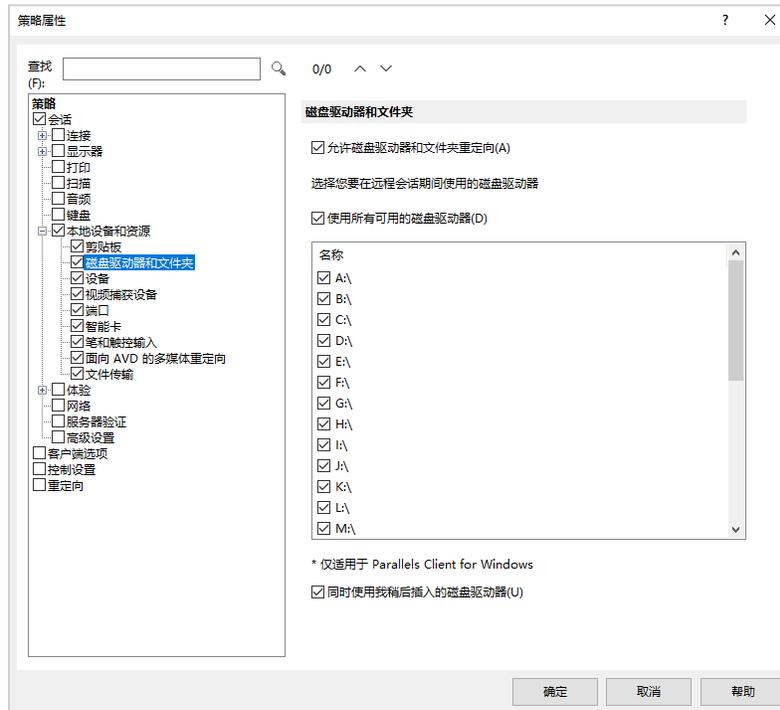


组合键（例如 Alt + Tab）的应用方式：

- **在本地电脑上。** 组合键将应用于在本地计算机上。
- **在远程电脑上。** 组合键将应用于在远程计算机上。
- **仅在全屏模式下。** 只有在全屏模式下，组合键才会应用于远程计算机。

## 本地设备和资源

**本地设备和资源** 节点可以配置如何在远程会话中使用本地资源。



## 剪贴板

在远程会话中启用剪贴板，实现文本复制。从以下选项之一选择剪贴板重定向：

- **双向。**可在客户端和服务端之间进行复制与粘贴。
- **仅服务器到客户端。**可从服务器复制到客户端，禁止从客户端复制到服务器。
- **仅客户端到服务器。**可从客户端复制到服务器，禁止从服务器复制到客户端
- **禁用。**禁用剪贴板重定向。

可以复制和粘贴内容包括纯文本、RTF 和 HTML 格式。

## 磁盘驱动器和文件夹

选择要重定向的本地驱动器，默认是全部。

## 设备

当前连接到本地计算机的设备将显示在列表中，这包括支持即插即用设备，基于媒体传输协议 (MTP) 的媒

体播放器以及基于图片传输协议 (PTP) 的数码相机。如果设备连接到您的计算机, 但没有出现在列表中, 则表示它不是支持的即插即用设备。请注意, 磁盘驱动器和智能卡不在此列表中, 请在 **磁盘驱动器和文件夹** 节点中配置。

## 视频设备

指定要重定向到远程会话的视频捕获设备。这是一个高级重定向, 允许重定向复合 USB 设备, 例如带有麦克风的网络摄像头。

- **允许设备重定向:** 允许选择要重定向的视频捕获设备。
- **使用所有可用的设备:** 重定向所有可用设备。
- **同时使用我稍后插入的设备:** 还将使用会话启动后插入的设备。请注意, 如果禁用此选项, 则需要重新启动会话才能使新插入的设备。

## 端口

允许 LPT 和 COM 端口重定向。

## 智能卡

允许重定向智能卡。

## 笔和触控输入

启用或禁用 Windows 触控输入重定向。Windows 触控输入重定向允许用户使用 Windows 原生触摸手势设备, 包括触摸、按住和释放动作。操作被重定向到远程应用程序和虚拟桌面作为相应的鼠标点击。此选项在应用程序兼容性问题的情况下, 允许禁用触控输入重定向。

### 注意:

- 以下操作系统的远程桌面支持笔和触控输入重定向: Windows Server 2016/2019/2022、Windows 10 版本 1607 或更新版本, Windows 11。
- 该策略仅支持 Parallels Client for Windows 和 Parallels Web Client。

## 面向 AVD 的多媒体重定向

允许在远程 Azure 虚拟桌面主机观看浏览器上播放的视频内容。

### 注意：

- 适用于 Windows 10 1909 及更高版本及 Windows 11。
- Azure 虚拟桌面上的多媒体重定向目前处于预览状态。查看网站列表支持多媒体重定向的, 参考：<https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/multimedia-redirectation-intro>。

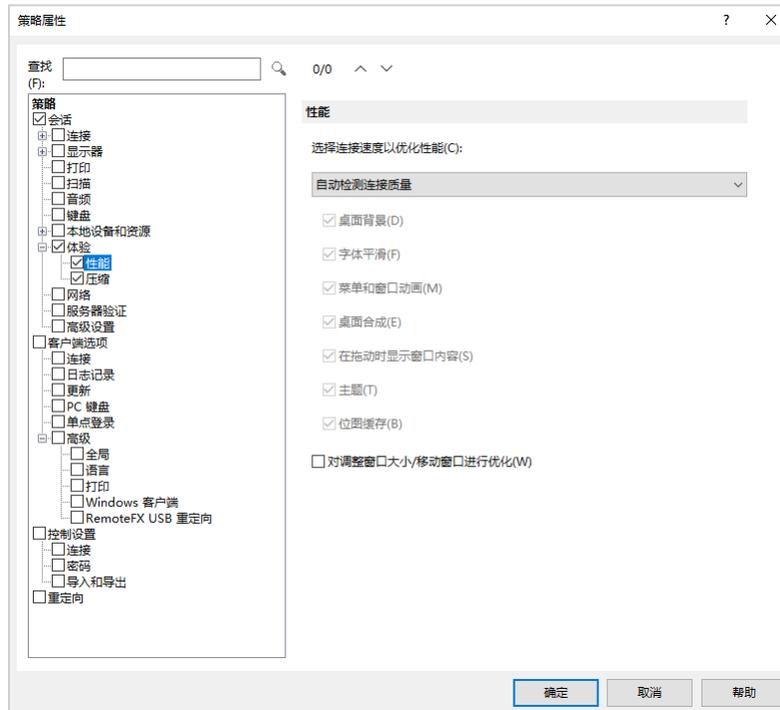
## 文件传输

允许启用或禁用远程文件传输功能。

- **仅服务器到客户端。** 从服务器下载文件到客户端, 但不能反方向拖放。
- **仅客户端到服务器。** 从本地上传文件到服务器。
- **双向。** 以上两种方式均支持。
- **禁用。** 禁用远程文件传输功能

## 体验

**体验** 节点更改连接速度及压缩, 以优化与远程服务器的连接性能。



## 性能

指定连接速度优化性能。

**选择连接速度以优化性能**，在下拉列表中，选择连接速度：

- 如果不确定，请选择 **自动检测连接质量** 选项。请注意，如果您选择此选项，除了**启用压缩**，所有其他选项将被禁用，并将在 Parallels Client 连接到 Parallels RAS 时根据实际连接速度自动进行配置。
- 如果选择特定的速度（例如 **LAN 10 Mbps 或以上**），请选择所需的用户体验选项。

## 压缩

建议通过选择启用压缩来实现更高效的连接，可用的压缩选项如下：

**启用 RDP 压缩**。为 RDP 连接启用压缩。

**通用打印压缩策略**：应根据环境具体情况选择压缩类型。可以从以下选项中进行选择：

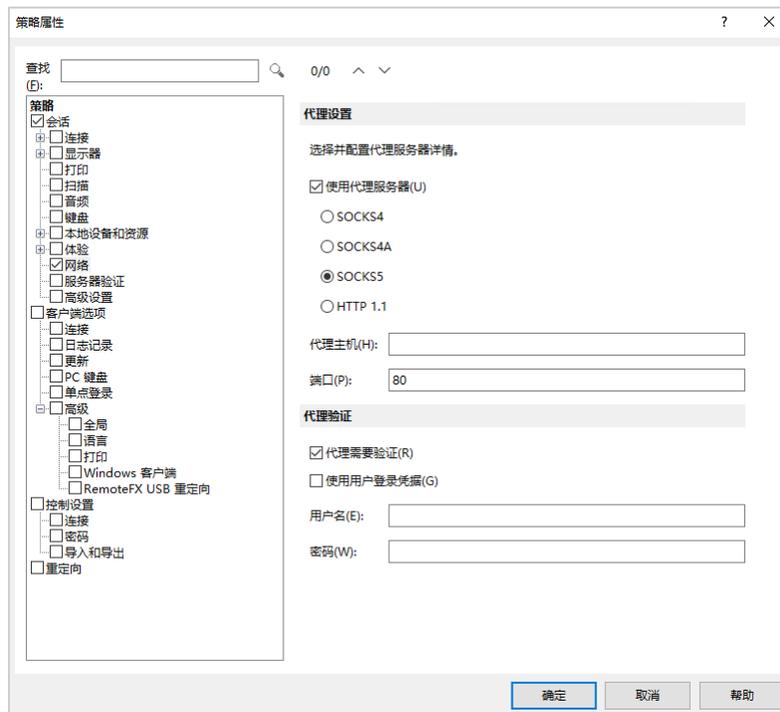
- **禁用压缩**。不使用压缩。
- **最佳速度（使用较少 CPU）**。压缩经过优化，可实现最佳速度。
- **最佳大小（使用较少网络流量）**。优化压缩以节省网络流量。

- **基于连接速度。**连接速度越快，使用的压缩级别和要压缩的最小数据大小就越低。

**通用扫描压缩策略：**与**通用打印压缩策略**相同的设置选项。

## 网络

**网络** 节点为 Parallels Client 配置代理服务器。

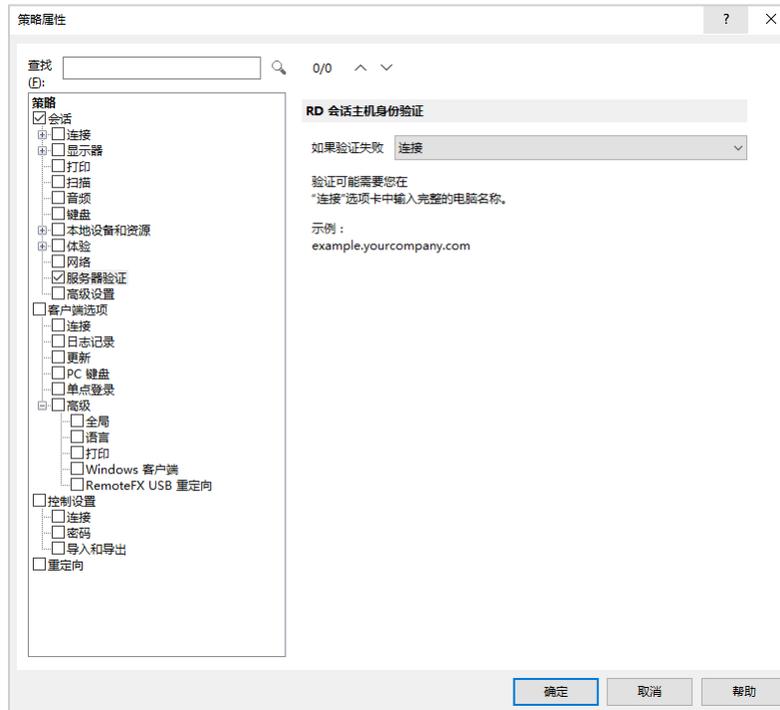


代理服务器设置参数：

- **服务器类型。**支持 SOCKS4、SOCKS4A、SOCKS5、HTTP 1.1。
- **代理主机。**输入服务器的域名或 IP 地址。
- **端口。**代理服务器的端口。
- **用户名和密码。**仅代理服务器类型是 SOCKS5 和 HTTP 1.1 时，需要身份验证。

## 验证

**验证** 节点指定服务器身份验证失败时要执行的操作。

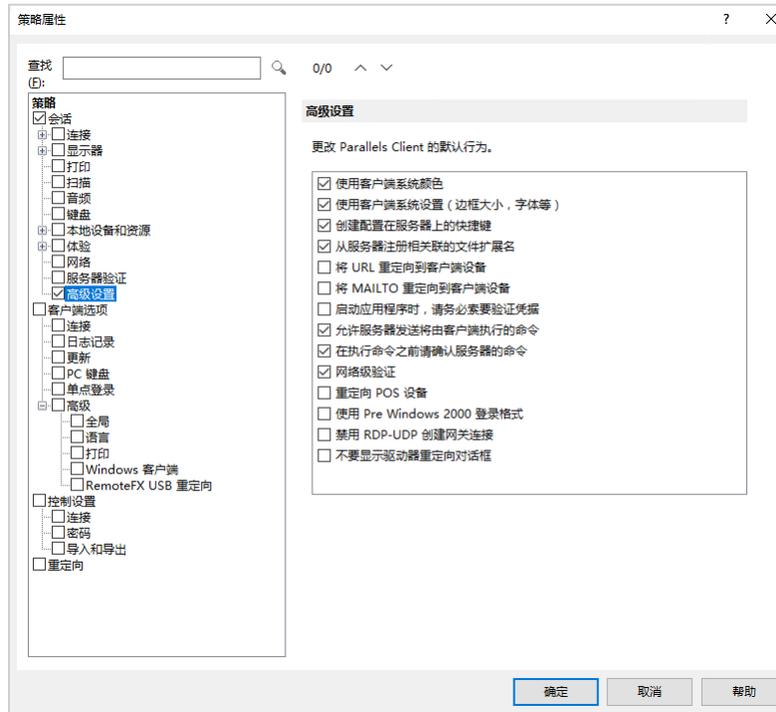


在 **如果验证失败** 下拉列表中，选择以下选项之一：

- **连接**。用户可以忽略服务器的证书并仍然连接。
- **警告**。用户会收到关于证书的警告，并且仍然可以选择是否连接。
- **不要连接**。用户不允许连接。

## 高级设置

高级设置 节点允许修改 Parallels Client 默认设置。



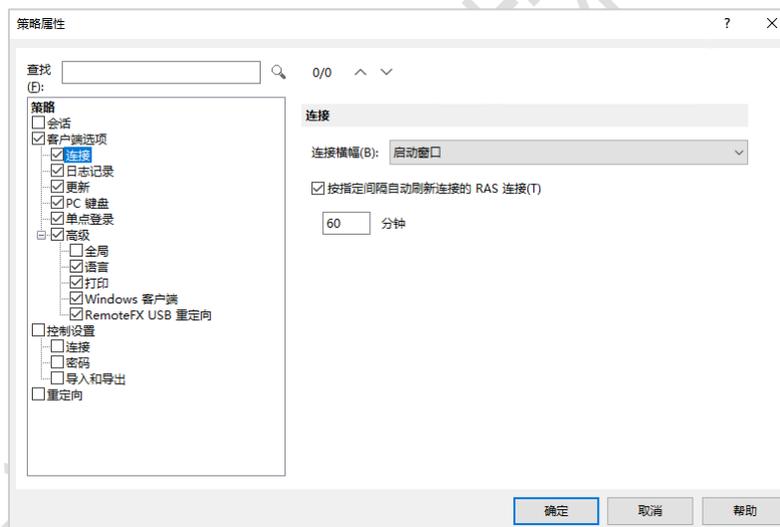
可以指定以下属性：

- **使用客户端系统颜色。** 使用客户端系统颜色，而不是在远程计算机上指定的颜色。
- **使用客户端系统设置。** 使用客户端系统设置，而不是在远程计算机上指定的设置。
- **创建在服务器上配置的快捷键。** 对于每个已发布的应用程序，管理员可以设置在客户端的桌面和“开始”菜单上创建的快捷方式。选择此选项将创建快捷方式，或者如果不需要创建快捷方式，请清除该选项。
- **从服务器注册相关联的文件扩展名。** 对于每个发布的应用程序，管理员可以创建文件扩展名关联。
- **将 URL 重定向到此电脑。** 打开“http:”链接时使用本地 Web 浏览器。
- **将邮件重定向到此电脑。** 打开“mailto:”链接时使用本地邮件客户端。
- **启动应用程序时，请务必索要验证凭据。** 每次启动应用程序时提示用户输入密码。
- **允许服务器发送要由客户端执行的命令。** 客户端接收来自服务器发送执行命令。
- **执行命令之前请确认服务器的命令。** 执行命令操作前有再次确认的窗口。
- **网络级验证。** 启用网络级别身份验证，这将要求客户端在连接到服务器之前进行身份验证。

- **重定向 POS 设备。** 重定向 POS 设备的条形码扫描仪或磁卡阅读器。
- **使用 Per Windows 2000 登录格式。** 允许您使用 Windows 2000 以前传统的登录格式 (域\用户)。
- **禁用 RDP-UDP 创建网关连接。** 禁用网关 UDP 传输。
- **不要显示驱动器重定向对话框。** 此选项会影响 Parallels Client for Mac。默认情况下, 当 Mac 用户连接到 Parallels RAS 时, “授予对主文件夹的访问权限 (驱动器重定向)” 对话框会自动打开。启用此选项, 对话框将不会显示。

## 配置客户端选项策略

客户端选项 节点允许配置客户端策略选项。



## 连接

**连接** 节点可指定以下选项:

- **连接横幅。** Parallels Client 连接到服务器或桌面时显示连接横幅。 可设置两种显示方式, 或隐藏连接横幅。
- **按指定间隔自动刷新连接的 RAS 连接。** 指定自动刷新时间。

## 日志记录

**日志记录** 节点指定 Parallels Client 的日志级别:

- 标准。
- 详细。
- 扩展。

通常应使用**标准**日志级别。当在使用 Parallels Client 时遇到问题时,可以通过选择 **扩展** 或 **详细** 并设置开始日期/时间和持续时间来暂时更改日志级别。Parallels Client 必须正在运行才会生成日志。

## 更新

如果希望 Parallels Client 在启动时检查更新,请选择 **启动时检查更新** 并指定更新 URL。URL 可以指向 Parallels 网站,也可以本地 URL。有关如何配置本地更新服务器的信息,请查阅 <https://kb.parallels.com/123658>。

此选项仅适用于 Parallels Client for Windows。Parallels Client for Mac 只能从 App Store 进行更新。Parallels Client for Linux 不支持此功能。

## PC 键盘

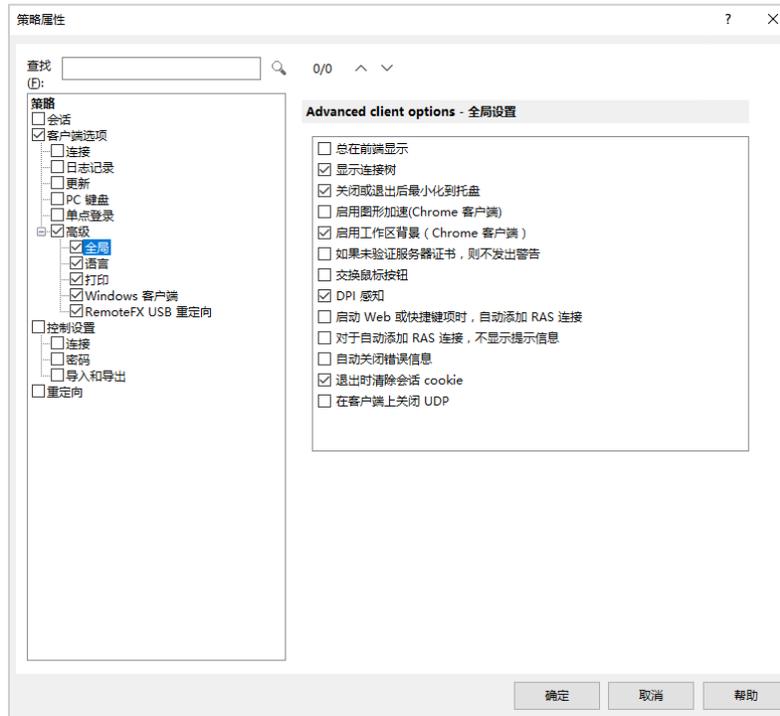
要强制使用特定键盘,请选择 **强制使用 PC 键盘 (如适用)**, 然后从下拉列表中选择键盘布局。请注意,所选布局仅在支持此特定布局的 Parallels Client 版本中使用。

## 单点登录

Parallels Client for Windows 已经内置了 SSO 组件,如果要使用第三方的 SSO 组件,请启用 **强制打包第三方 SSO 组件** 选项,然后指定 GUID。

## 高级设置

**高级设置** 节点可指定客户端的高级设置。



## 全局

以下可用全局选项：

- **总在前端显示。** Parallels Client 主窗口置顶显示。
- **显示连接树。** 显示可用的文件夹，同时显示在服务器上配置应用程序组的层次结构。
- **关闭或退出后最小化到托盘。** 点击关闭按钮时，将 Parallels Client 最小化到系统托盘。
- **启用图形加速 (Chrome 客户端)。**
- **启用工作区背景 (Chrome 客户端)。**
- **如果未验证服务器证书，则不发出警告。** 通过 SSL 连接，证书未验证时，将显示警告消息，可以通过启用此选项来禁用警告消息。
- **启动 Web 或快捷方式项目时，自动添加 RAS 连接。** 访问 RAS Web Portal 时在 Parallels Client 中添加连接首选项。
- **对于自动添加 RAS 连接，不显示提示消息。** 自动添加连接时禁用提示消息。

- **退出时清除会话 Cookie。** 用户登录时，Parallels Remote Application Server 登录 cookie 将保留在客户端。这将允许用户再次与远程应用程序服务器连接，而无需重新进行身份验证。选中此项可在用户关闭 Parallels Client 时删除所有 Cookie。
- **自动关闭错误消息。** 当会话由于错误而中断时，错误将在 15 秒后自动关闭错误页面。
- **交换鼠标按钮。** 鼠标按钮将在远程计算机上切换，即左右键切换。
- **DPI 感知。** 根据客户端的 DPI 设置强制发布的应用程序可识别 DPI，此功能适用于 Windows 8.1 或更高版本。
- **在客户端上关闭 UDP。** 禁用 Parallels Client 和 Parallels RAS 的 UDP 传输。

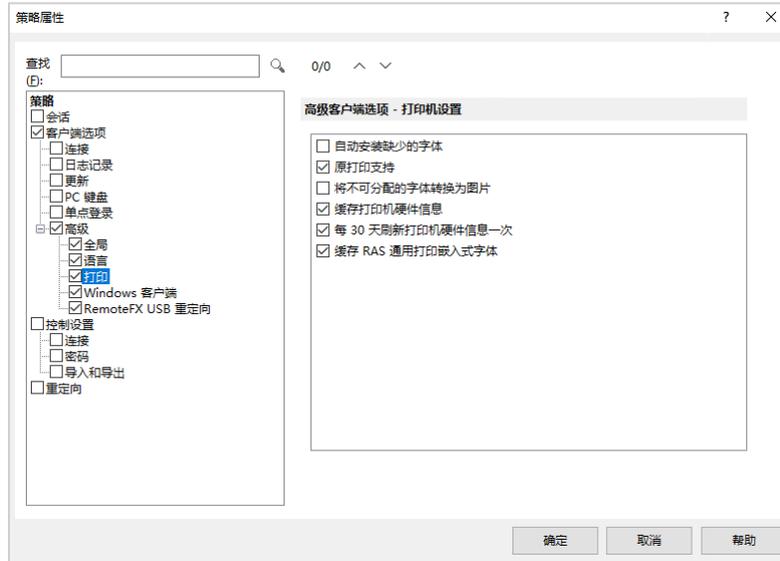
## 语言

修改 Parallels Client 显示语言，默认和当前操作系统语言一致。支持中文简体、中文繁体、英语、德语、俄语、荷兰语、西班牙语、意大利语、法语、日语、葡萄牙语、韩语等。

## 打印

以下可用打印选项：

- **自动安装缺少的字体。** 如果服务器上启用了自动安装字体，则在会话连接时可用。
- **原始打印支持。** 以 RAW 格式进行打印。
- **将不可分配的字体数据转换为图片。** 在 RAS 通用打印期间，如果文档包含无法识别的字体，则每个页面都会转换为图片。
- **缓存打印机硬件信息。** 在本地缓存打印机硬件信息以加速 RAS 通用打印机重定向。
- **每 30 天刷新打印机硬件信息一次。** 刷新打印机硬件缓存周期。
- **缓存 RAS 通用打印嵌入式字体。** 在本地缓存嵌入式字体以加速 RAS 通用打印处理时间。



## Windows 客户端

以下可用选项：

- **启动应用程序时隐藏启动器。** 启动应用程序后，Parallels Client 主窗口最小化到系统托盘。
- **在 Windows 启动时自动启动。** 登录 Windows 时自动运行 Parallels Client。

## RemoteFX USB 重定向

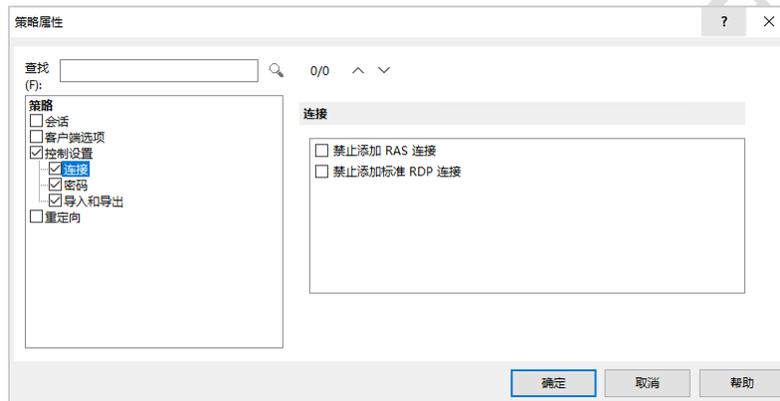
以下可用选项：

- **允许对所有用户执行其他支持的 RemoteFX USB 设备的 RDP 重定向。** RemoteFX USB 重定向是一项标准的 Windows 功能，必须在 Windows 中启用，然后才能在 Parallels Client for Windows 中使用。选择此选项后，RemoteFX USB 重定向功能在 Windows 中启用。请注意，Windows 必须重新启动更改才生效。

# 控制设置

**控制设置** 允许控制客户端的各种操作，支持以下 Parallels 客户端：

- Windows
- Linux
- Mac
- Android
- iOS



## 连接

**连接** 节点可指定以下选项：

- **禁止添加 RAS 连接。** 禁止客户端用户连接新的 RAS 连接。
- **禁止添加标准 RDP 连接。** 禁止客户端用户连接新的 RDP 连接。

## 密码

**密码** 节点可指定以下选项：

- **禁止保存密码。** 禁止客户端用户保存登录密码。
- **禁止更改密码。** 禁止客户端用户更改登录密码。

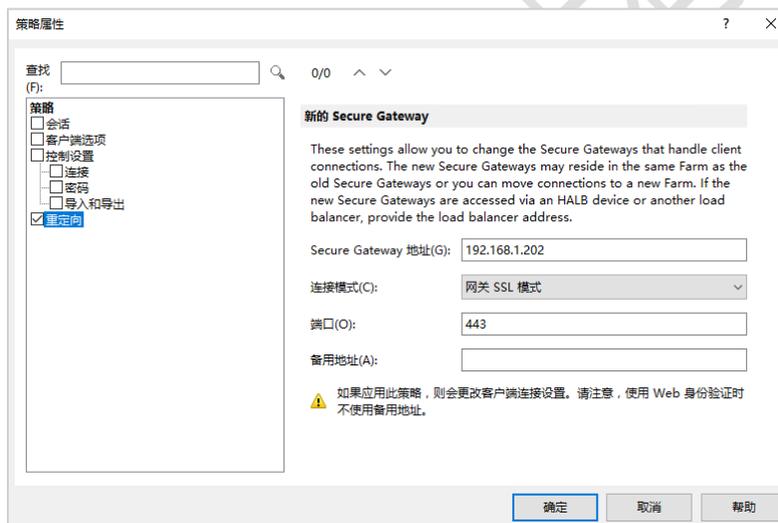
## 导入和导出

**导入和导出** 节点可指定以下选项：

- **禁止导入连接设置。** 禁止客户端用户导入设置。
- **禁止导出连接设置。** 禁止客户端用户导出设置。

## 网关重定向

**重定向** 节点允许将现有用户从一个 RAS 安全网关移至另一个网关。



配置重定向选项：

- 1 勾选 **重定向** 节点。
- 2 指定新的连接属性，包括：
  - 网关地址
  - 连接模式
  - 端口
  - 备用地址

# 常规管理任务

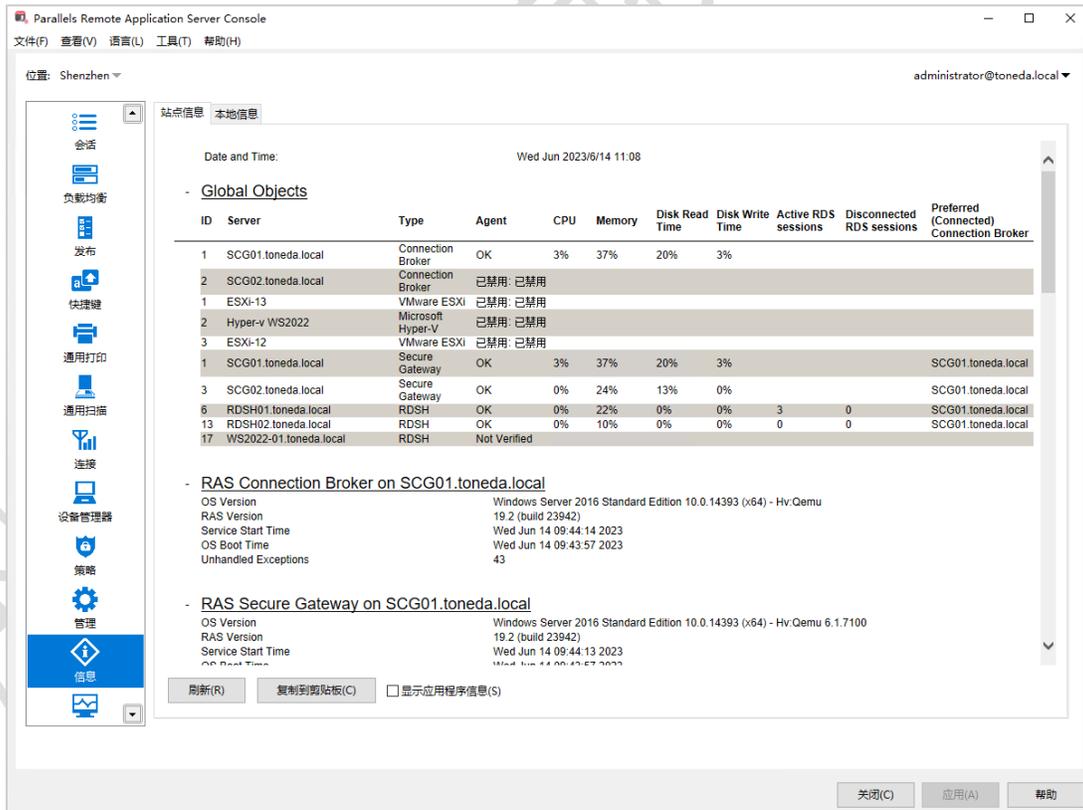
Parallels RAS 常规管理，包括 RAS 控制台管理员分配、备份、报表服务器设置、监控服务器设置以及其他一些功能。

## RAS 服务器状态

在 RAS 控制台中选择 **信息** 类别，可查看站点信息和本地服务器信息。

### 站点信息

在 RAS 控制台，导航到 **信息 > 站点信息**，站点信息页面上提供的信息，包括可用的服务器、服务器类型、代理服务状态、CPU 利用率、内存利用率等。



Parallels Remote Application Server Console

位置: Shenzhen

administrator@toneda.local

站点信息 本地信息

Date and Time: Wed Jun 2023/6/14 11:08

- Global Objects

ID	Server	Type	Agent	CPU	Memory	Disk Read Time	Disk Write Time	Active RDS sessions	Disconnected RDS sessions	Preferred (Connected) Connection Broker
1	SCG01.tonedalocal	Connection Broker	OK	3%	37%	20%	3%			
2	SCG02.tonedalocal	Connection Broker	已禁用: 已禁用							
1	ESXi-13	VMware ESXi	已禁用: 已禁用							
2	Hyper-v WS2022	Microsoft Hyper-V	已禁用: 已禁用							
3	ESXi-12	VMware ESXi	已禁用: 已禁用							
1	SCG01.tonedalocal	Secure Gateway	OK	3%	37%	20%	3%			SCG01.tonedalocal
3	SCG02.tonedalocal	Secure Gateway	OK	0%	24%	13%	0%			SCG01.tonedalocal
6	RDSH01.tonedalocal	RDSH	OK	0%	22%	0%	0%	3	0	SCG01.tonedalocal
13	RDSH02.tonedalocal	RDSH	OK	0%	10%	0%	0%	0	0	SCG01.tonedalocal
17	WS2022-01.tonedalocal	RDSH	Not Verified							

- RAS Connection Broker on SCG01.tonedalocal

OS Version: Windows Server 2016 Standard Edition 10.0.14393 (x64) - Hv:Gemu  
RAS Version: 19.2 (build 23942)  
Service Start Time: Wed Jun 14 09:44:14 2023  
OS Boot Time: Wed Jun 14 09:43:57 2023  
Unhandled Exceptions: 43

- RAS Secure Gateway on SCG01.tonedalocal

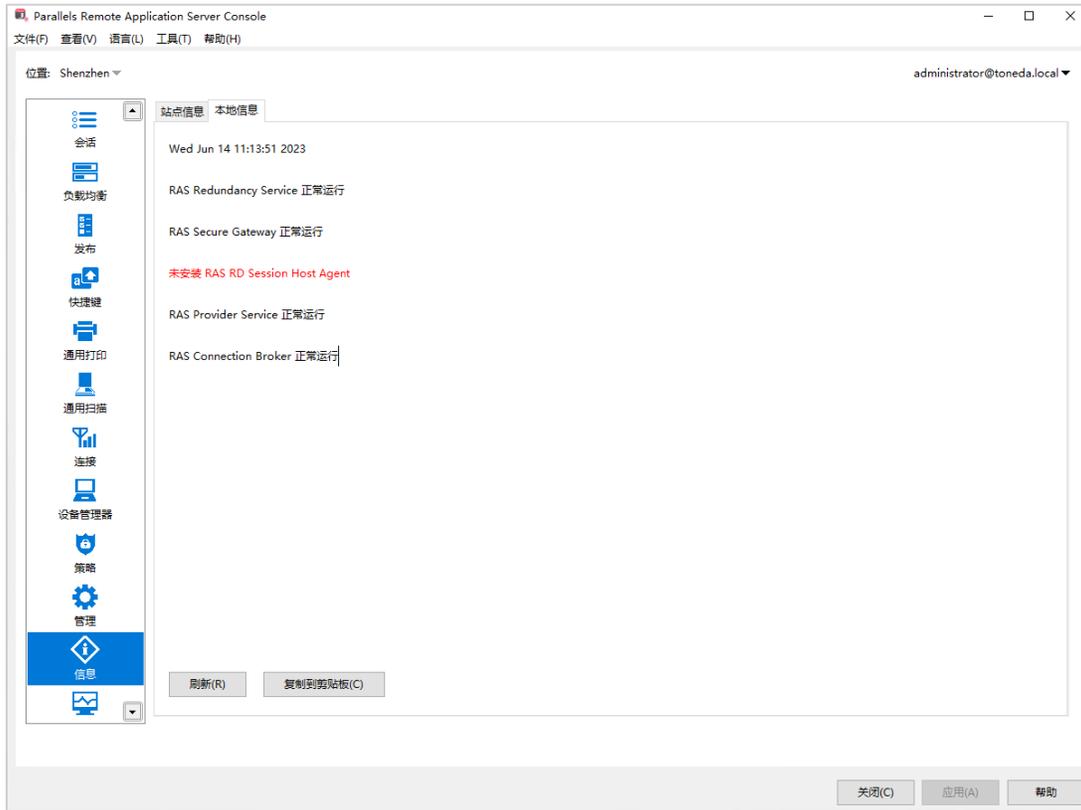
OS Version: Windows Server 2016 Standard Edition 10.0.14393 (x64) - Hv:Qemu 6.1.7100  
RAS Version: 19.2 (build 23942)  
Service Start Time: Wed Jun 14 09:44:13 2023  
OS Boot Time: Wed Jun 14 09:43:57 2023

刷新(R) 复制到剪贴板(C)  显示应用程序信息(S)

关闭(C) 应用(A) 帮助

## 本地信息

**本地信息** 选项卡显示了当前服务器安装的 RAS 组件及运行状态。



## 许可授权管理

在 RAS 控制台中选择 **许可授权** 类别，进行 RAS 许可授权管理。

激活 RAS 软件或查看许可授权信息。

## 查看许可授权信息

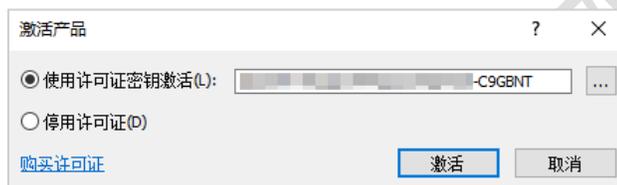
可以在 **许可证详细信息** 选项卡上显示的信息包括以下内容：

- **许可证类型。** Parallels RAS 许可证类型，例如 prepaid subscription（预付费订阅），SPLA, NFR, trial（试用版）。
- **许可证密钥。** 用于激活服务器的许可证密钥（仅显示最后字符）
- **支持到期日期。** 技术支持计划到期日期。





- 3 选择 **使用许可证密钥激活**，单击 ... 选择密钥或复制密钥到文本框。



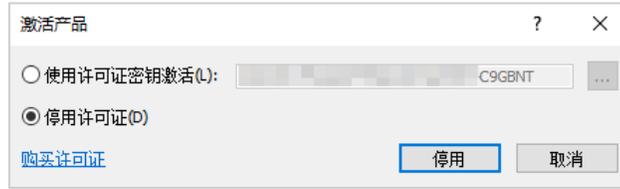
- 4 单击 **激活**。
- 5 单击 **应用**。

## 停用许可证

- 1 单击 **管理许可证** 按钮。
- 2 输入邮箱和密码，单击 **登录**。如没有帐户，请点击 **注册**。



- 3 选择 **停用许可证**。

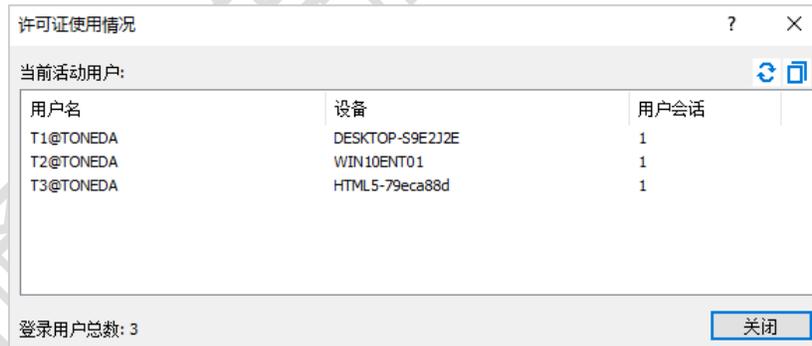


- 4 单击 **停用** 。
- 5 单击 **应用** 。
- 6 停用许可证后，即在其他 RAS 服务器上使用该密钥激活 RAS 软件。

注意：同一个许可证密钥，不能同时在两台 RAS 服务器上激活，服务器迁移需要先将旧服务器的许可证停用，新的服务器才可使用该密钥激活。停用许可证也可在 my.parallels.com 网页上进行操作。

## 查看许可证使用情况

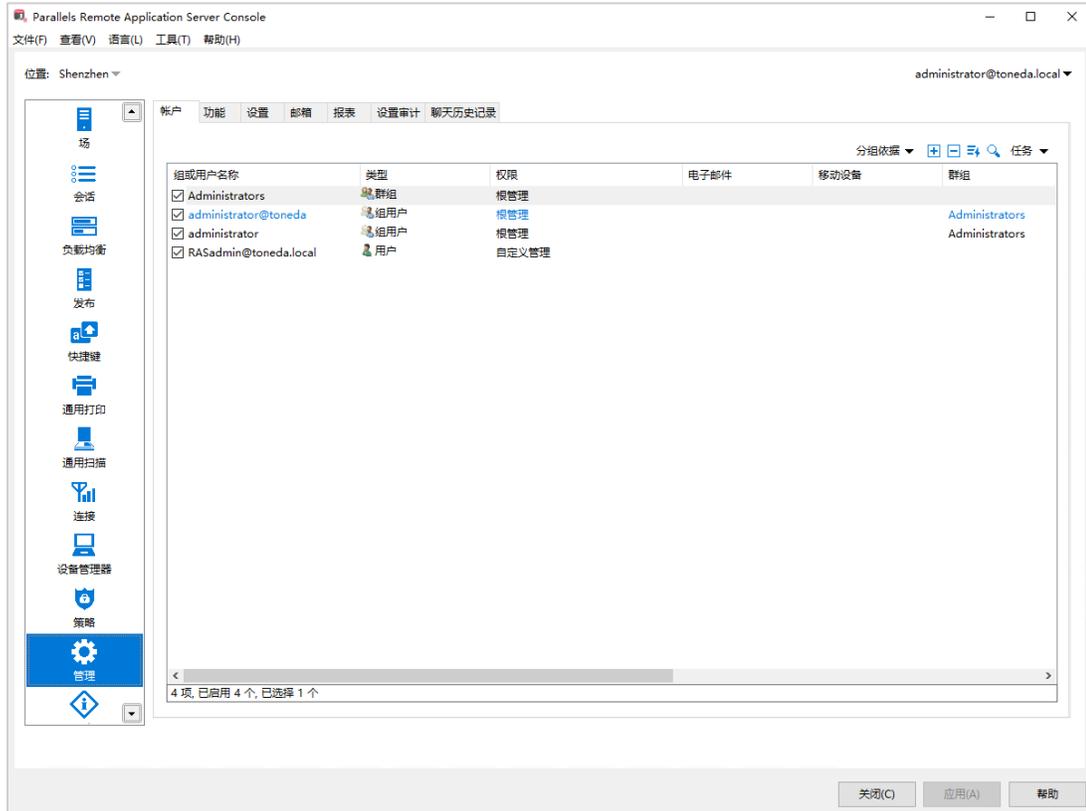
单击 **查看活动用户** 按钮，查看许可证使用情况，每个用户占用一个并发连接，不限打开发布的应用程序数量。



## RAS 控制台权限管理

RAS 可以设置多个管理员，每个管理员分配不同的权限。

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **管理 > 帐户** 。



2 单击 **任务** > **添加** 或 单击 **+**，打开 **帐户属性** 对话框。



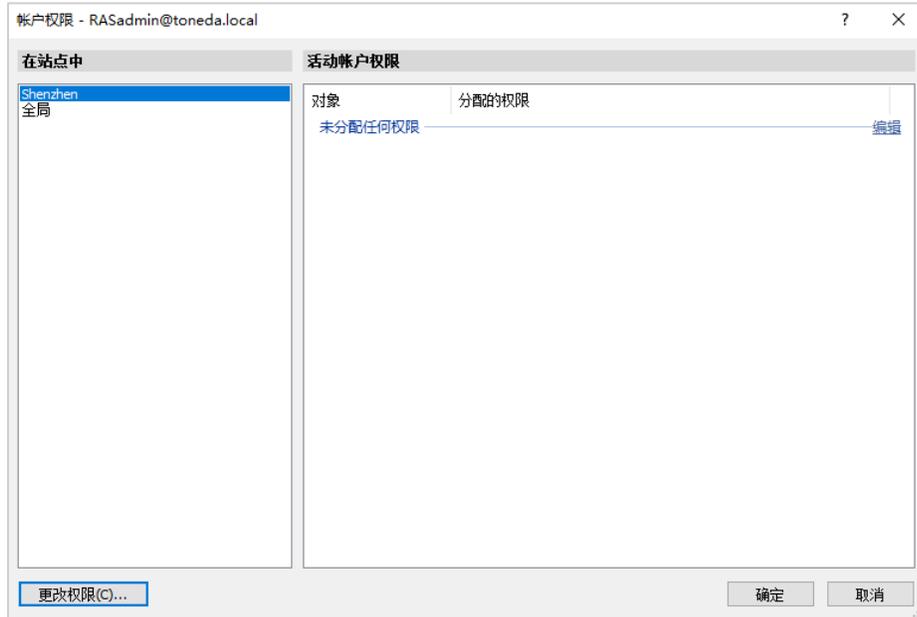
3 单击 **...**，选择相应的 Windows 用户。

4 如需要接收系统通知，请在 **电子邮件** 填写邮箱地址，并设置 **接收系统通知** 为 **通过电子邮件**。

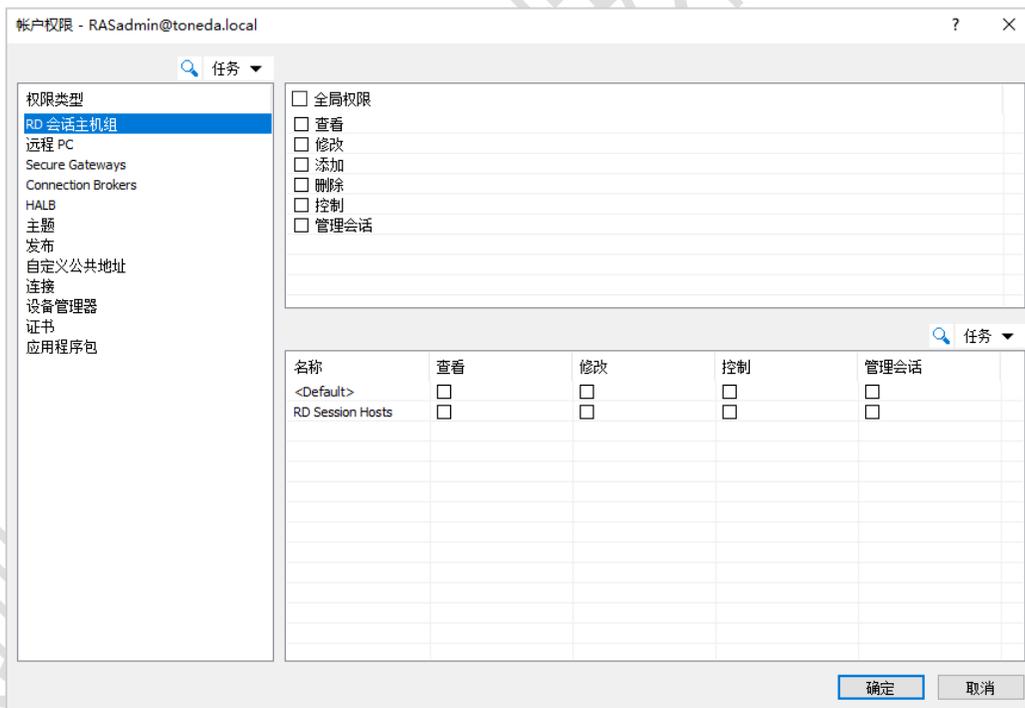
5 **权限** 下拉列表选择以下选项之一：

- **根权限**：最高权限，拥有 Parallels RAS 操作权限，不能更改权限。
- **高级权限**：比根权限小，无 Parallels RAS 控制台的 **类别** 权限，可更改权限。
- **自定义管理**：完全自定义修改权限。

6 单击 **更改权限**，打开 **帐户权限** 对话框。



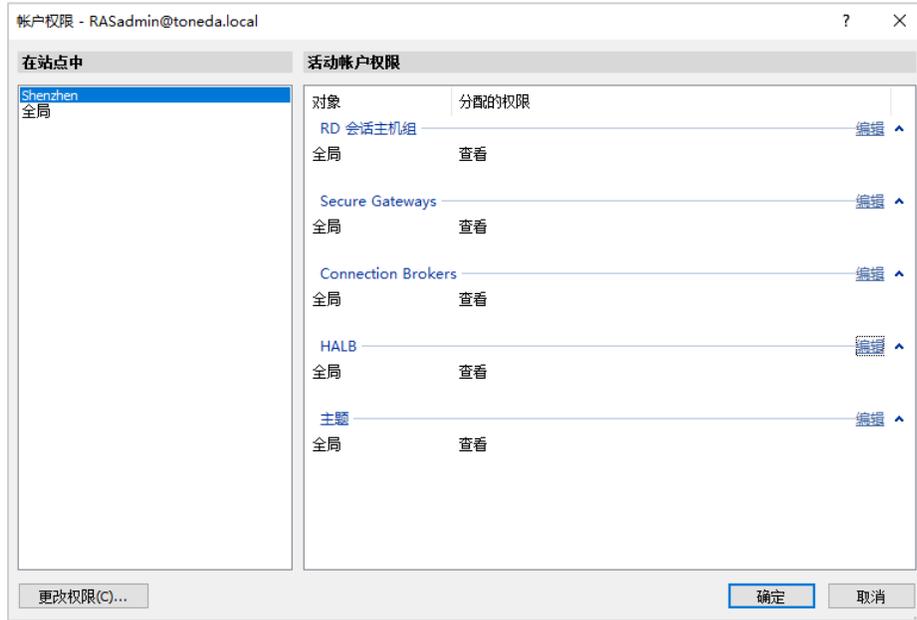
7 选择 **站点**，单击 **更改权限** 按钮，打开 **帐户权限** 详细设置对话框。



8 选择 **权限类型**，并按实际情况设置相应的权限。

9 如有多个站点，设置管理员可管理的站点权限。

10 单击 **确定** 返回 帐户权限设置上一级对话框。



11 如需再次修改权限，单击 **更改权限** 按钮或单击 **编辑** 按钮。

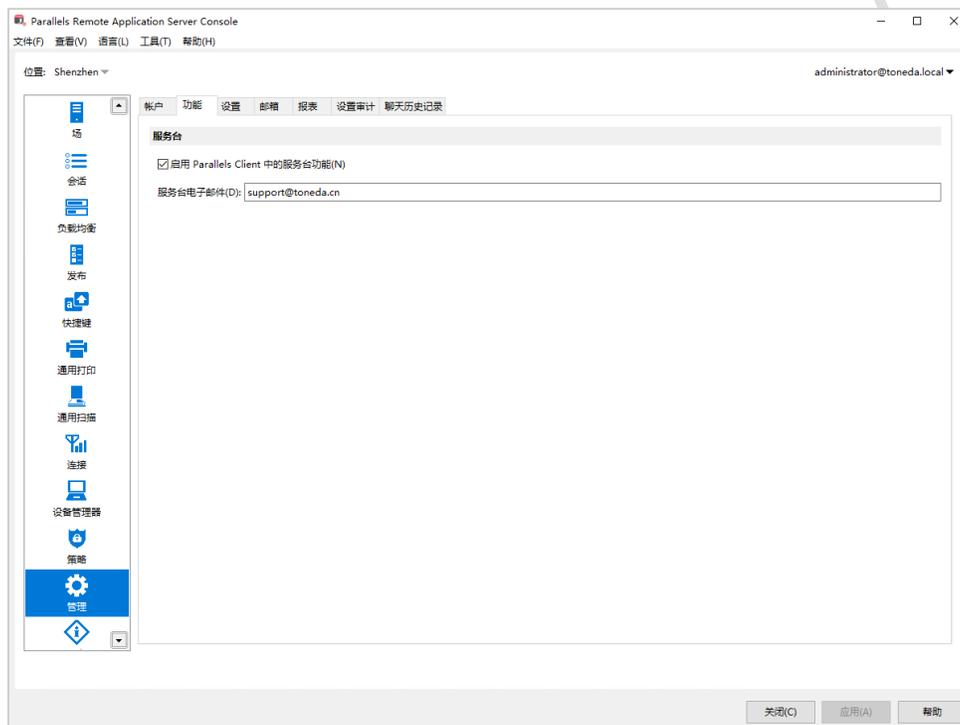
12 单击 **确定** 。

13 单击 **确定** 。

14 单击 **应用** 。

## 功能

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **管理 > 功能** 。
- 2 勾选 **启用 Parallels Client 中的服务台功能** 。
- 3 输入服务台用于接收 iOS 和 Android 客户端提交“**发送技术数据**”的邮箱。
- 4 单击 **应用** 。



## 维护和备份

### 备份 RAS 设置

备份 Parallels RAS 设置：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **管理 > 设置** 。
- 2 单击 **导出设置** 。
- 3 指定保存路径和文件名，单击 **保存** 。

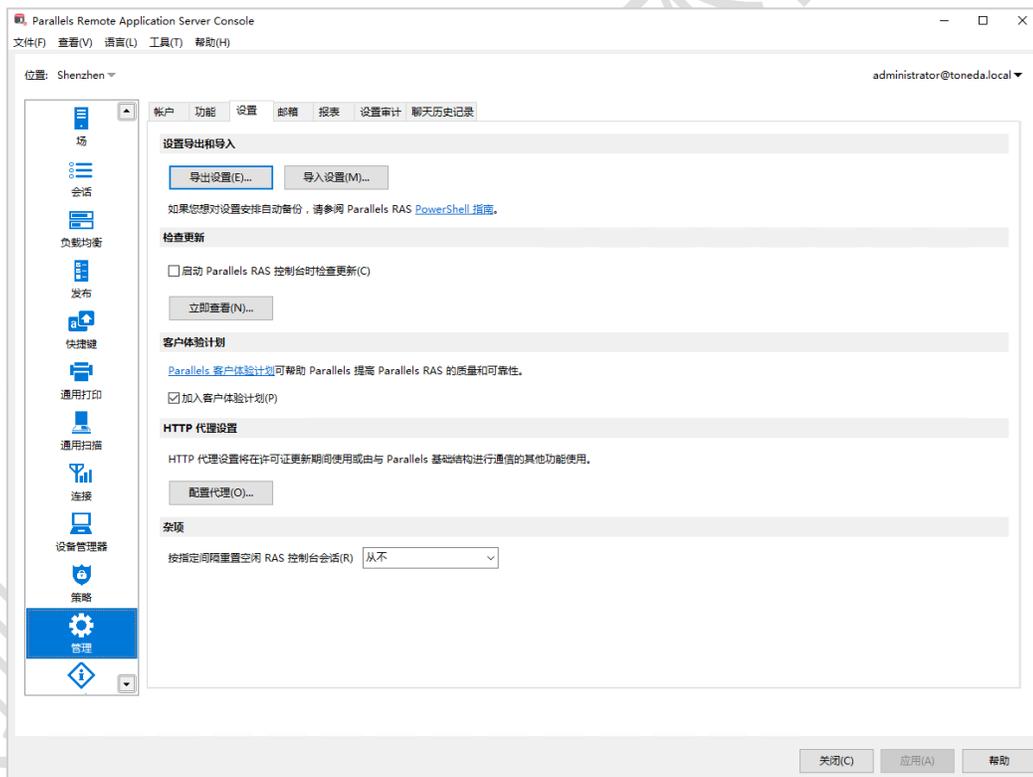
导入 Parallels RAS 设置：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **管理 > 设置** 。
- 2 单击 **导入设置** 。
- 3 选择 RAS 备份的文件名，单击 **打开** 。
- 4 在弹出的覆盖提示对话框，单击 **是** 。

## 更新 RAS 版本

默认情况下，每次启动 RAS 控制台时，Parallels RAS 都会检查更新，修改设置，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **管理 > 设置** 。

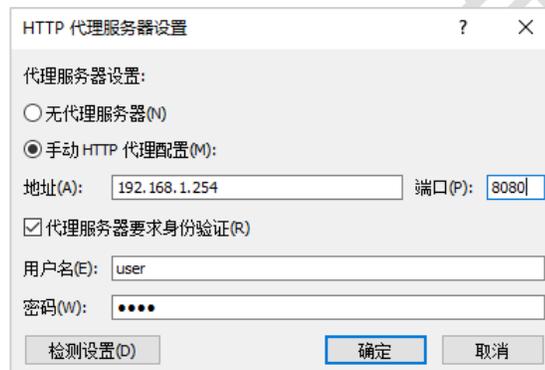


- 2 关闭或启用 **启动 Parallels RAS 控制台时检查更新** 。
- 3 单击 **立即查看** ，立即检查是否可用的更新版本。

## HTTP 代理设置

Parallels RAS 需与许可证服务器进行通信，如配置 HTTP 代理服务器，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **管理 > 设置** 。
- 2 在 **HTTP 代理设置** 部分，单击 **配置代理** 按钮。
- 3 在打开的 **HTTP 代理服务器设置** 对话框中，选择以下之一：
  - **无代理服务器**。不使用代理服务器，无需设置。
  - **手动 HTTP 代理配置**。启用 HTTP 代理服务器，设置代理服务器的 IP 地址、端口。如要求身份验证，启用 **代理服务器要求身份验证**，指定用户名和密码。单击 **检测设置**，测试 HTTP 代理服务器连接是否成功。



HTTP 代理服务器设置

代理服务器设置：

无代理服务器(N)

手动 HTTP 代理配置(M)：

地址(A): 192.168.1.254 端口(P): 8080

代理服务器要求身份验证(R)

用户名(E): user

密码(W): ●●●●

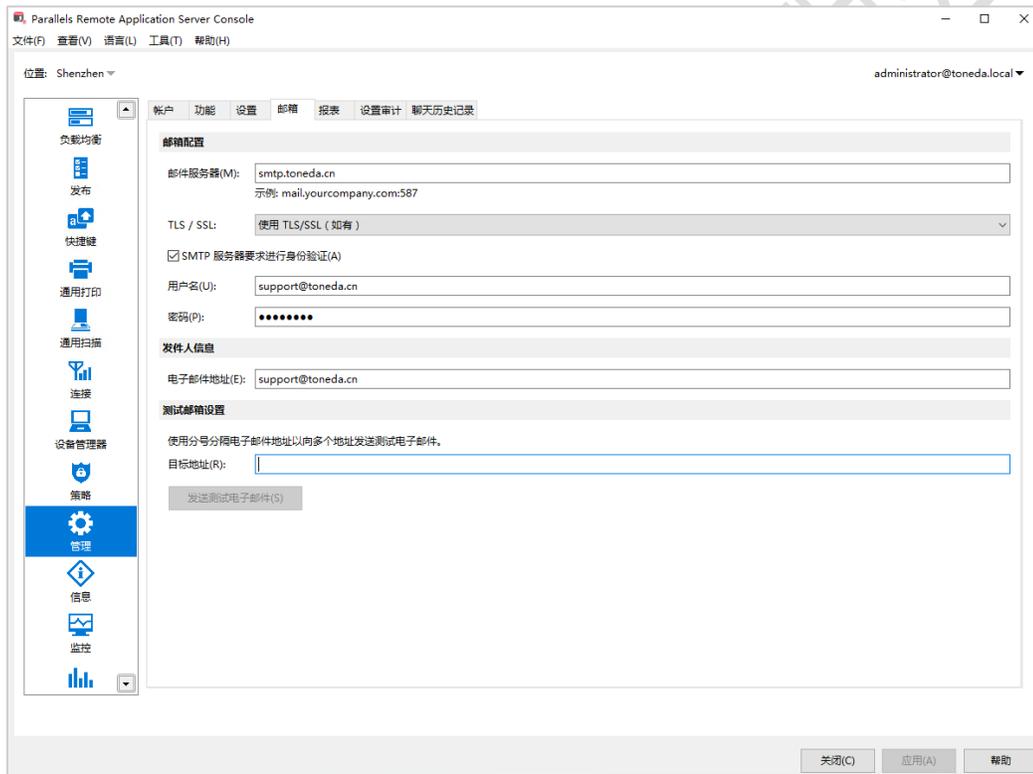
检测设置(D) 确定 取消

- 4 单击 **确定** 。
- 5 单击 **应用** 。

# 配置邮件服务器

发送邀请、系统警报通知需配置 SMTP 服务器，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **管理 > 邮箱** 。
- 2 填写 SMTP 服务器的相关设置，各个参数请参考邮件服务器厂商相关文档。
- 3 发送测试邮件，如发送成功，说明 SMTP 服务器设置正确。
- 4 单击 **应用** 。



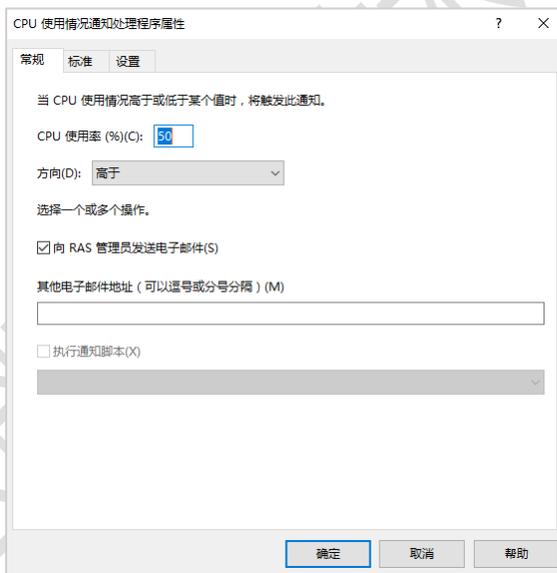
# 系统事件通知

通知用于通过电子邮件提醒管理员有关系统事件的信息。

## 设置通知处理程序

配置通知处理程序，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **场 > 站点 > 设置**。
- 2 单击右边窗格的 **通知** 选项卡。
- 3 在 **通知处理程序** 部分，单击 **任务 > 新建** 或单击 **+** 图标，然后选择要为其创建处理程序的事件。有关事件列表及其说明，请参阅下面的 **系统事件** 小节。
- 4 将打开一个对话框，指定事件处理程序设置。



在 **常规** 选项卡上，指定以下选项：

- **阈值**。数值或百分比，部分事件无该属性。
- **方向**。高于或低于，部分事件无该属性。
- **向 RAS 管理员发送电子邮件**。将事件通知发送到 RAS 管理员邮箱。
- **其他电子邮件地址**。将事件通知发送到其他邮箱。
- **执行通知脚本**。选择 **执行通知脚本** 选项，然后从下拉列表中选择一个脚本。在使用此选项之前，需先创建一个或多个通知脚本脚本。

在 **标准** 选项卡上，指定以下选项：

- **类型**。选择触发通知的对象类型。
- **站点中的所有服务器**。包括所有可用服务器。
- **Available**。选择触发通知的对象。

在 **设置** 选项卡上，指定以下选项：

- **通知处理程序宽限期**。指定从事件发生到触发通知为止等待的时间段（以分钟为单位）。某些事件可能会触发，但持续时间很短。例如，CPU 使用率可能会急剧上升至指定阈值以上，但会迅速恢复正常。对于此类事件，不立即触发通知可能更合理。
- **通知间隔**。指定上次通知和下一条通知之间的最小时间间隔（以分钟为单位）。
- **在恢复前发送一个通知并中止进一步通知**。启用此设置后，将仅发送一次通知。

5 单击 **确定** 。

6 单击 **应用** 。

## 系统事件

可以为以下系统事件创建通知处理程序：

**CPU 使用率**。当 CPU 利用率高于或低于指定值时触发。

**内存使用率**。当内存利用率高于或低于指定值时触发。

**RDSH 会话数**。当活动会话数高于或低于指定值时触发。

**断开连接的 RDSH 会话数**。当断开连接的会话数高于或低于指定值时触发。

**RDSH 活动会话使用率**。当 RDSH 会话数高于或低于最大会话数的指定百分比时触发。

**RDSH 断开连接的会话使用率**。当 RDSH 断开连接的会话数高于或低于最大会话数的指定百分比时触发。

**AVD 活动会话使用率**。当 AVD 会话数高于或低于最大会话数的指定百分比时触发。

**AVD 断开连接的会话使用率**。当 AVD 断开连接的会话数高于或低于最大会话数的指定百分比时触发。

**通过 Secure Gateway 建立隧道的会话数**。当网关隧道会话数高于或低于指定值时触发。

**通过 Secure Gateway 建立隧道的会话失败**。在网关和资源对象之间无法建立连接时触发。

**RAS 代理事件。**代理断开连接或重新连接时触发。

**许可事件。**当许可证使用率达到所有可用许可证的 90% 时，您将收到一封电子邮件，因此您有时间决定是否有足够的许可证或需要添加更多许可证。其他事件包括许可证激活/停用、许可证到期、宽限期开始/结束、许可证信息更改、与许可服务器通信时出现问题。

**身份验证服务器事件。**在身份验证服务器发生连接问题时触发。

**已发布项的事件。**发生已发布项目事件时触发（例如，达到应用程序的并发实例限制）。

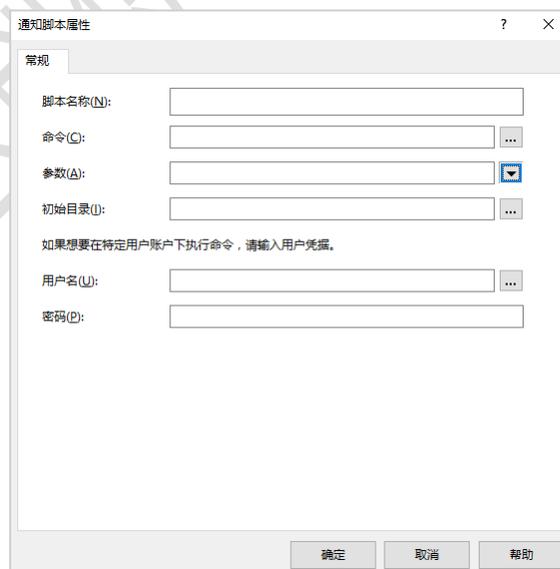
**模板事件。**发生 VDI 事件时触发（例如，找不到模板）。

**租户事件。**发生租户事件时触发。

## 设置通知脚本

配置通知脚本，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **场 > 站点 > 设置**。
- 2 单击右边窗格的 **通知** 选项卡。
- 3 在 **通知脚本** 部分，单击 **任务 > 新建** 或单击  图标。
- 4 在打开的对话框中，指定以下选项：



通知脚本属性

常规

脚本名称(N):

命令(C):  ...

参数(A):  ▾

初始目录(I):  ...

如果想要在特定用户账户下执行命令，请输入用户凭据。

用户名(U):  ...

密码(P):

确定 取消 帮助

- **脚本名称。**输入易于记忆的友好名称。
- **命令。**要执行的命令。

- **参数。**要传递给命令的命令行参数。参数可以是预定义的变量之一，Parallels RAS 将自动将其替换为实际值。。
- **初始目录。**进程目录的完整路径。该字符串还可以指定 UNC 路径。。
- **用户名。**指定执行命令的用户名。
- **密码。**用户密码。

5 单击 **确定** 。

6 单击 **完成** 。

## 命令参数变量

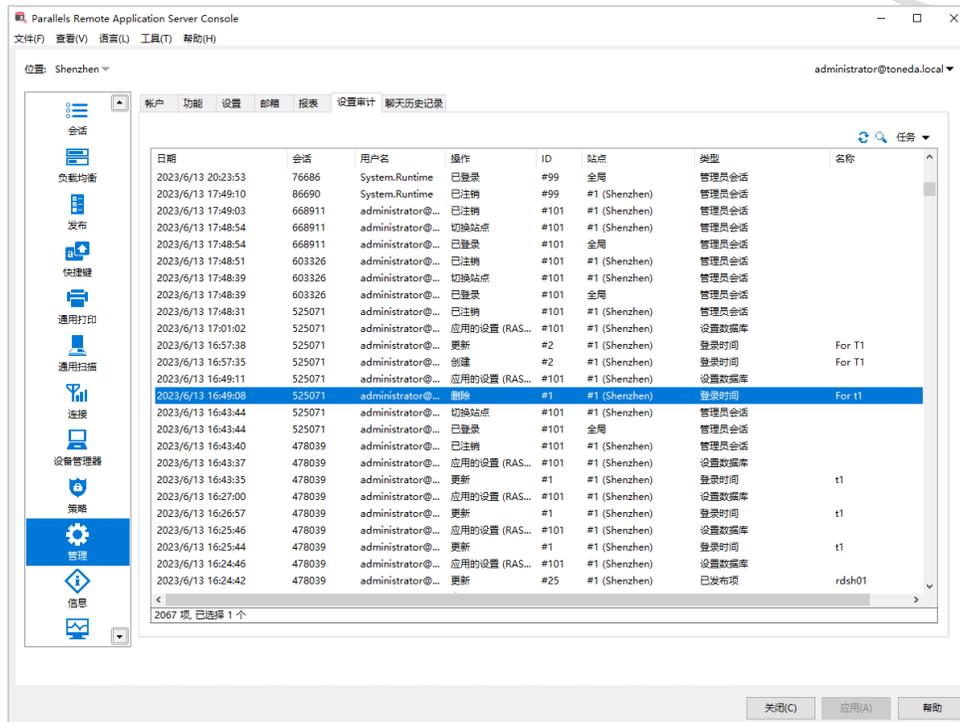
下表列出了执行脚本时可用作参数的命令行变量：

变量	描述
(\$FARM-NAME)	已触发通知的 RAS 服务器场的名称。
(\$SITE-NAME)	已触发通知的 RAS 服务器的站点名称。
(\$SERVER-ADDRESS)	已触发通知的服务器的 IP 地址或 FQDN。
(\$TRIGGER-ADDRESS)	已触发通知的 Connection Broker 服务器的 IP 地址或 FQDN。
(\$THRESHOLD-VALUE)	分配给通知处理程序的阈值。如果通知类型不支持阈值，则应将参数替换为空字符串。
(\$NOTIFICATION-TIME)	事件发生的时间和日期（格林威治标准时间）。字符串格式应使用“R”或“r”格式说明符。请参阅 <a href="https://docs.microsoft.com/zh-cn/dotnet/standard/base-types/standard-date-and-time-format-strings">https://docs.microsoft.com/zh-cn/dotnet/standard/base-types/standard-date-and-time-format-strings</a>  注意：时间应表示通知发生的时间，而不是执行通知处理程序的时间。如果启用了宽限期，则通知处理程序可能会延迟执行。
(\$NOTIFICATION-TYPE)	分配给每个特定通知类型的数值。

# 设置审计

Parallels RAS 能够审核对 Parallels RAS 所做的修改，包括对任何组件、对象、资源和用户的更改。此信息存储在数据库中，因此可以查看并在需要时还原操作。查看 RAS 控制台相关操作日志或还原设置，执行以下操作：

- 1 在 RAS 控制台中，导航到 **管理 > 设置审计**。



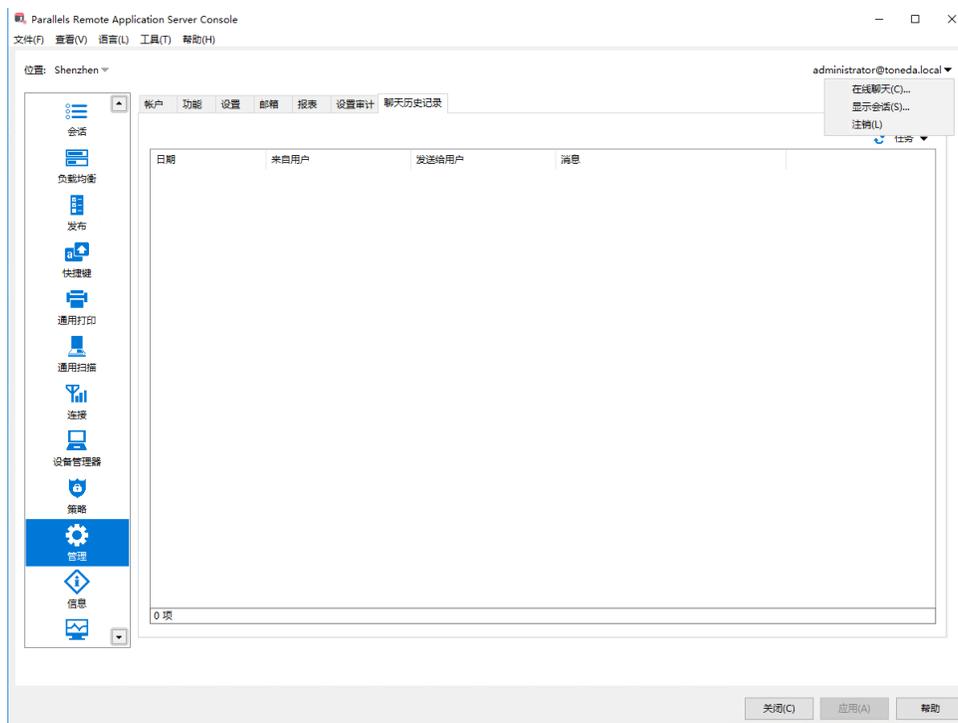
- 2 选择相应的日志记录，单击 **任务 > 查看条目**，打开审计日志对话框。



- 3 单击 **上一步** 或 **下一步** 切换日志内容。
- 4 当操作日志支持还原修改时，单击 **还原** 按钮。

# 聊天历史记录

Parallels RAS 控制台管理员用户在线聊天的历史记录。



在 Parallels RAS 控制台的右上角单击 ，可执行以下操作：

- **在线聊天。** 打开在线聊天窗口，当有多个管理员登录 RAS 控制台时，可通过在线聊天互相发送消息。
- **显示会话。** 查看当前登录 Parallels RAS 控制台的所有管理员用户。
- **注销。** 注销当前登录 Parallels RAS 控制台的用户。