



厦门思子优科技有限公司

云桌面快速配置指南

2022-10

目录

- 系统需求
 - 软件安装与授权
 - PCoIP Ultra开关
 - 客户端连接
 - 技术支持日志采集

系统配置需求

- 详细描述可以参考英文指南，主机有显卡用Graphics版本，否则用standard版本

	主机软件	主机环境	主机需求	网络端口	配置需求	其他
1	Windows图形版 agent软件	<ul style="list-style-type: none">• VMware ESXi (6.0+) ,• KVM (5.0+)• 物理机,• AWS EC2,• 微软Azure,• 谷歌云平台	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 21H1,21H2 (64位专业版/企业版)• Windows Server 2016, 2019 (仅单用户)	<ul style="list-style-type: none">• TCP 443• TCP 4172• UDP 4172• TCP 60443	<ul style="list-style-type: none">• 最少2 CPUs, 处理器支持SSE 4.2.• PCoIP Ultra: 处理器必须支持AVX2 指令集• 最少2GB 内存, 最少512MB可用• 每4K UHD 1GB GPU显存	仅支持Windows 10 1909, 2004, 20H2 (64-bit).其他Win10版本不支持

- 需要打开操作系统防火墙、云平台安全组的端口号: **tcp 443/4172/60443 udp 4172**

GPU支持类型

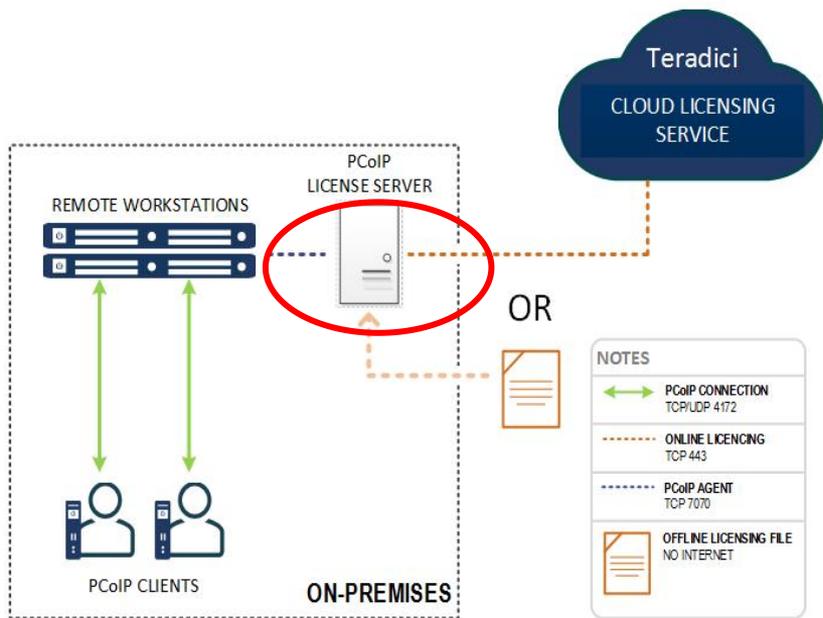
序号	系统类型	NVIDIA				
		VMware ESXi 或 KVM	物理机	AWS EC2	Microsoft Azure	Google云平台
1	Windows	链接: 英伟达GRID发布说明	<ul style="list-style-type: none">• Tesla (any)• Quadro (2000+) 消费级*: <ul style="list-style-type: none">• GeForce RTX 2080/3070/3080• GeForce GTX 1080/1050/660• Quadro 2000/P650• 其他显卡也可能兼容, 没有经过测试	<ul style="list-style-type: none">• EC2 G2 K520• EC2 G3 M60• EC2 G4 T4	<ul style="list-style-type: none">• M60	<ul style="list-style-type: none">• P4• P100• T4

- AMD 显卡请查看英文指导书

目录

- 系统需求
- 软件安装与授权
- PCoIP Ultra开关
- 客户端连接
- 技术支持日志采集

本地授权服务器激活



- 云桌面不能与Internet互通（或禁止访问外网时），可以部署本地授权服务器。

- LLS（Local License Server）不同方式：

1. 授权服务器有 Internet 连接 – Online 本地授权
2. 授权服务器无 Internet 连接 – Offline 本地授权
 - *Offline 方式需要使用文件激活*

云桌面查看授权状态

- 安装重启后，点击桌面右下角，PCoIP的控制台，点击许可，查看license许可日期



- 本地授权服务器上，查看命令：
pcoip-list-licenses

目录

- 系统需求
- 软件安装与授权
- PCoIP Ultra开关
- 客户端连接
- 技术支持日志采集

PCoIP Ultra协议增强

- PCoIP Ultra增强可以支持到4K影像，提供精确的无损支持，精确的色彩准确性，并以最高的帧速率
- 什么时候启用
 - CPU优化：用CPU优化播放 4K UHD，高帧率视频播放和无损构建的色彩精度，AVX2指令集的多核CPU
 - GPU优化：业务编码负荷卸载到GPU，CPU高效应用，带宽受限环境播放视频
 - 其他情况，建议禁用PCoIP Ultra
- 启用模式
 - CPU加速：通过CPU AVX2多核指令集硬件加速。配置项为 *PCoIP Ultra CPU Offload*。要求CPU支持远程主机和客户端上的AVX2指令集。4K UHD分辨率，视频播放要求为30 fps（或更高）以及最高可能的图像质量和色彩精度的建议
 - GPU加速：通过GPU显卡NVENC硬编码器加速处理，配置项为 *PCoIP Ultra GPU Offload*，此时CPU负荷影响最小
 - 自动加速：系统根据算法自动在CPU加速、GPU加速之间切换，配置项为 *PCoIP Ultra Auto Offload*。默认情况下，CPU卸载提供最佳图像保真度，GPU卸载提供优化的帧率和带宽优化。

PCoIP Ultra打开方法

- GPU Host主机的Ultra加速设置

- ✓ Win10 云桌面 命令行中运行 `gpedit.msc`打开组策略编辑，找到*计算机配置 - >Administrative Templates -> PCoIP Session Variables - > Overridable Administrator Defaults*，将*PCoIP Ultra* 设置为 **Automatic Offload**

- 设置为Automatic Offload后，桌面服务Agent会根据播放业务切换编码方式：

- a. 当桌面显示为高清静态图形时，Agent优先使用CPU编码加速，偏向于更加精准的无失真播放；
- b. 当桌面显示为高帧率视频显示时，Agent优先使用GPU编码加速，偏向于更为留存的视频播放。

PCoIP Ultra打开方法<续>

Window10 云主机系统中，DOS命令输入 gpedit.msc，进入组策略编辑器

The image shows two overlapping windows. The left window is the 'Local Group Policy Editor' (本地组策略编辑器) with the 'Computer Configuration' (计算机配置) > 'Administrative Templates' (管理模板) > 'PCoIP Session' (PCoIP 会话) > 'Override PCoIP Ultra' (覆盖 PCoIP Ultra) path selected. The right window is the 'Configure PCoIP Ultra' dialog box. In this dialog, the 'Enabled' (已启用) radio button is selected, and the 'Automatic Offload' dropdown menu is open, showing 'Automatic Offload' as the selected option. Red arrows point from the 'Override PCoIP Ultra' folder in the group policy editor to the 'Configure PCoIP Ultra' dialog box, and from the 'Automatic Offload' dropdown to the 'Enabled' radio button.

Automatic Offload是CPU加速和GPU加速系统智能切换，如果播放视频可直接设置为GPU加速

目录

- 系统需求
- 软件安装与授权
- PCoIP Ultra开关
- 客户端连接
- 技术支持日志采集

客户端连接

- 打开客户端，输入主机URL, 或者直接输入 IP, 连接名称
- 点击下一步，选中登录的域，或者本地计算机，输入用户名、密码登录



目录

- 系统需求
- 软件安装与授权
- PCoIP Ultra开关
- 客户端连接
- 技术支持日志采集

技术支持日志采集 – 流程

需要后台定位技术问题时，可能需要采集云主机、客户端的日志做分析：

1. 设置主机、客户端日志级别为3



2. 客户端发起连接，产生详细日志



3. 采集主机、客户端日志



4. 通过Teradici 技术支持提交问题单



KSPARK

Thanks

厦门思子优科技有限公司

