



厦门思子优科技有限公司

# 云桌面快速配置指南

2022-10

# 目录

- 系统需求
  - 软件安装与授权
  - PCoIP Ultra开关
  - 客户端连接
  - 技术支持日志采集

# 系统配置需求

- 详细描述可以参考英文指南，*主机*有显卡用Graphics版本，否则用standard版本

	主机软件	主机环境	主机需求	网络端口	配置需求	其他
1	Windows图形版 agent软件	<ul style="list-style-type: none"><li>• VMware ESXi (6.0+) ,</li><li>• KVM (5.0+)</li><li>• 物理机,</li><li>• AWS EC2,</li><li>• 微软Azure,</li><li>• 谷歌云平台</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 21H1,21H2 (64位专业版/企业版)</li><li>• Windows Server 2016, 2019 (仅单用户)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TCP 443</li><li>• TCP 4172</li><li>• UDP 4172</li><li>• TCP 60443</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 最少2 CPUs, 处理器支持SSE 4.2.</li><li>• <b>PCoIP Ultra</b>: 处理器必须支持AVX2 指令集</li><li>• 最少2GB 内存, 最少512MB可用</li><li>• 每4K UHD 1GB GPU显存</li></ul>	仅支持Windows 10 1909, 2004, 20H2 (64-bit).其他Win10版本不支持

- 需要打开操作系统防火墙、云平台安全组的端口号: **tcp 443/4172/60443 udp 4172**

# GPU支持类型

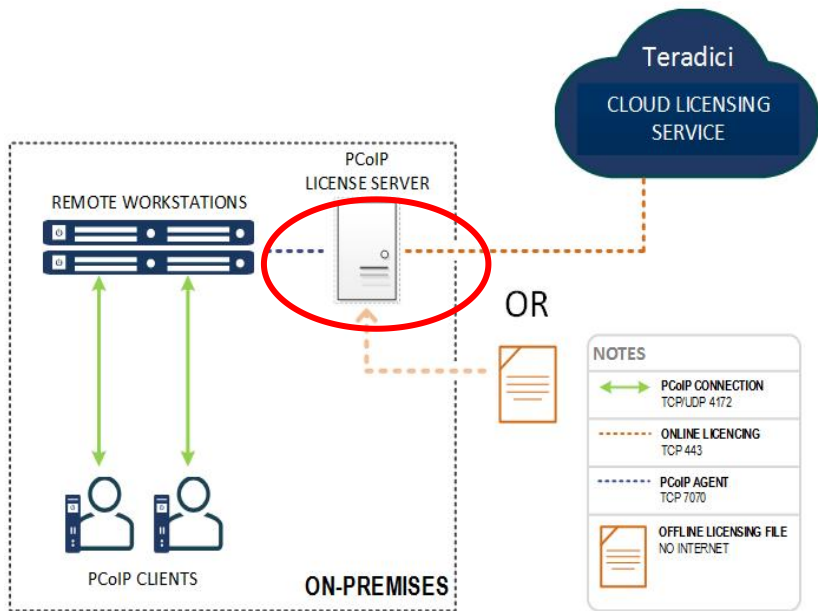
序号	系统类型	NVIDIA				
		VMware ESXi 或 KVM	物理机	AWS EC2	Microsoft Azure	Google云平台
1	Windows	<a href="#">链接:</a> <a href="#">英伟达GRID发布说明</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tesla (any)</li><li>• Quadro (2000+)</li></ul> 消费级*: <ul style="list-style-type: none"><li>• GeForce RTX 2080/3070/3080</li><li>• GeForce GTX 1080/1050/660</li><li>• Quadro 2000/P650</li><li>• 其他显卡也可能兼容, 没有经过测试</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EC2 G2 K520</li><li>• EC2 G3 M60</li><li>• EC2 G4 T4</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• M60</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• P4</li><li>• P100</li><li>• T4</li></ul>

- AMD 显卡请查看英文指导书

# 目录

- 系统需求
- 软件安装与授权
- PCoIP Ultra开关
- 客户端连接
- 技术支持日志采集

# 本地授权服务器激活



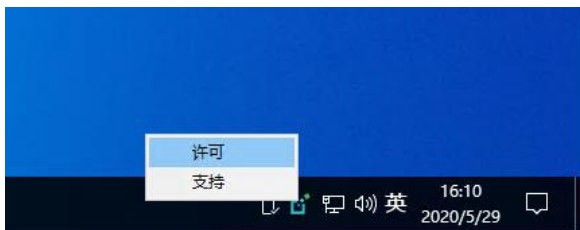
- 云桌面不能与Internet互通（或禁止访问外网时），可以部署本地授权服务器。

- LLS（Local License Server）不同方式：

1. 授权服务器有 Internet 连接 – Online 本地授权
2. 授权服务器无 Internet 连接 – Offline 本地授权
  - *Offline 方式需要使用文件激活*

## 云桌面查看授权状态

- 安装重启后，点击桌面右下角，PCoIP的控制台，点击许可，查看license许可日期



- 本地授权服务器上，查看命令：  
*pcoip-list-licenses*

# 目录

- 系统需求
- 软件安装与授权
- PCoIP Ultra开关
- 客户端连接
- 技术支持日志采集



# PCoIP Ultra协议增强

- PCoIP Ultra增强可以支持到4K影像，提供精确的无损支持，精确的色彩准确性，并以最高的帧速率
- 什么时候启用
  - CPU优化：用CPU优化播放 4K UHD，高帧率视频播放和无损构建的色彩精度，AVX2指令集的多核CPU
  - GPU优化：业务编码负荷卸载到GPU，CPU高效应用，带宽受限环境播放视频
  - 其他情况，建议禁用PCoIP Ultra
- 启用模式
  - CPU加速：通过CPU AVX2多核指令集硬件加速。配置项为 *PCoIP Ultra CPU Offload*。要求CPU支持远程主机和客户端上的AVX2指令集。4K UHD分辨率，视频播放要求为30 fps（或更高）以及最高可能的图像质量和色彩精度的建议
  - GPU加速：通过GPU显卡NVENC硬编码器加速处理，配置项为 *PCoIP Ultra GPU Offload*，此时CPU负荷影响最小
  - 自动加速：系统根据算法自动在CPU加速、GPU加速之间切换，配置项为 *PCoIP Ultra Auto Offload*。默认情况下，CPU卸载提供最佳图像保真度，GPU卸载提供优化的帧率和带宽优化。

# PCoIP Ultra打开方法

- GPU Host主机的Ultra加速设置

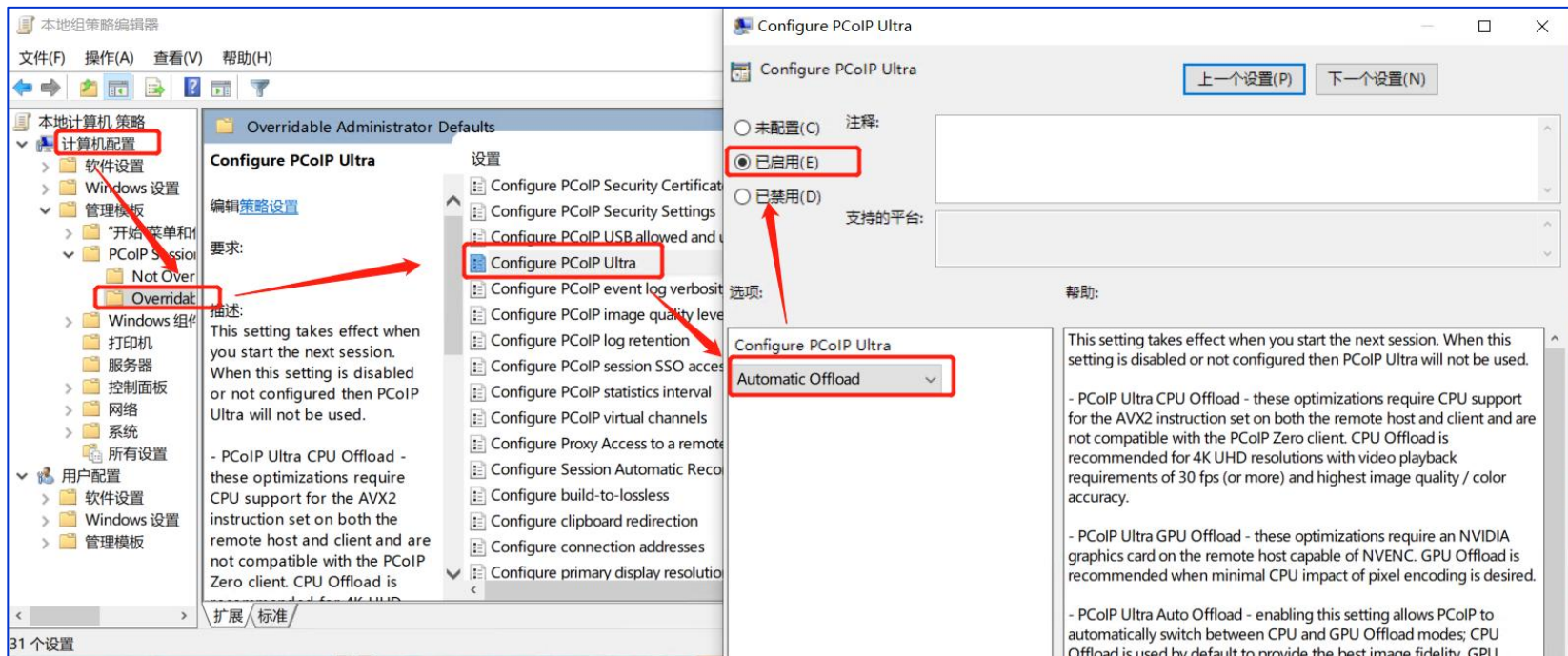
- ✓ Win10 云桌面 命令行中运行 `gpedit.msc`打开组策略编辑，找到 [计算机配置 -> Administrative Templates -> PCoIP Session Variables -> Overridable Administrator Defaults](#)，将 `PCoIP Ultra` 设置为 `Automatic Offload`

- 设置为Automatic Offload后，桌面服务Agent会根据播放业务切换编码方式：

- a. 当桌面显示为高清静态图形时，Agent优先使用CPU编码加速，偏向于更加精准的无失真播放；
- b. 当桌面显示为高帧率视频显示时，Agent优先使用GPU编码加速，偏向于更为留存的视频播放。

# PCoIP Ultra打开方法<续>

Window10 云主机系统中，DOS命令输入 gpedit.msc，进入组策略编辑器



Automatic Offload是CPU加速和GPU加速系统智能切换，如果播放视频可直接设置为GPU加速

# 目录

- 系统需求
- 软件安装与授权
- PCoIP Ultra开关
- 客户端连接
- 技术支持日志采集

# 客户端连接

- 打开客户端，输入主机URL, 或者直接输入 IP, 连接名称
- 点击下一步，选中登录的域，或者本地计算机，输入用户名、密码登录



# 目录

- 系统需求
- 软件安装与授权
- PCoIP Ultra开关
- 客户端连接
- 技术支持日志采集

# 技术支持日志采集 – 流程

需要后台定位技术问题时，可能需要采集云主机、客户端的日志做分析：

**1. 设置主机、客户端日志级别为3**



**2. 客户端发起连接，产生详细日志**



**3. 采集主机、客户端日志**



**4. 通过Teradici 技术支持提交问题单**



**KSPARK**

Thanks

厦门思子优科技有限公司

