



- **2.营销管理**

- 系统对广告和营销活动的目的、内容、方式、预算和效果等进行规范有序的管理，便于医院对营销活动进行科学的安排和评估。

- **3. 客户服务管理**

- 系统对客户阶段（医前、医中、医后）和客户等级（一般客户，VIP 客户）进行合理的分类管理，并据此对客户的服务方式、服务频次和服务内容进行科学的计划。

- **4.工作计划管理**

- 员工可以根据系统的智能提示有序的管理自己每天的工作，让工作事半功倍。

- **5.统计分析**

- 可以进行销售漏斗分析、客户类型分析、客户来源分析、客户行为分析、营销效果分析、员工绩效分析等深度数据挖掘分析。

今日广告 (5)			今日活动 (4)			今日工作 (营销) (2)		
标题	开始时间	结束时间	标题	开始时间	结束时间	标题	开始时间	结束时间
1. 公交车站广告	2018-03-29 16:40:21	2018-03-29 16:40:21	1. 恒大雅苑义诊	2018-03-06 23:36:33	2018-12-31 23:36:42	1. 公交车广告相关	2018-01-06 07:30:00	2018-12-31 23:49:37
2. 徐州日报	2018-03-07 04:30:55	2018-03-07 04:30:55	2. 开展扶贫帮困活动	2017-11-06 14:31:46	2018-12-31 23:37:17	2. 开展扶贫帮困活动	2017-11-06 14:36:15	2018-12-31 23:50:12
3. 交通电台	2018-03-06 23:32:59	2018-03-06 23:32:59	3. 办“医院开放日”活动	2017-11-08 17:59:10	2018-12-31 23:38:41			
4. 徐州经视台	2018-03-06 23:33:48	2018-03-06 23:33:48	4. 开展“健康管营行”活动	2018-03-12 10:00:00	2018-12-31 17:00:00			
5. 短信群发	2018-03-06 23:35:00	2018-03-06 23:35:00						

  

今日工作 (客服) (2)			今日待访 (16), 已完成 (0)				当前用户
标题	开始时间	结束时间	患者号	随访状态	问卷	预计执行时间	用户名: admin
1. 公交车广告相关	2018-01-06 07:30:00	2018-12-31 23:49:37	1. k201711270006 (隋修翠)	未随访	孕30周左右调查问卷 (210天)	2018-05-04	姓名: 超级管理员
2. 开展扶贫帮困活动	2017-11-06 14:36:15	2018-12-31 23:50:12	2. k201712010008 (张娜)	未随访	孕30周左右调查问卷 (210天)	2018-05-04	科室:
			3. 680889 (魏艳群)	未随访	孕40周左右调查问卷 (280天)	2018-05-04	角色: 系统管理员
			4. 686446 (季洁)	未随访	孕24周左右调查问卷 (180天)	2018-05-04	号码: 13968888888
			5. 699072 (吴枚)	未随访	孕32周左右调查问卷 (225天)	2018-05-04	邮箱: admin@forewall.com
							QQ号码: 000000000

- **三.系统特色**

- **1.流程化的销售进程管理**

- 系统根据设定的策略，对不同销售阶段和类型的客户设定个性化的跟进计划，帮助客户服务人员对客户进行有效跟进，实现销售流程化，大大提升营销与客户服务人员工作的效率和果效。

- **2.个性化的客户服务管理**

- 系统根据不同客户的状态属性，设定不同的跟进和服务内容方式，如活动通知、生日节日问候、健康宣教、用药提醒、医后随访、复诊通知等，让每一个客户感受到个性化的服务，提升客户的满意度，提高客户的到诊率和复诊率。

- **3.高效多样的客户沟通**

- 系统具备电话、短信、WX、邮件各种沟通方式，并且具有软件拨号、耳麦通话、电话录音、来电弹屏、群发信息、WX 互动等特色功能，使客户服务人员与客户的沟通非常高效和个性化。

- **4. 科学的统计决策分析**

- 系统具备丰富多维度的统计分析报表，为管理层了解医院目前营销、服务、诊疗状况提供数字化的依据，也为领导决策提供科学基础。