



VERTEXWAN 客户端操作手册

产品版本：通用版本

文档版本：1.2

发布日期：2021-07-01

中宇联云计算服务（上海）有限公司

目录

VERTEXWAN 客户端操作手册	1
1. 软件概述	4
1.1 软件用途	4
1.2 运行环境	4
2. 账号注册及授权	4
3. 手机端操作步骤	5
3.1 应用下载	5
3.2 账号登录	6
3.3 找回密码	7
3.4 接入点连接	7
3.5 应用日志	9
3.6 应用设置	10
3.7 应用跳转	12
3.8 帮助中心	13
4. PC 端操作步骤	14
4.1 客户端下载	14
4.2 账号登录	15
4.3 接入点连接	16

4.4	日志查询	17
4.5	工具箱	18
4.6	退出客户端	19

1. 软件概述

1.1 软件用途

VertexWAN 客户端是为解决企业用户在外办公无法访问内部云资源、数据中心、总部与分支应用而提供的安全接入软件。

1.2 运行环境

硬件	操作系统
IOS 手机	IOS 11 及以上版本
Android 手机	Android7.0 及以上版本
MAC 电脑	Mac OS10.0 及以上版本
Windows 电脑	Windows7、Windows10 及以上版本

2. 账号注册及授权

- 1) 企业购买服务后，由企业管理员创建并分发客户端账号密码信息
- 2) 1 个账号默认支持同时登录 2 台终端，如有增加需求，请联系企业 IT 管理员

3. 手机端操作步骤

3.1 应用下载

IOS 手机可在 App Store 中搜索 “vertexwan” 下载并安装使用；Android 手机在各大应用商城中和第三方应用平台搜索 “vertexwan” 并下载安装使用。

(安卓手机目前仅华为可从应用市场下载，其余型号手机需要从 download.vertexwan.cn 下载 APP 安装)



3.2 账号登录

打开并启动 VertexWAN APP，进入登陆界面。



输入正确的账号、密码和公司编号，点击登录进入 APP 首页。（企业在 VertexWAN 平台完成开通服务后，管理员可登录 VertexWAN 平台为企业用户建立客户端登陆账号）。

用户点击“第三方登录”的图标，即可跳转至域控登录界面，用户输入公司编码和域控账号密码即可登录使用。

3.3 找回密码

登录账号、密码、公司编码忘记，请联系后台管理员进行找回或重置，APP 端暂时不支持自主找回密码操作。

3.4 接入点连接

成功登录账号进入 APP 首页，可在下拉菜单中选择接入节点，并点击连接按键进行拨入（可选择接入点的数量与企业购买服务有关，详情请咨询企业管理员）。



用户拨入后, APP 即开始统计连接时长, 同时首页会实时显示用户网络质量, 包括时延、抖动、丢包率和上下行使用情况; 用户可点击“断开”按键, 停止 APP 拨入。



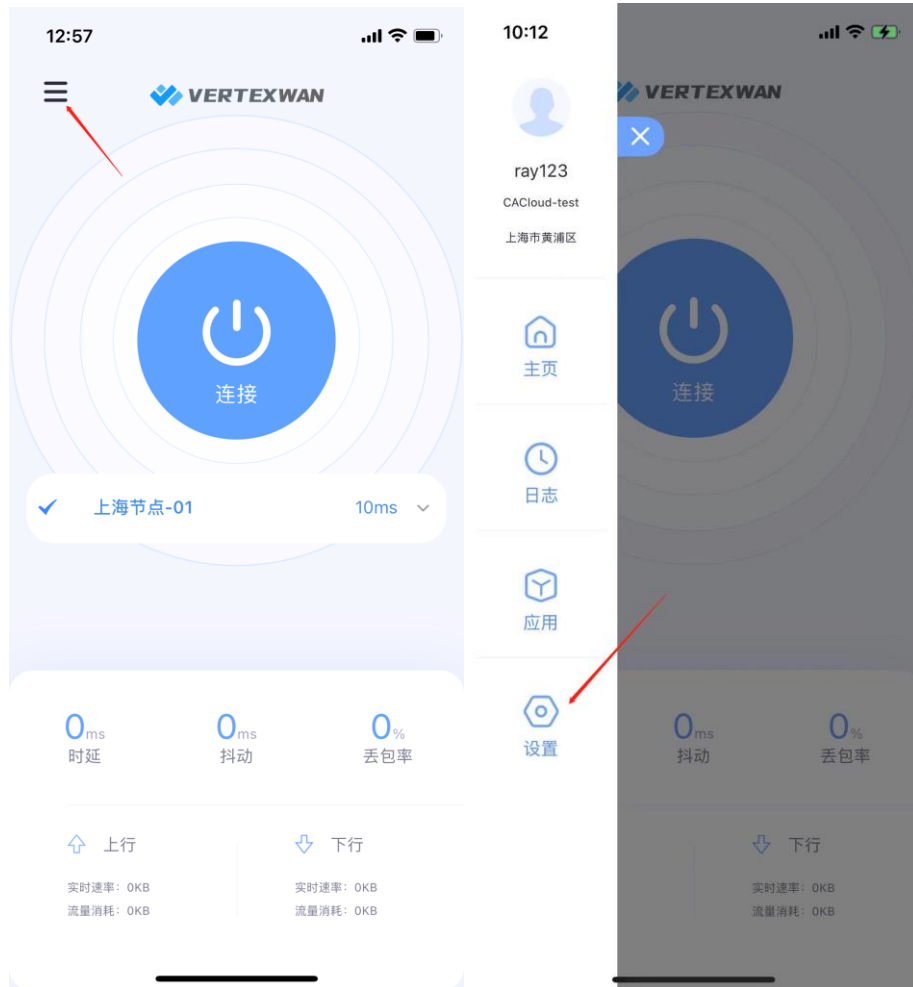
3.5 应用日志

用户可点击 APP 首页左上角菜单按键，选择“设置”选项中的“日志”，查看当前网络使用情况，包括累计流量，网络延时等信息。



3.6 应用设置

用户点击 APP 首页左上角菜单按键，选择“设置”选项，其中包括：个人信息、关于我们、反馈建议、版本信息与退出登录，用户可在该选项中修改个人信息及其他设置。





个人信息：显示用户手机与邮箱信息，所属公司，用户可在其中修改个人登陆头像。

关于我们：包括产品说明和用户协议，用户可通过产品说明访问 VertexWAN 官方网站。

常见错误：常见问题 Q&A，用户可用过该界面自助查看所遇到的问题和对应解决办法。

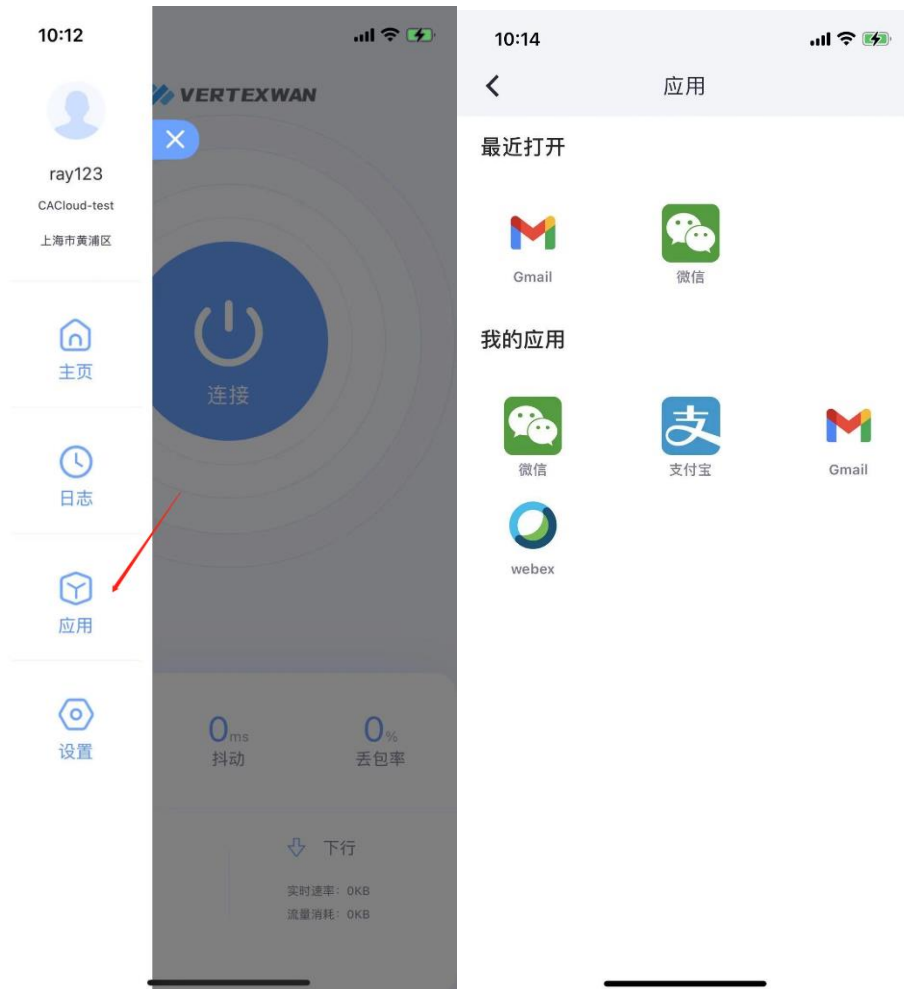
反馈建议：用户可通过该界面填写意见、反馈问题。

版本信息：显示当前客户端版本号，如有新版本发布，会提示更新。

退出登录：用户点击改按键即可退出当前登录账号。

3.7 应用跳转

用户点击 APP 首页左上角菜单按键，选择“应用”选项，可以通过 VertexWAN APP 快速跳转至常用应用，便于用户使用业务应用。



3.8 帮助中心

用户如使用中遇到问题，可以通过点击 APP 首页左上角菜单按键，选择“设置”选项中的“帮助中心”来进行初步判断和修复，如过通过常见问题指导无法修复，请联系中宇联客服电话人员。



4. PC 端操作步骤

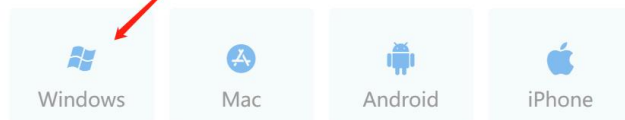
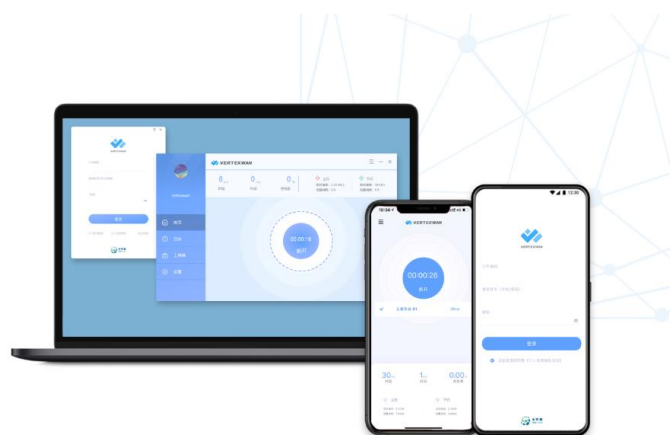
4.1 客户端下载

Mac OS 操作系统可在 App Store 中搜索“vertexwan”下载并安装使用，Windows 操作系统可从 VertexWAN 下载连接：download.vertexwan.cn 下载 Windows 客户端并安装使用。



VertexWAN 是中宇联全新打造的 SDWAN 云网融合服务平台，为用户提供企业组网、云连接及 SaaS 访问优化服务。

- | 云端控制智能调度全网资源
- | 统一的云端访问入口
- | 全球网络资源
- | 丰富的云资源
- | 智能优化技术



4.2 账号登录

安装完成后，打开 VertexWAN 客户端，进入登陆界面。

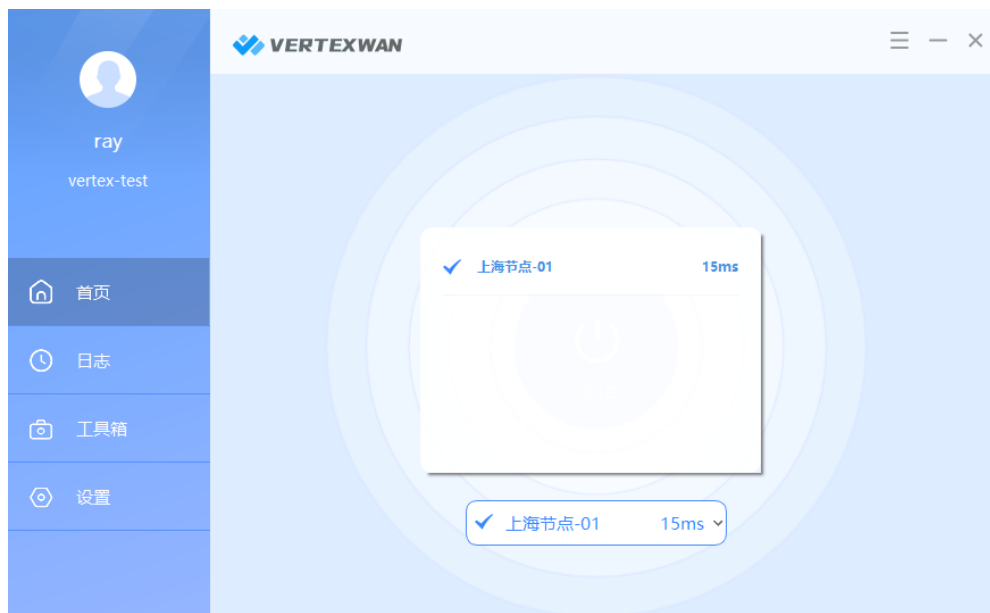


输入正确的账号、密码和公司编号，点击登录进入 APP 首页。（企业在 VertexWAN 平台完成开通服务后，管理员可登录 VertexWAN 平台为企业用户建立客户端登陆账号，同一账号默认支持登录 2 个终端，如有需要增加，请联系中宇联客服人员）。

如客户是域控账号登录访问，点击“第三方登录”的图标，即可跳转至域控登录界面，用户输入公司编码和域控账号密码即可登录使用。

4.3 接入点连接

成功登录账号进入客户端首页，点击“选择节点”按键，可在下拉菜单中选择接入节点，并点击连接按键进行拨入（可选择接入点的数量与企业购买服务有关，详情请咨询企业管理人员）。

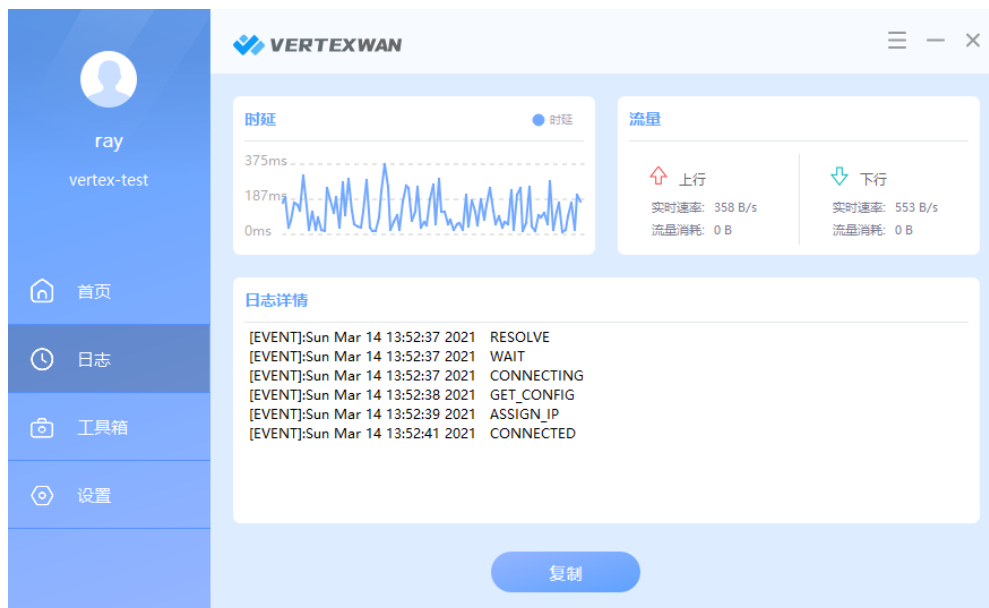


用户拨入后，客户端会开始统计连接时长，同时首页会实时显示用户网络质量，包括时延、抖动、丢包率和上下行使用情况；用户可点击“断开”按键，停止客户端拨入。



4.4 日志查询

点击客户端首页左侧菜单栏中的“日志”，用户可查看历史网络使用情况，包括上下行累计流量和网络延时趋势等信息。



4.5 工具箱

点击左侧菜单栏中的“工具箱”，用户可以对客户端问题进行修复排障等操作，其中包括：

卸载网卡、网络修复和日志信息。

卸载网卡：出现无法连接或者连接失败，可以通过卸载网卡功能将安装的虚拟网卡卸载，重新安装客户端即可

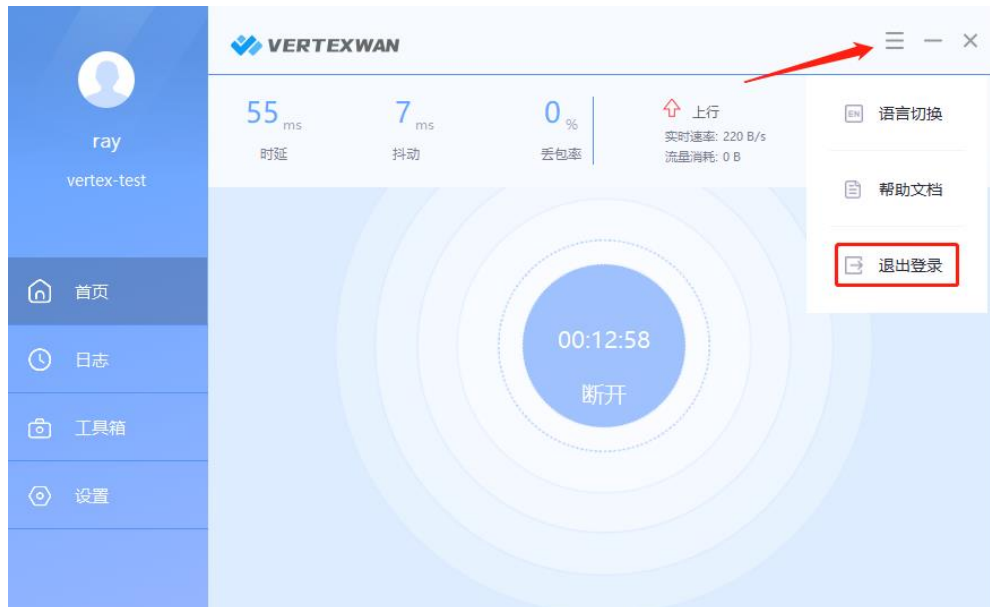
网络修复：出现连接成功但无法上网，可通过修复网络进行紧急修复

日志：用户可以通过日志查看，确认在客户端使用过程中所遇到的相关问题



4.6 退出客户端

用户可点击客户端首页右上角菜单按键，选择“退出登录”，退出当前登陆账号。



技术支持

用户支持邮箱: service@vertexwan.com

技术支持热线电话: 400-820-6379 (手机、固话均可拨打)

VertexWAN 官方网站:

<https://www.vertexwan.com/>

意见反馈

如果您在使用过程中发现任何产品资料的问题, 可以通过以下方式联系我们。

<https://www.vertexwan.com/>

通过联系技术人员反馈

售后服务电话 400-820-6379 (手机、固话均可拨打)