

我们为签约大数据提供所有技术支持服务，包含咨询与设计，迁移与部署，运维与管理，优化与提升等多种服务。每一位用户我们均分配三名人员进行服务。

注：本服务只限于五天服务，如果有更多需求，请联系商务经理。

1. 咨询与设计

上云前，针对评估、规划、建设、迁移或优化系统的需求，提供基于阿里云产品特性的最佳实践的迁移、建设或优化方案。

2. 迁移与部署

上云中，针对基于阿里云建设系统平台或将系统平台迁移到云上的需求，基于阿里云产品特性和最佳实践，协助实施建设或迁移。

3. 运维与管理

上云后，针对云上系统稳定高效运行、应对业务高峰的需求，提供面向各类云产品的架构检查等运维管理服务。

4. 优化与提升

上云后，针对应用系统架构、容量、容灾等优化、改造和升级需求，指导或协助完成方案落地，根据您的需要阿里云可以为您提供最强阵容的首席专家团队进行服务。

5. 安全检测

根据用户情况，我们将安排专门技术人员检测服务器的安全、性能及硬件等状况，并通过短信、邮件等方式告知用户。同时我们还为每台服务器提供 7*24 性能监控，您可以通过网页查看到服务器的 CPU、内存、IO、带宽等资源参数，一目了然的掌握服务器情况。

6. 应急响应

根据签约不同，我们正常的上班时间为 9:00-18:00，其它时间可直接拨打您对应商务经理进行协调。为客户提供最多可达 7*24 的应急响应服务，处理各种突发情况。