

Megaview智能质检-使用指南

1. 使用说明

- 1. 联系我方人员，获取 AppKey
- 2. 创建指令，在指令下创建指令问题
- 3. 通过上传会话
- 4. 运行会话纪要
- 5. 获取结果

2. 接口鉴权

2.1 访问凭证

2.1.1 自建应用获取访问凭证

- 功能：自建应用通过此接口获取 app_access_token

1 说明：

2 1. app_access_token 的最大有效期是 2 小时。

3 2. 如果上一个app_access_token的有效期大于30分钟，调用本接口会继续返回上一个 app_access_token,并且不刷新有效期；

4 3. 如果有效期小于 30 分钟，调用本接口，会返回一个新的 app_access_token ，这会同时存在两个有效的 app_access_token。

- 接口地址 Request URL： /openapi/auth/v1/app_access_token/internal
- 接口方法 Request Method： POST
- 限流等级说明： Light
- 请求头Request Headers

参数	描述	是否必须	类型	备注
Content-Type	固定值: "application/json"	是	string	

入参说明

请求体 Request Payload

参数	描述	是否必须	类型	备注
app_key	应用唯一标识	是	string	创建应用后获得
app_secret	应用密钥	是	string	创建应用后获得

请求体示例

```
1  {
2    "app_key": "mgv_slkdjalsdkjasd",
3    "app_secret": "dskLLdkasdjlasdKK"
4  }
```

返回体数据data

名称	描述	类型
app_access_token	自建应用访问凭证	string
token_type	认证类型	string
expire	自建应用过期时间(秒)	int

响应体示例

```
1  {
2    "code": 0,
3    "msg": "success",
4    "data": {
5      "app_access_token": "a126U1SbDiM6XIH2DcTCPyeub",
6      "token_type": "Bearer",
7      "expire": 7200
8    }
9  }
```

业务错误码

http状态码	code	msg	描述	排查建议
400	400050	app_secret invalid	无效的应用密钥	查看app_key和app_secret是否有效

```
1 curl 'https://open.megaview.com/openapi/auth/v1/app_access_token/internal' \  
2 -H 'accept: */*' \  
3 -H 'accept-language: zh-CN,zh;q=0.9,en;q=0.8' \  
4 -H 'content-type: application/json' \  
5 -H 'user-agent: curl/7.79.1' \  
6 --data-raw '{"app_key":"mgv_xxxxxx","app_secret":"axxxxxxxxx"}'
```

3. 指令

3.1 新建指令

- 功能：通过此接口进行指令新建
- 接口地址 **Request**
- 接口方法 **Request Method**：POST
- 限流等级说明：Medium
- 请求头**Request Headers**

参数	描述	是否必须	类型	备注
Content-Type	固定值："application/json"	是	string	
Authorization	值格式："Bearer access_token "	是	string	示例值："Bearer XMkTFe7mAAZpdwa3WBM6 vZs7xoQhYiz3"

- 入参说明
 - 请求体 **Request Payload**

参数	描述	是否必须	类型	备注
name	指令名称	是	string	最大长度20字符

enable_deep_think	是否开启深度思考	是	bool	参见下方的请求体示例
enable_original_text	是否开启原文	是	bool	参见下方的请求体示例
enable_reason_process	是否开启推理过程	是	bool	参见下方的请求体示例
department_ids	部门ID列表	是	array[int]	参见下方的请求体示例

- 请求体示例

代码块

```
1  {
2      "name": "客户分析",
3      "enable_deep_seek" : true,
4      "enable_original_text": true,
5      "enable_reason_process": false,
6      "department_ids": [
7          1121,
8          1763,
9          1945
10     ]
11 }
```

- 响应体示例

代码块

```
1  {
2      "code": 0,
3      "msg": "Success",
4      "data": {
5          "instruction_set_id": 8931
6      }
7  }
```

3.2 更新指令

- 功能**：通过此接口更新指令

接口地址 Request

URL： /openapi/copilot/v1/conversation/instruction_set/:instruction_set_id

接口方法 Request Method： PUT

限流等级说明： Medium

请求头Request Headers

参数	描述	是否必须	类型	备注
Content-Type	固定值: "application/json"	是	string	
Authorization	值格式: "Bearer access_token "	是	string	示例值: "Bearer XMkTFe7mAAZpdwa3WBM6vZs7xoQhYiz3"

入参说明

路径参数 PathParam

参数	描述	类型	备注
instruction_set_id	指令唯一ID	int	

请求体 Request Payload

参数	描述	是否必须	类型	备注
name	指令名称	是	string	最大长度20字符
enable_original_text	是否开启原文	是	bool	修改时这些参数也是必填项
enable_reason_process	是否开启推理过程	是	bool	修改时这些参数也是必填项
enable_deep_think	是否开启深度思考	是	bool	修改时这些参数也是必填项
department_ids	部门ID列表	是	array[int]	修改时这些参数也是必填项
label	指令类型	是	int	1： 信息提取指令； 2： 全文总结指令；

请求体示例

代码块

```
1  {
2      "name": "xx客户分析",
3      "enable_orignal_text": false,
4      "enable_reason_process": true,
5      "department_ids": [
6          1121,
7          1763,
8          1945
9      ]
10 }
```

响应体示例

代码块

```
1  {
2      "code": 0,
3      "msg": "Success",
4      "data": {}
5  }
```

4. 指令问题

4.1 新建指令问题

- 功能：通过此接口运行新建指令问题
- 接口地址 Request URL： /openapi/copilot/v1/conversation/instruction_set/question
- 接口方法 Request Method： POST
- 限流等级说明： Medium
- 请求头Request Headers

参数	描述	是否必须	类型	备注
Content-Type	固定值: "application/json"	是	string	

Authorization	值格式: "Bearer access_token "	是	string	示例值: "Bearer XMkTFe7mAAZpdwa3WBM6 vZs7xoQhYiz3"
---------------	--------------------------------	---	--------	---

入参说明

请求体 Request Payload

参数	描述	是否必需	类型	备注
instruction_set_id	指令ID	是	int	深维会话界面的会话纪要Pro的指令ID，由上面接口创建后返回
name	问题名称	是	string	最大长度100字符
description	要求描述	是	string	最大长度2000字符
enum	答案枚举值	否	array[string]	最大枚举数量50

请求体示例

代码块

```
1  {
2      "instruction_set_id":10092,
3      "name": "意向面积",
4      "description": "客户对房子的意向面积是多少",
5      "enum": ["80平", "100平", "120平"]
6  }
```

响应体示例

代码块

```
1  {
2      "code": 0,
3      "msg": "Success",
4      "data": {
5          "instruction_question_id": 28731
6      }
7  }
```

4.2 更新指令问题

- 功能：通过此接口更新指令问题
- 接口地址 **Request**
URL： /openapi/copilot/v1/conversation/instruction_set/question/:instruction_question_id
- 接口方法 **Request Method**： PUT
- 限流等级说明： Medium
- 请求头**Request Headers**

参数	描述	是否必须	类型	备注
Content-Type	固定值: "application/json"	是	string	
Authorization	值格式: "Bearer access_token "	是	string	示例值: "Bearer XMkTFe7mAAZpdwa3WBM6vZs7xoQhYiz3"

- 入参说明
 - 路径参数 **PathParam**

参数	描述	类型	备注
instruction_question_id	指令问题唯一ID	int	

- 请求体 **Request Payload**

参数	描述	是否必需	类型	备注
name	问题名称	是	string	最大长度100字符
description	要求描述	是	string	最大长度2000字符
enum	答案枚举值	否	array[string]	最大枚举数量50

- 请求体示例

代码块


```
1  {
2      "name": "意向面积",
3      "description": "客户对房子的意向面积是多少",
4      "enum": ["80平", "100平", "120平"]
5  }
```

• 响应体示例

代码块

```
1  {
2      "code": 0,
3      "msg": "Success",
4      "data": {}
5  }
```

4.3 删除指令问题

- 功能：通过此接口删除指令问题
- 接口地址 Request
URL： /openapi/copilot/v1/conversation/instruction_set/question/:instruction_question_id
- 接口方法 Request Method： DELETE
- 限流等级说明： Medium
- 请求头Request Headers

参数	描述	是否必须	类型	备注
Content-Type	固定值: "application/json"	是	string	
Authorization	值格式: "Bearer access_token "	是	string	示例值: "Bearer XMkTFe7mAAZpdwa3WBM6 vZs7xoQhYiz3"

- 入参说明
 - 路径参数 PathParam

参数	描述	类型	备注
	指令问题唯一ID	int	

instruction_question_id			
-------------------------	--	--	--

• 响应体示例

```
代码块
1  {
2    "code": 0,
3    "msg": "Success",
4    "data": {}
5  }
```

4.4 查询指令详情

- 功能：通过此接口获取指令详情
- 接口地址 Request
URL： /openapi/copilot/v1/conversation/instruction_set/:instruction_set_id
- 接口方法 Request Method： GET
- 限流等级说明： Light
- 请求头Request Headers

参数	描述	是否必须	类型	备注
Content-Type	固定值: "application/json"	是	string	
Authorization	值格式: "Bearer access_token"	是	string	示例值: "Bearer XMkTFe7mAAZpdwa3WBM6vZs7xoQhYiz3"

- 入参说明
 - 路径参数 PathParam

参数	描述	类型	备注
instruction_set_id	指令唯一ID	int	

• 响应体示例

代码块

```
2      "code": 0,
3      "msg": "Success",
4      "data": {
5          "instruction_set_id": 418,
6          "space_id": 119,
7          "name": "基础指令",
8          "enable_origina_text": true,
9          "enable_reason_process": true,
10         "enable_deep_think" : true,
11         "departments": [
12             {
13                 "id": 1107,
14                 "name": "test",
15             }
16         ],
17         "questions": [
18             {
19                 "instruction_question_id": 1204,
20                 "name": "上牌城市",
21                 "description": "客户打算在哪个城市上牌或挂牌",
22                 "enum": ["北京", "天津", "上海"],
23                 "create_at": "2024-08-05 10:35:42",
24                 "update_at": "2024-08-29 13:54:13"
25             },
26             {
27                 "instruction_question_id": 1213,
28                 "name": "提车城市",
29                 "description": "从销售和客户的对话中，判断客户需要在哪个地级市提车",
30                 "enum": ["天津", "上海"],
31                 "create_at": "2024-08-05 10:35:42",
32                 "update_at": "2024-08-29 13:54:13"
33             },
34         ],
35         "create_at": "2024-08-05 10:35:42",
36         "update_at": "2024-08-29 13:54:13"
37     }
38 }
```

5. 会话

更多类型 <https://open.megaview.com/doc?category=b2fmtlnluqo00&doc=f0si50beqo00>

5.1 基于转录内容生成音频会话

- 功能：通过此接口基于已有的转录文件生成音频会话

1 说明：音视频转录会话文本，需要上传到oss,超时时间建议给至少2h以上；

接口地址 **Request**

URL： /openapi/solution/v1/conversations/transcript_records

接口方法 **Request Method**： POST

限流等级说明： Heavy

请求头**Request Headers**

参数	描述	是否必须	类型	备注
Content-Type	固定值："application/json"	是	string	
Authorization	值格式："Bearer access_token "	是	string	示例值："Bearer XMkTFe7mAAZpdwa3WBM6 vZs7xoQhYiz3"

入参说明

请求体 **Request Payload**

	参数	描述	是否必需	类型	备注
会话基本属性	origin_conv_id	会话唯一标志，长度限制128	是	str	可用自己系统的唯一ID或能确保唯一约束的拼接字段，幂等校验,不允许重复；
	name	会话名称，长度限制128	是	str	若业务系统无会话名称，建议拼接 "[用户姓名]与[客户姓名]的会话"，方便进行查找
	begin_time	会话开始时间	是	str	时间格式例如：'2021-01-01 00:00:00' 注：时间支持两种格式 '2021-01-01 00:00:00'：默认时区，即东八区 '2021-01-01T00:00:00+08:00'带时区的时间格式
	end_time	会话结束时间	否	str	非必填，格式同上，支持两种

	transcript_records	会话文本本地文件	否	[]object	和transcript_records_url二者必须至少传一个
	transcript_records_url	会话文本网络文件	否	string	和transcript_records二选一，优先transcript_records
会话归属用户	origin_user_id	用户id	是	str	销售原始ID【 用户实体uniq_token参数 】

• 会话内容(transcript_records)参数说明

参数	描述	是否必需	类型	备注
entity_id	发言人id	是	string	根据entity_type，赋值销售的origin_user_id 或者 联系人的唯一标志；origin_user_id会判断是否存在，联系人唯一标识如果不存在会创建
name	发言人名称	否	string	非必填，发言人是客户时，如果有值，用该值创建新客户，否则，用"联系人1"创建客户
entity_type	发言人类型	是	string	发言人类型：销售，客户 枚举值 ["user","customer"]
content	发言内容	是	string	
begin_time	发言开始时间	是	float	相对会话开始时刻的时间,单位秒
end_time	发言结束时间	否	float	相对会话开始时刻的时间,单位秒，

• 会话内容示例

```
1  {
2      "chat_records": [
3          {
4              "entity_id": "xxsss", // 长度限制128
5              "entity_type": "user",
6              "name": "客服小李",
7              "content": "王先生，您好我姓李很高兴为您服务您好",
8              "begin_time": 0,
9              "end_time": 1.2
10         },
11     ]
12 }
```

```
12      "entity_id": "csse1",
13      "entity_type": "customer",
14      "name": "王五先生",
15      "content": "喂你好你好",
16      "begin_time": 1.3,
17      "end_time": 2.5
18    },
19    {
20      "entity_id": "xxsss",
21      "entity_type": "user",
22      "name": "客服小李",
23      "content": "王先生账单是1000您的账单还没有出来是上个月您已经过了还款时间了",
24      "begin_time": 2.6,
25      "end_time": 3.3
26    },
27    {
28      "entity_id": "csse1",
29      "entity_type": "customer",
30      "name": "王五先生",
31      "content": "还有1个查一下那个我本期的账单",
32      "begin_time": 3.3,
33      "end_time": 4.5
34    }
35  }
```

• 返回示例

```
1  {
2    "code":0,
3    "msg":"success",
4    "data":{}
5  }
6
```

• 业务错误码

http状态码	code	msg	描述	排查建议
400	401206	time format error	时间格式错误	

400	401250	invalid file type	文件格式不正确	1.文本会话begin_time不能为0; 2.发言人类型错误; 3.用户id不能为0; 4.文本会话联系人id不能存在多个; 5.文本会话用户id不能存在多个
400	400164	user does not exist	用户不存在	用户ID无效或用户已离职

6. 会话纪要

6.1 会话纪要Pro指令运行接口

- 功能：通过此接口运行会话纪要pro

代码块

- 说明：会话上传后会本身会自动触发跑会话纪要pro,如果发生纪要指令发生变化可以通过本接口触发重跑

- 接口地址 **Request**

URL： /openapi/copilot/v1/origin_conversation/summary_pro

- 接口方法 **Request Method**： POST

- 限流等级说明： Heavy

- 请求头**Request Headers**

参数	描述	是否必需	类型	备注
Content-Type	固定值: "application/json"	是	string	
Authorization	值格式: "Bearer access_token "	是	string	示例值: "Bearer XMkTFe7mAAZpdwa3WBM6 vZs7xoQhYiz3"

- 入参说明

- 请求体 **Request Payload**

参数	描述	是否必需	类型	备注
origin_conversation_id	会话唯一标志,创建会话时传值	是	string	如: "77575524"

instruction_set_ids	会话指定指令生成纪要	否	array	参见下方的请求体示例
---------------------	------------	---	-------	------------

请求体示例

代码块

```
1  {
2      "origin_conversation_id": "77575524",
3      "instruction_set_ids": [674, 675]
4  }
```

curl示例

代码块

```
1  curl 'https://open.megaview.com/openapi/copilot/v1/conversation/summary_pro' \
2      -H 'accept: */*' \
3      -H 'accept-language: zh-CN,zh;q=0.9,en;q=0.8' \
4      -H 'content-type: application/json' \
5      -H 'user-agent: curl/7.79.1' \
6      -H 'Authorization: Bearer xuo0iEmAKgQOWJgK3RbqNV64zhLkif7C' \
7      --data-raw '{"origin_conversation_id":"77575524","instruction_set_ids":
[674,675]}'
```

响应体示例

代码块

```
1  {
2      "code": 0,
3      "msg": "Success",
4      "data": {}
5  }
```

业务错误码

http状态码	code	msg	描述	排查建议
400	400507	conversation_id invalid	conversation_id无效	conversation_id对应的会话必须存在

3.2 会话纪要Pro指令结果查询

- 功能：通过此接口查询单个会话的纪要结果
- 接口地址 **Request**
URL： /openapi/copilot/v1/origin_conversation/summary_pro/:origin_conversation_id
- 接口方法 **Request Method**： GET
- 限流等级说明： Heavy
- 请求头**Request Headers**

参数	描述	是否必需	类型	备注
Content-Type	固定值: "application/json"	是	string	
Authorization	值格式: "Bearer access_token "	是	string	示例值: "Bearer XMkTFe7mAAZpdwa3WBM6vZs7xoQhYiz3"

- 入参说明
 - 路径参数 **PathParam**

参数	描述	是否必需	类型	备注
origin_conversation_id	会话唯一标志,创建会话时传值	是	string	如: "77575524"

- 响应体示例

代码块

```
1  {
2      "code": 0,
3      "msg": "Success",
4      "data": {
5          "conervation_id": 77575524, // Megaview会话id
6          "origin_conversation_id": "该会话在您系统中的唯一id", // 您系统中的会话id
7          "summary_status": 1, // 纪要执行状态, 包括: 1为进行中, 2为已完成
8          "summary_result": [ // 纪要结果
9              {
10                 "instruction_id":1, //指令id
11                 "name": "指令名称",
12                 "question_name":"问题名称",
```

```
13         "answer_desc": "答案描述",
14         "answers": [
15             {
16                 "content": "答案",
17                 "context": [ // 会话相关上下文
18                     {
19                         "begin_time": 113.59, //该句话的起始时间（如果是
20                         //音视频转录后会话，该时间相对于会话开始，单位秒，如果是聊天文本会话，则是秒级时间戳）
21                         "end_time": 119.19, //该句话的结束时间（如果是
22                         //音视频转录后会话，该时间相对于会话开始，单位秒，如果是聊天文本会话，则是秒级时间戳）
23                         "content": "好的，那我这边跟业主再确认一下，您什
24                         //么时间方便看房呢？", //该句话的具体内容
25                         "speaker_id": 2286, //发言人id，若不存在发言
26                         //人，则为0
27                         "speaker_type": "user", //发言人类型：销售客
28                         //户 枚举值 ["user","customer"]
29                         "speaker_name": "陈悦", //发言人姓名
30                         "order": 0 // 语句顺序标识位(从0开始)
31                     }
32                 ],
33                 "reasoning_process": "答案由于这样这样，所以那样那样"
34             } // 推理过程
35         ],
36         "create_at": "2024-01-10 20:23:30" // 纪要结果生成时间
37     ]
38 }
39 }
```

业务错误码

http状态码	code	msg	描述	说明
---------	------	-----	----	----

代码块

```
1 curl
2 'https://open.megaview.com/openapi/copilot/v1/conversation/summary_pro/77575524'
3 -H 'accept: */*' \
4 -H 'accept-language: zh-CN,zh;q=0.9,en;q=0.8' \
5 -H 'content-type: application/json' \
6 -H 'user-agent: curl/7.79.1' \
7 -H 'Authorization: Bearer cqPW3NtIDr4dHpG1cLWwlCjYBbNswkRQ'
```

7. 会话结果推送

- 各类事件的结果推送需要在megaview订阅“会话纪要结果生成”事件，详见文档：
<https://open.megaview.com/doc?category=b2f8hn2iqo00&doc=bii6988aqo00>

7.1 会话纪要结果推送

- 事件类型名称：会话纪要结果生成
- 事件类型：conv_summary.created
- 推送结构：

```
1  {
2      "version": "1.0", // 事件订阅系统版本
3      "header": {
4          "app_id": "", // 客户 APP id, 目前都是空的
5          "create_time": "1676031499", // 事件发送的时间戳, 一般近似于事件发生的时
           间。
6          "event_sn": "FQY413DZ603RaEe3pu0UC", // 事件唯一标识
7          "event_type": "conv_summary.created", // 事件唯一类型, 对应订阅的事件
           类型
8          "token": "cjuhpm50yw4fcszb7v7m1h54959u2s8c" // 校验
9      },
10     "event": { // 纪要结果, 结构和上方2.2.2相同
11         "converation_id": 77575524, // Megaview会话id
12         "origin_conversation_id": "该会话在您系统中的唯一id", // 您系统中的会
           话id
13         "summary_status": 1, // 纪要执行状态, 包括: 1为进行中, 2为已完成
14         "summary_result": [ // 纪要结果
15             {
16                 "instruction_id": 1, //指令id
17                 "name": "指令名称",
18                 "question_name": "问题名称",
19                 "answer_desc": "答案描述",
20                 "answers": [
21                     {
22                         "content": "答案",
23                         "context": [ // 会话相关上下文
24                             {
25                                 "begin_time": 113.59, //该句话的起始时间
                                   (如果是音视频转录后会话, 该时间相对于会话开始, 单位秒, 如果是聊天文本会话, 则是秒级时
                                   间戳)
26                                 "end_time": 119.19, //该句话的结束时间
                                   (如果是音视频转录后会话, 该时间相对于会话开始, 单位秒, 如果是聊天文本会话, 则是秒级时
```

问戳)

```
27         "content": "好的，那我这边跟业主再确认一  
下，您什么时间方便看房子呢？", //该句话的具体内容  
28         "speaker_id": 2286, //发言人id, 若不存在  
发言人, 则为0  
29         "speaker_type": "user", //发言人类型: 销  
售客户 枚举值 ["user", "customer"]  
30         "speaker_name": "陈悦", //发言人姓名  
31         "order": 0 // 语句顺序标识位(从0开始)  
32     }  
33 ],  
34     "reasoning_process": "答案由于这样这样，所以那样那  
样" // 推理过程  
35 }  
36 ],  
37     "create_at": "2024-01-10 20:23:30" // 纪要结果生成时间  
38 }  
39 ]  
40 }  
41 }
```