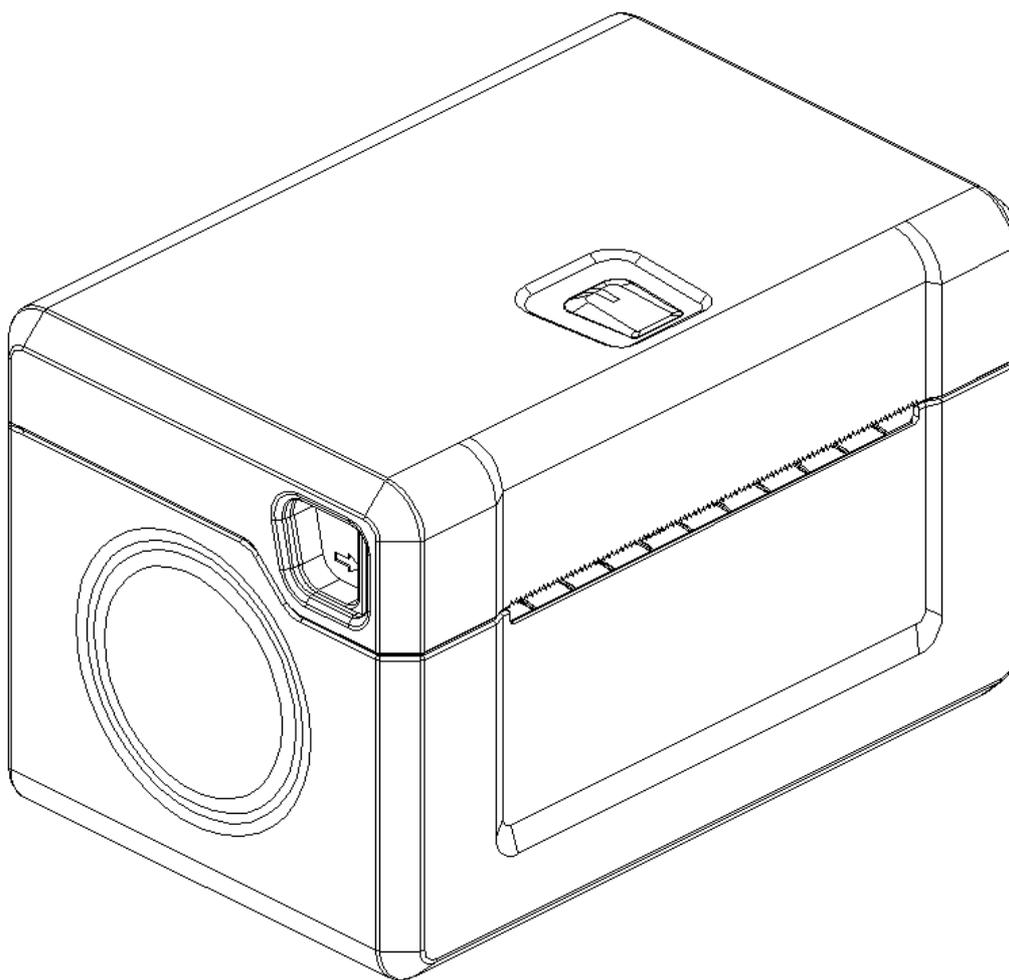


SX320云标签打印机

使用说明书

VER 1.00



杭州淘云科技有限公司

目录

注意事项.....	1
安全注意事项.....	1
使用注意事项.....	1
存放注意事项.....	1
第一章 打印机外观及型号.....	2
1.1 外观.....	2
1.2 型号.....	2
第二章 性能特点.....	3
2.1 打印性能.....	3
2.2 打印纸.....	3
2.3 打印字符.....	3
2.4 物理参数.....	3
2.5 环境参数.....	4
2.6 其他性能.....	4
第三章 使用方法.....	5
3.1 操作步骤.....	5
3.1.1 打印纸安装.....	5
3.1.2 打印纸位置要求.....	6
3.1.3 打印头更换.....	6
3.1.4 胶辊更换.....	7
3.2 基本功能使用.....	7
3.2.1 开机.....	7
3.2.2 自检测.....	7
3.2.3 走纸（手动进纸）.....	7
3.2.4 自动上纸.....	8
3.2.5 首单零浪费.....	8
3.2.6 打印机参数设置.....	8
3.2.7 打印机恢复出厂设置.....	8
3.2.9 本地升级打印机固件.....	8
3.2.10 远程 ota 升级固件.....	8
3.2.11 切换工作模式.....	8
3.3 接口连接及打印.....	9
3.3.1 电源接口.....	9
3.3.2 USB 连接.....	9
3.3.3 Wi-Fi 连接.....	9
3.3.4 云打印功能.....	10
3.4 指示灯、蜂鸣器和按键操作.....	10
第四章 其他信息.....	10

4.1 开发手册	10
4.2 预印刷黑标说明.....	11
4.3 清洁与保养	11

注意事项

在使用打印机之前，请仔细阅读本章内容！

安全注意事项

- ◆不要触摸打印头及其连接部件，以免烫伤或因静电损坏打印头。
- ◆如果打印机出现冒烟、有异味或不正常的噪音时，须立即关闭机器。继续使用可能引起火灾。应立即切断电源并与销售商或思普瑞特客户服务中心取得联系询问处理方法。
- ◆请勿自行拆卸本机。不正当的维修是危险的，并将因此而失去供应商为您提供的保修承诺。
- ◆请使用供应商提供的或符合规格的电源适配器。不恰当的电源适配器可能损坏机器并引起火灾。
- ◆防止异物进入机内，以免损坏机器元件，严重的甚至可能导致火灾、事故。
- ◆如有水或其他液体流入机内，请立即切断电源，并马上与销售商取得联系询问处理方法。继续使用可能引起火灾。

使用注意事项

- ◆打印机不可浸入水中，也不要将其暴露在雨中，否则可能导致打印机损坏。
- ◆打印过程中不得打开纸仓盖，否则可能导致打印机工作不正常。
- ◆在使用USB接口打印时，在打印过程中不能将USB线拔下，否则可能导致打印数据不完整。在使用蓝牙方式打印时，在打印过程中距离不能超过10米，否则可能导致打印乱码或无法打印。在使用云打印方式时，需要提前给打印机配置网络。
- ◆虽然打印机可以在0℃到50℃稳定工作，但过高的环境温度（45℃）或过低的环境温度（5℃）会导致打印质量降低。
- ◆过高的环境湿度（85%相对湿度以上）或过低的环境湿度（20%相对湿度以下）会导致打印质量降低。
- ◆使用劣质的打印纸或存放时间过长的打印纸可能造成打印质量降低，甚至损坏打印机。
- ◆打印机在黑标检测方式下工作时（打印印有黑标的预印刷票据时），要求预印刷在打印纸上的黑标符合黑标印刷规范（详见4.2 黑标检测说明），否则可能导致打印机无法准确检测黑标。
- ◆打印机打印标签时，要求标签不超过打印机设计的最大值，否则可能导致打印机无法正常工作。

存放注意事项

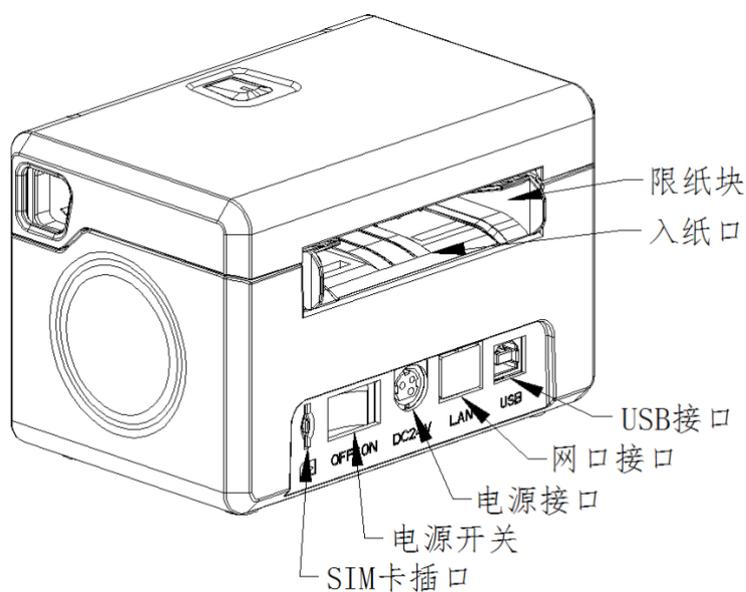
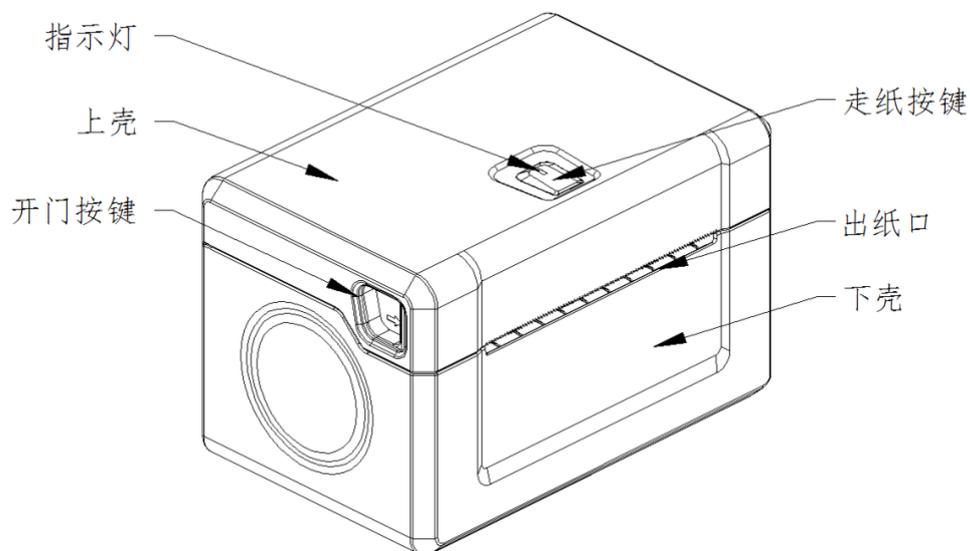
- ◆打印机需存放在温度为-20℃到60℃、相对湿度在10%到90%的环境中。

声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

第一章 打印机外观及型号

1.1 外观



外观图

1.2 型号

型号	机型描述	打印密度
SX320	USB、Wi-Fi	8dots/mm, 576dots/line
SX320G	USB、4G	

第二章 性能特点

2.1 打印性能

打印方式: 行式热敏打印

打印纸宽: 40mm(Min)---80mm(Max)

打印宽度: 72mm(Max)

最大标签: 80x202mm

最小标签: 40x30mm

标签缝隙: 卷纸: 2-3mm

折叠纸: 3mm

分辨率: 8dots/mm (203dpi)

打印速度: 150mm/s(Max)

可靠性: (1) 打印头寿命: 50km

使用条件:

* 打印 12 × 24 西文字符, 每次打印 50 行字符, 间歇重复打印。

* 使用指定热敏纸。

2.2 打印纸

纸张厚度: 普通纸: 0.06mm~0.08mm;

标签纸: 0.12~0.14mm

纸张类型: 折叠纸: 80x202mm(Max)

卷纸: 80x φ100mm (Max)

2.3 打印字符

- GB18030全部汉字及字符, BIG5全部繁体汉字, GB12345全部, Shift JIS日文汉字: 24x24点和16x16点
- ASCII 字符: 12x24点, 8x16点和9x17点
- 国际字符和代码页: 12x24点和9x17点
- 自定义字符, 图形。
- 一维条码: UPCA, UPCE (TSPL指令不支持), EAN13, EAN8, CODE39, ITF25 (TSPL指令不支持), CODABAR, CODE93, CODE128。
- 二维条码: PDF417, QR CODE, DATA Matrix

2.4 物理参数

外观尺寸: 140(L) X 95(W) X 93(H)mm;

重量: 680g (不含纸卷);

接口方式：USB、Wi-Fi；（4G可选）

2.5 环境参数

工作温度：0℃~50℃；

工作湿度：10%~80%；

储藏温度：-20℃~60℃；

储藏湿度：10%~90%。

2.6 其他性能

装纸方式：详见3.1.1 打印纸卷安装。

黑标定位：有（详见4.2 预印刷黑标说明）。

打印控制指令：ESC/POS、TSC/TSPL。

（详见《SX320打印机指令编程手册》）。

供电方式：DC24V±5%，2A。

打印机支持功能：支持2.4G和5G双频WIFI、支持语音自动播报、支持蓝牙配网、支持云打印服务、支持各种打单软件、自动吸纸等功能

报警功能：缺纸报警、开盖报警、打印头过温报警等。

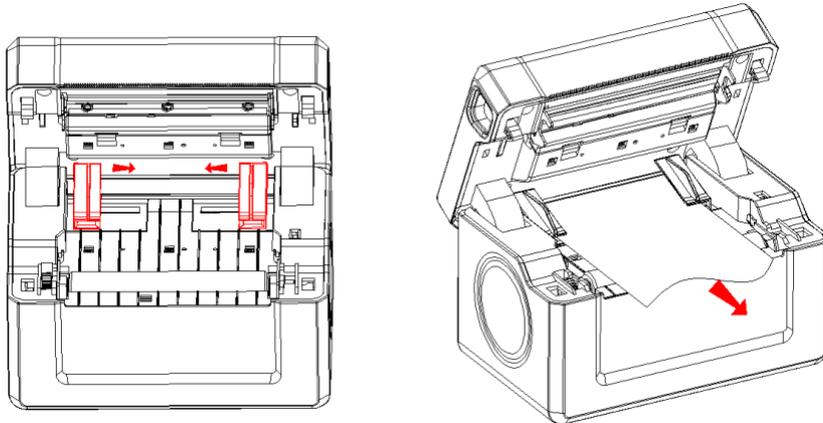
第三章 使用方法

3.1 操作步骤

3.1.1 打印纸安装

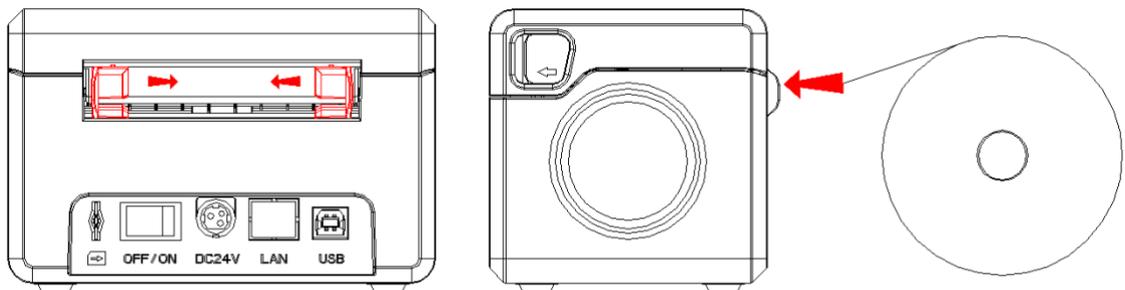
开盖上纸:

1. 打开纸仓盖，调整限纸块位置使纸张能够顺利放入。
2. 纸张从后部穿过限纸块的限位槽内，并将纸张拉过出纸嘴位置，注意纸的热敏面朝打印头方向。
3. 再次根据纸宽调节限纸块到合适位置，使纸张顺畅滑动，同时纸在打印过程中不会随意左右摆动。
4. 合上纸仓盖，注意尽量减少留在外面的标签纸数量，这样可以减少纸卷的浪费。



自动上纸:

1. 根据纸宽调节限纸块到合适位置，使纸张顺畅滑动，同时纸在打印过程中不会随意左右摆动。
2. 将纸张从后部穿过限纸块的限位槽内，并将纸继续向内推送，直至机器将纸自动吸入，注意纸的热敏面朝打印头方向。

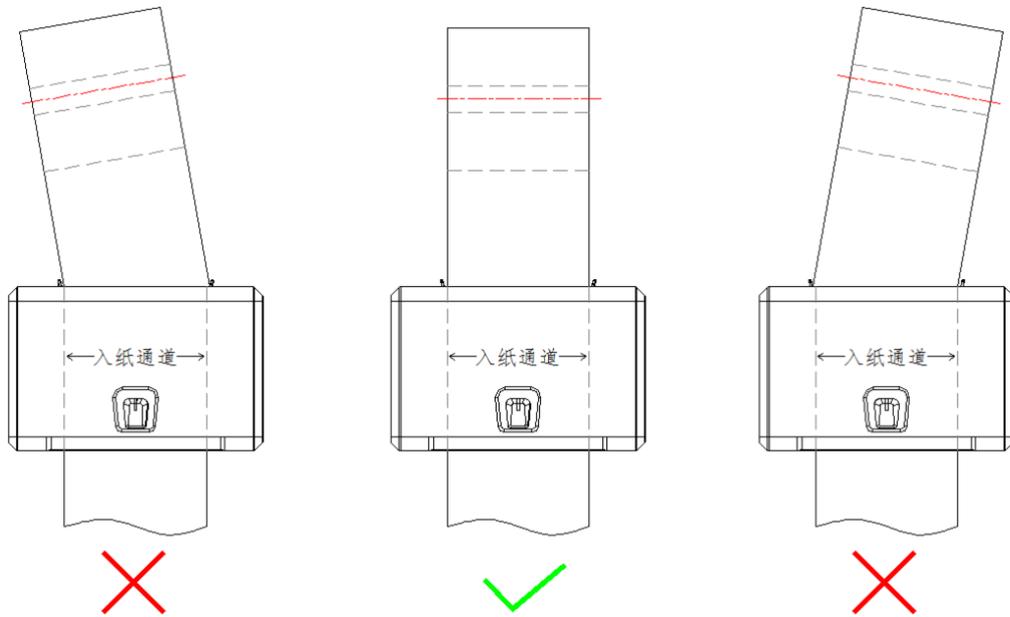


注意

1. 注意装入纸卷的方向，使打印面朝着机头。
2. 请勿用手拉纸向前走或后退。
3. 机头应保持清洁，以免影响打印质量。

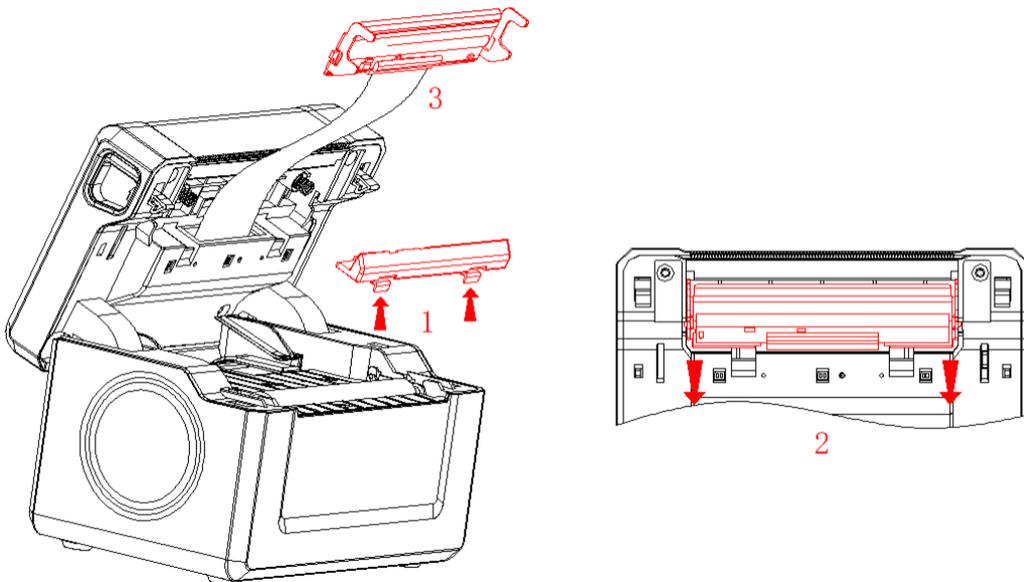
3.1.2 打印纸位置要求

折叠纸（或纸卷）的放置位置应与入纸通道在同一直线上，避免左右歪斜造成入纸不顺畅，从而引起对打印性能的影响。



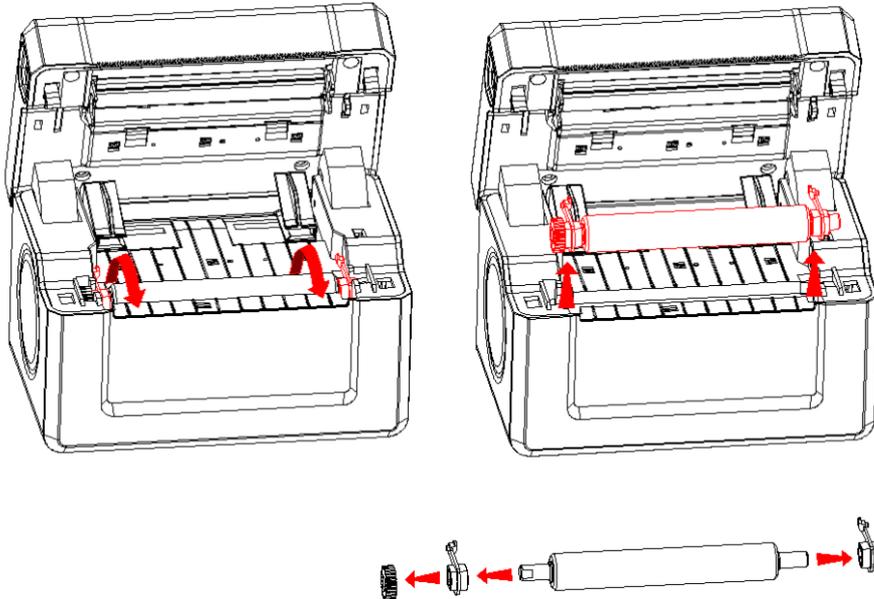
3.1.3 打印头更换

1. 打开上盖，扳动上通道挡片上的两个扣手，将上通道挡片取下。
2. 向下滑动打印头组件至最底端，并稍倾斜向远离塑料壳方向将打印头组件取出。
3. 拆下排线，更换新的打印头组件，排线方向保持不变，按上述步骤反向装配即可。



3.1.4 胶辊更换

1. 打开上盖，从左右两侧向内按压胶辊轴套的扣手，脱离卡扣后，按图示方向旋转并向上平行取出胶辊组件。
2. 向两侧手动取下齿轮和轴套，更换新的胶辊，轴套方向保持不变，按上述步骤反向装配即可。



3.2 基本功能使用

3.2.1 开机

关机状态下，纸仓盖关闭，然后打开电源开关，状态指示灯交替闪烁两次后，绿灯常亮，打印机进入正常工作模式。

3.2.2 自检测

自检测的方法是打开电源开关，长按住【FEED】键至指示灯闪1次，打印机立即打印出自检样条，不同机型的自检样条参数会存在差异。票据模式打印自检样条时，不进行缝隙传感器标定。

自检测可以检测打印机是否工作正常，如果能够正确的打印出自检样条，则说明除主机的接口，打印机一切正常，否则需要检修。

自检测按顺序打印出：制造商名称、打印机型号、软件版本、接口类型、打印机各参数的默认值、ASSIC代码中的96个字符、默认代码页内容(语言设置为英文)或汉字库名称(语言设置为中文)、条码类型。注：标签纸模式，包含缝隙传感器相关标定参数。

3.2.3 走纸（手动进纸）

票据模式：开机状态下，放入普通热敏纸，按下【FEED】键，打印机开始走纸，松开【FEED】键则停止走纸；

标签模式：开机状态下，放入热敏标签纸，按下【FEED】键，打印机向前走纸寻找标签缝隙，并将标签缝隙送至撕纸线位置。

3.2.4 自动上纸

将纸宽调节限纸块调节到合适位置，在打印机开机并且纸舱盖关闭的情况下，将纸从入纸口送入打印机，打印机会自动将纸吸入。

3.2.5 首单零浪费

开机状态下，执行打印机上电、开合盖、自动上纸操作后，打印机会自动执行首单零浪费功能，保证打印纸不被浪费。

3.2.6 打印机参数设置

打印机参数设置有两种方式：

- 1、在 PC 机端使用设置工具进行设置。
- 2、通过按键进行设置，具体操作方法如下：

关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，然后打开电源开关，在电源指示灯和错误指示灯交替闪烁后松开【FEED】键。再按下【FEED】键两次，然后合上【纸仓盖】。打印机进入参数设置模式，并打印出第一项可设置参数及其当前设定值。详细设置方法请参见附录 A 部分。

退出参数设置方法：先打开【纸仓盖】，再按住【FEED】键，然后合上【纸仓盖】并松开【FEED】键，保存设定的参数值并退出参数设置模式。进入正常工作模式。

若直接关闭打印机电源，则设定的参数值不保存。

3.2.7 打印机恢复出厂设置

关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，然后打开电源开关，在电源指示灯和错误指示灯交替闪烁后松开【FEED】键。再按下【FEED】键三次，然后合上【纸仓盖】。打印机将打印出当前设置的参数内容，并在最后提示：“注意：将恢复系统设置为默认值，按一次 FEED 键确认。直接断电取消”，按 FEED 键确认恢复，断电则取消恢复出厂设置。

3.2.9 本地升级打印机固件

- 1、打开“UpdateFirmware.exe”升级工具。
- 2、打开端口，选择需要升级的“固件文件”，点击“开始升级”，等到数据更新完毕，打印机自动进入升级模式。
- 3、红绿双色指示灯交替闪烁，升级完成后，打印机自动打印出自检样条，并进入正常工作模式。

3.2.10 远程 ota 升级固件

- 1、当设备需要支持新功能或修复 bug 等情况时，在控制台添加新固件，远程控制设备固件升级。
- 2、升级过程中设备指示灯闪烁，成功升级后，打印机自动重启。

3.2.11 切换工作模式

关机状态下，打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，打开电源，等待大约 5 秒，待红色错误灯亮时，松开【FEED】键，合上纸仓盖，打印机打印出“切换为票据打印模式”（或“切换为标签打印模式”，依据打印机当前的工作模式，打印出的信息会有所不同），打印机将工作在提示的工作模式。

3.3 接口连接及打印

3.3.1 电源接口

额定供电电压为直流 24V±5%，额定电流为 1.5A，插座为 A-1009-3P 型。请使用标配电源适配器供电。外形及引脚定义如图所示：

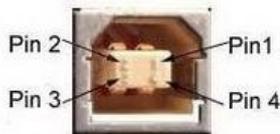


引脚号	信号
1	+24VDC
2	地
3	NC

电源插座及引脚定义

3.3.2 USB 连接

打印机的标准配置中配备有一条标准 USB 打印机线 D 型口数据连接线，用于连接打印机和主设备。打印机的 USB 属于从设备类型（DEVICE）；外形及引脚定义如下图所示：



USB 插座及引脚定义

引脚号	功能	备注
1	V Bus	
2	Data -	数据负
3	Data +	数据正
4	GND	电源地

3.3.3 Wi-Fi 连接

打印机支持 2.4G 和 5G 双频 WIFI 模块通信功能，联网成功后，可以直接和远端服务器进行数据交互；打印机支持蓝牙配网功能，可快速实现打印机 WIFI 与远端服务器连接，蓝牙采用低功耗蓝牙。

蓝牙配网：

打印机支持蓝牙配网功能，可快速实现打印机 WIFI 与云端连接，通过蓝牙配网的具体操作步骤如下所示：

- 1、开启手机蓝牙功能，根据配网软件提示进入配网界面。
- 2、点击蓝牙配网选项，出现搜索蓝牙设备界面，等待软件搜索蓝牙设备完成后，点击选择相对应的打印机蓝牙名（打印机的蓝牙名从自检页获取，一般为序列号+L）。
- 3、在蓝牙连接成功后，在蓝牙配网界面会自动填入手机当前连接路由的名称（ios 系统需要手动输入），手动输入路由的密码，填写完成后，点击开始配网。
- 4、通过蓝牙传输 Wi-Fi 名和密码成功后，指示灯会绿灯常亮，打印机登录云端。

3.3.4 云打印功能

1、设备状态提醒

应用端可以显示打印机状态：在线、离线、异常

在线：打印机在线且无异常，

离线：打印机断网、断电，没有登录云端，控制台在 30s 内显示“离线”

异常（优先级高于“在线”）：打印机在线且异常（缺纸、卡纸、过温、开盖等）返回云端设备异常

2、批量打印

支持批量远程下发打印数据，稳定流畅；

打印过程不漏单，打印过程出现缺纸情况，重新装纸，不会出现漏单情况。

3.4 指示灯、蜂鸣器和按键操作

打印机上有一个按键、一个内置蜂鸣器、一个扬声器和一个红绿双色指示灯。

【FEED】为走纸键，可用打印命令允许或禁止按键开关功能，在允许按键控制状态下：当处于票据模式，按下【FEED】键打印机出纸，松开【FEED】键，停止出纸；当处于标签模式，按下【FEED】键，打印机向前走纸寻找标签缝隙，并将标签缝隙送至撕纸线位置。

长按【FEED】键状态灯闪1下，打印机打出自检页信息。

长按【FEED】键状态灯闪第2下，打印机自动学习纸张类型。

蜂鸣器用来指示错误状态类型，可以通过参数设置的方式设置为错误报警使能或禁止。错误状态类型同 ERROR 指示灯。

状态灯表示：

绿色状态指示灯常亮时，表示打印机工作正常，设备已登陆云端，可进行正常打印。

黄色状态指示灯闪烁时，表示正在进行云端设备证书校验。

红、黄状态指示灯交替闪烁时，表示打印机正在进行远程固件升级。

红色状态指示灯常亮或闪烁，表示打印机存在错误，如缺纸，细节参考“错误指示表”

错误	错误指示灯状态	说明
缺纸	常亮	更换打印纸或使用合适的标签纸
纸舱盖打开	闪五下，灭 1 秒	关上纸舱盖
打印头过热	闪一下，灭 1 秒	等待一段时间再打印

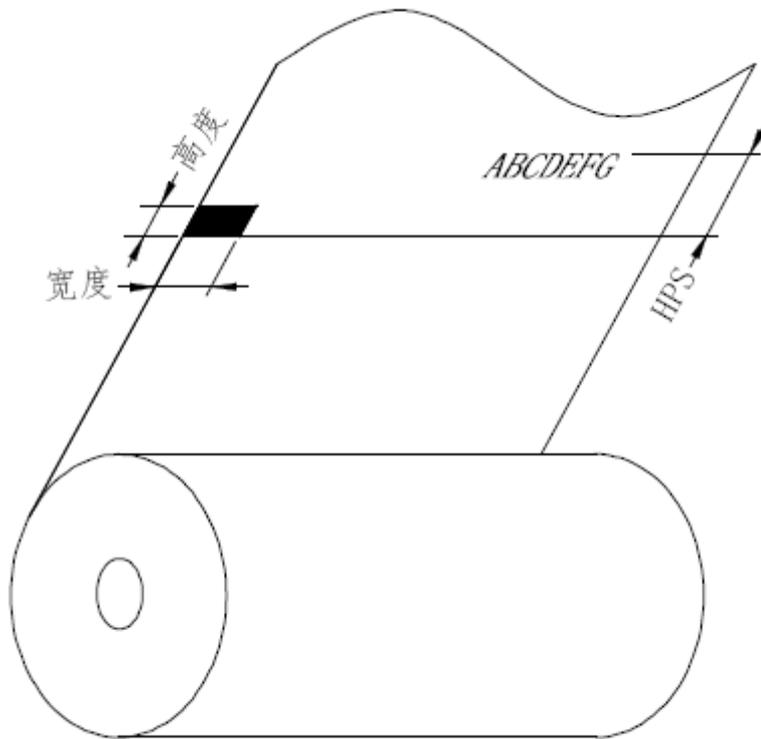
第四章 其他信息

4.1 开发手册

《SX320打印机指令开发手册》是辅助打印机使用者开发打印机应用的技术手册，该手册可向本公司索取。

4.2 预印刷黑标说明

如果用户使用预印刷黑标进行票据定位，印刷黑标时务必遵守以下黑标预印刷规范，否则可能导致打印机无法识别黑标。黑标预印刷规范：



印刷位置：如上图所示，黑标应印刷于非文字面的左侧。

宽度范围：宽度 $\geq 7\text{mm}$

高度范围： $4\text{mm} \leq \text{高度} \leq 6\text{mm}$

对红外光的反射率： $< 10\%$ （纸张黑标宽度其他部分对于红外光的反射率 $> 65\%$ ）

HPS：HPS为打印机黑标上边缘距打印起始上边缘的距离。 $4.5\text{mm} \leq \text{HPS} \leq 6.5\text{mm}$

4.3 清洁与保养

热敏打印机芯需要定期保养，方法如下：

- 1.用除尘刷清理打印机芯走纸胶辊上的纸屑和灰尘。
- 2.用棉签蘸取适量酒精，擦拭打印机芯加热片，清除积碳、灰尘和纸屑等杂质。

以上操作须在打印机断电状态下进行。

