

物流信息查询接口

接口调用前说明

与接口提供方确认功能需求，快递公司编码详见附录

接口说明

本接口提供给企业及最终用户实时查询物流轨迹功能。用户向实时查询接口提交快递单号后，实时查询接口会实时调取快递公司的单号信息并返回此单号最新的物流信息，包括物流轨迹、状态、时间等。

由于快递公司系统的承压能力是有限的，所以请勿大批量地、高频率地、重复性地调用本接口，仅用于如网站或 APP 的最终用户主动点击时才触发调用本接口进行一次性的即时查询。若需在物流信息更新后立即继续执行内部业务，可使用物流信息订阅接口。

应用场景

- 1 顾客在网页、APP、微信公众号商城订单详情里实时查询购买商品的物流轨迹。
- 1 运营客服人员查看订单的实时轨迹情况，确保商品的发货状态正常。
- 1 商家（有物流业务的客户）根据单号追踪发货状态，确保签收。

物流信息实时查询接口

- URL: <https://express.xuanquetech.com/express/v1/queryExpressRoutes>
- Method: POST
- 需要鉴权: 是

请求参数

名称	类型	是否必需	示例值	描述
nonce	Integer	是	1686210870	时间戳 (秒)
sign	String	是	3dfbd03c6f81c92af0087758981b94c8	签名, 详见接口规范
logistics_interface	String	是	{ "cpCode": "STO", "mailNo": "34872..." }	json 字符串

logistics_interface 参数字段含义说明

名称	类型	是否必需	示例值	描述
cpCode	String	是	YTO	查询的快递公司的编码, 详见附录
mailNo	String	是		运单号
phone	String	否		收件人电话号码后四位, 支持手机号码或 400 电话, 不建议使用座机号。

				顺丰（SF）必填
				传值错误无法获取到轨迹
queCallBackParam	String	否		自定义参数
needEncrypt	String	否		响应报文是否加密 0: 不加密（默认） 1: 加密

请求示例

```
{
  "nonce": 16862108701,
  "sign": "1a2e36de8a7092ca1dcd99c368b8ce5f",
  "logistics_interface": {
    "queCallBackParam": "test",
    "mailNo": "YT726523688888",
    "cpCode": "YT0"
  }
}
```

响应参数

字段名称	类型	字段含义
------	----	------

success	Boolean	成功:true 失败:false
errorCode	String	响应码, 详见附录响应码
errorMsg	String	消息体
cpCode	String	查询的快递公司的编码
mailNo	String	快递单号
city	String	城市
logisticsStatus	String	快递单当前主状态, 详见附录运单状态码
logisticsStatusDesc	String	快递单当前主状态说明, 详见附录运单状态码
logisticsStatusEx	String	快递单当前详细状态, 详见附录运单状态码 中含有-的状态码
logisticsStatusExDesc	String	快递单当前详细状态说明, 详见附录运单状态码
⊙fullTraceDetail	List	物流轨迹跟踪信息, json 数组, 包括物流说明、物流时间等
L_desc	String	物流说明内容
L_time	String	物流发生时间格式 yyyy-MM-dd HH:mm:ss

L _{city}	String	城市
L _{status}	String	物流状态
L _{deliveryMan}	String	派件快递员（只有派件节点才会有值）
L _{deliveryManTel}	String	派件快递员手机号（只有派件节点才会有值）

正确返回示例

```

{
  "success": true,
  "errorCode": null,
  "errorMsg": null,
  "mailNo": "YT726523688888",
  "cpCode": "YT0",
  "logisticsStatus": "10",
  "logisticsStatusDesc": "已签收",
  "logisticsStatusEx": "10-1",
  "logisticsStatusExDesc": "正常签收",
  "city": "中山市",
  "fullTraceDetail": [
    {
      "desc": "您的快件已签收，签收人：前台。如有疑问请联系：1888888，投诉电话：0760-22182285。感谢使用圆通速递，期待再次为您服务！如果您对我们的服务感到满意，请在[评价快递员]处赐予我们五星好评~",
      "time": "2021-05-31 11:43:01",
      "city": "中山市",
      "status": "10-1"
    },
    {
      "desc": "【广东省中山市小榄竹源】的朱佩东(18165622373)正在派件，请耐心等待！

```

[95161 和 185211 号段的上海号码为圆通业务员专属号码, 请放心接听]",

```
    "time": "2021-05-31 10:24:12",
    "city": "中山市",
    "status": "9",
    "deliveryMan": "朱佩东",
    "deliveryManTel": "18165622373"
  },
  {
    "desc": "您的快件已经到达【广东省中山市小榄竹源公司】",
    "time": "2021-05-31 09:01:16",
    "city": "中山市",
    "status": "8"
  },
  {
    "desc": "您的快件已经到达【广东省中山市中山北公司】",
    "time": "2021-05-31 06:41:27",
    "city": "中山市",
    "status": "8"
  },
  {
    "desc": "您的快件离开【江门转运中心】, 已发往【广东省中山市中山北公司】",
    "time": "2021-05-31 05:54:27",
    "city": "江门市",
    "status": "8"
  },
  {
    "desc": "您的快件已经到达【江门转运中心公司】",
    "time": "2021-05-31 05:43:55",
    "city": "江门市",
    "status": "8"
  },
  {
    "desc": "您的快件离开【广州转运中心】, 已发往【江门转运中心公司】",
    "time": "2021-05-31 01:40:11",
    "city": "广州市",
    "status": "8"
  }
```

```
    },
    {
      "desc": "您的快件已经到达【广州转运中心公司】",
      "time": "2021-05-31 01:37:39",
      "city": "广州市",
      "status": "8"
    },
    {
      "desc": "您的快件离开【广东省广州市白云区新大源】，已发往【广州转运中心公司】",
      "time": "2021-05-30 22:55:01",
      "city": "广州市",
      "status": "8"
    },
    {
      "desc": "您的快件被【广东省广州市白云区新大源】揽收，揽收人：周美娟  
(18521191038)",
      "time": "2021-05-30 20:52:24",
      "city": "广州市",
      "status": "7"
    }
  ]
}
```

错误返回示例

```
{
  "success": false,
  "errorCode": "201",
  "errorMsg": "快递单不存在，请确认运单号或快递公司是否正确",
  "mailNo": null,
  "cpCode": null,
  "logisticsStatus": null,
  "logisticsStatusDesc": null,
  "logisticsStatusEx": null,
  "logisticsStatusExDesc": null,
}
```

```
"city": null,  
"fullTraceDetail": null  
}
```

物流信息订阅接口

接口调用前说明

与接口提供方确认功能需求，快递公司编码详见附录

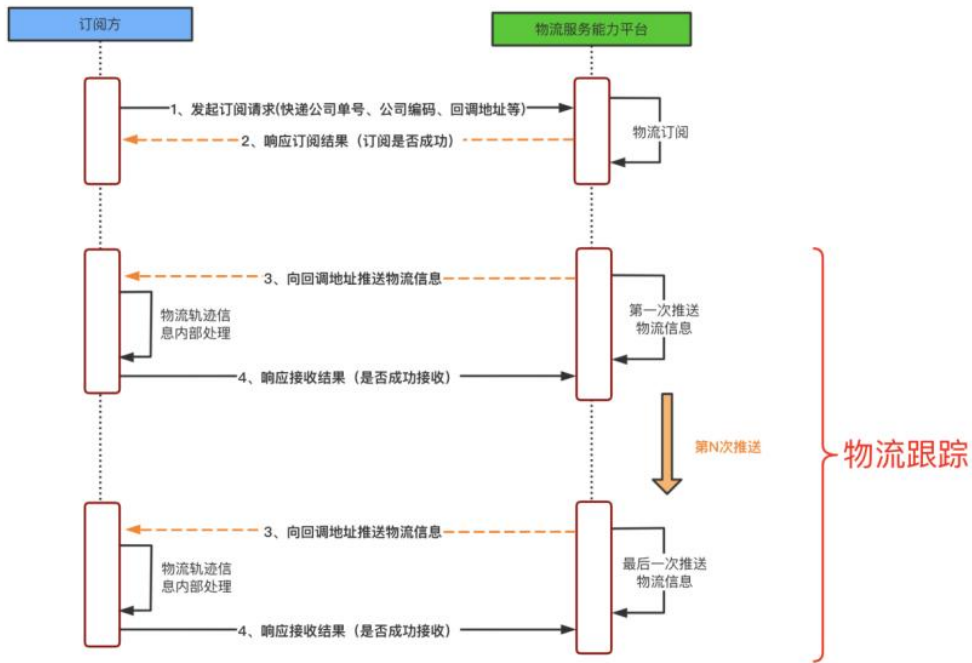
接口说明

本接口提供给企业及最终用户快递运单查询、追踪功能，方便用户对寄出或者收到的物品进行物流追踪。受制于各家快递公司系统且物流信息更新时间点不固定，我们的产品将会在收到更新信息后，第一时间同步推送给订阅方。

若仅需要在页面即时展示物流轨迹展示，无需在物流信息更新后立即继续执行内部业务，可使用快递信息查询接口，实时查询物流轨迹信息后进行展示。

物流跟踪由“物流信息订阅接口”和“物流信息推送接口”组成，调用方接入时需要对接两个接口。“物流信息订阅接口”只返回是否订阅成功的结果，不返回实际轨迹信息，需再开发“物流信息推送接口”用于接收本产品推送的轨迹数据。

订阅方向订阅接口提交快递单号进行订阅，本产品成功接收到后便对这些运单进行跟踪，当运单状态发生变化的时候，便通过调用回调接口将运单的跟踪信息推送给订阅方，直到这些运单号“已签收”。若推送失败的话，将进行2次的延时重送，第一次间隔15分钟，第二次间隔30分钟，两次都失败就不会再推送，直到下次有轨迹更新才会再次推送。



应用场景

1 系统需要根据运单的状态来自动触发后续业务，例如只要运单号变为“已签收”，就能让订单变更为可以确认退换货等。

1 接收到物流轨迹信息后进行保存，运营人员或商家可以自动筛选出“已签收”、“疑难件”等状态的单号，减轻跟单人员的压力。

1 集成到微信公众号或者邮件服务中，当收到运单更新状态后，自动推送给相关用户。

物流信息订阅接口

- URL: <https://express.xuanquotech.com/express/v1/subscribeExpressRoutes>
- Method: POST
- 需要鉴权: 是

请求参数

名称	类型	是否必需	示例值	描述
nonce	Integer	是	1686210870	时间戳 (秒)
sign	String	是	3dfbd03c6f81c92af0087758981b94c8	签名, 详见接口规范
logistics_interfac e	String	是	{ "subCallBackParam": "12312312331", "cpCode": "EMS", "mailNo": "1234567890", "senderTel": "18976543214", "senderName": "张三", "receiverTel": "15976431234", "receiverName": "赵四", "receiverAddress": {"province": "江苏省", "city": "南京市", "district": "鼓楼区", "street": "广州路", "address": "东方社区 8-1701", "postCode": "210000"}, "senderAddress": {"pr	json 字符串, 各字

			<pre> "province": "江苏省", "city": "南京市", "district": "江 宁区", "street": "正方中路", "address": "xx 公司 ", "postCode": "210000"}}</pre>	段 含 义 参 见 下 述 说 明
--	--	--	---	---

logistics_interface 参数字段含义说明

名称	类型	是否必需	示例值	描述
subCallBackParam	String	否		用户自定义回传字段（如订单号），最长 200 位，用户可自定义数据格式 json 串或者单一值，为了保证数据安全，建议做隐私保护。物流信息推送给用户时，会同步将此字段数据原样推回。
cpCode	String	是	YTO	快递公司的编码， 详见附录
mailNo	String	是	YT88888888	运单号
subCallBackUrl	String	否		回调地址，该字段可针对不同的运单号，回传不同的回调地址

				默认不传则统一使用贵公司后台配置的回调地址（ 详见物流信息推送接口 ），如果传了该值，则优先推送该值的回调地址
needEncrypt	String	否		推送报文是否加密，0：不加密 1：加密。默认不加密，若加密请联系客服获取解密算法
pushType	Int	是		推送报文： 0 - 增量（不推荐） 1 - 全量（稳定性强，推荐） 默认增量，针对某个单号，增量表示每次推送只推送最后一条物流轨迹，全量表示每次推送所有的物流轨迹。
senderTel	String	否	0135	寄件人电话号码后四位，支持手机号码或 400 电话，不建议使用座机号。 顺丰（SF）必填

				<p>senderTel 和 receiverTel 字段必填一个，如果都传值时，优先取寄件人电话号码进行订阅。</p> <p>传值错误无法获取到轨迹</p>
senderName	String	否		寄件人姓名
receiverTel	String	否	0135	<p>收件人电话号码后四位，支持手机号码或 400 电话，不建议使用座机号。</p> <p>顺丰（SF）必填</p> <p>senderTel 和 receiverTel 字段必填一个，如果都传值时，优先取寄件人电话号码进行订阅。</p> <p>传值错误无法获取到轨迹</p>
receiverName	String	否		收件人姓名
①receiverAddress	String	否		收件人地址信息

Lprovince	String	否		地址所在省，如浙江省
Lcity	String	否		地址所在市，如杭州市
Ldistrict	String	否		地址所在区，如余杭区
Lstreet	String	否		地址所在街道（乡镇），如仓前街道
Laddress	String	否		详细地址信息
LpostCode	String	否		邮政编码
ΘsenderAddress	String	否		寄件人地址信息
Lprovince	String	否		地址所在省，如浙江省
Lcity	String	否		地址所在市，如杭州市
Ldistrict	String	否		地址所在区，如余杭区
Lstreet	String	否		地址所在街道（乡镇），如仓前街道
Laddress	String	否		详细地址信息
LpostCode	String	否		邮政编码

请求参数

```
{
  "logistics_interface": {
    "cpCode": "YUNDA",
```

```
    "mailNo": "4332078235888888",
    "pushType": "1",
    "receiverAddress": {
        "address": "test"
    },
    "receiverTel": "18888888888",
    "subCallBackParam": "test"
},
"nonce": 1686210870,
"sign": "2a41271d67a81a6ba4e0c146ada51f57"
}
```

响应参数

字段名称	类型	字段含义
success	Boolean	成功:true, 失败:false
errorCode	String	响应码, 详见附录
errorMsg	String	消息体

正确返回示例

```
{
  "success": true,
  "errorCode": null,
  "errorMsg": null
}
```

错误返回示例

```
{  
  "success": false,  
  "errorCode": "208",  
  "errorMsg": "顺丰单号必须传入手机号码"  
}
```