

# 云·企业小程序 产品文档

V1.0

北京云梦智能科技有限公司

2023年04月

目录

一	文档简介 .....	4
二	小程序基础配置 (开发环境) .....	错误! 未定义书签。
	2.1 绑定域名 .....	错误! 未定义书签。
	2.2 绑定小程序 .....	错误! 未定义书签。
	2.3 支付配置 .....	错误! 未定义书签。
	2.4 集成登录配置 .....	错误! 未定义书签。
三	小程序应用打包与发布 .....	错误! 未定义书签。
	3.1 应用打包 .....	错误! 未定义书签。
	3.2 应用发布 .....	错误! 未定义书签。
四	小程序模板初始化-电商版 .....	4
	4.1 配置数据管理 .....	4
	4.2 商品管理 .....	9
	4.3 订单管理 .....	13
	4.4 售后管理 .....	15
	4.5 会员管理 .....	16
	4.6 小程序设置 .....	17
	4.7 在线客服 .....	17
五	小程序模板初始化-标准版 .....	17
	5.1 首页 .....	17
	5.2 轮播图 .....	19
	5.3 系列信息 .....	20
	5.4 产品信息 .....	21
	5.5 新闻信息 .....	22
	5.6 展会信息 .....	23
	5.7 视频系列 .....	24
	5.8 视频系列 .....	25

5.9 小程序设置与在线客服 .....	26
六 常见问题 .....	26

## 一 文档简介

本文档为“云·企业小程序”（以下简称小程序）的产品功能及操作介绍文档，旨在帮助用户快速了解、掌握小程序功能及操作方法。

## 二 小程序模板管理-电商版

免登进入小程序管理后台，点击管理后台应用右上角预览按钮，选择正式环境即可进入管理后台开启模板管理操作。

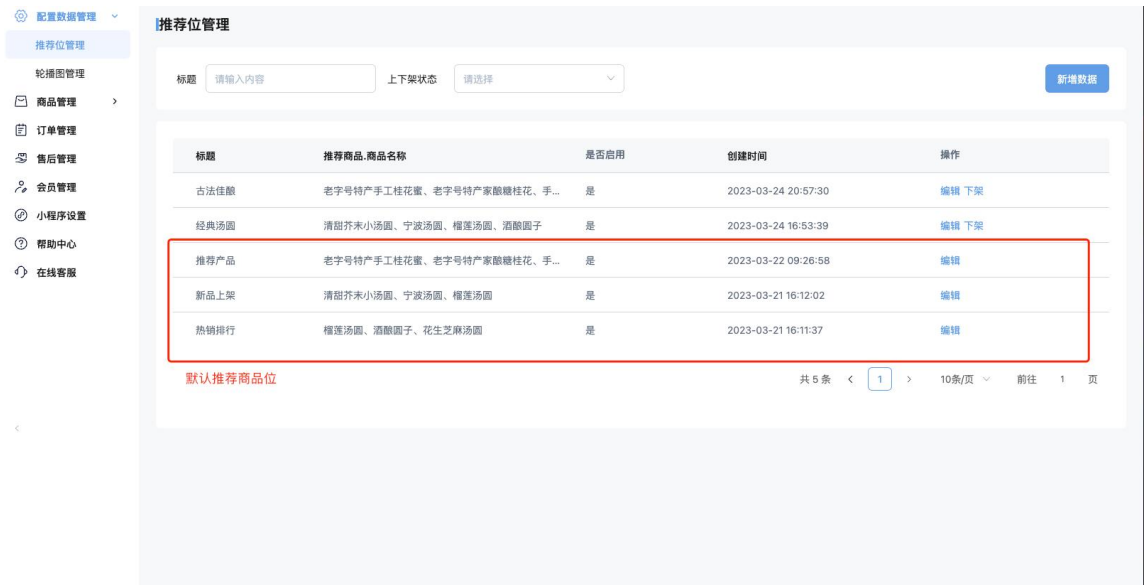


### 2.1 配置数据管理

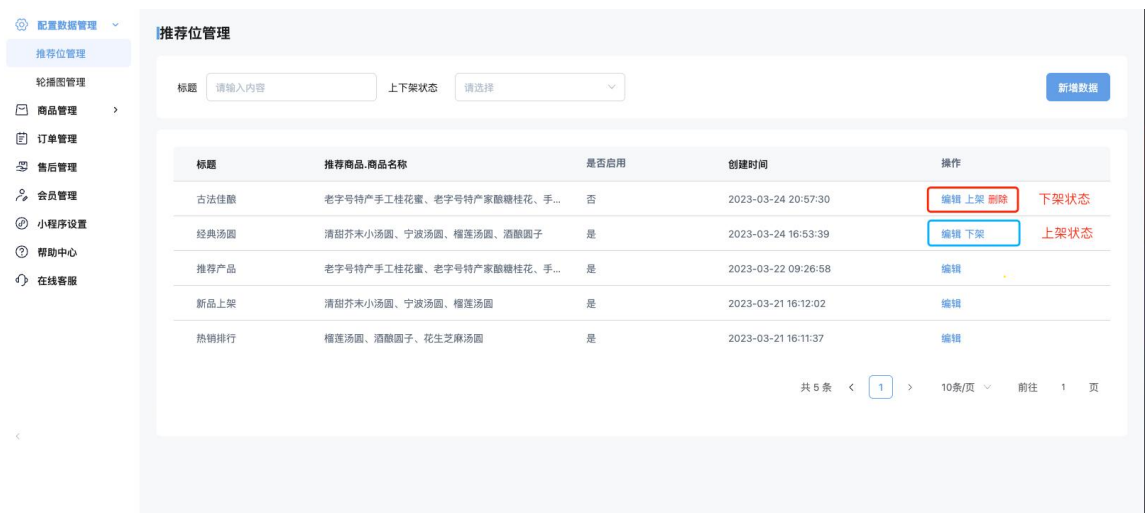
#### 2.1.1 推荐位管理

在小程序首页、商品列表页、商品详情页、订单结算页等页面均设有推荐商品模块，方便用户直接跳转浏览推荐商品。

- 用于管理小程序全局的推荐位置商品，支持新增数据、即时筛选推荐位商品的标题及上下架状态；模板内置的3个默认推荐商品位仅支持编辑商品内容，不可进行上下架与删除操作。



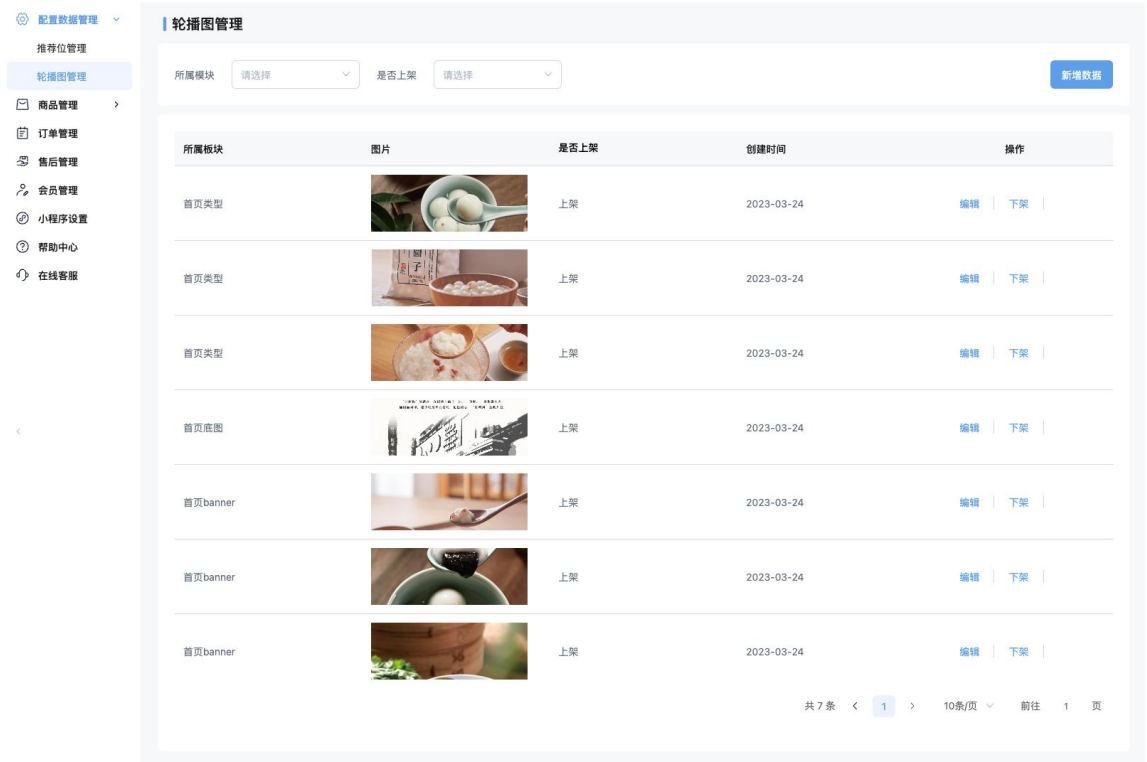
- 新增推荐商品位支持编辑、上下架及删除操作；新增推荐商品位为上架状态时删除键被隐藏，删除新增推荐商品位需在「下架」状态下操作（需先下架再进行删除）。



- 新增或编辑状态中「相关商品」下拉选项为「商品管理」中已上架商品，支持多选，默认展示 1 个选中商品，其余以总计数字体现。



- 用于管理小程序全局轮播内容，不同位置的轮播图按「所属模块」进行区分，支持对所属模块及上下架状态进行即时搜索。



- 新增轮播图支持编辑、上下架及删除操作；轮播图为上架状态时删除键被隐藏，删除新增轮播图需在「下架」状态下操作（需先下架再进行删除）。

**轮播图管理**

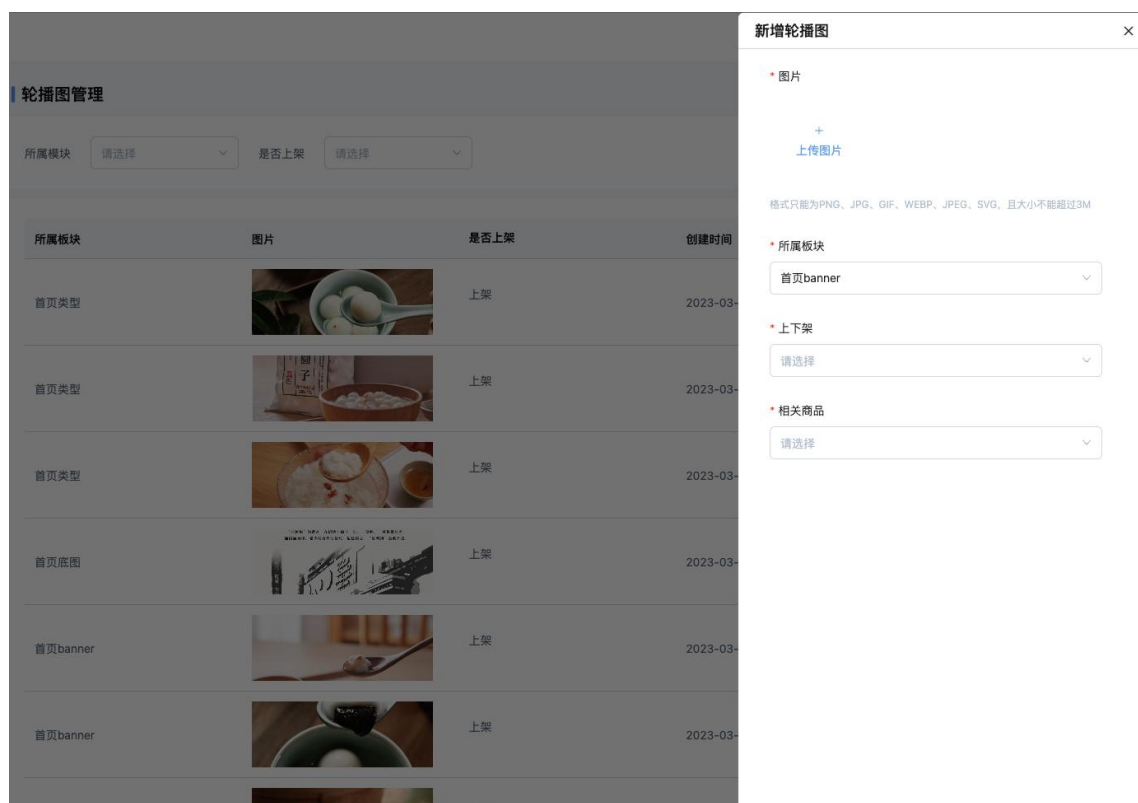
所属板块: 请选择 | 是否上架: 请选择 | [新增数据](#)

所属板块	图片	是否上架	创建时间	操作
首页类型		下架	2023-03-24	下架状态   <a href="#">编辑</a>   <a href="#">上架</a>   <a href="#">删除</a>
首页类型		上架	2023-03-24	上架状态   <a href="#">编辑</a>   <a href="#">下架</a>
首页类型		上架	2023-03-24	<a href="#">编辑</a>   <a href="#">下架</a>
首页底图		上架	2023-03-24	<a href="#">编辑</a>   <a href="#">下架</a>
首页banner		上架	2023-03-24	<a href="#">编辑</a>   <a href="#">下架</a>
首页banner		上架	2023-03-24	<a href="#">编辑</a>   <a href="#">下架</a>
首页banner		上架	2023-03-24	<a href="#">编辑</a>   <a href="#">下架</a>

共 7 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

- 新增轮播图，需上传展示图片、选择所属板块（展示位置）以及上下架状态；轮播图状态为「上架」，将在前端对应展示；轮播图状态为「下架」，将在前端被隐藏；「相关商品」下拉选项为「商品管理」中已上架商品，仅支持单选，关联商品后前端点击该轮播图将跳转到关联商品的详情页。

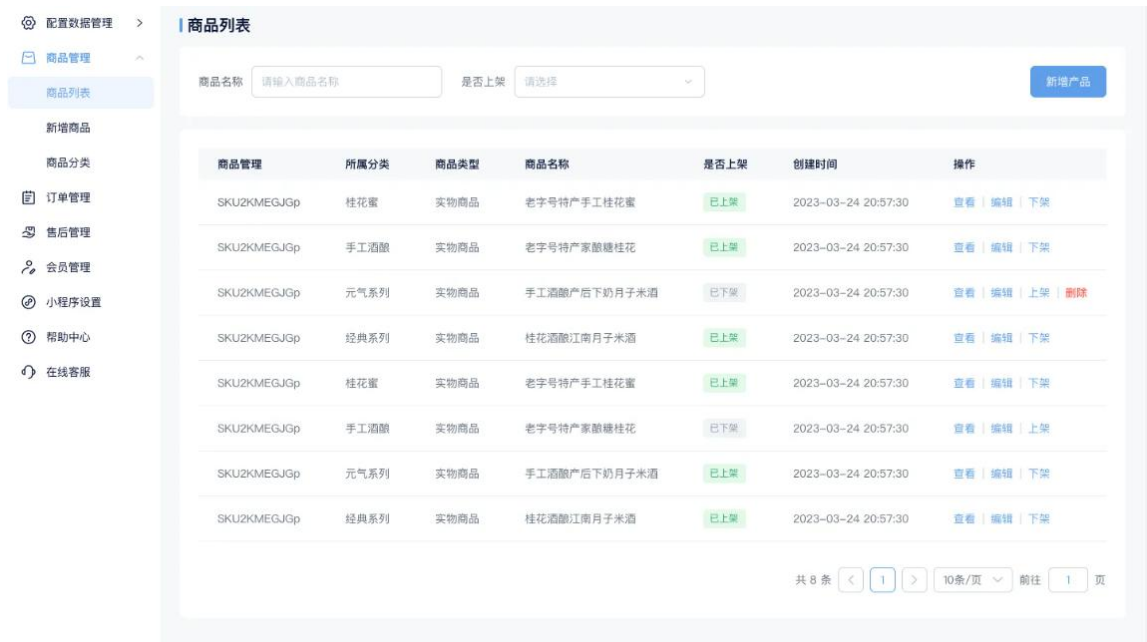




## 2.2 商品管理

### 2.2.1 商品列表

以列表形式展示已添加商品的所属分类、类型、名称、上架状态等基础信息，支持查看、编辑、删除及上下架状态调整。



## 2.2.2 新增商品

新增商品需编辑「商品信息」及「商品规格」。

「商品信息」内需填写商品名称、简介、所属分类、商品类型、配送范围、上下架状态、运费、售后服务、商品封面图、展示轮播图、首页展示图及商品详情。

- 「所属分类」中下拉选项内容为【商品分类】中创建的子级产品分类；
- 「首页展示图」首页推荐位置展示图；
- 「商品封面图」商品列表、购物车推荐产品等除首页推荐位置外其他商品位展示图片；
- 「展示轮播图」商品详情页顶部轮播展示图片；
- 「商品详情」支持富文本编辑；

「商品规格」内需填写规格简称、规格描述、库存数、原价、折扣价及规格图。

- 「规格简称」为前端商品规格展示字段，用于说明商品规格，例如 700g/件；
- 「规格描述」对商品规格的补充说明，非必填；
- 「库存」为前端商品库存展示字段；
- 「原价」商品原始价格；
- 「折扣价」商品优惠价格，若填写折扣价，则商品结算价格以折扣价为准，反之则按原价结算。

### 2.2.3 商品分类

对商品进行分类管理，支持自定义分类名称、前端分类展示排序、各分类所属级（父子

级) 关系及各分类所关联商品。

分类名称	分类编码	上级分类名称	创建时间	操作
桂花蜜	guihuami	酱料	2023-03-24 20:39:22	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
酱料	jiangliao	-	2023-03-24 20:37:26	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
手工酒酿	shougongjiuniang	酒酿	2023-03-24 19:53:30	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
酒酿	jiuniang	-	2023-03-24 19:52:52	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
超值组合	czzh	-	2023-03-24 15:14:04	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
经典系列	jindianxi	汤圆	2023-03-21 15:16:53	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
元气系列	yuanqixil	汤圆	2023-03-21 15:16:33	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
汤圆	tangyuan	-	2023-03-21 15:16:12	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

「新增分类」内需填写分类名称、分类标识、排序序号、上级名称；建议优先创建上级分类，每个上级分类下必须创建不少一个子分类，否则上级分类无法使用；

- 「分类名称」为改分类前端展示名称；
- 「分类标识」为改分类唯一标识，可使用分类名称字母缩写，需具有唯一性，不可重复；
- 「排序序号」设置该分类在前端「全部产品列表页」中的排序位置；
- 「上级名称」设置该分类所属级，若本身为上级则不选，若为子分类，则从中选取其所属的上级分类。

**新增分类** ×

\* 分类名称

\* 分类标识

排序序号

上级名称

## 2.3 订单管理

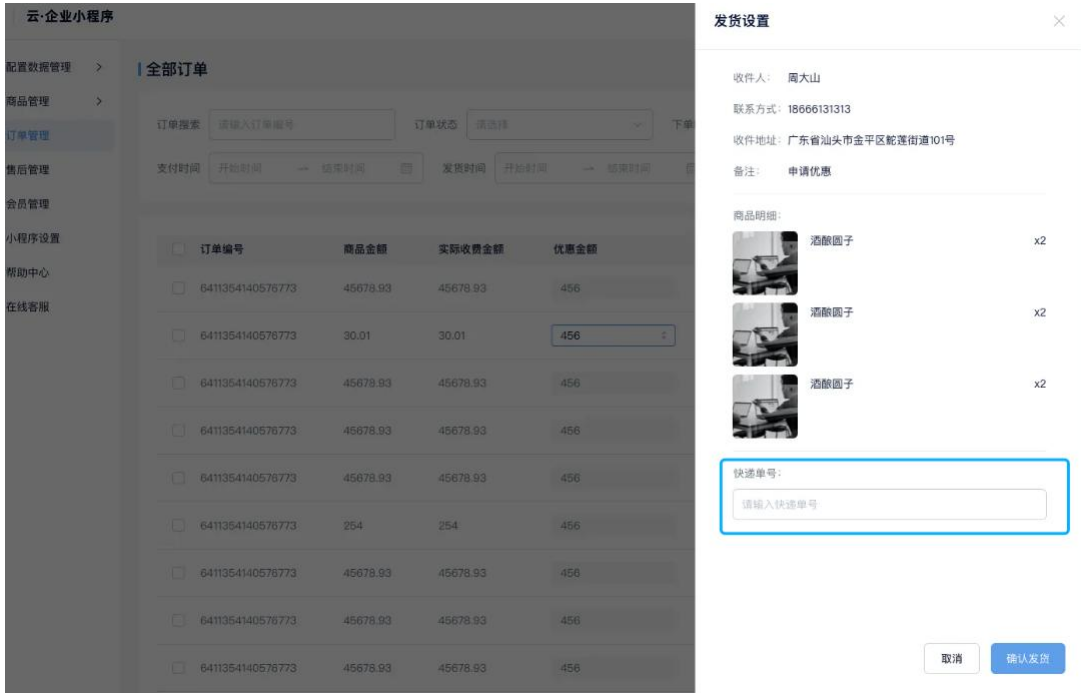
### 2.3.1 全部订单

用于查看管理全部商品订单，涵盖订单改价、订单发货功能；支持根据订单编号、订单状态、下单时间、支付时间以及发货时间进行定向搜索；订单列表默认展示订单编号、商品金额、实际收费金额、优惠金额、订单状态及支付状态。

订单编号	商品金额	实际收费金额	优惠金额	订单状态	支付状态	操作
6411354140576773	45678.93	45678.93	456	交易中	待支付	优惠   详情
6411354140576773	30.01	30.01	456	交易完成	支付结束	保存   详情
6411354140576773	45678.93	45678.93	456	交易取消	支付结束	优惠   详情
6411354140576773	45678.93	45678.93	456	待支付	待支付	优惠   详情
6411354140576773	45678.93	45678.93	456	待发货	支付完成	去发货   优惠   详情
6411354140576773	254	254	456	待收货	支付完成	优惠   详情
6411354140576773	45678.93	45678.93	456	待评价	支付完成	优惠   详情
6411354140576773	45678.93	45678.93	456	已关闭	支付结束	优惠   详情
6411354140576773	45678.93	45678.93	456	已取消	支付结束	优惠   详情

- 「商品金额」为该订单默认金额；
- 「实际收费金额」为该订单用户实际支付金额；
- 「优惠」点击操作栏中的「优惠」，「优惠金额」输入栏状态变为可编辑，输入该订单优惠金额后点击「保存」，「实际收费金额」同步变更，即完成该订单改价。例如：现有一笔待支付订单商品金额为 90 元，实际收费金额为 90 元，输入优惠金额 10 元后点击保存，实际收费金额变更为 80 元，原订单商品金额不变。
- 「去发货」订单状态为待发货时，操作栏会显示「去发货」按键，点击触发发货设置弹窗，展示订单收货信息、购物车备注以及订单商品明细，在快递单号栏输入快递单号后点击确认发货后，订单状态变更为待收货，「去发货」按键隐

藏。若要修改订单号，需在订单详情里收货信息-快递单号处进行变更。



• 「详情」展示该订单信息、收货信息及商品信息;



## 2.4 售后管理

### 2.4.1 售后订单

用于查看管理全部售后订单，涵盖售后退款申请审核功能；支持根据售后订单号、售后状态、售后类型及创建时间进行定向搜索；售后订单列表默认展示售后订单号、创建时间、售后类型、售后进度、申请原因及申请售后金额。

售后订单号	创建时间	售后类型	售后进度	申请原因	申请售后金额	操作
6428031047584773	2023-03-31 15:52:51	退款	通过	请退款	4.05	详情
6428031049157637	2023-03-31 15:52:51	退款	通过	请退款	5.95	详情
6427618193675269	2023-03-31 14:07:52	退款	通过	无	0.01	详情
6427090454924293	2023-03-31 11:53:39	退款	通过	退款	1	详情
6427090453875717	2023-03-31 11:53:39	退款	通过	退款	0	详情
6422825346110469	2023-03-30 17:48:59	退款	通过	退钱	0.01	详情
6421117929959429	2023-03-30 10:34:46	退款	通过	无	1	详情
6416730588950533	2023-03-29 15:59:00	退款	通过	给我退钱	0.01	详情
6416446577487877	2023-03-29 14:46:46	退款	待审核	我要退款	0	详情 退款 拒绝
6394257585220613	2023-03-25 16:43:49	退款	驳回	我要退款	0	详情

- 「售后类型」目前仅支持退款模式；
- 「售后进度」显示售后审核进度，分为待审核、通过、驳回三种状态；若为待审核状态，操作栏显示退款及拒绝按键，其他状态下则隐藏。
- 「申请原因」显示前端用户发起售后申请时填写的申请原因字段；
- 「申请售后金额」显示前端用户发起售后申请时自动拉取商品的实付金额；
- 「退款」同意该售后退款申请，款项原路返还；售后进度同步变更为通过；
- 「拒绝」拒绝该售后退款申请；售后进度同步变更为驳回；
- 「详情」展示该售后订单的订单信息、收货信息及商品信息，收货信息中的关联订单为原支付订单编号；

配置数据管理 > 售后详情

商品管理 >

订单管理

售后管理

会员管理

小程序设置

帮助中心

在线客服

### 售后详情


#### 订单信息

售后订单编号: 6420955950902277      申请人: 昵称15947977      售后进度: 通过  
 售后类型: 退款      申请时间: 2023-03-30 09:53:34      申请说明: 退钱

#### 收货信息

关联订单: 6422614244664325      原订单发货状态: 已关闭      原订单实付金额: 0.01  
 交付时间: 2023-03-30 09:53:34      物流编号: 6422614244664325

#### 商品信息

商品名称	商品主图	所属分类	商品类型	商品价格	商品件数	运费
酒酿圆子		经典系列	实物商品	360	23	10

共 8 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

## 2.5 会员管理

用于查看管理全部注册会员信息；支持根据会员昵称、手机号进行定向搜索；会员列表默认展示会员头像、会员编号、昵称、性别、手机号及生日。

配置数据管理 > 会员管理

商品管理 >

订单管理

售后管理

会员管理








小程序设置

帮助中心

在线客服

### 会员管理

昵称  手机号

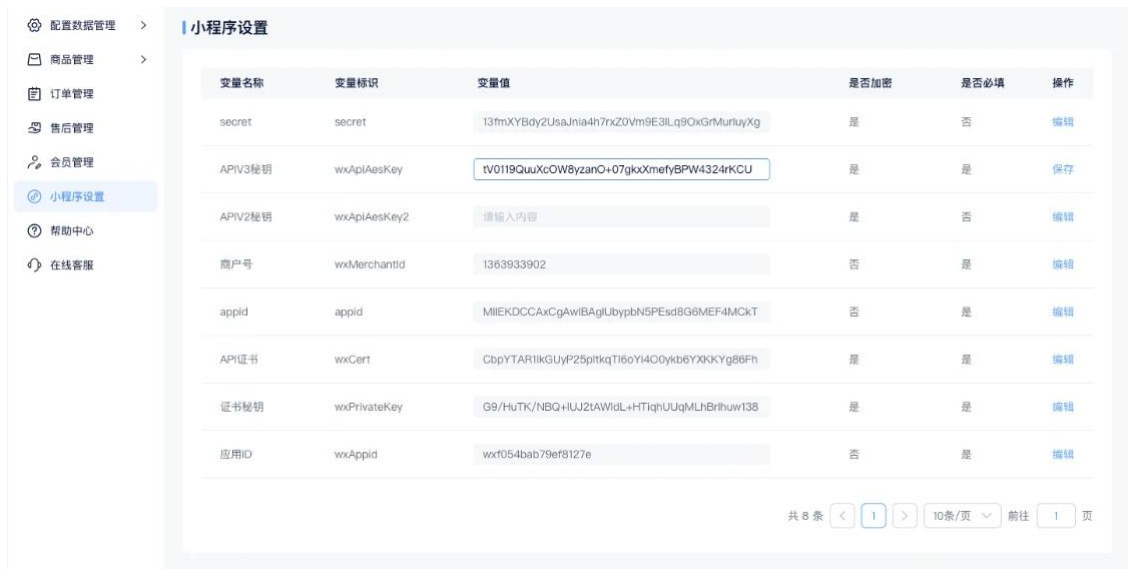
头像	会员编号	昵称	性别	手机号	生日
	6411353050385413	昵称15947977	女	15570899406	1805-03-25
	6411353050385413	昵称15947977	男	15570899406	1805-03-25
	6411353050385413	昵称15947977	女	15570899406	1805-03-25
	6411353050385413	昵称15947977	女	15570899406	1805-03-25
	6411353050385413	昵称15947977	女	15570899406	1805-03-25
	6411353050385413	昵称15947977	女	15570899406	1805-03-25
	6411353050385413	昵称15947977	女	15570899406	1805-03-25

共 7 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页



## 2.6 小程序设置

用于查看和管理小程序配置（小程序绑定、支付配置、集成登录配置）过程中涉及到的环境变量；



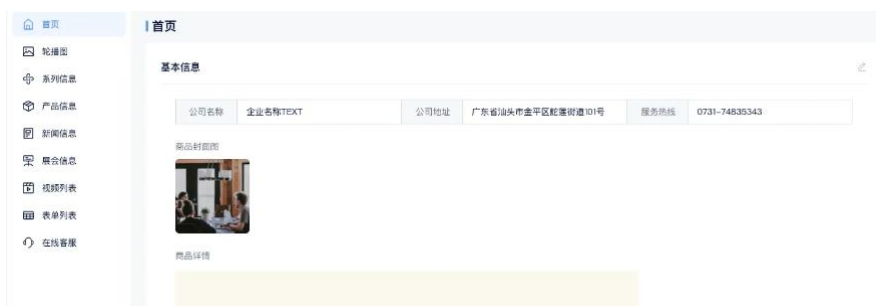
## 2.7 在线客服

点击跳转在线客服，支持进行在线售后咨询。

## 三 小程序模板管理-标准版

### 3.1 首页

用于管理首页展示的公司基本信息以及产品简介。



产品介绍

品牌简介		品牌简介	cocobella, 总部公司可贝 美国cocobella international inc. 是一家跨国公司, 营销和设计中心在北美, 目前全球设立有加拿大、印度和中国分公司。
品牌背景		品牌背景	创新之源, 舒适为本Cocobella, 作为一个年轻的跨国品牌, 注重创新, 兼备理性的美式精神, 区别于传统企业, 更渴望创造超越常人的舒适体验, 不断革新, 不甘平凡。
设计理念		设计理念	精致简约 恒久优雅奉行“comfort for life舒适为本”的品牌理念, 使产品设计更注重到创造与人的舒适关系上, 产品虽属6大系列展开 更请期待专注。

展会信息



我们致力于全球化布局, 通过行业展会招商实现海外市场的占领

· 「基本信息」支持编辑企业名称、服务热线、公司 logo、公司简介 (富文本) 等信息。

编辑企业信息

\*企业名称

企业名称TEXT

\*服务热线

0731-74835343

\*公司地址

广东省汕头市金平区舵莲街道101号

\*公司logo



格式只能为PNG、JPG、GIF、WEBP、JPEG、SVG, 且大小不能超过3M

\*公司简介

A B I U S " 思源黑体  
默认 正文 行高 三三三  
三三三 三三三 三三三 三三三 三三三 三三三



取消 确定

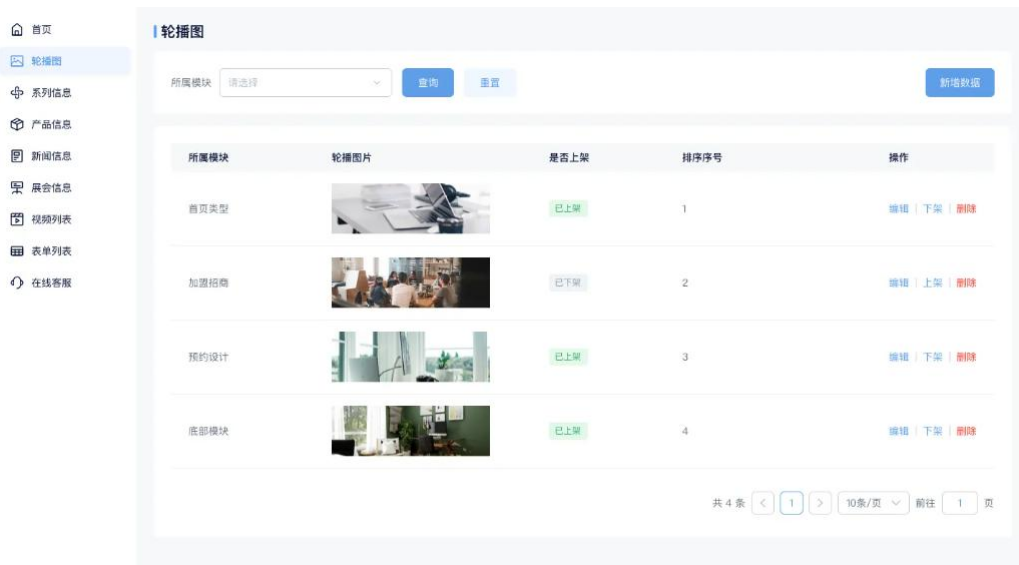
- 「产品简介」支持编辑品牌简介、品牌简介图、品牌背景、品牌背景图等信息。



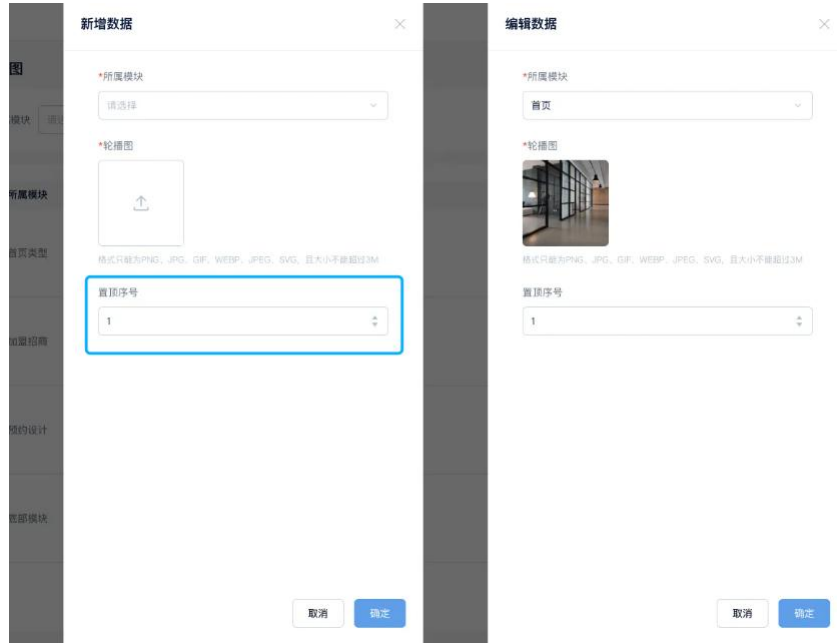
## 3.2 轮播图

在小程序首页的 banner、预约表单页等位置设有轮播模块，用于海报等大图片展示。

- 用于管理小程序全局轮播内容，不同位置的轮播图按「所属模块」进行区分，支持对所属模块进行搜索；各轮播图支持编辑、上下架状态调整及删除操作；轮播图状态为「已上架」，将在前端对应展示；轮播图状态为「已下架」，将在前端被隐藏。

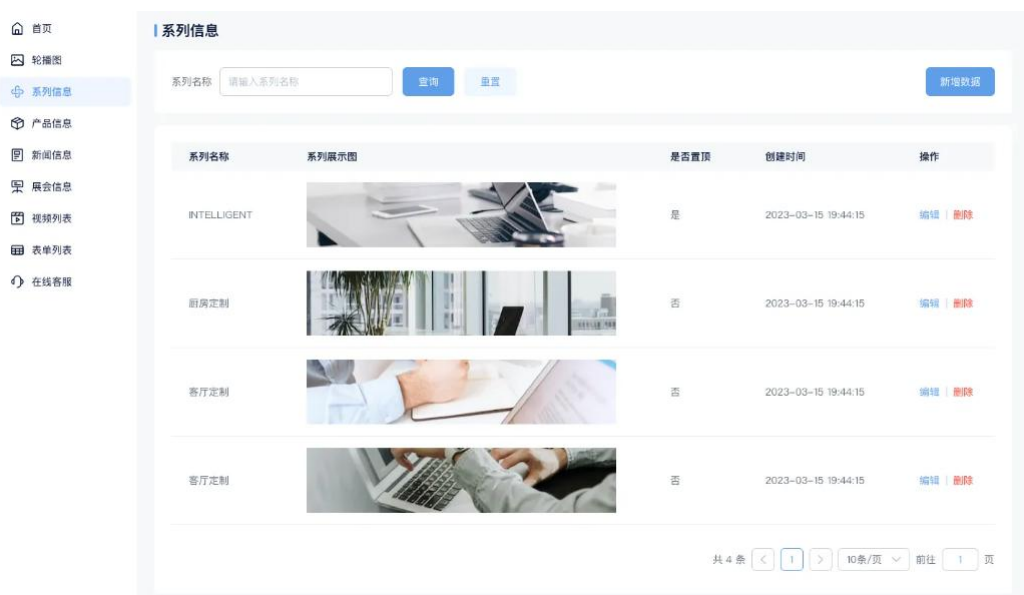


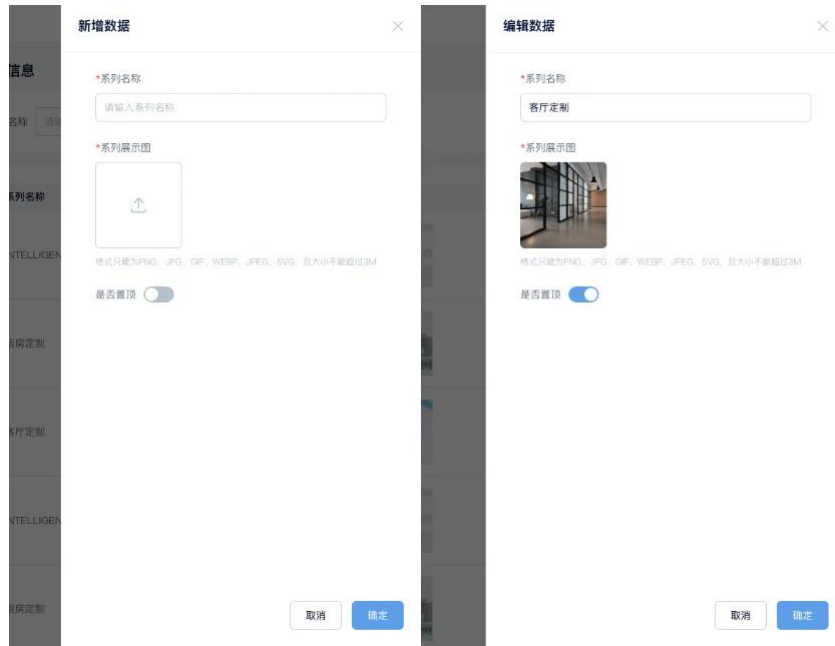
- 新增轮播图，需选择所属板块（展示位置）及上传轮播图片（单张）；
- 「置顶序号」用于轮播图片展示排序，所属板块相同的轮播图置顶序号由小到大代表先后轮播顺序；



### 3.3 系列信息

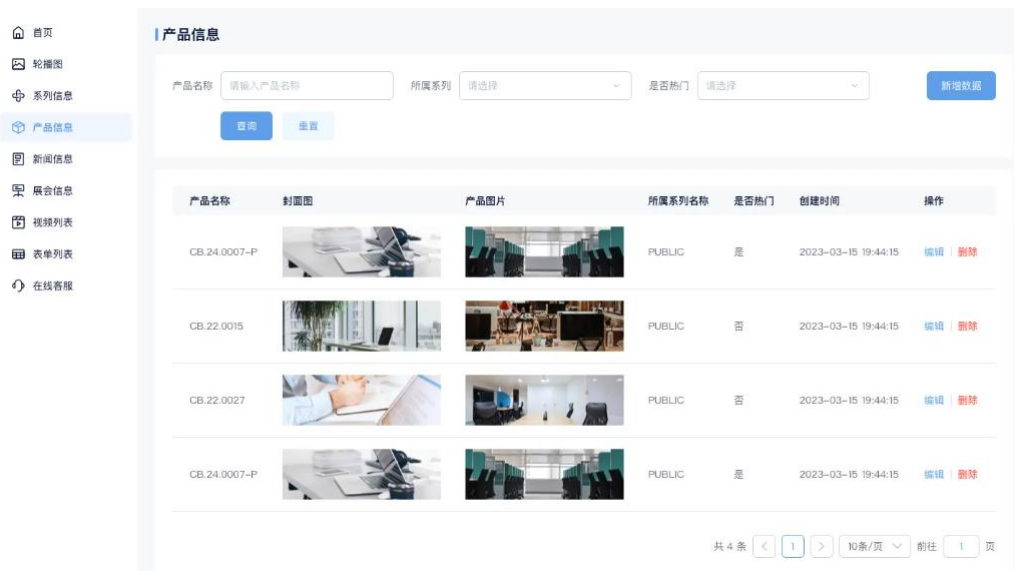
对产品系列进行新增、编辑及删除管理，支持自定义系列名称、系列展示图、前端系列展示置顶等设置。

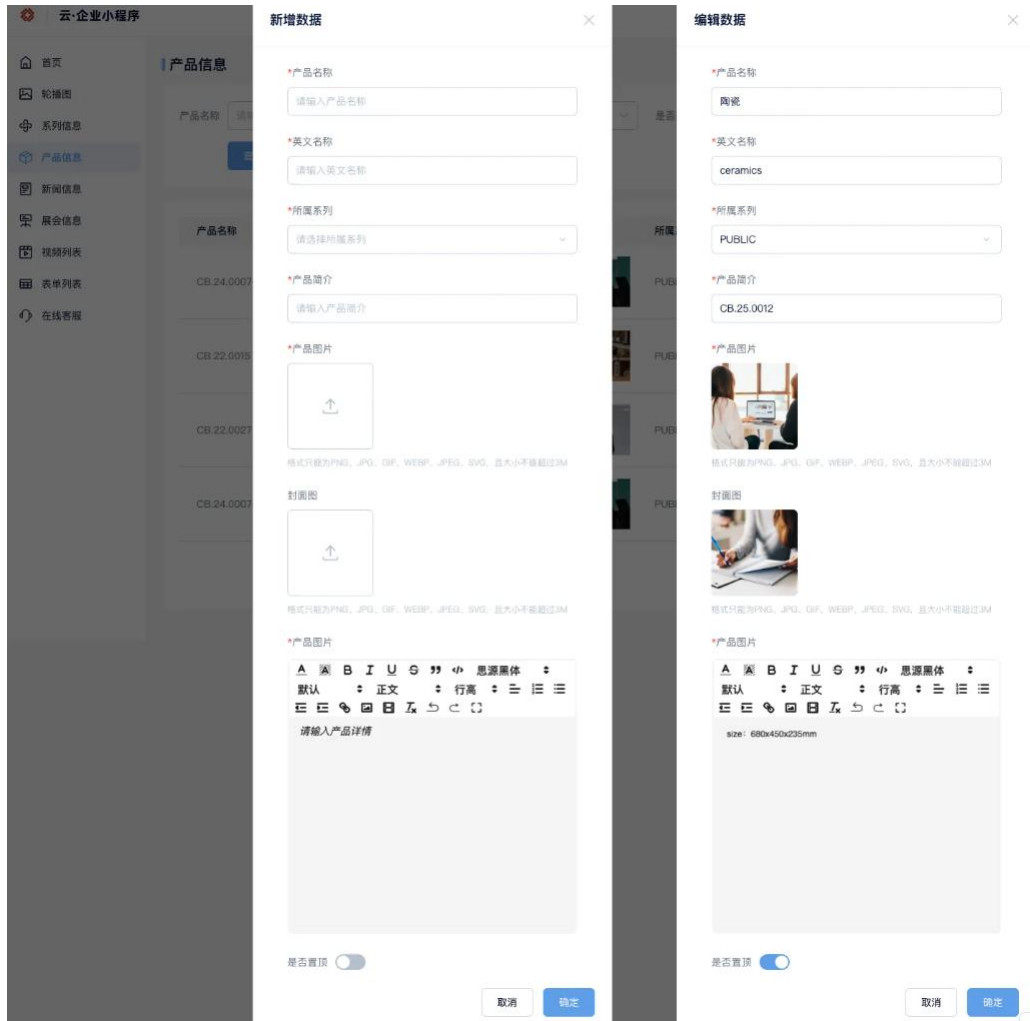




### 3.4 产品信息

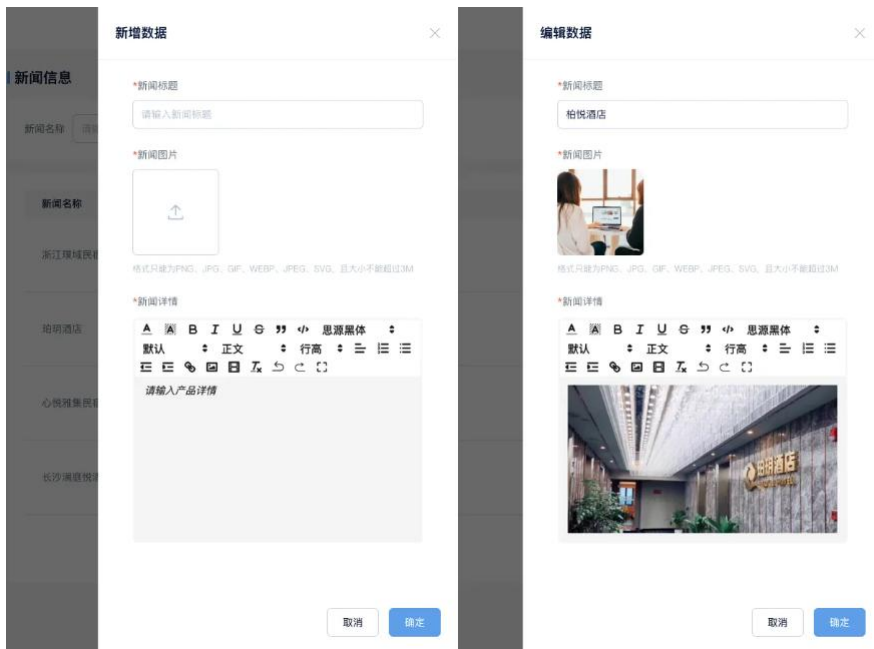
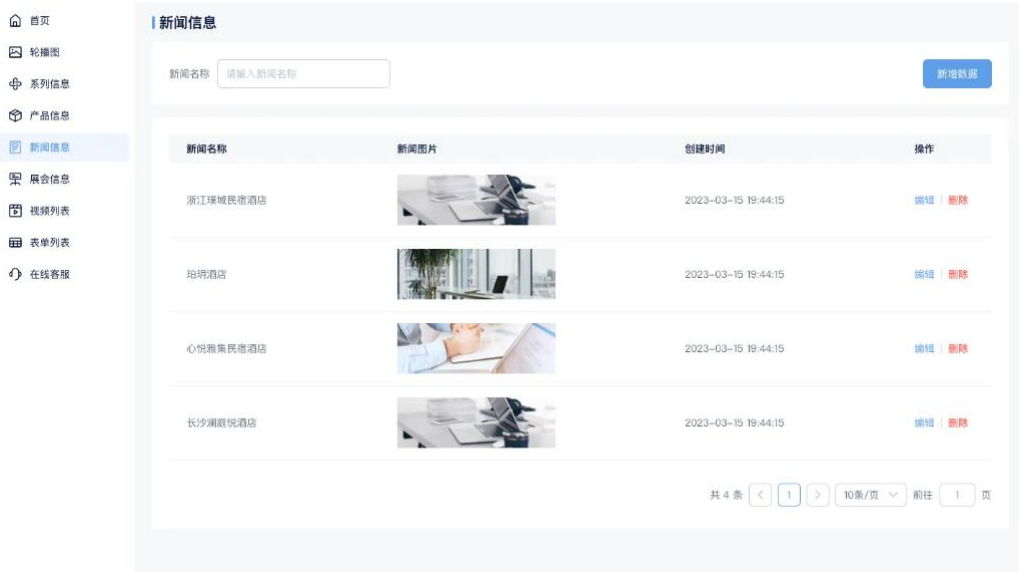
以列表形式展示已添加产品的产品名称、封面图、产品照片、所属系列、是否热门、创建时间等基础信息；支持根据产品名称、所属系列以及是否热门进行定向筛选信息；支持对产品的查看、编辑、新增与删除。





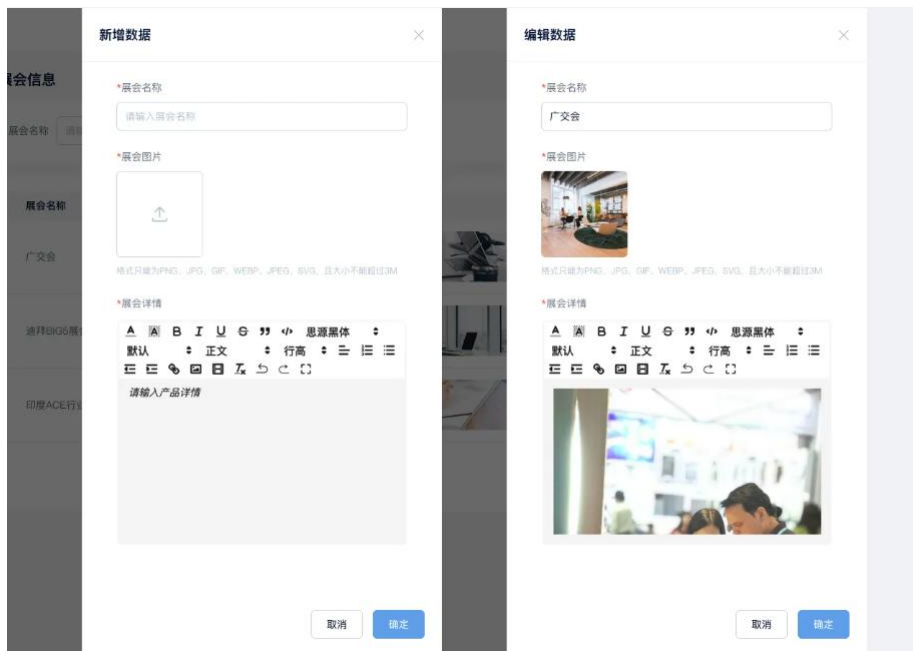
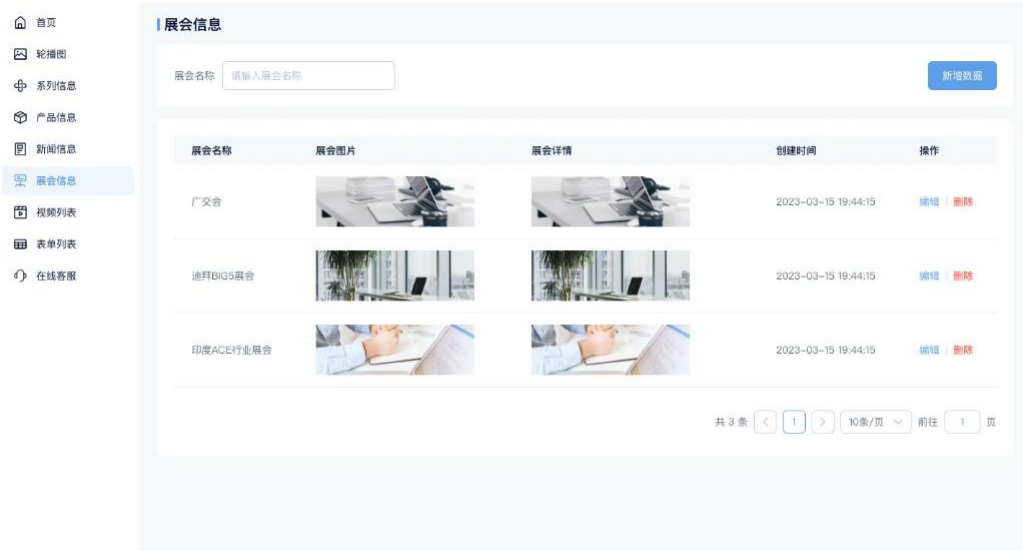
### 3.5 新闻信息

以列表形式展示已添加新闻信息的名称、图片、创建时间等基础信息；支持根据新闻名称即时查询信息；支持对新闻的查看、编辑、新增与删除。



### 3.6 展会信息

以列表形式展示已添加展会信息的名称、图片、展会详情、创建时间等基础信息；支持根据展会名称即时查询信息；支持对展会的查看、编辑、新增与删除。

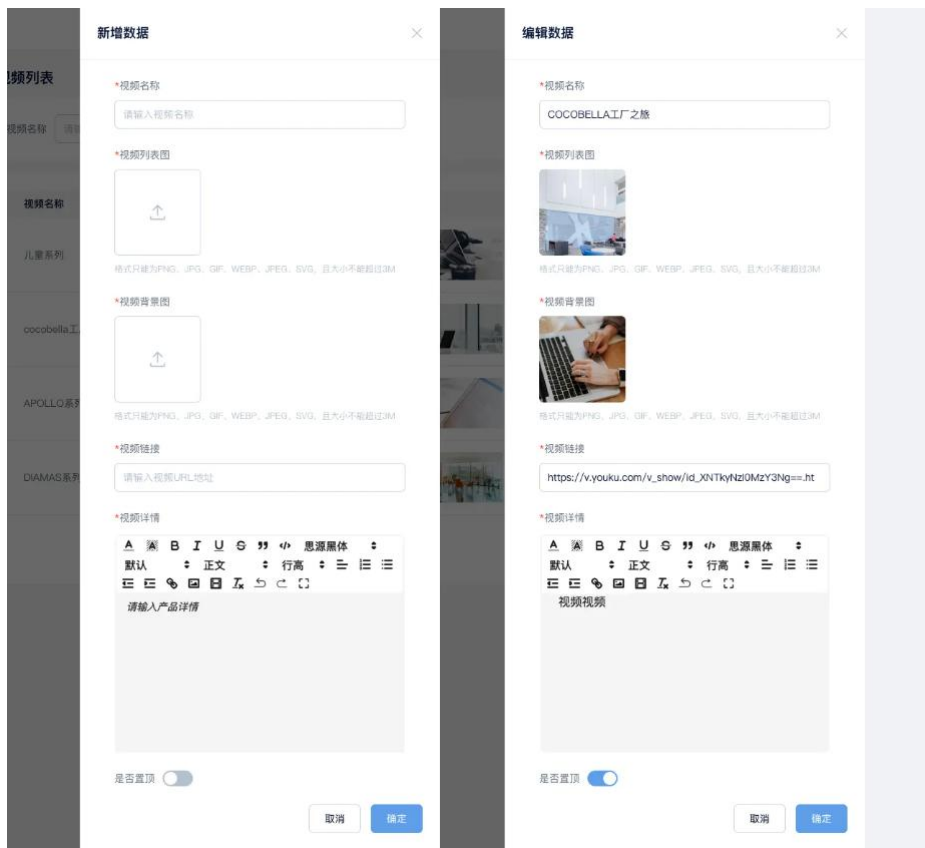
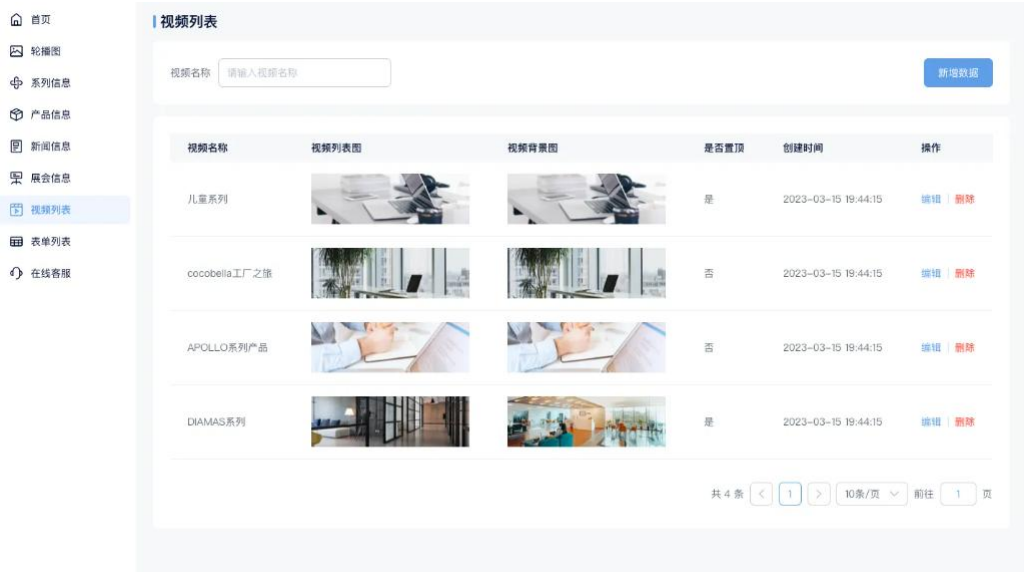


### 3.7 视频系列

以列表形式展示已添加视频的名称、视频列表图、视频背景图、置顶状态、创建时间等基础信息；支持根据视频名称即时查询信息；支持对视频的查看、编辑、新增与删除。

- 当前版本视频上传仅支持 URL 地址形式；





### 3.8 视频系列

以列表形式展示已收集的表单信息，支持根据咨询来源及创建时间定向查询信息；支持对每条表单信息是否处理进行标记。

表单列表

咨询来源 请选择 日期区间 开始时间 结束时间 查询 导出

姓名	联系电话	详细地址	咨询来源	创建时间	是否处理
SKU2KMEGJGp	18474607216	广东省汕头市金平区鮑蓬街道101号	预约设计	2023-03-24 20:57:30	<input type="checkbox"/>
SKU2KMEGJGp	18474607216	北京市朝阳区望京街道望京soho	预约设计	2023-03-24 20:57:30	<input type="checkbox"/>
SKU2KMEGJGp	18474607216	广东省汕头市金平区鮑蓬街道101号	预约设计	2023-03-24 20:57:30	<input checked="" type="checkbox"/>
SKU2KMEGJGp	18474607216	北京市朝阳区望京街道望京soho	预约设计	2023-03-24 20:57:30	<input type="checkbox"/>

共 4 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

### 3.9 小程序设置与在线客服

小程序设置用于查看和管理小程序配置（小程序绑定）过程中涉及到的环境变量；点击跳转在线客服，支持进行在线售后咨询。

小程序设置

变量名称	变量标识	变量值	是否加密	是否必填	操作
secret	secret	13fmXYBoy2UsaJnia4h7rxZ0Vfm9E3llq9OxGrMurluyXg	是	否	编辑
APIV3密钥	wxApiAesKey	lv0119QuuxcOW8yzanO+07gkxXmefyBPW4324kKCU	是	是	保存
APIV2密钥	wxApiAesKey2	请输入内容	是	否	编辑
商户号	wxMerchantId	1363933902	否	是	编辑
appid	appid	MIEKDCCAxCgAwlBAglUbybN5PEsd8G6MEF4MCKT	否	是	编辑
API证书	wxCert	CbpYtARlIKGlyF25pitkqT16oYi4COykb6YXKKYg86Fh	是	是	编辑
证书密钥	wxPrivateKey	G9/HUTK/NBQ+IJJ2tAWldL+HTIqIUUqMLHBrhuw138	是	是	编辑
应用ID	wxAppId	wx1054bab79ef8127e	否	是	编辑

共 8 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

## 四 常见问题