

五叶草云官网用户手册

V1.0



广州市五叶草互联网科技有限公司

2018 年 7 月



一、公司介绍

广州市五叶草互联网科技有限公司（股权代码：293855）源于 1999 年，相继在广州，佛山，深圳，长沙，成立服务中心，各地区不同主体运营，以品牌策划为主，多年来五叶草互联基于自有智能建站、电子商务、互联网营销等平台，开创了智能信息化服务模式，以互联网+为切入点，向中小微企业客户提供一站式的互联网整体解决方案，以建立行业服务品质标杆为目标，不断提升服务质量，愿携手广大客户继续领先构建中国企业互联网化运营领域的新标杆。

二、五叶草云官网介绍

1、产品介绍

五叶草云官网是一款适合中小企业的自助型网站建设产品，配备阿里云服务器空间及可视化智能管理后台，嵌套 1000 多套精美模板，覆盖 125 个行业，模板可随意切换，类 PPT 操作。无需技术，用户可自己建立 PC 网站、手机网站、微信公众号及小程序，并在一个后台统一管理，做到“会打字，就能建网站”。

2、功能说明

功能说明

| 版本功能 | 精简型 | 官网型 | 推广型 HOT | |
|------|------------|----------|---|-------------|
| 技术规格 | 网页空间 | 1G | 20G | 100G |
| | 月流量 | 5G | 50G | 流量不限 |
| | 带宽 | 千兆共享 | 千兆共享 | 峰值100MBPS |
| | 机房线路 | 阿里云/杭州节点 | 阿里云/杭州节点 | 阿里云/杭州/北京节点 |
| | 域名绑定数量 | 5个 | 5个 | 5个 |
| | CDN加速 | × | × | √ |
| 配置功能 | PC + 手机 | √ | √ | √ |
| | 微信公众号 | × | √ | √ |
| | 小程序 | √ | √ | √ |
| | 网页创建数量 | 7个 | 不限 | 不限 |
| | 图片添加数量 | 100张 | 不限 | 不限 |
| | 文章/产品添加数量 | 20个 | 不限 | 不限 |
| | 多语言 | √ | √ | √ |
| | 表单管理 | √ | √ | √ |
| | 留言管理 | √ | √ | √ |
| | 评价管理 | √ | √ | √ |
| | 表单管理 | √ | √ | √ |
| | 会员管理 | × | √ | √ |
| | 商城管理 | × | √ | √ |
| | 在线客服 | √ | √ | √ |
| | 备份/回收站 | √ | √ | √ |
| | SEO设置 | √ | √ | √ |
| | 文件上传下载 | √ | √ | √ |
| | 流量统计 | √ | √ | √ |
| | 百度验证 | √ | √ | √ |
| | 系统免费更新 | √ | √ | √ |
| 售后服务 | 7*24小时智能工单 | | 5*8小时人工售后支持 | |

版本说明：

精简型：简单的信息展示，适合个人资料网上展示，做名片展示。

官网版：享受会员管理、电子商务等全部功能。便于企业开展互联网营销与招商合作。

推广版：在官网型基础上，拥有后台全功能。另外配置独立 IP，有效保障网站安全稳定，打开速度更快；利于百度等搜索引擎抓取与快速收录。便于企业利用互联网推广，获得更多客户。

三、业务开通

1、购买与开通：

1) 购买链接：

<https://market.aliyun.com/products/52738005/cmgy017396.html>

打开阿里云云市场采购产品采购链接，使用阿里云 ID 登录。（若您还未注册阿里云 ID，可咨询旺旺客服或我司相关业务人员，他会协助您完成注册以及实名认证，实名认证可选择个人或者企业身份）

2) 选择版本：精简版、官网版、推广版

3) 支付方式：

A、在线支付：支付宝、个人网银、企业网银

注：以上付款方式在购买页面点击‘立即购买’后，即可选择适合的方式

B、充值支付：通过在阿里云账户上充值消费（支付宝充值与网银充值）

C、对公汇款：可要求我司提供公账，对公转账后提供转账凭证即可。

注：转账成功后，技术专员辅助您完成订单记录留档，并开通后台交付。

4) 账号开通：产品购买后，进入阿里云控制台→云市场→已购买服务，等待 1-3

分钟自动部署完毕后，点击【免登】即可开通站点。

2、账号注册与激活

1) 云控制台登录：登录阿里云官网（www.aliyun.com）→控制台→云市场→已购买服务→右侧【免登】进入网站后台。

2) 账号注册：绑定手机号、手机验证码、密码、图片验证码，注册云控制台。

注册成功后，可以使用手机号和密码在网站控制台登录管理后台

登入地址：

A、<http://ac.site.clov5r.com>

B、<http://ac.xin.clov5r.com>

C、<http://ac.hz.clov5r.com>

3、关注‘五叶草互联’公众号

注册完毕云控制台后，请用手机微信扫描二维码，完成‘五叶草互联’公众号关注，公众号是您后期管理站点的工具之一，便于管理网站运营情况；且不定时发布技术文章，相互交流建站技术以及其他相关服务。



四、网站制作流程

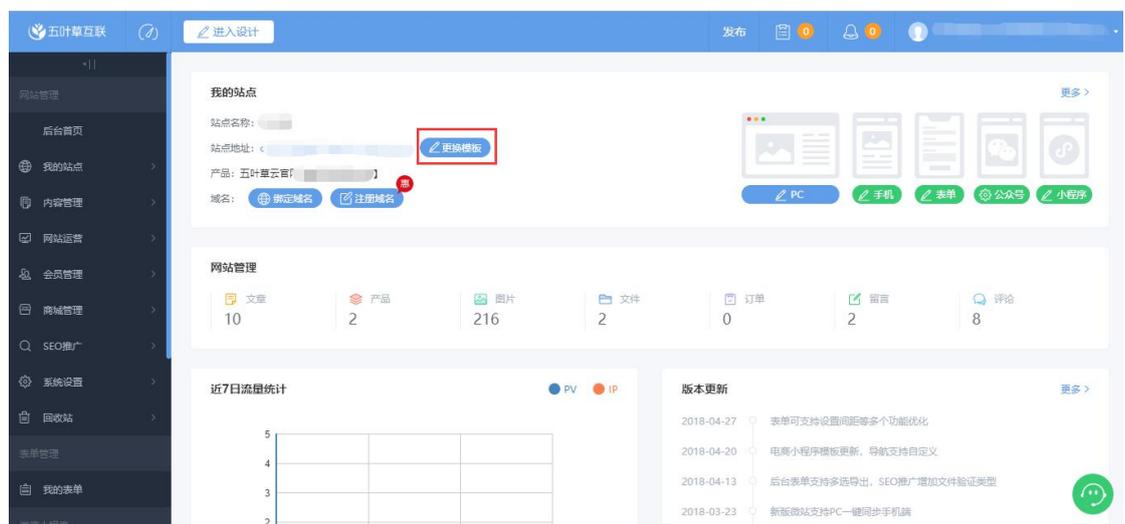


1、资料准备

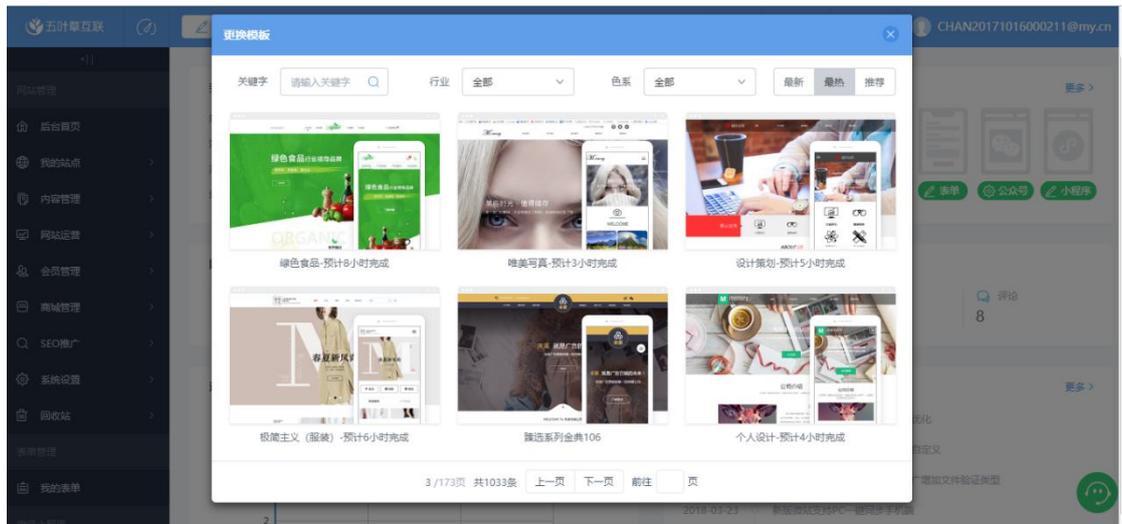
- 1) 公司 Logo
- 2) 企业简介
- 3) 产品及新闻介绍
- 4) 图片素材
- 5) 相关参考网站等

2、选择模板

- 1) 路径：登入云控制台→管理站点→后台首页



- 2) 模板说明：模板覆盖多行业，可跨行业寻找适合的模板，找到适合的模板架构
(可按关键词、行业、色系进行筛选)，然后做内容填充，减少网站设计工作量。



选择好模板后，进入编辑页面即可。

3、页面修改

五叶草云官网操作简单，操作页面类似于 PPT，在设计页面，想要修改内容，单点控件，点击设置，即可更改数据内容。

1) 页面修改逻辑说明：

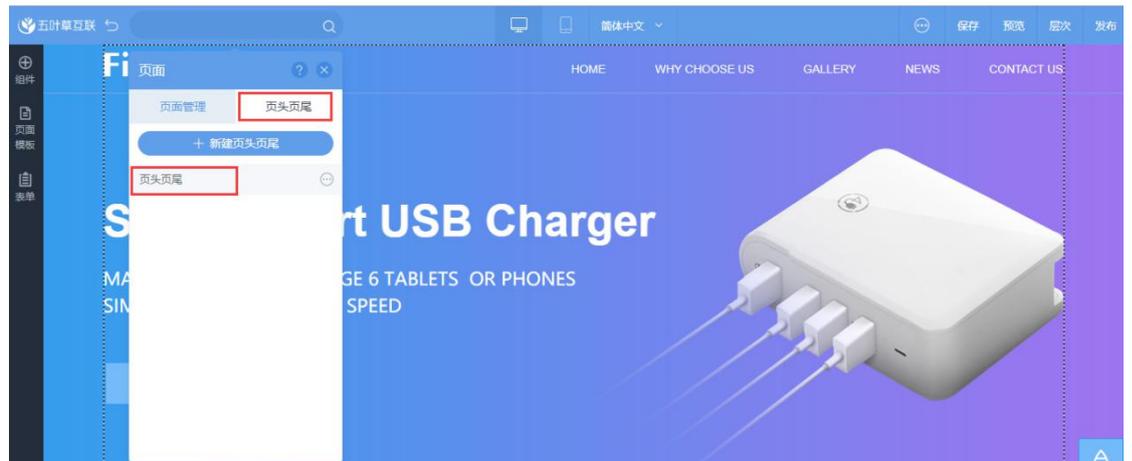
网站设计的流程：页头页尾设计→内容区设计→系统详情页设计→内容填充

2) 页头页尾修改

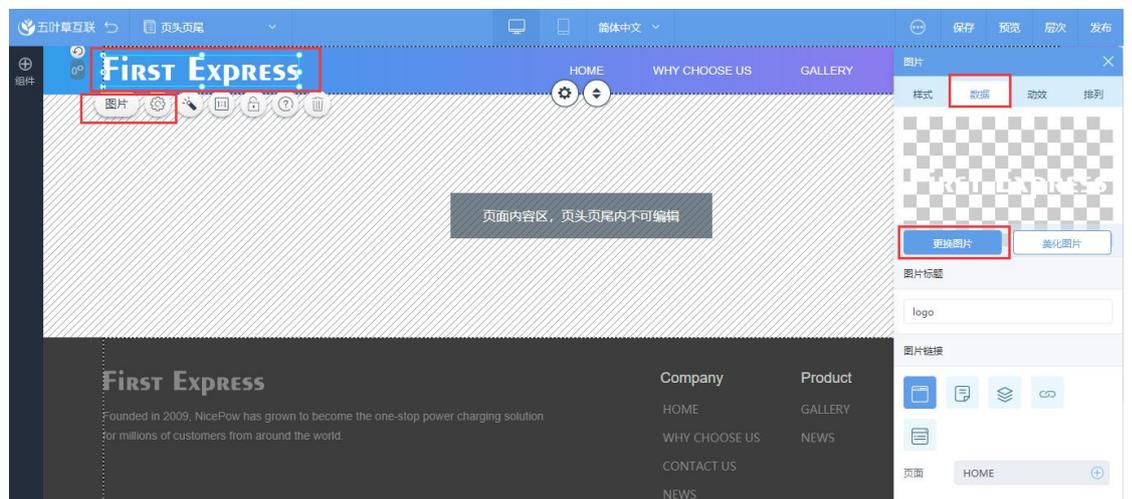
A、页头页尾说明：我们将每个页面都会显示的内容在页头页尾排版呈现，后续每个页面引用页头页尾的数据内容，减少设计工作量。（当存在多个页头页尾时，每一次的更改都需要将页头页尾统一更改）

B、页头页尾内容建议内容：Logo、导航、版权、ICP 备案号或其他

C、修改方式：



点击页面管理→页头页尾→选择页头页尾，单击即可进入设计页面



内容更改：点击页面控件（如需添加新的控件，可以在左上角“”控件中选择

控件）→设置→数据中更改数据，替换新数据

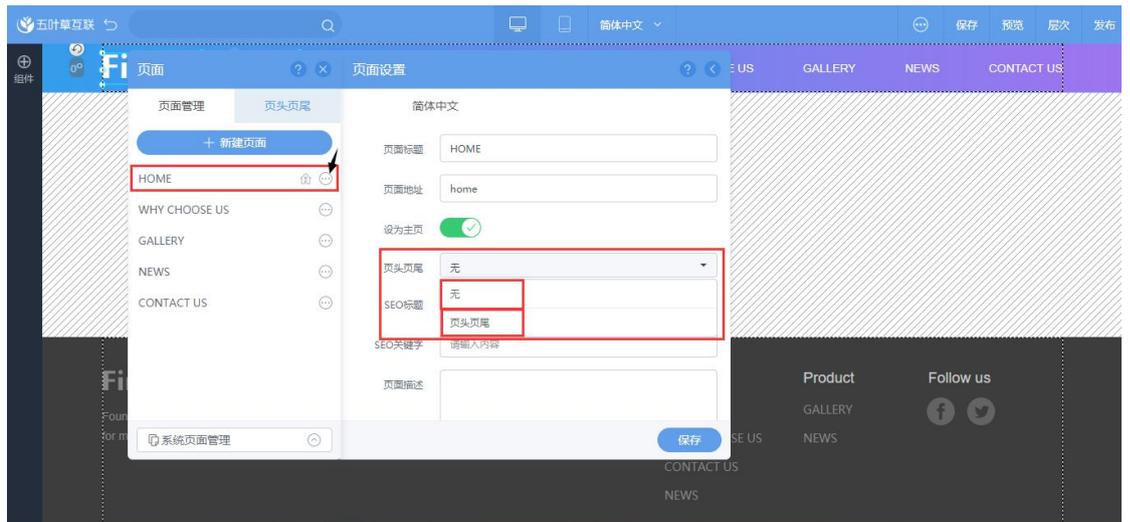
注：控件操作方式都是类似，选择控件→设置→更改样式-数据-动效-排列

D、设计完毕后，保存即可。可通过预览方式查看设计效果

3) 内容区修改

A、内容区说明：网站由页面组合而成，每一个页面内容都需要单独设计

B、选择页头页尾



编辑页面内容时，首先先对页面引用页头页尾，将设计好的页头页尾关联每一个页面。

C、页面内容修改



内容替换：

文字更改：双击文字控件，可以直接更改文字内容或单击文字控件→数据修改

图片更改：单击图片控件→设置→数据，更改图片

....

4) 内容修改详情及控件应用教程可查看帮助中心地址：

<http://www.clov5r.com/yunhelp.html>

4、内容填充

1) 产品添加

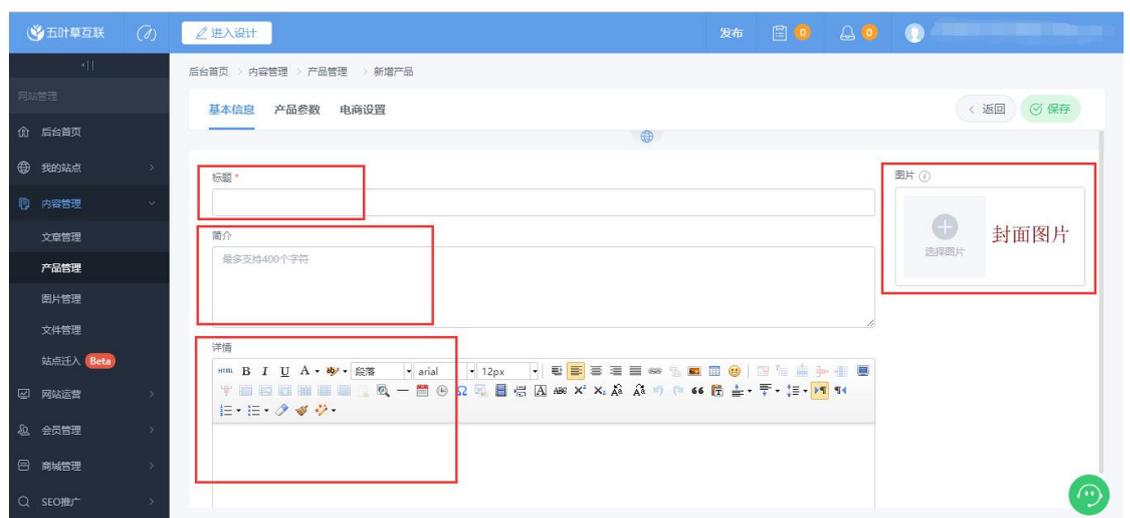
产品列表可以调用控制台上传的的产品内容，用于网站的产品展示

A、分类：对上传产品分类，便于后续产品管理；（支持三级分类）

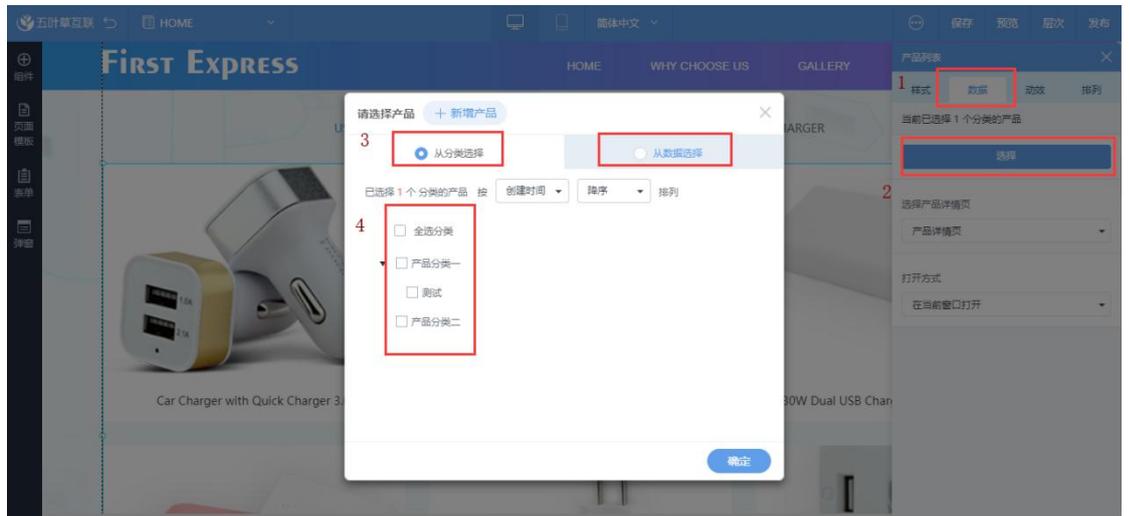


创建分类后，上传产品时，先点击分类再新建产品，或创建好产品后移动分类

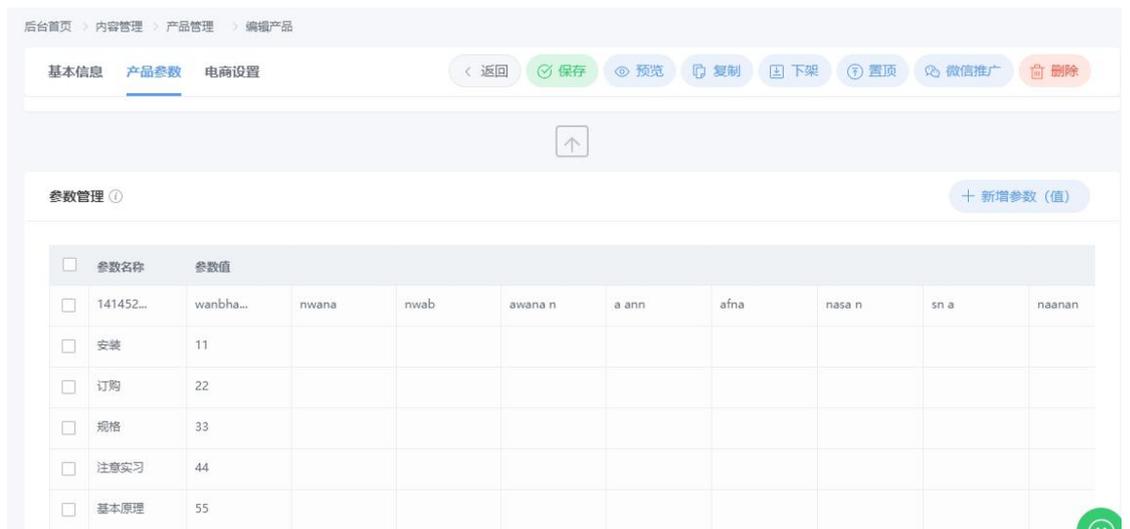
B、内容上传：点击新增产品，输入标题、简介、详情与封面图片



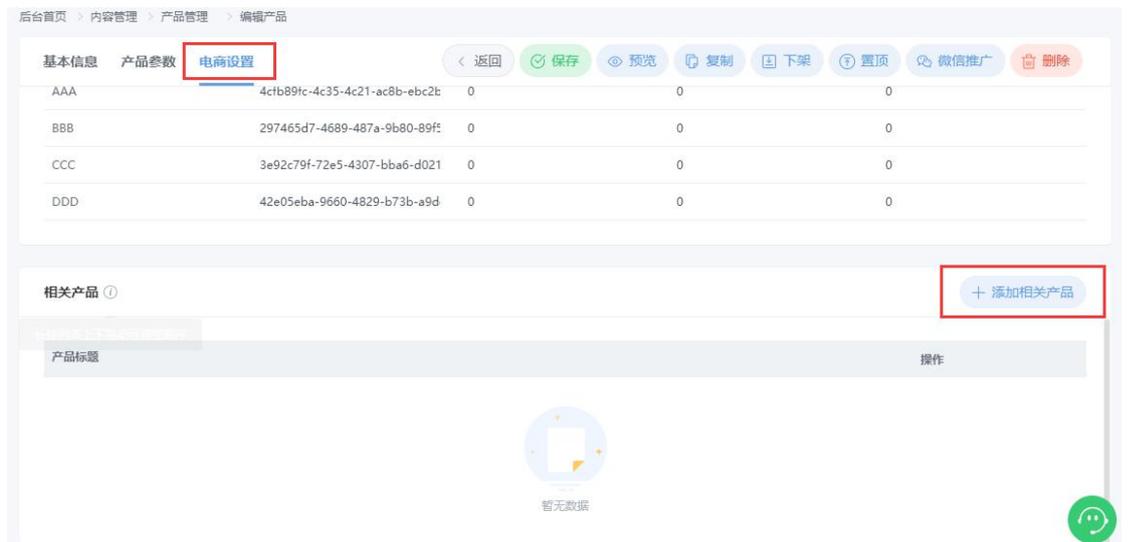
保存后，在设计页面的产品列表控件点击设置→数据→选择数据即可



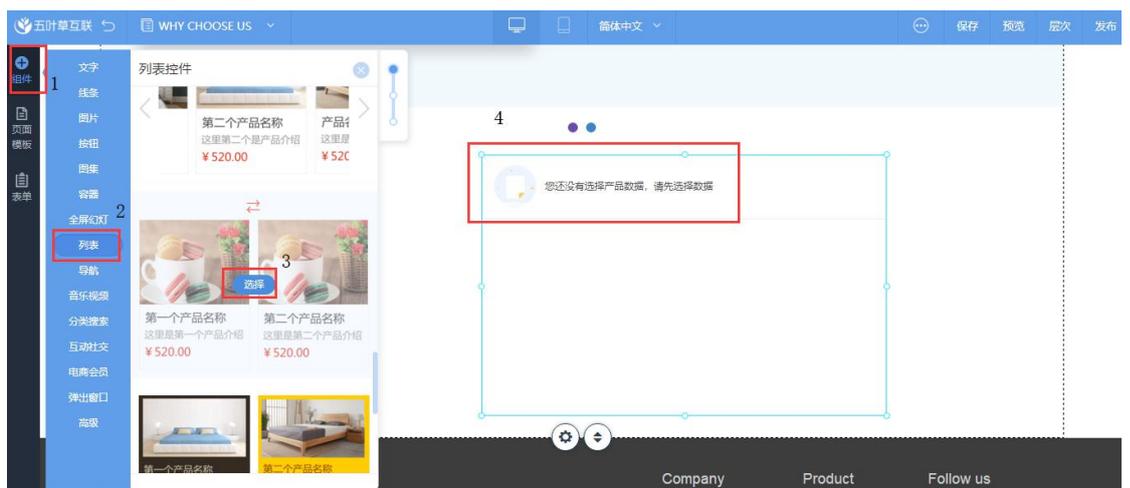
C、 产品参数



D、 电商及相关产品添加



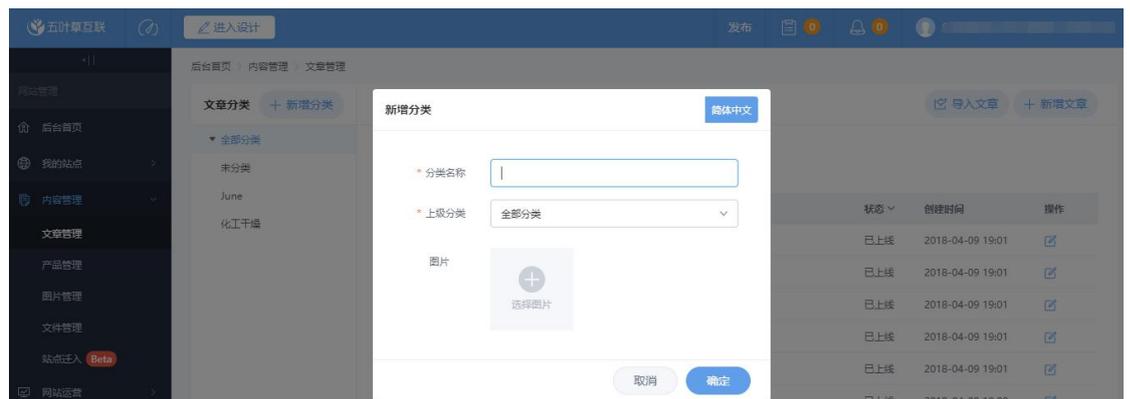
E、设计页面产品数据选择：进入设计页面，点击左侧‘组件’→列表→产品列表→选择，在空白区域单击即可添加产品列表。



点击产品列表→设置→数据→选择数据，选择想要调用的产品即可

2) 文章添加

A、分类添加：对上传文章分类，便于后续文章管理；(支持三级分类)



注：文章添加方式与产品添加方式一致

3) 文件添加

注：文件上传格式：PDF、TXT、ZIP、DOCX

4) 图片上传

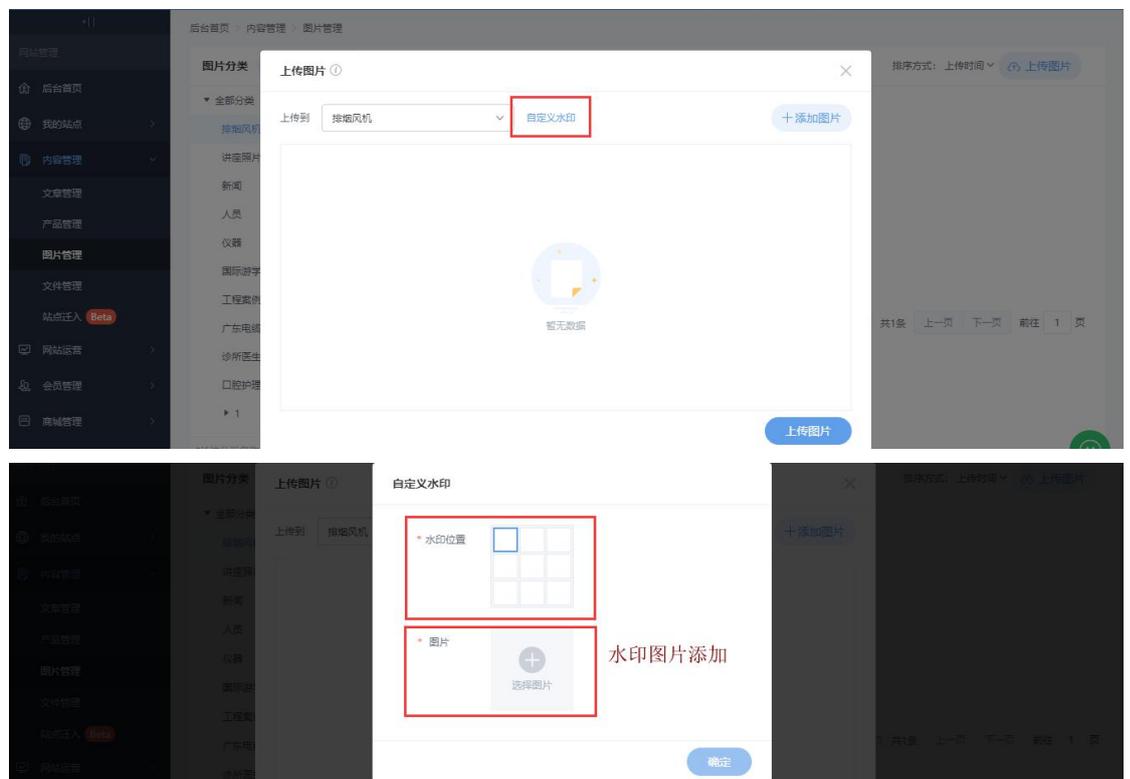
A、图片分类：对图片素材分类，方便后续管理与查找





创建分类后，上传图片时，先点击分类再上传图片，或将上传好的图片移动分类

B、图片自定义水印：为了保护图片版权，设定图片水印

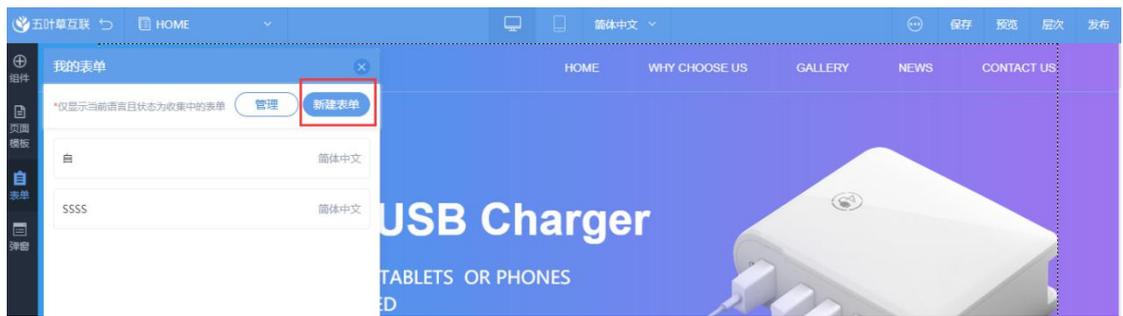


设定好水印图片后，点击上传图片，上传的图片会自动上水印，保护图片版权

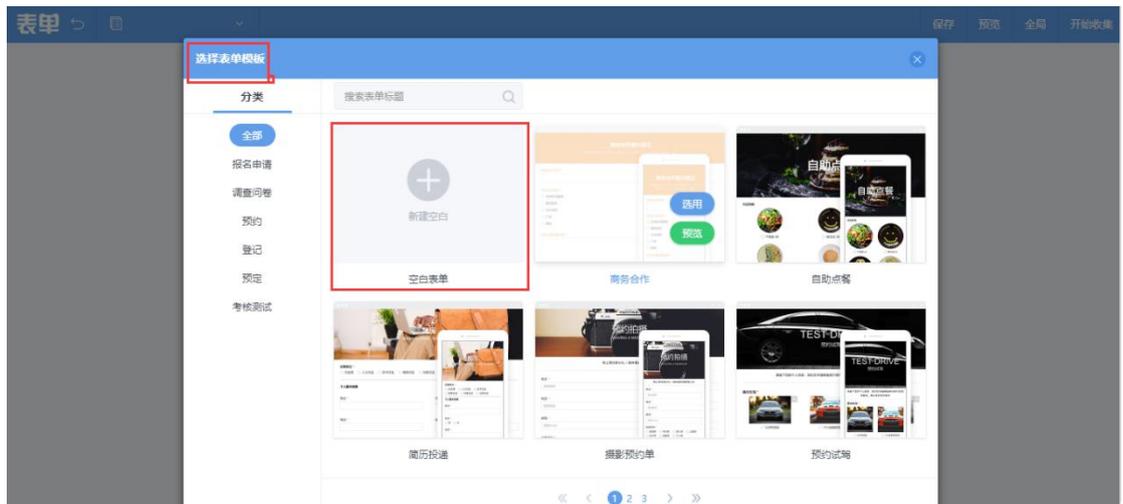
C、图片大小要求：图片不超过 3M

5、添加表单（表单能够收集网站上客户留言的需求信息）

1) 表单制作：设计页面左侧选择表单，创建新的表单



可以选择表单模板，也可以直接完全自定义



选择表单模板，自动表单标题及语言



从左侧选择组件，在页面上排版，设计自己需求的表单信息，设计完毕后，点击开始收集

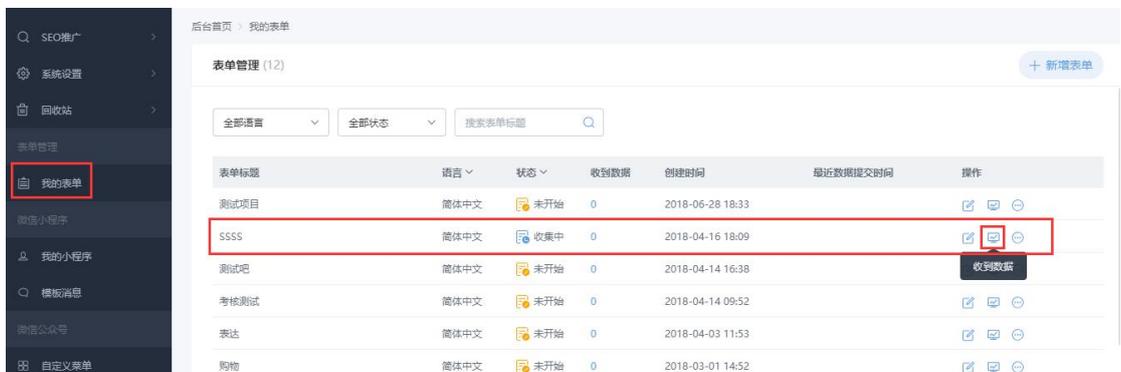


创建完毕表单后，可以在页面中放置表单，创建页面或选择需要放置的页面，点击
表单管理，选择表单后，鼠标单点页面内容区即可



一个页面只能添加一个表单；

2) 表单管理：点击收集的数据查看提交表单数据



6、域名解析与绑定

据国际管理要求，域名解析起效前提为域名**必须完成实名认证**

1) 域名解析：列举阿里云域名解析范例

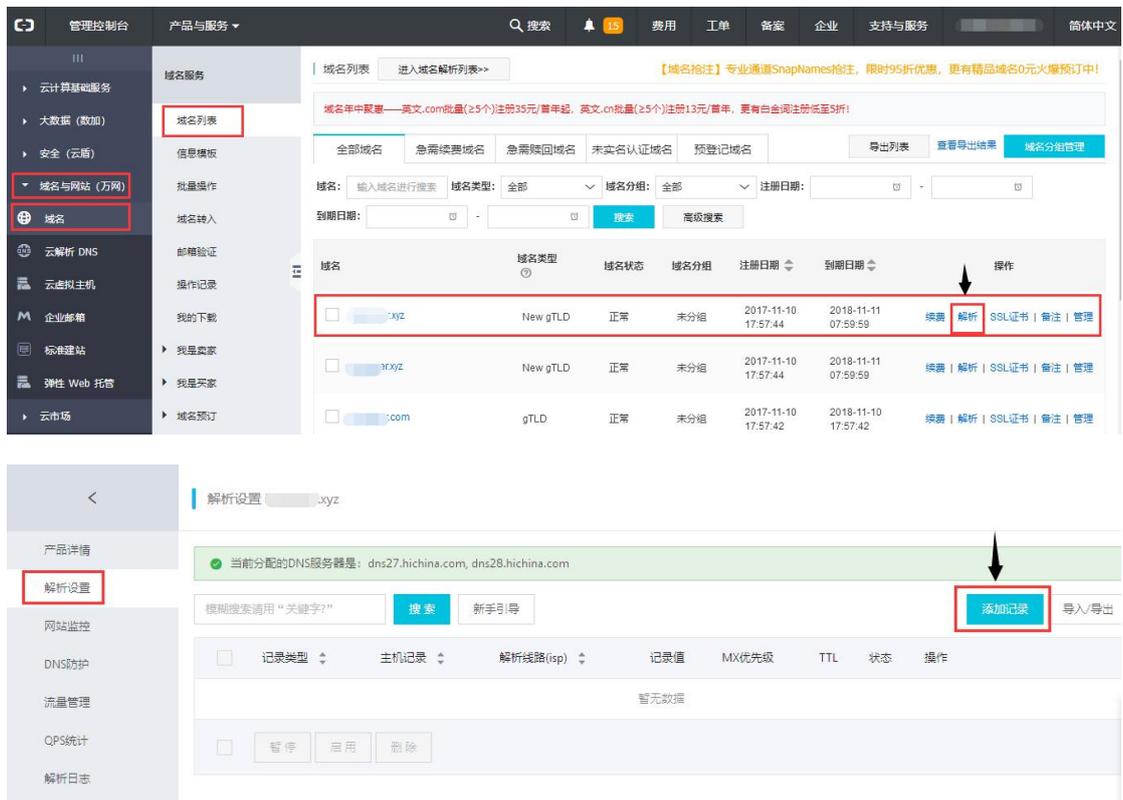
A、解析值的获取：登录五叶草云官网控制台→管理站点→我的站点→域名/备案



获取解析记录值（一般选择第二种解析方式：一条 CNAME 记录 一条 A 记录）

注：解析记录值确保不可偏差，偏差会导致解析不成功

B、登录阿里云官网 (aliyun.com)，进入控制台→域名管理→域名列表→解析



点击添加解析，添加**第一条解析（CNAME 解析）**：

记录类型：**CNAME**

主机记录：**WWW**

解析线路：**默认**

记录值：**CNAME 值**（注：五叶草云官网控制台获取的值：my.....,cn）



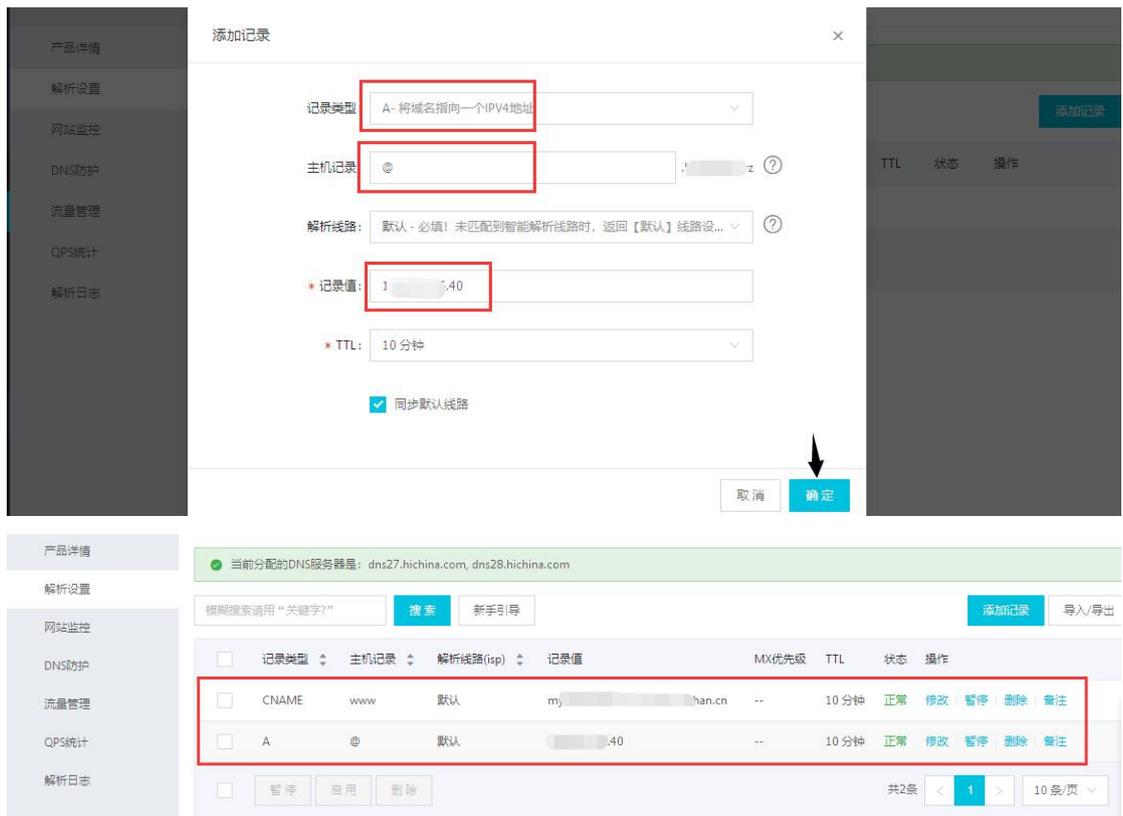
点击添加解析，添加**第二条解析（IP 解析）**：

记录类型：**A**

主机记录：**@**

解析线路：**默认**

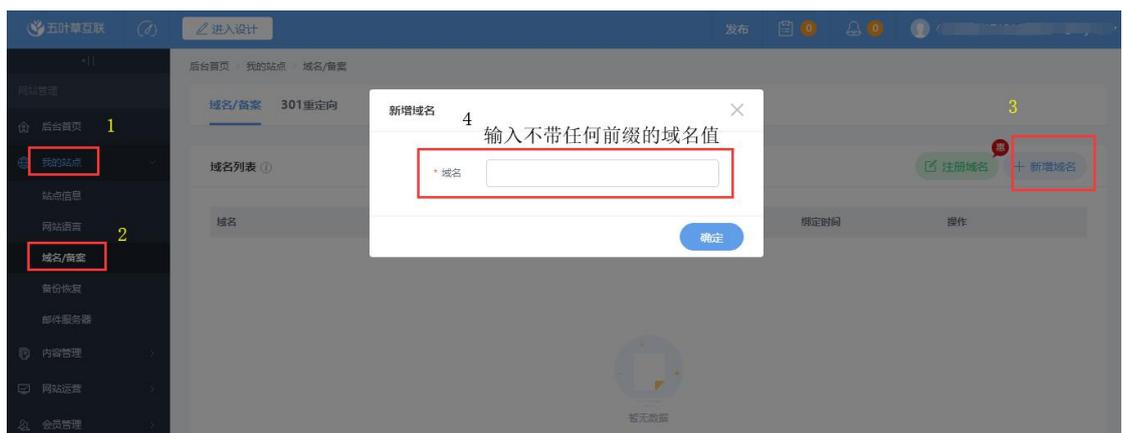
记录值：**IP**（注：五叶草云官网控制台获取的 IP 值）



至此解析完成，解析起效时间为 10 分钟~一个小时，如未起效，请耐心等待

C、域名关联绑定：

登录五叶草云官网控制台→管理站点→我的站点→域名/备案



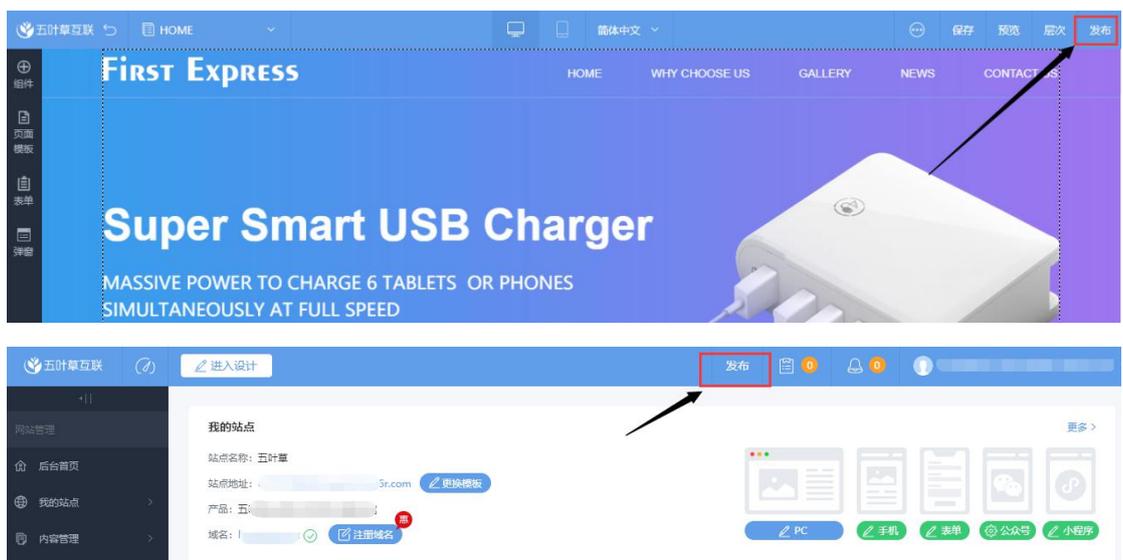
在域名绑定中输入不带任何前缀的域名值，保存；当状态显示域名已经验证即可



注：解析正确的情况下，域名出现验证失败的现象请耐心等待 10 分钟~一个小时，等待域名解析起效。

7、发布上线

1) 网站设计完毕后且做完解析和绑定，点击云控制台发布或设计页面发布即可。



8、网站备案

1) 备案资料：

个人备案：个人证件扫描件或照片；例如身份证，护照等；

企业备案：企业建站扫描件或者照片；例如企业营业执照、法人身份证、网站负责人身份证等

备案服务号：阿里云→控制台→备案服务号申请→建站市场→五叶草订单申请



阿里云专用幕布：备案二审流程中，可免费申请幕布（快递费用 15 元）

2) 备案平台：阿里云备案专区 (aliyun.com→控制台→备案→备案专区)

3) 备案步骤：

备案专区→填写备案信息→提交备案资料→备案初审→办理拍照→通管局审核→

备案成功（从备案初审到备案成功预计时间为 15~20 个工作日）

A、登录阿里云备案专区：

<https://beian.aliyun.com/?spm=5176.8142029.388261.5.385663c9sGliMM>

B、填写备案信息提交阿里云初审

阿里云备案中心预计在一个工作日完成初审，结果将以短信和邮件形式通知，

建议一个工作日后登录备案专区查看备案结果

C、上传备案资料（幕布拍照）：初审通过后初审通过后，将拍好的幕布背景照片上

传至备案后台。拍照要求：拍照人必须与网站负责人为同一人。负责人需站在

背景幕布中间位置，身着当季服装拍摄上半身即可。整个画面背景必须都是阿

里云幕布，且为蓝色，幕布字迹清晰显示。请您避免身着红色或者蓝色上衣进

行拍照。如没有幕布，点击“填写邮寄地址”，即可通过阿里云购买幕布（拍照

后幕布无需寄回，后续可重复使用）

购买收费幕布，自行拍照后上传 * 需等待幕布邮寄

* 您可以联系您的服务商完成幕布拍照，或者购买收费幕布自行拍照上传。
服务商：北京云梦网络科技有限公司（售前咨询：4006655323转1|售后咨询：4006655185转2）

我没有幕布：

第1步、请您提供收费幕布邮寄地址 填写地址并购买幕布

第2步、购买拍照专用幕布

第3步、收到幕布后按《拍照说明》拍摄 本人照片,点击查看拍照说明

第4步、将拍好的幕布背景照片上传至系统 拍照好上传即可

我已有幕布：

第1步、按《拍照说明》拍摄 本人照片,点击查看拍照说明

第2步、将拍好的幕布背景照片上传至系统 如果自己已有幕布，单独拍照上传即可

办理拍照

第2步：购买幕布并完成支付：

*请确保填写的收件信息正确并能接收到快递，购买成功后不可修改地址，且不支持退款
受春节假期影响，1月26日-30日期间提交的邮寄幕布申请延缓投放，预计1月31日开始邮寄，给您带来的不便深表歉意。

收件地址区域：

收件地址(详细至门牌号)：

收件人姓名：

手机号码：

公司名称(个人可不填写)：

备案订单号：

幕布类型：

完成支付后，3个工作日内接收（实际以快递派送时间为准）

4) 备案审核成功后注意事项：

- A、审核结果当地通信管理局会直接以短信和邮件通知用户，请注意查收。
- B、备案成功后，请妥善保管备案号和备案系统专用密码，以便以后办理其它网站备案相关业务时使用。
- C、如备案失败，请根据退回原因修改备案信息，修改后再重新提交备案信息后等待审核即可。
- D、如备案过程中遇到审核未通过、需要了解各地区审核规则等，可直接拨打

阿里云备案专线 95187 转 3 具体咨询，以确保获取最专业的信息。

注：详细流程也可以查看地址：

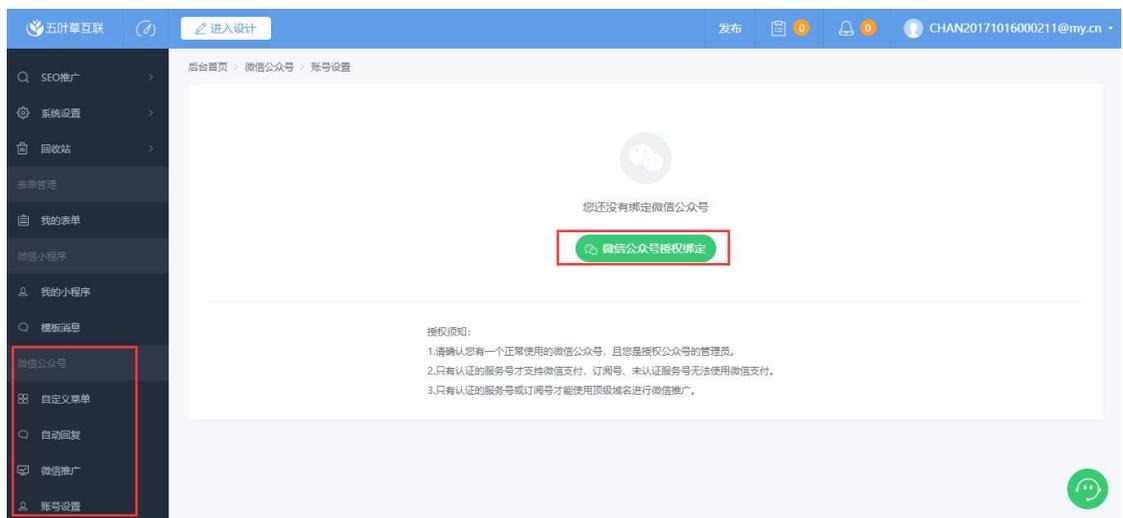
http://www.clov5r.com/Fuwu.html?article_id=55

五、绑定微信公众号

五叶草云官网支持绑定微信公众号，可以自定义菜单，自动回复以及直接调取手机网站的页面和文章，产品页在公众号中展现功能，一站式管理网站，公众号，降低维护难度。

1、微信公众号授权绑定

A、账号设置：



B、管理员扫描绑定：

 微信公众平台



1) 主菜单设置：设定菜单名称以及链接页面，保存后发布菜单（最多发布三个主菜单）



2) 子菜单设置：添加完主菜单后，点击上方 '+' 按钮新增子菜单，对子菜单名称和链接内容设置（注：每个主菜单最多可设置 5 个子菜单）



3) 菜单排序：长按菜单名称前的按钮拖动到需要调整的位置完成即可

4) 菜单发布：每次调整完毕菜单后，点击右上角的发布菜单进行发布（注：自定义菜单发布后因为微信缓存不会立即更新，但对新关注的用户立即起效，请重新取关再次关注后查看内容）

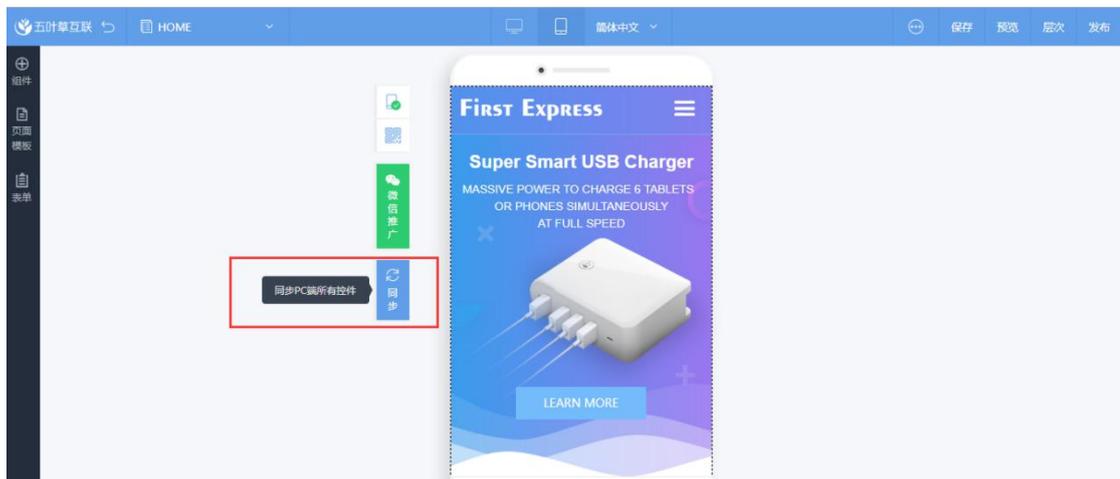
5) 自动回复设置：包括被关注时自动回复，消息自动回复，关键词自动回复设置



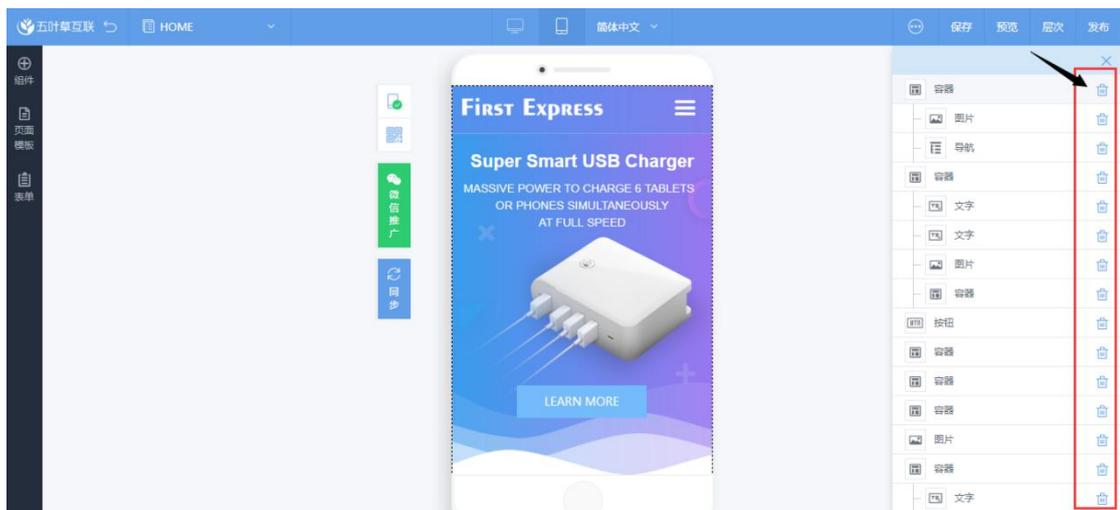
回复内容可设置文字、图片、页面、文章、产品

六、手机端设计与同步

1、手机端控件同步：手机端可以实现将 PC 端控件同步到手机端



同步前提：将手机端所有页面中的控件都需要删除（为删除干净，可点击层级直接删除）



注：删除页面内容：页面管理中的所有页面对应的内容区控件；页头页尾中的内容控件

且删除内容**不可恢复**，建议删除前做**数据备份**



删除完毕后，点击同步控件提示同步成功（所有的页面都需要点击同步）



注：页面控件同步完毕后，需手动调整控件尺寸及排版

2、手机端设计：

- 1) 基于模板设计（推荐）：直接根据初始的手机端模板调整页面内容及排版
- 2) 页面控件同步后设计：同步 PC 端控件后，手动调整页面内容及排版

七、制作小程序

五叶草云官网系列产品支持小程序功能，据不同版本对应功能限制

小程序上线流程：

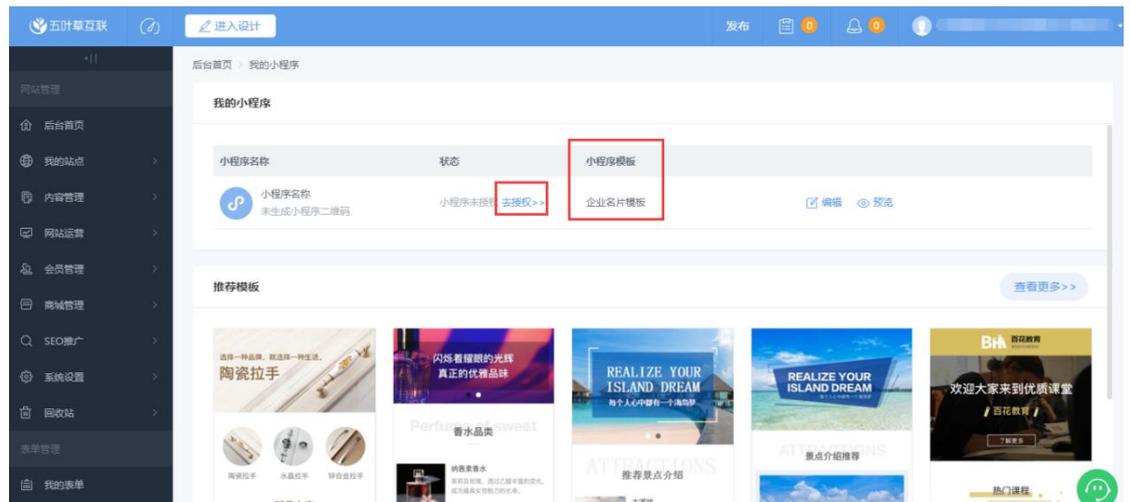


1、小程序授权

1) 登录五叶草云官网→管理站点→站点首页，进入‘小程序’管理



2) 进入小程序管理后，内含‘我的小程序’和‘推荐模板’两大块，未经授权之前仅支持编辑和预览，用户可先选择授权，也可以发布的时候授权



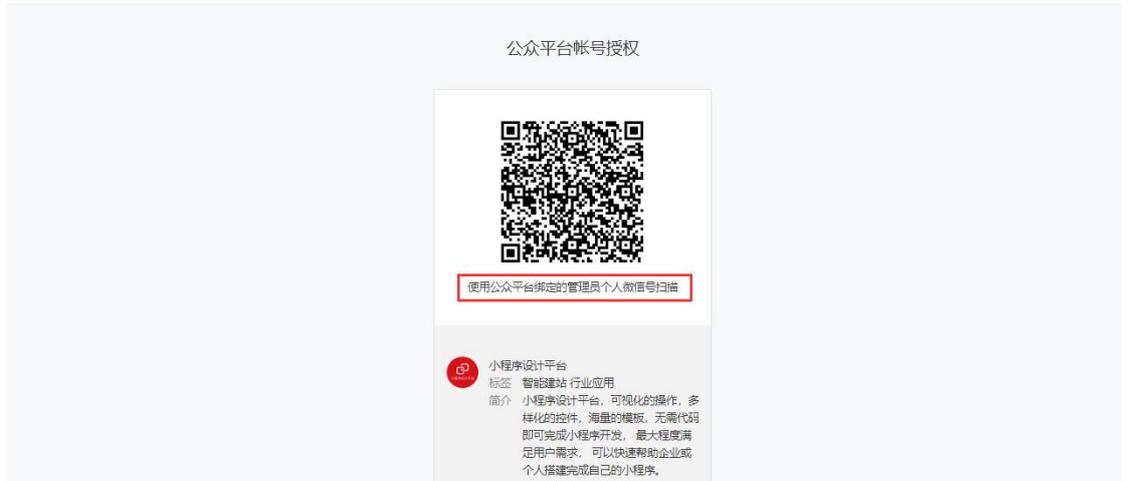
3) 授权前置：未经注册小程序账号的用户必须先**在微信公众平台注册**（如果已经拥有已认证的公众号，可以选择快速注册认证小程序）



详情可在微信公众平台按步骤流程注册

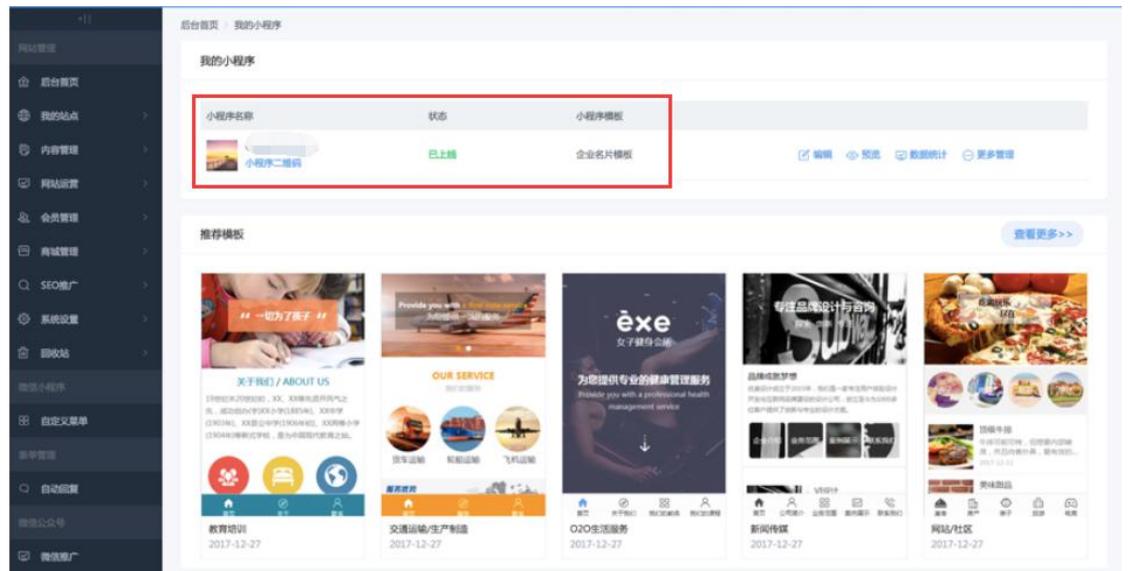
4) 授权：注册好小程序的用户点击‘授权’即可

微信公众平台



选择授权的小程序账号, 并确认授权 (注: 授权时选择小程序账号不是公众号)

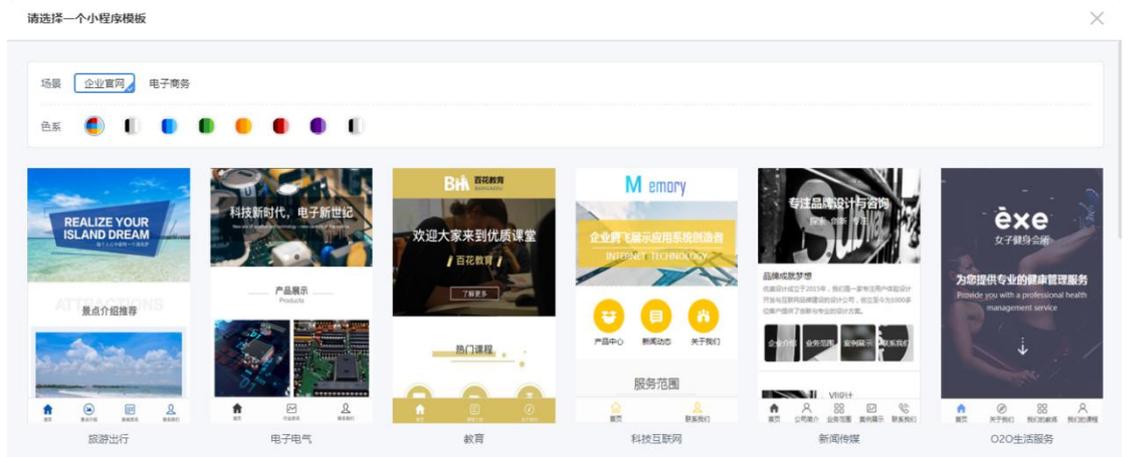
5) 授权成功、数据同步完成后, 小程序列表同步小程序头像、名称、二维码、状态以及默认的小程序模板



6) 用户授权后, 可以生成二维码, 用于 '预览', 实时展示小程序设计结果

2、小程序设计

1) 小程序模板选择: 默认模板为企业名片模板, 可以通过筛选条件选择模板



2) 选择好模板后，点击‘编辑’，进入小程序模板编辑页面，可以更改控件的样式，排列位置，编辑产品、文章列表的数据以及修改导航，也可以新增控件，自由排版



注：页面编辑方式可以参考手机端页面编辑方式

- 3) 电商模板说明：小程序模板添加了商城类小程序，可以添加购物车和个人中心，这两部分是固定显示，您只需要设计首页和产品页即可



3、小程序发布

- 1) 编辑完模板选择发布，第一次发布会提示授权，已经授权的直接进入提交审核流程



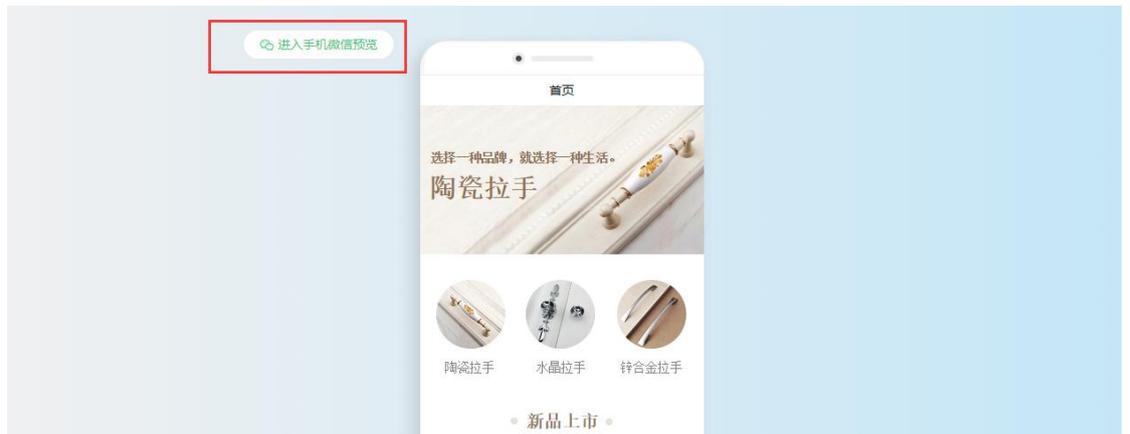
- 2) 授权成功后提示并引导用户提交审核或继续编辑



- 3) 提交审核后，审核成功会提示用户，结果会通过微信发送到小程序管理员

微信号上，审核中不支持发布。

- 4) 第一次发布成功后，再次发布不需要审核，数据实时同步
- 5) 预览：选择‘预览’弹出二维码，小程序管理员可扫码查看



八、SEO 推广

有效的 SEO 设置，将有助于网站更快被百度等搜索引擎收录，并能提示页面排名，建议在网站上线后尽快进行 SEO 设置，【推广版】通常完成相关设置后，30 天左右网站即可被百度收录。

检查收录方法：

打开百度，在搜索框中输入：site:www.域名.com 回车，查询收录页面数量。

1、SEO 设置

- 1) 页面 SEO：登录五叶草云官网控制台，点击 SEO 推广→页面 SEO，点击‘批量添加 SEO 信息’；注：关键词建议设置数量为 6~10 个



也可以单独设置页面 SEP 关键词



- 2) SEO 标题设置：显示为搜索引擎收录词条的标题，也是浏览器标签栏显示的名称，每个页面都应该有独自的标题



- 3) 页面描述：页面描述一般填写公司的介绍描述与经营范围（建议 30 字内）



九、其它

1、售后服务：

- 1) 帮助中心：<http://www.clov5r.com/yunhelp.html>
- 2) 视频教程：http://www.iqiyi.com/w_19rx44cm0h.html
- 3) 在线 QQ：1070212668（服务时间：周一至周六：9:00-21:00）
- 4) 售后电话：020-28185502 转 9-887（服务时间：同上）

2、合同与发票

- 1) 合同：在线购买过程中，完成电子合同在线签约的，电子合同与纸质合同

具有同等法律效力

2) 发票：发票请在阿里云控制台-费用中心-发票管理处索取发票

查看教程：

[https://help.aliyun.com/knowledge_detail/42856.html?spm=5176.](https://help.aliyun.com/knowledge_detail/42856.html?spm=5176.7842830.2.1.h3RQBx)

[7842830.2.1.h3RQBx](https://help.aliyun.com/knowledge_detail/42856.html?spm=5176.7842830.2.1.h3RQBx)

3、续费

1) 续费说明：五叶草云官网按年收取费用，建议在到期前 1-3 个月提前续费，避免遗忘导致网站到期数据被释放。

2) 续费路径：

A、登录阿里云官网→控制台→云市场→已购买服务→订单列表→续费

B、登录五叶草云官网→续费

十、常见问题

1、五叶草云官网产品有多少模板？

答：五叶草云官网产品内置 1032 套模板，产品开通后，可以在后台随意切换使用

温馨提示：更换模板会重置所有的页面内容，所以切换模板前请做数据备份。

2、购买产品后是否需要单独购买服务器空间？

答：五叶草云官网产品提供一站式服务，提供服务器空间，您准备域名即可。

3、是否可以将模板迁移到自己另外购买的服务器中？

答：否，五叶草云官网通过 saas 自动部署，通过 WEB 端可视化轻松管理网站后台，无需代码管理。

4、五叶草云官网是否支持试用？

答：不支持，五叶草云官网售卖遵循阿里云云市场担保交易，支持五天无理由退款。