

智能外呼服务介绍

- 智能外呼机器人根据客户的意图进行智能应答，语音识别迅速，能够准确判断出是否为意向客户，将客服人员从重复、机械的初步筛选、意向识别中解放出来，投入到更有价值的客户中
- 传统外呼的人力成本和管理成本高，业务质量无法保证，管理复杂，因此机械、重复、枯燥的电话拨打任务都可以交给智能外呼机器人辅助完成。
- 智能外呼机器人已经在金融、零售、互联网、电商、物流快递等行业中广泛应用。

智能外呼服务优势

- 最佳实践：结合阿里巴巴二十年服务沉淀，多行业实战经验的最佳实践对外输出
- 人力成本降低：智能机器人的拨号频率可以达到每天 800~1200 通，是人工外呼频率的 4~5 倍，辅助人工客服从简单重复劳动中释放出来，投入到更高价值的生产。
- 客户满意度提升：人工客服每天面对大量的负面情绪，情绪带入工作影响客户满意度，而机器人可以为客户带来高质量一致性的业务体验。
- 数据在线化：将通话数据在线化，可视化的对用户意向进行分级跟进、可视化的改进对话方式让数据驱动企业业务增长。
- 高效触达：通过智能机器人完成人工 4-5 倍的工作量，帮助客服从简单重复任务中释放出来，投入到更高价值的生产中去，帮助企业降本提效
- 多种音色：多种音色可选，提供近似真人的语音播报体验

注：相关产品服务请咨询产品顾问。