

InciPal 智能 AI 玩具软硬件解决方案 —

客户使用指南

感谢您选择 InciPal 智能 AI 玩具软硬件解决方案！本指南将帮助您快速了解并完成从设备接收到正式上线运营的全过程，助您高效落地 AI+玩具产品。

一、产品组成

InciPal 解决方案包含以下部分：

- 硬件：具身 AI 玩具整机 / PCBA 板
- 励伴 AI 操作系统：预装于硬件中，支持本地 AI 语音识别与控制
- 励伴 AI 云：接入通义大模型，支持情感识别、角色定制、个性成长等
- 品牌专属 APP/小程序：快速上线品牌化移动端应用，用于用户设备管理与互动
- 开发者后台：提供配置、角色管理、数据查看、内容更新等功能

二、使用准备与激活流程

1. 硬件验收

- 检查产品外观、包装与配件完整性
- 确认 PCBA 已按要求烧录固件（如定制要求）

2. 设备通电与联网

- 插电或充电启动设备
- 配网方式：支持 WiFi 一键配网或蓝牙辅助配网

3. 品牌定制配置

- 登录开发者后台（提供账号）
- 上传品牌 LOGO、UI 样式、角色语音包（如有）
- 设置初始智能体（IP 形象、语音风格、性格等）

4. 云端绑定与角色激活

- 系统自动完成设备序列号注册与角色授权
- 成功后，设备可开始执行 AI 对话、互动等任务

5. APP/小程序配置

- 提供 SDK/API 接入说明
- 可按需快速生成品牌小程序版本，支持扫码激活、用户绑定、语音互动等功能

三、核心功能使用说明

- AI 语音互动：唤醒词默认为“你好，励宝！”，可定制。支持讲故事、唱歌、问答、聊天等自然语音互动。
- 角色定制与情感计算：用户可通过 APP 选择或修改角色性格、音色，系统支持长期记忆与情绪识别反馈。
- 多模态交互支持：支持语音 + 动作（舵机/LED） + 表情输出（如配备屏幕）。
- 内容更新与推送：后台可实时配置新内容，支持按节日/活动推送故事、音频等素材。
- 智能体管理：可设定不同类型角色，例如学习型、陪伴型、护童型等，切换灵活。

四、服务模式与运营支持

InciPal 提供从底层硬件到 AI 云端的全栈解决方案，服务模式紧密围绕“快速落地、高度定制、安全可控”三大核心原则进行设计。无论客户是从 0 起步打造新玩具品牌，还是将 AI 能力赋能已有产品线，均可通过以下服务路径高效实现落地。

1. 全栈软硬件交付模式

- **硬件交付：**提供标准化 PCBA 模组或整机样机，适配主流语音拾音、输出和多种通信协议，支持品牌深度定制与扩展。
- **操作系统内嵌：**硬件预装励伴 AI 操作系统（AIOS），支持低时延语音识别、本地对话控制、多模态管理，开箱即用。
- **AI 云平台接入：**统一接入励伴 AI 云，支持多模型能力接入（如通义千问、豆包、DeepSeek 等），并提供角色情感引擎、知识扩展管理、对话策略托管等服务。
- **APP/小程序配套支持：**提供快速定制框架，1 分钟生成品牌版 APP 或微信小程序，支持设备扫码绑定、语音互动、内容同步等用户操作场景。

2. 快速部署服务支持

- **即插即用体验：**产品开箱即用，零基础可配置，适配 WiFi 或蓝牙一键配网，无需繁琐操作。
- **一站式品牌接入：**通过后台配置 LOGO、角色形象、语音风格，即可上线专属品牌形象的 AI 玩具产品。
- **角色资产管理后台：**支持角色属性配置、内容素材管理、个性成长调节等后台操作，助力内容团队高效运营。

3. 多场景运营能力保障

- **分龄与场景化运营：**支持根据用户年龄段设置学习型、陪伴型、睡前型等 AI 交互模式，实现精细化陪伴体验。
- **节日与主题运营内容共创：**官方定期提供节日故事包、活动语料、知识卡等内容支持，亦支持客户定制共创。
- **情绪引擎与人格成长系统：**AI 可基于用户交互逐步成长，具备长期记忆与情绪反馈能力，打造“养成型”AI 互动关系。
- **多终端联动能力：**支持家庭内多个设备共享同一角色状态与成长记忆，实现跨终端互动一致性。

4. 高可控与安全合规能力

- **边缘计算与云端协同架构：**核心语音与对话逻辑可在本地运行，保障低延迟体验；复杂推理调用云端完成，兼顾智能与性能。
- **权限分级与设备管理体系：**开发者后台支持角色分组、终端权限管理、版本控制等功能，适配大规模部署与多 IP 运维。
- **全流程数据加密与隐私保护：**端到端加密、本地存储加密、零信任访问控制、内容安全过滤算法全面构建安全基线。
- **支持私有化部署：**满足教育、医疗、政企客户本地数据管控与 AI 能力私有部署需求，提供配套运维与集成服务。

五、售后与常见问题

【常见问题 FAQ】

1. 设备无法联网？

→ 请检查 WiFi 是否支持 2.4GHz，确保信号稳定；可尝试蓝牙辅助配网。

2. AI 不响应语音指令？

→ 检查设备麦克风状态，确认是否正确唤醒，查看 APP 内设备状态是否在线。

3. 如何更新角色内容？

→ 登录后台上传语音素材或文字脚本，系统自动合成后推送至设备。

4. 是否支持自定义唤醒词？

→ 支持，需要定制开发。

【售后服务】

- 官方技术支持邮箱：service@deepincite.com

- 售后专线：400-xxx-xxxx

- 服务时间：工作日 9:00 - 18:00

如您在使用过程中有任何问题，欢迎随时与我们联系。我们将持续为您提供专业、高效、稳定的 AI 玩具产品服务支持！

InciPal 产品团队

www.deepincite.com | DeepIncite