

飞络 (成都) 7*24运维中心



飞络 (成都) 7*24运维中心坐落于成都高新区



飞络 (成都) 7*24运维中心



7*24统一监控运维中心

针对客户的IT设备，我们可以提供7*24的Call center平台服务，在减轻客户IT工作负担的同时，可以及时、高效的解决客户的日常IT设备问题。



Flyingnets365
7*24故障受理中心

1、故障受理中心

- 7*24 接收客户报障，并进行相关处理。

2、远程故障处理服务

- Call center人员在可以远程解决故障的前提下，7*24远程解决客户的故障。

3、现场派遣调度服务

- 需要现场处理时，有Call center统一调度管理现场人员派遣。

4、故障事件管理及报告服务

- Call center有专业的事件管理系统，用来管理故障的进度。

5、7*24设备监控管理服务

- Call center有专业的7*24监控平台，负责实施监控客户设备状态。

安全及管理

- 1、CMP多云管理服务
- 2、安全日志审计
- 3、漏洞扫描与加固
- 4、补丁与备份管理
- 5、安全基线制定
- 6、容灾演练
- 7、安全应急服务
- 8、等级保护加固

监控服务

- 1、服务器CPU/内存/硬盘健康
- 2、服务器7层应用监控
- 3、7层网络带宽健康
- 4、设备死活状态监控
- 5、线路死活状态监控
- 6、带宽使用量监控

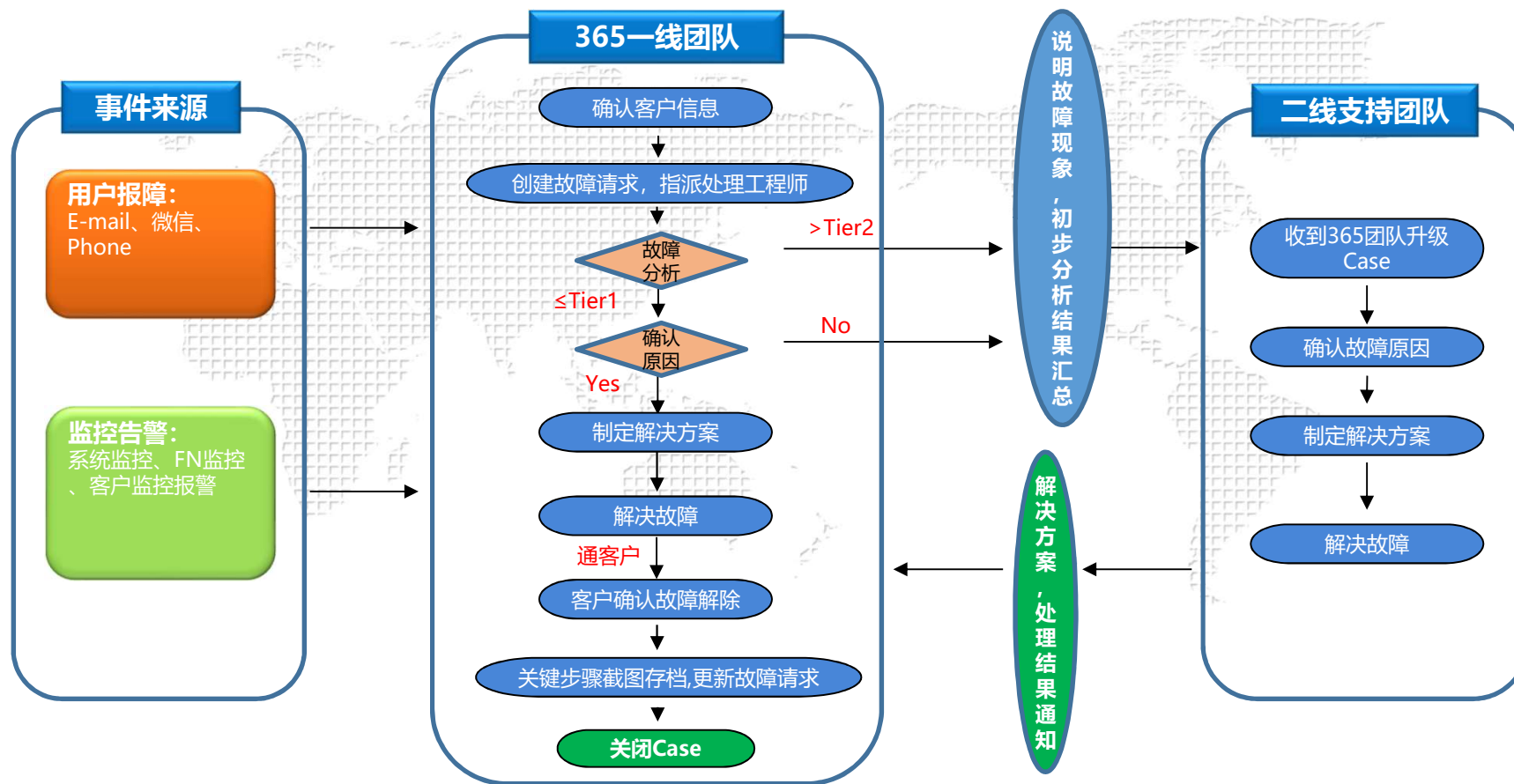
巡检服务

- 1、每月一次对对象IT设备进行巡检
- 2、IT日常管理操作的分析审核
- 3、每月一次的点检情况报告服务
- 4、定期的系统HA功能测试、备份恢复测试

基础运维服务

- 1、7*24 故障受理中心
- 2、7*24远程故障处理服务
- 3、7*24Onsite故障处理服务（4小时内到场）
- 4、设备修理安排，联系厂商等服务

运维管理故障处理流程



飞络运维服务的覆盖

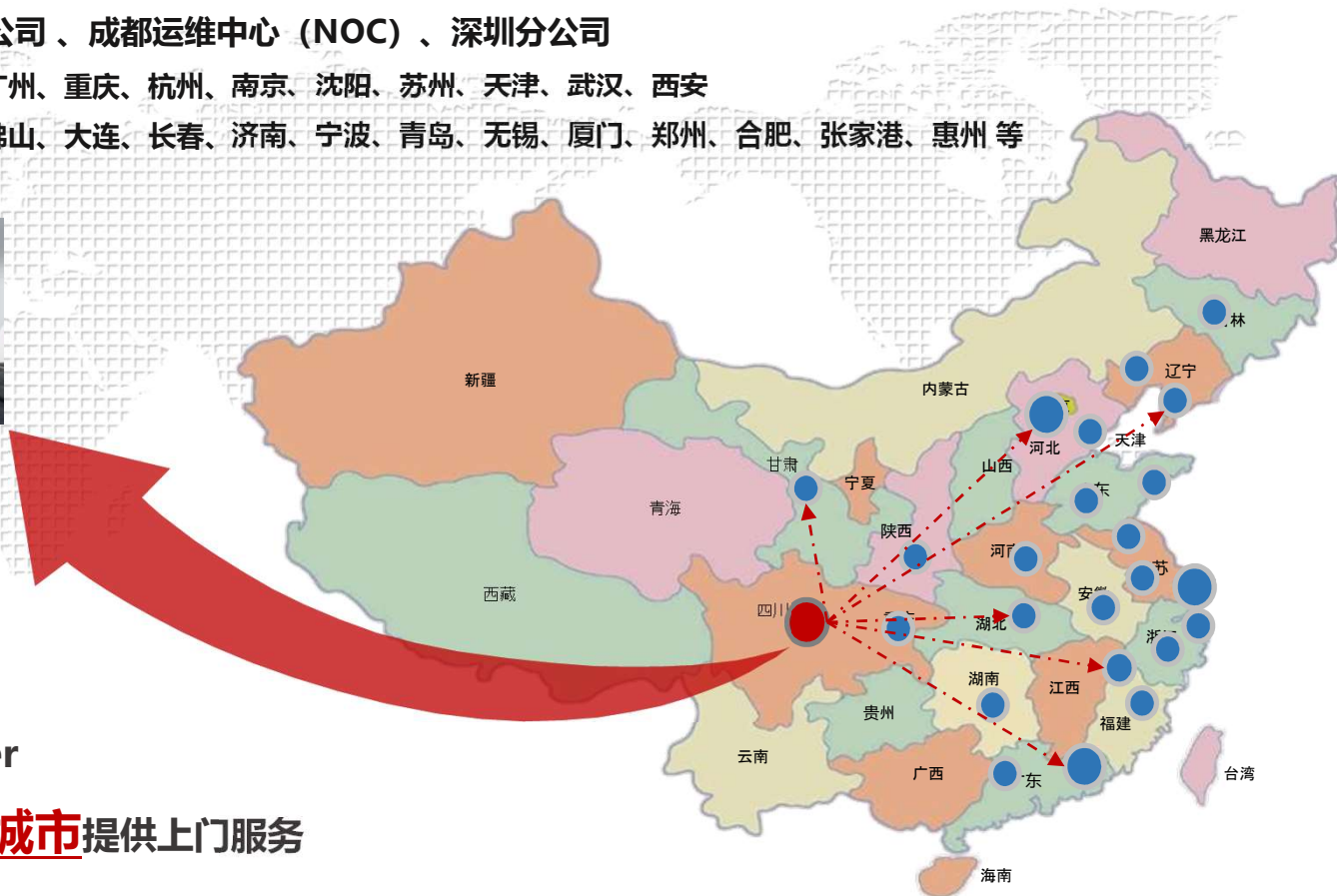
飞络上海总部、北京分公司、成都运维中心 (NOC)、深圳分公司

主要运维服务提供城市：广州、重庆、杭州、南京、沈阳、苏州、天津、武汉、西安

佛山、大连、长春、济南、宁波、青岛、无锡、厦门、郑州、合肥、张家港、惠州等



飞络 (成都) 7*24运维中心



基于成都Call Center

飞络可提供全国32城市提供上门服务



Thank you!