【门店系统-连锁店】产品使用手册

产品介绍

智慧门店连锁版主要针对线下连锁店使用场景开发，共享商品库，支持分店单独设置库存、价格、管理订单、总店统一收款进行结算，客户营销，支持外卖和自提。

场景定位

连锁门店/商圈/大型企业等

核心功能

开通门店、店铺信息展示、门店标签、库存管理、库存查询、支持外卖和门店自提、积分兑换、门店导航、会员中心、品牌故事

一、基础配置

点击左侧导航栏中【智慧门店（连锁店）系统】→【基础配置】



1. **店铺信息**

（1）品牌 LOGO：上传连锁店的 LOGO

（2）品牌名称：输入该连锁店的名称

（3）品牌故事：输入改连锁店的品牌故事

（4）相册：上传连锁店的图片

（5）客服电话：输入该连锁店的客户电话

（6）视频地址：需要填写视频的源地址，源地址获取教程

https://www.kancloud.cn/hongxindada/article-video/358159（这个教程作为参考，如果有其他方式可以获取到视频源地址，也可以）



2. 通用配置

（1）门店标签：自由输入门店标签

（2）到店自提：是否开启到店自提

（3）外送到家：是否开启外送到家

二、轮播配置

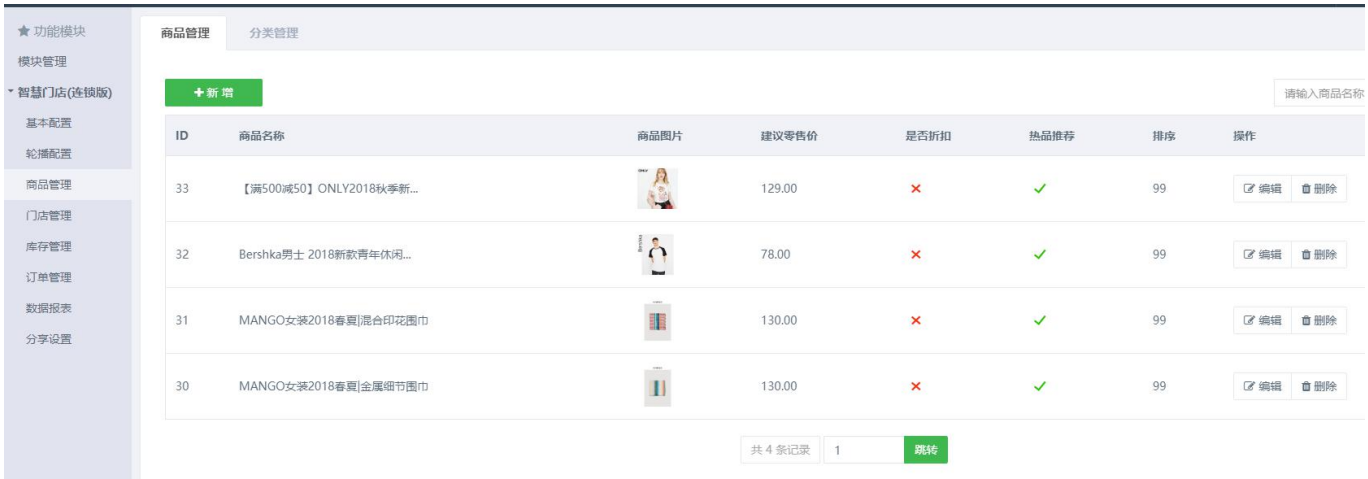


1. 点击左上角新增，添加轮播图



2.点击编辑进入轮播图添加

三、商品管理



1. 点击左上角新增，添加新的商品



2. 基本信息

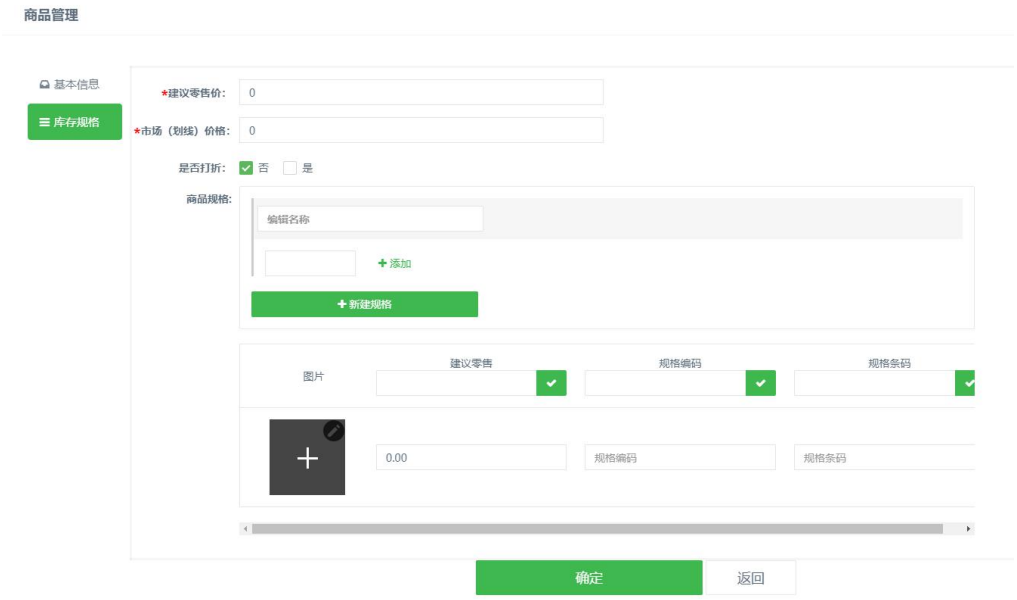
（1）商品分类：选择所上传商品的分类，没有的话点击右方进行添加

（2）商品名称：输入所上传商品的名称

（3）缩略图：上传该商品的图片

（4）是否推荐：用户可自由选择

（5）排序：自行设置商品排序



3.库存规格

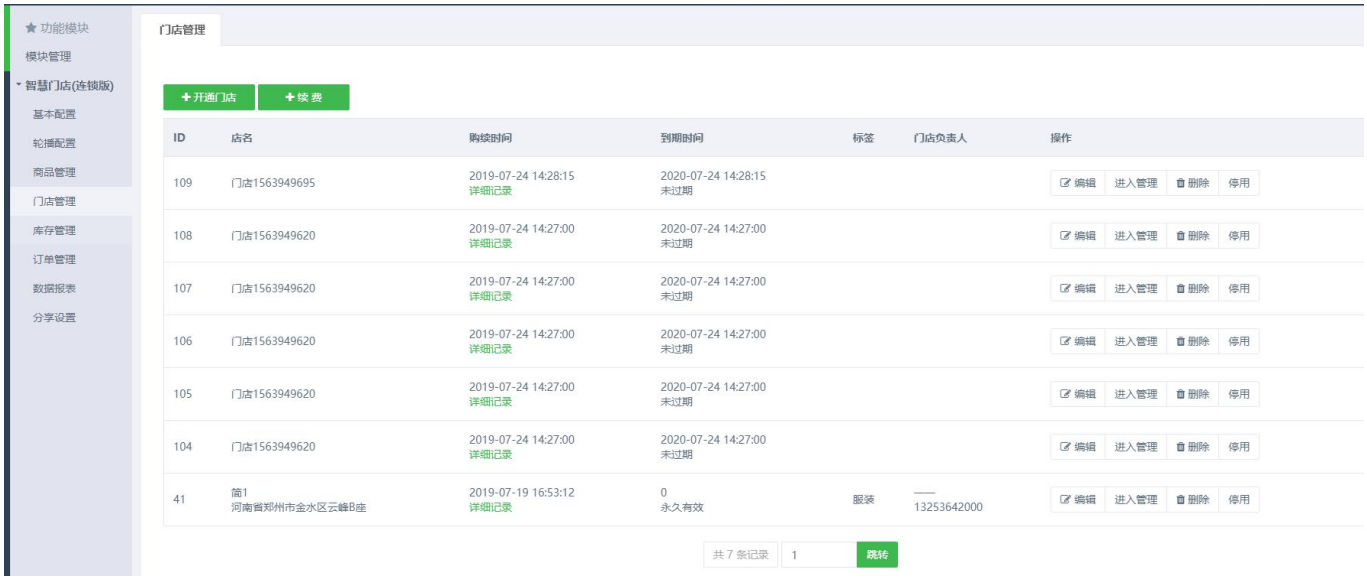
(1) 建议零售价：输入所上传商品的价格

(2) 市场（划线）价格：输入该商品在市场上的价格

(3) 是否打折：自由设置该商品是否需要打折

(4) 商品规格：点击新建规格，根据图示输入该商品的信息

四、门店管理



1.开通门店



根据所购买门店的不同数量进行购买

2.续费



选择所需要续费的门店，点击续费即可

3. 点击进入管理，即可进入所选门店的后台，并且编辑当前门店的所有信息



1、门店信息

（1）基本设置

① 门店 LOGO：上传该门店的 LOGO

② 品牌名称：输入该门店的品牌名称

③ 标签：输入该门店的标签

④ 门店地址：输入该门店的地址

⑤ 门店负责人：输入该门店的负责人

⑥ 负责人电话：输入该门店负责人电话

⑦ 店内营业时间：自由设置店内营业时间

⑧ 外卖营业时间：自由设置外卖营业时间

⑨ 客户电话：输入该门店客户联系电话

⑩ 门店状态：选择开启或者关闭该门店



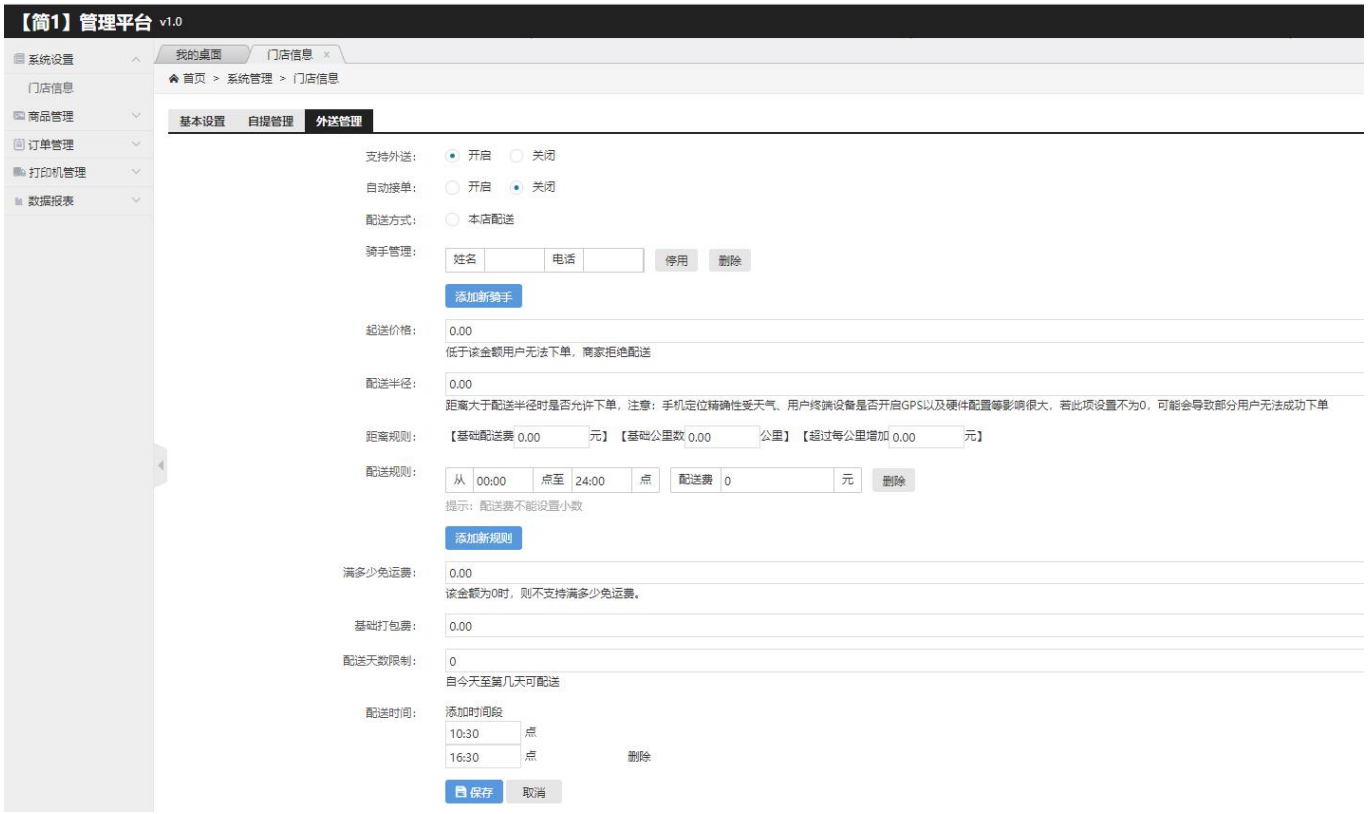
（2）自提管理

① **支持到店自提：选择是否开启到店自提**

② **基础打包费：可自由设置打包费**

③ **自取天数限制：可自由设置商品自提天数**

④ **自取时间限制：可自由设置商品自取时间段**



（3）外送管理

① **支持外送：是否支持外送**

② **自主提单：是否开启自主提单**

③ **配送方式：可选择本店配送**

④ **骑手管理：输入骑手的姓名和电话，也可添加新的骑手**

⑤ **起送价格：设置起送费用**

⑥ **配送半径：用户到商家的距离大于配送半径时不允许下单，为 0 则为不限制**

注：手机定位精确性受天气、用户终端设备是否开启 GPS 以及硬件配置等影响很大，若此项设置不为 0，可能会导致部分用户无法成功下单

⑦ **配送规则：可自由设置配送规则、配送费用**

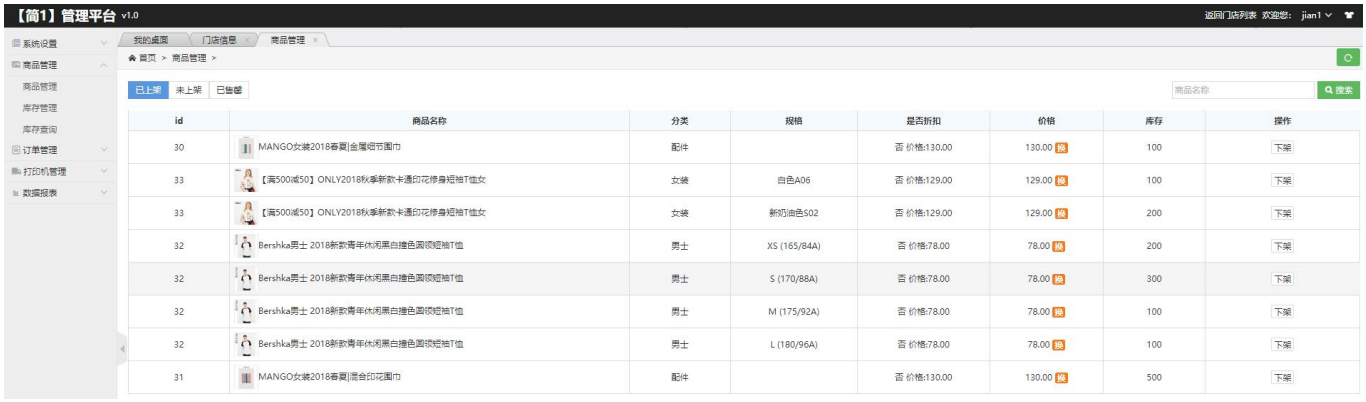
⑧ **满多少免运费：自由设置满减金额**

⑨ **配送天数限制：自由设置配送天数**

⑩ **配送时间：自由设置配送时间，也可添加新的时间段**

2. 商品管理

（1）商品管理



① **点击未上架，即查看未上架的商品**

② **点击已售罄，即可查看已售罄的商品**

（2）库存管理

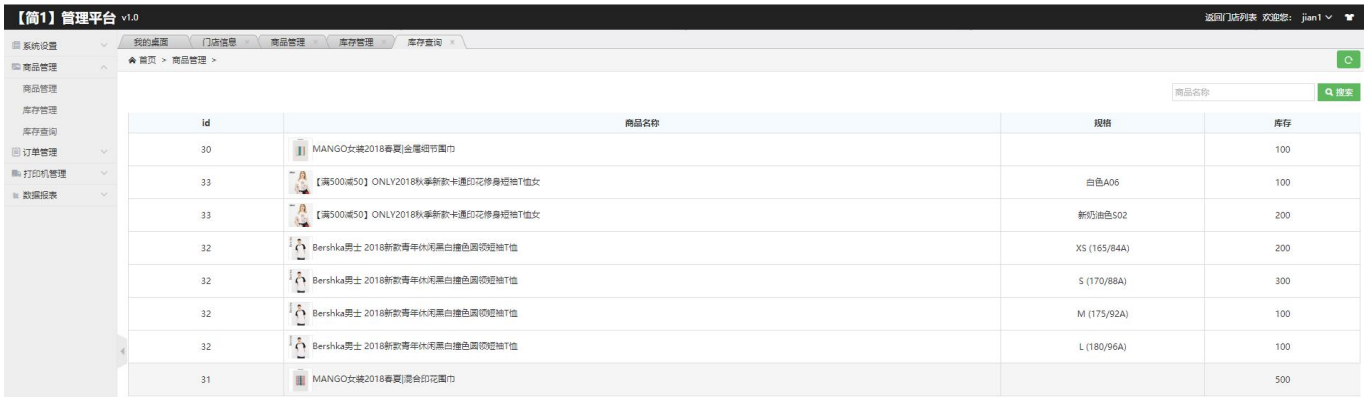


① 点击右上角新增盘点，即可进入新的商品库存盘点

② 点击查看盘点，即可查看所盘点的具体信息

③ 点击开始盘点，即可开始本次盘点

（3）库存查询



点击库存查询即可看到当前各个商品的库存，在右上角搜索框中输入想要搜索的商品，即可进行搜索

3.订单管理



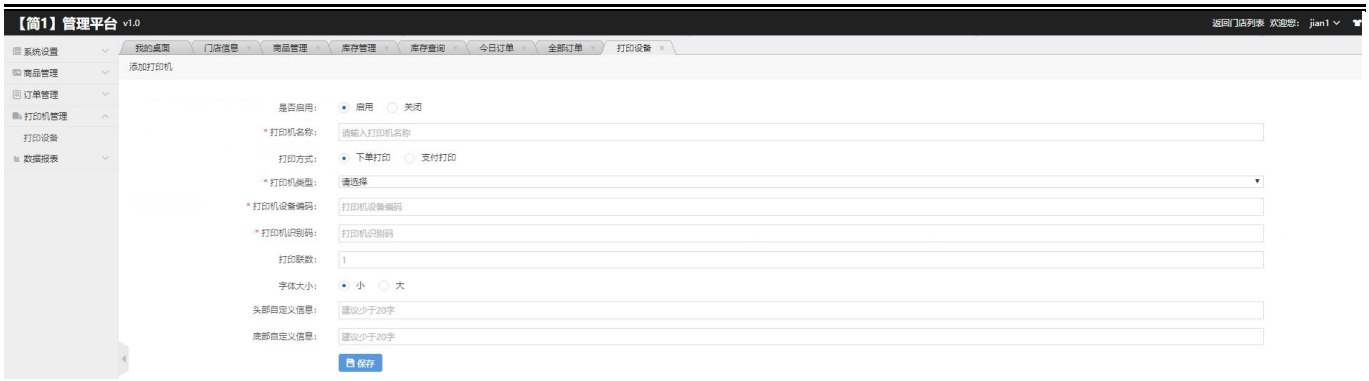
支持查看订单类型、订单来源、订单状态、支付状态、支付方式等

订单管理→今日订单，查看今日订单；全部订单，查看全部订单

4.打印机管理



打印机管理→打印设备：门店系统目前支持飞鹅 wifi/流量卡打印机、365wifi/流量卡打印机



- 添加打印机：打印方式有两种

  a. 下单打印：只要商家有新订单，就会打印

  b. 支付打印：商家有新订单，并且通过微信支付，才会打印

- 打印机设备编码：打印机背面，打印机编号（SN）

  打印机密钥：打印机背面，打印机密钥（KEY）

- 设置可打印联数

- 头部可自定义编辑信息

- 尾部可自定义编辑信息

5.数据报表



可查看每日的营业报表，并且可以自由筛选日期进行查看

五、库存管理



① 点击右上角新增盘点，即可进入新的商品库存盘点

② 点击查看盘点，即可查看所盘点的具体信息

③ 点击开始盘点，即可开始本次盘点

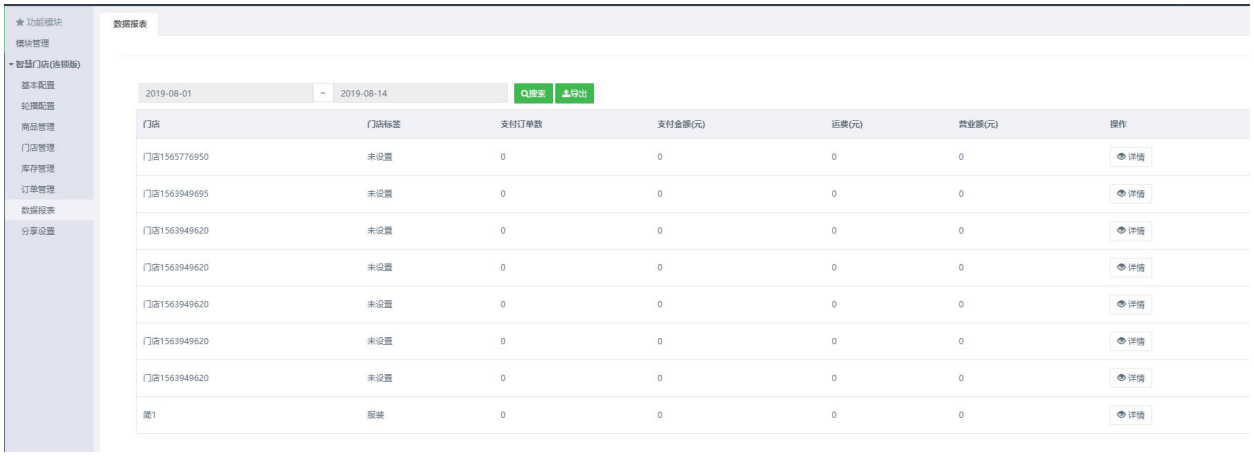
④ 击库存查询即可看到当前各个商品的库存，在右上角搜索框中输入想要搜索的商品，即可进行搜索

六、订单管理



可查询订单来源、筛选订单日期、查看订单金额、订单状态、支付状态、支付方式、下单时间

七、数据报表



可查看各门店的订单数、订单价格、运费、营业额等；点击详情可查看明细

八、分享设置



1、模块标题：小程序转发的时候，小程序卡片的标题

2、分享描述：目前不会显示