

一、【配电设备带电安全检测服务】

1、服务简介

鹰视能效依托广东省内完善的服务体系、丰富的配电设备检测经验及能力，向省内客户提供配电设备带电安全检测服务，在不影响正常用电的情况下，以前瞻专业技术，带电检测配电设备运行状况，及时发现设备潜在运行隐患，保障配电设备的运行质量。

2、客户价值获得

鹰视能效以前瞻专业技术手段，在不影响正常用电的情况下，帮助客户提前发现配电设备潜在运行隐患，为设备检修、运维工作提供技术依据，从而减少突发配电安全事故为企业带来的生产经营风险以及社会责任风险。

3、服务项目

服务阶段	服务内容	服务项目	服务价值
服务前期	预约服务	实施前进行电话预约、沟通；	了解客户情况，为实施带电安全检测做好充分准备；
服务中期	设备建档系统管理	为客户现场开通配电智慧管理系统专属账号，建立重点设备电子台账，开放配电设备精细化管理功能；	为客户提供配电设备管理平台，进行精细化管理；
	现场检测	检测作业前现场对作业方案进行专业解读；	通过实施带电检测，在不影响正常用电的情况下，提前发现设备潜在运行隐患，为配电设备检修、运维工作提供技术依据，从而减少突发配电安全事故为企业带来的生产经营风险以及社会责任风险。
		利用红外热像技术与高频局部放电检测技术现场实施配电设备带电安全状态检测；	
		隐患点现场对比呈现、讲解以及应急处置建议；	
	提供电房安健环整体测评服务；		
服务后期	专业报告	为客户出具可视化程度高、专业、真实的检测报告（包含配电设备整改方案）；	提供专业检测报告，帮助客户全面了解配电设备检测状况；贴心的配电设备整改方案，为客户提供专业意见、整改思路。
	报告上线	通过管理系统，客户可随时查询检测报告，并自动提醒下次检测时间；	电子存档于系统平台，方便客户随时查阅检测报告；智能系统，科学管理，避免错过下次检测时间。
	报告解读	对于存在严重设备隐患，需要整改的情况，派遣工程师上门提供专业解读服务。	贴心解读，帮助客户了解设备隐患状况，提醒客户注意。

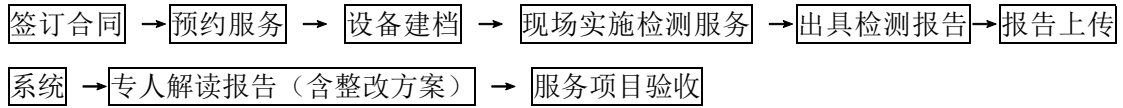
4、服务适用对象

针对广东省范围内，因生产持续用电需要，不允许进行停电检查，因此需要技术手段提前识别配电设备隐患，规范化管理的用电户。

5、适用范围

广东省范围

6、服务流程



二、【配电设备预防性试验服务】

1、服务简介

鹰视能效依托广东省内完善的服务体系、丰富的配电设备试验经验及能力，向省内客户提供专业、便捷的配电设备预防性试验服务，保障设备的运行质量，降低配电设备的故障率，从而减少发生配电事故的风险。

2、服务项目

服务功能模块	服务项目
现场勘查	试验工程师上门全面勘查配电设备运行环境及状态，充分掌握现场技术要点；
制定试验实施方案	结合用户生产用电计划，制定详细试验实施方案；
现场实施	现场协助客户进行停电操作；
	多专业分工联合作业，快速完成试验工作；
	试验工作完成后，对设备状况进行全面评估，确保现场具备送电条件；
	协助客户进行逐级送电操作，恢复正常生产用电；
应急检修服务	视现场试验结果及客户的用电需求，可提供应急设备检修服务（费用另议）
应急保供电服务	视现场情况及客户的用电需求，可提供多种形式的应急保供电服务（费用另议）；
试验报告	为客户出具详细、可靠、有效的试验报告。

3、服务适用对象

针对广东省范围内，需要通过预防性试验，检测配电设备状态的用电户。

4、适用范围

广东省范围

5、服务流程

