

# 行知智慧租车系统

## 操作指引

深圳行知网络科技有限公司

2022 年 04 月 24 日

## 目录

第一章. 租户基础信息维护流程图 .....	3
第二章. 门店管理业务逻辑图 .....	4
1. 如何添加运营城市? .....	4
2. 如何添加门店网点? .....	5
第三章. 用户管理业务逻辑图 .....	7
1. 如何添加门店员工? .....	7
2. 如何添加用户角色权限? .....	8
第四章. 车辆管理业务逻辑图 .....	10
1. 如何添加品牌/车系/车型? .....	11
2. 如何添加车型业务配置? .....	13
3. 如何添加车辆信息? .....	14
4. 如何添加车辆借调信息? .....	15
第五章. 方案管理业务逻辑图 .....	17
1. 如何添加租赁方案收费项? .....	17
2. 如何添加租赁方案节假日? .....	18
3. 如何添加租赁方案套餐? .....	19
4. 如何添加异地还车费? .....	20
5. 如何添加车辆租赁方案? .....	21
第六章. 租赁订单处理流程图 .....	24
1. 如何代客下单? .....	26
2. 线下支付如何收款? .....	27
3. 订单如何分配? .....	29
4. 订单如何排车? .....	30
5. 订单如何交车验车? .....	31
6. 订单如何还车验车? .....	32
7. 订单如何进行押金结算? .....	33
8. 订单如何进行押金补缴? .....	34
9. 如何查看订单详情? .....	35
第七章. 优惠券业务逻辑图 .....	36
1. 如何添加优惠券? .....	36
第八章. 营销活动业务逻辑图 .....	39
1. 如何添加秒杀活动? .....	39
2. 如何核销秒杀活动订单? .....	40
第九章. 全民营销业务逻辑图 .....	42
1. 如何添加佣金方案? .....	42
2. 如何添加返佣方案? .....	43
3. 如何进行提现设置? .....	44
第十章. 客户租车下单流程图 .....	45
1. 用户如何下单租车? .....	45
2. 用户如何查看订单信息? .....	47
3. 用户订单如何退款? .....	48
第十一章. 客户优惠券业务逻辑图 .....	49
1. 如何领取优惠券? .....	49

---

2. 如何查看领取的优惠券? .....	50
3. 如何转赠优惠券? .....	51
4. 如何使用优惠券? .....	52

# 第一章. 租户基础信息维护流程图



## 第二章. 门店管理业务逻辑图



### 1. 如何添加运营城市？

步骤一：选择“门店站点”导航菜单；

步骤二：选择“运营城市>新增>保存>启用”门店站点新增完成；



省名称	市名称	创建时间	是否启用	操作	租户名称
河北省	石家庄市	2022-03-23 16:24:48	启用	停用	易出行
陕西省	渭南市	2022-03-23 16:20:31	启用	停用	易出行
陕西省	咸阳市	2022-03-23 16:20:18	启用	停用	易出行
陕西省	宝鸡市	2022-03-23 16:20:07	启用	停用	易出行
江苏省	南京市	2022-03-22 16:55:50	启用	停用	易出行
山西省	阳泉市	2022-03-22 16:55:44	启用	停用	易出行



省名称	市名称	创建时间	是否启用	操作	租户名称
河北省	秦皇岛市	2022-04-22 13:44:29	停用	修改 删除 启用	易出行
河北省	石家庄市	2022-03-23 16:24:48	启用	停用	易出行

省名称	市名称	创建时间	是否启用	操作	租户名称
河北省	秦皇岛市	2022-04-22 13:44:29	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">启用</span>	<span>停用</span>	易出行

## 2. 如何添加门店网点？

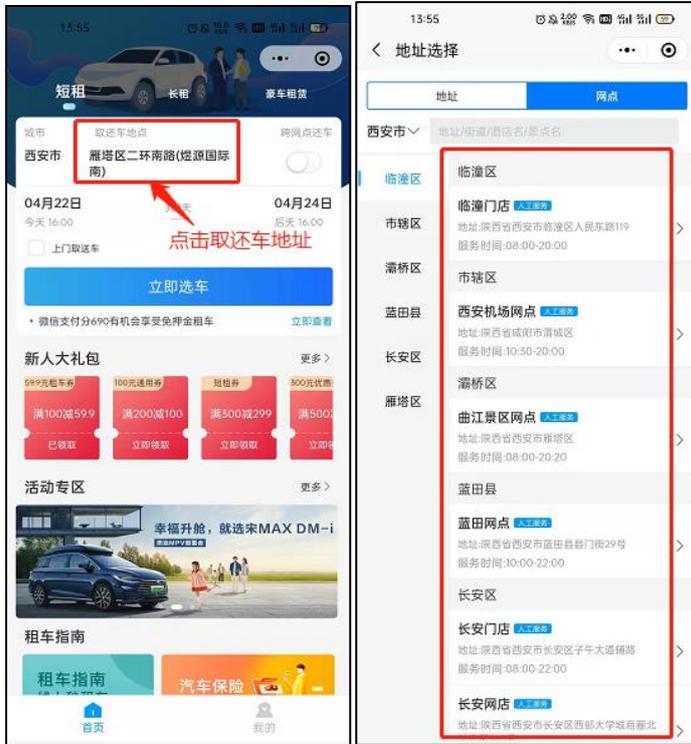
步骤一：选择“门店列表>新增>保存>启用”门店网点新增完成；



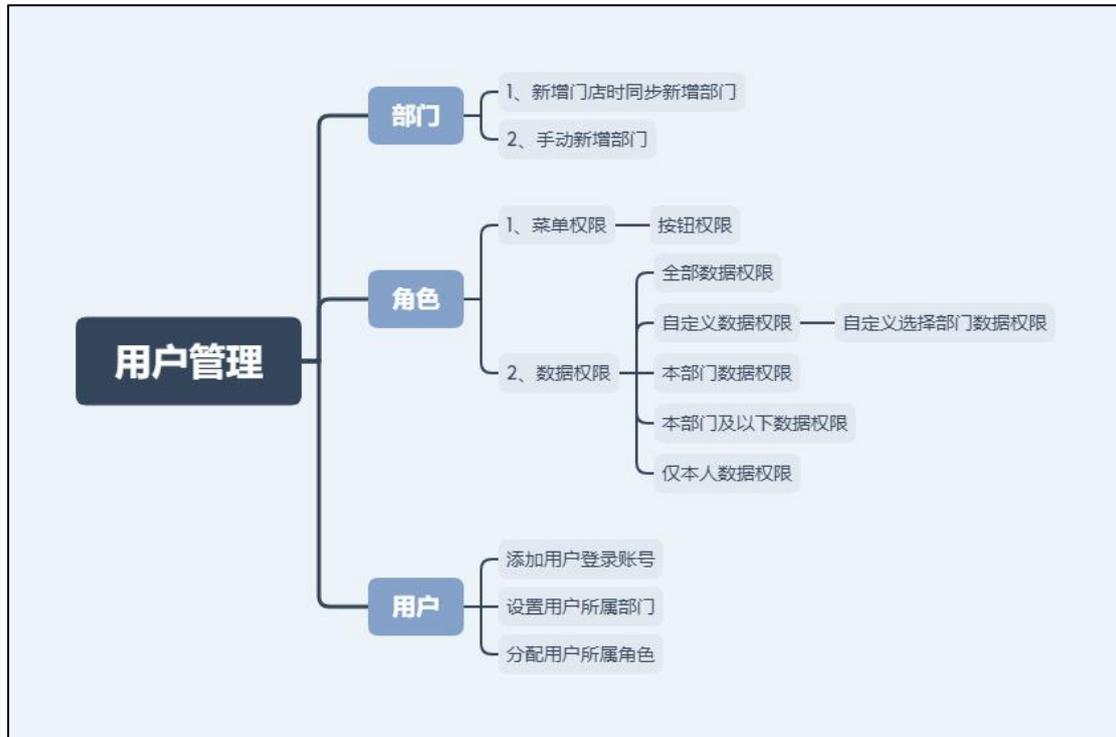


门店名称	门店分类	门店类型	服务模式	归属部门	所在省/市/区	营业时间	是否启用	操作
长安公园网点	自营门店	自主网点	人工服务	长安门店	陕西省西安市长安区	10:00:00--20:00:00	<b>启用</b>	⊖ 停用

步骤二：新增的门店/网点可在小程序下单时选择；



## 第三章. 用户管理业务逻辑图



业务逻辑图

### 1. 如何添加门店员工?

步骤一：选择“系统管理”导航菜单；

步骤二：选择“用户管理>新增>保存>启用”门店员工新增完成；





工作台 用户管理 > 添加用户

\* 用户昵称 刘小静 \* 归属部门 请选择归属部门

\* 手机号码 150... 邮箱 请输入邮箱

\* 用户名称 刘小静 \* 用户密码 .....

用户性别 请选择 状态  正常  停用

\* 角色 门店员工

备注 请输入内容

1、填写用户信息

2、点击确定

确定 取消



营销管理

易出行

长安门店

车务组

临潼门店

华州区门店

车务一部

高新门店 (加盟店)

曲江门店

车务一组

营销一部

车务二部

搜索 重置

+ 新增 + 导入 + 导出

<input type="checkbox"/>	用户编号	用户名称	用户昵称	部门	角色	手机号码	状态	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	69	刘小静	刘小静	华州区...	门店员工	15012365236	<input type="checkbox"/>	2022-04-22 14:08:51	修改 删除 >更多

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

点击启用



易出行

长安门店

车务组

临潼门店

华州区门店

车务一部

高新门店 (加盟店)

曲江门店

车务一组

营销一部

车务二部

搜索 重置

+ 新增 + 导入 + 导出

<input type="checkbox"/>	用户编号	用户名称	用户昵称	部门	角色	手机号码	状态	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	69	刘小静	刘小静	华州区...	门店员工	15012365236	<input checked="" type="checkbox"/>	2022-04-22 14:08:51	修改 删除 >更多

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

## 2. 如何添加用户角色权限?

步骤一：选择“系统管理”导航菜单；

步骤二：选择“角色管理>新增>保存>启用”角色菜单权限设置完成；



营销管理

方案管理

门店站点

维保管理

全民营销

财务管理

消息管理

系统管理

用户管理

角色管理

角色名称 请输入角色名称 状态 角色状态 搜索 重置

+ 新增

<input type="checkbox"/>	角色编号	角色名称	权限字符	显示顺序	状态	备注	操作
<input type="checkbox"/>	46	易出行管理员	YCX_tenantAdmin	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 >更多
<input type="checkbox"/>	47	门店管理	YCX-admin	0	<input checked="" type="checkbox"/>	本部门及以下数据权限	修改 删除 >更多
<input type="checkbox"/>	54	门店员工	YCX_yuangong_ad...	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 >更多
<input type="checkbox"/>	55	销售	yxcjyx	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 >更多

共 4 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

2、点击新增

1、选择角色管理

1、填写角色信息

2、勾选菜单权限

3、点击确定

角色名称: 门店管理 | 权限字符: YCX-admin | 角色顺序: 0 | 状态: 正常

菜单权限: 订单管理, 车辆管理, 客户管理, 营销管理, 方案管理, 门店站点, 维保管理, 全民营销, 财务管理, 消息管理, 系统管理, 返佣收益明细, 客户管理, 佣金提现明细, 返佣业务维护

备注: 本部门及以下数据权限

确定 | 取消

角色编号	角色名称	权限字符	显示顺序	状态	备注	操作
46	易出行管理员	YCX_tenantAdmin	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 更多
47	门店管理	YCX-admin	0	<input type="checkbox"/>	本部门及以下数据权限	修改 删除 更多
54	门店员工	YCX_yuangong_ad...	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 更多
55	销售	ycx_yx	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 更多

共 4 条 | 10条/页 | 1 | 前往 1 页

角色编号	角色名称	权限字符	显示顺序	状态	备注	操作
46	易出行管理员	YCX_tenantAdmin	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 更多
47	门店管理	YCX-admin	0	<input checked="" type="checkbox"/>	本部门及以下数据权限	修改 删除 更多

步骤三：选择“更多>分配数据权限>保存”角色数据权限设置完成；

角色编号	角色名称	权限字符	显示顺序	状态	备注	操作
46	易出行管理员	YCX_tenantAdmin	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 更多
47	门店管理	YCX-admin	0	<input checked="" type="checkbox"/>	本部门及以下数据权限	修改 删除 更多
54	门店员工	YCX_yuangong_ad...	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 更多
55	销售	ycx_yx	0	<input checked="" type="checkbox"/>		修改 删除 更多

共 4 条 | 10条/页 | 1 | 前往 1 页

1、选择权限范围

2、点击确定

角色名称: 门店管理 | 权限字符: YCX-admin

权限范围: 本部门及以下数据权限

全部数据权限 | 自定义数据权限 | 本部门数据权限 | 本部门及以下数据权限 | 仅本人数据权限

确定 | 取消

## 第四章. 车辆管理业务逻辑图



## 1. 如何添加品牌/车系/车型？

步骤一：选择“车辆管理”导航菜单；

步骤二：选择“品牌车系>新增品牌>保存>启用”品牌新增完成；

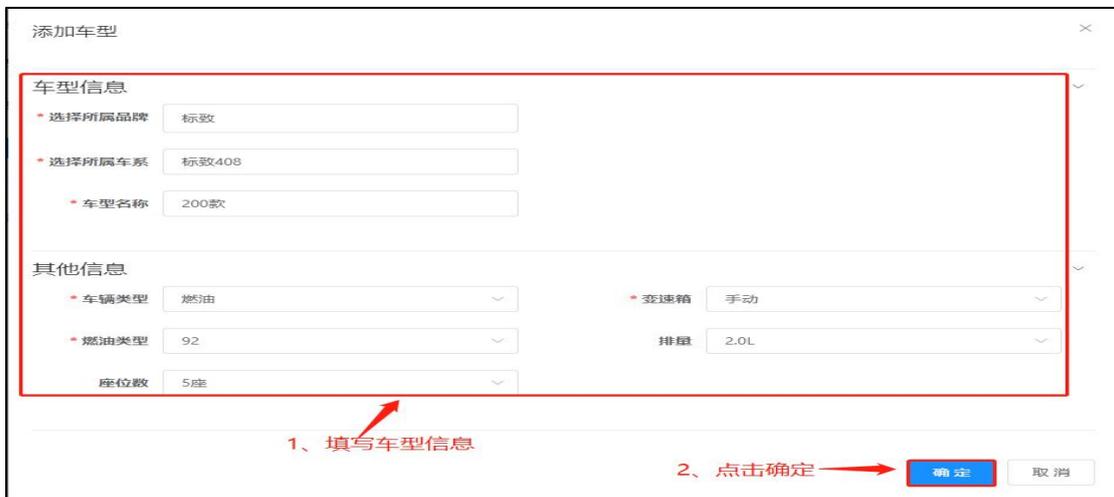


步骤三：选择“品牌>新增车系>保存>启用”车系新增完成；





步骤四：选择“车型管理>新增>保存>启用”车型新增完成；



## 2. 如何添加车型业务配置？

步骤一：选择“车辆管理”导航菜单；

步骤二：选择“车型业务配置>新增>保存>启用”车型业务配置完成；



**1、选择车型业务配置**

所属车型	业务分类	是否启用	创建时间	更新时间	所属部门	所属租户	操作
劳斯莱斯/库里南/2022款	豪车租赁	启用	2022-04-13 14:18:59	2022-04-18 14:16:03	曲江门店	易出行	详情 关闭
奔驰/奔驰E级/2022款	豪车租赁	启用	2022-04-14 18:39:54	2022-04-15 15:37:06	曲江门店	易出行	详情 关闭
宝马/X1/2022款	豪车租赁	启用	2022-04-15 11:31:37	2022-04-15 11:31:41	曲江门店	易出行	详情 关闭

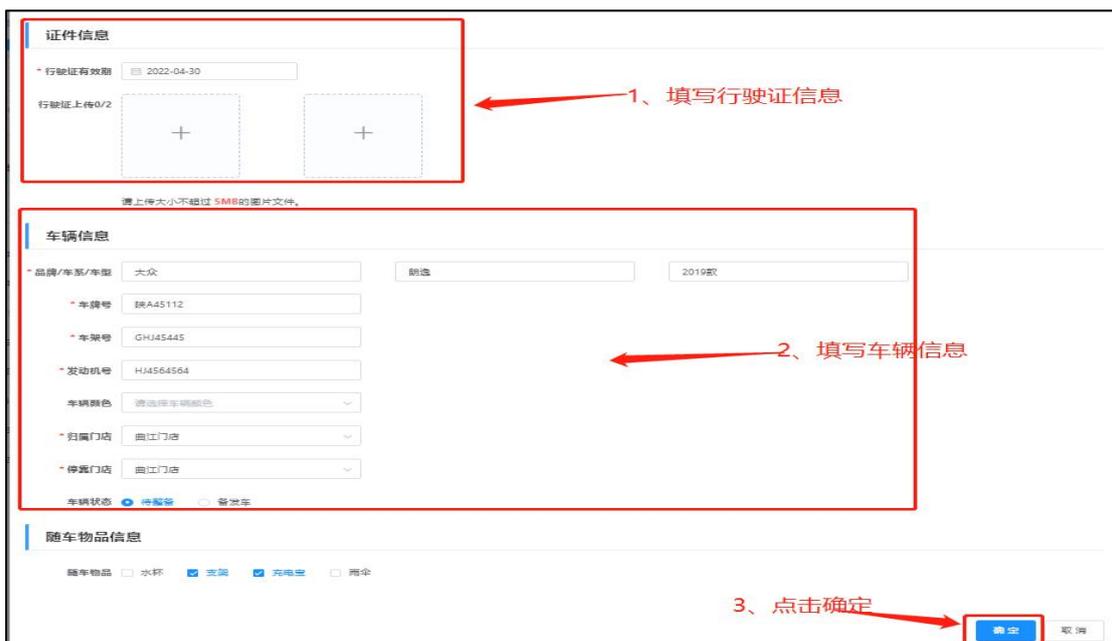
**2、点击确定**



### 3. 如何添加车辆信息？

步骤一：选择“车辆管理”导航菜单；

步骤二：选择“车辆列表>新增>保存>上线”车辆新增完成；



车牌号	归属门店	停靠门店	车辆状态	上线状态	品牌/车系/车系	操作
陕A45112	曲江门店	曲江门店	待整備	下线中	大众/朗逸/2019款	必编辑 查看 <b>车辆上线</b>
沪A00010	曲江门店	曲江门店	备发车	上线中	大众/朗逸/2019款	查看 车辆下线

点击车辆上线

车牌号	归属门店	停靠门店	车辆状态	上线状态	品牌/车系/车系	操作
陕A45112	曲江门店	曲江门店	待整備	上线中	大众/朗逸/2019款	车辆整備 查看 车辆下线

步骤三：点击车辆整備，车辆状态修改为备发车（只有备发车状态才能排车）；

车牌号	归属门店	停靠门店	车辆状态	上线状态	品牌/车系/车系	操作
陕A45112	曲江门店	曲江门店	待整備	上线中	大众/朗逸/2019款	<b>车辆整備</b> 查看 车辆下线
沪A00010	曲江门店	曲江门店	备发车	上线中	大众/朗逸/2019款	查看 车辆下线

点击车辆整備

车牌号	归属门店	停靠门店	车辆状态	上线状态	品牌/车系/车系	操作
陕A45112	曲江门店	曲江门店	备发车	上线中	大众/朗逸/2019款	查看 车辆下线

## 4. 如何添加车辆借调信息？

步骤一：选择“车辆管理”导航菜单；

步骤二：选择“车辆借调>新增>保存”车辆借调新增完成；

借调车辆	借调类型	调出门店	调出时间	调入门店	借调开始时间	借调结束时间	调拨费用	是否结算	补充费用	借调状态
陕A2584 51	内部借调	曲江门店	2022-04-14 17:23:28	曲江景区 网点	2022-04-14 17:23:30	2022-04-21 00:00:00		否		借调结束

2、点击新增

1、选择车辆借调

添加车辆借调 ×

借调类型  内部借调  同行借调

\* 调出门店        \* 调入门店

\* 借调车辆        \* 调出时间

\* 借调开始时间       \* 借调结束时间

\* 收车人       \* 联系电话

备注  0/100

1、填写车辆借调信息

2、点击确定

+ 新增
导出
Q
⌵

调出门店	调出时间	调入门店	借调开始时间	借调结束时间	调拨费用	是否结算	补充费用	借调状态	操作
曲江门店	2022-04-22 15:11:23	西安火车站 网点	2022-04-22 15:11:26	2022-04-23 00:00:00		否		借调中	<a href="#">修改</a> <a href="#">结束</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">查看</a>
曲江门店	2022-04-14 17:23:28	曲江景区网 点	2022-04-14 17:23:30	2022-04-21 00:00:00		否		借调结束	<a href="#">修改</a> <a href="#">查看</a>

## 第五章. 方案管理业务逻辑图



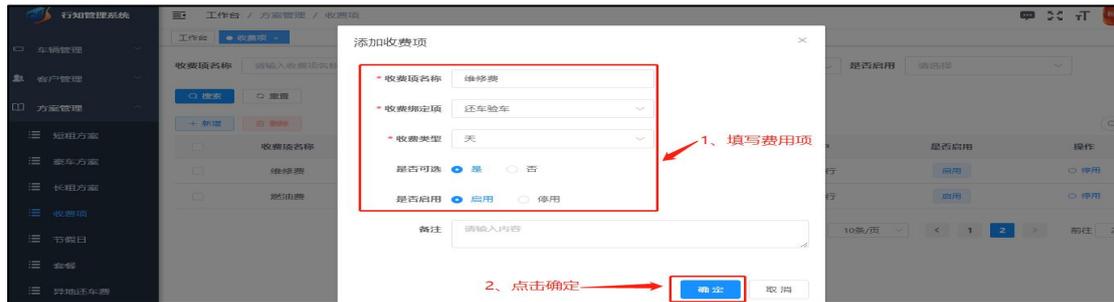
业务逻辑图

### 1. 如何添加租赁方案收费项？

步骤一：选择“方案管理”导航菜单；

步骤二：选择“收费项>新增>保存>启用”收费项新增完成；





## 2. 如何添加租赁方案节假日？

步骤一：选择“方案管理”导航菜单；

步骤二：选择“节假日>新增>保存>启用”节假日新增完成；



节假日名称	开始日期	结束日期	更新时间	租户	是否启用	操作
春节	2022-03-17	2022-04-06	2022-04-21	易出行	停用	修改 启用
中秋节	2022-09-10	2022-09-12	2022-03-31	易出行	启用	停用

点击启用

### 3. 如何添加租赁方案套餐？

步骤一：选择“方案管理”导航菜单；

步骤二：选择“套餐>新增>保存>启用”套餐新增完成；

套餐名称	套餐天数	租户	更新时间	是否启用	操作
5日套餐	5	易出行	2022-03-31	启用	停用
7日套餐	7	易出行	2022-03-30	启用	停用
3日套餐	3	易出行	2022-03-28	启用	停用

2、点击新增

1、选择套餐

添加方案套餐

\*套餐名称: 10日套餐

\*套餐天数: 10

状态:  开启  关闭

备注: 请输入内容

1、填写套餐

2、点击确定

确定 取消

套餐名称	套餐天数	租户	更新时间	是否启用	操作
10日套餐	10	易出行	2022-04-21	停用	修改 删除 启用
5日套餐	5	易出行	2022-03-31	启用	停用

点击启用

<input type="checkbox"/>	套餐名称	套餐天数	租户	更新时间	是否启用	操作
<input type="checkbox"/>	10日套餐	10	易出行	2022-04-21	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	<input type="button" value="停用"/>

## 4. 如何添加异地还车费？

步骤一：选择“方案管理”导航菜单；

步骤二：选择“异地还车费>新增>保存>启用”异地还车费新增完成；

<input type="checkbox"/>	取车门店名称	还车门店名称	距离	费用	更新时间	租户	是否启用	操作
<input type="checkbox"/>	曲江门店	济南网点 (加盟店)	581	1743	2022-04-22 13:36:27	易出行	<input checked="" type="checkbox"/> 停用	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/> <input checked="" type="button" value="启用"/>
<input type="checkbox"/>	蓝田网点	西安火车站网点	35	70	2022-04-22 13:36:23	易出行	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	<input type="button" value="停用"/>

<input type="checkbox"/>	取车门店名称	还车门店名称	距离	费用	更新时间	租户	是否启用	操作
<input type="checkbox"/>	曲江门店	济南网点 (加盟店)	581	1743	2022-04-22 13:37:17	易出行	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	<input type="button" value="停用"/>

## 5. 如何添加车辆租赁方案？

步骤一：选择“方案管理”导航菜单；

步骤二：选择“方案类型>新增>保存>启用”车型业务方案配置完成；

注意事项：

1、新增方案选择的品牌/车系/车型需要先在车辆管理下进行对应的车型配置业务



工作台 / 方案管理 / 豪车方案

方案名称  请输入方案名称 车型名称  请输入车型名称 是否启用 请选择

**+ 新增** 2、点击新增

方案名称	车型名称	创建时间	所属门店	所属租户	是否启用	操作
奔驰/奔驰E级/2022款	奔驰/奔驰E级/2022款	2022-04-15 15:38:04	曲江门店	易出行	<input type="button" value="启用"/>	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="停用"/>
劳斯莱斯/魅影/2018款-豪车	劳斯莱斯/魅影/2018款	2022-04-15 11:40:18	曲江门店	易出行	<input type="button" value="启用"/>	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="停用"/>
宝马/X1/2022款	宝马/X1/2022款	2022-04-15 11:39:04	曲江门店	易出行	<input type="button" value="启用"/>	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="停用"/>
奥迪/A6/2020款	奥迪/A6/2020款	2022-04-15 10:00:52	曲江门店	易出行	<input type="button" value="启用"/>	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="停用"/>
奥迪/A8/2021款-豪车	大众/途岳/2022款	2022-04-15 09:49:50	曲江门店	易出行	<input type="button" value="停用"/>	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="启用"/>

1、选择车型业务类型

共 5 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

添加方案

**方案配置**

\* 方案名称 奥迪/Q4/2019款方案 \* 品牌车系车型 奥迪/Q4/2019款

**价格日历**

2022年4月

一	二	三	四	五	六	日
03-28 ¥850	03-29 ¥850	03-30 ¥850	03-31 ¥850	04-01 ¥850	04-02 ¥850	04-03 ¥850
04-04 ¥850	04-05 ¥850	04-06 ¥850	04-07 ¥850	04-08 ¥850	04-09 ¥850	04-10 ¥850
04-11 ¥850	04-12 ¥850	04-13 ¥850	04-14 ¥850	04-15 ¥850	04-16 ¥850	04-17 ¥850
04-18 ¥850	04-19 ¥850	04-20 ¥850	04-21 ¥850	04-22 ¥850	04-23 ¥850	04-24 ¥850
04-25 ¥850	04-26 ¥850	04-27 ¥850	04-28 ¥850	04-29 ¥850	04-30 ¥1000	05-01 ¥1000
05-02 ¥1000	05-03 ¥1000	05-04 ¥1000	05-05 ¥850	05-06 ¥850	05-07 ¥850	05-08 ¥850

**价格配置**

周一 850 周二 850 周三 850 周四 850 周五 850 周六 850 周日 850

保险 50 违章押金 500 儿童座椅 30  
其他费用 输入金额 车辆整备费 100 车辆押金 500

请选择节假日  清明  五一节  端午节  中秋节  国庆节

五一节 1000  
2022-04-30 至 2022-05-04

请选择特殊日 + 新增特殊日

特殊日 1000  
2022-05-11 至 2022-05-12

\* 是否需要套餐  是  否

3日套餐 90 5日套餐 80 7日套餐 70

**1、选择车型及方案名称**

**2、填写日租价格，填写后在价格日历显示**

**3、填写费用项金额**

**4、选择填写节假日日租价**

**5、选择节假日日租价**

**6、选择套餐价格折扣（1-100范围）**

**7、点击确定**

行知管理系统

新增成功 提示新增成功

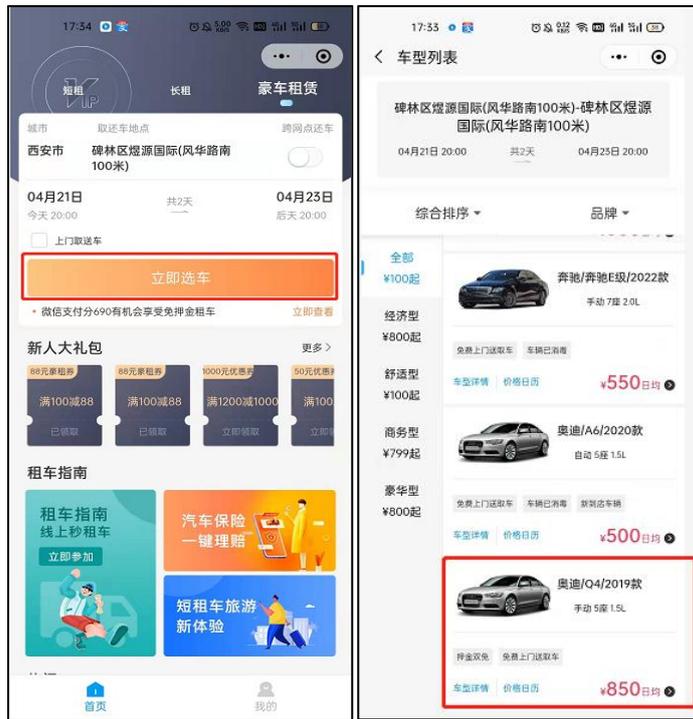
方案名称 车型名称 是否启用 操作

方案名称	车型名称	创建时间	所属门店	所属租户	是否启用	操作
奥迪/Q4/2019款方案	奥迪/Q4/2019款	2022-04-21 17:28:26	曲江门店	易出行	启用	详情 修改 启用
奔驰/奔驰E级/2022款	奔驰/奔驰E级/2022款	2022-04-15 15:38:04	曲江门店	易出行	启用	详情 停用
劳斯莱斯/魅影/2018款-豪车	劳斯莱斯/魅影/2018款	2022-04-15 11:40:18	曲江门店	易出行	启用	详情 停用
宝马/X1/2022款	宝马/X1/2022款	2022-04-15 11:39:04	曲江门店	易出行	启用	详情 停用
奥迪/A6/2020款	奥迪/A6/2020款	2022-04-15 10:00:52	曲江门店	易出行	启用	详情 停用
奥迪/A8/2021款-豪车	大众/途昂/2022款	2022-04-15 09:49:50	曲江门店	易出行	停用	详情 修改 启用

**点击启用**

方案名称	车型名称	创建时间	所属门店	所属租户	是否启用	操作
奥迪/Q4/2019款方案	奥迪/Q4/2019款	2022-04-21 17:32:09	曲江门店	易出行	启用	详情 停用

步骤三：在客户端小程序“首页>租赁类型>立即选车>车型列表”显示车型方案；

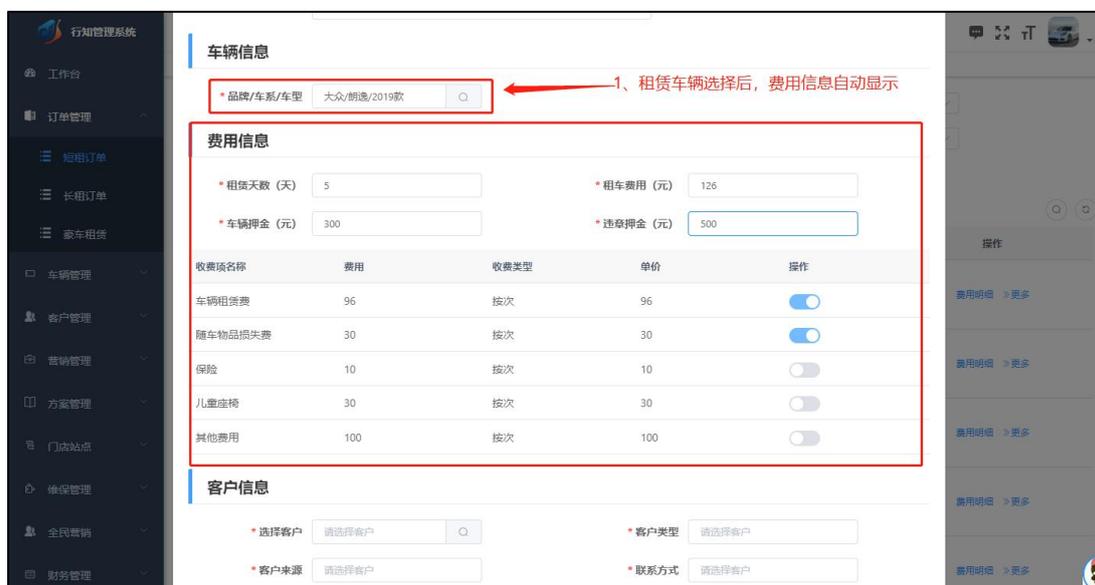
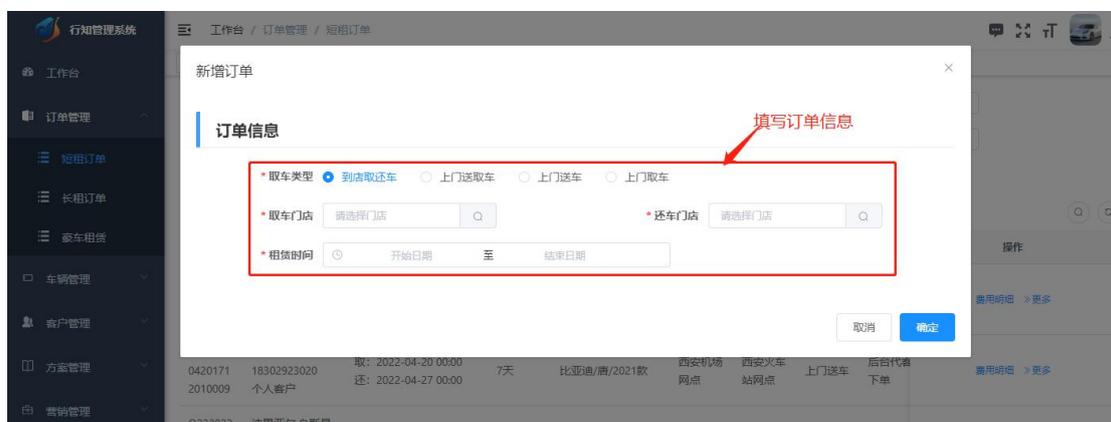
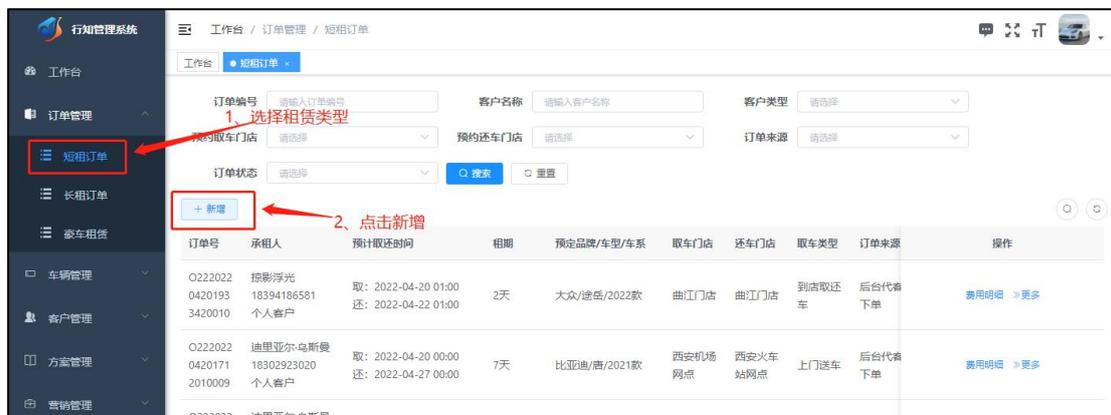


## 第六章. 租赁订单处理流程图





# 1. 如何代客下单？



订单号	承租人	预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	操作
O222022 0421142 8240001	Wall-e 13571744786 个人客户	取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代 下单	编辑订单 取消订单 > 更多
O222022 0420193 3420010	摄影浮光 18394186581 个人客户	取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/途岳/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代 下单	费用明细 > 更多
O222022	迪里阿尔·乌斯曼	取: 2022-04-20 00:00			西安机场	西安火车		后台代	

## 2. 线下支付如何收款?

订单号	承租人	预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	操作
O222022 0421142 8240001	Wall-e 13571744786 个人客户	取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代 下单	编辑订单 取消订单 > 更多
O222022 0420193 3420010	摄影浮光 18394186581 个人客户	取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/途岳/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代 下单	费用明细 > 更多
O222022	迪里阿尔·乌斯曼	取: 2022-04-20 00:00			西安机场	西安火车		后台代	

费用明细

**预付费**

1、点击确认收款（收车辆押金）

费用名称	收费项目名称	数量	收费类型	单价	收费金额	支付方式	支付状态	操作
租车费用	车辆租赁费	1	次	96	96	线下	未支付	确认收款
	随车物品损失费	1	次	30	30			
	合计				126			
租车押金				300		线下	未支付	确认收款
违章押金				500				

费用明细

**预付费**

支付凭证

1、上传支付凭证

2、点击确定

请上传 大小不超过 5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

确定

费用名称	收费项目名称	数量	收费类型	单价	收费金额	支付方式	支付状态	操作
租车费用	车辆租赁费					线下	未支付	确认收款
	随车物品损失费							
	合计							
租车押金				300		线下	未支付	确认收款
违章押金				500				

工作台 / 订单管理 / 短租订单

操作成功

费用明细

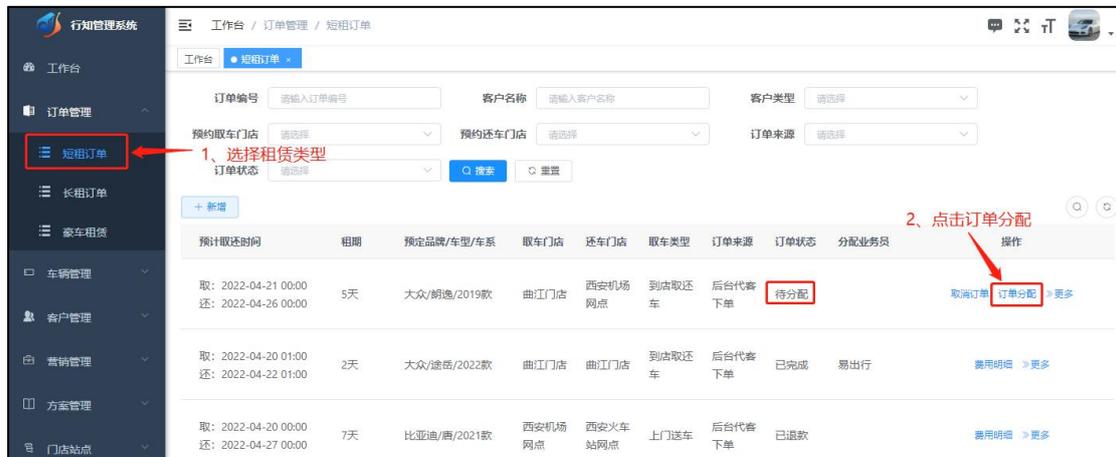
**预付费**

1、提示操作成功

2、支付状态显示“已支付”

费用名称	收费项目名称	数量	收费类型	单价	收费金额	支付方式	支付状态	操作
租车费用	车辆租赁费	1	次	96	96	线下	已支付	查看凭证
	随车物品损失费	1	次	30	30			
	合计				126			
租车押金				300		线下	未支付	确认收款
违章押金				500				

### 3. 订单如何分配？



1、选择租赁类型

2、点击订单分配

预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	订单状态	分配业务员	操作
取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代客 下单	待分配		取消订单 订单分配 >更多
取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/途岳/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代客 下单	已完成	易出行	费用明细 >更多
取: 2022-04-20 00:00 还: 2022-04-27 00:00	7天	比亚迪/唐/2021款	西安机场 网点	西安火车 站网点	上门送车	后台代客 下单	已退款		费用明细 >更多



点击订单分配

所属部门	用户角色	用户姓名	手机号	当前订单数	操作
曲江门店	门店管理	张店长	18302920000	5	订单分配
曲江门店	门店员工	张小华	15225632563	0	订单分配



订单状态变更为“待排车”

预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	订单状态	分配业务员	操作
取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代客 下单	待排车	曲江店长	去配车 >更多
取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/途岳/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代客 下单	已完成	易出行	费用明细 >更多

## 4. 订单如何排车？

1、选择租赁类型

2、点击去配车

预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	订单状态	分配业务员	操作
取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代客 下单	待取车	曲江店长	去配车 > 更多
取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/途岳/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代客 下单	已完成	易出行	费用明细 > 更多

点击确定配车

只显示“备发车”信息

车牌号	归属门店	停靠门店	车辆状态	品牌	车系	车型	操作
陕A45112	曲江门店	曲江门店	备发车	大众	朗逸	2017款	确定配车
沪A00010	曲江门店	曲江门店	备发车	大众	朗逸	2019款	确定配车
陕A545435	曲江门店	曲江门店	备发车	大众	朗逸	2019款	确定配车

订单状态变更为“待取车”

预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	订单状态	分配业务员	操作
取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代客 下单	待取车	曲江店长	交车验车 > 更多
取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/途岳/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代客 下单	已完成	易出行	费用明细 > 更多
取: 2022-04-20 00:00 还: 2022-04-27 00:00	7天	比亚迪/唐/2021款	西安机场 网点	西安火车 站网点	上门送车	后台代客 下单	已退款		费用明细 > 更多

## 5. 订单如何交车验车？



行知管理系统 工作台 / 订单管理 / 短租订单

工作台 | 短租订单 | 用户管理 | 车辆列表

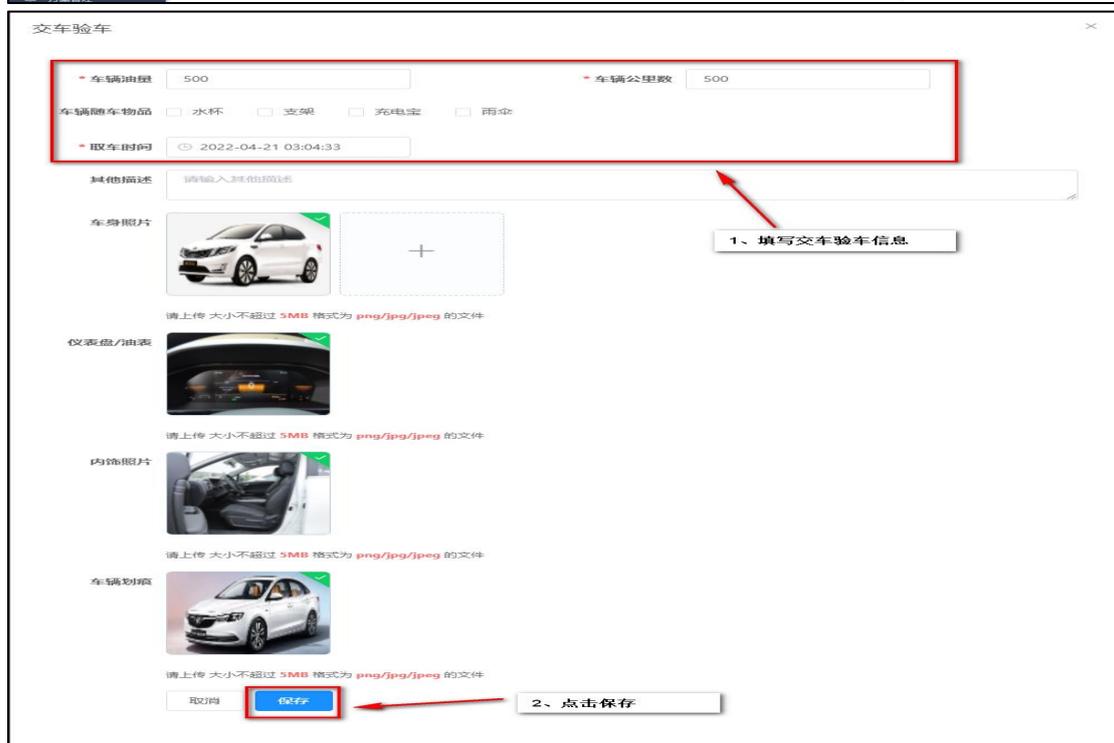
订单编号: 请输入订单编号 | 客户名称: 请输入客户名称 | 客户类型: 请选择

预约取车门店: 请选择 | 预约还车门店: 请选择 | 订单来源: 请选择

订单状态: 请选择 | 搜索 | 重置

+ 新增

预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	订单状态	分配业务员	操作
取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代客 下单	待取车	曲江店长	交车验车 >更多
取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/速腾/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代客 下单	已完成	易出行	费用明细 >更多



交车验车

车辆油量表: 500 | 车辆公里数: 500

车辆随车物品:  水杯  支架  充电宝  雨伞

取车时间: 2022-04-21 03:04:33

其他描述: 请输入其他描述

车身照片:  +

请上传大小不超过 5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

仪表盘/油表: 

请上传大小不超过 5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

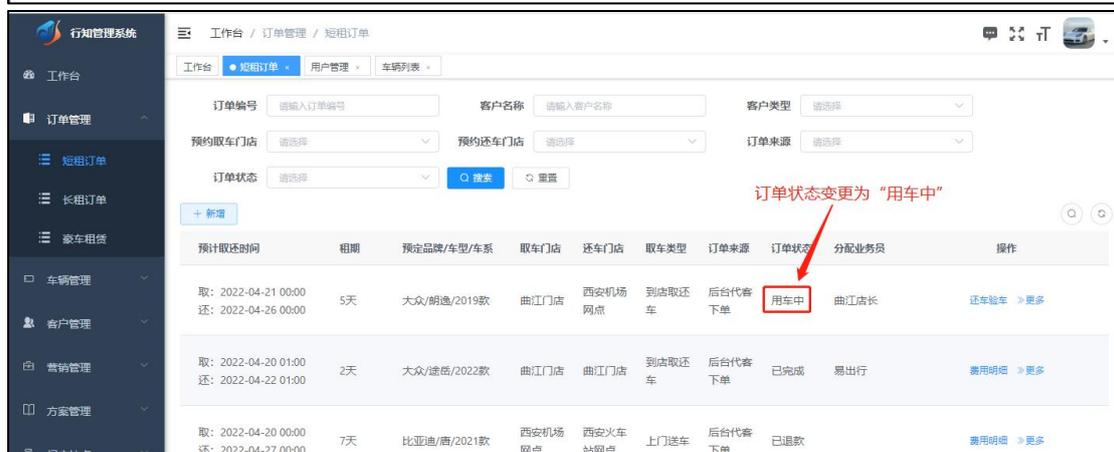
内饰照片: 

请上传大小不超过 5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

车辆号牌: 

请上传大小不超过 5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

取消 | 保存 | 2、点击保存



行知管理系统 工作台 / 订单管理 / 短租订单

工作台 | 短租订单 | 用户管理 | 车辆列表

订单编号: 请输入订单编号 | 客户名称: 请输入客户名称 | 客户类型: 请选择

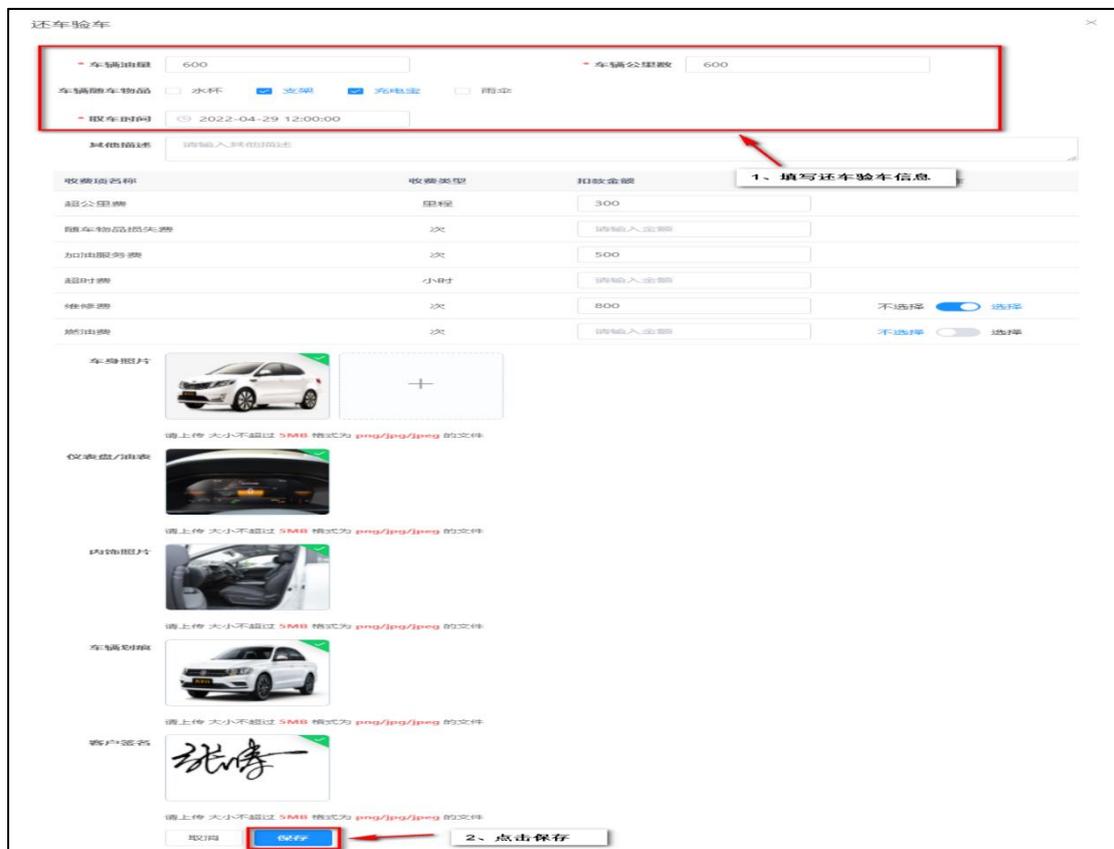
预约取车门店: 请选择 | 预约还车门店: 请选择 | 订单来源: 请选择

订单状态: 请选择 | 搜索 | 重置

+ 新增

预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	订单状态	分配业务员	操作
取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代客 下单	用车中	曲江店长	还车验车 >更多
取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/速腾/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代客 下单	已完成	易出行	费用明细 >更多
取: 2022-04-20 00:00 还: 2022-04-27 00:00	7天	比亚迪/唐/2021款	西安机场 网点	西安火车 站网点	上门送车	后台代客 下单	已退款		费用明细 >更多

## 6. 订单如何还车验车？



## 7. 订单如何进行押金结算？

行知管理系统 工作台 / 订单管理 / 短租订单

工作台 | 短租订单 | 用户管理 | 车辆列表

订单编号: 请输入订单编号 | 客户名称: 请输入客户名称 | 客户类型: 请选择

预约取车门店: 请选择 | 预约还车门店: 请选择 | 订单来源: 请选择

订单状态: 请选择 | 搜索 | 重置

+ 新增

预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	订单状态	分配业务员	操作
取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代客 下单	车辆押金 结算	曲江店长	押金结算 >更多
取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/途岳/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代客 下单	已完成	易出行	费用明细 >更多

押金结算

**订单信息**

订单编号: O22202204211428240001 | 客户名称: Wall-e

预约取车时间: 2022-04-21 00:00:00 | 预约还车时间: 2022-04-26 00:00:00 | 预约租期: 5天

实际取车时间: 2022-04-21 03:04:33 | 实际还车时间: 2022-04-29 12:00:00 | 实际租期: 9天

汽车租赁押金: 300 | 押金支付方式: 线下 | 支付方式: 支付宝

抵扣金额: 300 | 补缴金额: 1300 | 应退金额: --

**预付费**

费用名称	收费项目名称	数量	收费类型	单价	收费金额	支付方式
租车费用	车辆租赁费	1	次	96	96	线下
	随车物品损失费	1	次	30	30	
	合计				126	
租车押金				300		线下
违章押金				500		

**押金扣款明细** + 新增

扣款原因	扣款金额	操作
维修费	800	修改 删除
超公里费	300	修改 删除
加油服务费	500	修改 删除
合计	1600	

2. 点击完成结算 | 完成结算 | 关闭

行知管理系统 工作台 / 订单管理 / 短租订单

工作台 | 短租订单 | 用户管理 | 车辆列表

订单编号: 请输入订单编号 | 客户名称: 请输入客户名称 | 客户类型: 请选择

预约取车门店: 请选择 | 预约还车门店: 请选择 | 订单来源: 请选择

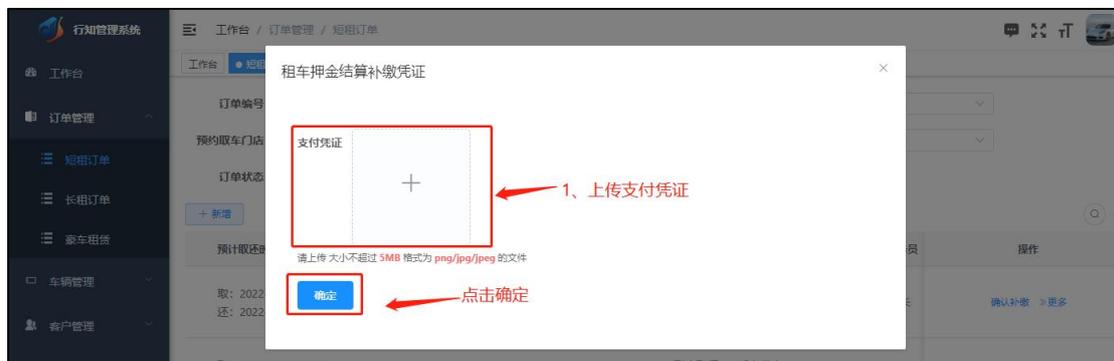
订单状态: 请选择 | 搜索 | 重置

+ 新增

预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	订单状态	分配业务员	操作
取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代客 下单	车辆押金 退款	曲江店长	确认补缴 >更多
取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/途岳/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代客 下单	已完成	易出行	费用明细 >更多

## 8. 订单如何进行押金补缴?

补缴方式一：管理端线下补缴



补缴方式二：客户端小程序线上补缴

## 9. 如何查看订单详情?

1、选择订单租赁类型

2、点击更多

3、点击订单详情

预计取还时间	租期	预定品牌/车型/车系	取车门店	还车门店	取车类型	订单来源	订单状态	分配业务员	操作
取: 2022-04-21 00:00 还: 2022-04-26 00:00	5天	大众/朗逸/2019款	曲江门店	西安机场 网点	到店取还 车	后台代客 下单	违章押金 结算	曲江店长	违章处理 > 更多
取: 2022-04-20 01:00 还: 2022-04-22 01:00	2天	大众/途岳/2022款	曲江门店	曲江门店	到店取还 车	后台代客 下单	已完成	易出行	费用明细 订单详情 交车验车单 还车验车单
取: 2022-04-20 00:00 还: 2022-04-27 00:00	7天	比亚迪/唐/2021款	西安机场 网点	西安火车 站网点	上门送车	后台代客 下单	已退款		费用明细 > 更多

### 订单详情

#### 订单信息

订单编号: O22202204201712010009

订单状态: 已退款

取车门店: 西安机场网点

取车时间: 2022-04-20 00:00:00

租期(天): 7

取车类型: 上门送车

还车门店: 西安火车站网点

还车时间: 2022-04-27 00:00:00

#### 车辆信息

分配车辆: 比亚迪/唐/2021款

车牌照: --

变速箱: 自动

座位数: 5座

排量: 2.0L

#### 客户信息

客户类型: 个人

客户名称: 迪里亚尔·乌斯曼

客户来源: 搜索

联系方式: 189\*

联系地址: 乌鲁木齐市天山区金银路246号1号楼1101号

身份证号码: 65010219\*

失效日期: 2025-10-31

身份证正反面:

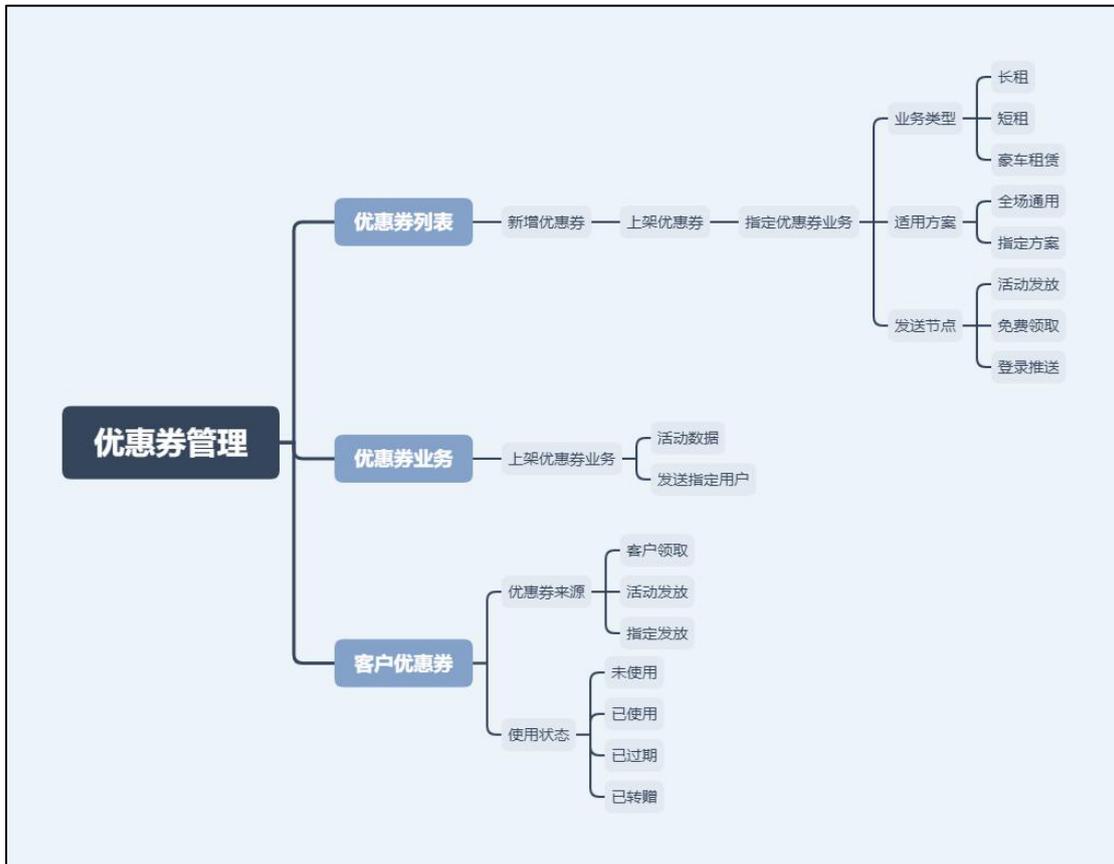
驾驶证类型: C1

失效日期: 2024-04-19

驾驶证正反面:

关闭

## 第七章. 优惠券业务逻辑图



业务逻辑图

### 1. 如何添加优惠券？

步骤一：选择“营销管理”导航菜单；

步骤二：选择“优惠券列表>新增>保存>上架”优惠券添加成功；



工作台 | 优惠券列表 | 新增优惠券

优惠券名称: 39元优惠券 (0/16)

优惠券类别: 满减

优惠金额: 39

消费金额: 100

是否允许转赠:  否  是

发放开始时间: 2022-04-22 16:17:16

发放结束时间: 2022-05-31 00:00:00

使用有效期:  开始日期 至 结束日期

领券后有有效天数: 30

使用说明: 满减优惠券 (5/200)

取消

1、填写优惠券信息

2、点击提交

工作台 | 优惠券列表

优惠券名称: 请输入优惠券名称

状态: 优惠券状态

类别: 优惠券类别

新增优惠券 导出

优惠券名称	优惠券类别	优惠券状态	优惠信息	使用有效期	是否允许转赠	优惠券	操作
39元优惠券	满减	未上架	满100减39	领取后30天有效	是	2022-0	详情 > 更多
88元家租券	满减	已上架	满100减88	领取后1天有效	是	2022-0	详情 > 更多
1000元优惠券	满减	已上架	满1200减1000	领取后30天有效	否	2022-0	详情 > 更多
豪车券	满减	已上架	满100减88	无期限	否	2022-0	详情 > 更多

1、点击更多

2、点击上架

优惠券名称	优惠券类别	优惠券状态	优惠信息	使用有效期	是否允许转赠	优惠券	操作
39元优惠券	满减	已上架	满100减39	领取后30天有效	是	2022-0	详情 > 更多

步骤三：指定优惠券业务“优惠券列表>已上架>指定业务>保存”；

订单管理

车辆管理

客户管理

方案管理

营销管理

优惠券列表

优惠券业务

优惠券名称	优惠券类别	优惠券状态	优惠信息	使用有效期	是否允许转赠	优惠券	操作
39元优惠券	满减	已上架	满100减39	领取后30天有效	是	2022-0	详情 > 更多
88元家租券	满减	已上架	满100减88	领取后1天有效	是	2022-0	详情 > 更多
1000元优惠券	满减	已上架	满1200减1000	领取后30天有效	否	2022-0	详情 > 更多
豪车券	满减	已上架	满100减88	无期限	否	2022-0	详情 > 更多
50元优惠券	满减	已上架	满100减50	领取后1天有效	否	2022-0	详情 > 更多
99元长租券	满减	已上架	满399减99	无期限	否	2022-0	详情 > 更多

点击指定业务

工作台 | 优惠券列表 | 指定业务

业务类型:  短租  长租  豪车租赁

适用方案类型:  全场通用  指定方案

总库存: 500

优惠券名称: 39元优惠券

适用门店类型:  全场通用

发送节点:  活动发放  免费领取  登陆推送

使用说明: 请输入使用说明 (0/200)

取消

1、填写优惠券业务信息

2、点击提交

步骤四：上架优惠券业务“优惠券业务>未上架>上架”优惠券添加完成；

优惠券业务状态	是否允许转赠	优惠券开始时间	优惠券结束时间	所属租户	创建时间	创	操作
未上架	是	2022-04-22 16:17:16	2022-05-31 00:00:00	易出行	2022-04-22 16:26:06	曲	详情 > 更多
已上架	是	2022-04-18 00:00:00	2022-04-21 00:00:00	易出行	2022-04-18 14:54:13	曲	编辑 删除 活动收藏 上架
已上架	是	2022-04-18 00:00:00	2022-04-21 00:00:00	易出行	2022-04-18 14:35:11	曲	详情 > 更多
已上架	否	2022-04-14 19:07:47	2022-05-31 00:00:00	易出行	2022-04-14 19:10:04	长	详情 > 更多
已上架	是	2022-04-11 00:00:00	2022-05-31 00:00:00	易出行	2022-04-14 19:01:27	长	详情 > 更多
已上架	否	2022-04-13 17:59:25	2022-04-30 00:00:00	易出行	2022-04-14 19:00:31	长	详情 > 更多
已上架	否	2022-04-13 17:59:25	2022-04-30 00:00:00	易出行	2022-04-14 18:59:44	长	详情 > 更多

优惠券业务状态	是否允许转赠	优惠券开始时间	优惠券结束时间	所属租户	创建时间	创	操作
已上架	是	2022-04-22 16:17:16	2022-05-31 00:00:00	易出行	2022-04-22 16:26:06	曲	详情 > 更多

步骤五：客户端小程序查看上架的优惠券；



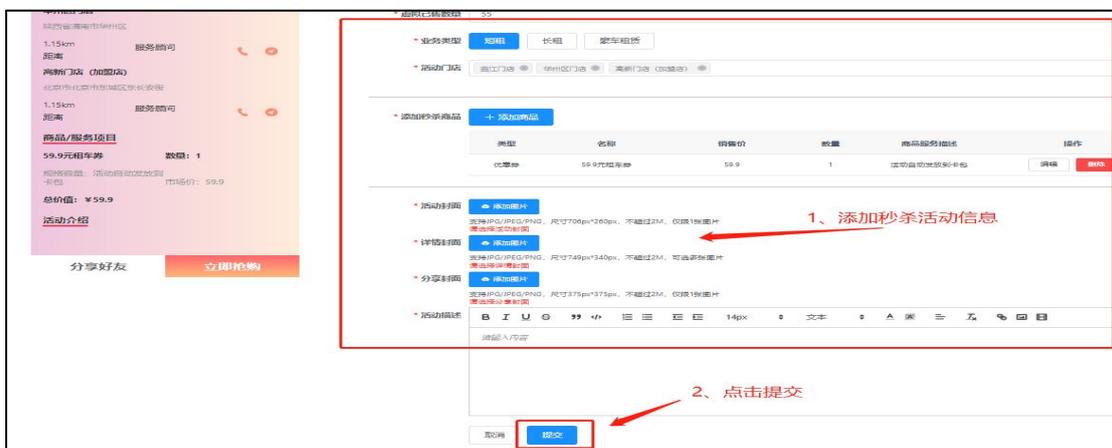
# 第八章. 营销活动业务逻辑图



## 1. 如何添加秒杀活动？

步骤一：选择“营销管理”导航菜单；

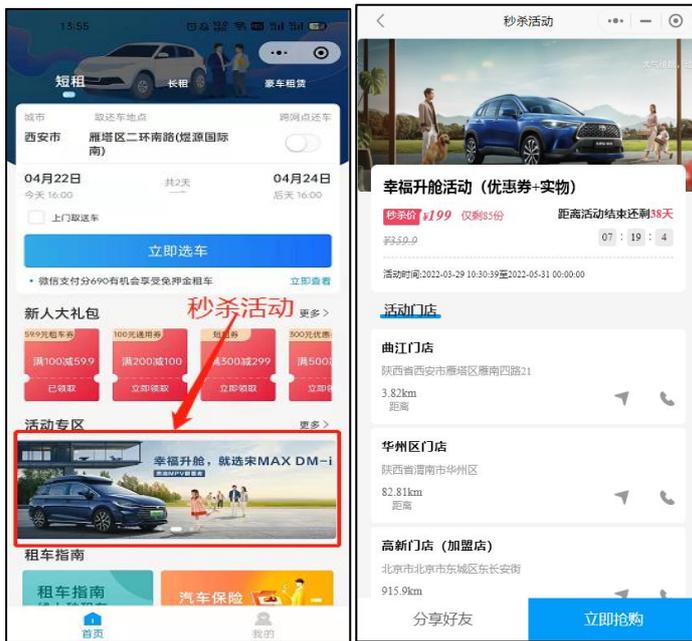
步骤二：选择“秒杀活动>新增>保存>开始” 秒杀活动添加完成；



活动名称	活动状态	业务类型	活动门店	活动现价	活动总数量	已售数量	操作
租车秒杀活动	未开始	短租	曲江门店, 华州区门店, 高新门...	39.9	100	0	详情 > 更多
春日出行活动 (优惠券)	进行中	短租	曲江门店	99	500	0	详情 > 更多
幸福升舱活动 (优惠券+...	进行中	短租	曲江门店, 华州区门店, 高新门...	199	100	12	编辑 删除 开始

点击开始

步骤三：客户端小程序查看进行中的秒杀活动；



## 2. 如何核销秒杀活动订单？

步骤一：选择“营销管理”导航菜单；

步骤二：选择“活动核销>快速核销”活动订单核销完成；

活动名称	活动类型	客户名称	所属部门	核销人员	核销时间	操作	
秒杀活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204150904525667	走走停停	13892006829	曲江店长	2022-04-18 17:55	详情
秒杀活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204150904525667	走走停停	13892006829	曲江店长	2022-04-18 17:55	详情
秒杀活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204150904525667	走走停停	13892006829	曲江店长	2022-04-18 17:55	详情
秒杀活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204150904525667	走走停停	13892006829	曲江店长	2022-04-18 17:54	详情
秒杀活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204150904525667	走走停停	13892006829	曲江店长	2022-04-18 17:54	详情
秒杀活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204151809215116	走走停停	18302923020	曲江店长	2022-04-15 18:10	详情
秒杀活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204141927446090	走走停停	18302923020	曲江店长	2022-04-14 19:29	详情

1、点击活动核销

2、点击快速核销

**快速核销** ×

本页可快速核销奖品，请客户先出示商品核销码，再核销；

AO202204221651479237

**1、输入核销码** **点击核销**

**快速核销** ×

本页可快速核销奖品，请客户先出示商品核销码，再核销；

AO202204221651479237

活动类型: 秒杀活动  活动名称: 幸福升舱活动 (优惠券+实物)

支付金额: 796 活动时间: 2022-03-29 10:30:39 - 2022-05-11

商品名称: 免租卡 可使用数量: 4

\* 核销数量: 1 **1、输入核销数量**

商品名称: 59.9元租车券 可使用数量: 4

\* 核销数量: 0

**2、点击确认核销**

优惠券列表	<input type="button" value="导出"/>	<input checked="" type="button" value="快速核销"/>						<input type="button" value="搜索"/>
优惠券业务	券类型	活动名称	核销码	客户名称	联系电话	核销人员	核销时间	操作
客户优惠券	券活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204221651479237	迪里亚尔乌斯曼	18302901111	曲江店长	2022-04-22 16:55:45	<a href="#">详情</a>
秒杀活动	券活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204150904525667	走走停停	13892006111	曲江店长	2022-04-18 17:55:02	<a href="#">详情</a>
营销活动订单	券活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204150904525667	走走停停	13892006111	曲江店长	2022-04-18 17:55:01	<a href="#">详情</a>
活动核销	券活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物)	AO202204150904525667	走走停停	13892006111	曲江店长	2022-04-18 17:55:01	<a href="#">详情</a>

## 第九章. 全民营销业务逻辑图



### 1. 如何添加佣金方案？

步骤一：选择“全民营销”导航菜单；

步骤二：选择“佣金方案>新增>保存”佣金方案添加完成；



**基本信息** ×

\* 方案名称

\* 一级佣金   元

\* 二级佣金   元

取消

1、填写基本信息 2、点击保存

方案名称	方案编号	一级分佣金额(元)	一级分佣金百分比(%)	二级分佣金额(元)	二级分佣金百分比(%)	操作
秒杀活动返佣	PL20220411112333	0	2	0	1	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

## 2. 如何添加返佣方案?

步骤一：选择“全民营销”导航菜单；

步骤二：选择“返佣方案>新增>保存”返佣方案添加完成；

- 营销管理
- 门店站点
- 维保管理
- 全民营销
- 分销伙伴
- 佣金方案
- 返佣方案
- 提现设置

+ 新增返佣方案 2、点击新增返佣方案

关联业务	关联方式	关联对象	方案名称	一级佣金/元	二级佣金/元	操作
活动	秒杀活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物),玻璃水秒杀 (实物),去多远由心决定 (优惠券),春日出行活动 (优惠券),自驾游活动 (优惠券)	秒杀活动返佣	2%	1%	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
业务	短租	吉利/帝豪方案/比亚迪/宋方案/大众/途岳/方案/大众朗逸方案/比亚迪/唐/吉利/奇瑞新能源	短租方案分佣	10%	10%	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

2、选择返佣方案

**基本信息** ×

\* 关联业务

\* 关联方式

\* 关联秒杀活动

\* 返佣方案

取消

1、填写基本信息 2、点击保存按钮

关联业务	关联方式	关联对象	方案名称	一级佣金/元	二级佣金/元	操作
活动	秒杀活动	幸福升舱活动 (优惠券+实物),玻璃水秒杀 (实物),去多远由心决定 (优惠券),春日出行活动 (优惠券),自驾游活动 (优惠券)	秒杀活动返佣	2%	1%	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

### 3. 如何进行提现设置？

佣金提现

开启后, 佣金可以提现:

佣金提现审核

开启后, 佣金提现需要进行审核:

\* 提现金额下限: 10

\* 提现金额上限: 100

\* 提现手续费比: 1 %

例

\* 月提现次数: 3 次

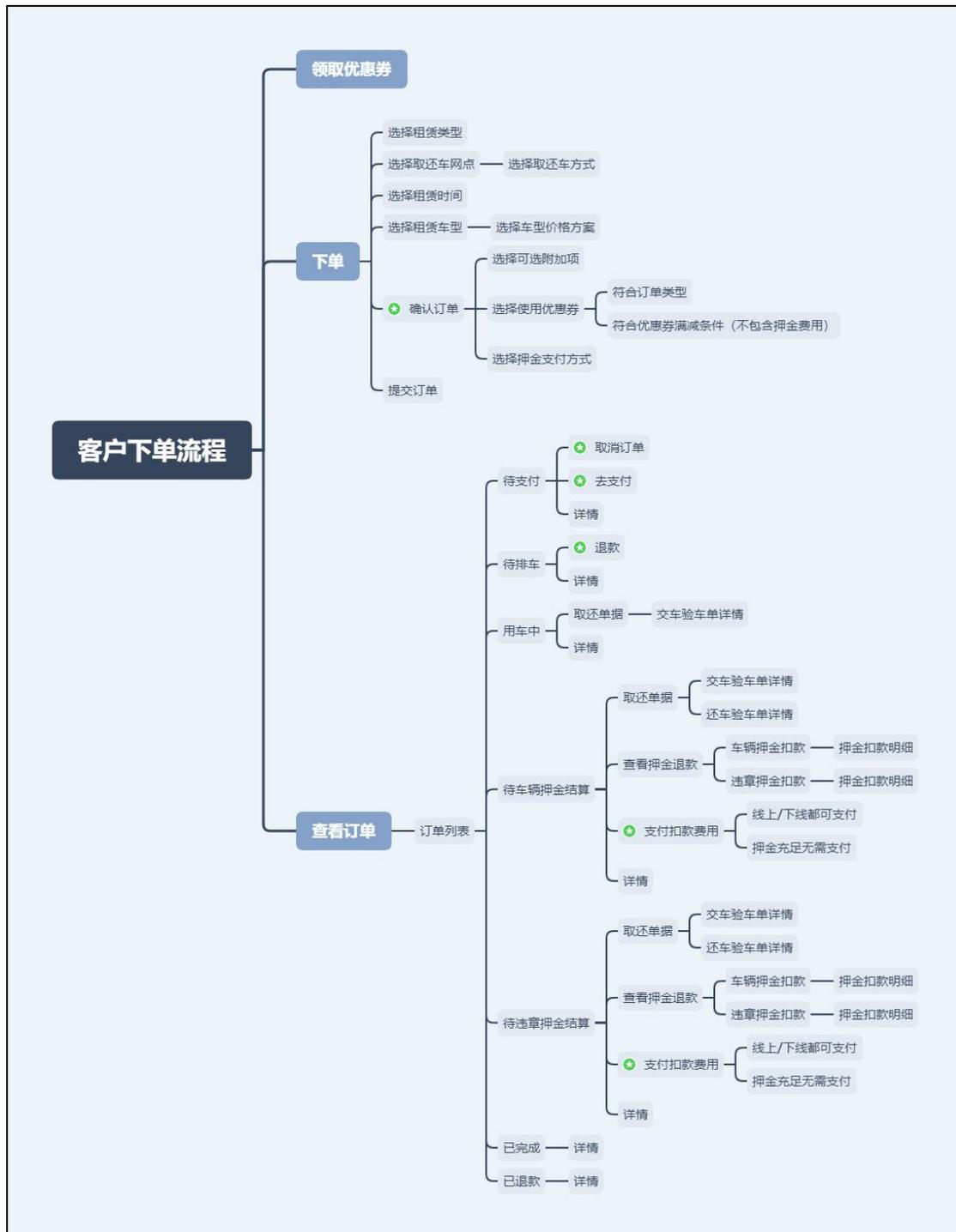
提现支持账户:  微信支付  支付宝  线下转账

1、选择提现设置

2、填写提现设置信息

3、点击保存

# 第十章. 客户租车下单流程图



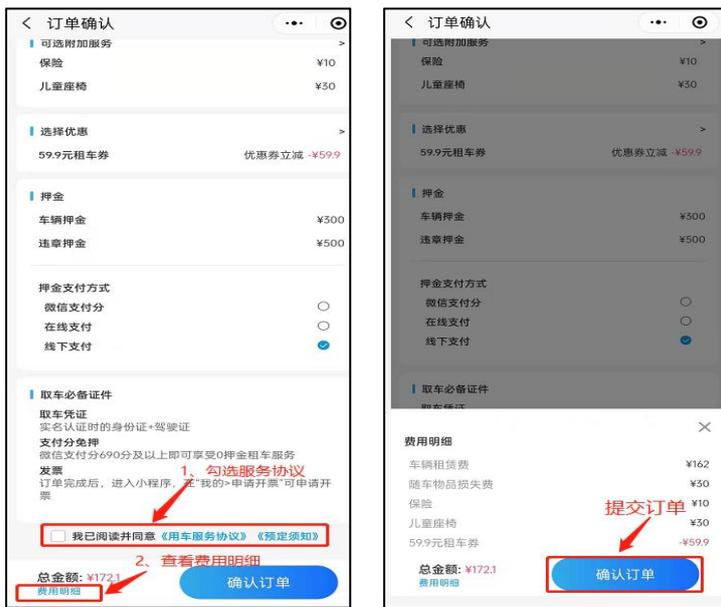
## 1. 用户如何下单租车？

步骤一：微信搜索小程序“行知出行”并授权登录；

步骤二：选择“首页”导航菜单；

步骤三：选择“选择租赁类型>选择取还车地址/租赁时间/租赁车辆>确认订单>支付订单”下单流程完成；





## 2. 用户如何查看订单信息？

步骤一：选择“我的”导航菜单；

步骤二：选择“我的订单>短租订单>订单详情”；

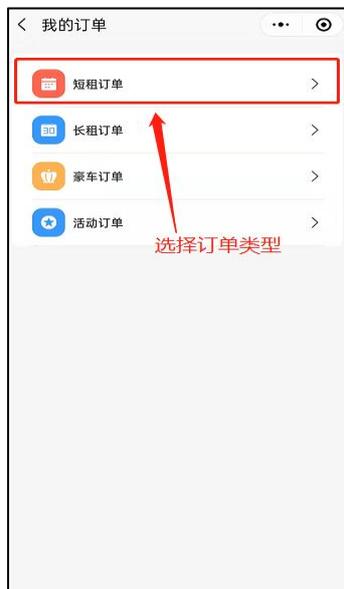
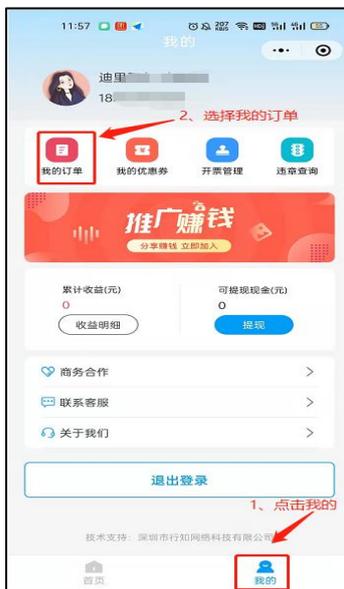


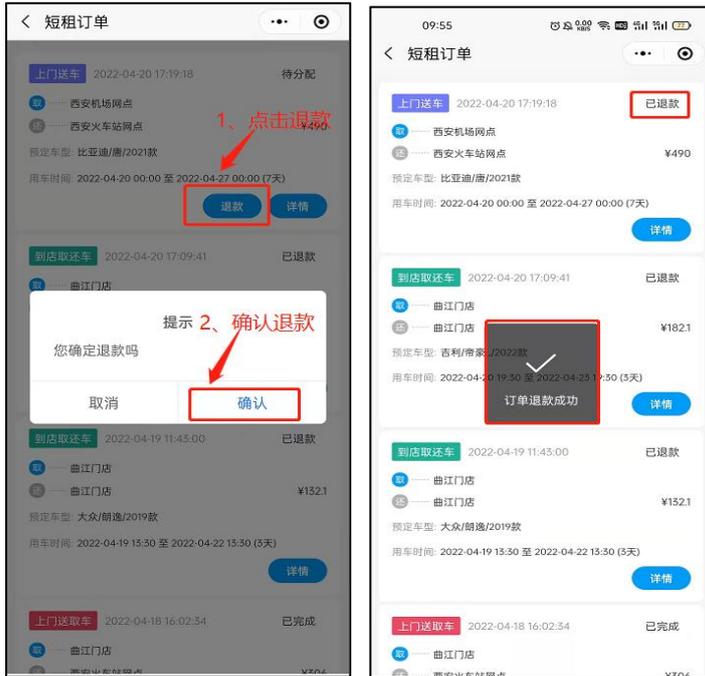


### 3. 用户订单如何退款？

步骤一：选择“我的”导航菜单；

步骤二：选择“我的订单>短租订单>订单列表>退款”；





## 第十一章. 客户优惠券业务逻辑图

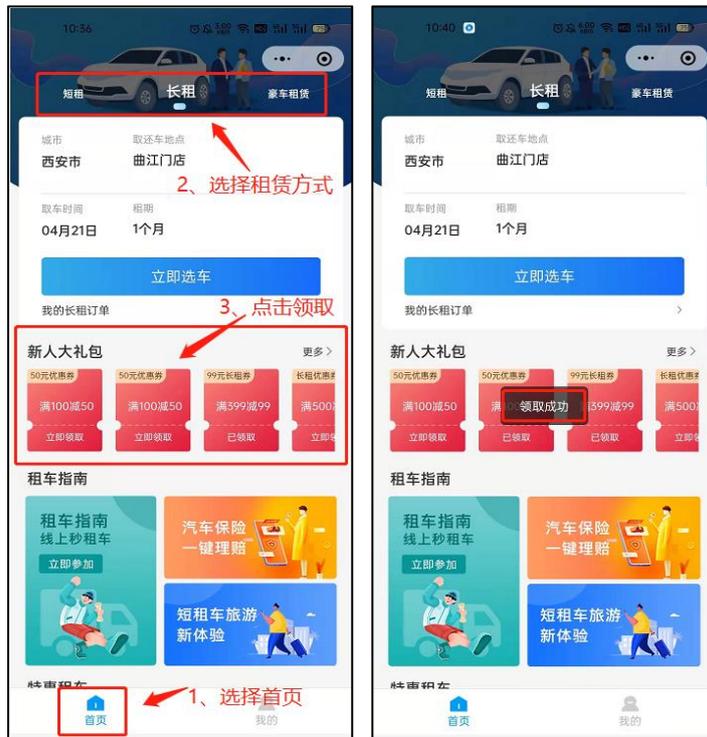


### 1. 如何领取优惠券？

步骤一：选择“首页”导航菜单；

步骤二：选择“租赁类型>新人大礼包>立即领取”提示领取成功；

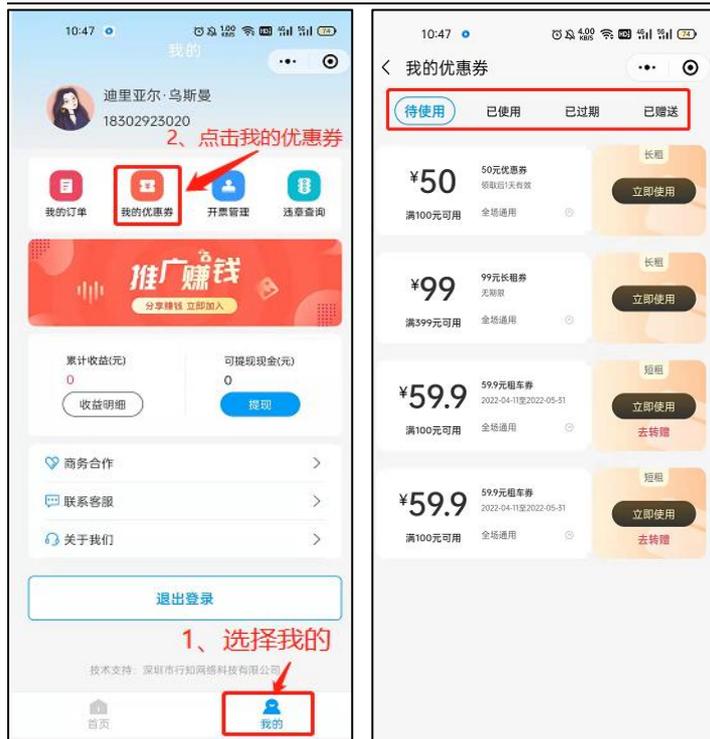
注意：不同租赁类型页面领取的优惠券，只能在当前租赁类型下单时使用；



## 2. 如何查看领取的优惠券？

步骤一：选择“我的”导航菜单；

步骤二：选择“我的优惠券>待使用”列表页面显示可使用优惠券；

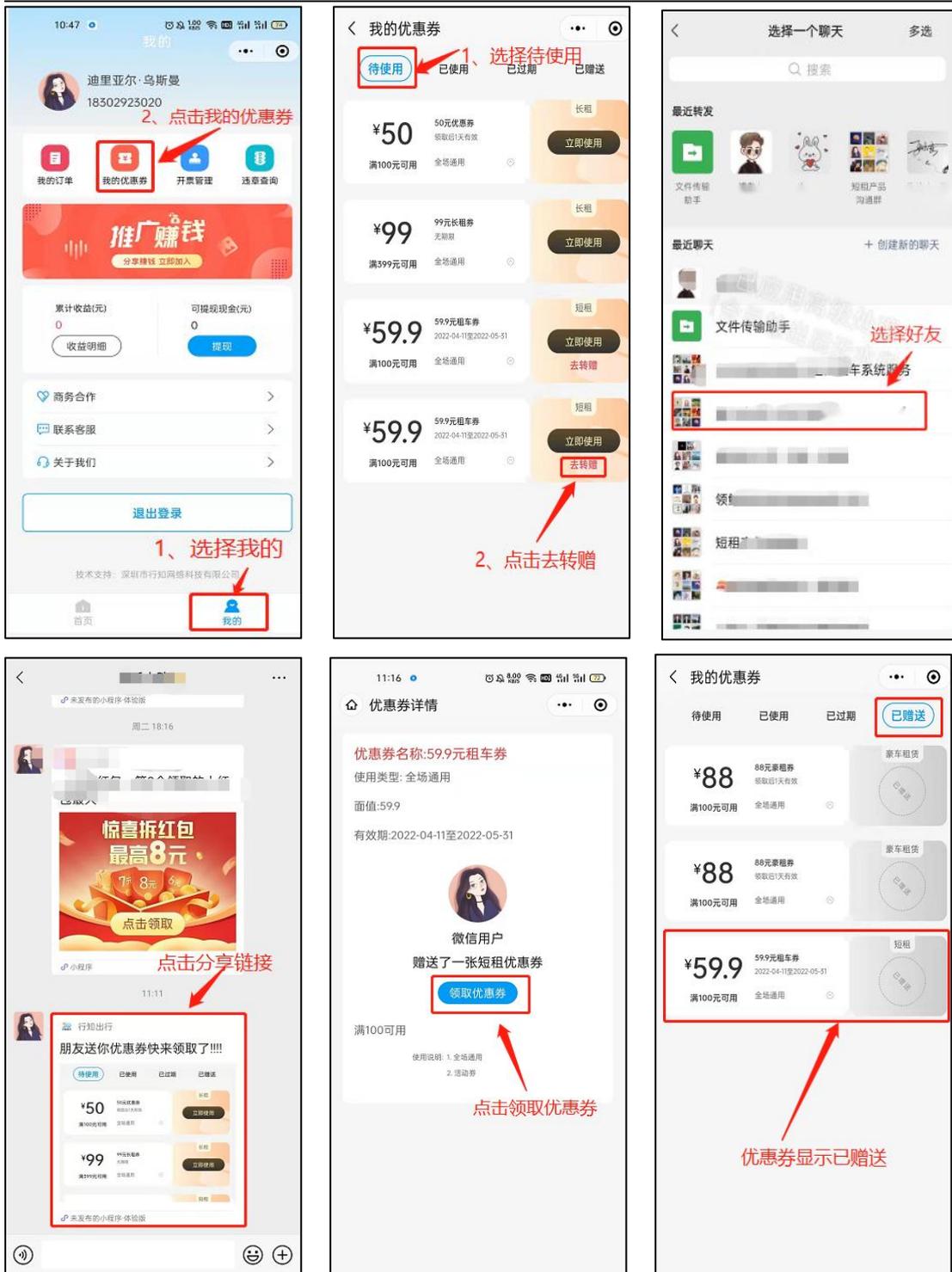


### 3. 如何转赠优惠券？

步骤一：选择“我的”导航菜单；

步骤二：选择“我的优惠券>待使用列表>去转赠>选择好友>确认发送”优惠券转赠链接分享好友完成；

步骤三：好友打开分享链接确认领取优惠券，优惠券转赠成功；



#### 4. 如何使用优惠券？

使用方式：在租车订单确认页面，选择可使用的优惠券信息；

