

云枢售后服务范围

基础服务范围

- **5×8小时技术支持**：提供基础技术咨询与问题解答
- **故障响应**：产品使用问题的及时响应与处理
- **产品更新与维护**：提供必要的产品更新和基础维护
- **使用指导**：产品基础功能的使用指导与文档支持

服务承诺

- **服务响应时效**：一般问题24小时内回复
- **问题处理流程**：通过工单系统进行问题跟踪与解决
- **基础保障**：产品功能符合描述，不满足可申请退款

免责声明

- 不包含定制化开发与深度集成服务
- 不包含客户业务数据的备份与恢复
- 不包含超出产品功能范围的技术支持