

# 夜莺技术支持

软件作者直接提供技术支持服务

北京快猫星云科技有限公司

FLASHCAT.CLOUD | 北京市海淀区用友产业园东区 19A

## 夜莺简介

---

Nightingale | 夜莺监控，一款先进的开源云原生监控分析系统，采用 All-In-One 的设计，集数据采集、可视化、监报告警、数据分析于一体，与云原生生态紧密集成，提供开箱即用的企业级监控分析和告警能力。于 2022 年 5 月 11 日，捐赠予中国计算机学会开源发展委员会(CCF ODC)，为 CCF ODC 成立后接受捐赠的首个开源项目。

## 夜莺特点

---

### 开箱即用

---

支持 Docker、Helm Chart、云服务等多种部署方式；集数据采集、监报告警、可视化为一体；内置多种监控仪表盘、快捷视图、告警规则模板，导入即可快速使用；大幅降低云原生监控系统的建设成本、学习成本、使用成本

### 专业告警

---

可视化的告警配置和管理，支持丰富的告警规则，提供屏蔽规则、订阅规则的配置能力，支持告警多种送达渠道，支持告警自愈、告警事件管理等

### 云原生

---

以交钥匙的方式快速构建企业级的云原生监控体系，支持 Categraf、Telegraf、Grafana-agent 等多种采集器，支持 Prometheus、VictoriaMetrics、M3DB、ElasticSearch 等多种数据库，兼容支持导入 Grafana 仪表盘，与云原生生态无缝集成

### 高可用、高性能

---

得益于夜莺的多数据源管理引擎，和夜莺引擎侧优秀的架构设计，借助于高性能时序库，可以满足数亿时间线的采集、存储、告警分析场景，节省大量成本；夜莺监控组件均可水平扩展，无单点，已在上千家企业部署落地，经受了严苛的生产实践检验

## 灵活扩展、中心化管理

---

夜莺监控，可部署在 1 核 1G 的云主机，可在上百台机器集群化部署，可运行在 K8s 中；也可将时序库、告警引擎等组件下沉到各机房、各 Region，兼顾边缘部署和中心化统一管理，解决数据割裂，缺乏统一视图的难题

## 开放社区

---

托管于中国计算机学会开源发展委员会，有快猫星云和众多公司的持续投入，和数千名社区用户的积极参与，以及夜莺监控项目清晰明确的定位，都保证了夜莺开源社区健康、长久的发展。活跃、专业的社区用户也在持续沉淀更多的最佳实践于产品中

## 技术支持

---

我们通过在线会议、电话、微信专属群等方式，做远程技术支持，所有跟夜莺相关的问题，都可以咨询我们。如果发现夜莺的 bug 我们也会最高优先级跟进。

- 普通问题：5x8 支持
- 紧急问题：7x24 支持