

爱达智能预问诊使用指南

1 患者端基本操作说明

1.1 授权登录

1.1.1 《服务协议》与《隐私政策》

1) 用户界面



图 1.1-1

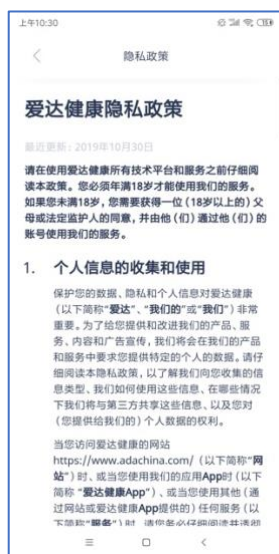


图 1.1-2

2) 操作说明

点击“服务条款”/“隐私政策”后，进入相应页面，参见图 1.1-1、图 1.1-2，在授权登录过程中，必须勾选后才完成授权。

1.2 用户登录

1. 成功登录后，开始评估流程（参考图 1.2-1）。



图 1.2-1

1.3 用户档案&健康背景

- 1, 用户档案（昵称/性别/出生日期）不可为空。在静默登录完成后，若无对应档案则进入采集档案信息；若有对应档案则直接进行症状搜索；
- 2, 用户档案采集，年龄小于 11 岁可直接跳过健康背景采集直接开始评估，参见图 1.3-1；年龄大于等于 11 岁进入健康背景采集页面，参见图 1.3-2；
- 3, “主档案”采集说明，

	采集数据项
1	昵称
2	性别
3	出生日期
4	主档案

- 4, 健康背景采集，各项默认选中“不确定”，参见图 1.3-3；

	采集数据项
1	吸烟
2	高血压
3	糖尿病
4	怀孕

- 5, 用户档案&健康背景可编辑，参见“1.7 健康档案”；



图 1.3-1



图 1.3-2

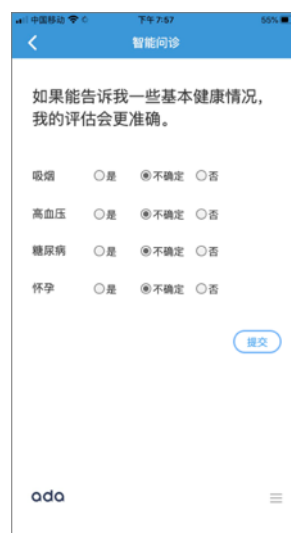


图 1.3-3

1.4 症状搜索

- 1, 选择“开始评估症状”，参见图 1.4-1;



图 1.4-2

- 2, 点击症状搜索框直接进入症状搜索页, 参见图 1.4-2;



图 1.4-2

- 3, 症状搜索结果, 参见图 1.4-3



图 1.4-3

1.5 智能问诊交互

1. 开始一次新的评估或者继续未完成的评估；

- 在上次评估正常完成后下次进入则开始新的评估；
- 若上次未正常结束评估下次进入由用户自主选择是否继续未完成的评估，若用户选择继续，可继续上次未完成的评估；若用户选择不用，则开始新的评估；

参考图 1.5-1，图 1.5-2；



图 1.5-1

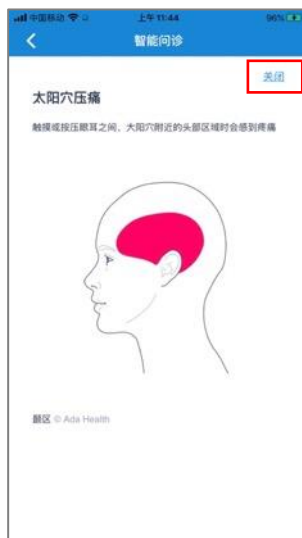


图 1.5-2

2. 评估过程最后一个问题（参见图 1.5-3）结束，依次显示总结（参见图 1.5-4）、提示（参见图 1.5-5）；

3. 点击提示（图 1.5-5）中“显示报告”即进入到评估报告页面（图 1.5-6）中；

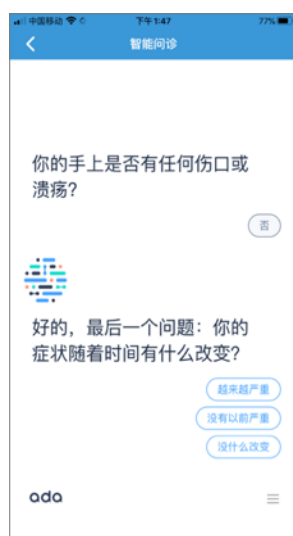


图 1.5-3

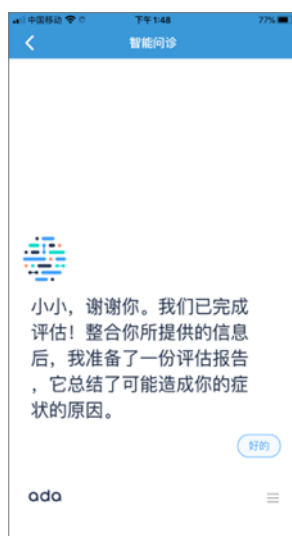


图 1.5-4

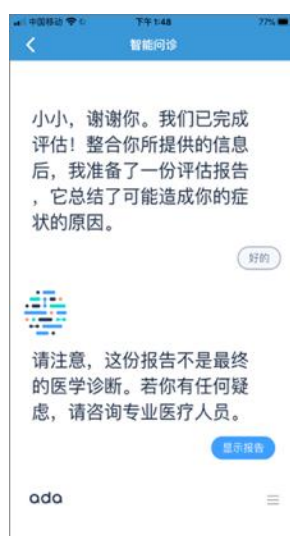


图 1.5-5



图 1.5-6

4. 浏览评估报告结束，开始新的评估，参见图 1.5-7 和图 1.5-8。其中，图 1.5-8 所示操作提示仅在第一次显示；



图 3.5-7

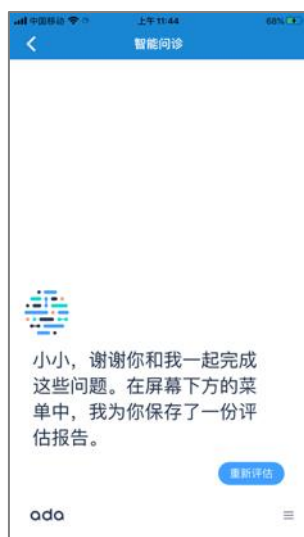


图 3.5-8

1.6 评估报告

- 1, 评估报告列表页面可以通过选择菜单中“评估报告”进入, 页面底部增加显示“© 爱达健康提供技术支持”, 参见图 1.6-1。;
- 2, 点击评估报告列表中的条目进入评估报告详情页面, 参见图 1.6-2。
- 3, 评估报告详情页面底部增加显示“© 爱达健康提供技术支持”, 参见图 1.6-3;



图 1.6-1



图 1.6-2



图 1.6-3

1.7 健康档案

- 1, 档案资料, 允许编辑操作, 页面增加显示“© 爱达健康提供技术支持”, 参见图 1.7-1,



图 1.7-1

1.8 菜单

1, 侧滑菜单中包含两项, 参见图 1.8-1:

- a) “开始新的评估”, 点击“开始新的评估”, 用户可以选择终止当前的评估并开始新的评估, 或者继续评估, 若用户未建立档案, 则进入档案采集页面;
- b) “档案”, 参见“1.7 健康档案”;
- c) “评估报告”, 参见“1.6 评估报告”;



图 1.8-1

2 医生端基本操作说明

2.1 查看患者评估报告

1, 查看患者预问诊评估报告, 参见图 2.1-1、图 2.2-2;



ada assessment report 退出登录

患者信息

姓名 年龄 性别 症状 报告时间

总结: 和你有类似症状的人, 一般不需要立即寻求医疗人员的帮助, 不过建议你到普通门诊进行常规检查, 但若你的症状越来越严重或出现新的症状, 请务必尽快就诊。

患者症状

主诉: 头晕(一周到一个月), 恶心

现病史: 有: 颈后疼痛、颈部活动范围受限

无: 高血压、呼吸困难、上肢刺痛或麻木、上肢疼痛、头痛、颈部肌肉压痛、发烧、手臂无力、身体不平衡、持续性头部倾斜、上背疼痛、脸部疼痛、心悸、呼吸急促、粪便的颜色改变、胸痛、畏光

既往史: 无

© Ada Health 2021 | P ICP 备 19009270 号-4

图 2.1-1



ada assessment report 退出登录

可能的原因

1 颈椎退行性病变
需要咨询医疗人员

2 颈部拉伤
一般来说可以在家观察

3 肌肉骨骼性颈部疼痛
一般来说可以在家观察

概述

肌肉骨骼性颈部疼痛是影响颈部周围肌肉和骨骼的状况。这是非常常见的情形, 多数人都曾经历过这种状况。它可以突然发生, 也可能经数周或数月逐渐进展。糟糕的坐姿不良、压力性肌肉紧张、密集剧烈运动, 以及如关节炎和骨关节炎等潜在颈部疾病是导致此状况的常见原因。随活动而恶化的颈部肌肉疼痛, 伴有颈部僵硬和痉挛抽跳是典型的症状。诊断通常基于症状和身体检查。当持续疼痛或需排除其他病症时, 可进行颈部X射线检查。治疗方式取决于疼痛的成因, 多半包含简单的止痛药与温和的按摩。温热敷或擦式止痛药膏也可能有用。经适切的治疗, 肌肉骨骼性颈部疼痛通常会在一周内开始好转, 但可能需要数周到数月才能完全康复。

© Ada Health 2021 | P ICP 备 19009270 号-4

图 2.1-2

2, 特别说明: 医生端具体访问患者预问诊评估报告方式请联系客服人员。