

商品使用指南

尚阳股份科技有限公司

以客户体验为中心的智能服务商

400 618 3810 | www.systec.com.cn

尚阳科技股份有限公司 | 广州天河区华观路万科云1933号A栋610

尚阳科技股份有限公司 | 北京市海淀区海淀南路30号航天精密大厦A406

尚阳简介 www.systec.com.cn

尚阳科技股份有限公司（简称：尚阳股份，证券代码：835888）是以客户体验为中心的智能服务商，专业提供新 IT 信息技术解决方案，致力于成为卓越的智能服务提供商，协助客户加速创新发展。

尚阳股份依托近 20 年行业经验，以大数据、云计算、万物互联引领技术，专注于混合云和视频云等专业领域。以软件技术为核心，针对不同行业客户，提供公有云、私有云、混合云解决方案，定制化 IT 系统集成解决方案和针对性的 IT 综合运维服务。以满足客户需求为己任，凭借最佳实践行业经验及技术实力推出自主研发的 Umeet 智能会议平台、物联网智能数据平台、多云管理平台。

【进入管理控制台】

下单之后自动跳转到进入管理控制台界面，点击进入管理控制台。



【前往交付中心】

找到对应的下单的产品，点击进入交付中心。



【提交需求】

提交需求，等待服务商确认实施。



The screenshot displays a vertical timeline of service steps on the left and a corresponding list of task cards on the right. The second step, '提交需求' (Submit Request), is highlighted in blue and contains a red arrow pointing to a blue button labeled '提交需求'. The interface includes a date and time stamp '2020-04-09 16:30:02' and a 'SYSTEC' logo in the top right corner.

Step	Task Name	Status	Time
第1步	分配服务商节点	Completed	2020-04-09 16:30:02
第2步	提交需求	Active	2020-04-09 16:30:02
第3步	分单	Not Started	16:30:02
第4步	确认需求	Not Started	16:30:02
第5步	实施	Not Started	16:30:02
第6步	确认完成	Not Started	16:30:02
第7步	确认提供完成	Not Started	16:30:02

【服务完成】

服务商完成本次服务后，点击确认完成。



【质保完成】

质保结束后，点击确认质保完成，完成本次订单。



【服务评价】

如果对本次服务满意的话，麻烦点亮 15 颗小星星哦。

评价



恭喜您，您的网站已经全部建设完成，期待与您的下次合作！
请您对我们服务进行评价！

* 产品质量 

* 服务态度 

* 交付速度 

请留下宝贵意见

取消

确定

【售后问题】

- 1、如有软件不能正常使用的情況請聯係在線技術支持；
- 2、如需在線技術支持，配置、調試、故障排查等參照本公司服務類商品定價，下單後聯係技術支持；

【售後支持範圍】

售後服務：初始環境不能正常使用；如有任何配置修改，不在售後支持範圍；

售後服務時間：工作日 9:00—12:00,13:30-18:00。

售後客服聯係方式： 136 9924 6741 郵箱：shenzc@system.com.cn

業務範圍：服務器環境配置，故障排查（不含程序自身問題），數據庫配置更改，數據庫權限、賬戶，數據遷移，程序遷移，數據庫故障 排查等；

費用範圍：詳情參照本公司服務類商品定價，或諮詢在線技術支持。