

Voyager 5200 UC

无线耳机系统

用户指南

内容

概述	3
耳机概述	3
USB 蓝牙适配器（仅适用于适配器型号）	3
充电盒概述	5
充电盒连接至 PC 或 USB 墙用充电器	5
耳机充电	6
检查电池电量	6
电池电量不足警告	7
使用充电盒	8
配戴调整	9
9	
9	
连接和配对	10
连接至 PC	10
配置媒体	10
配对至移动设备	10
NFC 配对	11
重新配对 USB 适配器	11
基础知识	12
拨打/接听/结束通话	12
静音	12
调整音量	13
使用 Microsoft 网络电话进行互动	13
语音助手	13
启用和使用 Amazon Alexa	13
播放或暂停音频	13
使用传感器	14
高级功能	16
启用 Tile	16
语音提示列表	16
调整语音提示音量	16
加载软件	17
固件更新	18
耳机恢复	18
故障诊断	19
盒中物品	20
附件	21
支持服务	22

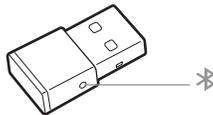
概述

耳机概述



	充电端口
	通话按钮/按下可与 Microsoft Teams 交互（需要应用程序）
	蓝牙按钮（配对设备时使用）
Siri 和 Google Now	虚拟助手 (VPA) 按钮
Alexa*	*Alexa 需要 Plantronics Hub 应用程序
	静音按钮
	音量按钮
	指示灯
	电源按钮
	近场通信

USB 蓝牙适配器（仅适用于适配器型号）



注 适配器设计可能会有所不同

标准 LED 版

USB LED	它们表示什么意思
红色和蓝色交替闪烁	配对
蓝色常亮	已连接耳机
闪烁蓝灯	正在通话
红色常亮	已启用静音
紫色闪烁	在电脑上播放媒体文件

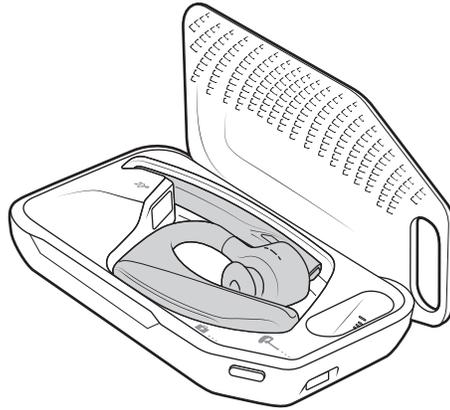
检测到 Microsoft Teams* 时的 LED 状态

USB LED	它们表示什么意思
红色和蓝色交替闪烁	配对
紫色常亮	已连接耳机
闪烁蓝灯	正在通话
红色常亮	已启用静音
发出紫色脉冲	Microsoft Teams 通知

注 * 需要 Microsoft Teams 应用程序

充电盒概述

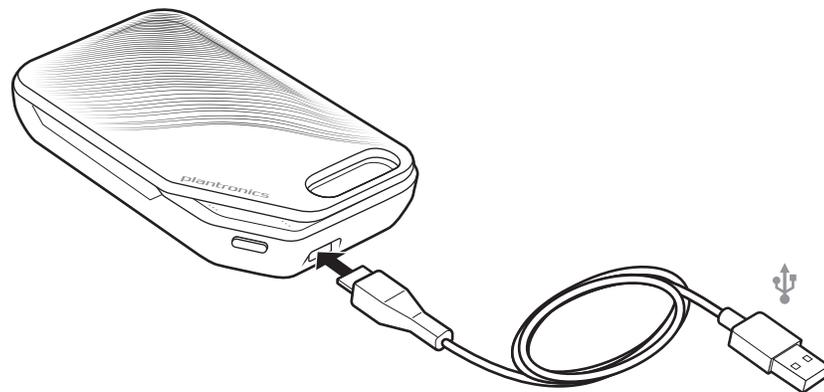
USB 蓝牙适配器已存储在充电盒中。



重要 充电盒在出厂时处于深度睡眠模式，以节能和保护电池。要唤醒充电盒，请将其插入电源至少 1 分钟。充电时，LED 闪烁。

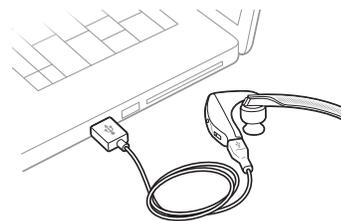
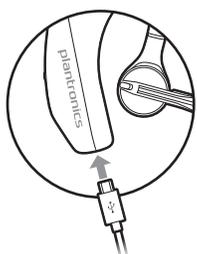
充电盒连接至 PC 或
USB 墙用充电器

对接耳机前为充电盒充电 90 分钟。充电盒充满电后，可以在需要连接至充电线缆进行充电之前随时为您的耳机充电两次，提供长达 14 小时的通话时间。

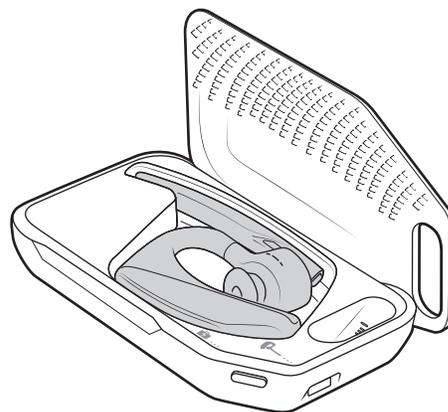
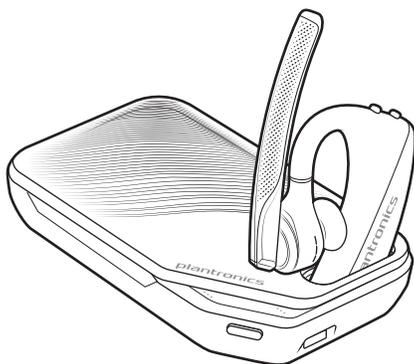


耳机充电

您的新耳机电量充足，开箱即可用于配对和拨打数个电话。耳机充满电需要大约 90 分钟；充电完成后，指示灯将关闭。
耳机随附微型 USB 线缆，以便您可通过交流电墙用充电器（不提供）或 PC 的 USB 端口为耳机充电。PC 必须处于开机状态才能通过 USB 2.0 或更高版本为耳机充电。



或者您可以使用充电盒。



注 始终在接近室温的环境中充电；切勿在低于 0°C (32°F) 或高于 40°C (104°F) 的温度下为电池充电。

检查电池电量

您可以通过多种方式检查耳机的电池电量：

- 按通话按钮可在耳机上收听语音提示。
- 检查耳机或充电盒上的 LED 指示灯。
- 使用桌面版或移动版 Plantronics Hub 应用程序。您可以通过访问以下网址下载该软件：
poly.com/software。

耳机 LED 指示灯状态

关 充电完成

●●● 电池电量充足

●● 电池电量适中

● 电池电量不足

●●● 电池电量严重不足

电池电量不足警告

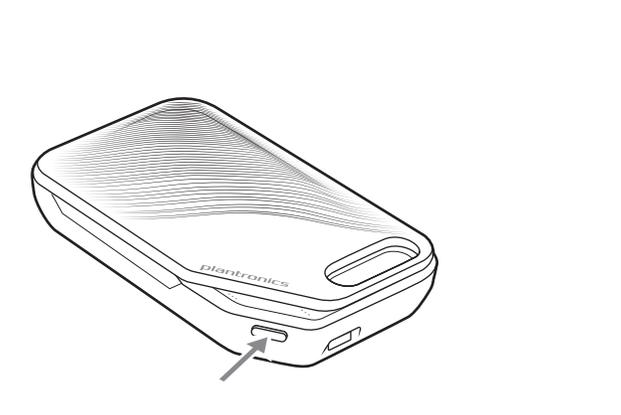
电池级别	语音提示
只剩下 30 分钟的通话时间	每 15 分钟重复发出“Battery Low”（电池电量不足）
只剩下 10 分钟的通话时间	每 5 分钟发出“Recharge Headset”（为耳机充电）

使用充电盒

充满电的充电盒可以为您的耳机充电两次，这样耳机通话时间即可长达 14 小时。

重要 充电盒在出厂时处于深度睡眠模式，以节能和保护电池。要唤醒充电盒，请将其插入电源至少 1 分钟。充电时，LED 闪烁。

按侧面按钮可查看充电盒的电池电量。

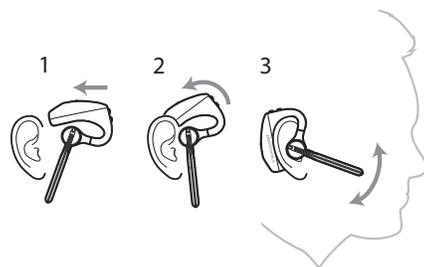


充电盒的电池电量 LED 指示灯

● ● ●	电池电量充足
● ●	电池电量适中
●	电池电量不足
● ● ●	电池电量严重不足：为充电盒/耳机充电

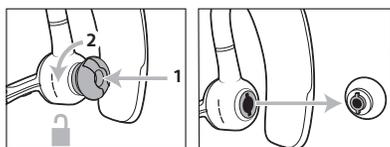
配戴调整

- 1 将耳机滑到耳廓上方，并戴在耳后，然后向耳内轻轻按动。
注 在佩戴耳机之前先取下眼镜，以进行最佳佩戴。
- 2 旋转麦克风杆，直到对准您的嘴部。
- 3 上下移动麦克风杆，以使佩戴更舒适。

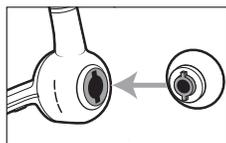


更换耳塞以使佩戴更加舒适。

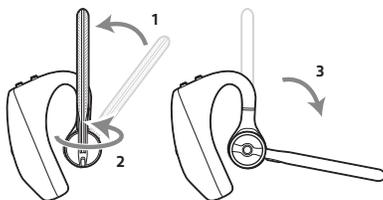
- 1 推入耳塞，向左旋转以解除锁定。



- 2 将新耳塞对准插槽：推入，向右旋转，然后锁定到位。



要在另一只耳朵上佩戴耳机，请将麦克风杆旋至上方，调转耳机，使耳塞位于另一侧，再调低麦克风杆。

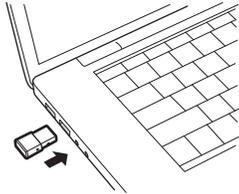


连接和配对

连接至 PC

您的蓝牙 USB 适配器和您的耳机已预先配对。

- 1 打开耳机，并将蓝牙 USB 适配器插入您的笔记本电脑或 PC。



- 2 USB 适配器 LED 闪烁，然后常亮，表示耳机已连接至 USB 适配器。如果您正佩戴耳机，则会听到“PC connected”（PC 已连接），表示已建立连接。通话时，USB 适配器上的 LED 会闪烁蓝色。未通话时，LED 常亮。
- 3 可选：可通过访问 Plantronics Hub，适用于 Windows/Mac 来加载 poly.com/software。这使您能够通过高级设置和选项自定义耳机的行为。

配置媒体

您的 USB 蓝牙适配器已经准备好接听电话，但听音乐占用了一些额外配置。

Windows

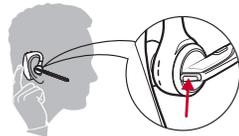
- 1 要配置蓝牙 USB 适配器以便播放音乐，请转至“开始”菜单 > 控制面板 > 声音 > “播放”选项卡。选择 **Plantronics BT600**，将其设置为默认设备，然后单击“确定”。
- 2 要在拨打电话或接听电话期间暂停音乐，请转至“开始”菜单 > 控制面板 > 声音 > “通信”选项卡，然后选择所需的参数。

Mac

- 1 要配置蓝牙 USB 适配器，请转至苹果菜单 > 系统偏好设置 > 声音。在“输入”和“输出”选项卡中，选择 **Plantronics BT600**。

配对至移动设备

- 1 要将耳机设置为配对模式，请按住通话按钮，直到听到“配对”的提示音，并且耳机 LED 闪烁红色和蓝色。



- 2 激活手机上的蓝牙并将其设置为搜索新设备。

- **iPhone** 设置 > 蓝牙 > 开启*
- **Android** 设置 > 蓝牙：开启 > 扫描设备*

注 * 菜单可能因设备不同而不同。

- 3 选择“PLT V5200 Series”。
如有必要，输入密码四个零 (0000) 或接受连接。

配对成功后，会听到“配对成功”，并且耳机的 LED 会停止闪烁。

注 您的耳机可与多达 8 个设备配对，但仅保持 2 个设备同时连接；其中包括 Plantronics 蓝牙 USB 适配器，作为 2 个同时连接的设备之一。

NFC 配对

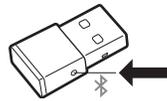
如果仅有一台其他设备连接，则可以选择 NFC 配对。如果已有两台设备连接，则 NFC 配对将不起作用。

- 1 在您的移动电话上，确保 NFC 已启用，并且您的手机显示屏未锁定。（电话可能有所差异，一些电话可能没有 NFC 支持。）
- 2 开启耳机后，将其放在手机背面上，并靠近手机上的 NFC 标签（如图所示），直到 NFC 配对完成。如有必要，接受连接。



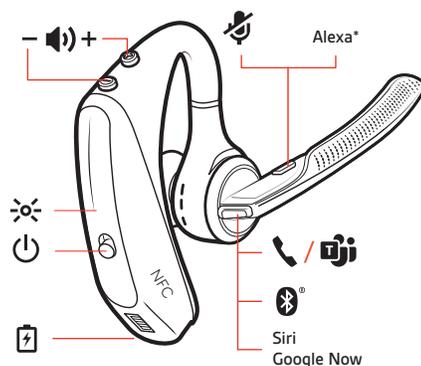
重新配对 USB 适配器

- 1 将 USB 蓝牙适配器插入笔记本电脑或计算机，等待计算机进行识别。
- 2 用笔或者回形针轻按住配对按钮，直到 USB 蓝牙适配器闪烁红色和蓝色，可将 USB 蓝牙适配器调成配对模式。将耳机调成配对模式。
- 3 将耳机调成配对模式。



当您听到“配对成功”时表示配对已成功，此时蓝牙 USB 适配器 LED 呈稳定蓝色。

基础知识



拨打/接听/结束通话

接听电话

- 佩戴上耳机接听来电，或者
- 呼叫通知后，说“answer（应答）”，或者
- 轻触通话 \ 按钮。

在 VOIP 上接听第二个来电

- 首先，请按两次通话 \ 按钮以暂挂第一个通话，接听第二个来电。要在通话之间来回切换，请按两次通话 \ 按钮。要结束第二个通话并恢复第一个通话，请轻触通话 \ 按钮。

结束通话

- 轻触通话 \ 按钮。

拒绝来电

- 按通话 \ 按钮 2 秒钟。

重拨上次拨出的电话

- 按两次通话 \ 按钮。

主叫方播报（仅限手机）

戴着耳机时，您将会听到主叫联系人的姓名，这样您无需查看手机屏幕，即可决定接听还是忽略来电。

在以下情况下将通知来电呼叫方的姓名：

- 如果手机支持电话簿访问配置文件 (PBAP)
- 如果在配对过程中您已授予耳机访问您的联系人的权限（对很多手机而言，这是预设功能，无需另行操作）
- 如果呼叫者已存储在手机的联系人列表中

如果呼叫者未知、没有存储在手机联系人列表中、已遭屏蔽或相关语言不受支持，则耳机不会播报来电人姓名。

静音

通话期间，按静音 \ 按钮可将耳机静音或取消静音。在 Plantronics Hub 应用程序中自定义静音设置。

调整音量

在通话或播放音频流期间，按音量按钮  调整音量，向上 (+) 为增加音量，向下 (-) 为减小音量。
当未通话或播放音频流时，可按音量按钮  调整来电人播报和其他语音提示的音量级别。

调整耳机麦克风音量（网络电话）

拨打测试网络电话，并相应调整网络电话音量和 PC 音量。

使用 Microsoft 网络电话进行互动

- 对于 Microsoft Teams，轻触耳机通话  按钮可进行互动（需要应用程序）。
- 对于 Skype for Business，按住耳机通话  按钮 2 秒钟可进行互动（需要应用程序）。
- 转至 Plantronics Hub，适用于 Windows/Mac > 网络电话 > 软件设置 > 目标网络电话来设置您的目标电话

语音助手

Siri, Google Assistant™, Cortana 按住通话按钮  2 秒钟即可激活您手机的默认语音助手。等待手机提示以激活语音拨号、搜索和其他智能手机语音控制功能。

启用和使用 Amazon Alexa

在您的耳机上启用 Alexa 之后，您可以询问路线，致电朋友，使用 Alexa 的其它功能等。

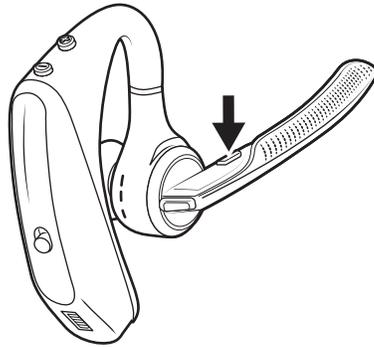
注 Amazon Alexa 不支持部分语言和国家/地区。

1 启用 Alexa

- A 将耳机连接到您的移动设备
- B 必要时，请更新 Plantronics Hub 移动应用程序（软件）
- C 启动 Plantronics Hub 应用程序并确保您的耳机（固件）为最新版本
- D 在 Plantronics Hub 主菜单上，选择应用程序 > Amazon Alexa > 启用
- E 启动 Amazon Alexa 应用程序并按照说明设置您的耳机。

2 使用 Alexa

- A 若您想使用 Alexa，请轻触“静音”按钮并提问。您将听到提示音，表示 Alexa 已激活。



播放或暂停音频

轻触通话  按钮。

使用传感器

此款耳机采用智能传感器技术，可以识别耳机是否处于佩戴状态，并且可以自动执行省时功能。

戴上您的耳机将：

- 应答来电
- 将正在进行的通话从手机转接
- 恢复音频流

取下耳机将：

- 将正在进行的通话转接到手机
- 暂停音频流

重置传感器

如果无法正常使用传感器，您将需要对其进行重置。

- 佩戴耳机，轻触通话  按钮以测试传感器。如出现通话时间语音提示，则说明传感器可正常使用。如果听到提示音或没有语音提示，则意味着传感器需要重置。
- 若要重置传感器，则开启耳机，将耳机连接至 USB 线缆，并将线缆插入计算机的 USB 端口或交流电墙用适配器（不提供）。然后将耳机放在平坦的非金属表面上达 10 秒钟以上的时间。



- 如果没有充电线缆，则您还可通过以下方式重置传感器：首先关闭耳机，然后同时按住通话  和静音  按钮，直至 LED 指示灯熄灭。然后戴上耳机并将其打开。

禁用传感器

- 您可以在 设置菜单下或空闲状态（未通话或播放音频流时）通过 Plantronics Hub 软件禁用您的耳机智能传感器。同时按住通话  和静音  按钮达 5 秒钟时间，语音提示将告知您智能传感器状态。

高级功能

启用 Tile

使用 Tile 应用程序，在您的耳机丢失时进行响铃寻找或在地图上定位您的耳机，并向 Tile 团队寻求帮助。

- 1 将耳机连接到您的移动设备
- 2 启动 Plantronics Hub 应用程序并确保您的固件为最新版本
- 3 在 Plantronics Hub 主菜单上选择应用程序 > Tile > 启用
- 4 启动 Tile 应用程序并按照说明连接您的耳机

语音提示列表

以下是常见语音提示的列表，您可以使用 Plantronics Hub 自定义其中一些提示内容。通过以下链接下载 Plantronics Hub：poly.com/software

- “Answering call”（接听电话）
- “Battery low”（电池电量不足）
- “Redialing last outgoing call”（重拨拨出的上一通电话）
- “Incoming call”（来电）
- “Mute on/off/muted”（静音开/静音关/已静音）
- “No phone is connected”（未连接手机）
- “Pairing”（配对）
- “Pairing incomplete, restart headset”（配对未完成，重新启动耳机）
- “Pairing successful（配对成功）”
- “Power on/off”（打开/关闭电源）
- “Phone X connected/disconnected”（电话 X 已连接/断开）
- “Recharge headset”（为耳机充电）
- “Smart sensors on/off”（打开/关闭智能传感器）
- “Talk time X hours”（通话时间 X 小时）
- “Volume maximum/minimum”（最大/最小音量）

调整语音提示音量

在耳机已开启并处于空闲状态（未处于通话或音乐播放状态）时，按音量按钮可调整耳机语音提示音量。

加载软件

某些软件电话需安装 **Windows** 和 **Mac** 适用的 **Plantronics Hub**，才能启用耳机控制（应答/结束通话和静音）。

通过访问 poly.com/software，将 **Windows** 和 **Mac** 适用的 **Plantronics Hub** 安装到您的计算机中

分别使用 **Windows** 和 **Mac** 适用的 **Plantronics Hub** 或 **iOS** 和 **Android** 适用的 **Plantronics Hub** 在计算机或移动设备上管理耳机设置 (poly.com/software)。

Plantronics Hub	iOS 和 Android	Windows 和 Mac
软件电话的通话控制		X
更改耳机语言	X	X
更新固件	X	X
开启/关闭功能	X	X
查看用户指南	X	X
电池电量表	X	X

固件更新

固件更新旨在使您的耳机跟上最新技术的步伐。更新固件可：

- 更改语音提示/命令语言
- 提高性能
- 为设备添加新功能

您可使用装有 Plantronics Hub 的智能手机或桌面 PC 以无线方式更新耳机。下载地址：
poly.com/software

在智能手机上安装 Android/iOS 版 Plantronics Hub 后，请检查 **设置**，查看是否有可用更新。

在计算机上安装 Windows/Mac 版 Plantronics Hub 后，请检查 **更新**，查看您的设备是否有可用的新版本固件。

提示

如果您使用手机上安装的 Plantronics Hub 执行更新，请进行以下操作：

- 从耳朵中取下耳机。请勿在更新完成之前使用耳机或智能手机。
- 断开耳机与其他设备（如手机、平板电脑和计算机）的连接。
- 请勿通过第二部手机开始另一更新。
- 更新期间，请勿在手机上播放音乐。
- 请勿在更新期间接听或拨打电话。
注 如果接收到很多会中断更新的电话、电子邮件或短信，请尝试在更新时打开 **勿扰功能**。

如果您使用计算机上安装的 Windows 版 Plantronics Hub 和无线 USB 蓝牙适配器执行更新：

- 从耳朵中取下耳机。请勿在更新完成之前使用耳机或计算机。
- 断开耳机与其他设备（如手机、平板电脑和计算机）的连接。
- 请勿通过其他设备（如手机或其他计算机）开始另一更新。
- 断开其他蓝牙耳机与计算机的连接。
- 请勿在更新期间接听或拨打电话。

耳机恢复

如果您收到无线更新失败消息或遭遇更新失败，请执行以下步骤：

- 在 <https://www.plantronics.com/product/plantronics-hub-desktop> 中下载并安装适用于 Windows/Mac 的 Plantronics Hub
- 使用 USB 线缆将耳机连接至计算机。
- 打开 Plantronics Hub，转至帮助 > 支持 > 固件更新与恢复，然后输入产品 ID (PID) 以完成恢复。

故障诊断

呼叫者听不到我的声音。

- 确保耳机已配对并连接至您的手机。
- 在 iOS 上，检查您智能手机上的音频输出，以确保音频被导向耳机，而非另一个音频输出。
- 调整耳机佩戴位置，因为传感器可能无法检测到耳机。
- 重置传感器（按照以上说明），因其可能需要重新调整。
- 停用传感器，因其可能不适用于特定耳型。
- 通过 Plantronics Hub 应用程序禁用高清语音（宽带音频），因为此设置可能与您的手机不兼容。

我听不到呼叫者的声音或播放的音乐。

- 确保耳机已配对并连接至您的手机。
- 在 iOS 上，检查您智能手机上的音频输出，以确保音频被导向耳机，而非另一个音频输出。
- 调整耳机佩戴位置，因为传感器可能无法检测到耳机。
- 重置传感器（按照以上说明），因其可能需要重新调整。
- 停用传感器，因其可能不适用于特定耳型。

我的耳机充满电后，没有提示其拥有长达 7 小时的通话时间。

- 确保耳机已配对并连接至您的手机。
- 禁用高清语音（宽带音频），因其会消耗更多电量。
- 耳机电量全部用完后，再给其充满电。
- 部分手机的蓝牙连接效率较低，因此耳机不能提供 7 小时的最佳通话时间。剩余通话时间估算值部分取决于您的历史使用情况，因此估算值可能会因您的特定使用模式而上下波动。

如何使用 Microsoft Teams 或 Skype for Business 进行互动？

- 对于 Microsoft Teams，轻触通话 \ 按钮可进行互动。
- 对于 Skype for Business，按住通话 \ 按钮 2 秒钟可进行互动。
- 转至 Plantronics Hub，适用于 Windows/Mac > 网络电话 > 软件设置 > 目标网络电话来设置您的目标电话

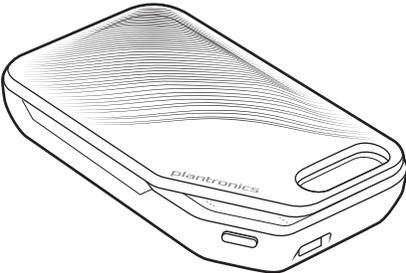
启用 Microsoft Teams 的耳机是否可以和其他网络电话一起使用？

- 可以，虽然您的耳机对 Microsoft Teams 进行了优化，但仍可以配置与其他受支持的网络电话一起使用。转至 Plantronics Hub，适用于 Windows/Mac > 网络电话 > 软件设置 > 目标网络电话来设置您的目标电话
- 当您配置其他网络电话时，通话按钮：
- 未与 Teams 交互
 - 未转至 Teams 通知
 - 将不会启动 Cortana
-

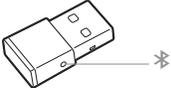
盒中物品



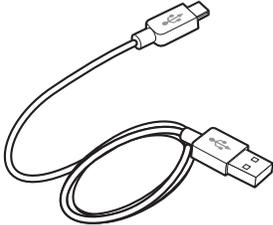
耳机



充电盒



USB 蓝牙适配器



微型 USB 线缆

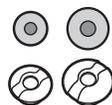


耳塞 (小号、中号、大号)

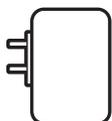
附件 在 poly.com/accessories 上单独出售。



车载电源充电器



有泡沫盖的耳塞



充电器

支持服务

需要更多帮助?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

©2021 Plantronics, Inc. 保留所有权利。Poly 博诣、螺旋桨设计和 Poly 博诣徽标是 Plantronics, Inc. 的商标。蓝牙是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标。Plantronics, Inc. 对其的任何使用已获得许可。其他所有商标都是其相应所有者的财产。由 Plantronics, Inc. 制造
206544-29 02.21