

一、购买流程须知 当您购买完成本服务后，需要第一时间对本服务提交服务需求：云市场控制台-已购买 的服务-点击蓝色“提交需求”按钮。在服务需求中，您需要填写您 的相关信息，并留下您 的真实手机号码和 QQ 号码，以免服务人员无法第一时间联系您。 如有疑问，请及时咨询店 内旺旺或电话。

二、服务适用场景 DNS/文件验证辅助服务：解决用户无法自主完成域名验证，提供全程的技术指导和辅助 申请操作。 HTTPS 安装配置：为您的网站服务器安装 SSL 证书，并开启 HTTPS 访问通道。 HTTPS VIP 安装修复：为您的网站服务器提供 7*12 小时紧急 HTTPS 访问通道安装和修 复服务。 Digicert IP 证书（含 1 个 IP）：如果您的 业务不是使用域名访问，只能通过公网 IP 地址进行访问，您需要申请 IP 地址证书才能让 您的网站实现 HTTPS 安全访问。

三、服务注意事项 1. 提交需求：提交服务需求是购买服务后第一时间需要进行的操 作，请务必提交您的需求并 尽可能详细。 2. 远程工具：您可以使用 QQ 或者 Teamview 工具和我们的工程师进行远程。 3. 在工程师为您服务器进行操作之前，建议您提前对服务 器创建可还原镜像，并在修改配置 前进行配置文件的备份操作，以免出现报错后可以第一 时间进行恢复。 4. 服务人员不会接触到您的阿里云账号或服务器的账号，请勿将您的个人 账号信息告知给工作人员。 5. 如您的环境无法支持服务人员为您完成服务，请在第一时间 告知服务人员，我们会为您处理服务退款相关事宜。 6. 所有人工服务均为一次性服务，如 您需要多个，多次服务请分别购买。