

数据服务平台

使用手册

2019年10月31日

目录

第一章 前言	5
1 编写目的	5
2 项目背景	5
3 名词定义	5
4 参考资料	6
第二章 功能概述	7
1.数据服务	7
2.小数盒子	7
第三章 环境配置	8
1. 硬件配置	8
2. 软件配置	8
2.1 操作系统	8
2.2 运行环境	8
第四章 使用说明	9
1. 用户管理	9
1.1 注册	9
1.1.1 个人注册	10
1.1.2 企业注册	10
1.2 登录与注销	12
1.3 个人用户	13
1.4 企业用户	14

1.4.1 人员管理	14
1.4.2 资源管理	15
1.4.2.1 购买资源	16
1.4.2.2 申请审批	16
1.4.2.3 消费确认-生产型	18
1.4.2.4 消费确认-验证型	20
1.4.2.5 更多资源	22
1.4.3 财务管理	24
1.4.1.1 订单管理	24
1.4.1.2 合同管理	25
1.4.1.2 发票管理	28
2. 小数盒子	30
2.1 安装	31
2.2 管理员配置	34
2.3 网络配置	37
2.3.1 离线模式	37
2.3.2 网闸模式	40
2.3.3 网络状态	43
2.4 企业关联	43
2.5 用户管理	44
2.5.1 授权用户管理	44
2.5.2 链接用户管理	45

2.6 系统设置	45
2.6.1 系统更新	45
2.6.2 系统运维	46
2.6.3 安全审计	46
2.7 客户端下载	47
3. 数据服务	48
3.1 新建数据包	48
3.2 提交需求	49
3.3 购数车	52
3.4 提交订单	53
4. 订单管理	56
4.1 订单列表	56
4.2 试用申请	58
4.2.1 云端提交的订单	58
4.2.2 小数盒子提交的订单	60
4.3 修改需求	62
4.3.1 修改结果	62
4.3.2 补充流程	64
4.4 发起支付	65
4.5 售后服务	67
4.5.1 修改结果	68
4.5.2 系统/流程变更	69

4.5.3 其他	70
4.6 订单评价	71
5. 我的云服务	72
5.1 云服务列表	72
5.2 试用	73
5.3 本地交付	75
6. 我的离线数据包	75
6.1 订单数据	76
6.1.1 导入订单--云端	76
6.1.2 导出订单--小数盒子端	77
6.2 试用数据	78
6.2.1 导出试用数据--云端	78
6.2.2 导入试用数据--小数盒子端	79
6.3 查看详情	80
6.3.1 云端	80
6.3.2 小数盒子端	81

第一章 前言

1 编写目的

该文档针对数据服务平台使用进行说明，帮助用户方便快捷地使用软件。

2 项目背景

数据服务智能服务平台为企业、政府用户提供智能数据制作服务。数据服务平台能够使用户在封闭网络环境中对所需数据进行获取，并且通过多种类型的介质（互联网、线下存储、网内传输等）进行传送给后端数据开发人员，保证数据时时刻刻可以快速反馈更新，减少数据需求方与开发方的开发成本和调试成本，并提高数据的使用范围及修改效率。

3 名词定义

数据服务平台：简称为“数据服务”

数据：指用户自行在所需网站上圈选的需要获取内容制作的接口，统称为“数据”

购物车：指用户将已经圈选好的数据加入购物车中，包含了所有用户未下单已经圈选的数据。

用户订单：指普通用户使用数据服务产品圈选数据后提交到后台的用于购买数据的订单。

企业订单：指企业用户通过合同、线上、及线下方式，批量购买的数据资源订单。该订单包含所使用平台的个数和使用的数据的个数。

企业支付：加入企业的用户可以利用企业购买的资源对用户订单进行支付。支付后将扣

除对应企业资源。

4 参考资料

《数据服务平台需求说明书》

第二章 功能概述

1. 数据服务

数据服务包含用户端及企业端两个部分。

数据服务用户端为用户提供快速确认接口需求的服务,用户能够通过可视化界面直接将所需要的数据需求提供给接口开发人员,过程简单方便。用户端不限制使用时间、地点、网络环境,能够为所有用户提供最全面、最优质的数据服务。

数据服务企业端为企业用户提供企业相关数据服务。企业管理员可以购买企业资源以供企业员工使用。同时数据服务企业端也为每个企业订单提供发票和合同,方便企业财务管理。

数据服务为用户提供云端的交付方式及云端的接口运行环境。用户可以通过试用的形式在支付前试用 API 接口并确认接口可用性。同时用户还可以通过购买本地运行及管理平台的方式来将交付的接口部署于任何网络环境中。

2. 小数盒子

小数盒子能够为处于专网及内网的用户提供智能数据服务。通过简单配置网络环境即可在专网和内网内创建需求订单。用户可以根据保密级别限制,选择可用的传输数据介质(线下传输/线上互联网传输),将订单提交至云端。

第三章 环境配置

1. 硬件配置

运行本软件的客户端所要求的硬设备的最小配置:

处理器: 双核 2GHz

内存: 8GB

硬盘存储: 80GB

2. 软件配置

2.1 操作系统

Windows 操作系统, 如 Vista/Win7/Win8/Win10 等

2.2 运行环境

安装 Oracle JDK 1.8 及以上

第四章 使用说明

1. 用户管理

本章节以下内容，均在云端进行操作。

1.1 注册

打开浏览器，输入 `https://<deployed-IPaddress>` (云端的地址)，如果没有账号，点击“还没有账号？立即注册”按钮，进入注册页面，如下图：

数立得
SHU LEADER

欢迎注册账号 已有账号？ [立即登录](#)

用户名

昵称

邮箱地址

密码

确认密码

绑定手机号

短信验证码

[《服务协议》](#)

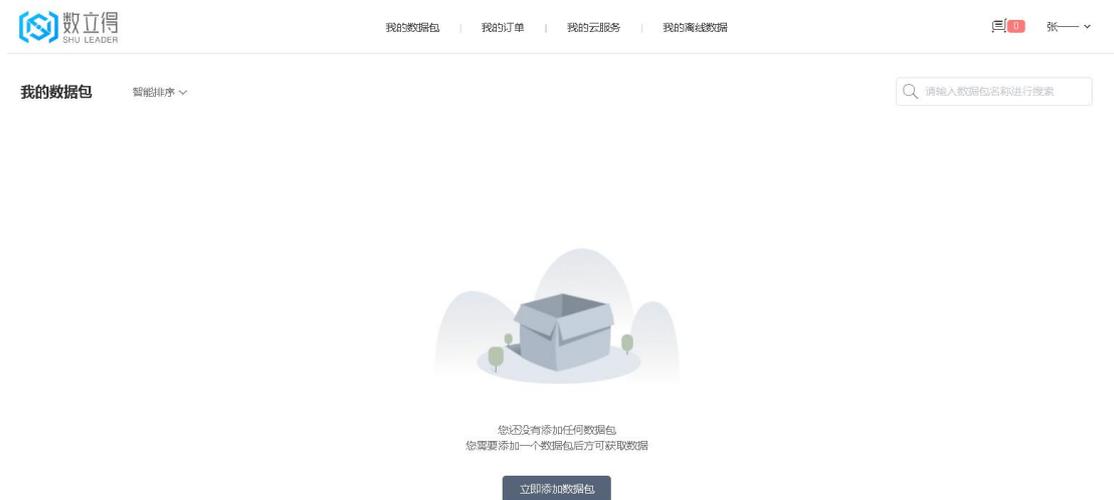
输入用户名、昵称、邮箱地址、密码、确认密码、手机号，点击获取短信验证码按钮，收到短信验证码并输入，然后点击“同意协议并注册”按钮，提示注册完成，页面跳转到登录页面。

1.1.1 个人注册

在登录页面输入新注册的用户名、密码，点击“登录”按钮，提示登录成功，打开如下图：



点击个人用户，直接进入进入到系统页面，如下图：



1.1.2 企业注册

在登录页面输入新注册的用户名、密码，点击“登录”按钮，提示登录成功，打开如下图：



点击企业用户，打开如下图：

输入企业全称、统一社会信用代码、营业执照照片，联系人，手机号。详细地址，点击提交按钮，提示企业注册成功信息，如下图：

注册企业用户成功

您的帐户：zhangshiyi 已经提交企业用户申请

我们需要一段时间核实您的信息，审核通过后将向您的绑定手机号码发送短信通知。

返回登录页

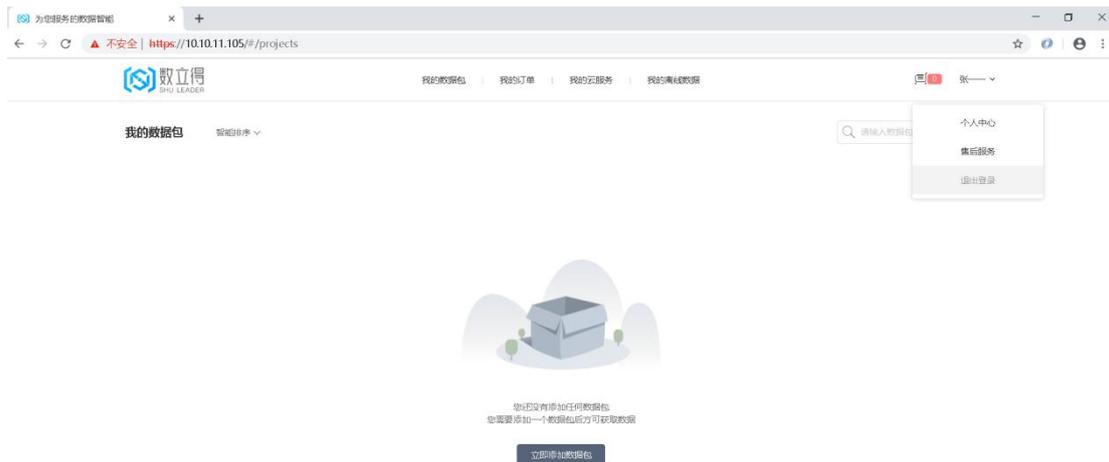
系统管理员，审核通过之后，将已短信通知。

1.2 登录与注销

打开浏览器，输入 <https://<deployed-IPAddress>> (云端的地址)，在打开的页面中，输入用户名、密码，验证码点击登录按钮即可。如下图：



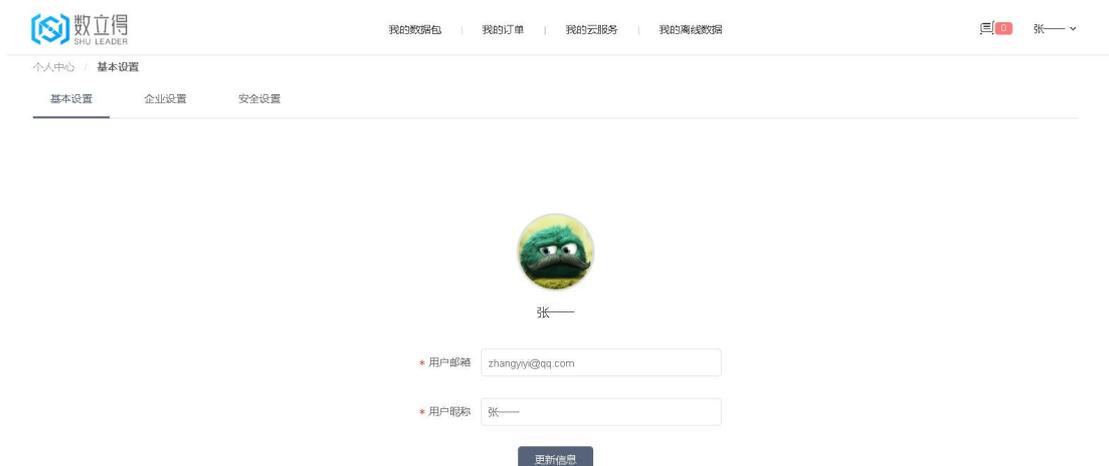
登录成功之后，显示如下图：



如果想要退出登录点击右上角的昵称，在下拉列表中点击退出登录，即注销登录。

1.3 个人用户

个人用户登录成功之后，点击右上角昵称，选择个人中心，打开如下图：



在此页面可以修改用户邮箱，用户名称，点击更新信息即可。点击企业设置，打开如下图：



输入已有的企业码，点击加入企业按钮，提示申请加入企业成功，如下图：



点击安全设置，可以在此页面修改账户密码及密保手机。

1.4 企业用户

1.4.1 人员管理

登录企业用户，点击人员管理，显示如下图：



在此页面可以审核申请加入该企业的个人用户，点击拒绝或者通过及完成。也可以对已经加入该企业的个人用户进行删除，如下图：

人员管理

导出

用户名	手机号	状态	申请时间	操作
张十一 (zhangshiyi)	13213414314	已通过	2019-05-28 11:24:17	
张一一 (zhangyiyi)	13413513314	已通过	2019-05-28 15:15:39	删除该用户

< 1 >

点击“删除该用户”提示如下图：



点击确定按钮，及完成对该用户的删除操作。

点击右上角的导出按钮，可以将该企业内所有的用户导出，然后在盒子中导入。

1.4.2 资源管理

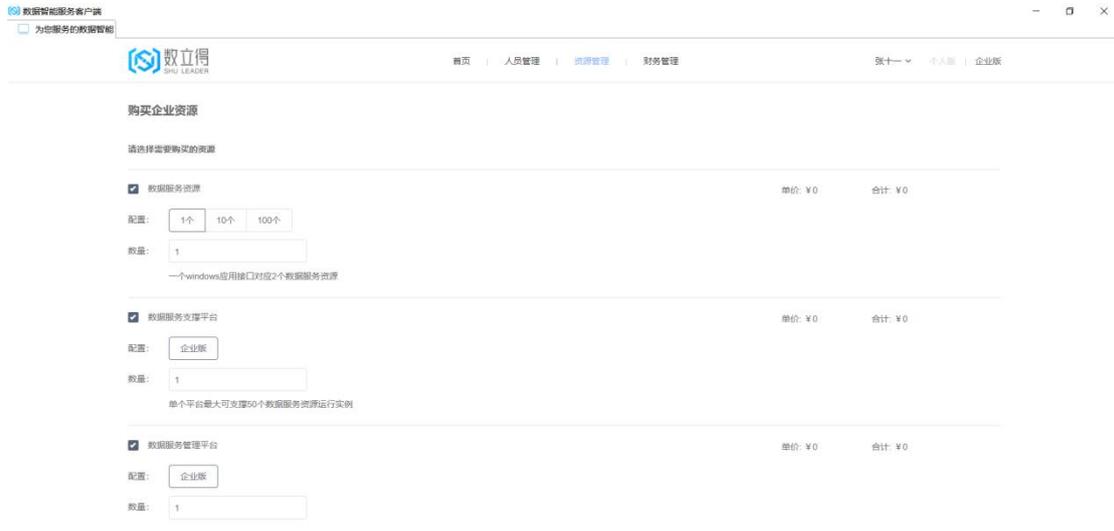
点击资源管理，打开如下图：



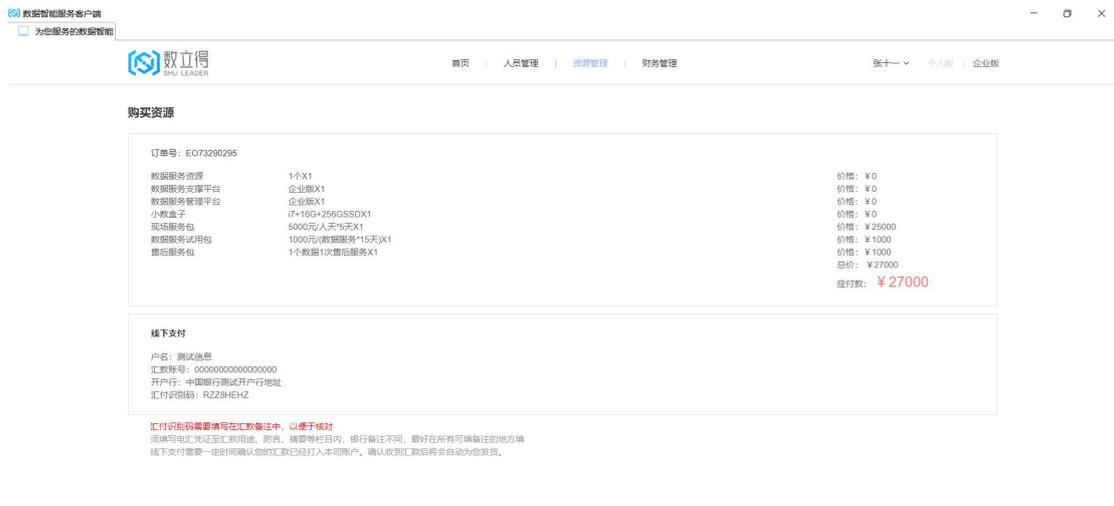
可以显示出该企业剩余的资源情况。

1.4.2.1 购买资源

点击右上角的“去购买”，打开如下图：



勾选上需要购买的资源，点击下方的提交订单，打开如下图：



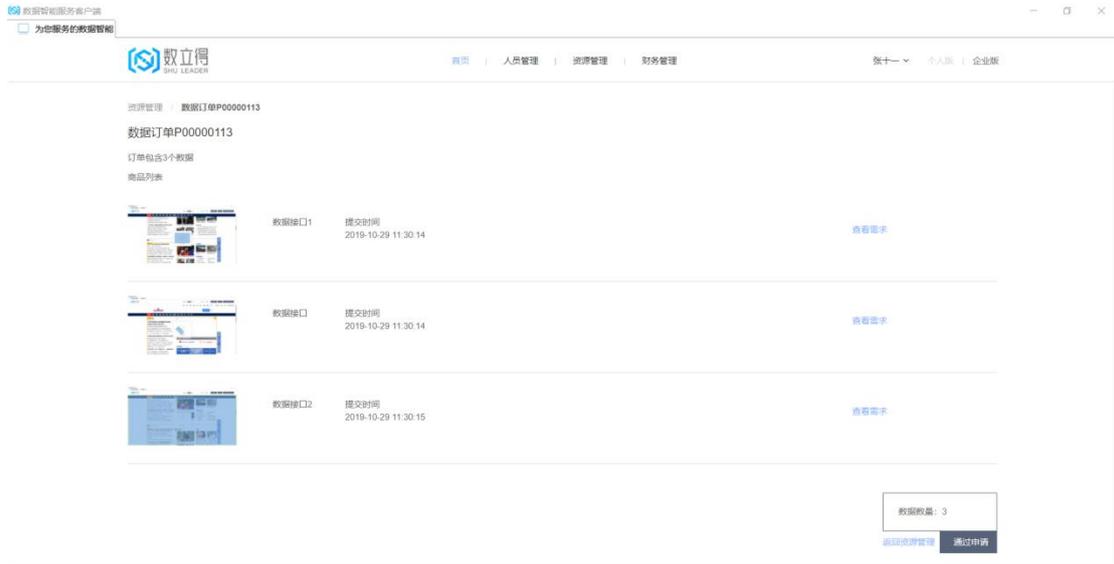
根据提示信息进行下线支付，支付完成之后，系统管理员，会根据汇付识别码进行审核，审核通过之后，对应的资源会增加到企业账户中。

1.4.2.2 申请审批

当企业内部人员发起订单提交时，需要企业管理员进行审核，以避免提交无用工单，浪费企业资源，如下图：



点击通过/拒绝，可以查看此订单的详情，如下图：



如果不是正确的业务订单，可以点击拒绝按钮，如果是正确的业务订单，可以点击通过按钮。

在列表处，可以点击自动审批提交订单的申请，如下图：



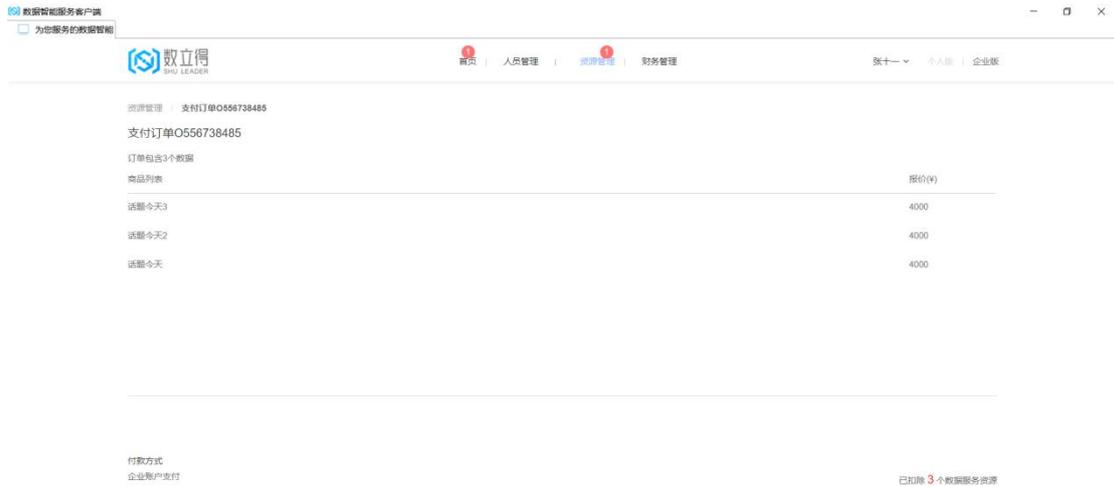
点击确定按钮即可，企业内部人员再次发起订单申请时，将自动审批通过。

1.4.2.3 消费确认-生产型

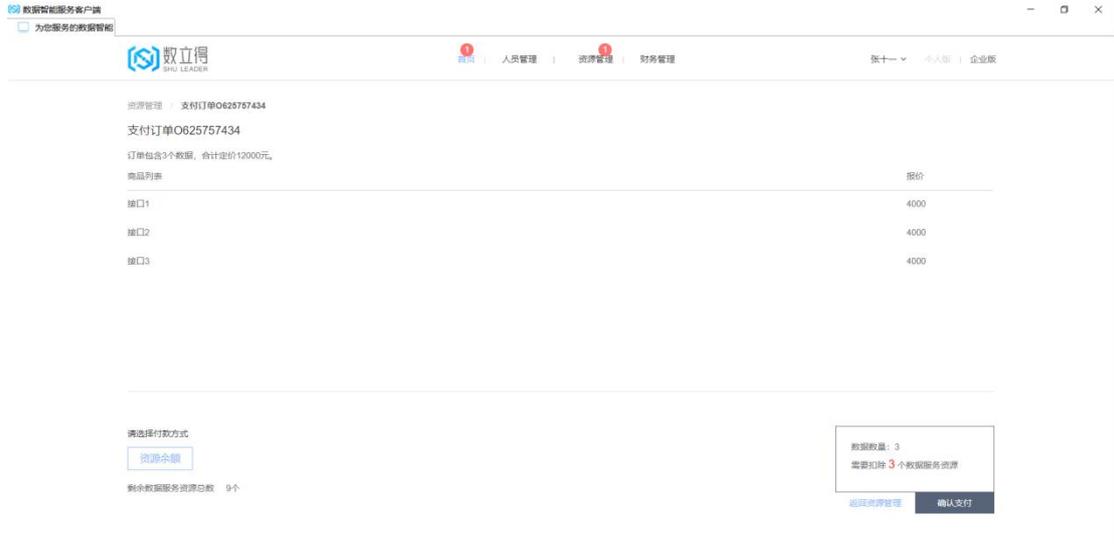
当企业内部人员发起企业支付，可点击消费确认中生产型的列表中查看，如下图：



点查看详情可以查看订单详情，如下图：



点击支付按钮，打开如下图：



如审核没有问题，选择资源余额（目前只支持资源余额支付），点击确认支付，打开如下图：

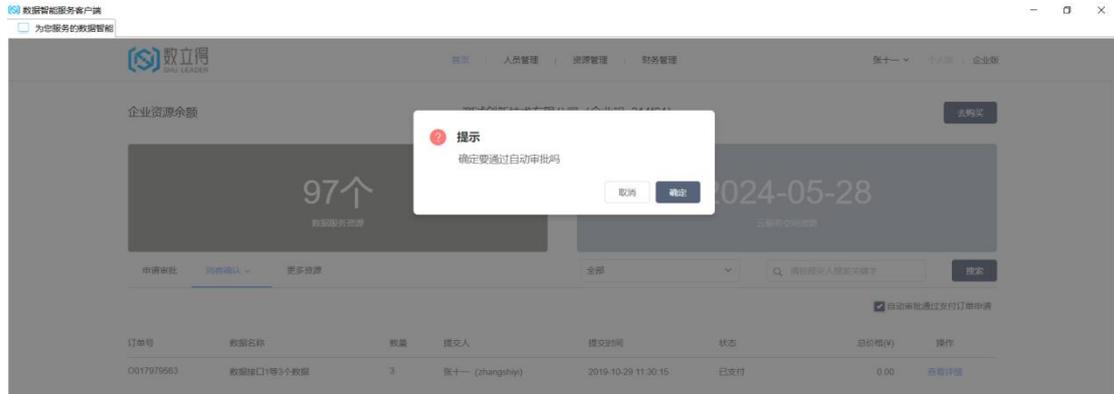


点击确定按钮，则确认进行支付，如下图：



支付完成之后，申请企业支付的用户，可以在我的云服务查看数据服务支付后的详情。

在列表处，可以点击自动审批通过支付订单的申请，如下图：



点击确定按钮即可，企业内部人员再次提交订单支付申请时，将自动审批通过。

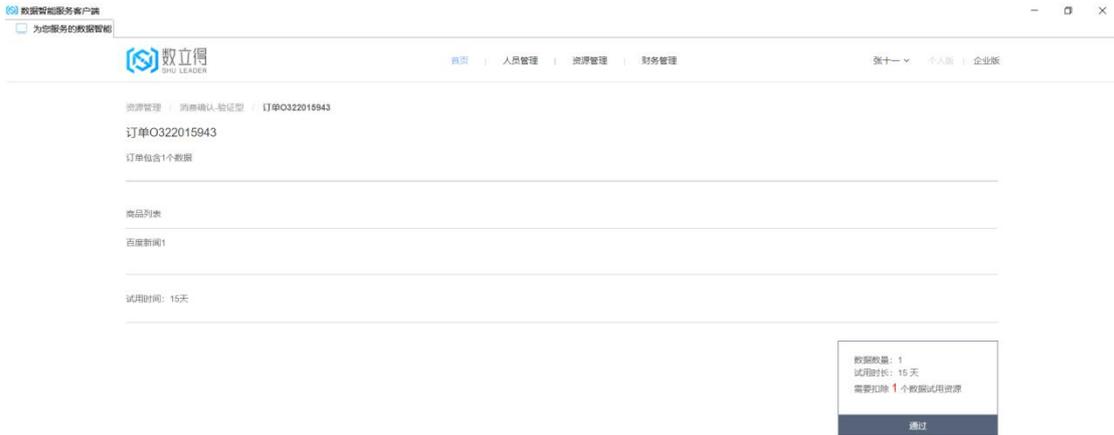
1.4.2.4 消费确认-验证型

当提交的订单被推送回之后，可以发起付费试用，企业管理员可以在数据试用处，进行审批，

如下图：



点击通过按钮，可查看订单信息，如下如图：

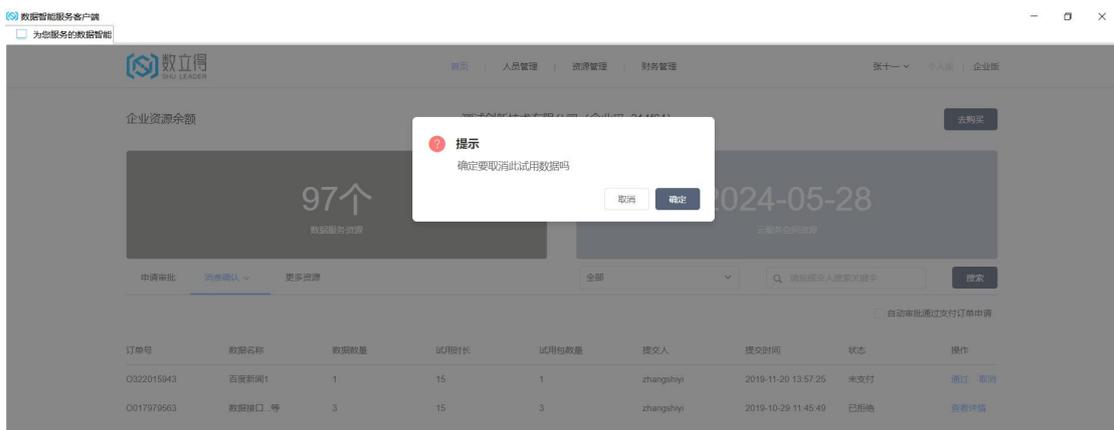


点击通过按钮则审核通过，如下图：



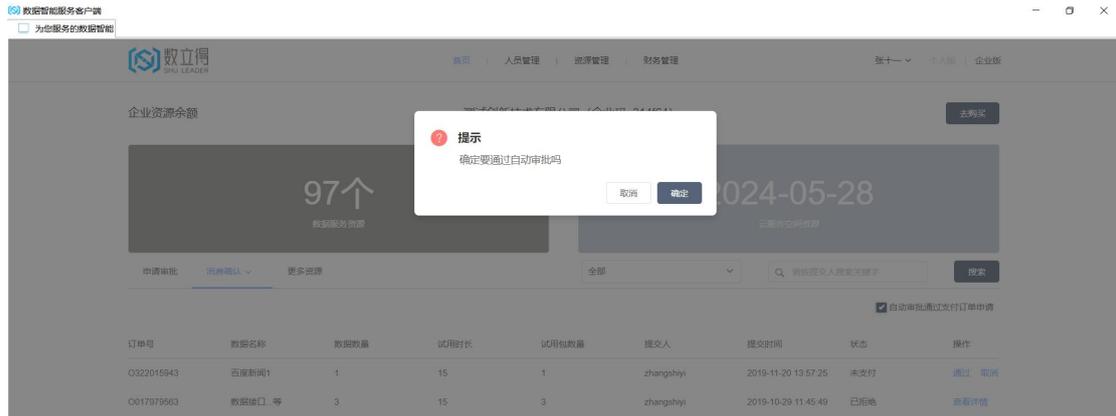
点击确定按钮及通过数据试用申请。

在数据试用列表中，点击取消按钮，则取消该申请，如下图：



点击确定按钮，则取消此次试用申请。在列表中，可点击自动审批通过支付订单申请，如下

图：



点击确定按钮即可，企业内部人员再次提交试用支付申请时，将自动审批通过。

1.4.2.5 更多资源

在此页面可以查看资源的剩余详情，数据服务支持平台的信息，及授权信息激活文件等内容

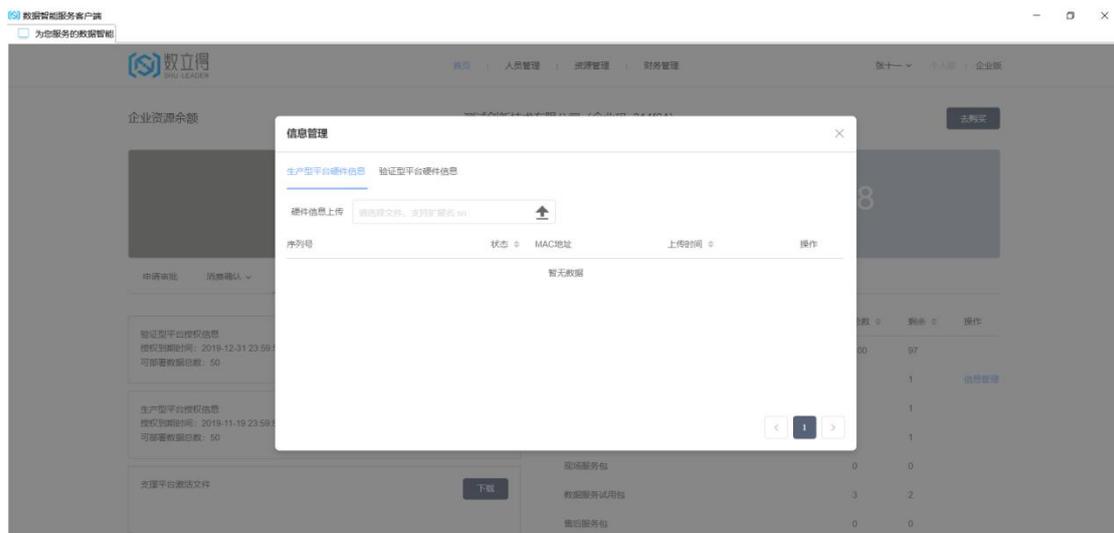
如下图：



购买数据服务支撑平台，需要在支撑平台激活文件出下载激活文件，如下图：



下载之后，放到数据服务支撑平台，安装激活之后，下载数据支撑平台的硬件信息，然后点击信息管理，如下图：



如果数据服务器支撑平台是正式版，则将硬件信息上传到正式版硬件信息；如果是试用版硬件信息，则上传到试用版硬件信息。

上传硬件信息之后，平台管理员会根据硬件信息生成对应的授权文件，可以在此处下载对应的授权文件，如下图：



点击下载按钮既可保存在本地，然后上传到对应的数据服务支撑平台。

1.4.3 财务管理

1.4.1.1 订单管理

点击订单管理，打开如下图：



点击查看详情，查看该订单的详细信息打开如下图：



状态为待支付时，可点取消按钮，提示如下图：



点击确定按钮，确定取消该订单；点击取消则取消该操作。

1.4.1.2 合同管理

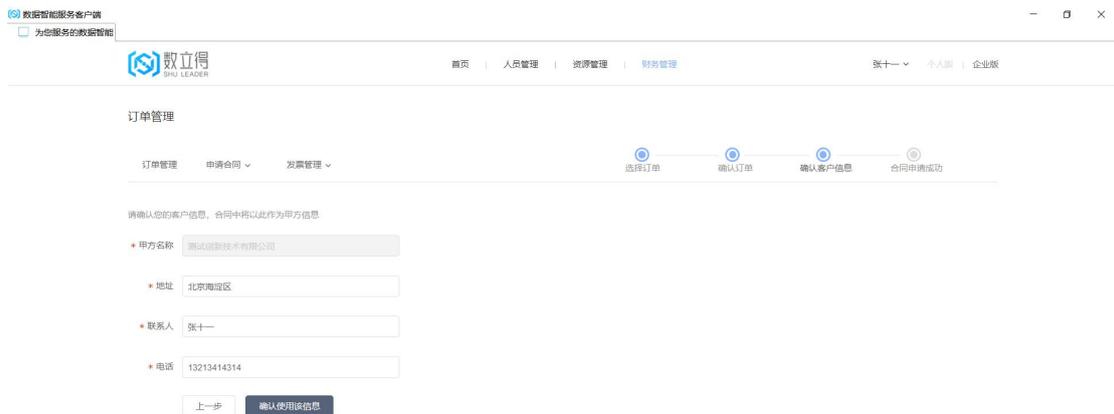
点击合同管理中的申请合同，可以对已经支付的订单，进行申请合同，打开如下图：



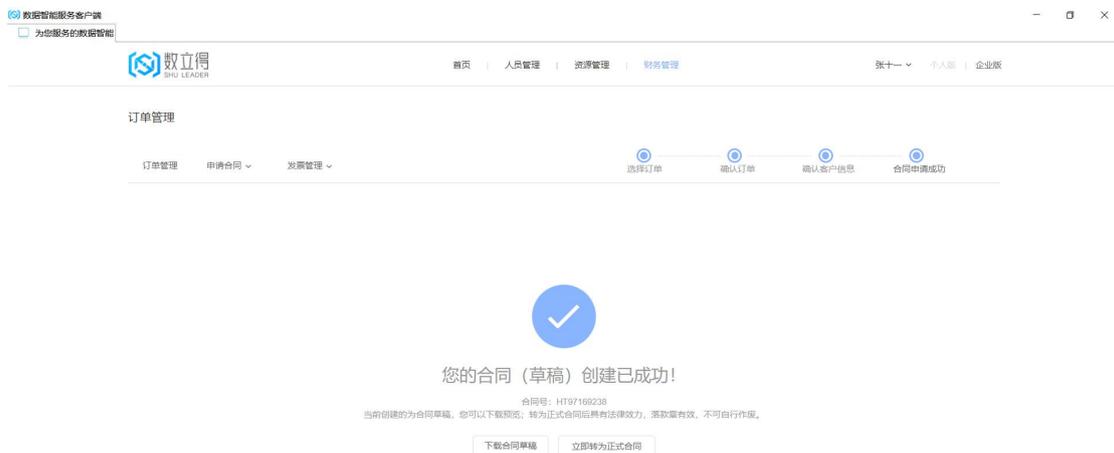
选中需要申请合同的订单，点击下一步，打开如下图：



点击下一步，打开如下图：



确认客户信息，如信息无误，点击确认使用该信息，如下图：

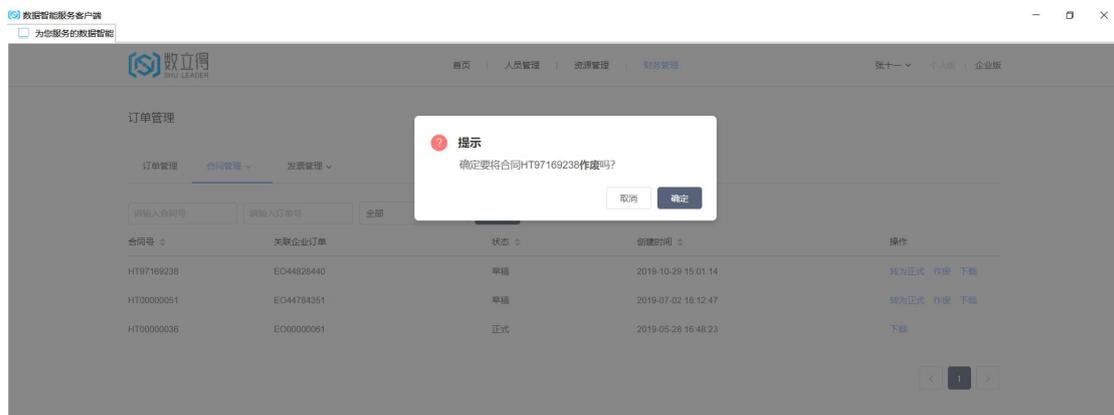


点击下载合同草稿，可以下载合同草稿进行确认，确认之后，可以在合同管理列表转为正式合同；也可以点击立即转为正式合同。

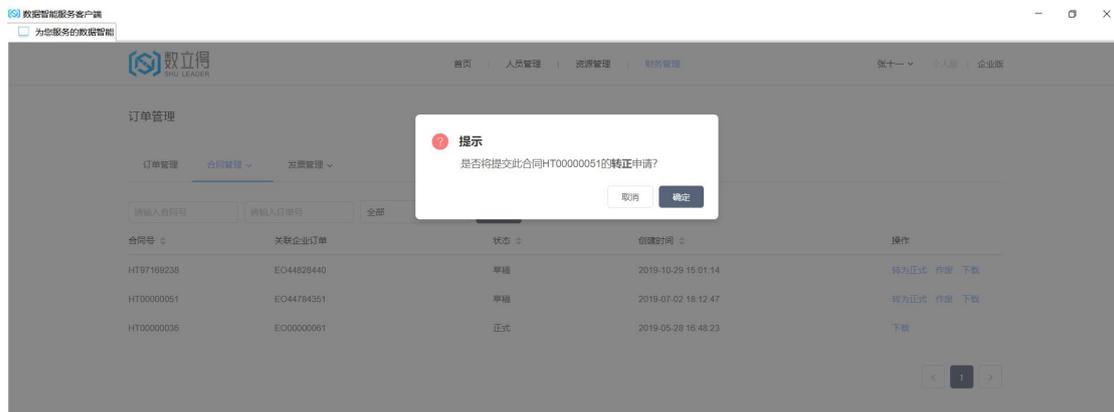
点击合同管理中的合同管理，可以对申请的合同进行管理，打开如下图：



点击下载按钮，可以下载此合同；点击作废按钮，提示如下图：



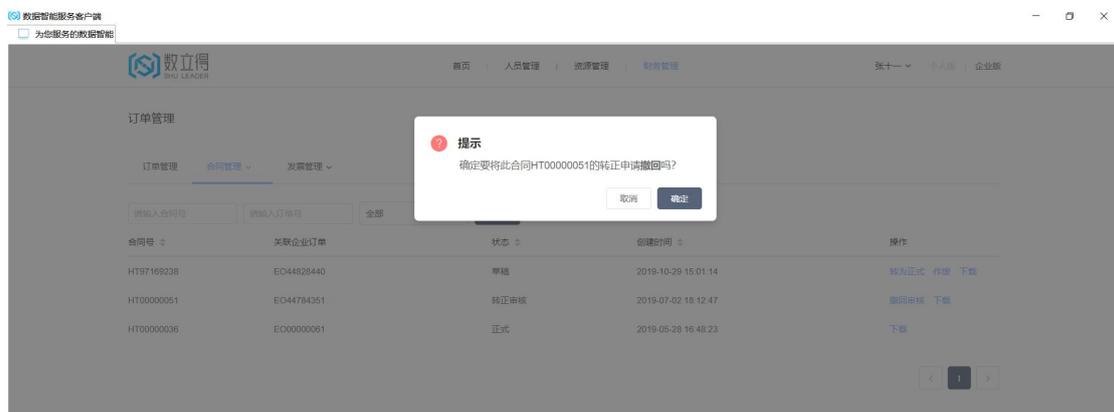
点击确定按钮，删除此合同，点击取消，则取消该操作；点击转为正式提示如下图：



点击确定按钮，打开如下图：



发起合同转为正式合同申请成功，在平台管理员未审核通过之前，可以点击撤回审核进行撤回，提示如下图：



在合同管理列表，可以根据合同号、订单号、状态进行搜索。

1.4.1.2 发票管理

点击发票管理，申请发票，打开如下图：



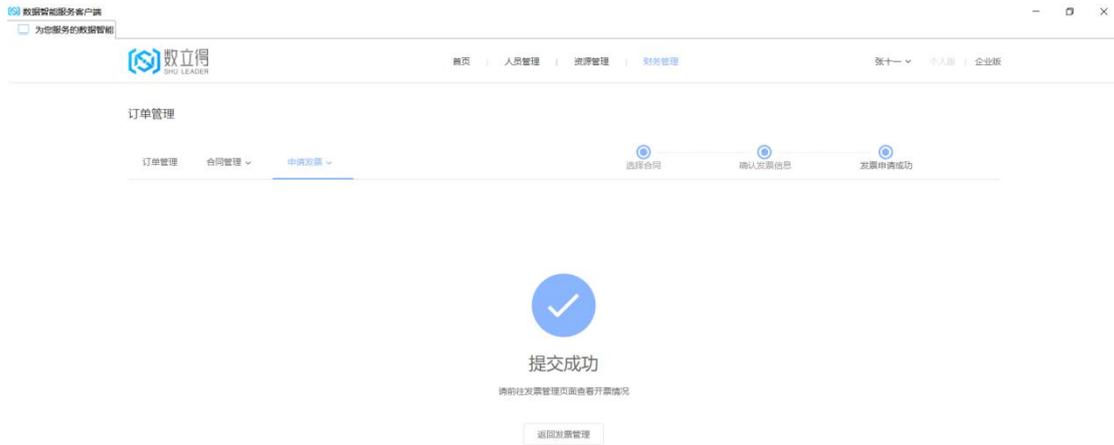
可以选择已经转为正式的合同，进行申请发票，选中之后，点击申请发票，如下图：



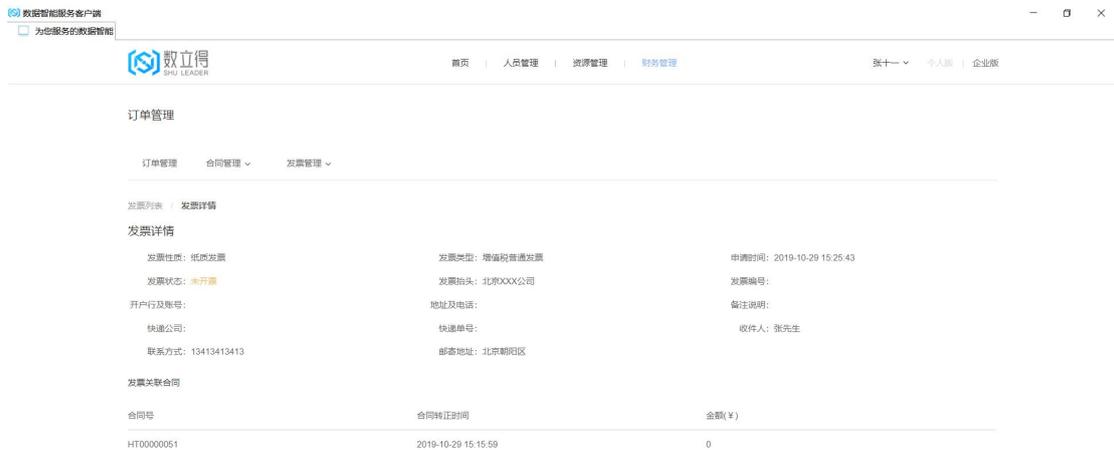
在此页面填写上发票详情及接收方式，点击提交发票申请，提示如下图：



点击提交信息，及完成申请发票操作，如下图：



返回发票管理列表，可以点击查看详情，可以查看发票申请状态及详情，如下图：



在列表页中，可以跟起始结束日期、发票状态、合同号进行搜索。

2. 小数盒子

本章节以下内容，均在小数盒子端进行操作。

2.1 安装

对盒子进行安装配置需要以下几步：

(1) 首先检查盒子是否如图所示，其中，图 1-1-1 是盒子的俯视图，图 1-1-2 是盒子的正视图，图 1-1-3 是盒子的背面图。



图 3-1-1 盒子俯视图



图 1-1-2 盒子正视图



图 1-1-3 盒子背面图

(2) 给盒子供电，如图 1-1-4。



图 1-1-4 盒子电源连接口

启动盒子服务，单击盒子的电源按钮，此时盒子正视图中间部分的灯发出蓝光。

连上网线和控制口线，如图 1-1-5



图 1-1-5 盒子网线连接口

2.2 管理员配置

当使用者首次对盒子进行配置时，盒子处于初始化状态，此时盒子未连接任何网络，无法使用无线网口或有线网口接入盒子。此时，我们可以通过控制口访问盒子管理平台，对盒子进行网络配置。下面将介绍如何使用控制口访问盒子管理平台。12

第 1 步，把控制口线两端分别插到盒子网线口和使用者设备的网线口上。



图 1-1-6

第 2 步，把使用者设备的网络 IP 配置成和控制口网卡 IP 在同一网段上。

使用者在电脑设备上通过路径“控制面板\网络和 Internet\网络和共享中心”找到网络和共享中心页面，单击“以太网”（如图 1-1-7）打开以太网状态页面。



图 1-1-7 网络和共享中心位置

单击属性（如图 1-1-8）进入以太网属性页面，选中 IPv4 并单击属性（如图 1-1-9），进入 Internet 协议版本 4（TCP/IPV4）版本页面，做如图 1-1-10 一样的配置。



图 1-1-8 网络连接状态



图 1-1-9 TCP/IPv4 属性位置



图 1-1-10 正确的配置

完成以上两步，使用者就可以通过控制口网卡，您可以通过浏览器访问 IP：
<https://192.168.192.1>，并用固定的超级管理员账号（admin,密码：admin123456）访问
盒子管理平台了。

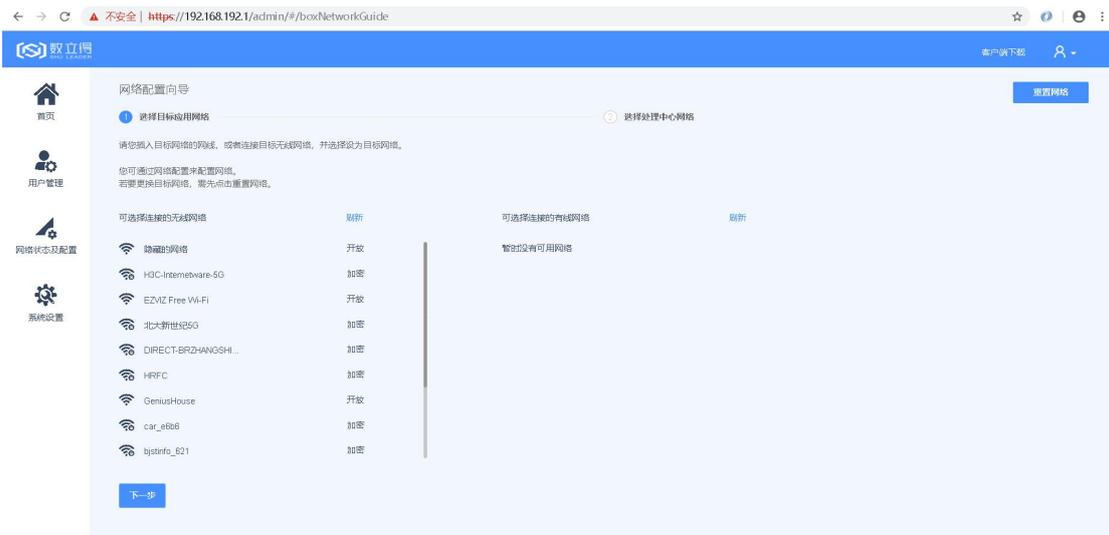
登录的盒子管理页面之后，首页部分显示出盒子的资源使用情况，接受速度，当前活动主机
数量，上传速速及盒子的版本信息。如下图：



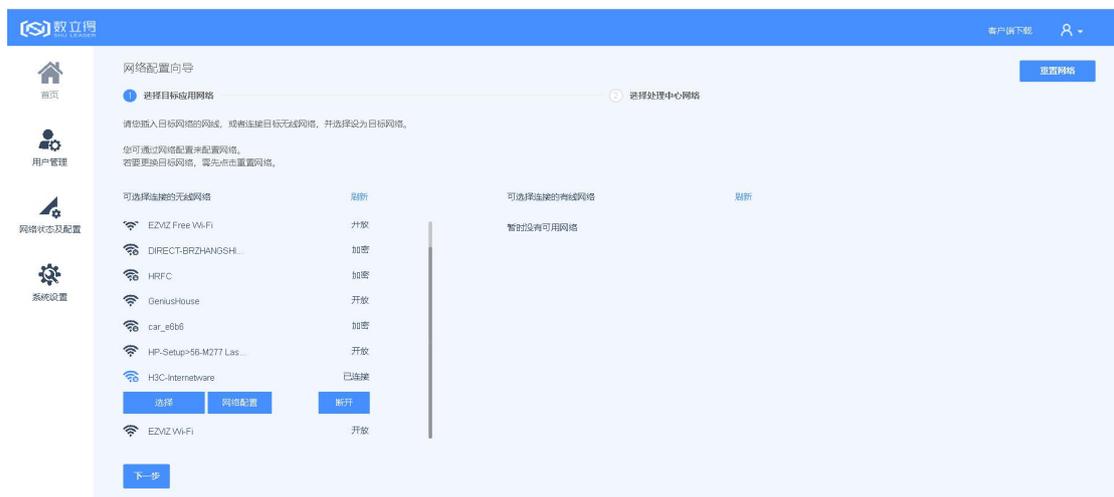
2.3 网络配置

2.3.1 离线模式

登录到盒子管理页面之后，如果盒子没有连接任何网络，优先会打开网络配置向导页面，如
果盒子链接了网络，可以在网络状态及配置中盒子网络状态点击进入网络配置向导进行网络
设置，如下图：



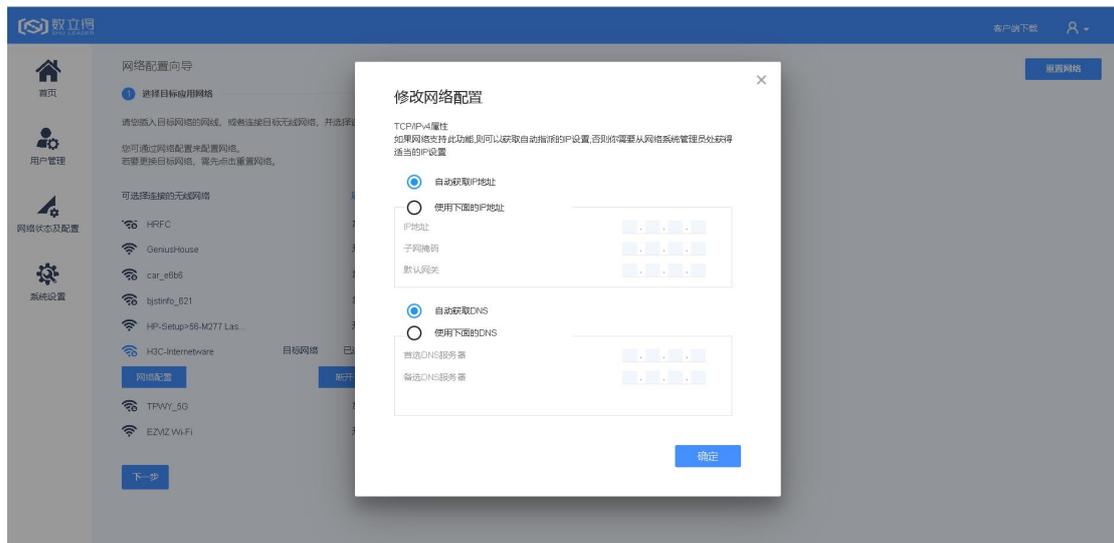
目标应用网络，可连接无线 wifi,或连接有线网络，以目标应用网络连接 wifi 为例，如下图：



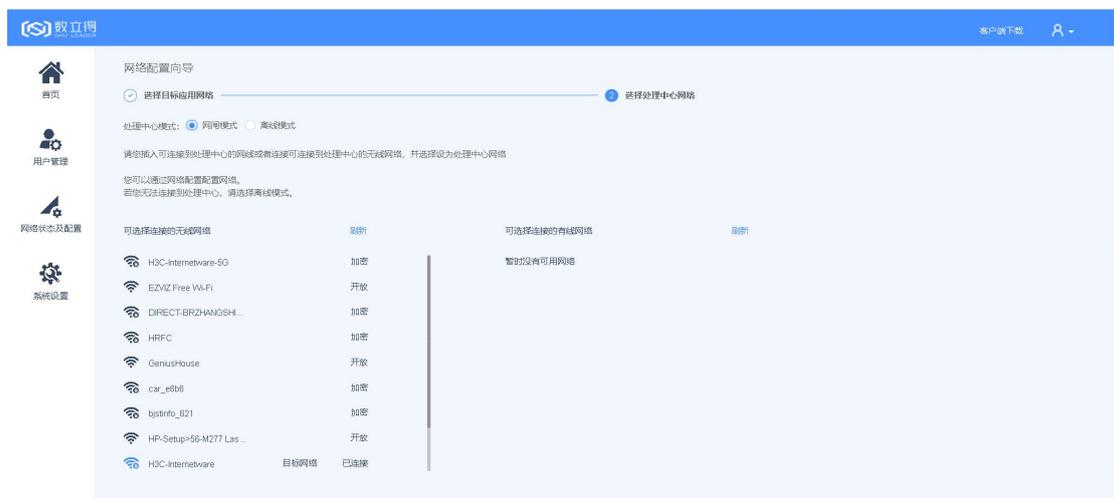
连接成功之后，点击“选择”使用该网络，如下图：



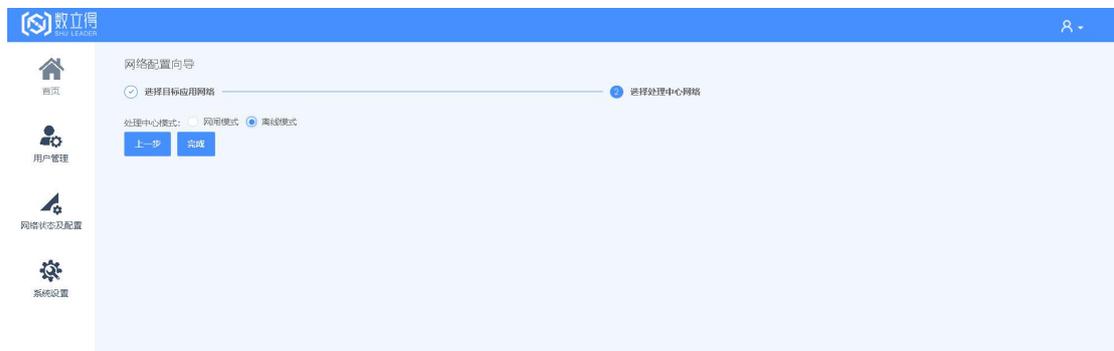
点击网络配置，可以对网络进行配置，如下图：



配置完成之后，点击确定按钮，然后点击下一步，打开如下图：



处理中心模式，选择离线模式。显示如下图：



点击完成按钮此时盒子的网络设置完成，显示如下图：



如果网络环境发生变化, 同样的操作, 进入网络配置向导, 点击右上角的重置网络, 然后重新进行网络设置。

2.3.2 网闸模式

登录到盒子管理页面之后, 如果盒子没有连接任何网络, 优先会打开网络配置向导页面, 如果盒子链接了网络, 可以在网络状态及配置中盒子网络状态点击进入网络配置向导进行网络设置, 如下图:



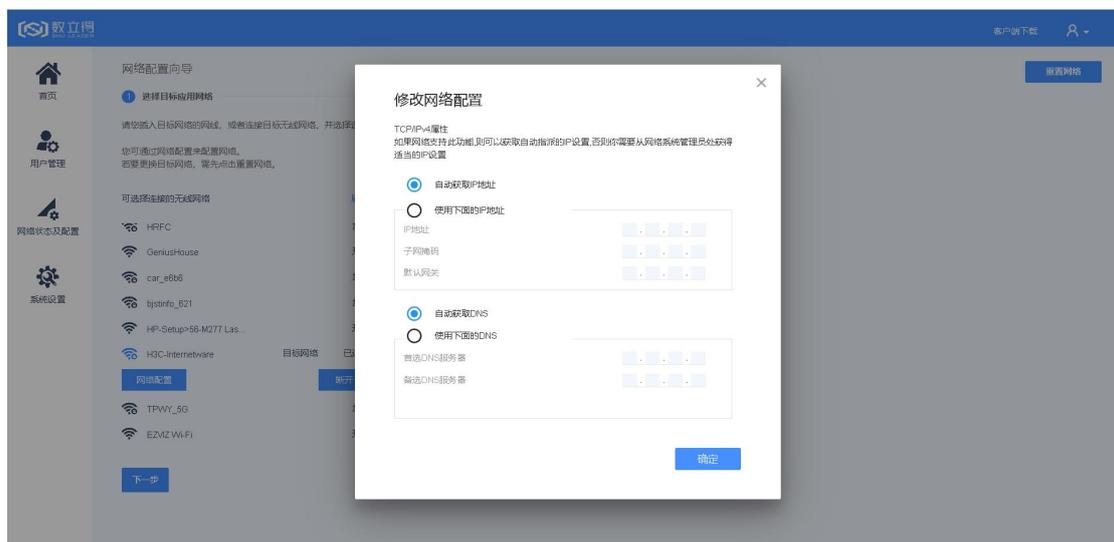
目标应用网络, 可连接无线 wifi, 或连接有线网络, 以目标应用网络连接 wifi 为例, 如下图:



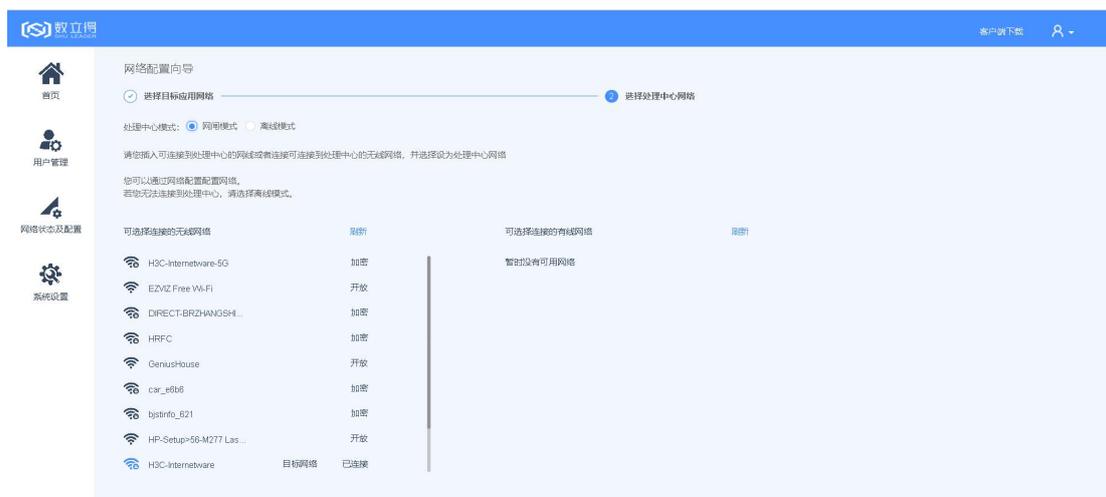
连接成功之后，点击“选择”使用该网络，如下图：



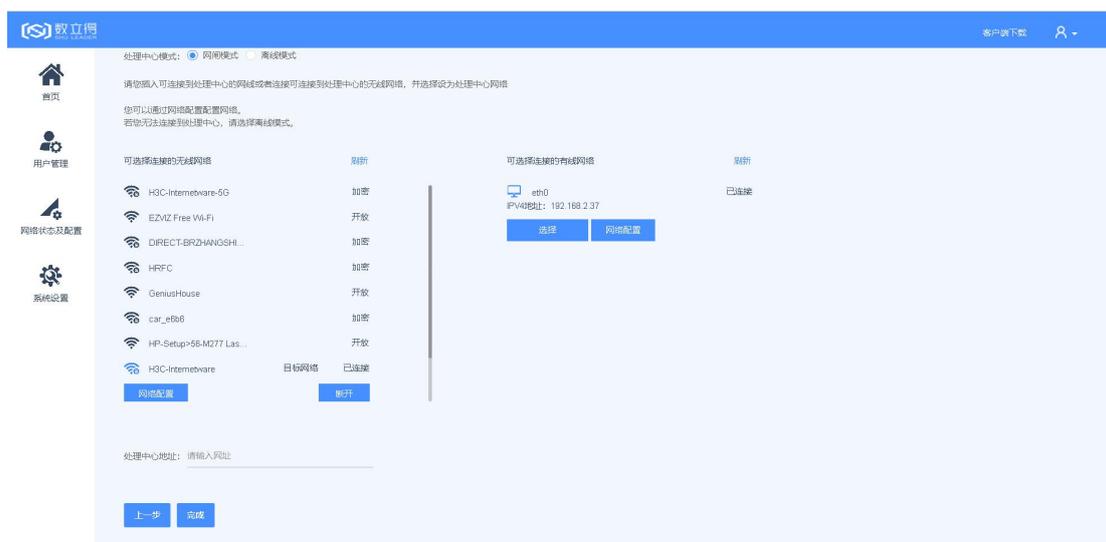
点击网络配置，可以对该网络进行配置，如下图：



配置完成之后，点击确定按钮，然后点击下一步，打开如下图：



处理中心模式，选择网闸模式。因为目前盒子只有一块无线网卡，所以不支持目标应用网络和处理中心网络，同时连接无线网络的情况，所以需要连接一个有线网络，如下图：



点击选择按钮之后，可点击网络配置按钮，进行配置。同时在处理中心地址处，填写上处理中心地址，点击完成按钮即可，如下图：



此时盒子的网络设置完成，如果网络环境发生变化，同样的操作，进入网络配置向导，点击右上角的重置网络，然后重新进行网络设置。

2.3.3 网络状态

在盒子左侧菜单中，点击网状态及配置中的盒子网络状态，可以查看盒子当前的网络状态，如下图：



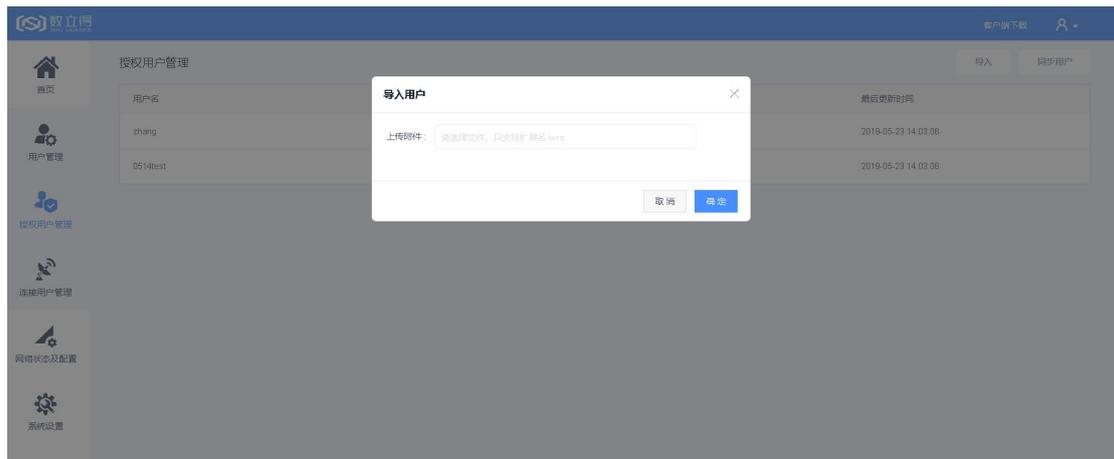
2.4 企业关联

如果想要将企业和小数盒子进行关联，需要企业管理员在云端将用户信息导出，然后在小数盒子中导入。登录云端的企业管理员账号，显示如下图：



在人员管理页面中，点击导出按钮，会导出一个“user.iwraq”的文件。

登录盒子的管理员页面，在用户管理-授权用户管理，页面点击导入按钮，如下图：

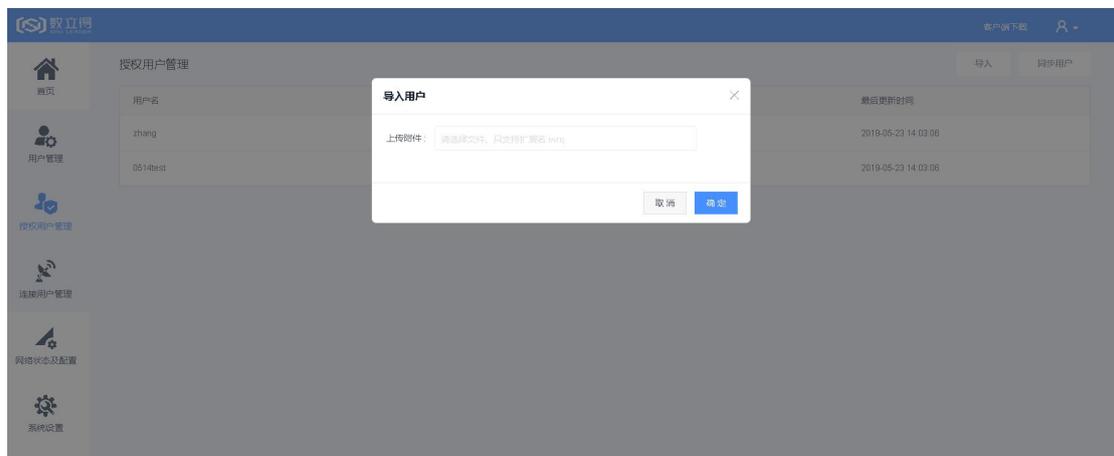


导入成功之后，会在此列表显示出对应的用户信息列表。

2.5 用户管理

2.5.1 授权用户管理

在此页面是可以将云端的用户导入或者同步到盒子中，点击右上角的导入按钮，如下图：



选择在云端导出的文件，点击确定按钮，即完成用户的导入。

如果后续有新加入的成员，在盒子与处理中心连通的情况下，可以点击同步用户，来讲云端的用户同步到盒子中，点击同步用户按钮，如下图：



2.5.2 链接用户管理

在此页面可以检测到此时链接盒子的用户（admin 除外）链接状态，打开如下图：



可以看到连接用户的用户名，最后登录时间，最后登录 IP，在线时长，也可以点击后面的强制下线按钮，进行强制下线。

2.6 系统设置

2.6.1 系统更新

在此页面可以检查更新，也可以进行更新设置，查看更新记录，如下图：

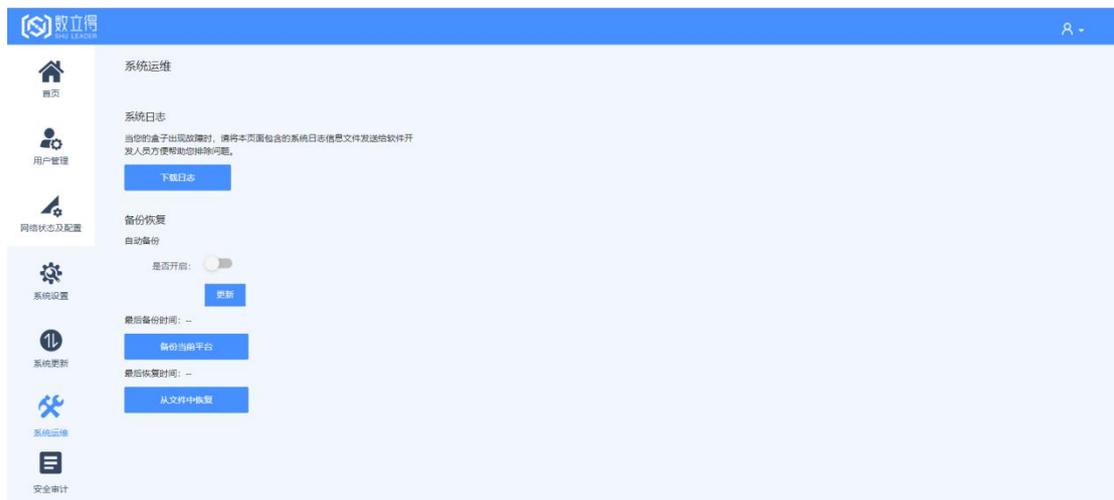


如果平台有更新，点击此页面的检查更新，可以立即更新，也可以设置工作时间，在此时间段系统不会自动重启，在非此时间段系统在自动更新完成之后，自动重启。

也可通过手动更新，点击上传更新包，进行更新操作，自动更新完成之后，平台自动重启。

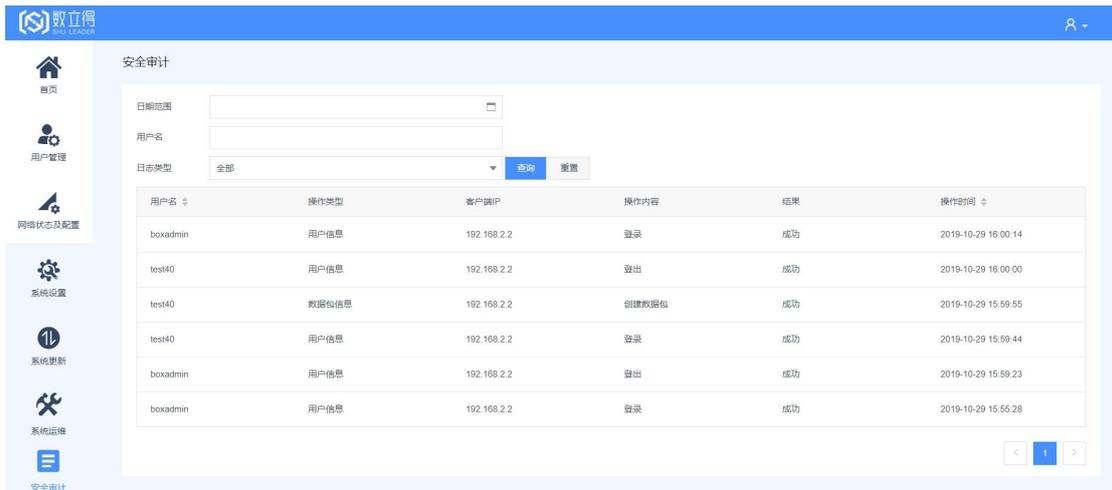
2.6.2 系统运维

当您的盒子出现故障时，请将本页面包含的系统日志信息文件发送给软件开发人员方便帮助您排除问题；还可以进行备份恢复，如下图：



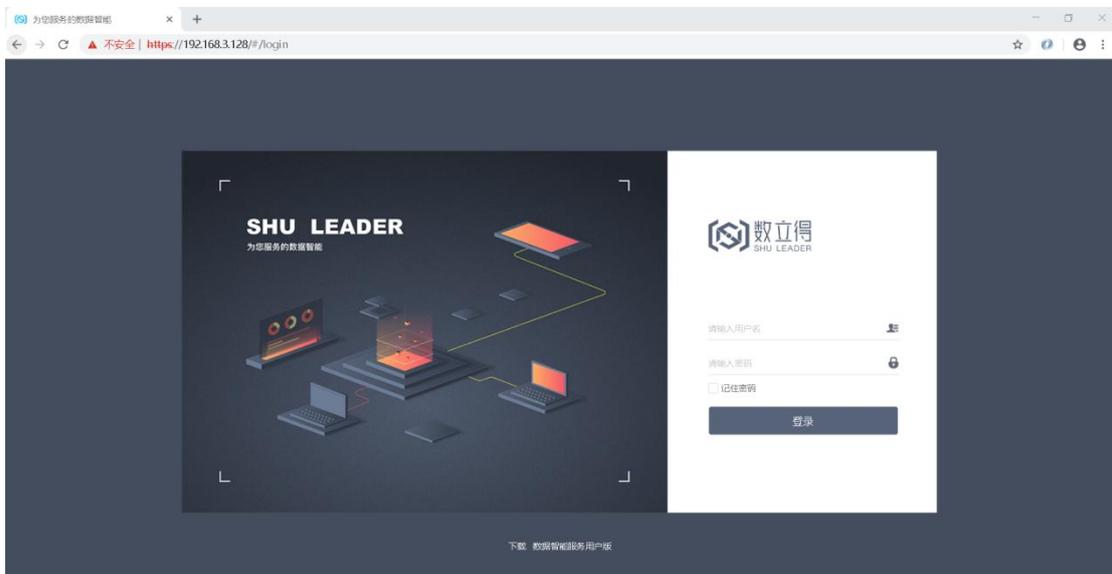
2.6.3 安全审计

在此页面可以查看系统中各个用户的操作信息，如下图：



2.7 客户端下载

通过浏览器访问盒子的 IP: <https://<deployed-IPaddress>> IP 地址可通过在管理页面的首页查看盒子的 IP 地址, 打开如下图:



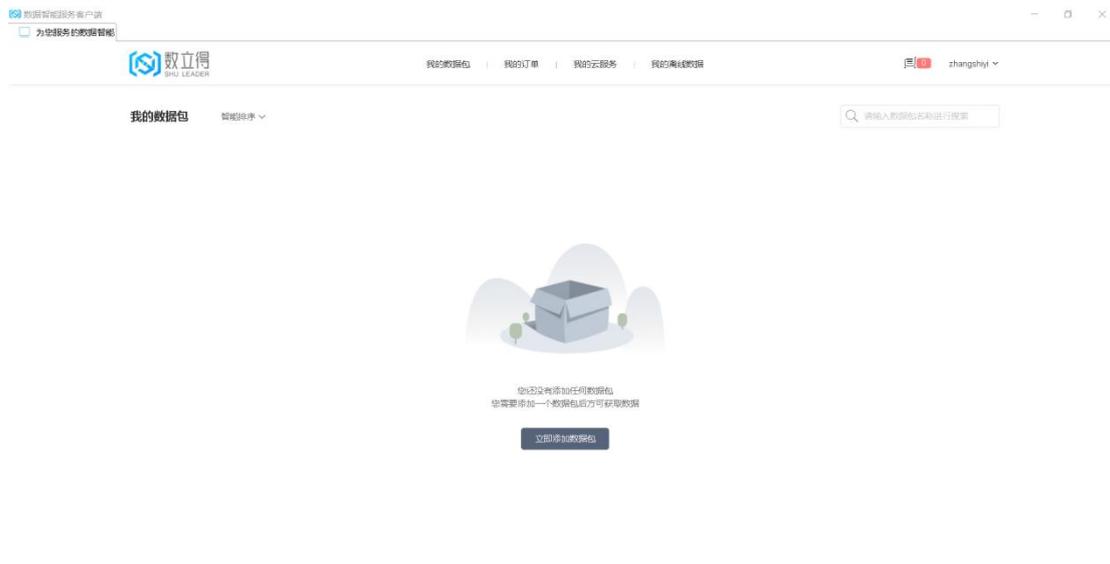
点击下载数据智能服务用户版, 下载对应的客户端, 下载之后, 解压打开然后双击 DataPlatform.exe, 打开如下图:



3. 数据服务

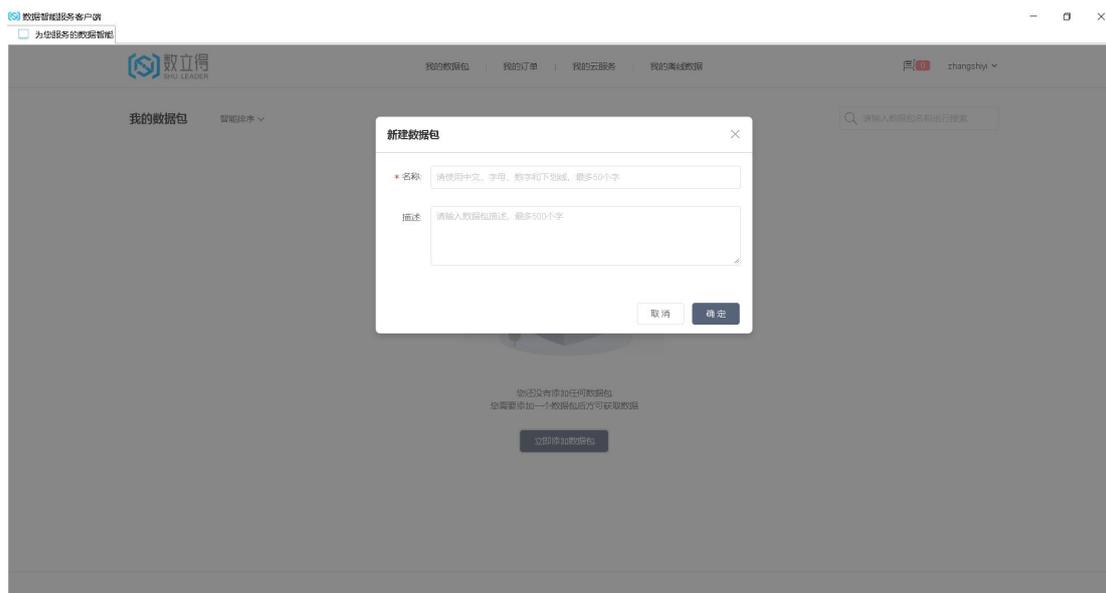
本章节以下内容，云端和小数盒子端均可进行操作。

客户端启动完成之后，输入用户名密码，打开如下图：

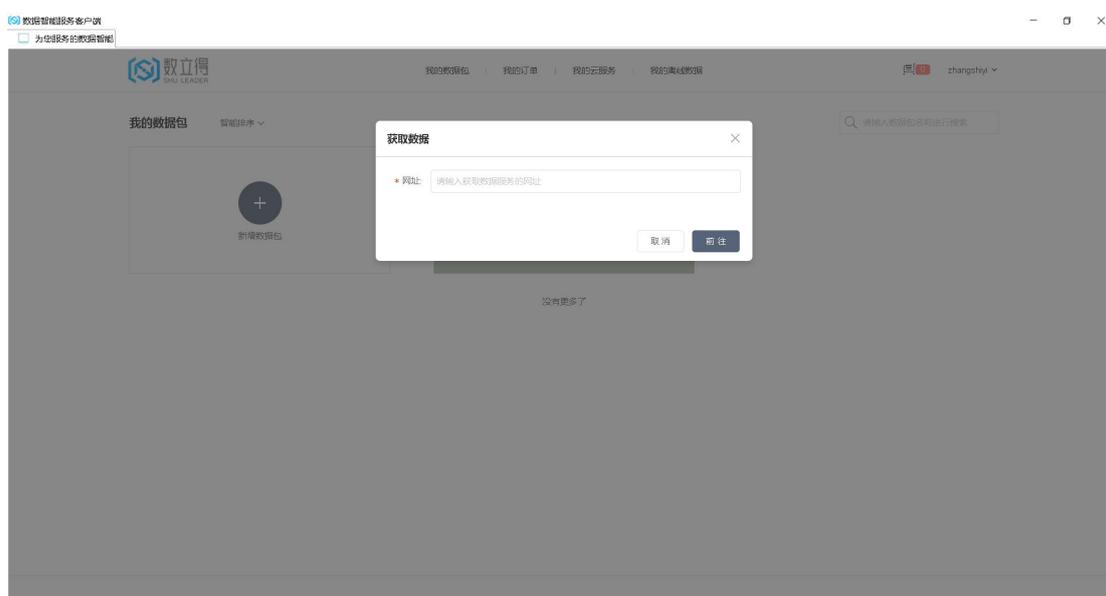


3.1 新建数据包

我的数据包中展示所有创建的数据包及数据，点击立即添加数据包，打开如下图：



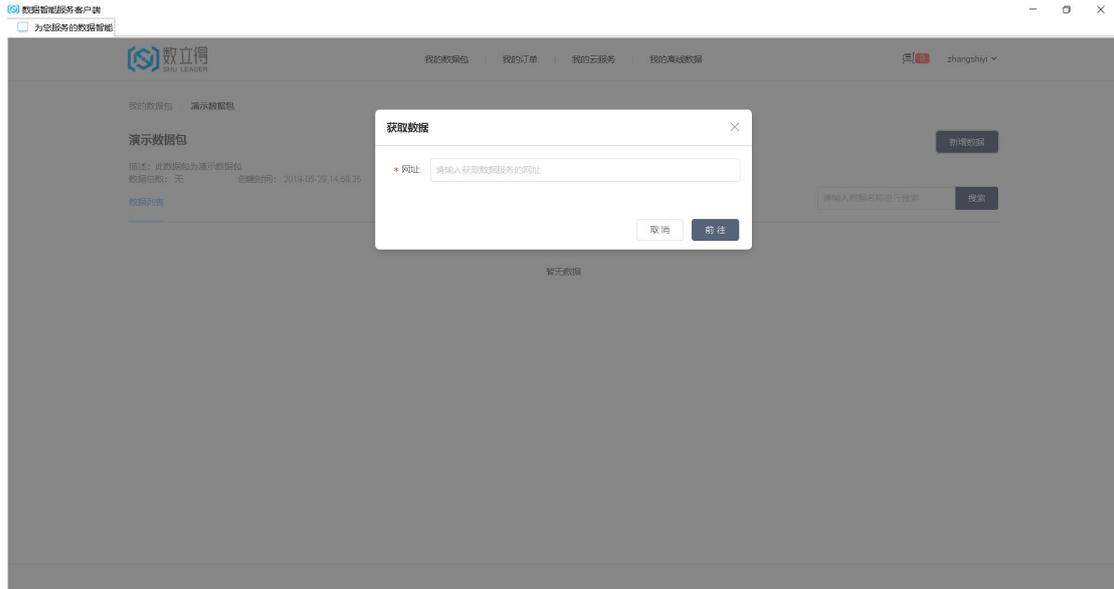
输入名称、描述，点击确定按钮，数据包创建成功，如下图：



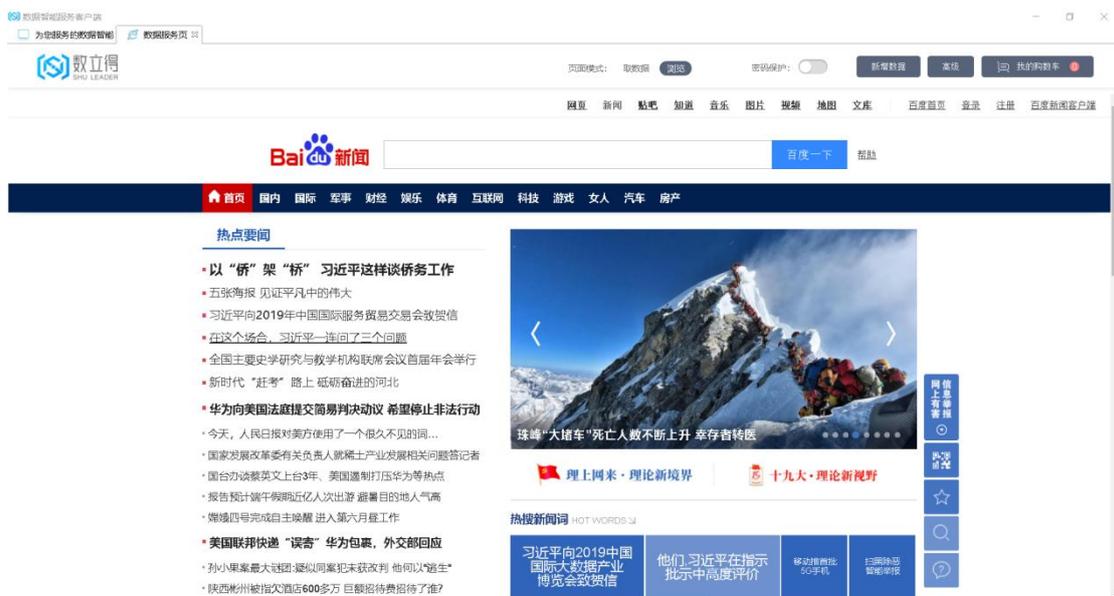
点击取消按钮，返回数据包列表，可以添加数据，修改数据包信息，删除数据包。

3.2 提交需求

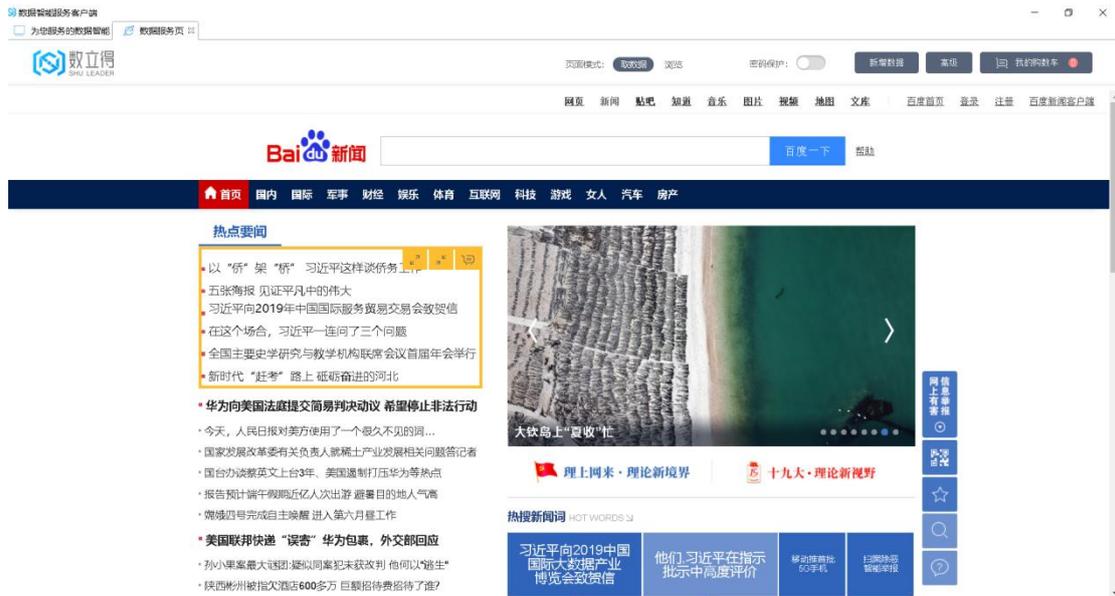
点击需要增加数据的数据包，在右上角点击新增数据按钮，打开如下图：



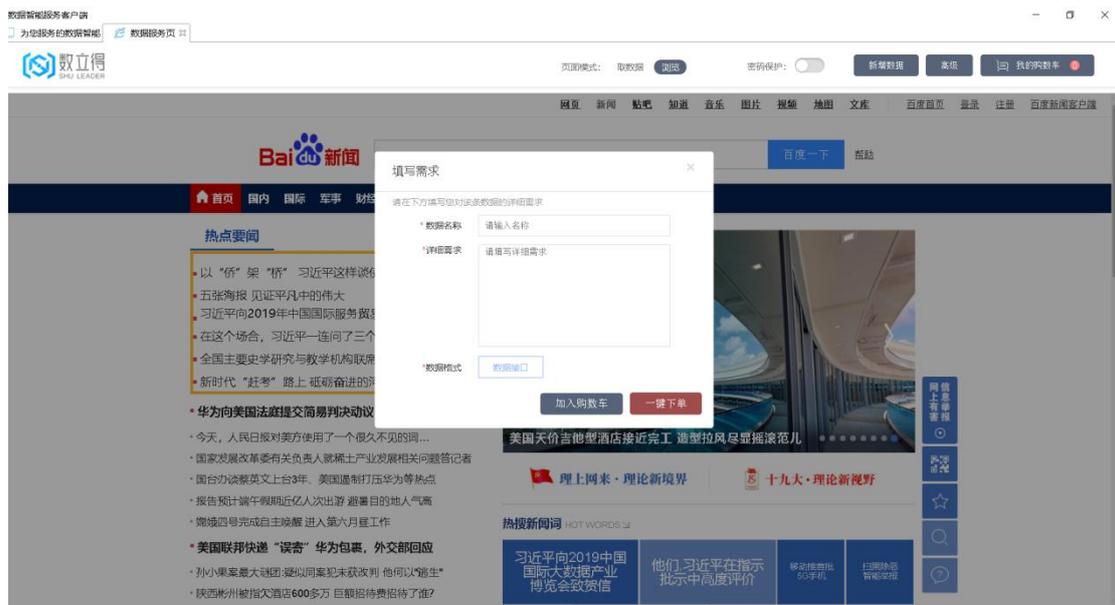
输入需要获取数据数据的网址，以百度新闻为例，打开如下图：



然后切换到取数据，进行圈选需要的内容，如下图：



点击放大，缩小来控制圈选的内容，点击加入购数车，如下图：



根据规则输入数据名称、详细需求，点击加入购数车，也可以点击一键下单。

注：如果需要的数据，需要登录时，需要圈选登录框，圈选完成之后，需要进行登录的操作，

密码保护功能，不保存输入的密码。点击开启密码保护，如下图：



登录完成之后，在点击关闭密码保护。

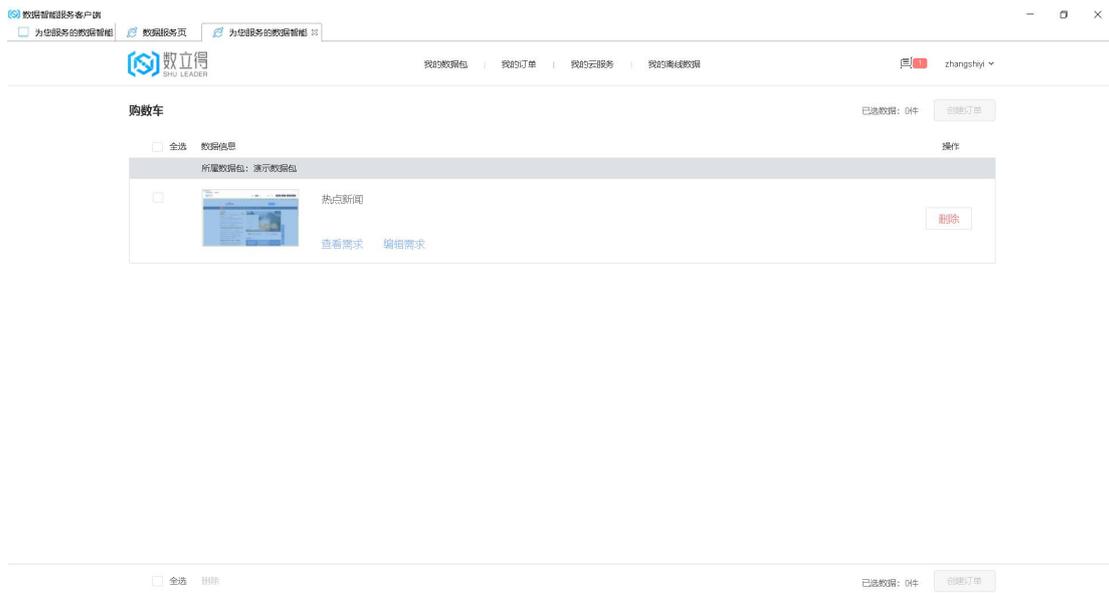
点击高级按钮，可以修改页面的编码格式和页面刷新，页面打开的默认编码格式为 UTF-8，

如果发现页面乱码，可以在此处进行修改，如下图：

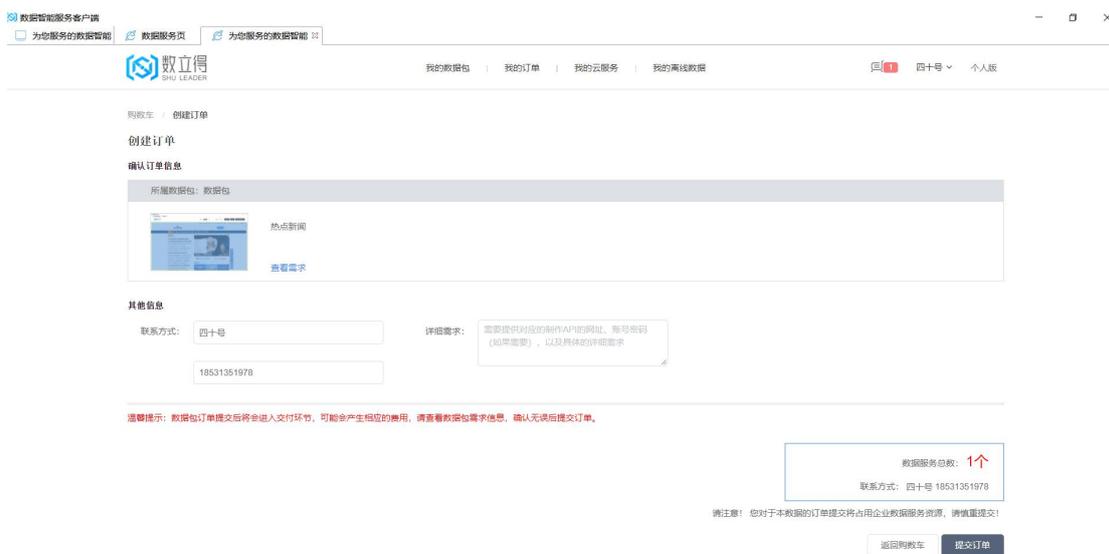


3.3 购数车

数据提取完成之后，点击右上角 我的购数车按钮打开如下图：



此页面可以点击查看需求和编辑需求按钮,进查看和修改需求,还显示出所有的提取的数据,选择需要下单的数据之后, 点击提交订单, 如下图:

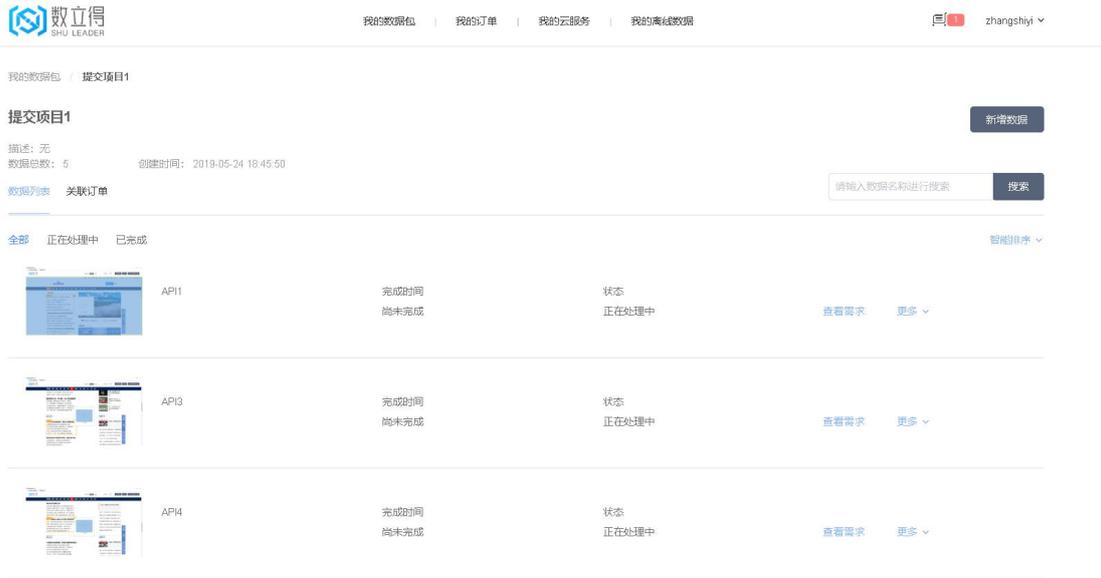


此页面可以修改联系方式及详细需求。

3.4 提交订单

1.云服务模式

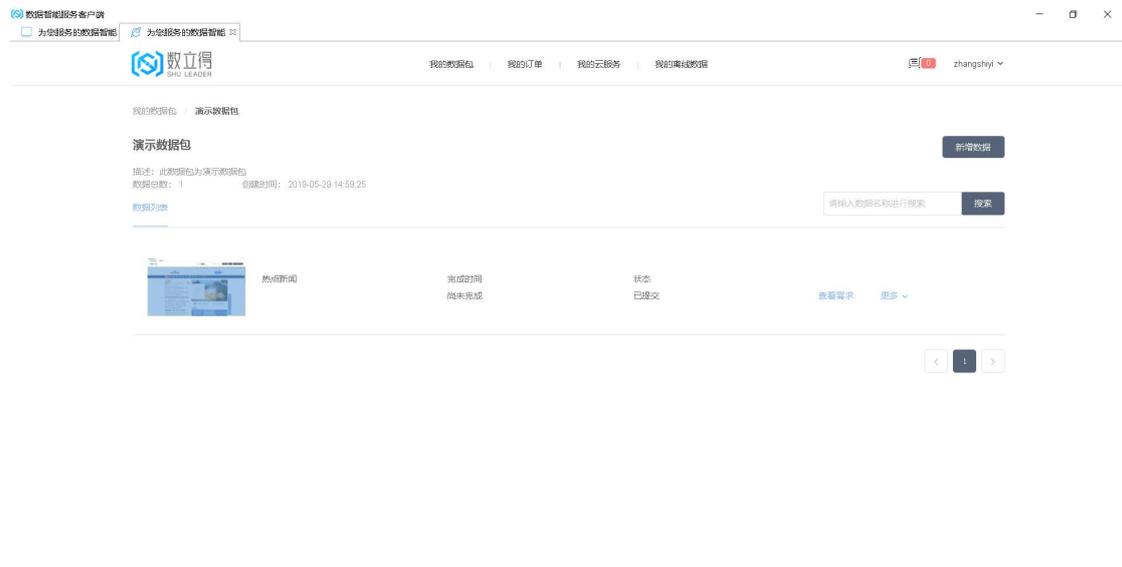
在购数车页面, 确认信息之后, 点击提交订单按钮, 显示如下图:



订单状态显示为正在处理中。

2.小数盒子-网闸模式

在购数车页面，确认信息之后，点击提交订单按钮，显示如下图：



因此小数盒子为网闸模式，直接将订单信息提交到云端，订单状态显示为提交。

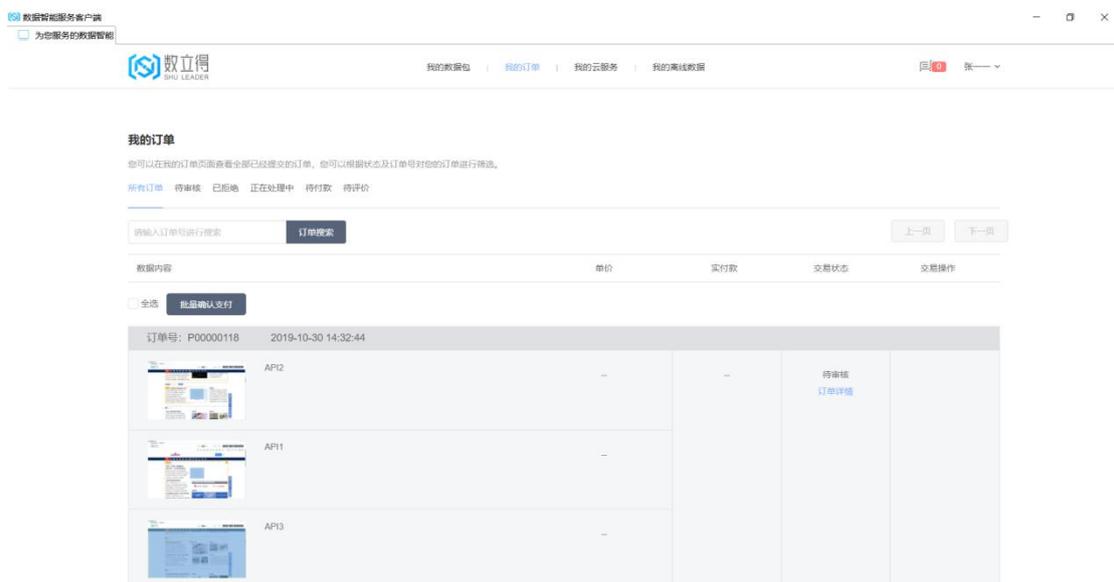
3.小数盒子-离线模式：

在购数车页面，确认信息之后，点击提交订单按钮，显示如下图：



因此小数盒子为离线模式，需要在我的离线数据中下载离线数据包，导入到云端。

注：企业管理员默认开启自动审批提交订单申请，如果企业管理员没有开启自动审批提交订单审核的话，普通用户提交订单（包括云模式，盒子网闸模式，盒子离线模式）之后，显示如下：



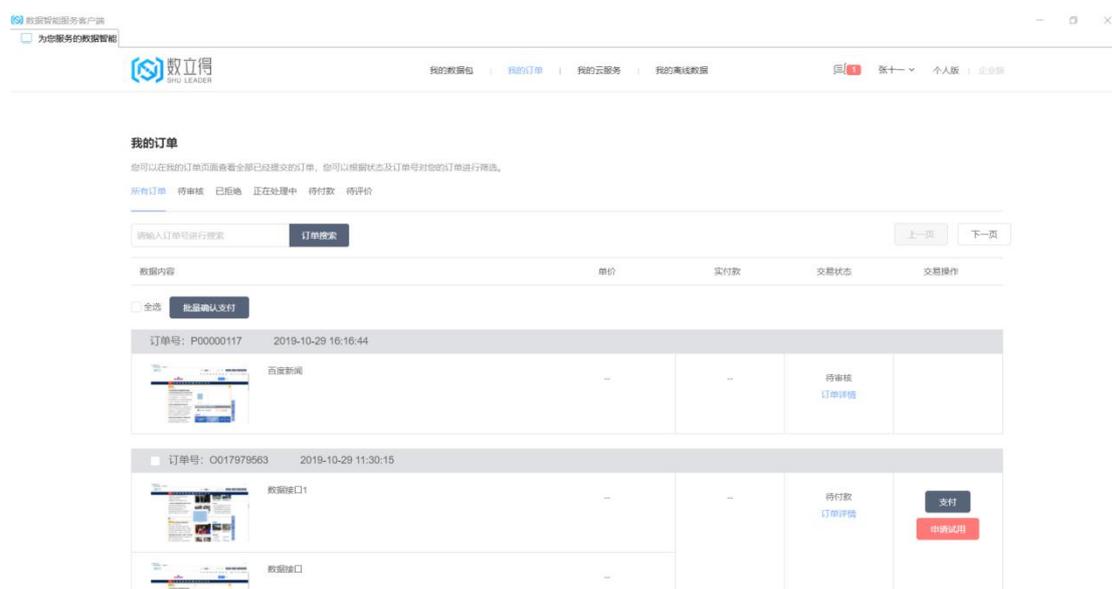
需要企业管理员审核通过之后，状态变成处理中，如果企业管理员拒绝此次申请，可以在我的订单中，已拒绝列表中查看。

4. 订单管理

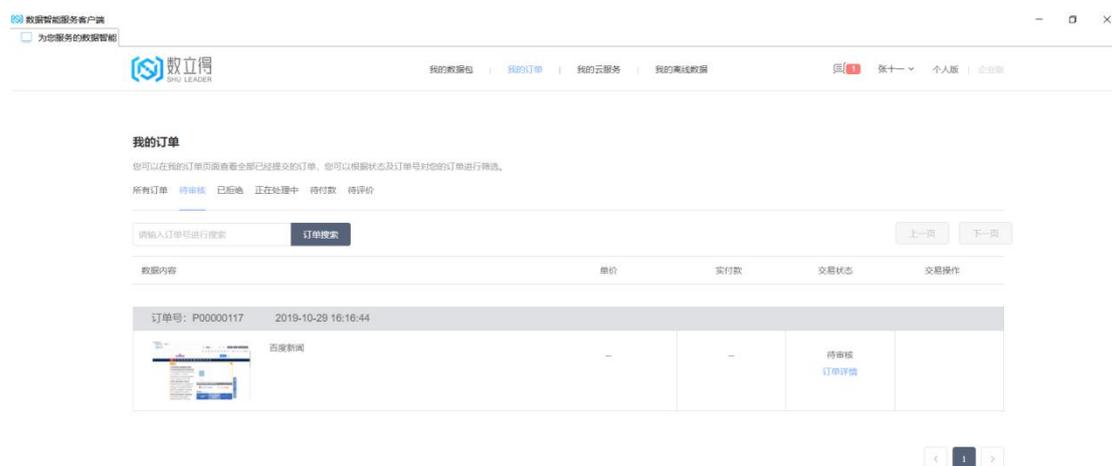
4.1 订单列表

本小章节以下内容，均在云端进行操作。

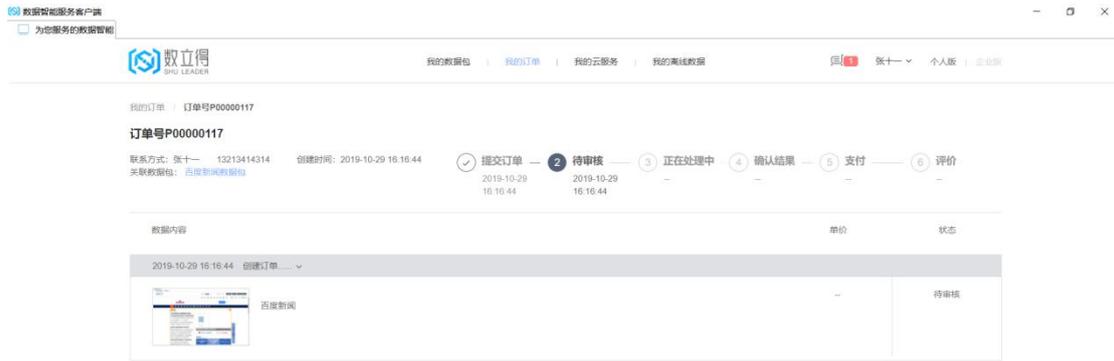
点击我的订单，可以显示所有订单的列表，可以根据所有订单，待审核，已拒绝，正在处理中，待付款，待评价来进行刷选，如下图：



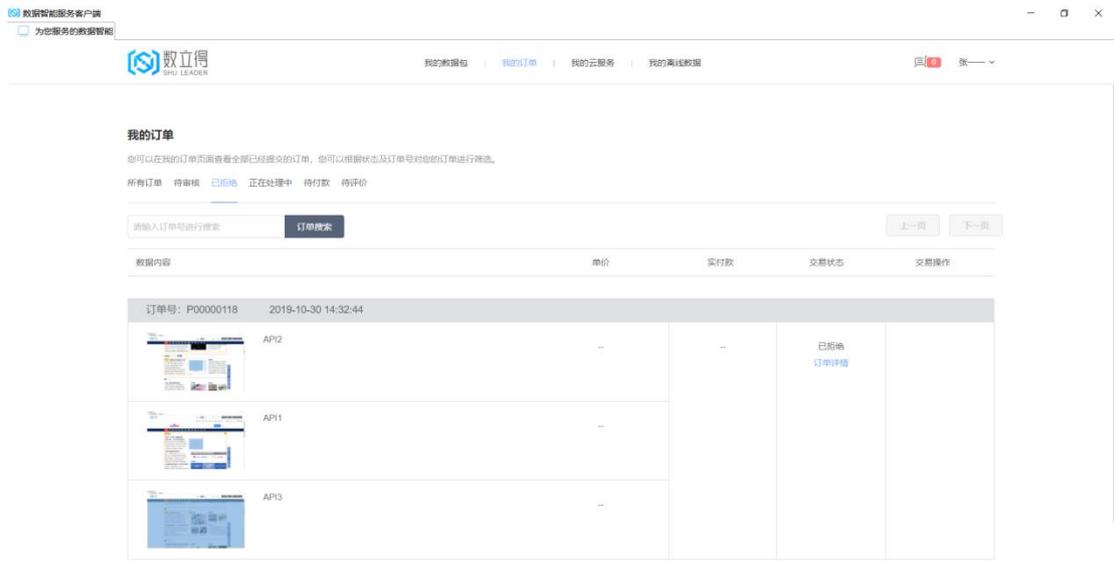
点击待审核菜单，显示如下图：



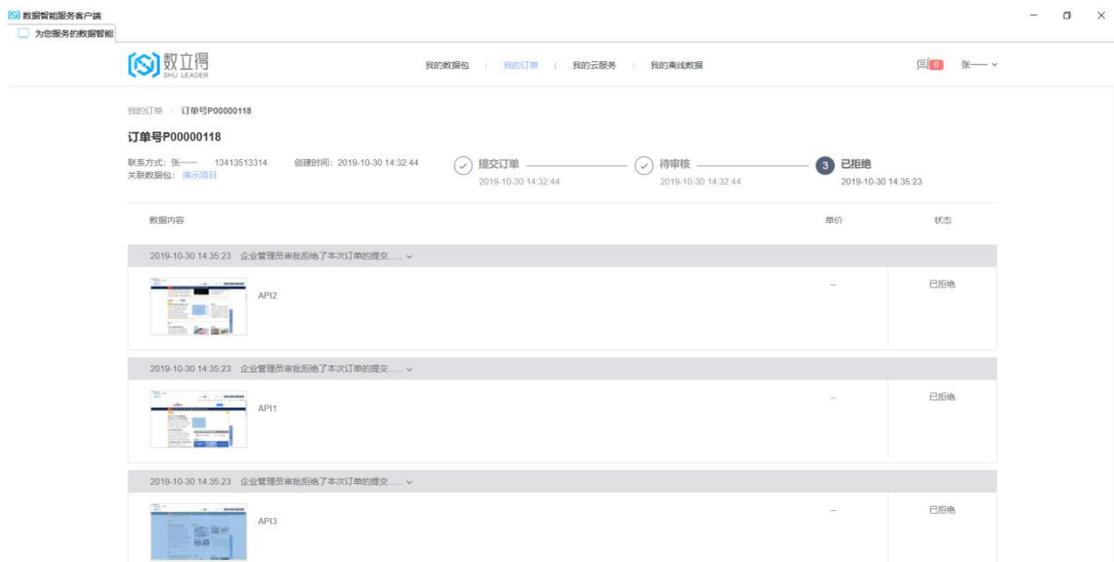
点击订单详情，可以查看该订单的详情，打开如下图：



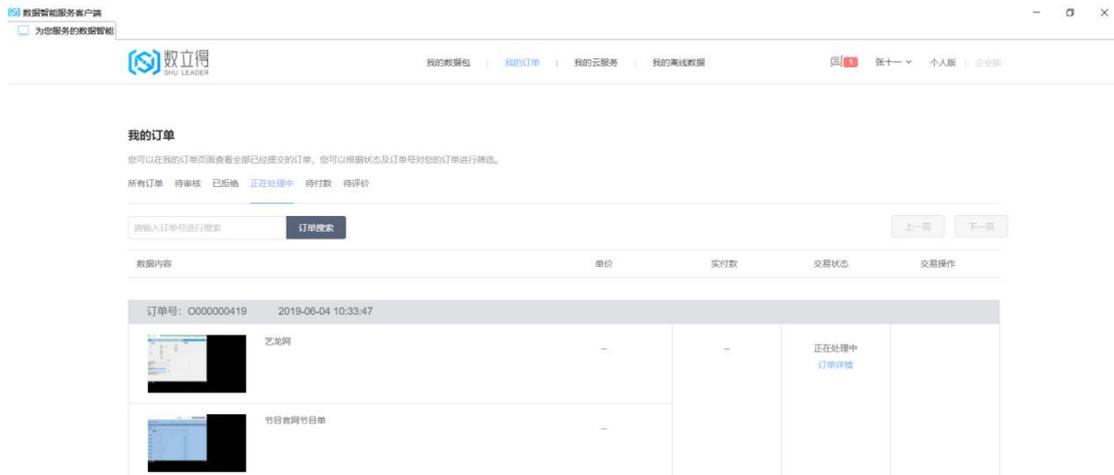
点击已拒绝菜单，显示如下图：



点击查看详情按钮，显示如下图：



点击正在处理中菜单，显示如下图：



点击订单详情，可以查看该订单的详情，打开如下图：

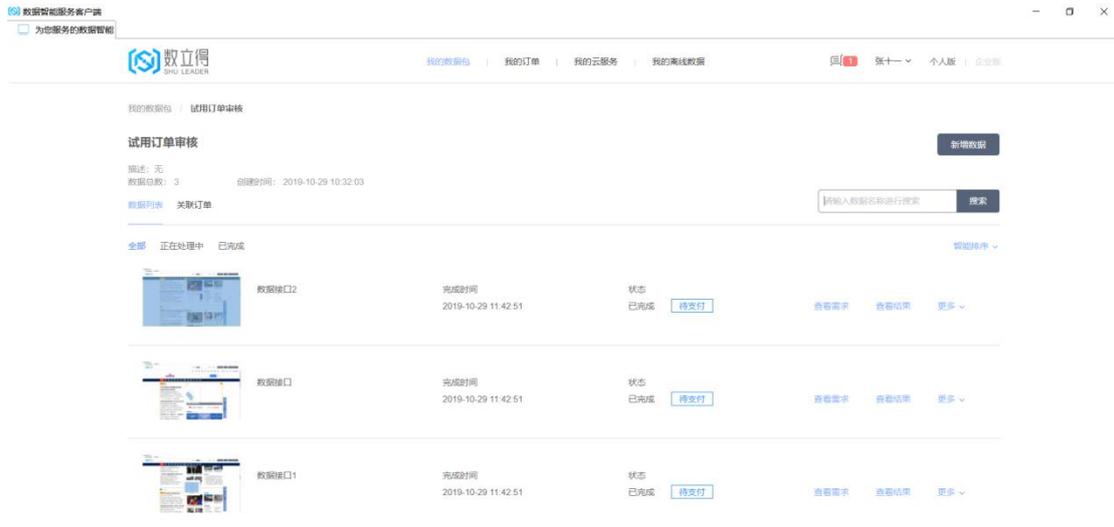


4.2 试用申请

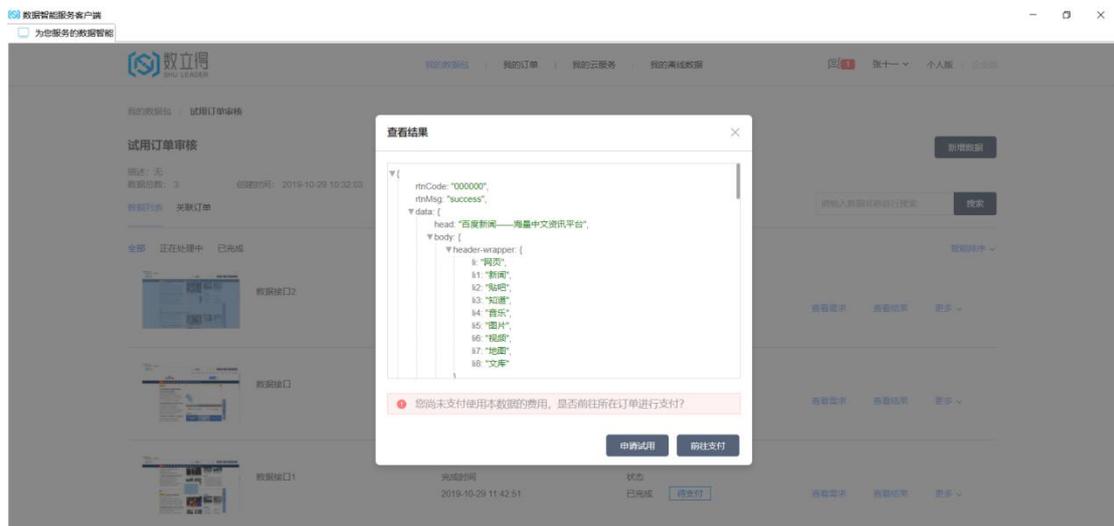
本小章节以下内容，均在云端进行操作。

4.2.1 云端提交的订单

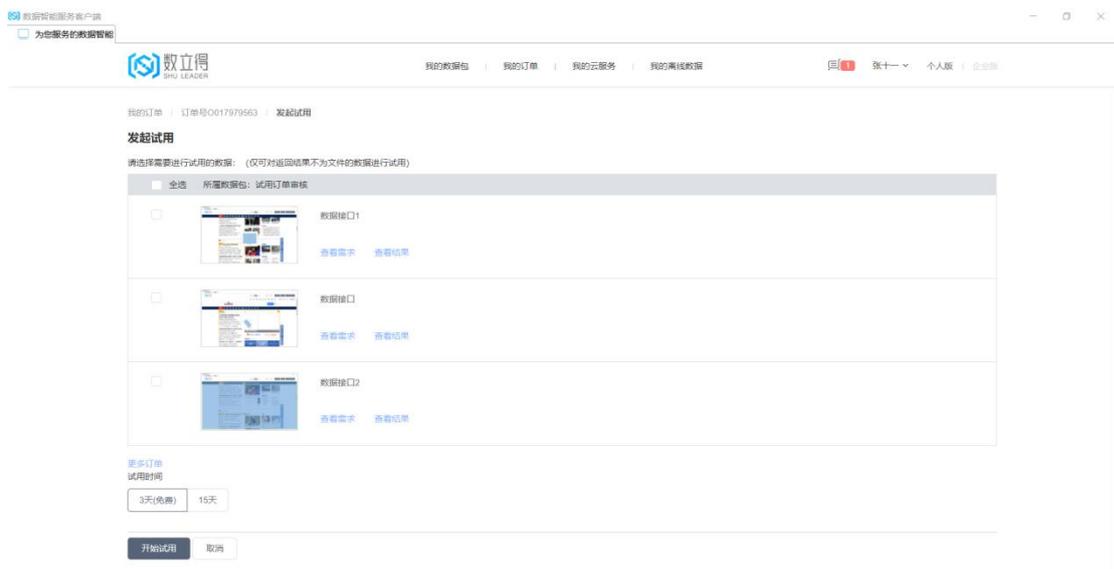
在我的数据包中，点击一个数据包，当数据包的数据处理完成之后，显示如下图：



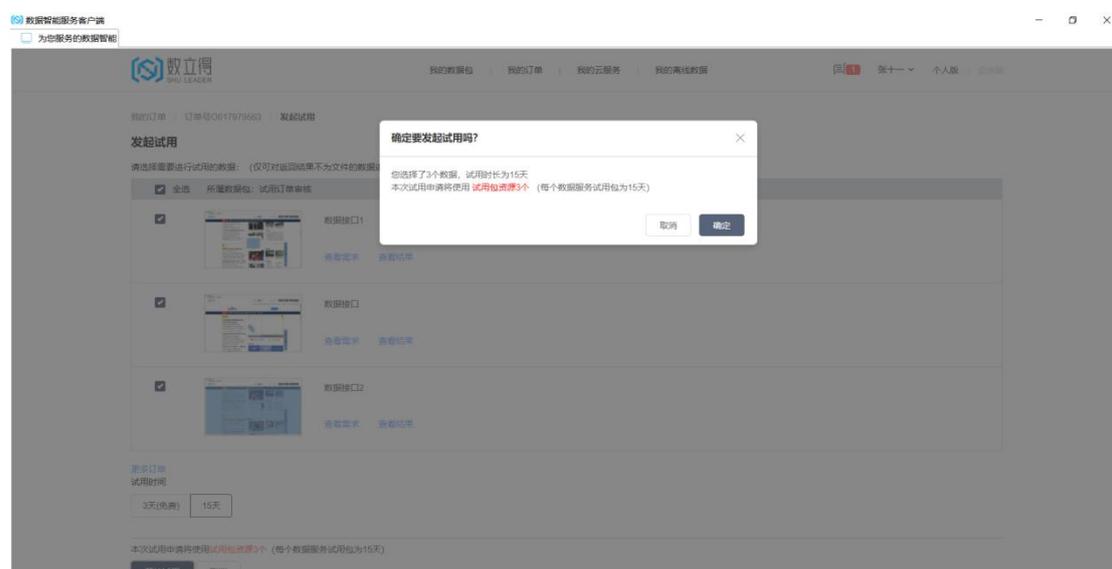
点击查看结果，查看数据接口返回的结果， 如下图：



如果结果正确，可点击申请使用按钮， 如下图：



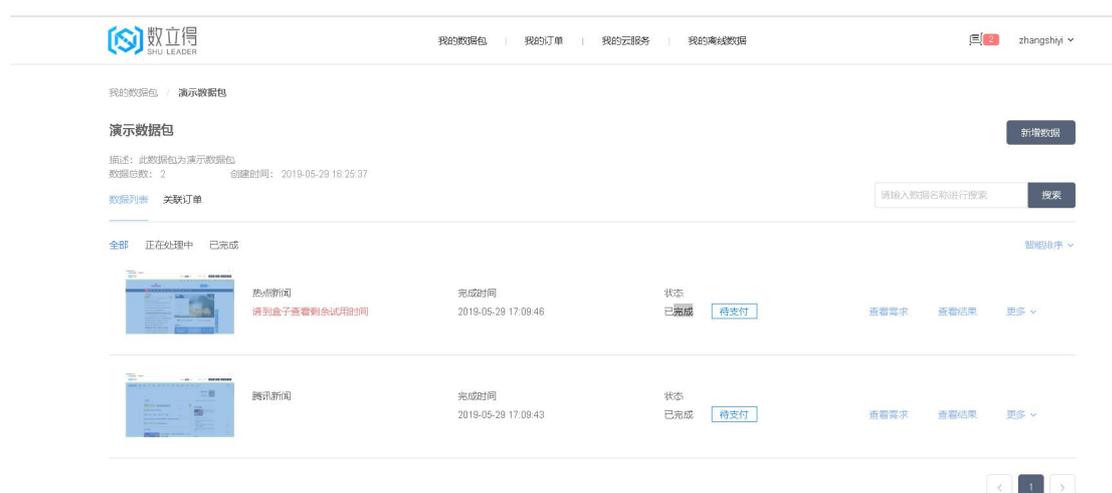
可选择 3 天免费试用（只能试用一次，如果申请了付费试用，就不能申请免费试用），也可选择 15 天付费试用，选择需要试用的数据接口，已付费试用为例，如下图：



点击开始试用按钮，会提示图上信息，点击确定按钮，如果试用包资源不足时，会提示资源不足，请联系企业管理员购买资源，如果资源充足，则提交到企业管理员进行审核，企业管理员审核通过之后，可以在我的云服务中查看试用详情。具体操作参考我的云服务章节。

4.2.2 小数盒子提交的订单

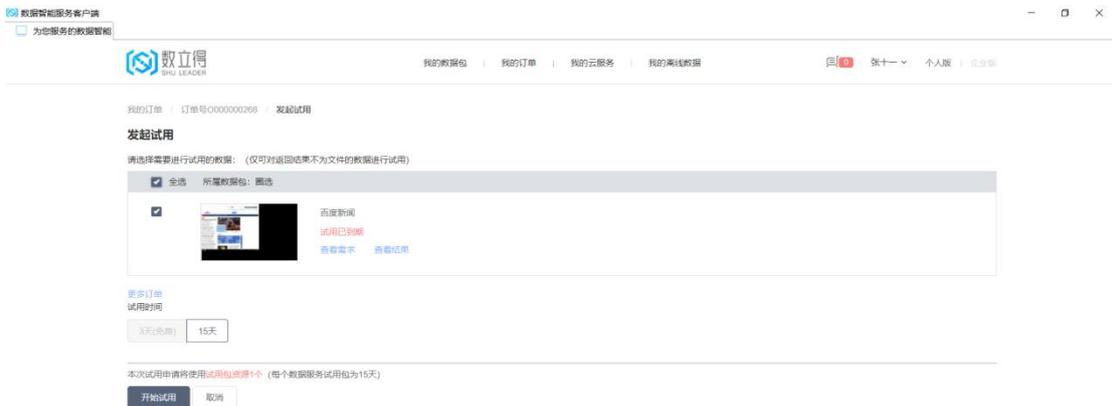
在我的数据包中，点击一个数据包，当数据包的数据处理完成之后，显示如下图：



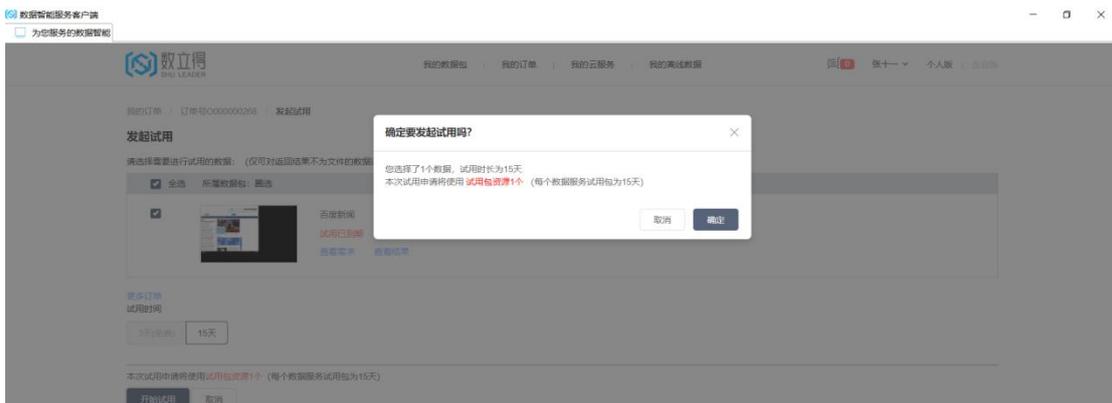
点击查看结果，查看数据接口返回的结果，如下图：



如果结果正确，可点击申请使用按钮，如下图：

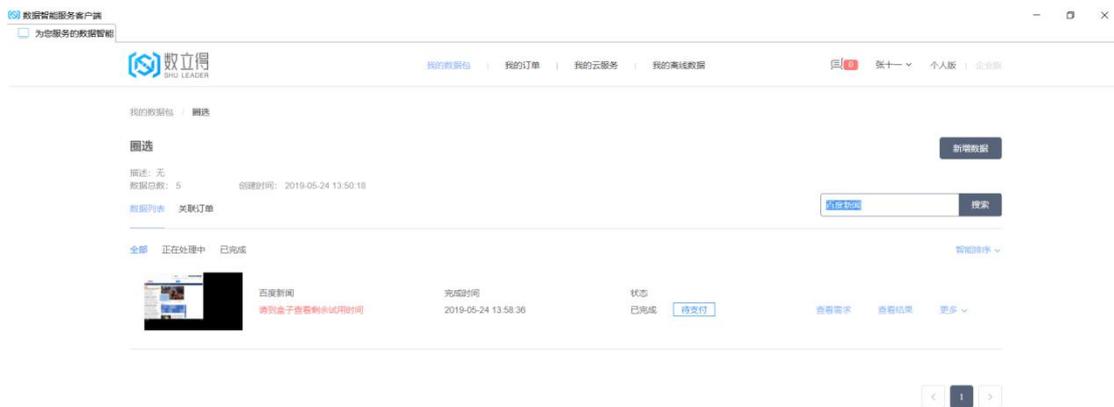


选择需要试用的数据接口，然后点击开始使用，如下图：





企业管理员审核通过之后，订单状态变为：



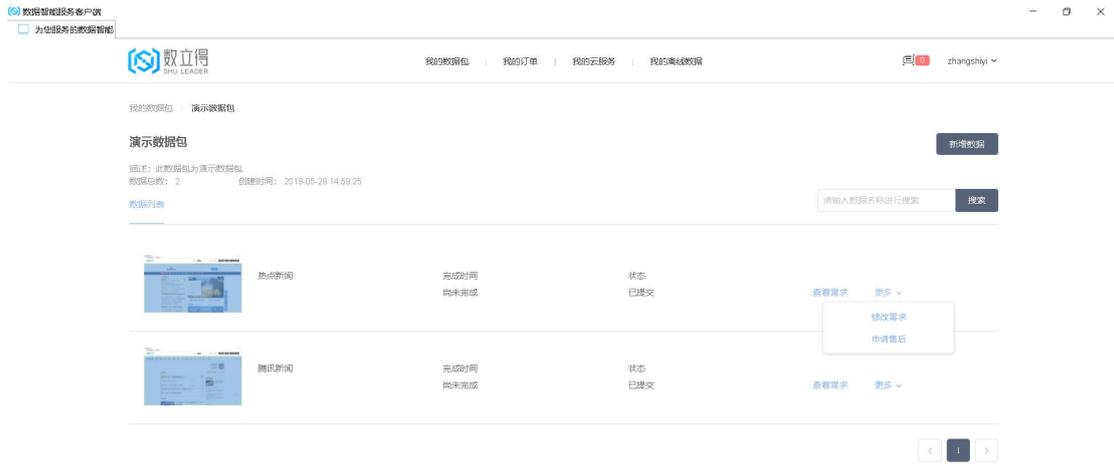
因此数据包，是由盒子提交到云端的，所以需要下载离线数据，然后在盒子中我的离线数据，导入离线数据包。

4.3 修改需求

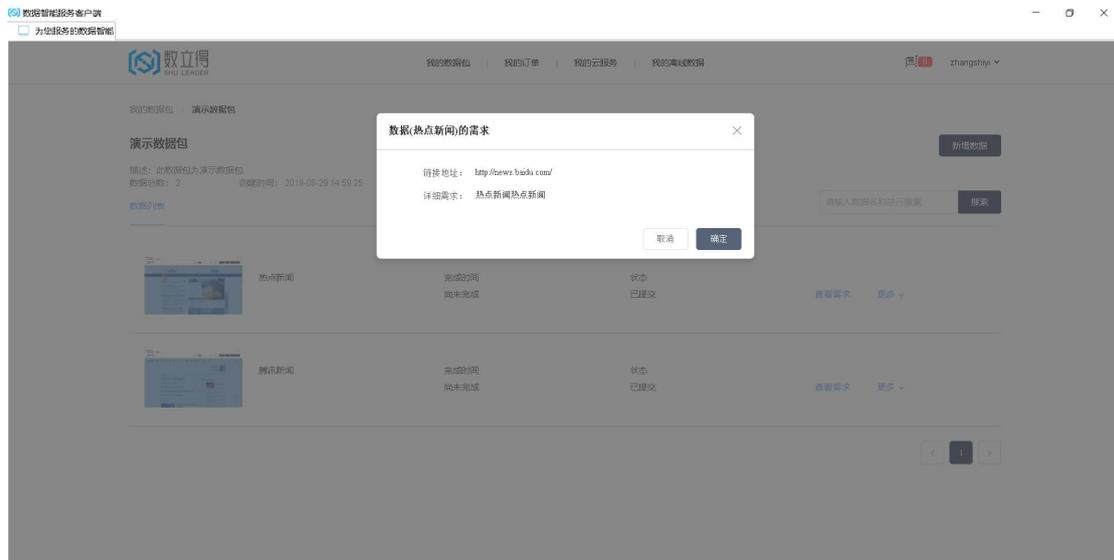
本小章节以下内容，云端和小数盒子端均可进行操作。

4.3.1 修改结果

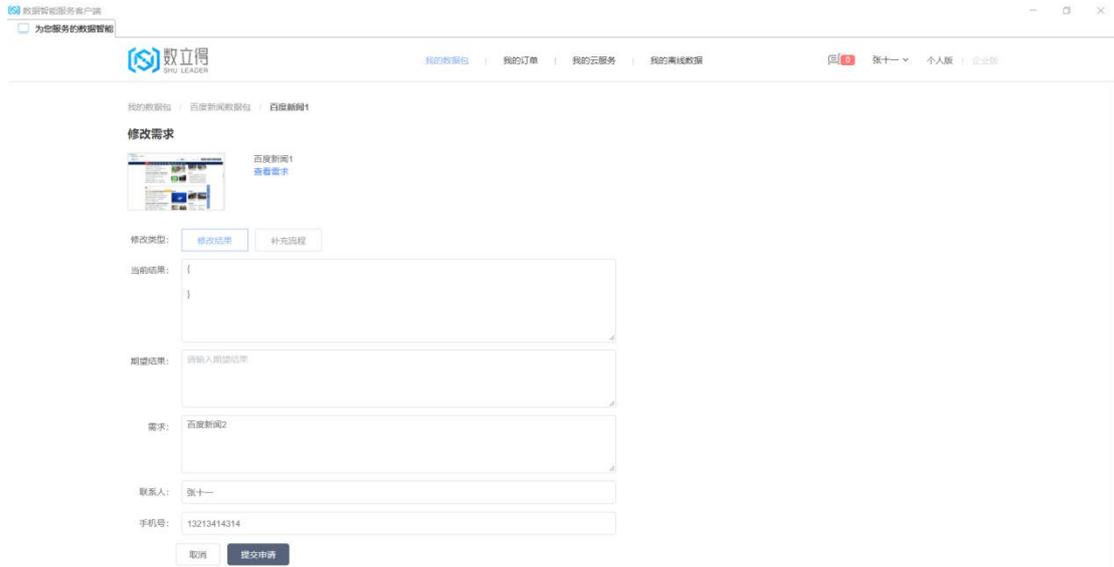
在我的数据包中点击一个数据包，打开如下图：



点击查看需求按钮，当前数据的需求，如下图；



点击更多有修改需求点，打开如下图：

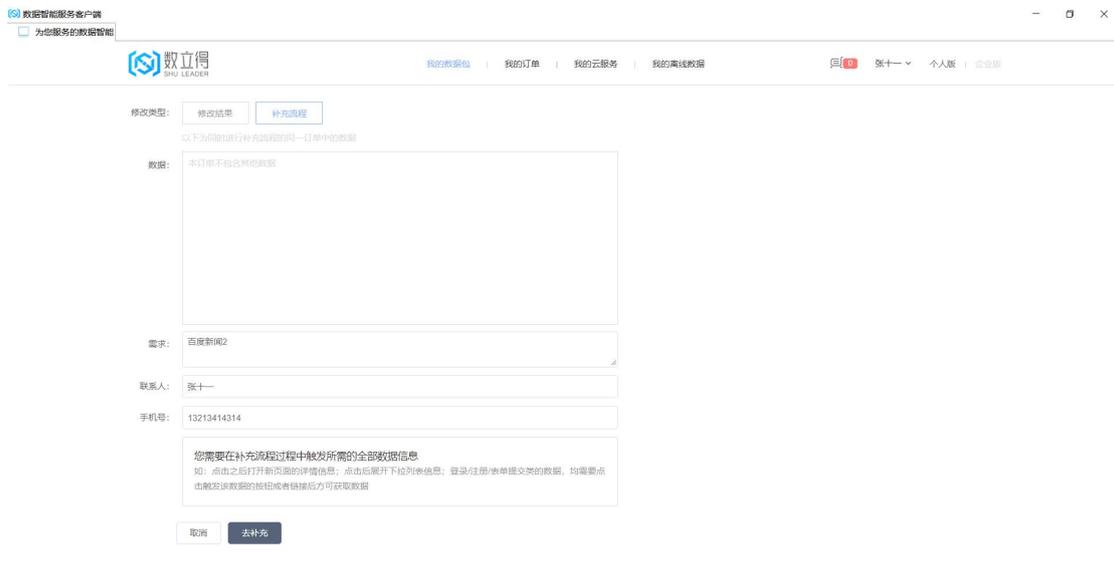


可以修改期望结果、需求、联系人、电话，点击确认按钮。

注：如果环境为小数盒子的离线模式，需要在我的离线数据导出离线数据包，再导入到云端；
如果环境为小数盒子的网闸模式，则直接提交到云端。

4.3.2 补充流程

在圈选提交订单的时候，可能有的业务流程遗漏，可选择补充流程，进行补充，如下图：



点击去补充，打开如下图：



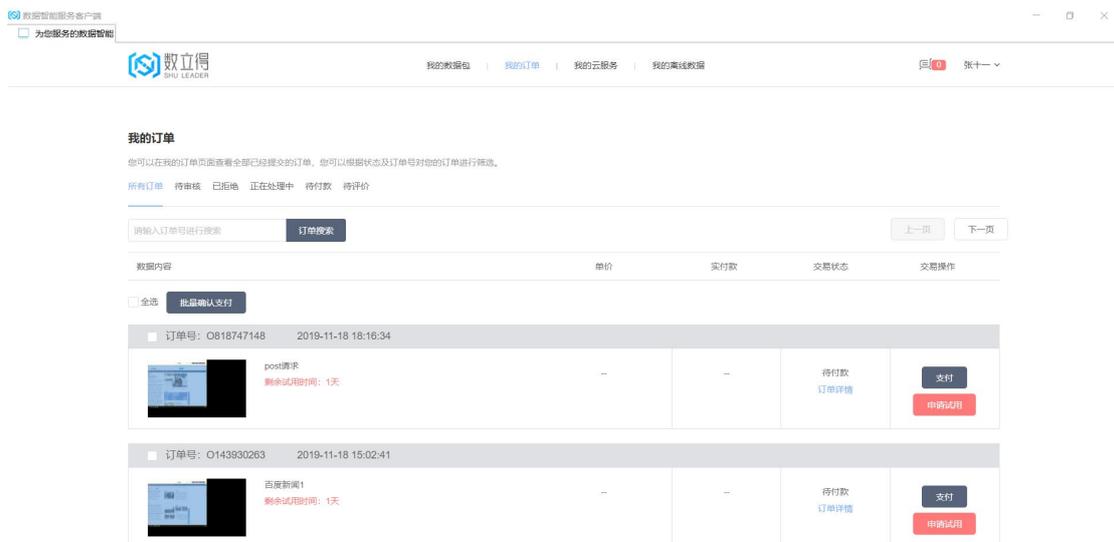
走完业务流程之后，点击完成按钮，提示如下图：



点击确定按钮之后即完成补充流程操作。

4.4 发起支付

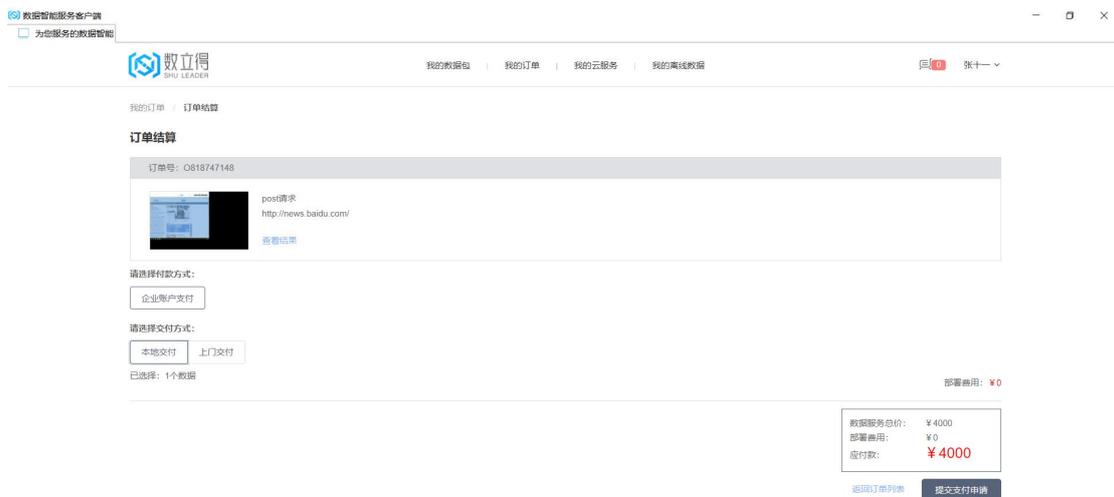
点击我的订单，可以显示所有订单的列表，点击待付款，打开如下图：



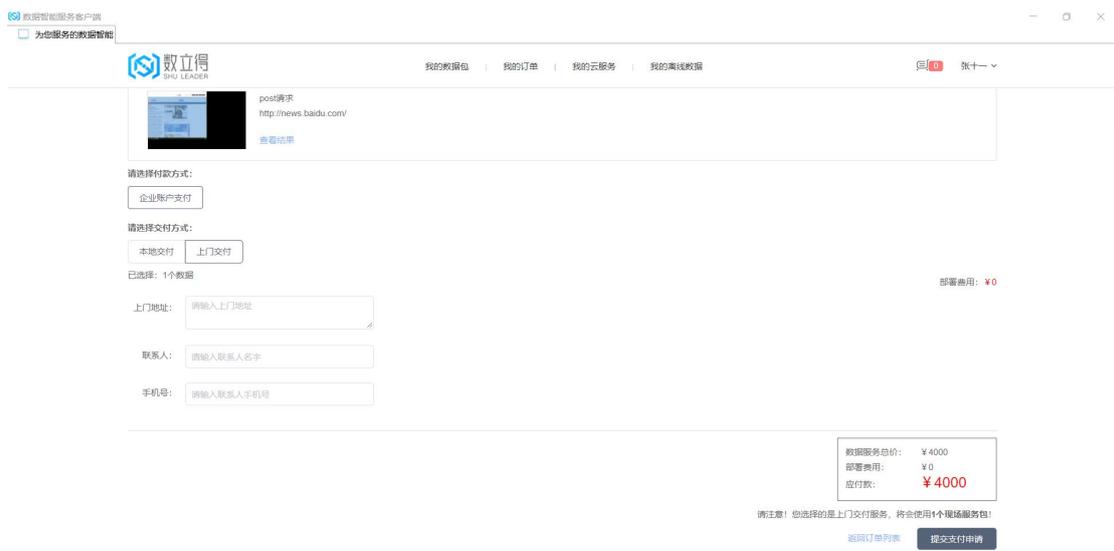
点击支付按钮，打开如下图：



目前暂时只支持企业账号支付，点击“企业账号支付”打开如下图：



目前有两种交付方式：“本地交付”“上门交付”，点击上门交付，需要填写上门地址，联系人及手机号，如下图：



现在以本地交付为例，点击提交支付申请，如下图：



点击确定按钮之后，则提交到企业管理员处，进行审核，如下图：

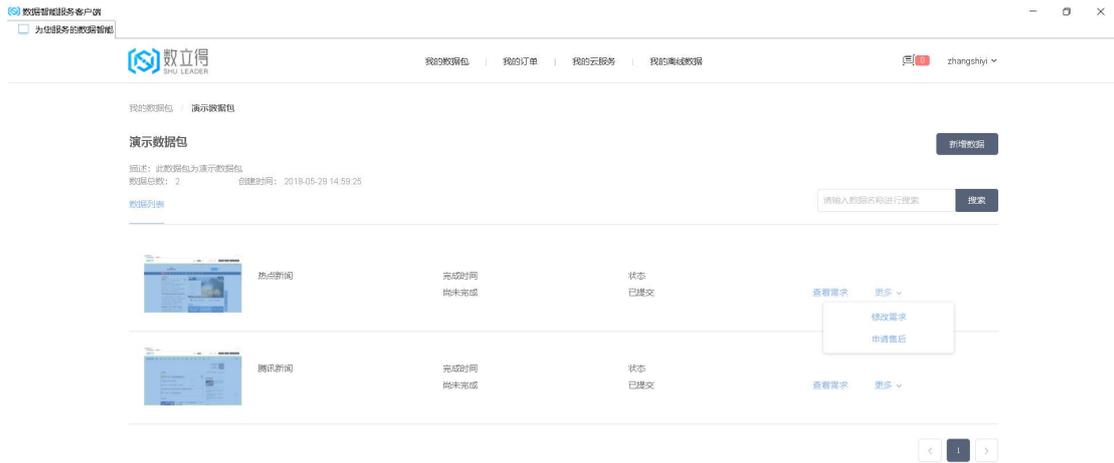


如果资源充足，会提示图上信息，提交到企业管理员进行审核；如果试用包资源不足时，会提示资源不足，请联系企业管理员购买资源。企业管理员审核通过之后，可以在我的云服务中查看支付详情。具体操作参考我的云服务章节。

4.5 售后服务

本小章节以下内容，云端和小数盒子端均可进行操作。

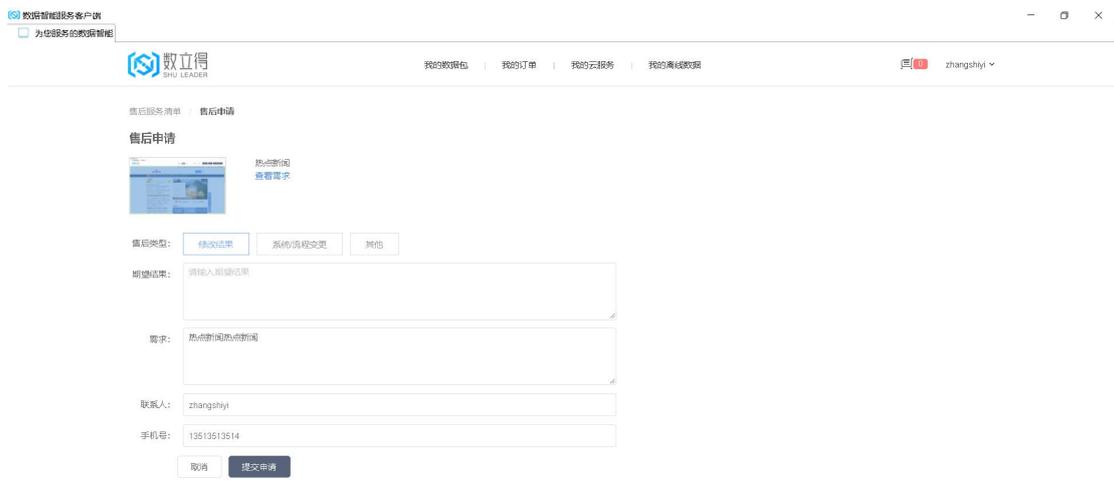
在我的数据包中点击一个数据包，打开如下图：



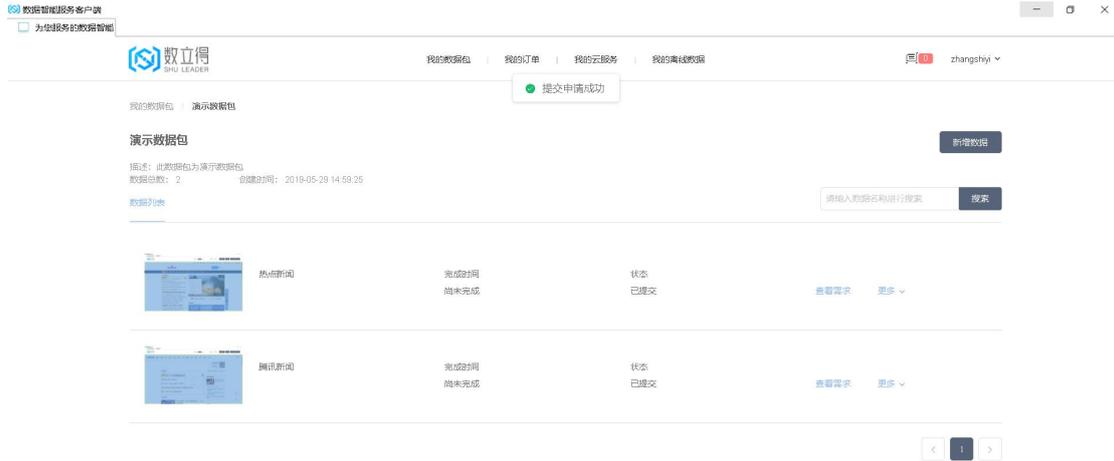
点击申请售后，打开如下图：

申请售后分为三种：

4.5.1 修改结果



在此页面输入期望结果、需求、联系信息，点击提交申请，如下图：

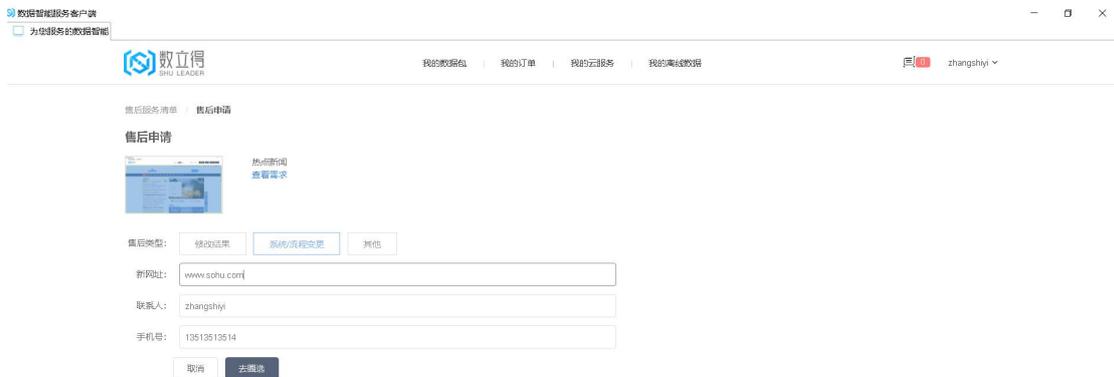


提交成功之后，可以在我的订单中查找订单状态已修改为售后中。

注：

如果环境为小数盒子，在提交成功之后，需要在我的离线数据包中导出订单，然后在云端进行导入，在订单未支付前，不允许导入售后订单。

4.5.2 系统/流程变更



在此页面输入新系统地址，然后点击圈选按钮，会打开一个新的页面，进行圈选：

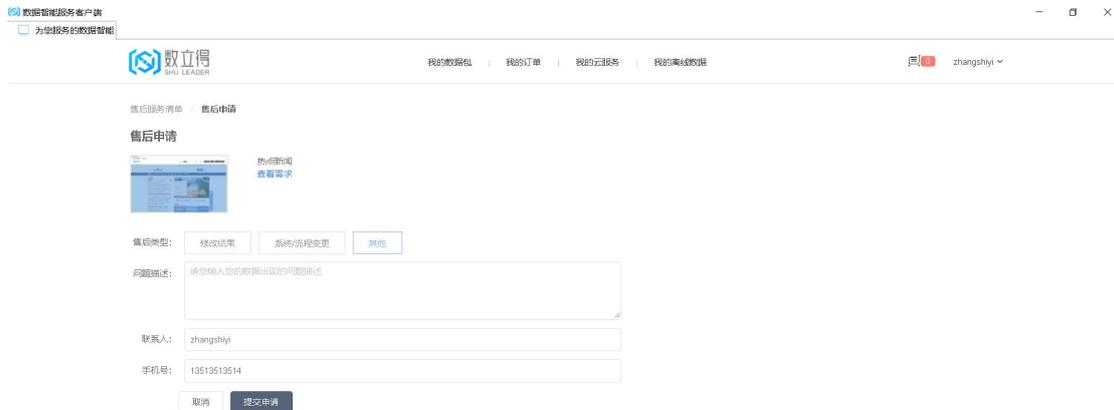


具体操作见我的数据包章节。提交成功之后，可以在我的订单中查找订单状态已修改为售后中。

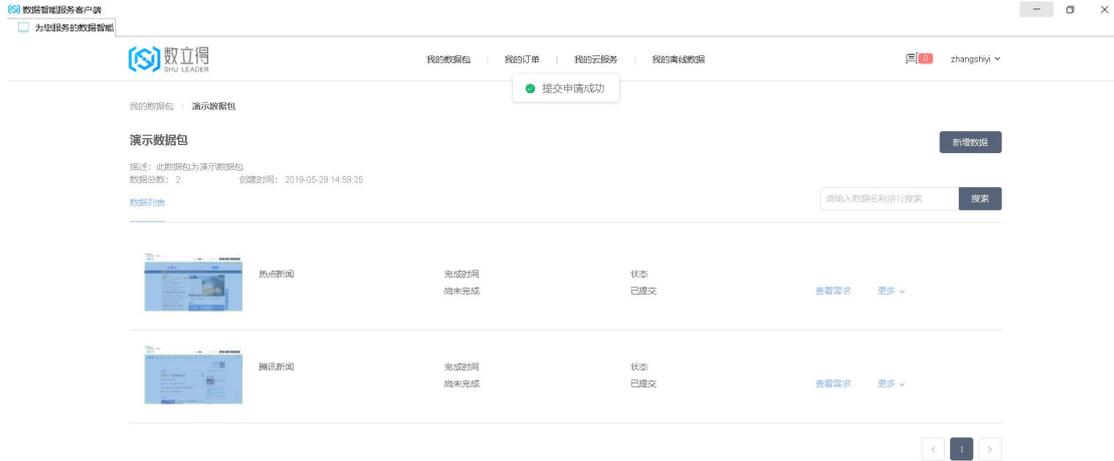
注：

如果环境为小数盒子，在提交成功之后，需要在我的离线数据包中导出订单，然后在云端进行导入，在订单未支付前，不允许导入售后订单。

4.5.3 其他



在此页面填写问题描述，联系人信息，点击提交申请，如下图：



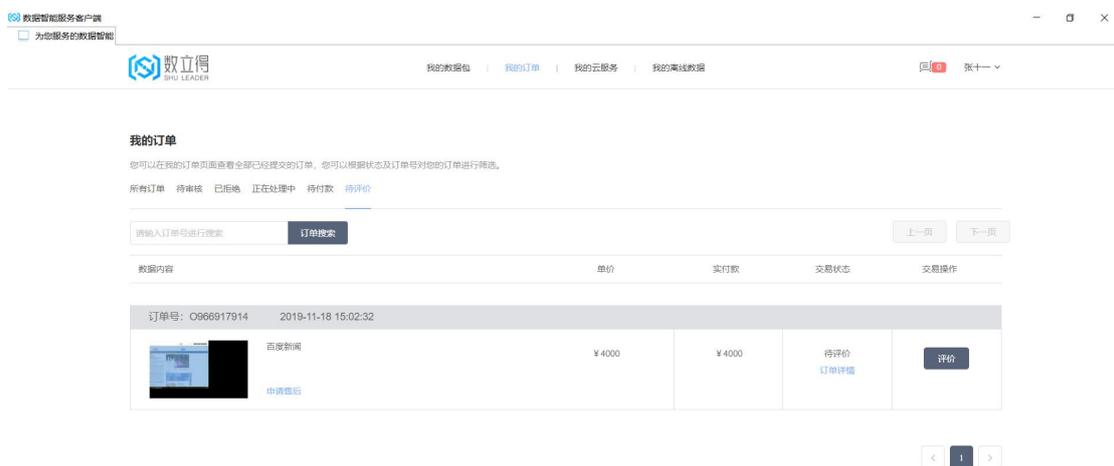
提交成功之后，可以在我的订单中查找订单状态已修改为售后中。

注：

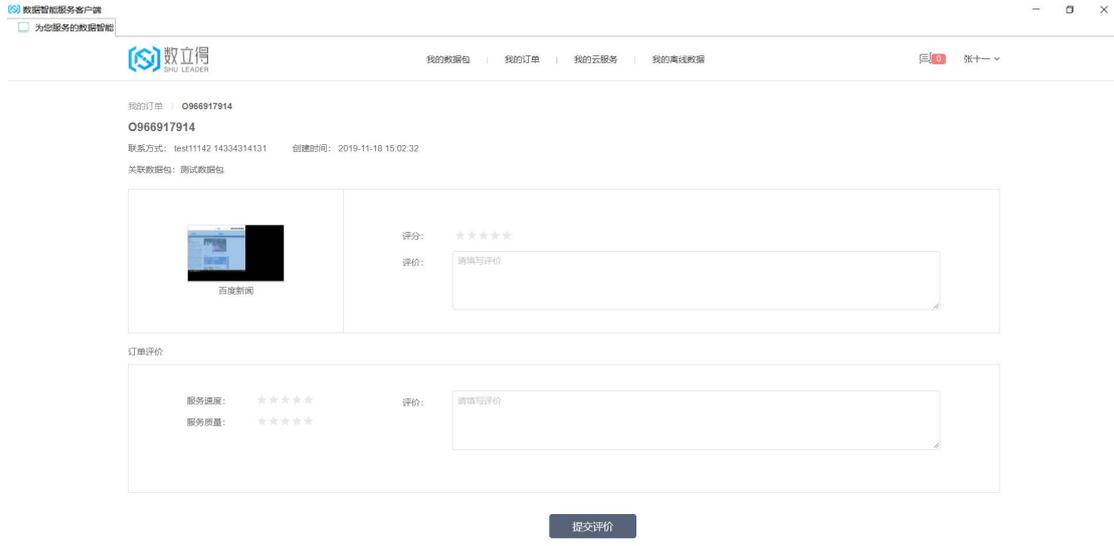
如果环境为小数盒子，在提交成功之后，需要在我的离线数据包中导出订单，然后在云端进行导入，在订单未支付前，不允许导入售后订单。

4.6 订单评价

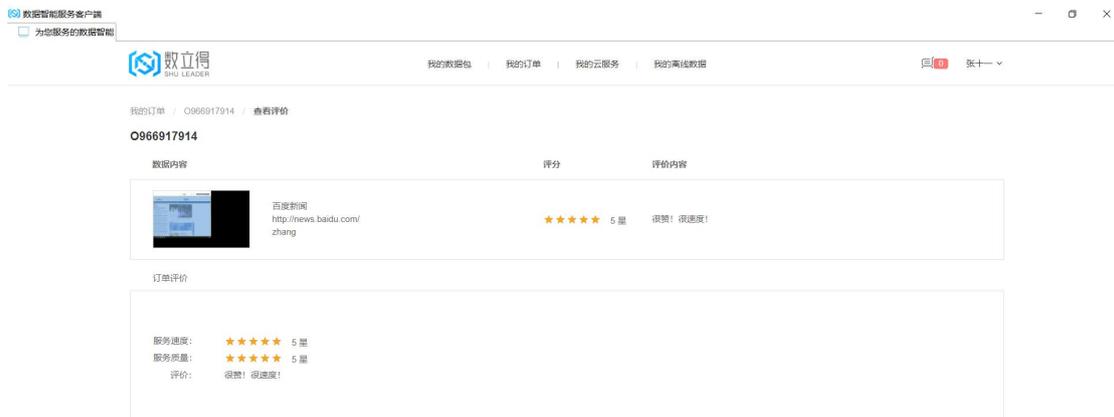
点击我的订单，可以显示所有订单的列表，点击待评价，打开如下图：



点击“评价”按钮，打开如下图：



可对工单和订单分别评价，评价之后，点击提交评价，提示评价成功，查看评价显示如下图：

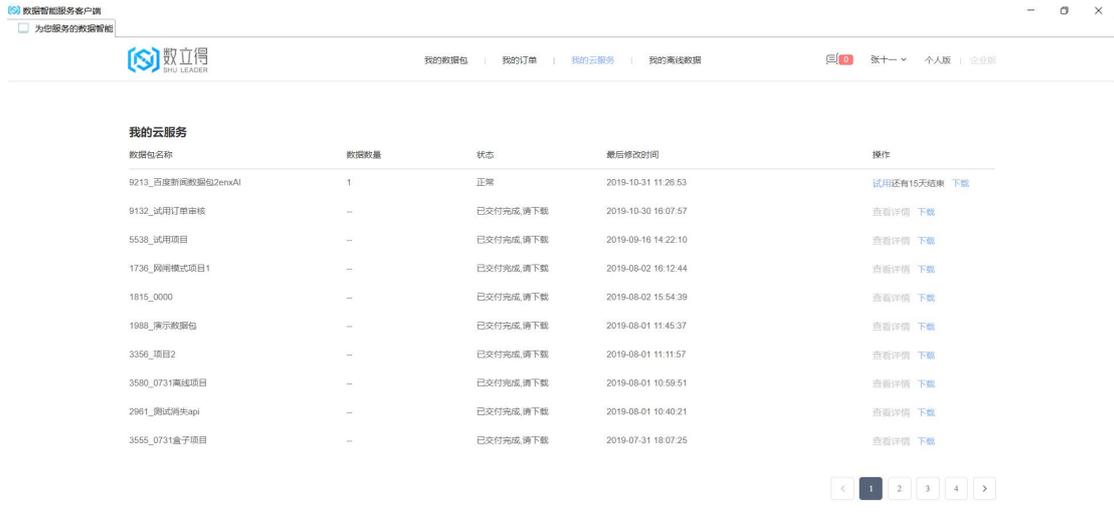


5. 我的云服务

本小章节以下内容，均在云端进行操作。

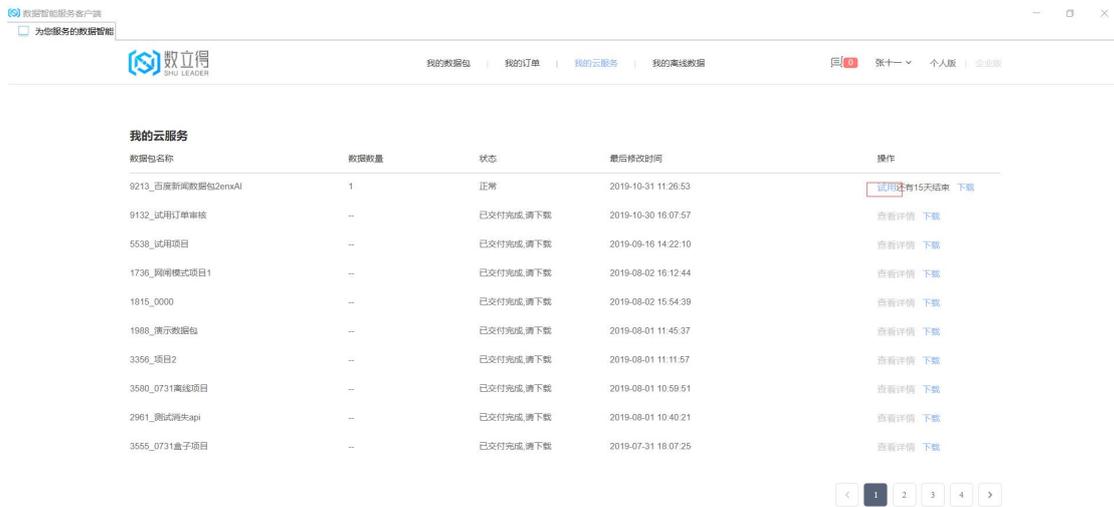
5.1 云服务列表

在我的云服务中，会显示处所有已经交付或正在试用中的信息，显示如下图：



5.2 试用

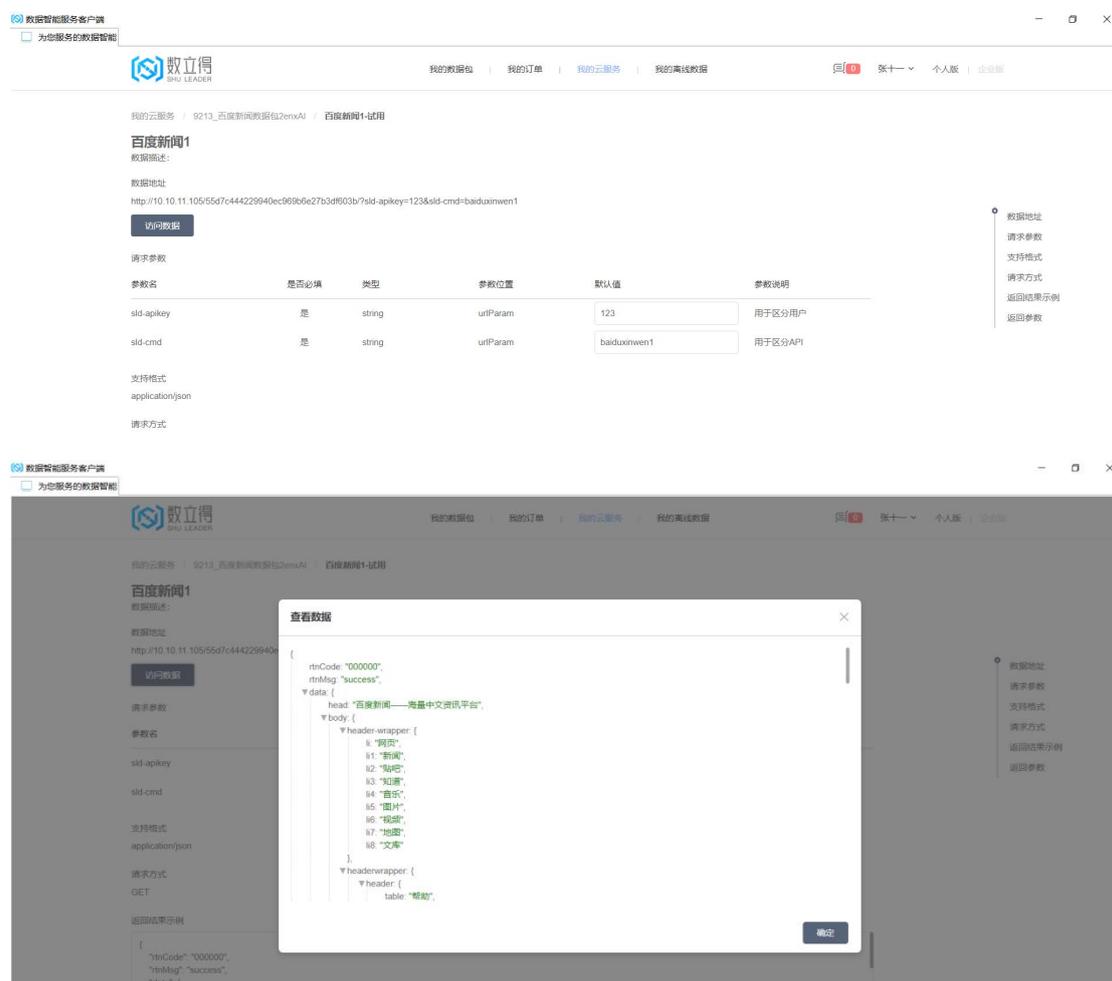
在云服务模式，提交的订单发起试用之后，会在我的云服务生成一条数据。点击操作中的“试用”链接，会跳转到试用详情。



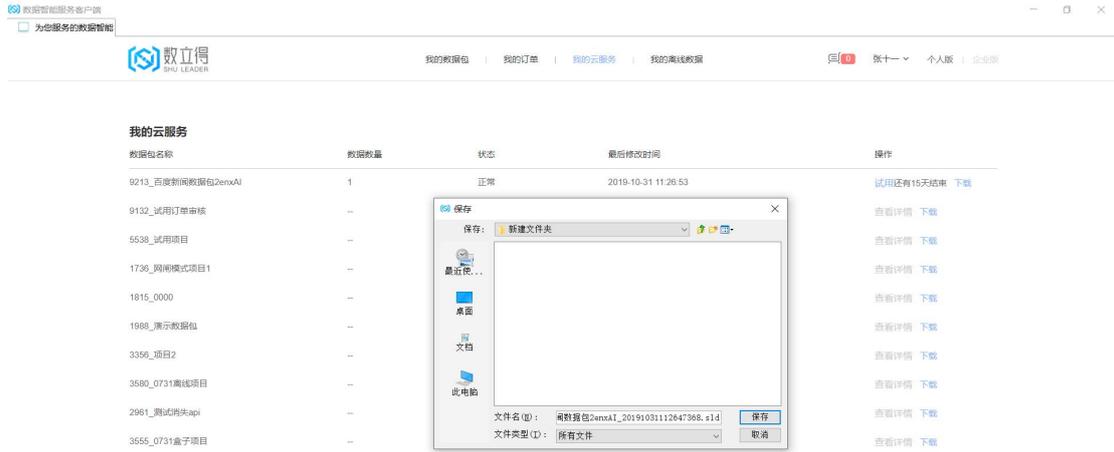
点击试用的数据包名称，打开试用详情，如下图：



点击试用详情中每一条数据操作中的“查看详情”，就可以进入到试用接口的文档页面，点击访问数据即可试用该条数据，如下图：



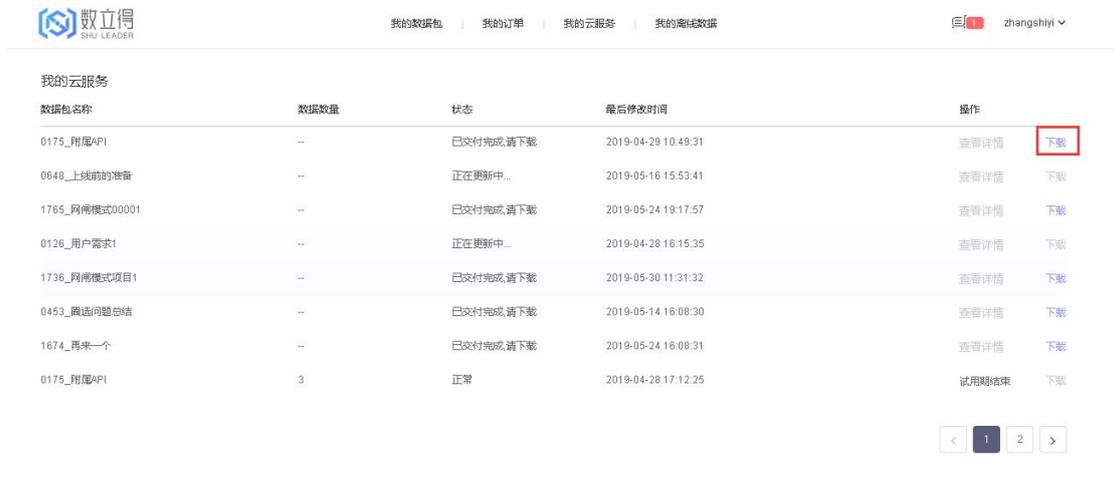
同时在我的云服务列表和试用详情中均可以看到试用的倒计时，目前免费试用时长为 3 天，付费试用为 15 天，付费试用还可以在云服务列表中下载试用包，部署到验证版运行平台，如下图：



点击下载按钮，可以将试用包保存在本地。

5.3 本地交付

在云端提交的订单，支付完成后会自动在我的云服务中产生一条数据。选择本地交付，可以在我的云服务中，带有下载按钮的记录，如下图：



点击下载按钮，下载该数据包进行本地交付或联系我司实施人员进行上门交付。

6. 我的离线数据包

本章节以下内容，在云端和小数盒子端均可进行操作。

6.1 订单数据

6.1.1 导入订单--云端

用户在盒子上提交订单之后，可以到盒子上我的离线数据下载一个.iwrq 为后缀名的包，登录云端平台进入“我的离线数据”点击右上角的“导入”。



序号	处理时间	数据数量	数据包	处理内容	操作
1	2019-07-24 17:59:06	2	--	张十一的 0 个订单导入成功, 2 个订单导入失败, 包含 盒子项目0002 等数据包	查看详情
2	2019-07-02 10:58:20	1	--	张十一的 1 个订单导入成功, 0 个订单导入失败, 包含 adasd 等数据包	查看详情
3	2019-05-24 20:07:03	1	企业用户离线	订单O000000329离线试用数据包已经导出, 包含腾讯新闻1111等1个数据	查看详情 下载
4	2019-05-24 20:03:57	1	--	李先生的 1 个订单导入成功, 0 个订单导入失败, 包含 企业用户离线 等数据包	查看详情
5	2019-05-24 20:00:18	2	企业用户离线	订单O000000318离线试用数据包已经导出, 包含离线数据0001等2个数据	查看详情 下载
6	2019-05-24 13:50:17	4	--	李先生的 4 个订单导入成功, 0 个订单导入失败, 包含 圈选 等数据包	查看详情



上传之后即可将盒子上的订单导入到云端，并在我的离线数据产生一条数据。

导入之后会自动在云端创建数据并生成订单。点击“查看详情”可以在订单号和所属数据包处点击后面的链接即可快速进入相应的订单和数据包。可在订单和数据包中完成支付、发起试用等其他操作。



6.1.2 导出订单--小数盒子端

打开我的离线数据，显示如下图：



在列表的右上角我们可以看到导出订单的按钮，点击“导出订单”可以导出用户在盒子上提交的订单，普通用户仅可以导出自己提交的订单。管理员可以导出自己或所有提交的订单。

下图是管理员导出时的弹窗：



导出之后会在列表中自动生成一条，方便二次下载和查看详情。

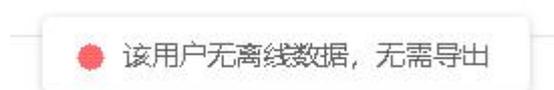


序号	处理时间	数据数量	处理内容	操作
1	2019-05-29 16:42:07	1	zhangshiyi 的 1 个订单导出成功, 包含 演示数据包 等数据包	查看详情 下载
2	2019-05-23 15:44:00	2	订单000000261的离线试用数据包已经导入, 包含 百度新闻1等2个数据	查看详情
3	2019-05-23 14:48:15	1	zhang 的 1 个订单导出成功, 包含 盒子的高线权限 等数据包	查看详情 下载



导出包如图： 在云平台上进行导入即可生成订单。

当用户当前没有可以导出的订单时，系统会提示“该用户无离线数据，无需导出”



6.2 试用数据

6.2.1 导出试用数据--云端

从小数盒子端导出的离线数据包通过云端导入之后，可以在我的订单中发起试用，发起之后会在我的离线数据中生成一条数据。



点击操作中的“下载”按钮即可将该试用数据包下载下来。

到小数盒子上, 进入我的离线数据, 点击导入试用包, 即开始在盒子上的试用。



6.2.2 导入试用数据--小数盒子端

打开我的离线数据, 显示如下图:



点击右上角的导入试用包, 打开如下图:



选择在云端发起试用后，下载的离线试用包，点击确定按钮即可。

6.3 查看详情

点击列表操作中的“查看详情”，即可查看导出和导入数据的详情，包含所属数据包、创建人、数据名称，状态和时间等信息。

6.3.1 云端

导入订单详情，如下图：



离线试用包导出，详情，如下图：



6.3.2 小数盒子端

导出订单详情，如下图：

我的数据 | 我的订单 | 我的云服务 | 我的离线数据

我的离线数据 / 导出数据详情

导出数据详情

所属数据包: 盒子的高线权限 创建人: zhang

导出数据包 返回列表

数据	导出结果	导出时间
百度新闻1	成功	2019-05-23 14:48:15
百度新闻	成功	2019-05-23 14:48:15

导出售后订单详情，如下图：

数据智能服务客户端

我的数据 | 我的订单 | 我的云服务 | 我的离线数据

我的离线数据 / 导出数据详情

导出数据详情

所属数据包: 演示数据包 创建人: zhangshiyi

导出数据包 返回列表

数据	导出结果	导出时间
热点新闻 售后申请	成功	2019-05-29 19:55:02
热点新闻 售后申请	成功	2019-05-29 19:55:02

导入试用数据包详情，如下图：

我的数据 | 我的订单 | 我的云服务 | 我的离线数据

我的离线数据 / 2019-05-24 21:32:45 导入离线试用数据包详情

导入离线数据包详情

返回列表

订单号: 0000000335 所属数据包: 试用 创建人: zhangshiwel

数据	试用时长	导入结果	导入时间
test1	7天	成功	2019-05-24 21:32:45